

T.
363.55
L864

1

**PROCESOS SOCIALES GENERADOS A PARTIR DE LA
INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROGRAMAS
DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
CASO "EL REPOSO"**

MARIA DEL CARMEN LOPEZ BASTO
//

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.
1997**

34584

**PROCESOS SOCIALES GENERADOS A PARTIR DE LA
INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROGRAMAS
DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
CASO EL REPOSO**

MARIA DEL CARMEN LOPEZ BASTO

Sistematización de grado para optar el título de Trabajador Social

Asesor:

**ROSA JIMENEZ DE CAMPIZ
Trabajador Social**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C
1997**

AGRADECIMIENTOS

Comunidad El Reposo por permitirme contribuir a mejorar su nivel de vida

CORVIVIENDA por orientar y facilitar la intervención.

Javier Hernandez por su constante motivación en este trabajo

Rosa Jiménez de Campiz por su valiosas orientaciones

Donado por la Facultad de Ciencias Sociales Mayo 4/98

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	1
1. MARCO CONCEPTUAL	3
2. HIPOTESIS Y JUSTIFICACION	13
2.1 HIPOTESIS	13
2.2 JUSTIFICACION	14
CONEXION DOMICILIARIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	14
UBICACIÓN DE LOS NUEVOS ESPACIOS	17
ESPACIO Y OBJETO DE INTERVENCION PROFESIONAL: PROCESO DE EDUCACIÓN E IDENTIFICACION EN CUANTO A ESTOS ESPACIOS.	20
3. RECUENTO DE LA EXPERIENCIA	23
3.1 RECUPERACION-DESCRIPCION	23
3.1.1 Caracterización del barrio el Reposo	27
3.2 ANALISIS-CONCEPTUALIZACION	40
4. METODOLOGIA DEL PROCESO DEL MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	46
5. MODELO DE INTERVENCION APLICADO A PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	49
5.1 MODELO	49
5.2 DESCRIPCION DE PASOS DEL MODELO	50
CONCLUSIONES - RECOMENDACIONES	55

BIBLIOGRAFIA

60

ANEXOS

**PROYECTO "EDUCACION PARA LA UTILIZACION DE LOS NUEVOS
ESPACIOS COMUNES DE LA VIVIENDA EN EL BARRIO EL REPOSO**

TECNICAS DE EVALUACION : FOTOGRAMA

INTRODUCCION

La sociedad moderna es cada vez más compleja y diferenciada debido a la acción que realizan indistintamente las organizaciones. Tomando muy diversas formas y representando distintos sistemas de valores dentro del complejo social al que pertenecemos.

El desarrollo de las comunidades y de la sociedad en general se dan porque hay grupos de personas implicadas en esfuerzos conjuntos, ya que el individuo es incapaz de satisfacer todas sus necesidades y deseos por sí mismos y sólo a través de la condición de unificación de esfuerzos se logran resultados colectivos exitosos.

El Trabajador Social interviene en estos procesos de desarrollo de comunidades y organizaciones, dinamizando procesos de conformación, autosugestión, participación, liderazgo y concertación, con la finalidad de fortalecer los recursos y potencialidades de estos contextos para el logro de mejores condiciones de vida a través de programas que contribuyan a alcanzar mayores niveles de desarrollo social, mediante el acondicionamiento habitacional en los barrios sub-normales de la ciudad de Cartagena.

La presente sistematización se contextualiza en la comunidad del Reposo, específicamente 42 familias beneficiarias del programa de mejoramiento de vivienda.

La intervención se enfocaliza en la adaptación, apropiación y utilización de los nuevos espacios (baño y cocina) para contribuir cuantitativa-cualitativamente en la calidad de vida de dichas familias y comunidad.

1. MARCO CONCEPTUAL

La política de vivienda social y urbana tiene como finalidad que el subsidio llegue a los estratos más pobres y vulnerables de la población para contribuir al equipamiento social de servicios públicos y de bienestar social.

La política está integrada por la red de solidaridad social y esta articulada a los programas complementarios de mejoramiento del espacio y de la infraestructura de servicios comunitarios, con el fin de promover un desarrollo urbano, integral y ordenado.

La política de vivienda nueva tiene dos componentes: uno integrado a la red de solidaridad social que cubre a las familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos y otro dirigido al mejoramiento de vivienda y su entorno y a la dotación de vivienda nueva a familias con ingresos inferiores entre los dos y cuatro salarios mínimos.

Los programas de Mejoramiento con subsidio tienen como finalidad elevar el nivel de vida y crear las condiciones para el desarrollo integral de los barrios en la medida que contribuyen al saneamiento básico y al mejoramiento de entorno, propiciando un mejor

nivel de vida, ya que disminuye las deficiencias en la planeación urbana inadecuada, contaminación de aire y los cuerpos de agua, problemas de calidad y cobertura en los servicios públicos domiciliarios, condiciones infrahumana de calidad habitacional reflejado en el material de construcción de la vivienda (maderas viejas, planchas oxidadas de acero, cartones, plásticos y otros materiales desechados por el ambiente urbano) nutrición inadecuada, más exposición a la tensión y a la violencia, características propias de los barrios de invasión y sectores marginados.

Lo anterior constituye un panorama preocupante y con frecuencia desolador en los barrios Cartageneros. La condición de subnormalidad producto del crecimiento acelerado de la población en el casco urbano por las constantes migraciones del campo a raíz de la ola de violencia en la zona rural, proliferación de invasiones; oferta de vivienda de interés social insuficiente para cubrir la demanda, por otro lado las corporaciones de ahorro y vivienda son renuentes a otorgar créditos a familias de bajos ingresos para adquisición de vivienda de interés social. Predios urbanos sin títulos de propiedad, zonas de alto riesgo con deficiencia de los programas de Reubicación, alto nivel de vivienda construidas con materiales inadecuados en los barrios subnormales, altos costos de la tierra para construcción de vivienda de interés social, limitada disponibilidad de tierra para construcción de vivienda, descoordinación y deficiencia en sistema de planificación urbana, baja capacidad de organización de la comunidad y bajo nivel de cobertura de los servicios públicos básicos de las zonas subnormales¹.

¹ Plan de desarrollo de Cartagena de indias 1995-1997

Todo lo anterior trae como consecuencia un déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda de interés social.

Las comunidades de la zona suroccidental se caracterizan por presentar necesidades básicas insatisfechas (NBI), en la cual se identifican aquellos hogares con deficiencias o ausencia de servicios públicos primarios, debido a la baja capacidad de generación de ingresos, dependencia de la familia de jefes de hogar con baja escolaridad, hogares con problema habitacional, mayor número de hijos menores de 11 años, incidencia de jefatura femenina, que deterioran la calidad de vida y elevan la carga de labores domésticas.

Los problemas no solo lo padecen los miembros de una familia sino la comunidad en sí, porque se ven obligados a crecer en espacios reducidos, carentes de recreación y áreas de disfrute colectivo. Por tal motivo se hace necesario ampliar el significado de la vivienda teniendo en cuenta que al alrededor de ella se generan las primeras pautas de socialización que irán en pro o en contra del contexto dependiendo de la infraestructura de la misma que resulta del ingreso y redistribución del factor económico.

Conscientes en este problema se crea el Fondo de Vivienda de Interés Social y reforma Urbana Distrital, mediante la ley 3 de 1991 y el acuerdo No 37, junio 19 de 1991, con el propósito de ofrecer soluciones de vivienda a las comunidades de menores recursos

económicos, gestando programas integrales que garanticen el mejoramiento del nivel de vida de las familias y la sociedad Cartagenera.

El concejo Distrital de Cartagena mediante el acuerdo No 24, junio 10 de 1992 denomina al fondo con el nombre de CORVIVIENDA, ente administrativo descentralizado, dependiente a la Alcaldía Distrital y con una clara función social, basada en la ley 9 de 1989 y en el nuevo orden jurídico que da la reciente constitución política, en donde se compromete a velar por aquellas comunidades en zonas de alto riesgo, con miras a mejorar la calidad de vida y lograr una convivencia social.

CORVIVIENDA Desarrolla las siguientes funciones:

- a). Adquirir tierras mediante enajenación voluntaria o expropiación con el fin de ejecutar programas de viviendas de interés social.
- b). Arrendar permutar las tierras que adquiriera ó recupere ó convenir con terceros el mejor aprovechamiento económico y social mientras se le da el uso definitivo.
- c). Proteger las tierras que adquiriera ó recupera de cualquier ocupación de hecho ó perturbación y adelantar oportunamente las acciones civiles, penales o policivas necesarias para el restablecimiento de su posesión ó mera tenencia.
- d). Programar y ejecutar obras e inversiones públicas destinadas a rehabilitar y mejorar ó reubicar asentamientos humanos urbanos, veredas ó corregimientos;
- e). Implementar la legalización y titulación de barrios subnormales;

- f). Coordinar con la Empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar S.A el desarrollo de proyecciones para la reubicación, rehabilitación, mejoramiento y construcción de viviendas de interés social, cuando sea necesario la recuperación de playas, playones, caños, lagos, lagunas y ciénagas;
- g). Programar y ejecutar planes de vivienda de interés social.
- h). Celebrar contratos de empréstitos, emitir bonos o certificados de tierras e hipotecar sus bienes en garantía del cumplimiento de sus obligaciones;
- i). Asociarse con personas naturales o jurídica para la ejecución de proyectos y planes de inversiones de interés social;
- j). El fondo dará prioridad a la contratación con las entidades o empresas comunitarias las promoverá y apoyará de manera que se aliente la participación de la comunidad dentro de los planes de inversiones públicas y del servicio del fondo;
- k). Trazar planes de mejoramiento de infraestructura urbana y dotación de servicios básicos de los asentamientos que carecen de ellos;
- l). Cumplir todas las funciones y atribuciones señaladas en la ley 9 de 1989 a los bancos, tierras. Igualmente a las normas que dispone el código fiscal distrital para las entidades descentralizadas del Municipio.

Estas funciones están implícitas en sus cuatros programas:

REUBICACION, Consiste en el traslado de un grupo de familias de un barrio o una población con zona de alto riesgo (condición de peligro de una comunidad que puede ser afectada y amenazada por una tragedia o desastre con pérdidas materiales y vidas

humanas), teniendo en cuenta que corren peligro por inundación, desplazamientos o contaminación entre otros, a un sitio donde no sólo están seguros de estos peligros, sino que les mejore su calidad de vida.

LEGALIZACION, Dotar a una comunidad de escrituras como respaldo a su título de propiedad en zonas que han sido construidas por barrios de invasión.

VIVIENDA NUEVA, Consiste en ofrecer condiciones mínimas de habitabilidad para un hogar en zonas de riesgo o afectadas por desastre. De esta manera, las soluciones serán la vivienda mínima y la unidad básica.

El proyecto de vivienda nueva debe incluir en el diseño urbanístico, adecuadas vías de accesos servicios públicos básicos y provisión de los espacios públicos necesarios para la vida en comunidad como recreación, cultura, núcleos de vida ciudadana y otros.

MEJORAMIENTO DE VIVIENDA, ENTORNO Y SOCIAL, El programa se focaliza en asentamientos subnormales, en los cuales el problema central es la calidad de vida. Se apoya en el subsidio otorgado a las familias por el INURBE, para actuar en el saneamiento básico de la casa (unidad sanitaria, cocina, pisos y techos), en el entorno del barrio y a nivel de lo social gira entorno a un crecimiento personal y comunitario que permita una adaptación a los nuevos espacios, para que ellos puedan

priorizar este problema al interior de su familia. Por tal motivo **CORVIVIENDA** poniendo en práctica su misión para modificar la problemática de vivienda, se compromete llevar a cabo el programa de forma integral que cobije los aspectos de embellecimiento del hábitat y lo social en las comunidades de **San Pedro Martir, Reposo, Progreso y la Victoria.**

La actual experiencia se contextualiza en el programa de Mejoramiento de Vivienda, en donde el Trabajador Social debe ser un orientador de las demandas sociales que surjan y de las alternativas que permitan integrar esas demandas en la definición de políticas sociales y en la implemetación de programas y proyectos institucionales. Es así como el programa de Mejoramiento de Vivienda se convierte en uno de los componentes básicos de la política de vivienda social urbana del actual gobierno y surge como alternativa de solución para disminuir el déficit de vivienda, para que superen las carencias de una o varias de las condiciones básicas, como son hacinamiento y deplorable condición física de las viviendas, precario equipamiento social, insuficiente cobertura de los servicios y condiciones adecuadas de accesibilidad al conflicto de solución de vivienda.

Para la realización de este tipo de programa se hace necesario un trabajo interdisciplinario e interinstitucional (INURBE, CORVIVIENDA, SENA, organizaciones comunitaria, etc). Para lograr un proyecto integral que cobije las siguientes fases: selección del asentamiento, clasificación y análisis de la información, diagnóstico, metodología.

Los profesionales intervendrán en todo el proceso de manera coordinada (promoción, capacitación, organización comunitaria, ejecución y evaluación permanente).

Para trabajar con este tipo de programas y en comunidades tan complejas se requiere un trabajo participativo, en donde los beneficiarios pasan de ser objetos de programas de gobierno a asumir su papel como sujeto de desarrollo comunitario.

Es aquí donde juega un papel importante el Trabajador Social en la sensibilización y motivación a la participación como forma de enriquecimiento personal y organizativo de la comunidad. Los beneficiarios deben ser considerados personas activas o dinamizadores de los procesos, gestores de proyectos que les permitan elevar su nivel de vida en todos los aspectos. Para que se haga realidad lo anterior, se hace necesario una educación en la comunidad para que haya un desarrollo económico basado en generación de ingreso familiar que permita una doble utilización de la vivienda; en lo político que le den herramientas para intervenir libremente en las instancias de la participación para hacer valer sus derechos y deberes; y en lo social tratar de elevar su nivel de vida en la medida que se disminuye sus necesidades.

Por medio de la educación se apropian, crean, difunden y se transmite una ética de convivencia y equidad que es sustento del desarrollo integral de la sociedad civil; la educación debe contribuir a formar un nuevo ciudadano participativo y tolerante,

capaz de interpretar los códigos de la modernidad. Debe promover valores y actitudes que permitan la conservación y renovación cultural, puesto que enriquecen las relaciones sociales permitiendo la expresión y reafirmación de la identidad social.

Para lograr lo anterior se necesita una movilización en torno a la importancia y su potencial como generadora de cambio en todos los procesos de mejoramiento de vivienda por medio de una campaña educativa en donde el Estado ejerza una posición de asesor frente al porque y como utilizar estos espacios por medio de cartillas en donde ellos se vean reflejados en su situación de marginalidad (espacio reducido de la vivienda, ausencia de alcantarillado, hacinamiento) que influyen en el cuidado de la obra; esto debe basarse en un verdadero estudio que permita organizar los espacios de una manera optima y conveniente para la familia.

