

T.
361.32
A652

1

**METODOLOGIA DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN
PROCESOS DE CARACTERIZACION Y DIAGNOSTICO DE ZONAS COSTERAS
CASO : DISTRITO DE CARTAGENA**

OLGA LUCIA ARANGO ZAÑUDO

CARMEN QUINTERO OTERO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. y C.**

34582

DICIEMBRE DE 1997

**METODOLOGIA DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN
PROCESOS DE CARACTERIZACION Y DIAGNOSTICO DE ZONAS COSTERAS
CASO : DISTRITO DE CARTAGENA**

**OLGA LUCIA ARANGO ZAÑUDO
CARMEN QUINTERO OTERO**

**Trabajo de grado para optar el título de
Trabajadora Social.**

Asesora

ANA POMBO GALLARDO

Trabajadora Social

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. y C.**

DICIEMBRE DE 1997

86/15 chm

Socials

ms

AGRADECIMIENTO

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Ana Pombo Gallardo, Trabajadora Social y Asesora de la sistematización por sus valiosas orientaciones.

C.F. Luis Alvaro Mendoza Mazzeo por el apoyo institucional brindado para este trabajo y a todo el equipo interdisciplinario que laboró en el proyecto, en especial a:

C.F. Luis Alfredo Calero Hernández

C.F. Ricardo Quintero Serpa

Ingeniera Catastral, Jakeline Benavides

Economista, Jorge Luis Navarro España

CONTENIDO

	pág
INTRODUCCION	
1. PROYECTO DE INTERVENCION	3
1.1. AMBITO DEL PROYECTO	4
1.2. OBJETIVOS DEL PROYECTO	5
1.2.1. Objetivo General	5
1.2.2. Objetivos Especificos	7
1.3. RESULTADOS	8
1.3.1. Cartografia	8
1.3.2. Documentos de Soporte	10
1.3.3. Base de Datos	12
1.4. RECURSOS	13
1.5. COBERTURA ESPACIAL	14
2. INSTITUCION GESTORA DEL PROYECTO	16
3. OBJETO DE SISTEMATIZACION	18
3.1. INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA	18
3.2. HIPOTESIS	19

3.3 OBJETO	19
3.4 OBJETIVOS	20
4 DISEÑO METODOLOGICO	21
4.1 VARIABLES E INDICADORES	21
4.1.1 Descripción del desarrollo de la experiencia	21
4.1.2 Marco Conceptual	21
4.1.3 Análisis e interpretación de la experiencia	21
4.1.4 Resultados	21
4.1.5 Generalización y Conceptualización	21
4.2 FUENTES DE INFORMACION	23
4.3 TECNICAS DE REGISTRO	23
5 DESCRIPCION DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA	24
5.1 METODOLOGIA DE ANALISIS UTILIZADA	26
5.2 DESCRIPCION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA	29
6 MARCO-CONCEPTUAL	33
7 ANALISIS E INTERPRETACION DE LA EXPERIENCIA	53
8 RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA	56
9 GENERALIZACION Y CONCEPTUALIZACION	62
10 CONCLUSIONES	64
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS ACOMPAÑANTES	
MATERIAL	

LISTA DE ANEXOS

	Pág
ANEXO A. Encuesta Social	67
ANEXO B. Guía de entrevista para líderes comunitarios	71
ANEXO C. Guía para recolección de información secundaria	72
ANEXO D. Guía de Observación	74
ANEXO E. Propuesta de Caracterización Socioeconómica	76
ANEXO F. Base de Datos	79

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es recopilar un máximo de información referente a los procesos de caracterización y diagnóstico de zonas costeras, especialmente lo que concierne al aspecto social, orientado a la recuperación de una experiencia de intervención en Trabajo Social en el área ambiental, facilitando de esta manera, la construcción de una metodología de trabajo propia.

Se realiza un diagnóstico de las comunidades asentadas en la zona costera a partir de la delimitación de unas variables iniciales las cuales, a medida que el trabajo avanzaba, eran susceptibles a cambios y/o uniones con otras, para llegar a establecer finalmente nuestra metodología de intervención, la cual es el resultado de la experiencia de Año Social, en la cual buscamos siempre resaltar la incursión en el área ambiental.

INTRODUCCION

El presente Trabajo de Grado pretende, mediante la modalidad de Sistematización, dar a conocer una experiencia novedosa y exitosa para Trabajo Social, desarrollada en el área Ambiental, la cual constituye un campo de acción profesional para el Trabajador Social, ofreciendo diversas posibilidades de acuerdo al perfil y objeto de intervención.

“La problemática ambiental plantea la necesidad de reformular las concepciones tenidas sobre ella en todas las disciplinas tanto naturales como sociales, para construir un conocimiento capaz de captar la multicausalidad y la relación de interdependencia de los procesos de orden natural y social que determinan los cambios socioambientales” (Victoria Muñoz, Trabajadora Social – Universidad de Antioquia).

La experiencia objeto de esta Sistematización es de investigación, caracterización y diagnóstico integral de zona costera, donde el Trabajador Social ha desarrollado una metodología propia para la disciplina, al tiempo que articula a su que hacer profesional conocimientos aportados por otras, trascendiendo de un trabajo interdisciplinario a la Transdisciplinariedad de Trabajo Social en el área Ambiental.

La importancia que reviste para Trabajo Social la Sistematización de una experiencia radica en la necesidad de construir un conocimiento que involucre el pensamiento y el sentir de todos los actores sociales afectados directa o indirectamente por una problemática social determinada. En este sentido es fundamental la visión científica y popular que los profesionales y las comunidades, respectivamente, aportan a la delimitación de un problema específico, así como las posibles alternativas para su manejo.

1.1 AMBITO DEL PROYECTO

Nuestro proyecto de acción tiene su origen en la situación ambiental nacional que a partir de la Constitución Nacional de 1991 promueve cambios, iniciando con la creación del Ministerio del Medio Ambiente y del Sistema Nacional Ambiental mediante la Ley 99 de 1993, con la intencionalidad de adecuar la normatividad sobre el manejo y administración de los recursos naturales y el medio ambiente en una propuesta coherente y aplicable a las nuevas visiones sobre el desarrollo, demarcándose en sus principios el rumbo estratégico del desarrollo sostenible para Colombia y definiendo a las Corporaciones Autónomas Regionales como las ejecutoras de la Política Ambiental Nacional en sus respectivas áreas de jurisdicción, adjudicando a estas la responsabilidad de elaborar el Plan Ambiental de Desarrollo para los gobiernos locales el cual es la base para integrar en la célula del gobierno municipal la dimensión ambiental.

Al ser CARDIQUE la Corporación Autónoma Regional con jurisdicción en el departamento de Bolívar se convierte en su responsabilidad la elaboración del Plan de Ordenamiento Territorial y Ambiental, para lo cual busca el apoyo del CIOH como Centro de Investigaciones competente, para la investigación, caracterización y elaboración de un diagnóstico integral de la zona, para de esta forma contar con la información necesaria que ilustre la situación actual y real de una zona costera, identificando ecosistemas estratégicos, áreas sensibles a derrames de petróleo, conflictos por uso actual, potencial y deseado del suelo, comunidades asentadas en la zona y su interacción con el medio, entre otros aspectos.

¿Qué se entiende por Zona Costera?

La Zona Costera se trata de una franja estrecha donde interactúan el mar, la atmosfera y la tierra, con lo cual se presentan delicadas condiciones de equilibrio natural y variados procesos dinámicos que le confieren características especiales.

¿Qué tiene de especial la Zona Costera?

El hecho de confluencia de tres medios como el agua, el aire y la tierra hacen que esta zona tenga una gran riqueza y a la vez una gran fragilidad, ya que se mantiene un delicado equilibrio dinámico en donde interactúan los tres medios, este equilibrio se afecta cuando el hombre desarrolla sus actividades de aprovechamiento y uso intensivo, a la vez, esas actividades se pueden ver afectadas por ese medio, cuando no se hace un adecuado uso del mismo o cuando se desconoce su comportamiento y potencialidades, alterando el equilibrio del medio el cual busca restablecer por sí mismo.

1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.2.1 Objetivo General. El objetivo general del proyecto consiste en recopilar el máximo de información relacionada con el área de estudio con miras a efectuar el diagnóstico integral que a su vez permita establecer la situación actual, evaluarla en términos de usos, conflictos y potencialidades y con ello tener las herramientas básicas para la posterior

elaboración de un Plan de Ordenamiento Territorial y Ambiental. Se plantean básicamente dos grandes objetivos:

- Caracterización desde el punto de vista Biofísico y Socioeconómico y,
- Diagnóstico Integral de la problemática ambiental.

¿Qué es la caracterización de la zona costera?

Es el acopio de la mayor cantidad posible de datos sobre esa área de estudio de manera tal, que se conozca en forma clara los componentes que la conforman y sus interacciones, así como los agentes externos que en ella intervienen y sus efectos. Esa caracterización no solo incluye el medio físico sino el hombre que allí habita y todas sus implicaciones sociales, económicas y culturales. Dándose la caracterización en dos líneas: Biológica y Socioeconómica.

Componente Biológico: incluye aspectos biológicos, oceanográficos, hidrográficos, meteorológicos, geomorfológicos, geológicos y químicos.

Componente Socioeconómico: incluye aspectos sociales, económicos, catastrales, institucionales, políticos y jurídicos.

¿Qué es el Diagnóstico Integral?

El Diagnóstico Integral es la evaluación de todo el conocimiento recogido sobre la zona de estudio con miras a determinar potencialidades, abusos y posibles causas de los problemas.

1.2.2 Objetivos Específicos. A partir de estos dos objetivos generales se desprenden los siguientes objetivos específicos, a saber:

- Caracterización de la flora y fauna presentes en el área de estudio, tanto del componente terrestre como del marino.
- Determinación de las características hidrodinámicas costeras.
- Descripción de las condiciones meteorológicas.
- Descripción geomorfológica de las diferentes entidades presentes en el área de estudio y de los principales procesos de erosión y sedimentación, así como de sus efectos, tendencias y riesgos asociados.
- Determinación de los actores directa e indirectamente involucrados con el área de estudio y de sus características socioeconómicas, así como de su visión de la problemática ambiental.
- Descripción del estatus legal de los predios ubicados sobre el borde costero en términos de concesiones, permisos de construcción de DIMAR y licencias ambientales.
- Estudio de la variación de la línea de costa determinando si los cambios obedecen a causas naturales o antropogénicas.
- Creación de bases de datos alfanuméricas y georeferenciadas de la zona costera del Departamento de Bolívar.
- Utilización de un sistema de información geográfica (SIG) para el manejo de la información georeferenciada del proyecto. Esto implica la realización de labores tendientes a establecer estándares, procedimientos, niveles de información, definición de estructuras en bases de datos y simbología a utilizar; entre otros.

- Recopilación de la información relacionada con la Contaminación Marina del área de estudio.
- Determinación del uso actual del suelo.
- Incorporación batimétrica para la zona de estudio.

1.3 RESULTADOS

Los resultados del proyecto están contenidos en tres grandes aspectos a saber: cartografía, base de datos y documentos de soporte, los cuales se describen a continuación, haciendo énfasis en los resultados del área social.

1.3.1 Cartografía

- **Mapa Político Administrativo y Demográfico**

Este mapa contendrá el Departamento de Bolívar, los Municipios de Cartagena y Santa Catalina con sus límites, indicando claramente los nombres de los municipios y poblaciones importantes y señalando la zona de estudio. Adicionalmente se incluirá un mapa de Colombia con su división político-Administrativa, en un recuadro que se ubicará en la parte

inferior izquierda del área de dibujo del mapa. La escala de ploteo final será 1 : 250000

En la toponimia, solamente se incluirá el nombre del departamento, municipios y poblaciones importantes; nombre de los departamentos limítrofes, el "Mar Caribe" y las coordenadas de dos puntos (esquina NE y esquina SW) del mapa.

Igualmente se mostrará de manera global la distribución y densidad de la población, con base en censos de población existentes para la zona, los cuales serán representados mediante diagramas de barras o tortas o círculos de tamaño variable en función del número de habitantes.

• **Mapa de Red Vial, Transporte, Cobertura y Calidad de Servicios Públicos**

Contendrá la red Vial de la zona de estudio, identificando el tipo de vías presentes en la zona y conforme al Plan de Desarrollo del Distrito, para la zona cobijada por éste. En este mapa, se excluirán los demás elementos topográficos presentes en la cartografía base, exceptuando la Ciénaga de Tesca y accidentes representativos. La toponimia incluirá el nombre de las vías principales. La escala de ploteo es 1 : 250000. En el mapa correspondiente al casco urbano de Cartagena, se incluirán las vías menores de comunicación interna de la ciudad, pero sólo se indicarán los nombres de las vías más representativas.

Se considera conveniente contar con una salida gráfica únicamente del casco urbano a escala 1 : 25000 para facilitar su interpretación y posterior análisis por parte de los investigadores.

Adicionalmente se representará la dotación y cobertura de los servicios públicos Básicos y Complementarios, en la zona de estudio. Adicionalmente deberá prepararse en un recuadro, un mapa de Colombia con las rutas de comunicación entre las principales ciudades del país,

y los puntos de localización de aeropuertos, puertos y sitios estratégicos de comunicación fluvial, marítima, terrestre y aérea. Puede prepararse como figura dentro del texto.