De igual forma el agente social debe basar su intervención en el diseño y ejecución de un proceso educativo del ambiente humano de la vivienda, cuando el objeto no es la ganancia capitalista sino el mejorar las calidades de hábitat, donde prima el valor de uso y el goce del hábitat, se desplaza la utilización de las áreas mínimas y las casas estrechas sin áreas libres y comunales, que son la tradicional concepción sobre lo que es la vivienda popular.

La importancia de consolidar una clara conciencia de lo que es el diseño de la vivienda trasciende los marcos de la obra construida, que como se ha visto su resultado es más

que la intervención de factores económicos y materiales; en ella actúan las expectativas culturales y la vida cotidiana del poblador y se expresa su gran voluntad por proveerse de una casa en donde lo "esperan cosas conocidas, habituales, seguridad y un fuerte dosis de sentimiento".

Significa que esta mutua influencia entre el hombre y el ambiente físico puede ser transformada por la acción que ejerzamos sobre él con un trabajo continuo, integral y participativo, de tal manera que el avance del saber popular se oriente hacia la construcción de un ambiente humano más grato.

2. HIPOTESIS Y JUSTIFICACION

2.1 HIPOTESIS

General:

(Relativa al proceso institucional-contextual)

Los programas de mejoramiento de vivienda elevan el nivel de vida de las familias, cuando se presentan de manera integral tres factores intervinientes:

- Conexión domiciliaria de servicios públicos.
- Ubicación de los nuevos espacios.
- Espacio y objeto de intervención profesional: proceso de educación e identificación en cuanto a estos espacios.

Específica:

(Relativa a la intervención profesional)

La acción profesional del Trabajador Social en programas de Mejoramiento Social, se estructura a partir de acciones educativas contextualizadas en las familias beneficiarias, generando motivación, participación e integración.

2.2 JUSTIFICACION

CONEXION DOMICILIARIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

La vida en comunidad no puede existir sin los servicios gemelos de abastecimiento de agua potable y eliminación de las aguas negras. Estos son servicios que las gentes no pueden proporcionarse por si mismas y que son, por lo tanto, responsabilidad del Estado y/o instituciones que hayan recibido del Estado dicha concesión. Esta necesidad cada día más se acrecienta, ya que los problemas sociales y económicos vinculados a la prestación de servicios comúnmente provistos por el Estado tienden a ser más complejos, convirtiéndose su ausencia o mal manejo, en campo de confrontación social como de debate entre los diversos sectores de una u otra forma comprometidos en el diseño y ejecución de políticas estatales.

El pago de los servicios correspondientes al abastecimiento de agua y eliminación de las aguas negras son un renglón importante en el presupuesto de la población promedio, a pesar que para ellos esta prestación es deficiente en la mayoría de los casos y nula en algunos casos, que impiden la satisfacción en las actividades domésticas (cuidado de la casa, usos sanitarios), necesidades básica del ser humano (aseo, alimentación) y uso comunitario.

El abastecimiento de agua y la eliminación de las aguas negras deben considerarse como unidad. Si no se eliminan adecuadamente los desperdicios de una comunidad puede acarrear molestias intolerables como malos olores, basuras, esparcimiento de enfermedades infectocontagiosas, proliferación de artrópodos y roedores reduciendo la calidad de vida de los residentes en esta zona y en consecuencia el valor de la propiedad por alterar las condiciones de habitabilidad.

En los barrios de invasión la prestación de los servicios de abastecimiento de agua y de eliminación de las aguas negras será en forma retardada debido a la insuficiencia de proyectos de ensanchamiento de la cobertura de este servicio, trayendo como consecuencia en algunos casos la obtención de agua de un área más o menos distante debido a la poca capacidad de bombeo de las tuberías, el almacenamiento, su tratamiento si es necesario y su transportación a la vivienda. De igual forma por la insuficiencia de red de alcantarillado, los barrios de invasión utilizan sistemas rudimentarios como la construcción de pozas sépticas o letrinas, pero en algunos casos construidas sin las especificaciones requeridas, creando problemas de contaminación que perjudican principalmente a los niños.

El Reposo siendo un barrio de invasión no es la excepción al cuadro presentado anteriormente, ellos carecen de servicios de alcantarillado y ausencia de suministro de agua potable en un 100%, dificultando la adecuada utilización de los nuevos espacios de servicios de la vivienda, haciéndose necesario esta conexión para disminuir los

índices de morbilidad y mortabilidad, cuyas causas están directamente relacionadas con la mala situación del medio ambiente y especialmente la deficiente calidad y suministro de agua para consumo, malos hábitos sanitarios y la eliminación de excretas en la comunidad; así que en la medida en que se realicen obras de envergaduras que mejoren la infraestructura sanitaria existente, se modificará el orden actual de presentación de enfermedades, y contribuirán a un posible cambio en la utilización de estos nuevos espacios.

Las anteriores circunstancias han llevado a los habitantes del Reposo a carecer de estos servicios y de una vivienda socialmente reconocida, carentes de espacios necesarios para un crecimiento armónico de los habitantes, debido que son casas de autoconstrucción en donde se ven limitados los espacios y a la vez una adaptación y conformidad para con ellos, inhabilitando directamente la utilidad de cualquiera de los dos, convirtiéndose provisionalmente en el caso de la cocina en un cuarto por la ausencia de dormitorios y el baño en un cuarto comúnmente denominado San Alejo.

Esta situación nos lleva a pensar en la decisión que toma CORVIVIENDA en esforzar deliberadamente para mejorar el sistema habitacional a través de los subsidios y capacitación para que haya un verdadero aprovechamiento de los espacios construidos.

UBICACION DE LOS NUEVOS ESPACIOS

La vivienda básica para el pobre de los centros urbanos se caracteriza por la estrechez en el espacio, en donde solo se visualizan dos cuartos que cumplen una doble función de dormitorios y cocina, inhabilitando las posibles áreas de disfrute colectivo y acentuando el problema de hacinamiento, negándose la oportunidad de alcanzar cierto grado de protección económica, material, psicológica, arraigo, seguridad, intimidad, realización y convivencia.

Ellos no denotan incomodidad en este estilo de vida tan indigno y precario, ya que pueden satisfacer sus necesidades más apremiantes como son el albergue, sustento, descanso en las diferentes formas de estructuración de la vivienda, como podría consistir en el núcleo de una vivienda básica con cuatro paredes y un techo, podría incluso ser una habitación con retrete y una cocina con aguas. Sin embargo, la vivienda básica raramente es una casa y casi nunca terminada, la vivienda terminada es hoy día algo que el pobre ya no puede permitirse, a menos que la construya el mismo y cuando lo hace, podría no hacer parte del inventario de viviendas tradicionalmente reconocidas como digna de habitabilidad.

De las necesidades básicas de la humanidad, alimento, vestido y albergue, siendo esta la mas difícil de conseguir de manera adecuada.

El pobre ha demostrado gran capacidad de supervivencia, con pericias apenas rudimentarias construye su propia vivienda, utilizando material desechado o transitorio por el ambiente urbano y definitivo en mal estado, en contra y a pesar de las fuerzas gubernamentales, ha sabido procurarse los servicios básicos.

Esto nos lleva a pensar que existe una gran necesidad en cuanto a la rehabilitación de estos espacios para el rescate de la salud, organización y mejora de la calidad de vida familiar, para hacerla más digna, puesto que la obra desea contribuir al saneamiento básico y en general a un bienestar físico que está en gran parte representando por el factor confort.

La sensación de confort implica cierta disponibilidad de espacio. Su cuantificación está en función de los patrones culturales, numero de usuarios, edad. El espacio necesario para una familia se divide en parcialmente familiar, y parcialmente colectivo. En cuanto al familiar existen mínimas garantías de confort en oposición a la promiscuidad de la escasez. En el espacio colectivo hay una relación posible por determinar entre los usuarios de un ambiente y las disponibilidades².

² Libro de Urbanización y Recursos Humanos

En tal contexto se requiere la implementación de programas que satisfagan mínimamente estas necesidades a través de los subsidios, permitiendo el rescate de estos espacios para un mejor aprovechamiento habitacional.

Es comprensible que las instituciones responsables de la construcción de vivienda en nuestro medio, tengan un presupuesto restringido, pero lo que no es comprensible que al momento de construir la obra lo hagan con criterios técnicos discutibles, como es el caso de ubicar la cocina en una sala o cuarto de la casa actualmente, porque se pierde la inversión, porque prefieren utilizar su antiguo lugar, siguiendo en la misma condición de riesgo de accidentes, presentación de condicionantes en morbi y mortalidad e inadecuada preparación de los alimentos.

Ante esta situación debe haber una concentración basada en un sistema participativo interdisciplinario (Estado-beneficiario-entidad ejecutoria) para conocer la situación económica o estructural de la vivienda que pueda influir en la ubicación de la obra. Esta concertación buscará humanizar y potenciar la autoconstrucción e iniciar un proceso creativo e innovador de participación de todos.

Para que la vivienda pueda ser válida social y culturalmente debe asegurar la conservación de la salud de los ocupantes y un mínimo de mantenimiento de las condiciones físicas de las casa.

ESPACIO Y OBJETO DE INTERVENCION PROFESIONAL: PROCESO DE EDUCACION E IDENTIFICACION EN CUANTO A ESTOS ESPACIOS.

En este último factor se fundamenta el proceso de intervención a través de la educación en donde se transmiten habilidades, formas de cultura y tipos de comportamientos requeridos por los grupos o situaciones conyunturales. Es el mecanismo por medio del cual la sociedad tiende a reproducir sus propias condiciones de existencia que difícilmente se puede cambiar cuando se quiere o se necesita.

Es un elemento activo en la vida comunitaria, y en cuanto tal, está vinculada a los aspectos más íntimos de la estructura social. Por tal motivo los proyectos comunitarios deben ser realmente educativos, en donde los beneficiarios puedan abrirse progresivamente a la realidad y formarse una determinada concepción hacia el nuevo estilo de vida para con los espacios, ya que es un proceso de retroalimentación en donde el conocimiento comunitario que nace de su cotidianidad juega un papel fundamental en el desarrollo sostenible de la obra y del comportamiento comunitario. Este factor educacional está enfrentado a la cultura tradicional de las familias convirtiéndose en impedimento para que exista un cambio inmediato hacia el nuevo estilo de vida.

Los programas de Mejoramiento de Vivienda en lo posible construyen espacios que le permitan al beneficiario mayor comodidad y un verdadero saneamiento básico,

fundamentados en los cambios que se efectúan interna y externamente a la vivienda, los cuales repercuten en el sistema de personalidad, viéndose obligados a enfrentar una incitación de modificar sus pautas habituales y a estabilizarlas para manejar con mayor eficacia las nuevas condiciones.

El deseo de mejorar la calidad de vida de una comunidad puede proveer de un estímulo para buscar ayuda en cuanto al desarrollo de programas que minimicen esta necesidad, o bien el dolor de una inadaptación actual concerniente a la poca o nula utilización de los nuevos espacios, creando un estado de disposición al cambio.

A medida que el sistema de personalidad o el sistema habitacional se enfrentan con nuevas situaciones que emergen de las fuerzas innovadoras, se sienten forzados a cambiar su estructura o su funcionamiento para atender más eficazmente ese nuevo estado de las cosas. Tales cambios están dirigidos hacia la adaptación y adecuada utilización de los espacios³.

La educación que reciban los beneficiarios debe basarse en los espacios que se van a construir, nutriéndose en las necesidades de los mismos, que generen en los pobladores la ansiedad de cambiar, de adquirir una disposición inusitada para el cambio, si ha de vivir en el mundo moderno de las políticas sociales que tratan de disminuir el déficit de confort habitacional.

³ Dinámica del Cambio Planificado

27

Significa que el logro y el mantenimiento de mutuo bienestar se nos está volviendo cada vez más importante y difícil como individual y colectivo, porque muchas veces los espacios que se construyen no son semejantes con las posibles necesidades de los beneficiarios por tener una visión distinta sobre mejoramiento habitacional. Para influir de manera directa en el cambio de visión del beneficiario para con el programa, se hace necesario la creatividad con el mundo que nos rodea, debemos esforzarnos activamente para lograr cambios en las comunidades a nivel material, social y comunitario.

Será un espacio en donde se puedan intercambiar formas de comportamientos frente la salud, limpieza, orden, utilización y reubicación espacial de los cosas en la vivienda para incentivar en ellos las ganas de salir de esa situación caótica.

3. RECUENTO DE LA EXPERIENCIA

Para la implementación de este trabajo fue necesario el establecimiento de etapas (Recuperación-Descripción, Análisis-conceptualización, Planeación y Evaluación) que guiaron el proceso para alcanzar los resultados deseados.

3.1 RECUPERACION-DESCRIPCION

La actual experiencia está enmarcada en la Política de Vivienda Social Urbana que rige a CORVIVIENDA, entidad encargada de disminuir el déficit habitacional por el que está pasando la ciudad de Cartagena; como lo confirma la siguiente estadística:

- Carencia de 27.074 viviendas de interés social.
- Viviendas en mal estado: 30.000.
- Viviendas sin equipamiento comunitario en su entorno: 18.000.
- Viviendas en zonas de alto riesgo y contaminación: 10.467.
- Predios sin legalizar: 30.275.
- Viviendas sin algún servicio básico: 31.000.
- Viviendas sin alcantarillado: 31.000.
- Viviendas sin el servicio de agua potable: 22.000.

- Viviendas sin el servicio de energía eléctrica: 17.000⁴

A través de sus programas Vivienda Nueva, Reubicación, Legalización, más específicamente Mejoramiento de Vivienda que consiste en la dotación de espacios carentes en la vivienda, acompañado de un mejoramiento social, a través de una educación que facilite un cambio de mentalidad, actitud y comportamientos fundamentados en la adaptación, cuidado y preservación del saneamiento básico, la salud y la unidad familiar. Este proceso se está llevando a cabo en el barrio el Reposo mediante la implementación del Proyecto "Educación para la utilización de los nuevos espacios comunes de la vivienda". El Proyecto consiste en la adaptación de las familias a su nuevo espacio que reúne las condiciones de saneamiento básico, para incentivar en ellos la necesidad de vivir en un medio ambiente favorable a la salud y la organización familiar.

El Trabajador Social juega en este campo el papel de educador, en donde no solo se enmarca en la transmisión de conocimientos, sino en desatar, estimular, orientar y apoyar el proceso de aprendizaje en los beneficios.

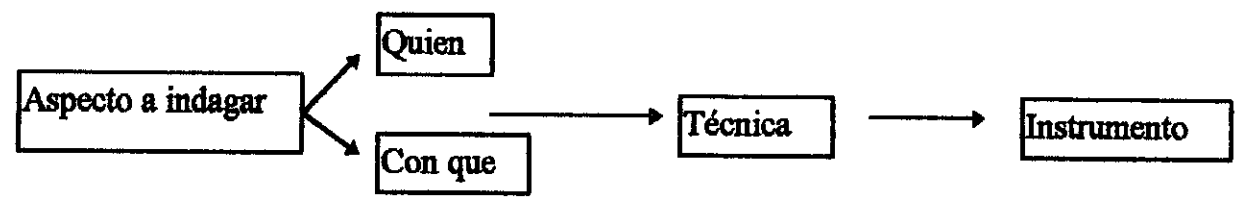
Esta etapa consistió en la recolección y descripción de la información de distintas fuentes como son los participantes (JAC, 42 beneficiarios, puesto de salud, centros educativos) y los funcionarios (Trabajador Social, contratista, interventor, Inurbe) a

⁴ Plan de desarrollo de Cartagena de Indias 1995-1997

través de distintas técnicas como la entrevista, revisión bibliográfica y la observación con el fin de recolectar información que permitan una ubicación en el nuevo espacio de intervención, estas técnicas fueron aplicadas a los funcionarios encargados del mejoramiento para conocer los procesos que se lleva a cabo para obtener este cambio, a las entidades encargadas en capacitación comunitaria, a los beneficiarios, mediante diferentes instrumentos (guías de entrevistas, de contenidos y de observación).

Lo anterior se puede graficar con el siguiente diagrama:

DIAGRAMA 1



El primer aspecto a indagar fue el proceso de Mejoramiento de Vivienda, la comunidad beneficiaria y la capacitación más apropiadas para este tipo de programas, resaltando que la entrevista y la observación se pudo recolectar información muy valiosas y actualizadas., Sin embargo lo que tiene que ver con la revisión documental no se pudo efectuar debido a la ausencia de material escrito que enriquecieran las actividades que se han llevado a cabo. A partir de este inconveniente se confirma la realidad que viven muchas entidades en cuanto a escrito se refiere. Porque su objetivo está basado en logros cuantitativos, de inversión por sacar adelante comunidades inmersas en el olvido de anteriores administraciones, repercutiendo en el

empobrecimiento a nivel de sensibilización y de sistematización escrita que impide el enriquecimiento profesional o institucional.

Esto lleva a pensar en la necesidad de promover en las instituciones la recopilación de las experiencias en donde se plasmen las debilidades y fortalezas de dicha actividad, de igual forma extender esta gran preocupación al sector educativo para que incentive a los futuros profesionales en la necesidad de plasmar en documentos para que facilite el acceso rápido y la comprensión del mismo para una posible adaptación a otra realidad.

Frente a este inconveniente se ideó como alternativa de solución crear una historia del barrio mediante la implementación de una guía de observación que nos permitiera una aproximación a la realidad, a través de tablas de registro donde se organizó la información concerniente a la caracterización espacial y geografía para identificar los espacios formales, informales e infraestructura y condiciones sanitarios. (ver tabla 1-2-3). Esta actividad se hizo evidente en los desplazamientos al barrio para el reconocimiento, en donde se estableció contacto con personas claves como son dirigentes y los 42 beneficiarios del programa mediante entrevistas informales y estudios socio-económicos.

Como resultado de esta acción es la caracterización barrial en donde se tuvo en cuenta el estado del barrio, calles, recurso, familia, etc (ver tabla N 4).

3.1.1 Caracterización del barrio el Reposo



Ubicación Geográfica

El barrio el Reposo se encuentra ubicado en la zona suroccidental (comuna 33), teniendo como límites los siguientes barrios: al norte San Pedro Mártir, al sur Henequén, por el este la Victoria y al oeste el Progreso.(ver mapa)

Estructura económica

Los habitantes del Reposo se dedican a oficios y empleos del sector formal e informal de la economía, presentándose mayor proporción en el segundo sector, debido a la

falta de educación primaria y secundaria, lo cual los induce a trabajar en actividades de "rebusque", negándose la oportunidad de acceder a fuentes estables de trabajo. Lo anterior da como resultado inconstancia en el ingreso familiar.

Tanto para el sexo masculino como femenino, hay una clasificación de los tipos de ocupaciones, en la cuales se desempeñan de acuerdo a sus posibilidades personales, aprendizaje de algún arte u oficio, permitiéndoles participar en la consecución de recursos para el ingreso familiar.

**TABLA 5 CARACTERISTICAS DE LA OCUPACION EN EL SEXO
MASCULINO**

OCUPACION	CARACTERISTICAS	INGRESO
Albañil carpintero Electricista Jardinero Tenderos Obreros Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> . Pertenecen al sector informal de la economía. . Empleo de tipo ocasional, dependen de la demanda. . Los albañiles se vinculan a la construcción de obras por empresas. . Obreros vinculados a empresas, son quienes tienen un mejor nivel de ingreso constante. . Se encuentran en mayor proporción los adolescentes y niños en el sector educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> . Los ingresos no son fijos, debido al carácter ocasional del trabajo. . El ingreso mensual familiar no supera el sueldo mínimo.

Fuente: Datos recopilados por la estudiante en práctica de Trabajo Social en el Reposo.

TABLA 6 CARACTERISTICA DE LA OCUPACION EN EL SEXO FEMENINO

OCUPACION	CARACTERISTICAS	INGRESO
Ama de casa Domestica Modista Madre comunitaria	. Trabajan por el bienestar de su familia. . Domesticas son empleadas en casa de familia. . Al interior del barrio se dedican a la modistería y el cuidado de los niños las madres comunitarias.	. Ingreso fijo, presentándose el sueldo mínimo o \$50.000 mensual (promedio). . Ingreso depende de las demandas del contexto. . Existe mayor ingreso y satisfacción de necesidades.

Fuente: Datos recopilados por la estudiante en práctica de Trabajo Social en el Reposo.

El ingreso promedio familiar fue calculado en unos \$172.000, los cuales son distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 7 TIPOLOGIA DE GASTO FAMILIAR

GASTOS	PORCENTAJE
Alimentación	50 %
Servicios educativos	25%
Servicios médicos	15%
Servicios públicos	7%
Recreación	3%

Fuente: Datos recopilados por la estudiante en práctica de Trabajo Social en el Reposo.

Sector de producción de servicios

Educación

El barrio el Reposo cuenta con 15 hogares infantiles del bienestar familiar, cuyo objetivo es proteger a los niños de 2 a 7 años en el aspecto nutricional y prepararlos para actividades educativas, recreativas y sociales.

A nivel de planteles educativos, Centro Educativo Fe y Alegría el Progreso: cuenta con una infraestructura en material, el espacio es muy amplio y existe un terreno para construcción de una cancha multideportiva y muchas zonas verdes para el desarrollo del estudiantado (ver fotos).

Actualmente el colegio funciona en las dos jornadas hasta séptimo de bachillerato, teniendo que afrontar problemas como la falta de agua y de inversión por particulares y la dotación de material didáctico es escaso.

La Escuela Distrital el Reposo: La población beneficiaria oscila entre los 4 y 15 años de edad, desarrollándose en ellos actividades académicas, deportivas, culturales y de complementación alimenticia. (ver foto)

Los problemas que mas aquejan a la escuela es la deficiente infraestructura, el espacio físico es muy reducido y no es apto para el desarrollo integral de los niños, también hay deficiencia mobiliaria (silleteria, recursos didácticos).

Servicio energía

El servicio es suministrado por la Electrificadora de Bolívar, considerándose buena su prestación y tiene una cobertura de 100% de la población.

Servicio agua potable

El barrio cuenta con redes de acueducto, pero la prestación del servicio es regular por la presencia parcial del recurso en el transcurso del día, teniendo que almacenarla en depósitos para utilizarla en los quehaceres domésticos como lavar ropa, oficios de la casa, bañarse, etc.

El barrio no cuenta con alcantarillado, el servicio utilizado es el de letrinas o pozas escépticas en los patios de las casas.

Servicio eliminación de desechos

Aguas servidas y excretas:

El Reposo no cuenta con un servicio de eliminación de aguas servidas, están son depositadas en el patio, calles y campo abierto. Tampoco cuenta en su totalidad con una adecuada disposición final de las excretas, observándose en algunas viviendas la utilización de letrinas.

Aseo: tratamiento y recolección:

La recolección de basura esta a cargo del consorcio LIME, que presta sus servicios los días lunes, miércoles y viernes a la siete de la mañana, pero el aseo de las calles no se conoce, lo que esta generando deterioro del espacio fisico y ambiental bastante acelerado. Generalmente las basuras se queman en los patios de las viviendas o se botan en espacios no adecuados para este servicio (lotes cercanos).

Servicio para cocinar

Se presenta una gran variedad en el funcionamiento de este servicio, unos cuentan con instalación a gas natural, carbón, gas propano y energía eléctrica.

Estructura vial

Las vías de acceso se encuentran en mal estado por ser un terreno ondulado que nunca ha estado pavimentado, esto agravado por los trabajos de alcantarillados que hacen zanjas en las calles y no las habilitan.

Servicio salud

El barrio no cuenta con centro de salud propios, teniéndose que desplazar al puesto de salud mas cercano para recibir servicios médicos y odontológicos.

En el barrio se encuentra una laboratorio clínico.

Vivienda

En el barrio los espacios habitacionales públicos, privados e institucionales son pobres, reducidos, insuficientes y no ofrecen las condiciones necesarias para el desarrollo social de sus habitantes.

En primer lugar las viviendas son por autoconstrucción y/o desarrollo progresivo, construidas en cemento, o algunas que apenas empiezan ese proceso y están hechas en otros materiales como madera cuyo piso es de tierra.

La falta de planeación con que se organizan los barrios no permiten que sus habitantes trabajen con proyección el espacio y los usos que este debe tener, presentándose el hacinamiento entendida como la cantidad de espacio habitado por una familia.

La vivienda además de cumplir su función de asilo y resguardo del ser humano y los bienes materiales, cumple una función económica.

TABLA 8 USO DE LA VIVIENDA

ESPACIO	DELIMITACION	UTILIZACION	FUNCION
COMUNITARIO			
Hogar de bienestar ICBF	Ubicados en el cuarto mas amplio, con bastante ventilación, iluminación y decorados.	Atención de menores del barrio de 0-7 años.	Formativa, alimenticia y promoción integral del menor.
Modistería Tienda Carpintería	Se habilita un espacio de la vivienda para instalar el negocio.	Prestar servicio de suministro de producto.	Forma de generar ingreso familiar.

Fuente: Datos recopilados por la estudiante en práctica de Trabajo social en el Reposo

El barrio no cuenta con espacios convocación masiva que permitan la integración, recreación y divulgación a todos los miembros de la comunidad. Este problema lleva

a los niños a jugar en las calles, con el temor de sufrir algún accidente ya sea por automóvil o por los huecos que presenta las calles (Tamarindo, Virgen del Carmen, José González y Deseo).

La estrechez del terreno barrial lleva a la gente adulta, en especial a los hombres a refugiarse en las tiendas, que surgen para satisfacer las necesidades familiares (alimentación, aseo personal) y la venta de productos que permitan el establecimientos de las primeras relaciones de vecindad, socialización y comunicación.

Familia

La estructura familiar del Reposo generalmente esta conformada por un gran numero de personas; esto se debe a que la jerarquía familiar reposa en los miembros mas antiguos. Desde este punto de vista son los abuelos los que representan a la familia. También es frecuente encontrar viviendas en donde habita una familia y en donde existe mas de tres hogares; esto se debe a que unos hijos se casan o se unen libremente y llevan a su pareja a vivir en la casa de sus padres. Esta situación conlleva al hacinamiento como respuesta al alto déficit de vivienda urbana.

Tabla 9 COMPOSICION FAMILIAR

COMPOSICION FAMILIAR	NUMERO	PORCENTAJE
Nuclear	16	43.2 %
Extensa	16	43.2%
Mujer cabeza	5	13.5
TOTAL	37	100 %

Fuente: Datos recopilados por la estudiante en práctica en Trabajo social en el Reposo.

La familia ha venido presentando cambios tanto en su estructura como en su dinámica interna. Estos procesos de cambios se consideran consecuencia de las transformaciones en la estructura económica y socio-cultural.

Los niveles de vida de la familia han sido afectados por algunos procesos socio-económicos que han traído consigo nuevas actividades económicas para poder sobrevivir, las cuales han variado las costumbres y han influido en las interacciones del círculo familiar.

La principal actividad económica es la albañilería por la facilidad de aprender, lo único que reconocen que no todos entienden la responsabilidad social que debe existir en la realización de la infraestructura.

La mujer en la comunidad ha iniciado un proceso de participación de forma activa en la producción y dirección del hogar. Actualmente ya se le encuentra incursionando en el ámbito de lo público, en donde tienen que administrar su tiempo de tal forma que puedan cumplir con sus metas personales, laborales y profesionales para obtener la superación personal y así poder contribuir en la formación integral de sus hijos.

El tipo de relación que predomina es unión libre en la que se visualiza cierto grado de respeto y responsabilidad a los hijos de dichas uniones.

Seguidamente del reconocimiento barrial se visitaron las 42 familias beneficiarias del programa, en donde el Trabajador Social se dirigió a la casa para conocer las expectativas frente a la capacitación, que en lo posible pudiera incrementar el ingreso mensual con alguna actividad que realizaran en casa y que a la vez pudieran atender las necesidades básicas de la familia.

Para la realización de esta actividad se hizo necesario concentrar con los líderes para obtener respaldo y apoyo durante todo el proceso, la unificación de criterios entre ambas partes no se pudo realizar por la ausencia de concentración previa entre los tres agentes sociales (CORVIVIENDA-lider-estudiante) para lograr un trabajo interinstitucional en donde todos contribuyéramos al saneamiento básico de la comunidad.

La dificultad antes citada se superó mediante una charla entre el líder y Trabajador Social para la realización del estudio que arrojó la siguiente información. Con respecto a la capacitación, las mujeres solicitaron información concerniente a la cocina, modistería y primeros auxilios, los hombres en electricidad, albañilería. Con base a lo anterior se realizaron desplazamientos institucionales (DADIS, LIME, DAMARENA, Secretaría Educación Distrital, SENA) que de una o otra forma están relacionadas con el desarrollo comunitario. Estos desplazamientos pretendían obtener el apoyo para llevar a cabo un programa integral basado en la generación de ingreso, prevención de enfermedades y promoción de la salud.

El programa antes citado no se pudo realizar por la ausencia de respuesta de las instituciones frente a esta necesidad. Por tal motivo se realizó una campaña de limpieza y aseo en las escuelas del barrio el Reposo con el fin de hacer participes a los niños en este proceso, convirtiéndolos en agentes multiplicadores y líderes al interior de su familia, ya que ellos siempre están ajenos a este tipo de actividades.