1.3.2 Documentos de Soporte

- **Manual de Procedimientos** (documento que solo queda a disposición del CIOH).

En este documento se consignaran los procedimientos, procesos y técnicas de diversa índole, utilizadas en las diferentes actividades o etapas del Proyecto. Su importancia radica en el hecho de que se constituye como una herramienta de soporte para posteriores cambios o mejoras en los procedimientos empleados, a manera de una retroalimentación.

Este Manual de Procedimientos será publicado una vez se halla avanzado un poco más en el desarrollo del Proyecto y se adquiera mayor experiencia por parte del grupo interdisciplinario.

- **Descripción disciplinaria por subzonas.**

- a. **Generalidades:** donde se explican las particularidades de la subzona de estudio desde el punto de vista de cada disciplina (biología, oceanografía, geomorfología, etc.)
- b. **Metodología:** donde se describe las fuentes de información utilizada y el procesamiento hecho a los datos a presentar.
- c. **Resultados:** Aquí se describe el área de estudio desde un enfoque unidisciplinario, simplemente descriptivo, sin ningún tipo de análisis.

Dentro de los temas a cubrir dentro de la disciplina de Trabajo Social se resalta: Reseña histórica, Aspectos demográficos, Composición familiar, Infraestructura Social: salud, educación, vivienda y servicios públicos, Cultura y recreación, Valoración del ambiente

- **Diagnóstico por subzona.** Este documento recopila un análisis de la información descriptiva de campo en donde se resaltan los conflictos y problemas, así como las potencialidades y particularidades.

- **Documentos Suplementarios.**

- **Glosario de Términos empleados:** Se relaciona la terminología utilizada en cada una de las disciplinas y se entrega la definición bajo la cual fue usado el término en los documentos.

- **Album fotográfico:** Utilizado para reforzar la descripción de aspectos relevantes de estudio y como un elemento más de soporte de los datos reportados. Este es documento de consulta que se encuentra disponible en el Centro de Documentación del CIOH.

¿El proyecto pretende elaborar un Plan de Ordenamiento Territorial y Ambiental?

El proyecto no pretende elaborar un Plan de Ordenamiento Territorial y Ambiental. El Plan de Ordenamiento es un paso posterior al que se llegará cuando todos los actores involucrados se reúnan y definan que quieren hacer en relación con lo que tienen (lo cual se conocerá a través de la caracterización) y los problemas que enfrenten (lo cual se conoce con el diagnóstico integral).

1.3.3 Base de Datos. Las bases de datos (atributos asociados) utilizadas en el Proyecto, se constituyen como una de las herramientas fundamentales para complementar la descripción de las entidades geográficas y servir de apoyo a las labores de interpretación y análisis

NIVEL EXTERNO DE MODELAMIENTO - BASE DE DATOS	
TIPO DE MAPA A PRODUCIR	REQUERIMIENTO
Mapa Político Administrativo y Demográfico	Nombre del Departamento, Municipio, tipo de población, número de habitantes, área aproximada, densidad de población, porcentajes de población (masculina, femenina, infantil, adulta y anciana). Sector primario de la economía (estado, número de empresas, número de empleos), sector secundario de la economía, sector terciario, porcentaje deficitario del municipio, porcentaje de ejecución presupuestal, principales actividades económicas y distribución de ingresos familiares.
Mapa de Red Vial, Transporte, Cobertura y Calidad de Servicios Públicos	Tipo de comunicación, categoría nacional; nombre de la vía (o a dónde se dirige), tipo de la vía, dotación servicio de acueducto, cobertura y calidad, dotación servicio de alcantarillado, cobertura y calidad, servicio de aseo público, cobertura y calidad, servicio de energía eléctrica, cobertura y calidad, servicio de gas natural, cobertura y calidad, servicio de telefonía, cobertura y calidad, número de escuelas, cobertura y calidad del servicio de educación, número de centros de salud, cobertura y calidad, número de espacios recreativos, cobertura y calidad de los espacios recreativos, número de organizaciones de base, nombre de la máxima autoridad, número y nombre de entidades públicas, número y nombre de entidades privadas, número y nombre de establecimientos religiosos, nombre de la fiesta tradicional, tipos de tenencia de la vivienda, estado de las construcciones, condiciones ambientales de las viviendas y sistema de disposición final de basuras (urbano y rural).

1.4 RECURSOS

- **Humanos:** equipo interdisciplinario conformado por profesionales de economía, ingeniería catastral, biología, biología marina, química, oceanografía, topografía, digitalización y trabajo social. Que constituyen un grupo de aproximado de 20 personas, además de los actores sociales de las localidades objeto de estudio.
- **Económico :** corresponde al costo total del proyecto, financiado por DIMAR y CARDIQUE el cual asciende a \$142.125.500.00
- **Instalaciones locativas:** Infraestructura locativa del CIOH; oficinas, auditorio, sala de digitalización, etc.; al igual que las comunidades de la Zona Costera
- **Insumos:** transporte, computadores, equipo de ploteo, mesas para digitalización, cámaras fotográficas, papelería.
- **Institucional:** El Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas el cual se encarga de realizar la caracterización y poner a disposición dicha información a través de bases de datos y mapas temáticos elaborados en un Sistema de Información Geográfico, y CARDIQUE responsable al igual que el CIOH de la elaboración del Diagnóstico Integral del área de estudio.

Hacen parte de este recurso entidades oficiales y privadas que suministraron información valiosa para el proyecto, entre ellas DADIS, Secretaria de Educación, Universidad de Cartagena, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Carinsa, Fundación Mario Santodomingo, Circulo de Obreros y DAMARENA.

¿Cómo participaron en el proyecto?

La participación en el proyecto a nivel Institucional se dio, facilitando la información que cada una posee en relación con los objetivos del presente estudio. En el ámbito de las comunidades presentes en el área de estudio la participación se dio como fuente de información primaria, como expertos locales, como indicador de posibles fuentes de información y a través de los diagnósticos formales o informales que desarrollaron las propias comunidades de su situación ambiental por medio de agendas ambientales.

1.5 COBERTURA ESPACIAL

Esta constituida por la Zona Costera comprendida entre Galerazamba y Bahía de Barbacoas, la cual se divide en cinco grandes subzonas así:

1. Islas del Rosario: conformada por Isla Grande donde se encuentran asentadas familias de nativos, que constituyen la comunidad de Islas del Rosario, y las islas menores

2. Bahía de Cartagena: Tierrabomba, Punta Arena, Bocachica, Caño del Oro, Cartagena casco urbano, Mamonal.
3. Bahía de Barbaçoas: Pasacaballos, Barú, Santa Ana, Ararca, Leticia, Recreo.
4. Zona de Tesca: Zona Suroriental, Boquilla, Boquillita, Cielomar.
5. Litoral Norte: Manzanillo del Mar, Arroyo de Piedra, Arroyo Grande, Arroyo de las Canoas, Loma Arena, Pueblo Nuevo, Galerazamba.

¿Cuál es el tiempo de duración del proyecto?

El Proyecto tiene una duración de 14 meses contados a partir del 01 de octubre de 1.996.

2. INSTITUCION GESTORA DEL PROYECTO

El Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas – CIOH, es un organismo de la Armada Nacional que depende de la Dirección General Marítima, creado mediante Resolución No. 0238 del 9 de julio de 1975, emanada del Comando de la Armada, como respuesta a la necesidad de contar con una entidad dedicada a la investigación oceanográfica, hidrográfica y áreas afines.

La misión del Centro es desarrollar los programas de investigación de la Armada Nacional, de DIMAR y colaborar con los de aquellas otras entidades que permitan la defensa, el conocimiento y el aprovechamiento de nuestros mares, así como la seguridad de la vida humana en el mar.

Las investigaciones en el área de la oceanografía se orientan al estudio del comportamiento del mar y sus recursos, con el objeto de aumentar la seguridad de la vida humana, las embarcaciones y las construcciones civiles en el desarrollo de las operaciones navales de la Armada Nacional y del país en general, atendiendo las políticas y necesidades establecidas en el Plan de Desarrollo de las Ciencias y Tecnologías del Mar (1.990 – 2.000), utilizando los avances recientes en el campo de la modulación numérica, para generar productos de prevención de la degradación del medio ambiente marino.

El servicio Hidrográfico obtiene, procesa y divulga la información requerida para dar seguridad a la navegación y elaborar cartas náuticas y mapas básicos para el desarrollo de cualquier actividad marítima en aguas jurisdiccionales o en las zonas donde lo demande el Estado Colombiano.

Los estudios sobre desarrollo y administración de la Zona Costera, lo realiza el Centro por mandato del Decreto 2324/84, con el fin de obtener un conocimiento real de la zona costera colombiana para que las entidades encargadas de la toma de decisiones establezcan los criterios para su administración y ordenamiento estimulando su desarrollo integral y vinculación a la economía nacional.

El impacto social y económico de los estudios emprendidos por el CIOH es evidente, desde el inicio de sus actividades. El Centro ha buscado estudiar nuestros océanos, guiado no solo por el apetito del saber, sino también por el afán de poner en conocimiento de la comunidad nacional el vasto potencial que ofrece el mar, para demostrar que el único camino a seguir a fin de lograr su aprovechamiento sustentable, es mediante la investigación.

3. OBJETO DE SISTEMATIZACION

3.1 INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA

Este proyecto tiene como fin último aportar las bases técnicas y científicas para el diseño y ejecución de futuros planes de manejo ambiental, por tanto, el componente social dentro de la caracterización por área de estudio apunta a la identificación de los diferentes grupos, actores y características sociales, la identificación de la comunidad con su contexto y sensibilidad hacia la protección del medio ambiente, y la eventualidad de posibles conflictos al redefinirse un espacio.

3.2 HIPÓTESIS

Esta finalidad o intencionalidad la establecemos a partir de la identificación de dos hipótesis:

- La vinculación del Trabajador Social a equipos interdisciplinarios en el área ambiental, permite la articulación del componente Social al Biofísico y Económico, determinando las zonas de conflictos ambientales.
- El estudio del componente Social dentro de la caracterización ambiental de zonas costeras, permite comprender la dinámica de los conflictos ambientales que confluyen en determinada zona.

3.3 OBJETO

Metodología de intervención del Trabajador Social en procesos de caracterización y diagnóstico integral de zonas costeras. Caso Distrito de Cartagena.

3.4 OBJETIVOS

Aportar a Trabajo Social un esquema de procedimiento a seguir en trabajos de caracterización y diagnóstico integral de zonas costeras, aplicables a otras regiones geográficas.

¿Cuáles son los objetivos de la intervención profesional del Trabajador Social?

Para desarrollar la intervención profesional desde Trabajo Social se partió de la identificación de objetivos específicos a partir del Objetivo General: "Elaborar el diagnóstico y caracterización social de la Zona Costera del Departamento de Bolívar" planteado por el proyecto, para el componente social. Quedando definidos los objetivos específicos señalados a continuación:

- Identificar y analizar características y comportamientos sociales de la zona en estudio en función de su mejoramiento ambiental.
- Generar el máximo de información social que conlleve a la realización de un diagnóstico integral que sirva de base para el diseño y ejecución de planes de manejo ambiental en la zona.
- Representar cartográficamente las características sociales identificadas en la zona de estudio.
- Generar una base de datos con información social completa, facilitando consultas y análisis interdisciplinarios.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 VARIABLES E INDICADORES

4.1.1 Descripción del desarrollo de la experiencia

- Relato de las acciones desarrolladas en determinado tiempo
- Metodología de análisis utilizada
- Participación de los diferentes actores sociales

4.1.2 Marco conceptual

- Conceptos
- Categorías de análisis

4.1.3 Análisis e interpretación de la experiencia

- Dinámica de los procesos
- Contradicciones
- Realidad reconstruida
- Contexto: potencia o dificultad
- Discurso de los sujetos de la experiencia
- Verificación de hipótesis

4.1.4 Resultados

- Hallazgos metodológicos o conceptuales
- Cumplimiento de objetivos
- Resultados de los procesos
- Logros alcanzados, no programados
- Logros en cuanto a satisfacción de necesidades
- Impacto de la experiencia

4.1.5 Generalización y conceptualización

4.2 FUENTES DE INFORMACION

Esta fuente de informacion esta constituida por los documentos de caracterizacion elaborados por zonas, mapas, bibliografia consultada para el proyecto, asesores de sistematizacion, equipo interdisciplinario y habitantes de las distintas localidades estudiadas.

4.3 TECNICAS DE REGISTRO

Las tecnicas de registro de nuestra experiencia la constituyen: registro de campo, el cual comprende el procedimiento seguido para la recoleccion de informacion necesaria para la caracterizacion social de cada localidad, ademas de toda la informacion primaria recolectada. Las guias de entrevista realizadas a lideres comunitarios, la encuesta aplicada a jefes de hogar, las fotografias tomadas en cada localidad y la base cartografica para plasmar la informacion tomada en campo.

5. DESCRIPCION DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

¿Cómo participa el Trabajador Social?