La campaña fue el central del Proyecto "fortalecimiento de la educación ambiental, como estrategia de embellecimiento al contexto educativo con miras a la proyección comunitaria". La campaña tuvo como objetivo formar estudiantes (en especial los residentes en el Reposo) capaces de relacionarse adecuadamente con el medio

ambiente fomentando el habito de limpieza y aseo personal, escolar y familiar.(ver foto)

Al finalizar la campaña educativa de realizó por parte del personal docente y el Trabajador Social la evaluación de las debilidades y fortalezas de la campaña educativa en relación con el programa de Mejoramiento de Vivienda, resaltando estos argumentos:

DEBILIDADES	FORTALEZAS
Poco apersonamiento del personal directivo y docente.	Creación de un medio de información masivo (periódico mural)
Falta de espacio que permitiera un intercambio real de experiencias (alumno-Trabajador Social)	Concientización al embellecimiento y amor a la escuela.
Poco interés en el trabajo interinstitucional para mantener la motivación estudiantil (LIME-escuela)	Se incentivo en los niños la sana competencia y el deseo de superación.
Escasez de recursos logístico y económicos para la realización de este tipo de campañas	Sensibilización en los niños para la proyección familiar y comunitaria en la preservación del medio ambiente

Fuente: Datos recopilados por la estudiante en práctica de Trabajo social en el Reposo.

Somos conscientes que esta campaña educativa no tiene incidencia inmediata con los programas que lleva a cabo CORVIVIENDA, porque no se estuvo trabajando de manera directa con los beneficiarios jefes de hogares de este programa, pero fue la

mejor estrategia inicial de integración entre las familias y los programas, debido a que los temas cobijaron asuntos como la limpieza, aseo y salud que debe existir para alcanzar un crecimiento sano a nivel habitacional; porque se logro una sensibilización y motivación hacia el adecuado uso de los distintos espacios de la vivienda y se convirtió en una estrategia para involucrar al alumno en esta actividad, ampliando su nivel de intervención, convirtiéndolos en agentes multiplicadores en cuanto a la preservación del entorno barrial y la integración comunitaria.

3.2 ANALISIS-CONCEPTUALIZACION

Esta etapa consistió en plantear preguntas concerniente al tipo de capacitación que se debería impartir y que pudiera influir de manera directa en la utilización de las obra, por tal motivo fue necesario cuestionar a los beneficiarios, instituciones y profesionales encargados de la capacitación, permitiendo guiar la acción y servir de base para la elaboración del proyecto, que no estaría enfocado a la parte productiva por no existir ninguna relación entre este y el saneamiento básico, y además las instituciones no dieron respuesta a esta necesidad, por el contrario, seria más apropiado una sensibilización y adaptación a los beneficiarios para que haya un mejor aprovechamiento de los espacios.

Después del análisis tanto de la indiferencia institucional (LIME, DAMARENA, DADIS, Secretaria Educación Distrital, SENA) como de la posible capacitación que

ellas pudieran ofrecer a los beneficiarios (Cocina, albañilería, electricidad, modistería) se llegó a la conclusión que era necesario una concientización a los beneficiarios a la hora de salir favorecido en un programa que modificaría su estructura comportamental, relacionado con el uso del baño, cocina o salón múltiple para la realización de las necesidades básicas del hombre con mayor bienestar, comodidad, y tratar de modificar a la vez la tradición que han sobrellevado durante muchos años.

Es así como se priorizó la necesidad de una educación en la utilización de los nuevos espacios, como mecanismo de adaptación a un nuevo estilo de vida, teniendo cuenta que es un proceso lento por el peso de la tradición en el uso de determinado espacio de la vivienda; por la ausencia de servicios públicos que ejercen función principal para la utilización de los espacios; por lo cual los resultados del proceso de reeducación serán a largo plazo. Lo importante en este aspecto no es educarlos en la utilización de los espacios, sino en lograr que ellos se apropien de una mejor condición habitacional y que puedan gozar de un nuevo estilo de vida.

Para lograr la apropiación de estos espacios se desarrollo el proyecto "Educación para la Utilización de los Nuevos Espacios Comunes de la Vivienda en el Reposo" (ver anexo proyecto 1).

Para su desarrollo fue necesario trabajar en 10 sesiones correspondiente al número de temas, comenzando dos semanas antes y durante la obra a fin de visualizar el cambio comportamental, actitudes y compromiso ante, durante y después de la obra.

Los temas fusionan lo formativo con la cotidianidad de ellos para indagar su conocimiento y sensibilizarlos hacia nuevas practicas a través de talleres, dramatizaciones, dinámicas que permitieron mayor apropiación de las temáticas por parte de los beneficiarios. Estos temas fueron Equipamiento interno de la vivienda, Saneamiento básico y ambiental, Prevención de accidentes, Primeros auxilios, Fomento de valores sociales y Manejo de las relaciones interpersonales; este proceso lo denominamos Espacio de Reflexión, Escucha y Rescate de la Unión Familiar.

En esta etapa se hizo necesaria la revisión bibliográfica para fundamentar el Programa de Mejoramiento Social, las temáticas permitieron fortalecer el saneamiento básico y como mecanismo de sensibilización ante el nuevo reto que le ofrecía la actual política de vivienda social y urbana del actual gobierno.

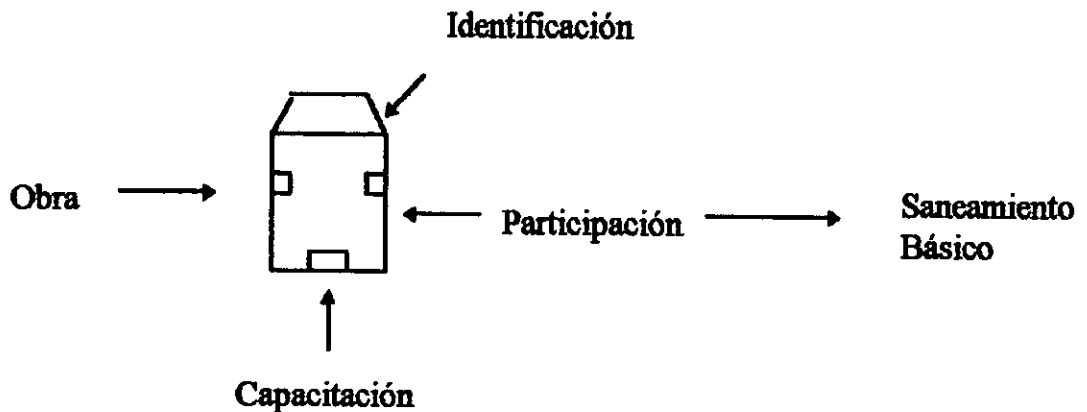
Para al puesta en marcha del Proyecto se colocaron en puntos claves del barrio carteles que recalcaron la importancia de asistir a los encuentros "preservar el ambiente es conservar la vida", de igual forma visitas relámpagos una hora antes para animarlos a terminar sus labores domesticas y así pudieran asistir tranquilamente a las reuniones.(ver foto)

Los temas se desarrollaron a través de talleres permitiendo la participación de todos (21 beneficiarios), conformando grupos de trabajos para responder algunos cuestionamientos basados en su cotidianidad y su necesidad apremiante, se logro con esto la concreción en el malestar con que todos contaban (deficiente saneamiento básico o carencia de espacios comunes), enriquecer nuestro conocimiento y por ultimo se demostró que en ellos radica el don para el cambio.

La presencia de ambos sexos permitió una mayor profundización en la percepción de cada uno, por un lado el hombre mostró gran interés en la realización de la obra como alternativa de mejorar espacialmente su vivienda, resaltando la importancia de esta para con la familia, por su parte las mujeres mostraron alivio en la carga domestica porque estos espacios estarían en buenas condiciones para prestar sus servicios, dentro de la vivienda y así poder evitar cualquier mal momento en la noche y como forma de organización de estos espacios; los niños por su parte nos recordaron lo urgido en que se encuentran las familias para disminuir el nivel de enfermedades respiratorias, infectocontagiosas causado por la inadecuada construcción y ubicación de estos espacios, de igual forma permitieron animar las dinámicas que ejemplificaban vivencias en el Reposo.

La participación en todo momento se hizo evidente en el desarrollo de las temáticas, en la construcción de la obra y en el deseo de habilitar estos espacios.

Pero como todo es un proceso en donde sus partes están íntimamente relacionadas y dependiente para obtener un resultado que vaya en pro o en contra del saneamiento básico como se puede visualizar en el diagrama No 2.



En otras palabras el eje central del mejoramiento independiente de la utilización o no es la construcción, hoy en día es un proceso en donde la obra juega un papel fundamental como el de agente motivador y propulsor de la participación en el mejoramiento social, por tal motivo a mayor inconformismo representado en la inapropiada ubicación de un espacio dentro de lo planeado a nivel familiar, en el atraso de los materiales o que la obra no demuestre el capital invertido disminuyen el nivel de asistencia de los beneficiarios a los talleres y actividades varias para integrar los diferentes grupos del barrio.

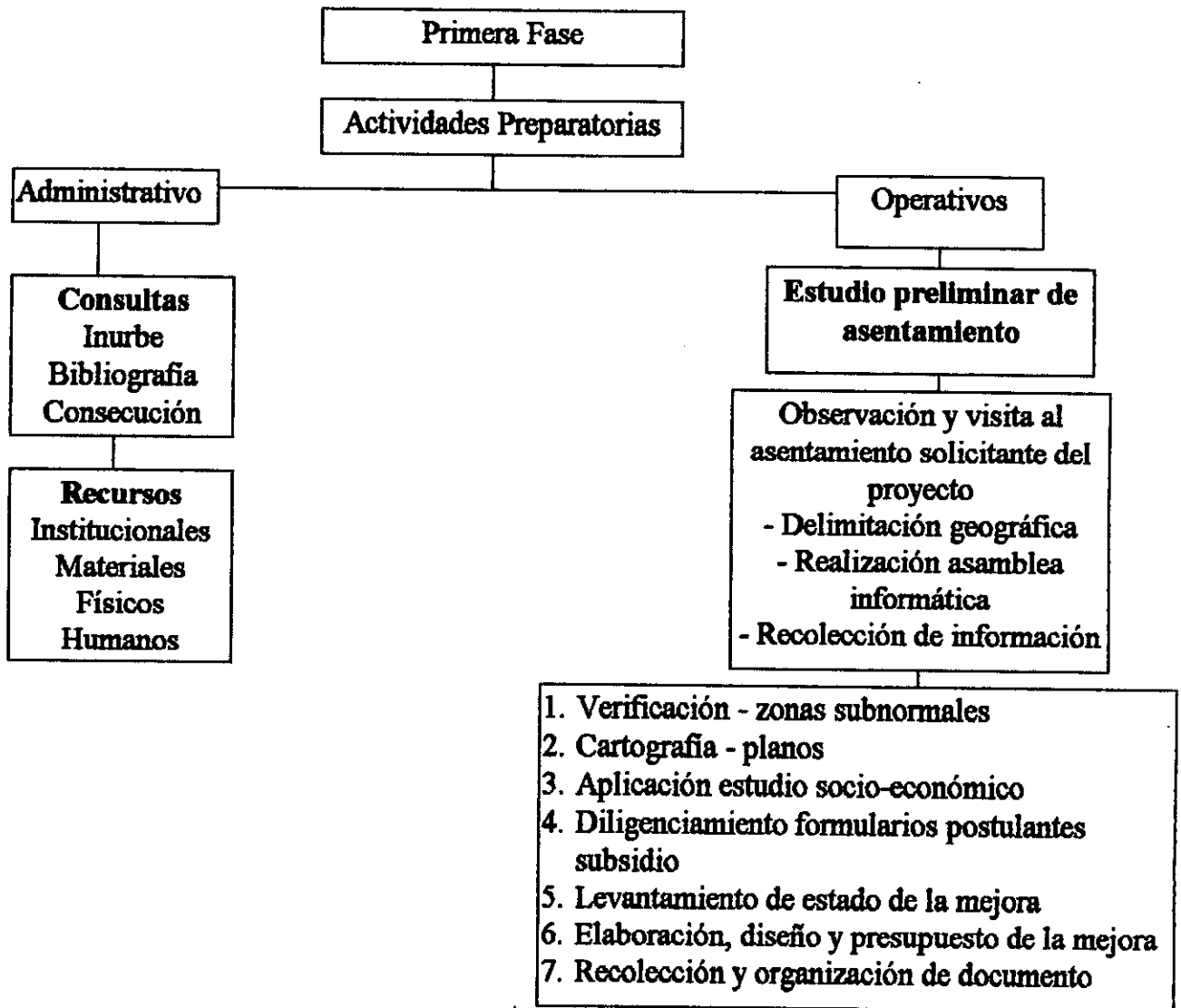
La poca conciencia que tienen los beneficios frente a la magnitud del programa considerado como ayuda para generar en ellos la necesidad de ir modificando la estructura por medio del ahorro o préstamo.

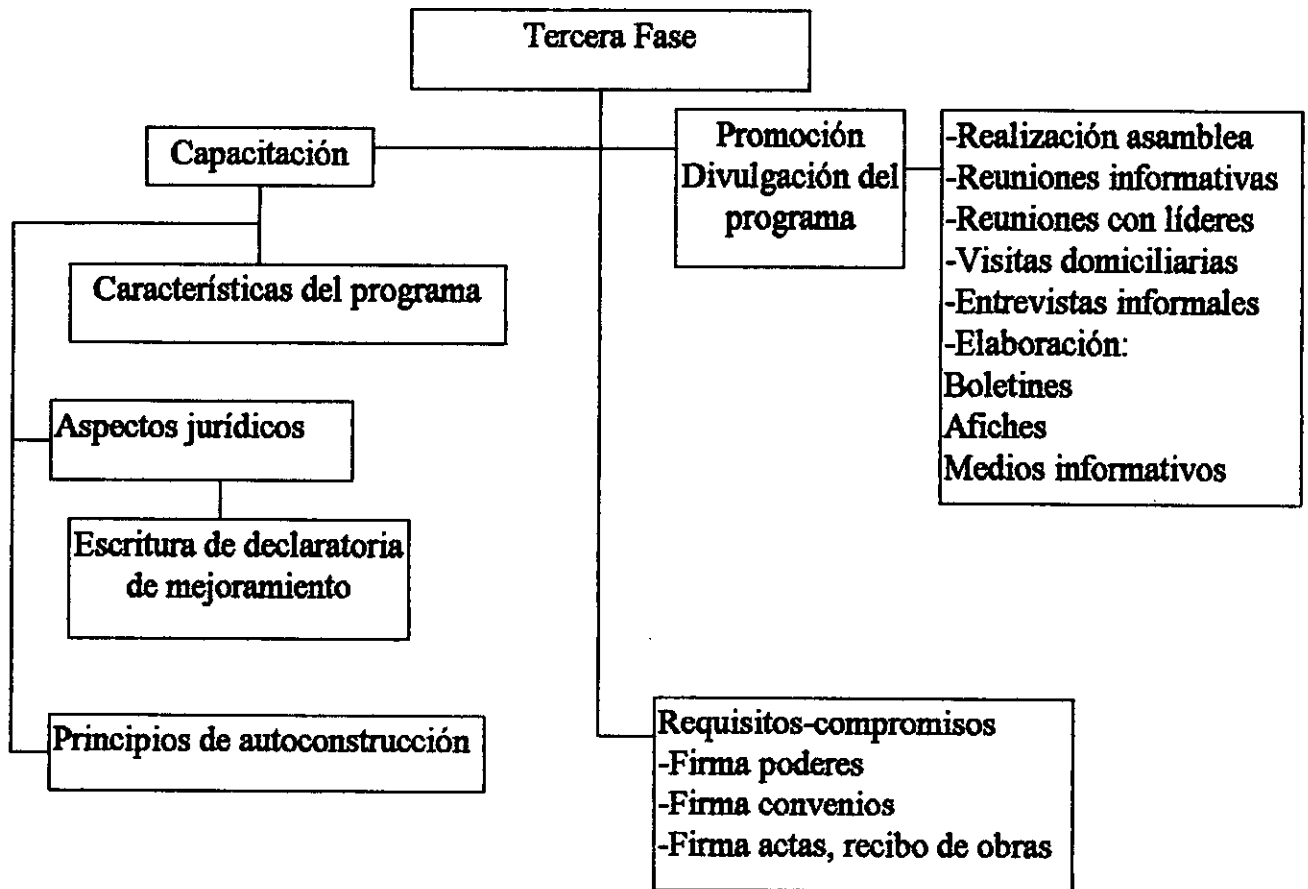
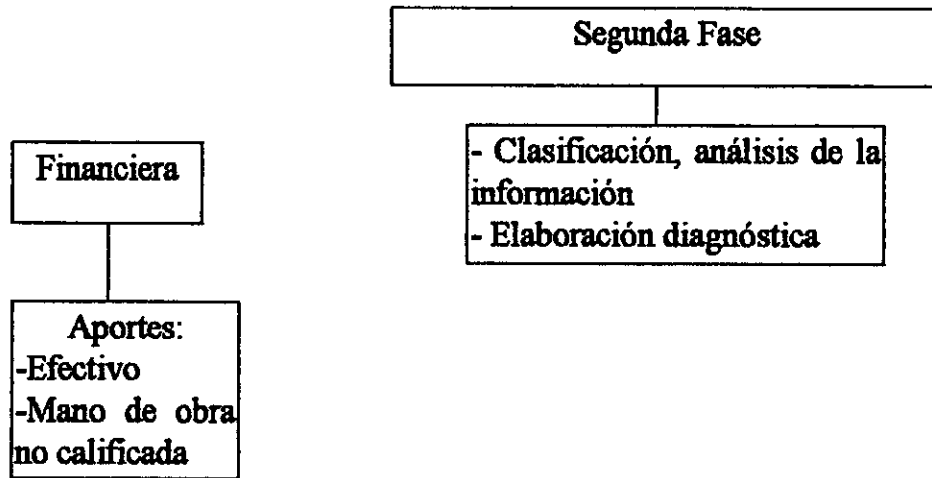
En el caso contrario, a mayor identificación con el mejoramiento, habrá mayor participación de la familia en el aporte de mano de obra no calificada, material para habilitar otros espacios y en la asistencia y puesta en marcha de la charla en las reuniones.

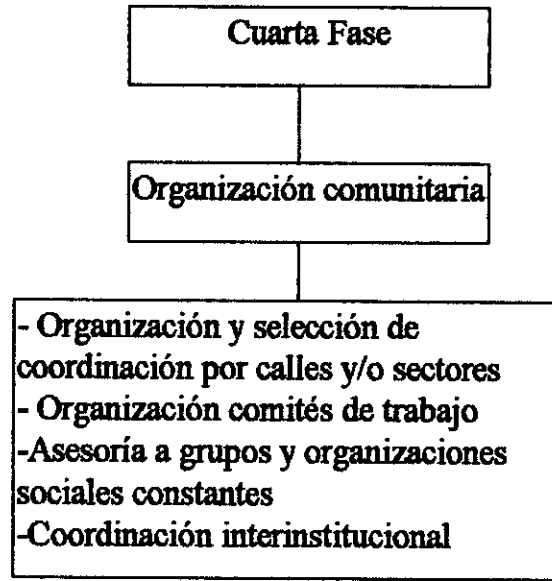
Por tal motivo la intervención profesional se encuentra sujeta a la parte técnica, sin demeritar el nivel de intervención, la capacitación que se imparte, ya sea de generación de ingreso o para ampliar o fortificar el nivel de conocimientos en salud preventiva.

4. METODOLOGIA DEL PROCESO DEL MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Para el otorgamiento de subsidio en programas de mejoramiento de vivienda, se requiere de un equipo interdisciplinario (social - técnico - jurídico) que propone a la comunidad el programa determinado, por un proceso metodológico institucional que describimos a continuación:







5. MODELO DE INTERVENCION APLICADO A PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Este modelo hace referencia al momento de intervenir directamente con la población beneficiaria, es aconsejable que valla a la par con la construcción del saneamiento básico.

El modelo que se describe a continuación no es acabado, es susceptible al cambio a la luz de la propia práctica del Trabajador Social. Estaríamos satisfechos si hemos creado inquietudes y debates con nuestra proposición, para que aquellos que quieran internalizarse en esta novedosa alternativa de intervención comunitaria en el campo de Mejoramiento de vivienda, puedan generar mayor apersonamiento entre los beneficiarios y la actual política de gobierno que les ofrecía el saneamiento básico.

5.1 MODELO

1. Documentación: información preliminar.
2. Ubicación barrial.
3. Contextualización familiar
4. Identificación de elementos de un nuevo estilo de vida en la vivienda.
 - a) Sensibilización

- b) Promoción
 - c) Organización
5. Construcción de un clima interaccional adecuado
- a) Aceptación de condiciones
 - b) Comprensión de sentimientos y expresiones del beneficiario
 - c) Sensibilización ante la necesidad presente.
6. Retrospección de los hechos.
7. Capacitación del beneficiario "Educación para la utilización de los nuevos espacios comunes de la vivienda".
8. Evaluación y seguimiento del proceso

5.2 DESCRIPCION DE PASOS DEL MODELO

Paso No 1. Recolectar antecedentes o datos históricos, población, estructuras de edades-ocupación-productividad. Se requiere la implementación de técnicas de investigación documental a entidades encargadas del sector de vivienda, saneamiento básico, medio ambiente, servicios públicos.

Paso No 2. Adquirir nociones sobre la realidad para la aprehensión de los pre-conceptos que tiene la población sobre sus aconteceres (costumbres, normas de comportamiento y experiencias de orden económico, político, social o cultural.

Paso No 3. En esta fase se debe realizar visitas a las familias beneficiarias para la elaboración de un diagnóstico familiar, conocer sus expectativas frente al programa y la posible capacitación.

Paso No 4. Presentarle un modo de vida más satisfactorio, teniendo en cuenta que toda posibilidad de introducir una pequeña modificación de actitud y comportamiento depende de la conciencia de su propia inadaptación.

a). Determinar en ellos la importancia en la construcción de estos espacios como alternativa para minimizar los índices de morbi-mortalidad y así alcanzar un verdadero saneamiento ambiental. De igual forma la incidencia que tienen estos espacios en los hábitos familiares y convivencia.

b). Señalarles las ventajas y desventajas de aceptar el mejoramiento en los parámetros de la salud, organización familiar, crecimiento, desarrollo individual y familiar.

c). Conformación de un comité de obra encargado de la compra de materiales, uno de beneficiarios encargados de transmitir las inquietudes al veedor, y este vigilará el cumplimiento de las funciones que lleva intrínseco el desarrollo de la obra.

Observación. En el caso de nuestra experiencia de intervención se dio la conformación y unificación de los beneficiarios en un solo grupo, en donde el

orientador, guía y veedor fue el Trabajador Social. Y por parte de la comunidad existía un veedor que no aparecía como beneficiario del programa.

Paso No 5. Es necesario una relación particular con los beneficiarios, para que ellos se conviertan en agentes potenciadores de su propia interpretación y de esa manera producir un cambio en el desarrollo individual y familiar.

a). La relación con los usuarios deberá contener respeto hacia ellos como persona de mérito propio e incondicional, como individuo valioso independiente de su condición, conducta o sentimiento.

b). La comprensión deberá ser un papel fundamental en la relación, en la medida en que el Trabajador Social comprenda y acepte los sentimientos y pensamientos, tendrá la posibilidad de adentrarse en el origen de los mismos.

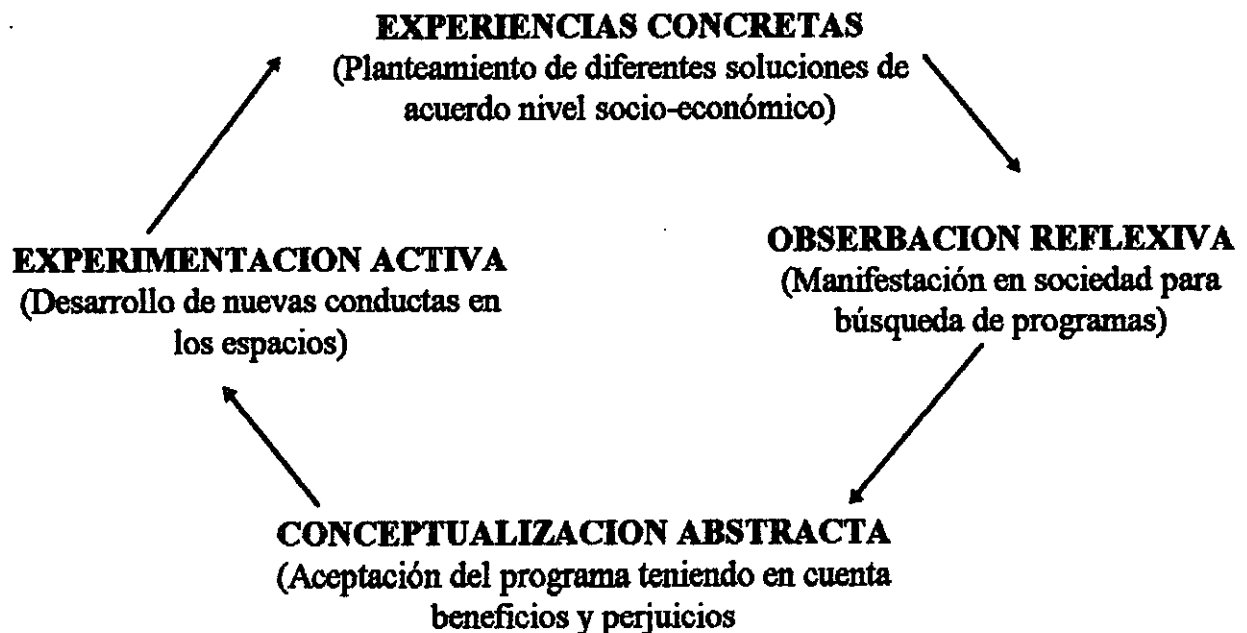
c). En este punto el Trabajador Social debe buscar que el usuario compare un estilo de vida deseable en donde las viviendas sean de buena calidad, cuenten con los servicios públicos básicos, tengan el equipamiento social y infraestructura física adecuada, frente a un estilo de vida vivido en donde la tensión, desorganización y carencia de espacios deshumanizaba sus vidas.

Observación. La relación que se propone en la mayoría de los mejoramientos que se han realizado no se presenta, debido a la multiplicidad de comunidades asignadas a un agente social, lo cual limita su intervención a las meras visitas para ver como va la obra y cuales son las inquietudes de los beneficiarios.

Paso No 6. Se hace necesario la observación de los elementos (ausencia de los espacios) y las relaciones que componen el entorno (habitacional familiar), para descubrir, crear nuevas relaciones y lograr una globalización de esas acciones y así poder contribuir a una adaptación plena.

Este tipo de conciencia de las cosas llevará a los beneficiarios a pensar en el sentido práctico-utilitario de los espacios, de allí la importancia de resaltar la habitabilidad de estos.

DIAGRAMA 2



Paso No 7. En este espacio se deben desarrollar los medios para que la población se integre al análisis de los fenómenos que les son inherentes, a determinar con objetividad su situación problemática mediante el descubrimiento de los caracteres esenciales de las cosas y el núcleo generador de los mismos.

Aquí podemos establecer distinción entre los procesos reales-pensamiento (conocimiento-tradición) y darle el lugar que le corresponde a cada uno de ellos a través de la capacitación que tiene una dimensión formativa que debe constituirse en una alternativa de seguimiento a la actitud de los beneficiarios en el antes, durante y después del mejoramiento. Los temas harán hincapié en la necesidad de habitar estos espacios para contribuir a la salud y el bienestar familiar.

Paso No 8. Los mecanismos de evaluación se crean en la medida en que se desarrolle el mejoramiento (social-construcción) y que la realidad social lo permita, en este caso se tiene dos evaluaciones, una concerniente a la obra realizada por el interventor para conocer la estructura y la inversión de materiales correspondiente a la misma, de igual forma el Trabajador Social diagnosticará la utilización, conformidad ante los nuevos espacios y el bienestar que existe en el resto de la comunidad con respecto a este tipo de programas.

El seguimiento post-instalación de los usuarios no se realiza, considerando las políticas de las instituciones encargadas de la misión

CONCLUSIONES - RECOMENDACIONES

Cartagena tiene una cobertura del 60% en servicios públicos, de este porcentaje aproximadamente el 25% presenta algún tipo de deficiencia en la red. Solo el 40% de los problemas reportados se atienden con la prontitud necesaria.

El Reposo no cuenta con servicios públicos adecuados para la satisfacción de necesidades domésticas y personales, en especial la adecuada utilización de los nuevos espacios se ve afectada primeramente por la ausencia del servicio de alcantarillado. A raíz del caso de estos mejoramientos considero que es conveniente mejorar la cobertura del servicio de alcantarillado sanitario en las áreas de desarrollo urbano y subnormales de la ciudad, propiciando el tratamiento adecuado de las aguas servidas que permitan de los cuerpos de agua que interactúan en el medio ambiente, mejorando la calidad de vida de los habitantes mediante las siguientes estrategias:

- Construcción y rehabilitación del sistema del bombeo de aguas servidas, por lo menos.
- La construcción de los colectores que encausarían las aguas negras al sistema de tratamiento.
- Reforzar el sistema de redes de alcantarillado en la zona sur oriental - occidental.

- Promover la capacitación comunitaria en el manejo de las basuras.