Al interior del proyecto de intervención, nuestra labor se centró en la realización de diagnósticos de las comunidades asentadas en la costa del Departamento de Bolívar, acompañado del análisis de las características sociales identificadas en cada una de estas y señalamiento de conflictos que se puedan generar por la posible reubicación de estas comunidades.

¿Qué se ha realizado?

Las acciones desarrolladas una vez vinculadas a la institución (Enero 13/97), se pueden agrupar en tres fases: Reconocimiento institucional y presentación del proyecto, diseño del plan de acción y ejecución del proyecto, las cuales se amplían a continuación:

• Reconocimiento Institucional y Presentación del Proyecto:

Esta primera fase comprendió el conocimiento de la institución - CIOH -, instalaciones, objetivos, misión, programas que adelanta y recursos con que cuenta. Igualmente la presentación del proyecto de intervención, objetivos y la función a desarrollar en Trabajo Social y presentación de los profesionales que conforman el equipo de trabajo.

- **Diseño Plan de Acción**

Es la fase que contempla la definición de estrategias para la realización del trabajo de campo, contenidas en la metodología y el diseño de instrumentos para recolección de información primaria con sus variables e indicadores, como son: la encuesta que permite obtener datos de salud, educación, vivienda y servicios públicos, recreación y cultura y medio ambiente (Anexo A), guía de entrevista para líderes comunitarios (Anexo B), guía para recolección de información secundaria (Anexo C), y guía de observación (Anexo D). Al mismo tiempo se trabajó en la construcción de la base de datos que contiene una completa información de cada una de las zonas estudiadas (Anexo E).

- **Ejecución del Proyecto:**

Este aspecto contempla la realización del trabajo de campo; visita a las comunidades, recolección de información primaria a través de la aplicación directa de encuestas y diálogo con líderes comunitarios y personal que labora en las instituciones de educación y salud presentes en la zona; posteriormente la elaboración de documentos con análisis cualitativo y cuantitativo, registro fotográfico y representación cartográfica de las características sociales identificadas.

5.1 METODOLOGIA DE ANALISIS UTILIZADA

La metodología general empleada en la caracterización social de cada una de las zonas fue la siguiente:

En primer lugar, una revisión de información secundaria existente sobre las comunidades objeto de estudio, se revisaron entre otros, estudios de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad de Cartagena, DANE, Instituto de estudios Ambientales para el Desarrollo - IDEADE, Cartagenera de Ingeniería S.A. -CARINSA, Fundación Mamonal, Fundación Mario Santodomingo, Círculo de Obreros de San Pedro Claver, DADIS y Etnollano, entre otras.

Posterior a la revisión de información secundaria se realizó el trabajo de campo, el cual consistió en la aplicación de los instrumentos para recolección de información primaria. La encuesta iba dirigida a jefes de hogar con el fin de obtener datos precisos de cada una de las familias encuestadas, sus condiciones de vida y su identificación con el contexto. La selección de las familias para aplicación del instrumento se hizo en forma aleatoria, es decir, no se establecieron parámetros para ello por considerar que todos los habitantes presentan igualdad de condiciones y en ese sentido se previeron respuestas comunes.

Es importante resaltar que la recolección de información concerniente a las condiciones de salud cambió radicalmente para la mayoría de las comunidades, es decir, esta información se obtuvo de manera directa y detallada con el personal médico que labora en los centros de

salud existentes en la zona, quienes proporcionaron datos cualitativos y cuantitativos de la situación de salud que presentan cada una de las comunidades, esta fue la razón por la que se omitió esta variable en el instrumento.

Una vez recolectada toda la información primaria y comparada con la información secundaria, se da paso a la elaboración de los documentos de caracterización social correspondiente a cada zona. El manejo estadístico de la información se aplica a los aspectos relacionados con demografía, composición familiar, salud y educación, complementado con la descripción de cada variable.

Los informes muestran los datos más representativos que caracterizan, desde el punto de vista social, las variables contempladas para el análisis, trascendiendo el nivel de estudios anteriores.

Para efectos de descripción y análisis y con fines de una mejor comprensión del estudio, se contemplaron las siguientes variables:

- Reseña Histórica de las localidades
- Aspectos Demográficos: índices de población, distribución poblacional por edad
- Composición Familiar: estado civil de los habitantes; número de miembros que integran las familias y características generales de estas
- Infraestructura Social y Física: educación (índices de escolaridad de la población adulta, características de los centros educativos existentes), salud (características de centros de

salud existentes, enfermedades más frecuentes), vivienda y servicios públicos (condiciones de las viviendas, existencia, cobertura y calidad de servicios en la zona), cultura y recreación (manifestaciones culturales de la comunidad, formas y espacios de recreación), aspectos ambientales (identificación y percepción del medio ambiente por parte de la comunidad, conocimiento de las autoridades ambientales).

Complementa el informe las conclusiones que resumen diversos aspectos y/o características de las comunidades y adicionalmente se presenta la muestra fotográfica de las características sociales más sobresalientes de cada zona.

La representación cartográfica comprende un mapa demográfico mostrando índices poblacionales y un mapa de infraestructura física y social que incluye: localización de centros educativos y de salud, nivel educativo predominante, existencia y cobertura de servicios públicos.

5.2 DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA

La acción profesional desarrollada en el CIOH durante 1997, fue de la siguiente manera:

- **Enero:** En este primer mes se dio el proceso de inducción y adaptación a la institución y al proyecto específico en el cual se desarrollaría la experiencia. En este proceso fue fundamental el recibimiento y el trato gentil y profesional por parte de quienes lideraban el proyecto macro, lo cual permitió nuestra integración con la institución y el personal que labora en el proyecto, facilitando el trabajo interdisciplinario.

En este periodo de tiempo se trabajó el diseño del proyecto específico, objeto de nuestra intervención, en coordinación con el economista y conjuntamente se elabora la primera "Propuesta para el Levantamiento y Caracterización Socioeconómica de la Zona Costera" (Anexo F)

Una vez realizada la propuesta y aceptada por la gerencia del proyecto se realizó la primera salida de campo a Islas del Rosario en la cual los instrumentos utilizados para el levantamiento fueron guías de entrevista y mapa predial de Islas del Rosario; en esta salida participo todo el equipo: Economista, Biólogos, Ingeniero Catastral, Geóloga y Topógrafos y cada uno trabajo en el levantamiento de los datos correspondientes a su disciplina. La tarea del Trabajador Social fue la de sensibilización de los actores principales a través de la divulgación del proyecto y la participación de la comunidad en el mismo, lo cual permitio en

primera instancia, recolectar información primaria que básicamente contenía impresiones, sentimientos e identificación de la comunidad con su contexto.

Luego del trabajo de campo se pasó al ordenamiento de la información recolectada para la elaboración del primer informe "Informe preliminar de avance Islas del Rosario. Diagnóstico Social" con aspectos de educación, salud, servicios públicos, vivienda, recreación y cultura.

Luego de analizar los resultados obtenidos con la metodología empleada, se llegó a la decisión de reestructurar dicha metodología y trabajar con otros instrumentos como encuesta y guía de observación. Con este primer trabajo de campo no solo se reestructuró la parte social sino todo el trabajo en sí, tanto que fue necesario retomar Islas del Rosario y realizar otra salida de campo pero ya con directrices definidas desde el macro proyecto "Censo Franja Litoral Caribe" y metodología de trabajo apropiada para la zona.

- **Febrero y Marzo:** La reestructuración de la metodología utilizada a partir de la primera salida de campo nos llevó a realizar una revisión de información secundaria existente sobre las zonas objeto de estudio, las fuentes son las mismas citadas en la metodología general. Del mismo modo se optó por realizar un recorrido de reconocimiento de toda la zona, el cual se hizo en cuatro días (Febrero 10 al 13), y comprendió las localidades de Santa Ana, Ararca, Pasacaballos, Zona Sur Oriental, Boquilla, Arroyo de Piedra, Pueblo Nuevo y Galerazamba, en los cuales se hicieron contactos con personas e instituciones claves para el levantamiento de información primaria.

En este mes se realizó la segunda salida de campo a Islas del Rosario en la cual participó todo el equipo y se obtuvo la información requerida para la caracterización y producción del informe final "Caracterización Social Islas del Rosario"

El documento de Islas del Rosario una vez terminado se dio a circular para ser leído por el equipo de profesionales del proyecto quienes aportaron observaciones e inquietudes surgidas con la lectura de dicho informe.

El trabajo con mapas fue algo novedoso y ello implicó documentarnos y recibir orientación por parte de otros profesionales (Ingenieros Catastrales y Geodestas), quienes compartieron con nosotras su experiencia, facilitándose así la producción de la Cartografía Social contemplada en el proyecto.

- **Abril a Octubre:** En estos meses el proyecto ha seguido su propio ritmo, fijándose nuevas fechas para las salidas de campo, tratando de mantener el plan de trabajo elaborado a partir de la reestructuración metodológica.

Hasta la fecha se han culminado los diagnósticos de Islas del Rosario, Barú, Canal del Dique, Tierrabomba, Zona Sur Oriental y Zona Norte; queda pendiente el informe del casco urbano de Cartagena, el cual se ha retrasado por cuestiones de tiempo y carga laboral. La cartografía de las comunidades estudiadas se encuentra en avanzado proceso y es precisamente en lo que nos encontramos trabajando últimamente para así culminar el estudio

Si bien es cierto que se diseñó una encuesta como instrumento metodológico indispensable para caracterizar las familias que habitan las comunidades, esta fue susceptible de modificaciones o aplicaciones parciales dependiendo de cada subzona.

¿Cómo fue la participación de los diferentes Actores Sociales?

En el trabajo de campo no se realizó un trabajo de sensibilización de grupos comunitarios por ser el tiempo muy limitado, teniendo prioridad la recolección de información primaria. El tiempo destinado para cada zona (2 a 4 días), solo nos permitió la aplicación directa de encuestas y la visita a diversas instituciones para la obtención de datos. En este sentido, la participación de los actores sociales se limita al suministro de información a través de los instrumentos empleados, en los cuales queda expresado su pensar y sentir respecto a la problemática social y ambiental por la que atraviesan, sin embargo como trabajadores sociales, al tiempo que comentamos el objetivo del proyecto charlamos con actores de las comunidades acerca de la importancia de su participación en la toma de decisiones sobre su comunidad y su ambiente en general.

6. MARCO CONCEPTUAL

La Constitución Nacional de Colombia en el capítulo 3° - artículo 79° y 80°, manifiesta que

“Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.

Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines”

“El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución.

Además, deberá prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados.

Así mismo, cooperará con otras naciones en la protección de los ecosistemas situados en zonas fronterizas”

La Constitución de 1991 estableció la función ecológica de la propiedad, señaló los deberes ambientales a cargo del Estado, los derechos ambientales de los ciudadanos, ordenó la formulación de políticas ambientales como parte del Plan Nacional de Desarrollo e introdujo la noción de Desarrollo Sostenible como meta para la sociedad. Ello requerirá cambios en lo

político, lo económico y lo social, así como la administración de los recursos naturales y del ambiente. Estos cambios se iniciaron en la Ley 99 de 1993, con la creación del Ministerio del Medio Ambiente y del Sistema Nacional Ambiental, con la intencionalidad de adecuar la normatividad sobre el manejo y administración de los recursos naturales y el medio ambiente en una propuesta coherente y aplicable a las nuevas visiones sobre el desarrollo. Se puede decir que es, por lo menos, en su declaración de principios, la primera vez que se demarca el rumbo estratégico del desarrollo sostenible para Colombia. El requerimiento de la elaboración del Plan Ambiental de Desarrollo para los gobiernos locales es la base para integrar en la célula del gobierno municipal la dimensión ambiental. Define a las Corporaciones Autónomas Regionales como las ejecutoras de la Política Ambiental Nacional en sus respectivas áreas de jurisdicción.

El objetivo de la política ambiental es avanzar gradualmente hacia el Desarrollo Humano Sostenible, entendido como la ampliación de las oportunidades y capacidades de la población, a través de la formación de capital social, para satisfacer en forma cada vez más equitativa las necesidades de las generaciones presentes, mediante un manejo prudente del patrimonio natural, y mantener abiertas al mismo tiempo sus opciones de bienestar a las generaciones futuras. La política se orientará al mantenimiento de los recursos renovables y la reorientación de su utilización económica.

Los principios y criterios de la política ambiental, consideran el ambiente como factor básico de desarrollo humano y de su sostenibilidad. El objetivo de un Desarrollo Humano Sostenible obliga a tener consideraciones ambientales en las políticas de crecimiento urbano,

industrial, agraria, de población, asentamientos humanos y expansión urbana, comercio exterior y relaciones internacionales, entre otras.

La política ambiental se desarrollará teniendo cuatro objetivos básicos: promover una cultura del desarrollo; mejorar la calidad de vida, una gestión ambiental sostenible y la producción limpia².

- La promoción de una Nueva Cultura del Desarrollo tiene como base principios de desarrollo humano sostenible e integra la formación de valores sobre la conservación de los recursos naturales, la calidad del entorno, el comportamiento poblacional, los patrones de consumo y las tecnologías de producción.
- El mejoramiento de la Calidad de Vida comprende la solución de los problemas ambientales que afectan a la población, en especial a los grupos más desprotegidos, la promoción de patrones de consumo sostenibles en todos los grupos de la sociedad y la comprensión de la dinámica poblacional. Se reconocerá el papel estratégico de la mujer y el niño en el desarrollo humano sostenible.
- La promoción de una Producción Limpia deberá conducir a reorientar las tendencias no sostenibles de la producción introduciendo tecnologías limpias y sistemas de gestión ambientalmente sanos en sus procesos, como lo puede ser la Gestión Ambiental Sostenible que conduce al aumento de la renovabilidad del capital natural, previene el

2. Salto Social. Bases para el Plan Nacional de Desarrollo 1.994 - 1.998

deterioro ambiental de los ecosistemas de mayor valor por sus servicios ecológicos indispensables, para el desarrollo nacional y fortalece y consolida la presencia internacional del país de acuerdo con las prioridades e intereses nacionales.

Con estas políticas se busca establecer las pautas para que Colombia, un país que tiene una gran riqueza en recursos naturales: 10% de la fauna y flora mundiales, 19% de las especies de aves del planeta, más de 45.000 especies de plantas fanerógamas y un millón de corrientes de agua, de las cuales 1.000 son ríos permanentes; pueda dar un uso racional a dichos recursos, ya que su pasado y actual uso irracional ha conducido a un creciente deterioro, al aniquilamiento de la biodiversidad, la deforestación, la degradación del suelo, el desecamiento de las fuentes de agua y el aire, en fin, un deterioro ambiental que afecta el bienestar actual y futuro de la población.

De esta situación no se escapa el Litoral Caribe, que se caracteriza por poseer una gran diversidad ecosistémica, geográfica, socioeconómica y por ende, medio ambiental y cultural. Diversidad que implica no solo una marcada diferenciación subregional, la cual supera en gran medida la división política - administrativa que actualmente rige para este territorio, sino que la asimilación y el efecto de los impactos sobre el medio ambiente y los recursos naturales sea también diferente. La comprensión de esta circunstancia es fundamental para el diseño y la puesta en marcha de políticas tendientes al desarrollo sostenible - o alternativo en el Litoral Caribe Colombiano, que constituye el espacio geográfico en que se sitúa la experiencia sistematizada.

Así mismo, es también necesario tener en cuenta para este efecto, que la dinámica general del litoral se encuentra en estrecha relación con los procesos socioeconómicos y ambientales de la zona continental de la región, que la acción del hombre sobre los recursos y la estructura ecosistémica de esta, las formas de producción, la tenencia de la tierra, la dinámica política y social, etc., repercuten directa e indirectamente sobre la franja litoral, la zona económica exclusiva y las formas insulares del Caribe Colombiano.

La definición básica de lo ambiental no es exclusivamente los problemas que tienen que ver con la naturaleza en sí, que sería una perspectiva ecológica, sino la relación que se establece entre el hombre y la naturaleza.

La naturaleza tomada en sí misma es objeto de las ciencias naturales, los hombres organizados en sociedad son objeto del estudio de las ciencias sociales, pero lo que plantean los temas ambientales, es la interacción entre el hombre y la naturaleza. La idea básica es que toda actividad humana incide sobre la naturaleza y tiene un efecto sobre ella, mayor o menor, el cual puede ser positivo si se mejoran las condiciones de la naturaleza, pero lo que encontramos frecuentemente es que hay efectos negativos creciente, lo cual alarma al mundo entero, pues está amenazando el planeta en su conjunto, eliminando las condiciones que hacen posible la vida.

En nuestro país son muchas las causas de los procesos de deterioro ambiental, pero entre ellas vale la pena destacar:

- Las condiciones de libre acceso a buena parte de los recursos naturales, lo que ha llevado a tasas de extracción muy superiores a las que serían socialmente deseables.
- La ausencia de mecanismos que permitan cobrar por el deterioro ambiental (es decir, por las externalidades negativas) que generan muchas actividades productivas.
- La pobreza y los bajos niveles educativos de gran parte de la población colombiana, que la lleva a consumir intensamente los recursos naturales y no le permite acceder fácilmente a tecnologías con las que podrían mejorar su ingreso sin deteriorar el medio natural; a su vez, los grupos más pobres son los más vulnerables a la contaminación, la degradación del entorno y los desastres causados por el inadecuado manejo de los recursos naturales.
- Los patrones de consumo, particularmente de los grupos más ricos de la población, se caracterizan por el uso ineficiente de los recursos naturales renovables.
- Múltiples factores de carácter internacional, tales como los términos no equitativos de intercambio de productos básicos, la demanda de recursos de la fauna y flora silvestres, el consumo de drogas ilícitas, que contribuye a la deforestación de valiosos bosques, y los daños ocasionados a los recursos naturales comunes, como son el agotamiento de la capa de ozono o el sobrecalentamiento de la atmósfera.
- La reducida investigación en recursos naturales renovables y en el manejo de la contaminación, que ha redundado en una base científica y en un sistema de información inadecuado para sustentar las propuestas de manejo de los recursos naturales.

Estas causas que traen consigo el deterioro ambiental, el inadecuado manejo de los recursos naturales y la deficiente prevención de riesgos son responsables de múltiples desastres, siendo las poblaciones pobres las más vulnerables a ellos, ya que se localizan en zonas de

alto riesgo de inundación o en sitios inestables en los límites de las ciudades.

Por otra parte, el hecho de que el desarrollo haya sido entendido, en la mayoría de los casos, como el equivalente al crecimiento económico, el cual, a su vez, es considerado bajo el principio de producir más en el menor tiempo y con el más bajo costo económico posible, hace que prime el crecimiento económico y el desarrollo infraestructural por encima del desarrollo integral de la sociedad y a contrapelo de las particularidades ecosistémicas y medio ambientales.

Concepción que trae consigo la degradación del medio ambiente y del hombre, fenómeno al que se ve enfrentado como resultado del esquema económico global. Para alcanzar los altos niveles de consumo de unos pocos y la subsistencia de la mayoría, implementado tecnologías "eficientes" en incrementar la productividad pero que no han tenido en cuenta los efectos colaterales negativos que estas conllevan, puesto que el principal objetivo de estas es elevar la productividad e incrementar la tasa de ganancia para el productor mientras que otro tipo de consideraciones no se tienen en cuenta, tales como el agotamiento físico de recursos y el deterioro global del planeta.

Por consiguiente las diferentes crisis económicas del presente siglo han hecho replantear algunos de los fundamentos de esta teoría y se han introducido pequeños cambios para solucionar temporalmente los conflictos generados. Sin embargo la meta sigue siendo alcanzar el máximo de "bienestar", el problema radica en la naturaleza de ese bienestar. Si entendemos por bienestar el elevar de manera permanente los niveles de consumo de la

población, veremos que este solo lo obtiene una pequeña parte de la población mundial, nos encontramos entonces con que la distribución del ingreso (producto) no es equitativa y genera grupos sociales substancialmente diferenciados, donde unos ni siquiera alcanzan niveles mínimos de subsistencia mientras que otros tienen niveles de consumo elevados. Por lo tanto, se debe entrar a analizar los actuales estilos de desarrollo a partir del concepto de desarrollo sostenible como el elemento desde el cual se incorporan las variables que no se han tenido en cuenta en los modelos imperantes hoy en día.

En términos generales, se habla de Desarrollo Ambiental Sostenible como aquel esquema bajo el cual la sociedad se relaciona con la naturaleza para satisfacer sus necesidades de tal forma que el nivel de vida del grupo se mantenga en el tiempo sin disminuir substancialmente la calidad y cantidad de los recursos naturales y sin poner en peligro la subsistencia de las generaciones futuras.

En este desarrollo sostenible debe prestarse especial atención a los recursos no renovables ya que puede ser inevitable su agotamiento, y siendo el problema el cómo frenar el fenómeno global de agotamiento de los recursos renovables y en general frenar el creciente y continuo deterioro de las condiciones ambientales del planeta, deben los adelantos tecnológicos orientarse a la solución de este dilema.

Por otra parte los procesos de planificación actuales deben enfocarse, entonces, hacia el logro de relaciones armónicas entre el hombre y la naturaleza.

Al mirar la relación entre Indicadores Sociales, Medio Ambiente y Desarrollo nos damos cuenta que es mucho más estrecha de lo que comúnmente se cree. Generalmente, la planificación del desarrollo no contempla la correspondencia e interrelación entre estos tres factores, y solo hasta hace poco tiempo y en determinados lugares, la variable del medio ambiente ha entrado a formar parte como un elemento de las políticas, planes y programas de planificación regional.

Quizá uno de los obstáculos para que la problemática ambiental, la conservación de los recursos naturales y la relación de ello con la calidad de vida no haya tenido la suficiente importancia en la planificación, es la concepción que sobre el desarrollo han tenido los encargados de hacer los diagnósticos, diseñar las estrategias y ejecutar los programas elaborados para tal fin.

En esta concepción del desarrollo, no se contempla ni teórica, ni política, ni vitalmente, la relación Hombre - Sociedad - Naturaleza. No se contemplan los efectos de la forma productiva sobre el medio ambiente y los recursos, así como tampoco el desarrollo integral de la sociedad. En este sentido, entonces, la visión con la cual la sociedad debe enfrentar la problemática del desarrollo, la calidad de vida y el medio ambiente, ha de ser integral e interdisciplinaria, de tal manera que las políticas y programas resultantes sean también integrales y privilegien, no solo la sociedad entera, sino el conjunto Sociedad - Naturaleza.

Por ello la importancia de incorporar la visión social a las políticas y procesos de caracterización, diagnóstico, planeación, gestión y ejecución de planes de manejo ambiental,

donde juega un papel importante el hombre que interactúa cotidianamente con la naturaleza y a diferencia de otros actores sociales, este solo toma lo necesario para su sustento ya que la sabia naturaleza cuenta con mecanismos que le permiten autoprotgerse y renovarse.

Pero desafortunadamente este hombre no es el único que toma algo sin reponerlo. Existen otros actores que inmersos en los principios de la teoría económica capitalista, la cual parte del principio de la propiedad privada de los recursos, la maximización de la tasa de ganancia para el productor y la maximización del bienestar para el consumidor, arrasan con los recursos naturales que están al servicio de todos, deteriorando el ambiente y comprometiendo el desarrollo y el bienestar de generaciones futuras.

Luego entonces, el Trabajador Social se convierte en un agente externo que involucrándose en la problemática ambiental puede ofrecer alternativas viables en cada una de las etapas del proceso que conducen a un Desarrollo Humano Sostenible, partiendo de la identificación de los distintos actores sociales que intervienen en los conflictos ambientales, con los cuales se debe llegar a una conciliación para efectos de una óptima gestión ambiental.

De esta manera, queda clara la urgencia de involucrar la dimensión ambiental en el análisis general para la formulación de los planes de desarrollo. De ahí que las perspectivas del desarrollo regional tengan que trazarse desde el ángulo de la integralidad, es decir, lo ambiental permeando todos los componentes del espectro del desarrollo como un todo.

Para realizar un Plan de Manejo Ambiental u ordenamiento Territorial, se parte de la identificación de conflictos ambientales entendiendo en principio que "no existen como tales

los llamados problemas ambientales". Un problema ambiental es una categorización que hace el hombre con respecto a un fenómeno natural o un problema creado por él mismo. Por ello es más conveniente tratar los problemas ambientales como conflictos humanos en relación con el ambiente, con el fin de buscarles soluciones.

A estos conflictos se deben buscar soluciones que satisfagan las necesidades humanas al tiempo que se preserve el entorno. Esta búsqueda de soluciones es lo que llamamos *gestión ambiental* la cual debe darse en todos los niveles, desde lo micro hasta lo macro, desde el grupo de chicos que trabajan por el parque de su barrio hasta los mandatarios líderes de la responsabilidad ambiental de una región o país.

Para la identificación de conflictos se hace necesario que cada persona emita juicios sobre la base de sus conocimientos y de la percepción de las situaciones que lo afectan, por lo tanto, mientras no perciba como lo afectan directamente un caso específico de deterioro del medio ambiente no lo considera como conflicto.

Existen conflictos ambientales que muchas personas no reconocen como tales, ya que "un individuo o empresa no considera conflicto lo que afecta a personas que se encuentran por fuera de lo que percibe como su ámbito; cuando la ley no lo prohíbe, toma pocas precauciones o ninguna para evitar el daño que puedan provocar ciertos fenómenos naturales difícilmente previsibles; no se preocupa si los recursos que destruye son un bien común o si por extraer el recurso que necesita destruye otros que no valió, no defiende los recursos naturales que aun no tienen un valor económico para él, desconoce las

condiciones indirectas y a largo plazo del deterioro ambiental.

Teniendo claro qué es un conflicto ambiental y cómo se reconoce, el Trabajador Social puede participar en la gestión ambiental con una visión amplia y concreta del proceso de solución de dichos conflictos, el cual se divide en las etapas que se señalan a continuación:

Etapas I: Identificación de actores vinculados a conflictos ambientales

Consiste en identificar los actores cuyas actividades tienen o pueden tener efectos negativos para el entorno y para otros usuarios. En este proceso debe tenerse en cuenta que tanto la pobreza como la riqueza pueden causar alteración no deseada al medio ambiente, igualmente debe considerarse las personas que no habitan en el área pero influyen en ella.