Los nuevos espacios deben ir acorde a la zonificación de la vivienda que cada familia ha elaborado para que se acople perfectamente al organigrama funcional del anhelo familiar y a partir de los mismos contribuir al desarrollo funcional que esta prestando la vivienda (albergue, alud, equilibrio mental, etc) y así obtener un espacio digno en estas comunidades deprimidas.

Espacio y objeto de intervención profesional: proceso de educación e identificación en cuanto a estos espacios.

Este modelo de intervención proporciona las bases teóricas y procedimientos para la comprensión y abordaje de problemáticas (carencia - habitabilidad - utilización de los espacios) que requieran atención en este nivel. Puede servir de referente para profesionales en el ámbito de vivienda, teniendo en cuenta las posibilidades que ofrece:

- Educativo: facilita el cambio de mentalidad, actitudes y comportamiento en función de los propósitos comunes (construcción - utilización de la obra) y así mejorar la calidad de vida mediante el acondicionamiento habitacional.

- **Social:** no solo se analizan los temas concernientes a la salud, limpieza y organización familiar sino que se trasciende el momento y se llega a un compromiso individual y/o colectivo para la adaptación y utilización de los espacios.

- **Preventivo:** conduce a la movilización social y la participación comunitaria tanto en la construcción del mejoramiento, asistencia de los talleres y aporte de materiales para habilitar otros espacios.

- **Reflexivo:** se enfrenta a la experiencia de manera analítica, que permite identificar los aciertos y desaciertos del programa.

- **Creativo:** facilita la apreciación de la realidad de un modo alternativo, haciendo factible la generación de soluciones novedosas para el aprovechamiento de estos espacios.

- **Propicia la transformación individual, familiar de la realidad, permitiendo el paso de una situación de crisis - solución, teniendo en cuenta que este es un proceso lento debido a la ampliación de las redes de alcantarillado, la existencia de una adecuada ubicación de los espacios con respecto a las aspiraciones familiares y la conformidad ante los mismos.**

Se logro una identificación, organización y utilización con el espacio de la cocina a pesar de la no existencia de alcantarillado y poca cobertura del acueducto.

El espacio del baño ha sido funcional para un 28.5% de la población al cual se le ha condicionado (30 familias), debido a la ausencia de poza séptica, el baño no cuenta con el desnivel apropiado para el curso del agua o por la escasez de las redes de alcantarillado las aguas se verterían en la calle afeando el ambiente y acelerando el nivel de contagio de epidemias infecto-contagiosa en la población infantil sobre todo; el último hincapié en vivienda es por la adecuación de este espacio.

Este tipo de programa coadyuda a una mayor integración en determinado sector de la población para con su barrio, la defensa del derecho de subsidio, integración e identificación de los miembros de la familia para con la estructura habitacional y con los materiales para una construcción apropiada a la satisfacción de sus necesidades contribuyendo así elevar el nivel de vida, estatus y autoestima de la familia si han quedado satisfechos con el mejoramiento.

Se cambio la perspectiva de simple beneficiario a un compañero en la búsqueda de la verdad, teniendo en cuenta que el hombre común vive y actúa prácticamente, porque dentro de su mundo habitacional las cosas no solo son y existen en si, sino que son y existen, sobre todo por su significación práctica, en cuanto que satisface necesidades

inmediatas (albergue, seguridad, protección, intimidad y convivencia) de su vida cotidiana, en otras palabras el beneficiario pasa de objeto a sujeto del cambio social.

BIBLIOGRAFIA

A. Laquian. Vivienda Básica. 1985

BAZANT, Espinosa, Davila Cortes. Tipología de Vivienda Urbana. Editorial Diana. México. 1978.

CINEP, Problemática Urbana hoy en Colombia. 1982.

Comisión de Regulación de Agua Potable - Saneamiento básico. Ley de Reforma Urbana. Ley 388 de 1997. Bogotá.

Departamento Nacional de Planeación, Plan de Desarrollo Económico-Social. 1990-94. Bogotá. 1991.

HARDENBERGH, W. Ingeniería Sanitaria. Editorial. Continental S.A. 1966.

Plan de Gobierno. 1995 - 1998. Salto Social.

Plan de Desarrollo de Cartagena de Indias. 1995 - 1998

R. Lippitt, La Dinámica del Cambio Planificado. Editorial Amorrortu. Argentina. 1985.

RAPOPORT, Amos. Vivienda - Cultura. Editorial. Gustavo Gili S.A. Barcelona. 1969.

SINGER, Paul. Urbanización y Recursos Humanos. Editorial. SIAP. 1973.

ANEXOS

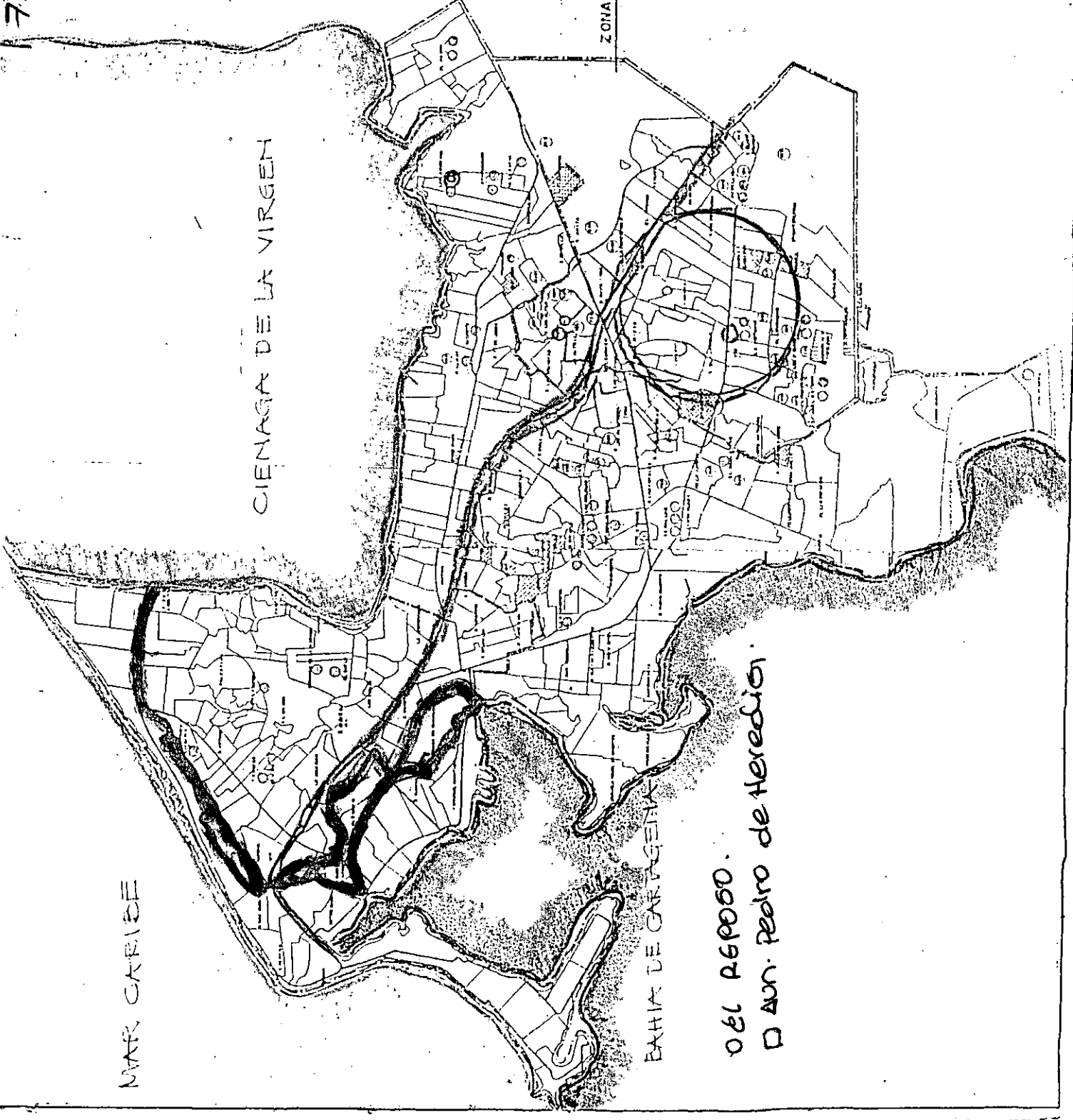
MAR CARIBE

CIENAGA DE LA VIRGEN

ZONA SUR

BAHIA DE CARAGENA

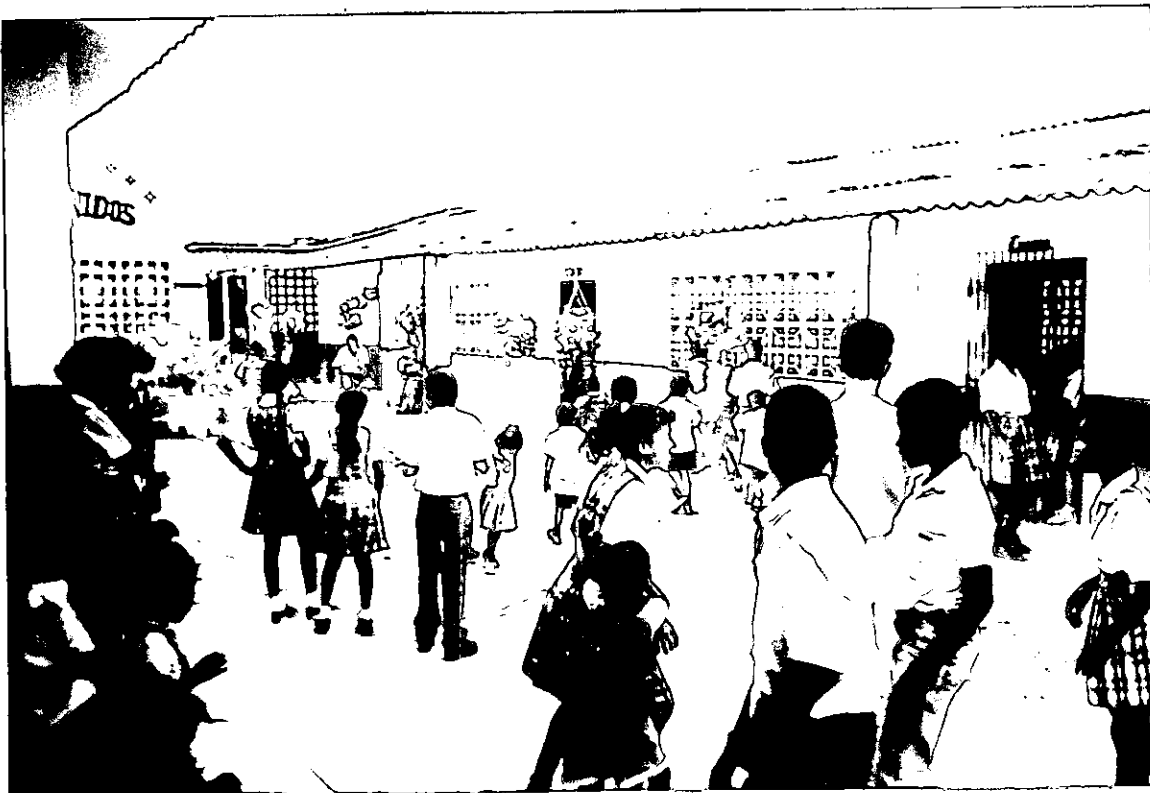
O EL REPOSO.
D. DON. Pedro de Heredia.



SECTOR EDUCATIVO EL REPOSO

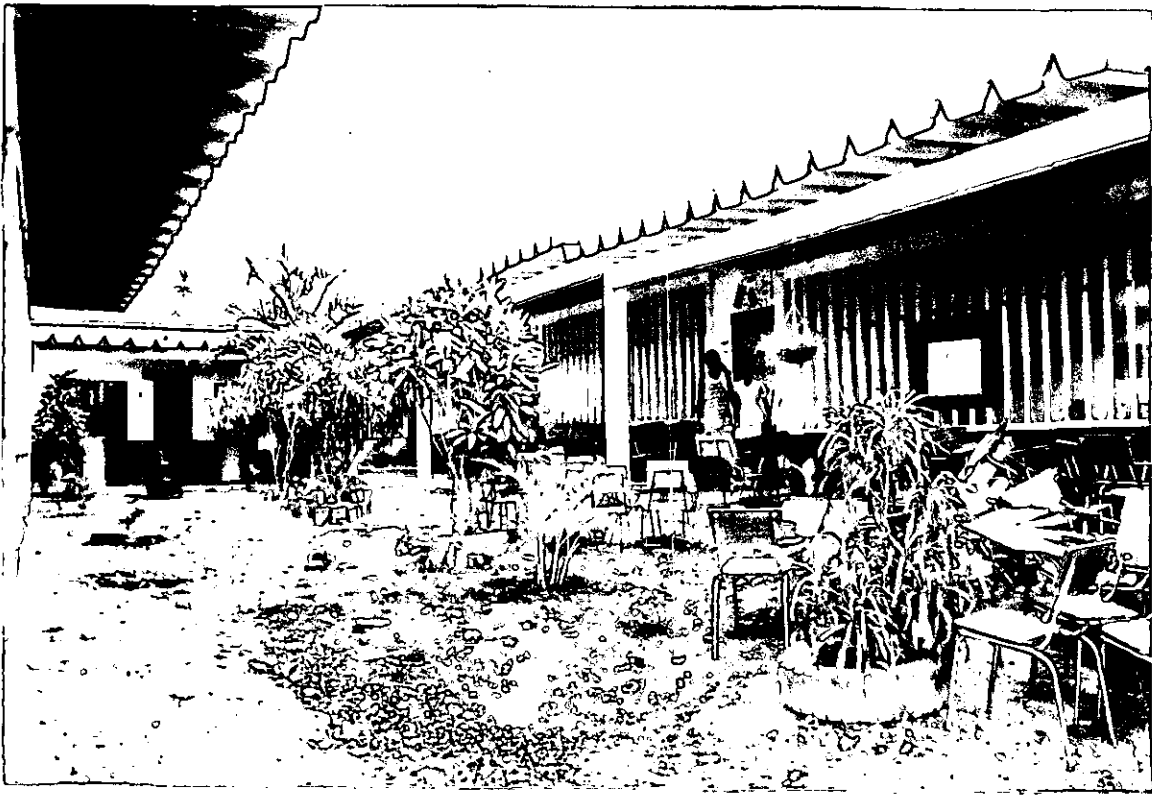


CENTRO EDUCATIVO FEY ALEGRIA EL PROGRESO



ESCUELA DISTRITAL EL REPOSO

CAMPAÑA EDUCATIVA DE LIMPIEZA, ASEO Y EMBELLECIMIENTO

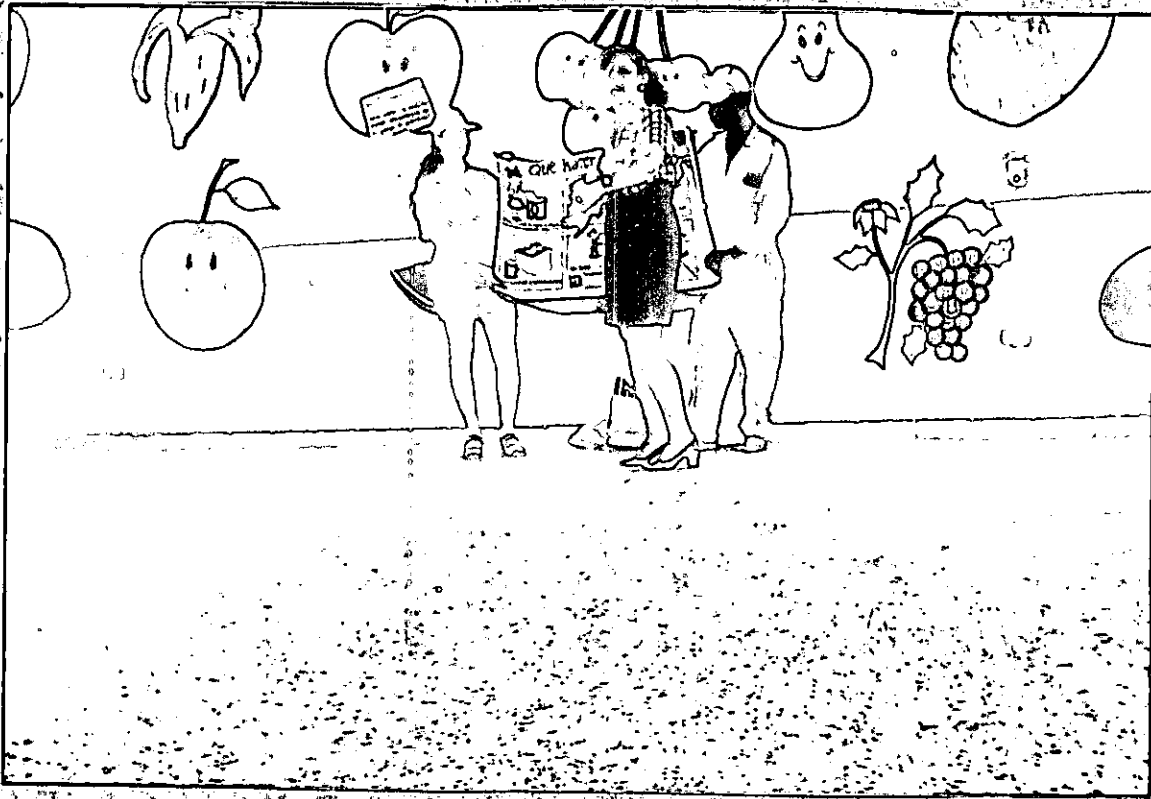


CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA EL PROGRESO

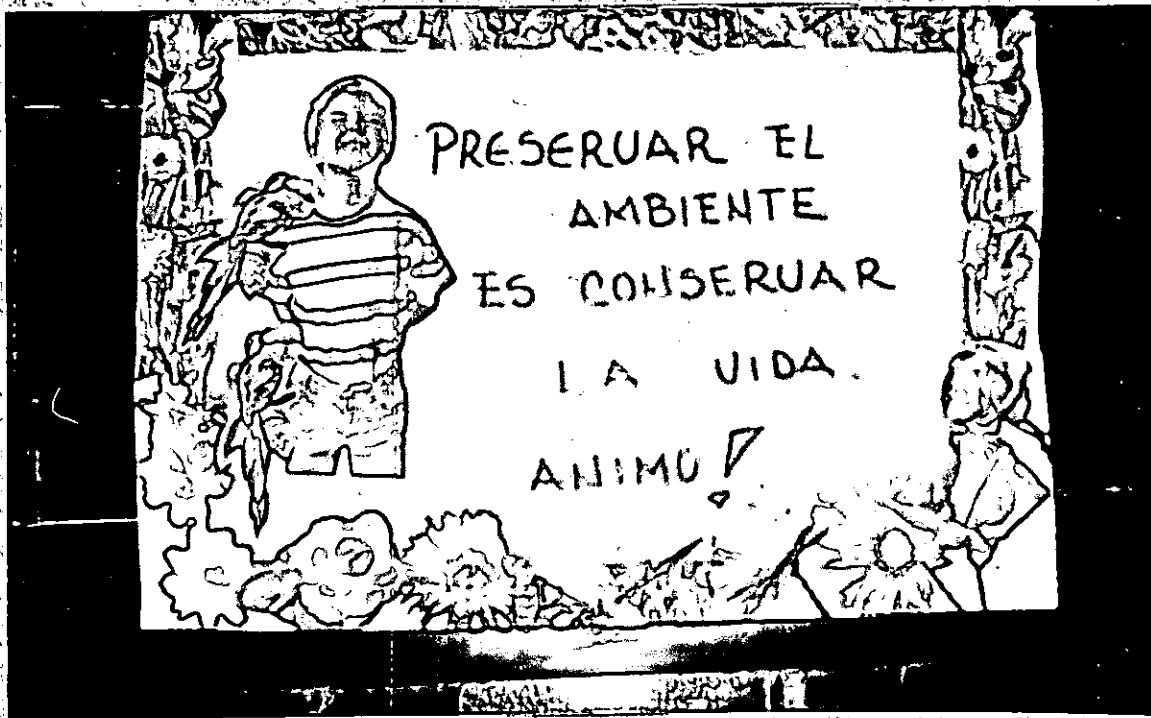


ESCUELA DISTRITAL EL REPOSO

MECANISMO DE SENSIBILIZACION

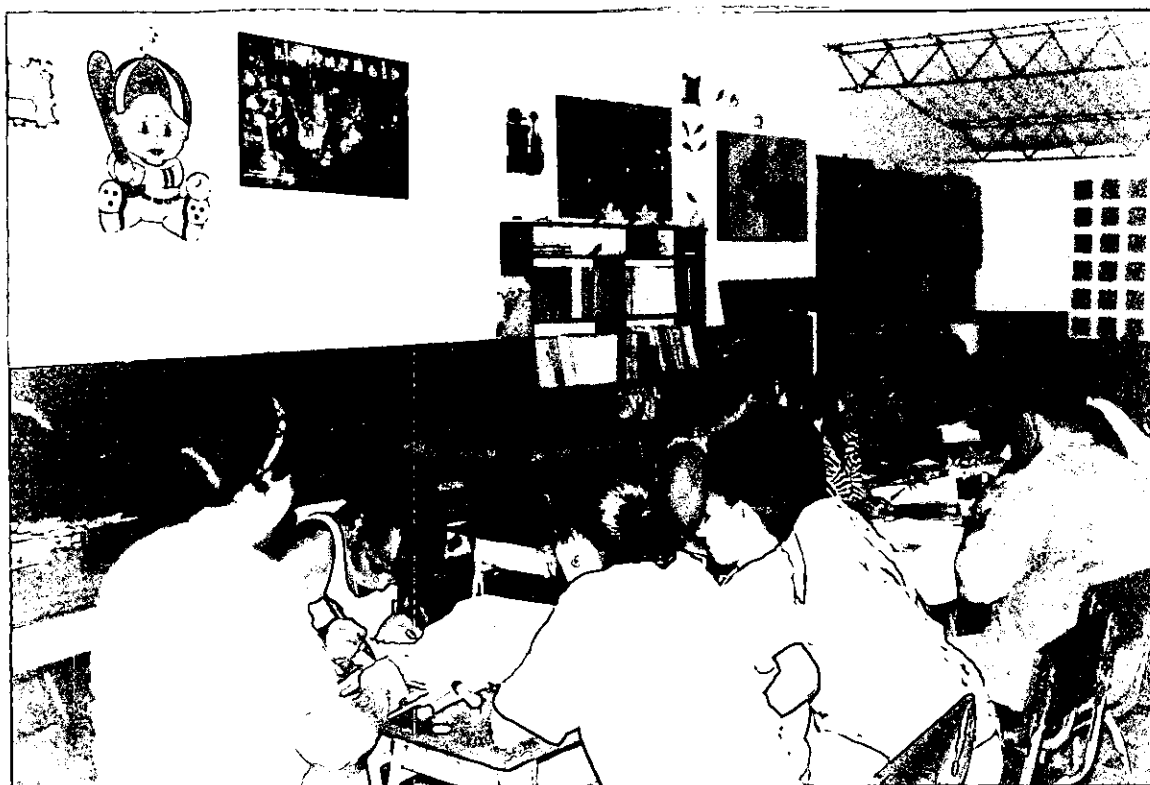
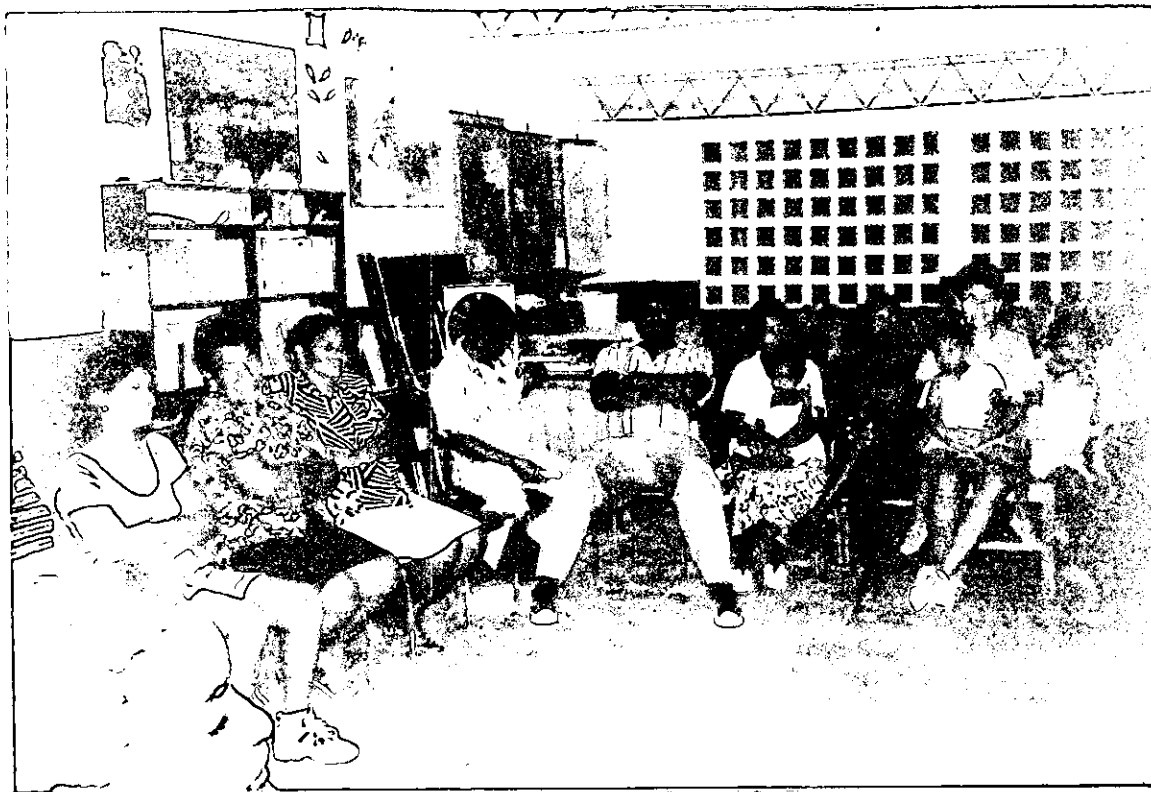


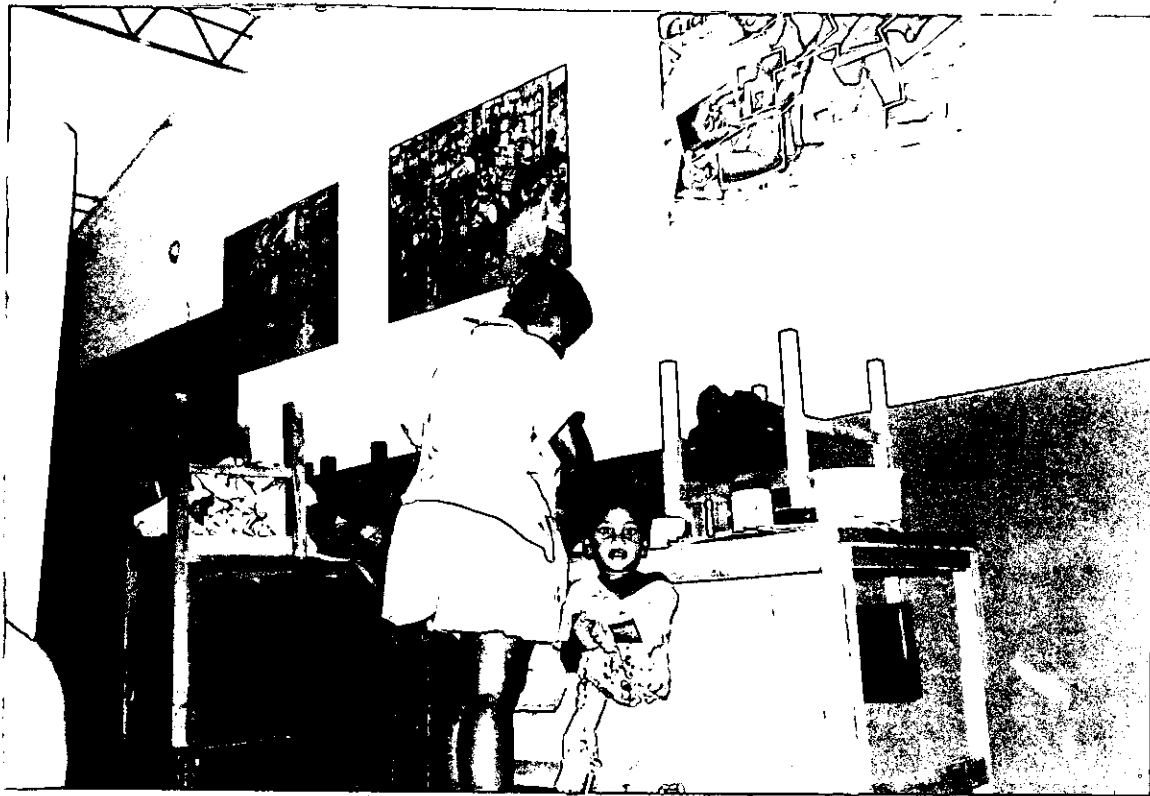
EN EL SECTOR EDUCATIVO



EN LA COMUNIDAD

CAPACITACION A LOS BENEFICIARIOS





**EDUCACION PARA LA UTILIZACION DE LOS
NUEVOS ESPACIOS COMUNES DE LA VIVIENDA
EN EL BARRIO EL REPOSO**

MARCO REFERENCIAL

La falta de vivienda adecuada y la estrechez del espacio habitacional han tomado oscura la vida diaria de los individuos.