Etapas II: Determinación de los criterios y responsabilidades de los actores

Análisis de los criterios de los actores con respecto al medio ambiente donde vive, tomando en cuenta las leyes y los reglamentos aplicables al área considerada, determinar las responsabilidades y funciones de los actores de los distintos sectores.

Etapas III: Identificación de los conflictos ambientales

Identificación de conflictos ambientales que se deriven o puedan derivarse del crecimiento económico o demográfico, la ocupación espacial del territorio, fenómenos naturales externos y otros factores; señalar el alcance de cada conflicto económico y social, indicando a quien afecta a corto, mediano y largo plazo.

Etapa IV: Selección de los conflictos que deben evitarse y clasificación por orden de prioridad

A partir de la matriz de conflictos ambientales (en lo físico, económico y social y los actores vinculados a estos), establecer el orden en que deben solucionarse, con el objetivo final de reducir a un mínimo los conflictos detectados, al menor costo para los actores involucrados.

Etapa V: Ordenamiento del uso del territorio para evitar los conflictos ambientales

El ordenamiento del uso territorial debe servir para programar actividades destinadas a compatibilizar la oferta y la demanda de recursos a corto, mediano y largo plazo de acuerdo con las necesidades políticas, sociales, económicas y ambientales, al tiempo que sirve para corregir situaciones negativas, recuperar recursos perdidos y evitar conflictos entre los usuarios, así como para prevenir el efecto de fenómenos naturales que puedan provocar catástrofes.

Etapa VI: Identificación de los obstáculos que impiden resolver los conflictos ambientales

Los conflictos ya identificados se clasifican por área y ordenan por prioridad. En cada caso se determina quién ha creado el obstáculo, quienes son responsables de solucionarlos y quién puede contribuir de alguna forma a modificar la situación.

Etapa VII: Identificación de alternativas para eliminar los obstáculos

En este diseño de alternativas se puede encontrar dos conjuntos de soluciones complementarias que deben considerarse en forma simultánea, las soluciones directas o

técnicas ejemplo tratamiento de aguas negras y soluciones administrativas o indirectas que deben anteceder a las primeras, como las concesiones de crédito para construir la planta y adopción de normas para evitar la contaminación el agua.

Etapa IX: Formulación de programas y proyectos para la solución de conflictos ambientales

Para el diseño de los programas y proyectos es conveniente utilizar las guías de organismos financieros, ya que son estos los que posiblemente financiarán los proyectos y para ello ya posee sus propios formatos como en el caso del Banco Mundial, Interamericano de Desarrollo y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

Etapa X: Ejecución de programas y vigilancia permanente del ambiente

De acuerdo a la secuencia la última etapa. Estos programas requieren un continuo monitoreo que permita el logro de los objetivos planteados en su formulación.

LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y LA ECOLOGÍA SOCIAL

A pocos años del siglo XXI, la humanidad padece la más grave crisis ecológica de su historia. Los problemas ambientales traspasan las fronteras locales, regionales y nacionales, tomando la dimensión de una crisis global que amenaza la calidad de vida de las generaciones futuras.

Los modelos de desarrollo fundamentados en una racionalidad productiva, con base en patrones de acumulación, han demandado alto consumo de energía, mediante la explotación intensiva de los recursos naturales, sobrepasando la capacidad de carga de los ecosistemas y produciendo grandes volúmenes de desechos. Esta situación ha generado deterioro del ambiente con consecuencias negativas para la calidad de vida de las comunidades, especialmente en los países en desarrollo.

Los efectos de la problemática ambiental se manifiestan en el ámbito ecológico en procesos de erosión, deforestación, pérdida de agua, disminución de la biodiversidad, extinción de las especies y contaminación atmosférica, edáfica e hídrica. En el ámbito social, la inequitativa distribución de los costos ambientales y de las oportunidades de acceso y aprovechamiento de los recursos genera para unos sectores sociales y para algunos países posibilidades de acumulación y disfrute de altos niveles de vida y, por tanto, de consumo, mientras que para otros la calidad de vida se empobrece paralelamente al deterioro de su ambiente. Esta desigualdad entre grupos sociales y países genera conflictos y episodios de violencia, constituyéndose en consecuencias políticas de la problemática ambiental.

En el aspecto cultural, la crisis se manifiesta en la pérdida de conocimientos que constituirían el saber tradicional de las comunidades indígenas y campesinas, además, en la pérdida de prácticas de manejo adecuado del ambiente y en la adopción de patrones de comportamiento y consumo propios de la sociedad urbana.

En el ámbito económico, la sobreexplotación de los recursos, con el fin de elevar los niveles de vida, ha disminuido la oferta ambiental representada en el potencial productivo de los ecosistemas; razón por la cual, se ha estimulado la sustitución de materiales y el desarrollo de nuevas tecnologías, como estrategia para obtener un crecimiento económico.

Además, el aumento desmesurado de la población humana, que se manifiesta en la explosión demográfica de las últimas décadas, demanda cada vez mayores recursos para superar el hambre y la pobreza en los países en desarrollo, constituyéndose en uno de los principales problemas socio-ambientales de la sociedad contemporánea.

Ante la limitación de las ciencias sociales de responder solas al análisis y al planteamiento de alternativas que contribuyan a solucionar o mitigar la problemática ambiental, tan compleja en sus causas y efectos, la Ecología Social ha surgido como posibilidad de respuesta a las necesidades de articulación de las ciencias sociales y las ciencias naturales, como una disciplina integradora de saberes y como una estrategia gnoseológica integral; se define como "el estudio de los sistemas humanos en interacción con los sistemas naturales" (E. Guyndás, 1988). La Ecología Social se pregunta por las mediaciones culturales, interpersonales y éticas que fundamentan nuestra relación con los ecosistemas; se constituye a su vez, en una especie de revolcón epistemológico de innovación conceptual y metodológica que genera un nuevo discurso, en el cual la lectura y evaluación de lo ecológico se articula a lo social.

Desde esta perspectiva de análisis, favorecida por la Ecología Social, surgen conceptos nuevos como: Calidad De Vida, ante el concepto limitado y antropocéntrico de bienestar social; Sistema Ambiental, como unidad de análisis que involucra los conceptos de comunidad y de sociedad; Organización Comunitaria para la Gestión Ambiental y Diagnóstico Socio-Ambiental. Estos son algunos de los conceptos que conforman el discurso de la Ecología Social, los cuales son fruto de la reformulación crítica de clásicos paradigmas de las ciencias sociales.

Aproximación a un nuevo concepto de Calidad de Vida vinculado al tema Ambiental en Trabajo Social.

El concepto de Calidad de Vida tradicionalmente pensado exclusivamente en función del ser humano, implica ahora las dimensiones Sociedad - Naturaleza.

En la clasificación de las necesidades sociales hechas por los diferentes autores que nutren al Trabajo Social como Maslow y Manfred Max Neef, hay convergencia al identificar en un primer nivel las necesidades básicas o deficitarias, entre ellas las fisiológicas o de subsistencia (hambre, sed, conservación, entre otras). Y en segundo nivel, las necesidades de crecimiento, autorealización y trascendencia en un proceso evolutivo integral.

Al observar en su contexto las necesidades biológicas y culturales, se encuentra que cada día aumenta en mayor proporción la insatisfacción de las mismas, por ejemplo, el déficit de vivienda, los niveles mínimos de consumo energético de calorías, la contaminación del aire,

la contaminación de aguas para consumo humano, etc. Estas deficiencias están producidas, no solamente por el manejo de los avances tecnológicos, sino también por las formas inequitativas de producción y de distribución de las riquezas, concebidas estas desde una forma específica de desarrollo.

En la constante interacción Sociedad - Naturaleza para la satisfacción de las necesidades, los sistemas naturales (atmosférico, biológico y físico) condicionan las actividades del ser humano y de la sociedad en su conjunto, facilitando su desarrollo. Los seres humanos extraen del orden natural, a través de su conocimiento y de la tecnología, todos los bienes y servicios que satisfacen sus necesidades biológicas y a las cuales tienen derecho: respirar aire puro, comer alimentos sanos y nutritivos, beber agua potable, disfrutar de un territorio vivo y bello, etc.; también extraen materias primas para la satisfacción de las necesidades culturales; por ejemplo, cuero, madera, petróleo, etc. Pero, esta explotación de la naturaleza hecha de una manera irracional, además de la contaminación, amenaza al ser humano con su destrucción y empobrece cada día su calidad de vida; ya que la destrucción del ambiente natural limita las posibilidades de satisfacción de las necesidades biológicas y culturales, lo cual, a su vez, genera tensión social y pérdida de la dimensión humana.

La presión sobre el mundo natural renovable y no renovable usado para la satisfacción de las necesidades y demandas biológicas de la población humana es considerablemente menor comparada con aquella presión ocasionada por los requerimientos culturales. Las primeras se satisfacen con pocas transformaciones de energía y el costo energético de un bien y servicio es bajo y necesario. Las segundas, necesitan de procedimientos tecnológicos

elaborados y de gran consumo de energía, produciendo muchas veces bienes suntuarios e innecesarios, bajo el punto de vista ecológico y de gran costo energético, así como antibienes y antiservicios” (FERRATI, Luis Alberto).⁴

A manera de ilustración, la mayoría de la población rural, por alejada que esté de centros urbanos, puede conseguir gaseosas aunque carezca de agua potable. “La satisfacción de los derechos biológicos de una sociedad produce demandas energéticas bajas al ambiente y al orden natural y los bienes y servicios consumidos y/o utilizados son casi siempre permanentes o reciclables. La satisfacción de aspiraciones sociales o culturales de tipo suntuario, causa demandas energéticas altas al ambiente y los productos usados son efímeros, difíciles de reciclar y en la mayoría de los casos, se convierten en bienes descartables, que finalmente son desechados como antibienes y antiservicios que producen altas demandas de energía al ambiente para biodegradarse, lo que limita el proceso de desarrollo de la sociedad.” (FERRATI, Luis Alberto).

Dado lo anterior, se plantea la importancia del uso de las tecnologías apropiadas a todo nivel, para la transformación del orden natural en materias primas, bienes y servicios que conlleven a un menor costo energético y a una mejor función social, ya que no podemos olvidar que el orden natural es finito y satisface necesidades biológicas y culturales infinitas.

En la interacción con los ecosistemas los seres humanos hemos creado el mundo de la vida cotidiana, es decir la cultura, conformada por una trama de redes simbólicas, de valores, de

⁴ Enfoques. Revista de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Caldas. No 7. Manizales. 1993.

roles, de formas y de relaciones entre los espacios público - privado e íntimo; de manejo del tiempo y del lenguaje, y de formas de organización y participación entre las comunidades interactuantes. Por tanto, y desde la perspectiva de la interacción humana, el concepto de calidad de vida debe incluir las condiciones óptimas que propicien el ser y el saber, el pensar y el sentir, en el juego de la reproducción de la vida y de la creación permanente de la cultura en todos los espacios cotidianos.

7. ANALISIS E INTERPRETACION DE LA EXPERIENCIA

Nuestra experiencia de intervención profesional básicamente la constituye un proceso investigativo consistente en la realización de diagnósticos sociales de las comunidades asentadas en la zona costera del Departamento de Bolívar, conducentes a la elaboración del diagnóstico social de la zona.

La participación de las comunidades se limitó al suministro de información de los datos requeridos en los instrumentos – encuesta y entrevista –, no se produjo otra forma de participación más directa y activa por parte de la comunidad; debido a esto realmente no se han generado procesos sociales que permitieran a la población convertirse en protagonistas o actores sociales claves del trabajo que se estaba adelantando. Sin embargo se trató de involucrar a la comunidad en el proyecto a través de la promoción del mismo y señalando en la caracterización social, las inquietudes y pensamientos de la población respecto a su problemática y condiciones de vida en los diferentes aspectos que comprende el estudio social, de manera tal que los planes de manejo ambiental que se vayan a desarrollar más adelante vayan acorde a las características de las comunidades y respondan acertadamente a sus necesidades, especialmente en lo que concierne a las necesidades de tipo ambiental.

En la experiencia adquirida nos damos cuenta y comprobamos lo fundamental que resulta realizar estudios o diagnósticos ambientales con carácter integral, es decir, no solo investigar la parte biofísica sino también las condiciones de las poblaciones asentadas en las zonas objeto de estudio, sus necesidades y expectativas, puesto que al final son ellos quienes realmente obtendrán todo el provecho de los planes de ordenamiento ambiental, o por el contrario, sufrirán todas las consecuencias que produciría el no haberlos tenido en cuenta.

Generalmente los estudios ambientales realizados con anterioridad no contemplaban el aspecto social como parte fundamental del mismo; se limitaba a un estudio netamente biofísico y de esta manera los resultados apuntaban a la conservación del medio ambiente a través de la promoción del entorno y prohibición en cuanto al uso irracional de los recursos naturales y no les interesaba el hecho de que la población de las comunidades asentadas en la zona de estudio derivaban su sustento de esos recursos, por medio de la extracción de arena y piedra china para las construcciones privadas, tala y venta de manglar, pesca indiscriminada para comercialización y consumo personal, entre otros. En este sentido se presentaba una gran contradicción, puesto que a la gente se le prohibía trabajar pero no se le brindaban otras alternativas de sustento y solo restaba que la comunidad se rebelara contra las autoridades ambientales o realizara su trabajo a escondidas.

Con la incursión del componente social a estudios ambientales el cambio ha sido total, puesto que las comunidades asumen un papel protagónico, y el diagnóstico de estas son el reflejo de sus condiciones de vida, su pensar, sentir, actuar e identificación con el contexto que los rodea, sin perder de vista la línea de conservación del medio ambiente.

Los cambios resaltan a simple vista, puesto que las caracterizaciones y diagnósticos que se realizan presentan un componente más real y humano donde el aspecto social recobra la importancia que se merece y el hombre es tomado como un actor principal y eje central del desarrollo, donde los cambios y planes de mejoramiento apuntan a proporcionar el máximo de bienestar al hombre brindándole un ambiente sano y lleno de riquezas para su disfrute, pero sin hacer uso irracional del mismo.

Trabajo Social asume, en esta medida, una labor de gran importancia puesto que es la disciplina propicia para realizar el acercamiento entre el hombre y su entorno, apoyado en los conocimientos y saberes que le brindan las otras ciencias. Pero si el ideal es lograr los mejores resultados en los planes de ordenamiento territorial y mejoramiento ambiental se debe trabajar mancomunadamente, en equipos interdisciplinarios y procurando elevar los índices de calidad de vida de las poblaciones satisfaciendo sus necesidades básicas, contrarestando sus problemas sociales y proporcionándole un ambiente libre de contaminación.

8. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

Dada que la información recolectada se debe mantener en completa reserva hasta el momento de su publicación, a grosso modo expresamos los resultados de la caracterización social de las comunidades costeras, las cuales presentan características muy similares:

En lo que concierne a los aspectos relacionados con la familia, la composición de las familias de estas localidades presenta las siguientes características: el tipo de unión predominante es la unión libre; generalmente son familias extensas compuestas por el padre, la madre, los hijos; nietos, nuera o yerno. En cuanto a número de integrantes predominan familias de 5 miembros, aunque es frecuente encontrar familias numerosas.

Las mujeres se dedican al hogar y atender a su familia y los hombres son los responsables de trabajar para el sostenimiento de esta. Ellos trabajan en actividades como la pesca, la agricultura y la albañilería, que constituyen las principales actividades económicas de estas zonas. Los niños se dedican a estudiar y los hijos mayores que no culminaron sus estudios colaboran al padre en el trabajo, con el fin de aumentar los ingresos de la familia. Las hijas colaboran a la madre en los quehaceres de la casa.

En Educación, cada una de estas poblaciones cuenta con instituciones de educación primaria que cubre la mayoría de la población infantil. Los colegios presentan una deficiente infraestructura física y las maestras deben realizar grandes esfuerzos para conseguir los recursos necesarios que permitan impartir una buena enseñanza. Otros corregimientos cuentan con colegios de bachillerato con modernas instalaciones gracias al apoyo de fundaciones que tienen influencia en las comunidades, como la fundación Corona en Barú y la fundación Mario Santodomingo en Santa Ana; las alcaldías municipales también han colaborado con la construcción y dotación de colegios de bachillerato. (Foto 1).

El nivel de escolaridad predominante en la población adulta es la primaria incompleta debido a varias razones: la inexistencia de colegios de bachillerato y principalmente, al conformismo de la gente que no considera necesario adquirir más conocimientos para realizar la labor que le va a proporcionar el sustento; solo una pequeña proporción de estas regiones parte a la cabecera municipal en busca de un mejor nivel educativo.

En Salud, la mayoría de los corregimientos solo cuentan con la atención primaria que puede brindar un puesto de salud. (Foto 2). Las consultas atendidas en esos centros son en su mayoría por enfermedades de tipo viral, como las enfermedades en la piel, vías respiratorias, gripa y diarrea, debido a la mala infraestructura sanitaria de esas regiones, que no permite la adecuada evacuación de aguas negras y residuos orgánicos.

Además de los servicios médicos que puede brindar el puesto de salud, permanentemente se están adelantando campañas de vacunación, programas de crecimiento y desarrollo para niños y planificación familiar con apoyo de Profamilia. Generalmente en estas comunidades la población se encuentra afiliada a sistemas de salud con Unimec y/o Caprecom.

En materia de Vivienda y Servicios Públicos tenemos en la actualidad la mayoría de las viviendas son de propiedad de los nativos. En cuanto a su infraestructura presentan las siguientes condiciones: paredes de ladrillo, piso de cemento, techo de zinc o eternit y acabados corrientes o sencillos; se encuentran varias viviendas de bahareque con techo de palma, dependiendo de las condiciones económicas de los propietarios. Particularmente, en Islas del Rosario, las viviendas de los nativos presentan malas condiciones, las que presentan una buena infraestructura corresponden a los "blancos" o dueños de predios. (Fotos 3 y 4)

Cuentan con los servicios de luz eléctrica, a excepción de Islas del Rosario y Tierrabomba.

No cuentan con servicio de acueducto ni alcantarillado, a excepción de la zona sur oriental, estos son reemplazados por abastecimiento de agua lluvia y poza séptica.

Para cocinar utilizan leña y las poblaciones que poseen servicio de luz emplean estufa eléctrica. El servicio telefónico es insuficiente, se encuentran pocos teléfonos en las localidades. No cuentan con servicio de recolección de basuras, estas son depositadas en los patios y lugares apartados y luego son quemadas. (Foto 5 y 6).

El fundamento cultural de estas comunidades lo constituye la celebración de las fiestas patronales, a través de las cuales se integra toda la comunidad en un ambiente de alegría y diversión. Se organizan actos religiosos como la misa y procesión y luego se da paso al jolgorio con bailes, comidas y campeonatos deportivos.

En materia de Recreación y Deporte, la carencia de infraestructura es una de las necesidades más sentidas en estas zonas, no cuentan con canchas, parques, ni zonas de recreación

debidamente acondicionadas para que la comunidad se divierta. Se requiere adecuación de terrenos para espacios deportivos y una completa dotación de implementos deportivos. (Foto 7).

Respecto al Ambiente, se puede decir que este les ha proporcionado el sustento a través de la actividad pesquera, la cual desarrollan en el mar, por lo tanto lo definen como una fuente de vida que les proporciona alimento, trabajo, bienestar y salud. Definen la contaminación como la presencia de malos olores, basuras en las calles y animales en descomposición, lo cual para ellos, afecta el organismo; consideran que el agua del mar no está contaminada y en caso de llegar a presentarse, le corresponde a la comunidad con apoyo de las autoridades ambientales, trabajar para erradicarla. (Foto 8).

En lo que respecta a la vegetación, el manglar es abundante en la zona a pesar de la tala a la que son sometidos constantemente para ser vendidos, pero esto fue prohibido por las autoridades ambientales.

La comunidad en general no tiene conocimiento acerca de las autoridades ambientales nacionales y locales como DIMAR, Capitania de Puerto y CARDIQUE.

Otros resultados obtenidos han sido en el ámbito personal y profesional en nuestra intervención específica y en este sentido podemos hablar de grandes logros como son:

El diseño de una metodología propia de intervención para la elaboración de diagnósticos sociales, el cual nos ha permitido obtener información completa de zonas desconocidas antes por nosotras, con cuyos resultados podemos establecer finalmente categorías o tipologías de

zonas o asentamientos humanos costeros, de manera que los planes de manejo ambiental que se vayan a ejecutar más adelante sean efectivos a varias localidades, evitando así diseñar un plan para cada zona y permitiendo el ahorro de recursos.

La metodología que utilizamos para la caracterización de las comunidades costeras es bastante flexible y depende en gran medida de las características y condiciones que presentan cada una de estas. De antemano sabemos que ninguna comunidad es igual a otra y por ende, la recolección de información varía según la información secundaria disponible, la colaboración brindada por las instituciones locales y los grupos y actores sociales presentes en la localidad. Pero al finalizar cada estudio se trata, en lo posible, de cubrir todas las variables e indicadores establecidos inicialmente con el fin de establecer comparaciones, proyecciones y tipologías de comunidades costeras.

En el ámbito profesional podemos citar como resultado favorable de nuestra experiencia, el haber adquirido conocimientos respecto al área ambiental para lo cual hemos contado con apoyo del equipo de trabajo interdisciplinario (Biólogos, Geólogos, Ingenieros), al igual que del recurso humano que labora en la institución y se encuentra vinculado directamente con proyectos ambientales. Lamentablemente la temática Ambiente es reciente en la formación profesional de Trabajo Social y es algo que merece ser abordado desde los inicios de nuestra profesión y con una gran profundidad ya que permanentemente nos encontramos disertando sobre la calidad de vida de los habitantes de una determinada región, su desarrollo humano y social, así como la relación que el hombre establezca con su medio natural y el contexto en el que se desenvuelve, factor determinante en el mejoramiento de la calidad de vida.

La producción de mapas representa para nosotras un logro ya que no poseíamos conocimiento alguno sobre cartografía y debido a los lineamientos del proyecto, que exigen la elaboración de mapas, nos vimos en la necesidad de investigar y aprender sobre el tema. Hoy día, gracias al apoyo brindado por personal de la institución, contamos con conocimientos general de cartografía, así como la experiencia de haber trabajado en el diseño del mapa de infraestructura social y física, señalar la información social que se requiere cartografiar para cada subzona, cumpliendo los objetivos trazados inicialmente. En el tiempo de trabajo transcurrido (10 meses), se han abordado la mayoría de las comunidades objeto de estudio, a excepción del casco urbano de Cartagena, se ha cumplido oficialmente con la entrega de los informes parciales y la cartografía social se encuentra adelantada.

A pesar de llegar a las comunidades a extraer información y no aportar en el momento nada a cambio, el apoyo fue total, se mostraron receptivas y colaboradoras al estudio que se estaba adelantando y suministraban información real y detallada respecto a sus necesidades más sentidas.

9. GENERALIZACION

Como bien es sabido, la incursión profesional de Trabajadores Sociales al área ambiental ha sido reciente. Dada la gravedad de las crisis ecológicas mundiales se ha visto la necesidad de vincular profesionales de las ciencias sociales que trabajen por el equilibrio de la relación hombre naturaleza a través de acciones dinámicas que le permitan al ser humano disfrutar acertadamente de los recursos naturales que le rodean.

Alrededor del diseño y ejecución de los Planes de Manejo Ambiental, que hacen parte del Plan Nacional de Desarrollo, se presentan múltiples controversias por la diversidad de actores sociales que en ellos se involucran (gobierno, empresa, comunidad), y en los cuales, cada cual procura salvaguardar sus intereses particulares. En esta medida la realización de procesos de caracterización y diagnósticos integrales se convierte en una estrategia adecuada para obtener una precisa y confiable percepción de la situación actual y permiten a Trabajo Social, crecer profesionalmente, en la medida que interactúa con disciplinas con las que, a simple vista, pareciera no tener ninguna relación (Geología, Biología, Ingeniería Catastral, entre otras).

La metodología de trabajo aquí presentada, puede no, ser la más novedosa, pero consideramos que es bastante sencilla y flexible a modificaciones conforme a las condiciones o características de cada comunidad. Se parte de un diagnóstico de cada subzona con variables e indicadores claramente definidos al inicio del trabajo en los cuales se trata de abordar la máxima información posible, complementada obviamente, y como factor fundamental, con la percepción que del medio ambiente tenga la respectiva comunidad. Seguidamente esta información es plasmada en una base cartográfica o mapa de la zona objeto de estudio, el cual facilita la interpretación de datos y la relación con la caracterización de las otras ciencias a través de la superposición de mapas en un Sistema de Información Geográfica (SIG), llegando a lo que denominamos Diagnóstico Integral. El trabajo de cartografía resulta muy útil por cuanto visualiza la situación que presentan las zonas de manera armoniosa. Por último la información es almacenada en una completa Base de Datos, la cual es puesta a disposición de todos los usuarios interesados en el tema.

Es de suma importancia la participación de la comunidad a lo largo de todo el trabajo puesto que ellos serán los directamente beneficiados o perjudicados con las decisiones que finalmente se tomen; por esta razón, la creatividad que el Trabajador Social le imprima a su labor es fundamental a través de la puesta en marcha de actividades que fomenten el interés y participación de los actores. No queremos resaltar nuestra experiencia como maravillosa, pero sí como una experiencia rica y productiva por el excelente trabajo interdisciplinario llevado a cabo, por el real cumplimiento de los objetivos trazados inicialmente y por el crecimiento profesional y personal que obtuvimos.

CONCLUSION

La sistematización de una experiencia de año social se constituye en una herramienta fundamental para la recuperación de intervenciones profesionales y posterior generalización de acciones o metodologías similares que permitan hacer realmente nuevos aportes a la disciplina de Trabajo Social; desde una perspectiva teórica y práctica.

En este sentido procuramos, a través de nuestro trabajo de grado, resaltar aquellos elementos o acciones más destacables que permitieron la articulación del componente social con el componente ambiental, que constituyó el ámbito de acción profesional.