El problema no lo padecen solo los adultos sino toda la niñez y juventud que se han visto obligados a crecer en ambientes reducidos y de promiscuidad, carentes de espacios recreativos y de áreas de disfrute colectivos. Por tal motivo se debe definir la vivienda no solo como construcción física donde nos guarecemos, sino que al rededor de ella se desarrollan pautas de socialización que van a facilitar o dificultar la maduración del individuo a través de la familia como grupo primario, como el primer desarrollo de las relaciones interpersonales.

Para que reine un buen clima familiar debe existir una clara distribución de los espacios para que se puedan realizar actividades que permitan un desarrollo humano y colectivo (cocinar, comer, dormir, descansar e incluso el aislamiento como una necesidad psicológica), de igual forma generen la protección, arraigo, seguridad, intimidad, realización y la convivencia social¹.

¹ Giamaría de Osorio, Gloria. Documento sin publicar.

Estos espacios se han clasificados en comunes y privados que le dan cierto grado de identificación al individuo con su entorno, generando en ellos un estado completo de bienestar físico, mental y social que se ven condicionados por factores externos (ubicación social, ingreso, población, etc).

Las viviendas que carezcan de ciertos espacios tendrán una influencia empobrecida en la familia, negándoles la posibilidad de ascender a niveles más dignos. Esta situación puede empeorar por estar sumergida en un entorno inadecuado, dificultando el establecimiento de relaciones gratificantes, condicionando la manera de relacionarse internamente los miembros de la familia.

Por consiguiente se hace necesario una preparación para la utilización de los nuevos espacios comunes que permitan el fortalecimiento de los lazos familiares, mejor aprovechamiento del espacio, tiempo y el recurso.

Solo después de analizar el espacio donde se produce la relación familiar podremos internarnos en el estudio de las características de esa relación, que también se ven influidas por la situación económica, el nivel cultural y educativo, variables relacionadas con el hábitat.

JUSTIFICACIÓN

Desde siempre la vivienda se ha considerado como refugio natural en el que se habita de modo temporal y permanente, en donde se entrelazan afectividades en donde se entrelazan afectividades en busca de cierto grado de protección económica, material y psicológica.

La vivienda para que pueda brindar un adecuado bienestar a sus integrantes debe estar dotado de tres zonas (recepional, servicio, íntima) que permitan una equilibrada distribución de los espacios para preservar la tolerancia y la integración familiar.

Actualmente en las comunidades de la zona suroccidental se hace evidente la estrechez del terreno para edificar la vivienda repercutiendo en la poca o nula distribución del espacio, siendo agravado por el hacinamiento, entendido como la cantidad de espacio habitado por una familia en donde se hace posible la satisfacción de necesidades sociales y psicológicas que son necesarias para un buen clima familiar, impidiendo la realización de actividades individuales que permitan un encuentro personal y familiar.

Por tal motivo se hace necesario una educación basada en la utilización y reflexión de las mejoras que a nivel de baño y cocina se realizaran en la vivienda

OBJETIVO

OBJETIVO GENERAL

- **Desarrollar una estrategia de educación para la utilización de espacios comunes (baño-cocina) dentro de la vivienda con miras a proteger la salud y el bienestar social.**

OBJETIVO ESPECIFICO

- **Adaptar a los beneficiarios del programa en la adecuada utilización de los nuevos espacios comunes de la vivienda.**
- **Hacer que los beneficiarios descubran y valoricen la necesidad de hacer mejoras a sus viviendas y entorno con miras a mejorar su calidad de vida.**
- **convivencia social.**
- **Formar individuos capaces de relacionarse adecuadamente con las respectivas mejoras, fomentando el hábito de limpieza y aseo personales y colectivos.**

METODOLOGIA

Para la puesta en marcha del proyecto se implementaran talleres y dramatizaciones que nos permitan partir de su conocimiento que surge del diario compartir con las necesidades que han hecho menos apremiantes la dificultad real, para crear en ellos la posibilidad de cambio que genere una vida tranquila, sana y tolerante con los que convive. De igual forma se convertirán en un espacio de reflexión, socialización y refuerzo desde una perspectiva de lo social a las capacitaciones que a nivel institucional reciban para una mejor adaptación y aprovechamiento de los espacios comunes a nivel de vivienda.

Este proyecto será reforzado por un trabajo interinstitucional que generará mayor comprensión a la hora de enfrentarnos a unos espacios inexistente que permitan la adecuada utilización y preservación de los mismos.

Se realizaran talleres que serán complementados con folletos educativos, juegos populares sobre los temas a tratar.

85

Con estas actividades se busca motivar a la población para realizar acciones concretas de mejoramiento de las condiciones de saneamiento básico, hábitos higiénicos y la utilización adecuada y oportuna de los nuevos espacios comunes.

Estas acciones están orientadas a desarrollar en la comunidad una conciencia de las condiciones mínimas de salud y cuidado de los nuevos espacios.

ACTIVIDADES

El proyecto abarca 10 sesiones cuyas temáticas son:

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TÉCNICA
1	Presentación del programa.	Informar los beneficiarios del trabajo a realizar en mejoramiento social.	Reunión de carácter informal.	Conversatorio.
2	Inducción	Unificar criterios del programa.	Trabajo en grupo conclusión plenaria.	Taller.
3	Equipamiento interno de la vivienda.	Contribuir a la adaptación a los cambios en infraestructura para un mejor aprovechamiento.	Conversatorio crucivivienda.	Conversatorio.
4	Saneamiento básico.	Concientizar en la importancia de la higiene para conservar la salud familiar.	Trabajo en grupo plenaria.	Trabajo en grupo.
5	Saneamiento ambiental.	Desarrollar una conciencia de condiciones mínimas para preservar la buena salud.	Trabajo en grupo plenaria.	Taller.

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TÉCNICA
6	Enfermedades infectocontagiosas (diarrea-cólera)	Identificar los factores de riesgos que influyen en la aparición de la enfermedad para disminuir los casos.	Cuestionario dramatización conclusión.	Trabajo en grupo.
7	Prevención de accidentes.	Incentivar medidas de prevención de accidentes.	Cuestionario dramatización plenaria	Trabajo en grupo.
8	Primeros auxilios.	Proporcionar los conceptos básicos y administración de los primeros auxilios.	Trabajo en grupo dramatización.	Taller.
9	Manejo de relaciones interpersonales	Aprender a trabajar y tratar con el otro.	Conocimiento generales dramatización plenaria.	Trabajo en grupo.
10	Fomento de valores en la familia.	Reconocer los valores inherentes en el hombre como necesidad de convivencia.	Trabajo en grupo dramatización conclusión.	Trabajo en grupo

DURACIÓN

El proyecto contempla para su implementación una duración de dos meses a partir del inicio de las obras para observar la reflexión y actitud en el montaje, transcurso y culminación de la misma. Consta de 10 sesiones de trabajo dos veces por semana con una duración de cuarenta y cinco minutos aproximadamente.

RECURSOS

Los recursos requeridos para la implementación del proyecto son de 5 de tipos:

HUMANOS: 42 familias beneficiarias

Profesionales (Trabajador Social, Promotor de salud)

INSTITUCIONALES: CORVIVIENDA

SENA

FÍSICO: Escuela Distrital El Reposo.

EQUIPO: Maquina de escribir, video grabadora, cámara fotográfica.

89

MATERIALES: Papelería en general.

EVALUACIÓN

Para la evaluación del proyecto se tendrán en cuenta dos aspectos fundamentales, el primero consiste en la conducta del beneficiario durante las sesiones que comprende la calidad de la participación, actitud durante las actividades y la disponibilidad. El segundo aspecto consiste en el seguimiento y observación antes durante y sobre todo después de la culminación de los respectivos mejoramientos en la vivienda.

La evaluación será realizada por un equipo multidisciplinario en cabeza de la Trabajadora Social coordinadora del proyecto, quien de acuerdo a los resultados obtenidos en cada sesión irá realizando los ajustes o controles necesarios para modificar el proyecto como:

Nuevas técnicas de motivación, dinámicas que permitan dar respuesta a las inquietudes de los participantes y así alcanzar los objetivos planteados inicialmente.

Al final de la capacitación se hará una evaluación general para medir los resultados y factibilidad de la implementación del mismo en las restantes comunidades beneficiarias del programa de mejoramiento de vivienda.

BIBLIOGRAFÍA

BOELLA, Michael J. Enciclopedia de hotelería y turismo,

Editorial Continental, tomo 6,

México 1984, pág. 71.

LUNDBERG, Donald. Organización y administración de hoteles y restaurantes,

Editorial Centrum, volumen 2,

España 1986, pág 418.

LAMBERTINE, Leonie. Enciclopedia de hotelería y turismo,

Editorial Continental, tomo 5,

México 1982, pág 41.

VALVERDE Jesús. El proceso de inadaptación social,

Editorial Popula,

España, pág 205.

VALDELAMAR, Jorge. La otra cara de la enfermedad,

93

Universidad de Cartagena,

pág 20.

PLAZOLA, Alfredo. Arquitectura habitacional,

Editorial Limusa, volumen 5,

México 1988, pág 604.

GARCÍA, Beatriz. De la casa patriarcal a la casa nuclear en el municipio cafetero

de Sevilla, CEJA.



PLANE DE VIVIENDA SOCIAL URBANA
FORMULARIO DE POSTULACION AL SUBSIDIO PARA LA OBTENCION DE VIVIENDA

94

Antes de diligenciar este formulario lea cuidadosamente todas las instrucciones.

CODIGO DEL PROYECTO	CODIGO HOGAR POSTULANTE			
NOMBRE DEL PROYECTO:				
TIPO DE PROGRAMA	Adquisición de Vivienda Nueva <input type="checkbox"/>	Adquisición de Vivienda Usada <input type="checkbox"/>	Mejoramiento de Vivienda y Entorno <input type="checkbox"/>	Mejoramiento de Vivienda <input type="checkbox"/>

INFORMACION DEL HOGAR POSTULANTE AL S.F.V.

Sección envío correspondencia

Departamento: Municipio: Corregimiento:

1. CONFORMACION Y CONDICION ECONOMICA DEL HOGAR

CONVENCIONES PARA DILIGENCIAR EL SIGUIENTE CUADRO		SEXO	F	Femenino	M	Masculino
Documento de Identidad	CC Cédula de ciudadanía	código parentesco con respecto al jefe del hogar (1)	2	Cónyuge o Compañera (o)	5	Tio (a), Sobrino (a), Nieto (a), Bisabuelo (a)
	CE Cédula de extranjería		3	Hijo (a), Padre o Madre	6	Suegro (a), Cuñado (a)
	ME Menor 18 años (no anotar N°)		4	Hermano (a), Abuelo (a), Nieto (a)	7	Padres adoptantes, Hijos adoptivos

N°	Apellidos	Nombres	Documento de Identidad		SEXO	Fecha nacimiento			Ingresos mensuales (\$)	Discapacitado	Parentesco
			Tipo	Número		Año	Mes	Día			
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
TOTALES											

¿El hogar está afiliado al Sistema Subsidiado de Salud o a una Empresa Promotora de Salud - EPS? SI NO

2. ACTIVIDAD ECONOMICA DEL HOGAR

Independiente Empleado (a) Pensionado (a) Desempleado (a)

Nombre de la empresa: Teléfono:

Dirección: Departamento: Municipio:

3. INFORMACION DE APORTES DEL HOGAR DISPONIBLES PARA SOLICION DE VIVIENDA

APORTES DEL HOGAR			
A. Aportes en Efectivo	Valor (\$)	B. Otros Aportes (sólo para postulación colectiva)	Valor (\$)
1. Ahorro ordinario		1. Terreno (vivienda nueva)	
2. Ahorro programado		2. Obra y estudios ejecutados (vivienda nueva)	
3. Cesantías		3. Mano de obra	
4. Valor pagado como cuota inicial (individual)		4. Materiales	
Total Aportes en Efectivo (A)		Total Otros Aportes (B)	
TOTAL APORTES DEL HOGAR (A + B)			

Nombre del Proyecto	CODIGO PROYECTO						
Nombre jefe del hogar						CODIGO HOGAR	
Nombre y firma funcionario INURBE que recepciona						FECHA DE RADICACION	
						Día	Mes
							Año

	Valor (\$)		Valor (\$)
1. Total aportes del hogar		3. Crédito	
2. SFV INURBE solicitado		4. Otros (no reembolsables)	
VALOR FINAL DE LA SOLUCION (1 + 2 + 3 + 4)			

3 DESCRIPCION DEL APORTE DE HOGAR EN MANO DE OTRA

Valor hora/hombre según SMML* vigente	Nº Total horas/hombre a aportar por el hogar	Valor total horas a aportar*

* Salario Mínimo Mensual Legal
 El valor total de la mano de obra a ser aportada por el hogar no debe superar el tope máximo establecido en la normatividad vigente.

DOCUMENTOS QUE DEBE ANEXAR AL FORMULARIO

1. Fotocopia de la cédula de ciudadanía de los integrantes del hogar postulante, mayores de dieciocho (18) años.
2. Certificado de ahorro expedido por la entidad correspondiente con fecha no mayor a tres (3) meses.
3. Certificado de cesantías expedido por la entidad donde trabaja o fondo correspondiente, con fecha no mayor a tres (3) meses.
4. Si es del caso, certificación sobre el valor cancelado por concepto de cuota inicial expedido por el oferente constructor del proyecto (sólo para postulación individual).
5. Copia de la Promesa de Compraventa, si existe (sólo para adquisición de vivienda).
6. En caso de tratarse de postulación colectiva para VIEN o Mejoramiento, presentar también el Anexo de "Información de la Vivienda" y para los casos indicados en el instructivo, el Anexo 7 de "Propuesta del Mejoramiento de la Vivienda".

DECLARATORIA DE VERACIDAD

Declaramos que toda la información aquí suministrada es verídica y autorizamos al INURBE para que por cualquier medio verifique los datos aquí contenidos. En caso de encontrar alguna falsedad, se apliquen las sanciones contempladas en la Ley 3ª de 1991. Artículo 30: "La persona que presente documentos o información falsos con el objeto de que le sea adjudicado un subsidio familiar de vivienda, quedará inhabilitada por el término de diez (10) años para volver a solicitarlo".

Nombre completo jefe del hogar	Firma y Nº Cédula

Nombre funcionario INURBE que recepciona	FECHA DE RADICACION		
	Día	Mes	Año

Este formulario es gratuito. Su diligenciamiento al igual que su presentación (postulación) no obliga a otorgar por sí sólo el derecho al subsidio familiar de vivienda.