La relación hombre – naturaleza merece mayor atención por parte de todos, y en especial por aquellos profesionales de las ciencias naturales y sociales, procurando en todo momento proporcionar el máximo de bienestar al ser humano apoyado en una relación estrecha y armónica con su entorno y el medio en el cual se desenvuelve; y una de las estrategias para lograrlo es a través de la realización de estudios o diagnósticos integrales como el que acabamos de presentar, en el cual Trabajo Social, a partir de una metodología específica de intervención proporcionó valiosos aportes que permitieron tomar al hombre como eje central del desarrollo.

BIBLIOGRAFIA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, INSTITUTO DE ESTUDIOS AMBIENTALES PARA EL DESARROLLO (IDEADE), OEA, ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS, UNIDAD MUNICIPAL DE ASISTENCIA TÉCNICA Y AGROPECUARIA (UMATA). Ambiente, Calidad de Vida y Uso del Territorio en el Área Rural de Cartagena. Memorias, Seminario - Taller. Cartagena, noviembre de 1994.

COLCIENCIAS, PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, OEA, INSTITUTO DE ESTUDIOS AMBIENTALES PARA EL DESARROLLO (IDEADE). Cartagena, Ambiente y Desarrollo. Consideraciones para una Gestión Integral. Desarrollo Ambiental de Cartagena. Memorias, Seminario - Taller. Bogotá, septiembre de 1993.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA - INSTITUTO DE ESTUDIOS AMBIENTALES (IDEA). Desarrollo Sostenible en la Zona Costera del Caribe Colombiano - Aproximaciones al Tema.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS. Revista Enfoques. No. 7. Manizales, junio de 1993.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, INSTITUTO DE ESTUDIOS AMBIENTALES PARA EL DESARROLLO (IDEADE), OEA, ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS - SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, UNIDAD MUNICIPAL DE ASISTENCIA TÉCNICA Y AGROPECUARIA (UMATA), FUNDACIÓN UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO - SECCIONAL DEL CARIBE. Definición Concertada de Lineamientos para el Ordenamiento Territorial del Distrito Turístico de Cartagena. Memorias, Seminario – Taller Cartagena, julio de 1995.

NACIONES UNIDAS, COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - CEPAL. Procedimientos de Gestión para un Desarrollo Sustentable. 31 de agosto de 1993.

SALTO SOCIAL - BASES PARA EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1994 - 1998.

REVISTA DE LAS FUERZAS ARMADAS No. 148 - "La Zona Costera y su Desarrollo Sostenible" 1993.

CONSTITUCION NACIONAL DE COLOMBIA - 1991

3. SALUD

¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en los niños que habitan en su hogar?
(Priorice en orden de importancia)

Enfermedades en Niños	Enfermedades en Adultos
Piel	Tétano
Gripe	Polio
Diarrea	Paludismo
Varicela	Hepatitis
Papera	Anemia
Sarampión	
	Piel
	Dolor de Cabeza
	Gripe
	Paludismo
	Diarrea
	Parasitosis intestinal
	Hipertensión
	Parásito del cerdo

4. VIVIENDA

4.1. TENENCIA	4.2. PAREDES	4.3. PISOS	4.4. TECHO
a. Propia	a. Material	a. Cemento	a. Palma
b. Arrendada	b. Madera	b. Baldosa	b. Teja
c. Hipotecada	c. Bahareque	c. Ladrillos	c. Eternit
d. Invasada	d. Otro	d. Otro	d. Zinc
e. Otra			e. Otra

5. SERVICIOS

SERVICIOS BASICOS	TIPO SE SERVICIO
Agua	
Energía eléctrica	
Alcantarillado	
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	TIPO DE SERVICIO
Gas	
Teléfono	
Asco - Basuras	

ENCUESTA ANEXO 1. COTIDIANIDAD DEL BARRIO

1. Qué actividades se realizan y quién las organiza en cuanto a:

a. Fiestas Religiosas Patronales

b. Fiestas Patrias

c. Celebraciones Comunitarias

d. Jornadas Cívicas (aseo, salud, vacunación)

e. Otros

2. Considera que son importantes para la vida activa de la población:

a. SI ___ b. NO ___ Por qué?

3. Que tradiciones conoce con relación (fiestas, salud, muerte, alimentación, etc.)

4. ¿Cómo son las relaciones de la familia con los vecinos?

5. Considera que los grupos de la comunidad (JAC, JAL) trabajan por:

a. Desarrollo de la comunidad ___ b. Intereses políticos ___

c. Intereses particulares ___ d. Otros ___

6. ¿Qué necesidades piensa que pueden solucionar estos grupos?

7. ¿En qué actividades participa mas la comunidad?

8. Cuáles son según su concepto los principales problemas que afectan a su comunidad en:

AREA	PROBLEMATICA
Educación	
Salud	
Vivienda	
Comunidad	
Turismo	
Pesca	
Saneamiento Ambiental	

ENCUESTA ANEXO 2. CONDICIONES AMBIENTALES

1. ¿Qué importancia tiene para usted el mar?

2. Qué le aporta el mar a usted:

a. Alimento ___ b. Bienestar ___ c. Trabajo ___ d. Salud ___ e. Otro ___ f. Nada

3. Ventajas y desventajas de vivir cerca del mar.

VENTAJAS	DESVENTAJAS

4. ¿Para usted qué es la contaminación?

5. Existe contaminación en el mar cercano a su localidad:

a. SI ___ b. NO ___ Por qué?

6. Conoce de alguna campaña de tipo ambiental que se haya realizado en su localidad:

a. SI ___ b. NO ___Cuál?

7. Quién cree usted que es el responsable de cuidar el medio ambiente:

8. Conoce usted cuál es la autoridad

a. Marítima Nacional SI ___ NO ___ b. Marítima Local SI ___ NO ___
 c. Ambiental Nacional SI ___ NO ___ d. Ambiental Local SI ___ NO ___

9. ¿Para usted qué no está permitido hacer en las playas?

10. ¿Sabe que las playas son un bien de uso público y lo que ello implica?

a. SI ___ b. NO ___

11. ¿Sabe qué es una concesión?

a. SI ___ b. NO ___

12. ¿Sabe cuál es la competencia de DIMAR con relación a los litorales?

a. SI ___ b. NO ___

ANEXO B. GUIA DE ENTREVISTA

GUIA-DE ENTREVISTA A LIDERES COMUNITARIOS

1. Nombre del líder _____
2. ¿Desde cuando se viene desempeñando como líder comunitario?
3. ¿Cómo llega a ser líder comunitario?
4. ¿Cuáles son las actividades en las que mas participa?
5. ¿Nivel de aceptación de la comunidad?
4. ¿Cómo lo apoya la comunidad?
7. ¿Qué dificultades se le han presentado en su trabajo como líder?
8. ¿Cuales son las personas que mas participan en la comunidad?
9. Cuáles son las personas mas apáticas dentro de la comunidad y por que?
10. ¿Qué personas constituyen un obstáculo para su trabajo y de qué forma?

ANEXO C. GUIA DE INFORMACION SECUNDARIA

GUIA PARA RECOLECCION DE INFORMACION SECUNDARIA

T. IDENTIFICACION SOCIO-ESPACIAL

1. IDENTIFICACION DEL AREA

NOMBRE DEL BARRIO, POBLACION O LOCALIDAD.
 COMUNA- ZONA DEL DISTRITO A QUE PERTENECE
 CATEGORIA: URBANO - RURAL
 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION: RESIDENCIAL, COMERCIAL,
 INDUSTRIAL.

FUENTE: FICHA DE OBSERVACION - CATEGORIZACION DEL DISTRITO

2. DEMOGRAFIA

POBLACION TOTAL
 POBLACION POR EDAD Y SEXO
 NUMERO DE FAMILIAS
 NUMERO DE VIVIENDAS
 NUMERO DE PREDIOS
 TASAS DE NATALIDAD, MORTALIDAD Y MORBI-MORTALIDAD
 TASAS DE DESERCCION ESCOLAR, REPITENCIA Y PROMOCION

FUENTE: OFICINA DE PLANEACION DE LA GOBERNACION DE BOLIVAR -
 INPA - DADIS - AGUSTIN CODAZZI - DANE - ICBF - ALCALDIAS MENORES
 REGISTROS ESCOLARES - FICHA DE OBSERVACION.

3. IDENTIFICACION DE GRUPOS POBLACIONALES

NATIVOS
 FLOTANTES: TURISTAS - COMERCIANTES - VENTAS AMBULANTES

FUENTE: FICHAS DE OBSERVACION

4. CARACTERISTICAS SOCIO-CULTURALES

PROCESOS DE CONFORMACION DE LA COMUNIDAD
 COSTUMBRES - TRADICIONES
 VIDA COTIDIANA

FUENTE: FICHA DE OBSERVACION - CUESTIONARIOS - ENTREVISTAS

II. ASPECTOS SOCIO-ECONOMICOS

1. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTOS:

VIAS DE ACCESO Y CONDICIONES DE TRANSPORTE

MEDIOS DE COMUNICACION: TELEFONO, CORREO

AGUA

LUZ

ALCANTARILLADO

VIVIENDA: TIPO - ESTADO - TENENCIA

ZONAS VERDES - JARDINES - PLAZAS

ABASTECIMIENTOS: COMERCIOS - RESTAURANTES

HOTELERIA

SERVICIOS RELIGIOSOS

BANCOS - SEGUROS

SEGURIDAD PUBLICA

SERVICIOS SOCIALES: EDUCACION - SALUD - RECREACION Y DEPORTES

CULTURA

2. ORGANIZACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA:

SITUACION POLITICA ADMINISTRATIVA

LIDERES

ORGANIZACIONES FORMALES E INFORMALES

COMUNICACION ENTRE GRUPOS

INSTITUCIONES DE BIENESTAR SOCIAL

FORMAS DE PARTICIPACION

FUENTE: FICHAS DE OBSERVACION - ENTREVISTAS

III. CONSERVACION DEL ECOSISTEMA

ANEXO D. GUIA DE OBSERVACION

GUIA DE OBSERVACION CARACTERISTICAS ESPACIALES Y GEOGRAFICAS

ESPACIOS FORMALES

No - nombre - estado físico - tiempo - actividad - población que asiste.
 ESCUELA - CANCHAS - BIBLIOTECA - INSPECCION DE POLICIA - CAI - JARDIN
 INFANTIL - JAC - JAL - ORGANIZACIONES COMUNITARIAS -
 ORGANIZACIONES PRODUCTIVAS - ENTIDADES PRODUCTIVAS - ENTIDADES
 PUBLICAS - ENTIDADES PRIVADAS - TEMPLOS - IGLESIAS.

ESPACIOS INFORMALES

No - nombre - actividad - población que asiste - propietario - ubicación - características.
 CALLES - PLAZAS - PARQUES - HELADERIAS - CAMINOS - TIENDAS -
 ALMACENES - BARES - DROQUERIAS - VENTAS AMBULANTES - SALAS DE
 BELLEZA - ORGANIZACIONES PRODUCTIVAS - MERCADOS - ZONAS VERDES -
 CUERPOS DE AGUA.

INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES SANITARIAS

Con qué cuentan - frecuencia prestación del servicio - estado físico - quienes prestan el
 servicio - cobertura - tiempo de funcionamiento.

SALUD - UNIDAD ODONTOLOGICA - LABORATORIO - SERVICIO MEDICO -
 ESPECIALISTA

SERVICIOS PUBLICOS: AGUA - ENERGIA ELECTRICA - ALCANTARILLADO -
 GAS - TELEFONO - BASURAS - TRANSPORTE.

ASPECTOS SOCIALES

ORGANIZACIONES FORMALES E INFORMALES

Nombre - carácter - No de integrantes - objetivo - actividades que realizan - año de origen -
 tiempo de existencia - logros.

DEMOGRAFIA

Sectores. - origen departamental y/o municipal - origen barrial.

CONDICIONES SOCIALES

Aspectos predominantes

SALUD - EDUCACION - RECREACION - SEGURIDAD - PARTICIPACION
 COMUNITARIA

ASPECTOS CULTURALES

TRADICIONES CULTURALES

Nombre - actividades realizadas - fecha de realización - frecuencia de realización - organizaciones - participantes

CIVICO-COMUNITARIA - CULTURALES - RELIGIOSAS - DEPORTIVAS - PATRIAS

ESPACIOS CULTURALES, TEMAS Y LENGUAJE

Puntos de reunión - actividades socioculturales - forma de comunicación - temas de uso frecuente - palabras de uso frecuente - significado - actores que las utilizan

PROBLEMATICAS Y ALTERNATIVAS

PRINCIPALES PROBLEMATICAS Y ALTERNATIVAS

Identificación - contradicciones que se evidencian - recursos existentes - recursos necesarios - alternativas de solución

ANEXO E. PROPUESTA CARACTERIZACION SOCIOECONOMICA

PROPUESTA PARA EL LEVANTAMIENTO Y CARACTERIZACION SOCIOECONOMICO DE LA ZONA COSTERA C.I.O.H. - CARDIQUE

RESPONSABLES

CARMEN QUINTERO OTERO
Trabajadora Social

OLGA LUCIA ARANGO ZANUDO
Trabajadora Social

JORGE LUIS NAVARRO ESPAÑA
Economista

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo General

Elaborar la caracterización socio- económica de la zona costera comprendida entre la Bahía de Barbacoas y Galerazamba con el fin de proporcionar el conocimiento específico de la mencionada área, la cual se encuentra bajo la jurisdicción de Cardique.

1.2 Objetivos Específicos

- Determinar y analizar las características y comportamientos sociales de la zona, en función de su mejoramiento ambiental.
- Identificar, evaluar y analizar las actividades económicas de la zona mencionada, junto a sus posibles influencias e incidencias.

2. CARACTERIZACION DE LA ZONA COSTERA

La caracterización comprenderá los siguientes aspectos:

2.1. ESTRUCTURA SOCIAL Y CULTURAL.

- EDUCACION: No. de centros educativos, características, estado, oferta, demanda nivel educativo de la población y programas especiales complementarios.
- SALUD: No. de puestos de salud, características, estado, oferta, demanda, recursos, morbilidad y mortalidad, salubridad.
- VIVIENDA: No. de viviendas, características, estado físico, cobertura de servicios y calidad, ingresos, dependencia familiar, ocupación de los miembros, características.
- RECREACION: Espacios (Número, estado, oferta y demanda), actividades más frecuentes, población, recursos.
- DEMOGRAFIA: Indices de hacinamiento, tasas de mortalidad, natalidad, morbilidad, migraciones.
- CULTURA: Manifestaciones y tradiciones existentes más representativas.

2.2. ESTRUCTURA ECONOMICA Y SISTEMAS DE PRODUCCION.

- ESTRUCTURA ECONOMICA: Sectores y actividades económicas presentes, estado de desarrollo, infraestructura.
- EMPLEO: Oferta y demanda, cualificación del recurso humano, empleo generado por empresas asentadas en la zona (según registro Cámara de Comercio) y aspectos demográficos del empleo.
- ANALISIS ECONOMICO DE LOS MUNICIPIOS DE LA ZONA: Déficits, índices de endeudamiento, fuentes de recursos, planes de desarrollo, análisis presupuestal.
- TENENCIA Y VALOR DE LA TIERRA: Existencia de latifundios, minifundios, valor de la tierra.

3. METODOLOGÍA.

Los aspectos metodológicos de la propuesta variarán de acuerdo al sitio en que se haga el trabajo de campo así:

Cuando el trabajo de campo se efectúe fuera del casco urbano de Cartagena, la información será de tipo secundario y de tipo primario, en esta última predominarán las entrevistas estructuradas y no estructuradas, observación directa y diagnóstico participativo principalmente.

Cuando el trabajo se efectúe dentro del casco urbano de la ciudad (incluye Zona Casco Urbano y Zona Sur-oriental) la información será predominantemente secundaria (90% ó 95%) debido a la extensión de la zona y a la limitada disposición de tiempo, recurso humano y financiero. La información primaria en estas Zonas se remitirá a la observación directa y a entrevistas con personal que labore en entidades públicas y privadas que trabajen con la comunidad.

Durante las etapas posteriores a la recopilación de la información, la misma se organizará, clasificará, analizará y concluirá en forma cuantitativa y cualitativa para finalmente hacer entrega de los respectivos informes.

Los procedimientos utilizados quedarán consignados en un manual que será elaborado y entregado a más tardar con el informe final.

5. RECURSOS

- Transporte: Se debe disponer de transporte acuático y terrestre según las necesidades de campo.
- Logística: Oficina, computador, equipos de comunicación, papelería, material fotográfico y de video.
- El proyecto debe suministrar profesionales del área social que sirvan como apoyo y asesoría en dicha disciplina.
- Respaldo institucional para la solicitud de información secundaria.

5. RESULTADOS

- Informes parciales de la caracterización de las zonas estudiadas.
- Informe final que recopilará el trabajo realizado en los informes parciales.
- Los informes descriptivos serán ilustrados con gráficos y tablas cuando así lo amerite para una mayor comprensión del mismo.

ANEXO F. BASE DE DATOS

ESTRUCTURA BASE DE DATOS MAPA POLITICO ADMINISTRATIVO Y DEMOGRAFICO

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
NOM DEP	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	C	16
NOM MUN	NOMBRE DEL MUNICIPIO	C	20
TIP LOC	TIPO DE LOCALIDAD	C	20
NOM LOC	NOMBRE DE LA LOCALIDAD	C	20
NUM HAB	NUMERO DE HABITANTES	N	7
ARE APR	AREA APROXIMADA	N	7
DEN POB	DENSIDAD POBLACIONAL	N	7
POR POI	PORCENTAJE DE POBLACION INFANTIL	N	6
POR POJ	PORCENTAJE DE POBLACION JOVEN	N	6
POR POA	PORCENTAJE DE POBLACION ADULTA	N	6
POR POAM	PORCENTAJE DE POBLACION ADULTA MAYOR	N	6

ESTRUCTURA BASE DE DATOS DE INFRAESTRUCTURA FISICA Y EQUIPAMIENTO SOCIAL

TIPOS DE COMUNICACION

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
TIP COM	TIPO DE COMUNICACION	C	10
NOM TIC	NOMBRE DEL TIPO DE COMUNICACION	C	20
TIP VIA	TIPO DE VIA	C	40
FOTO	FOTO	FIGURA	

SERVICIO BASICO: ACUEDUCTO

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI SPA	EXISTENCIA DE SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO	C	2
CAL SPA	CALIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	C	15
EXI SAA	EXISTENCIA DE SERVICIO ALTERNO DE ACUEDUCTO	C	2
TIP SAA	TIPO DE SERVICIO ALTERNO DE ACUEDUCTO	C	20
FOTO	FOTO	FIGURA	

SERVICIO BASICO: ALCANTARILLADO

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI SPAL	EXISTENCIA DE SERVICIO PUBLICO DE ALCANTARILLADO	C	2
CAL SPAL	CALIDAD DEL SERVICIO PUBLICO DE ALCANTARILLADO	C	15
EXI SAAL	EXISTENCIA DE SERVICIO ALTRNO DE ALCANTARILLADO	C	2
TIP SAAL	TIPO DE SERVICIO ALTRNO DE ALCANTARILLADO	C	20
FOTO	FOTO	FIGURA	

SERVICIO BASICO: ENERGIA

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI SPE	EXISTENCIA DE SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA	C	2
CAL SEE	CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGIA	C	20
EXI SAE	EXISTENCIA DE SERVICIO ALTRNO DE ENERGIA	C	2
TIP SAE	TIPO DE SERVICIO DE ENERGIA ALTERNO	C	15
FOTO	FOTO	FIGURA	

SERVICIO COMPLEMENTARIO: GAS

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI SPG	EXISTENCIA DE SERVICIO PUBLICO DE GAS	C	2
CAL SPG	CALIDAD DEL SERVICIO PUBLICO DE GAS	C	20
EXI SAG	EXISTENCIA DE SERVICIO ALTERNO DE GAS	C	2
TIP SAG	TIPO DE SERVICIO ALTERNO DE GAS	C	15
FOTO	FOTO	FIGURA	

SERVICIO COMPLEMENTARIO: RECOLECCION DE BASURA

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI SPAS	EXISTENCIA DE SERVICIO PUBLICO DE ASEO	C	2
CAL SPAS	CALIDAD DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	C	20
EXI SAAS	EXISTENCIA DE SERVICIO ALTERNO DE ASEO	C	2
TIP SAAS	TIPO DE SERVICIO ALTERNO DE ASEO	C	15
FOTO	FOTO	FIGURA	

EDUCACION

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI CEE	EXISTENCIA DE CENTROS EDUCATIVOS	C	2
NUM CEE	NUMERO DE CENTROS EDUCATIVOS	N	2
NOM CEE	NOMBRE DE CENTROS EDUCATIVOS	C	20
TIP EDU	TIPO DE EDUCACION	C	12
NUM CUR	NUMERO DE CURSOS	N	2
NUM TOA	NUMERO TOTAL DE ALUMNOS	N	4
POR POI	PORCENTAJE DE POBLACION ILETRADA	N	4
POR PEP	PORCENTAJE DE POBLACION CON EDUCACION PRIMARIA	N	4
POR PES	PORCENTAJE DE POBLACION CON EDUCACION SECUNDARIA	N	4
POR PET	PORCENTAJE DE POBLACION CON EDUCACION TECNICA	N	4
FOTO	FOTO	FIGURA	

SALUD

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI SES	EXISTENCIA DE SERVICIO DE SALUD	C	2
NUM ESS	NUMERO DE ENTIDADES DE SERVICIO DE SALUD	N	3
TIP ESS	TIPO DE ENTIDAD DEL SERVICIO DE SALUD	C	20
NOM ESS	NOMBRE DE ENTIDADES DEL SERVICIO DE SALUD	C	30
CAL SES	CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD	C	15
FOTO	FOTO	FIGURA	

RECREACION

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI ESR	EXISTENCIA DE ESPACIOS RECREATIVOS	C	2
NUM ESR	NUMERO DE ESPACIOS RECREATIVOS	N	2
TIP ESR	TIPO DE ESPACIOS RECREATIVOS	C	15
FOTO	FOTO	FIGURA	

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI ORB	EXISTENCIA DE ORGANIZACIONES DE BASE	C	2
NUM ORB	NUMERO DE ORGANIZACIONES DE BASE	N	2
TIP ORB	TIPO DE ORGANIZACIONES DE BASE	C	20
EXI ONG	EXISTENCIA ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	C	2
NUM ONG	NUMERO DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	N	2
NOM ONG	NOMBRE DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	C	20
EXI ENG	EXISTENCIA DE ENTIDADES GUBERNAMENTALES	C	2
NUM ENG	NUMERO DE ENTIDADES GUBERNAMENTALES	N	2
NOM ENG	NOMBRE DE ENTIDADES GUBERNAMENTALES	C	20
FOTO	FOTO	FIGURA	

CULTURA

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
EXI IGL	EXISTENCIA DE IGLESIA	C	2
EXI TEM	EXISTENCIA DE TEMPLOS	C	2
NOM-FIP	NOMBRE DE LAS FIESTAS PATRONALES	C	20
FEC FIP	FECHA DE LAS FIESTAS PATRONALES	C	10
OTR FII	OTRAS FIESTAS IMPORTANTES	C	10
FOTO	FOTO	IMAGEN	

AMBIENTE

CAMPO	NOMBRE DEL CAMPO	TIPO DE CAMPO	LONGITUD
CON CAA	CONOCIMIENTO DE CAMPANAS AMBIENTALES	C	2
CON AUA	CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES AMBIENTALES	C	2
CON AUM	CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES MARITIMAS	C	2
ACT DEA	ACTIVIDADES QUE DEGRADAN EL AMBIENTE	C	20
APO AMB	APORTE DEL AMBIENTE	C	20

MATERIAL

CARTOGRAFIA SOCIAL
FORMA ALTERNATIVA DE PRESENTAR UN DIAGNOSTICO SOCIAL
EN EL AREA AMBIENTAL

ELABORADO POR
OLGA LUCIA ARANGO ZAÑUDO
CARMEN QUINTERO OTERO

Nuestro desempeño como trabajadores sociales en el área ambiental nos lleva a elaborar informes de caracterización o diagnóstico, los cuales se presentan en documentos minuciosos, de gran extensión, con todos los elementos metodológicos propios de la disciplina, pero esta no es la única forma de presentar las características sociales de una localidad, sobretodo si esta información constituye la base para la elaboración de futuros planes de ordenamiento ambiental o territorial.

Un plan de ordenamiento territorial implica la toma de decisiones a partir de un diagnóstico integral que contiene elementos biológicos y socioeconómicos que deben articularse y representarse gráficamente para su agil comprensión, permitiendo identificar los posibles escenarios de acuerdo a las decisiones que se pretenden tomar.

Por esta razón el proyecto de "Investigación Caracterización y Diagnóstico Integral De La Zona Costera Comprendida Entre Galerazamba, y Bahía Barbacoas", adelantado por CARDIQUE¹ y el C.I.O.H.², Institución en la que nos desempeñamos como

¹ Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique

Trabajadoras Sociales se caracteriza por presentar la información en bases de datos y mapas temáticos elaborados en un sistema de Información Geográfica.

El objetivo del proyecto es básicamente la caracterización de la Zona Costera y su diagnóstico integral, para lo cual se acopia la mayor cantidad posible de datos sobre el área de estudio incluyendo el medio físico y el hombre que allí habita con todas sus implicaciones sociales, económicas y culturales; de manera que se pueda establecer la situación actual y su evaluación en términos de usos, conflictos y potencialidades como herramientas básicas para la posterior elaboración de un Plan de Ordenamiento, Territorial y Ambiental.

Otras experiencias similares las constituyen la desarrollada por el IDEADE y DAMARENA, en el Distrito de Cartagena de Indias donde se trabajaron "Agendas Ambientales" las cuales recogen la apreciación que las comunidades tienen de su ambiente inmediato, plasmándolas gráficamente en un mapa incorporando la Cartografía Social al área Ambiental. Otra experiencia es la desarrollada en Estados Unidos por la NOAA³ donde en 1979 se incorporan a los planes de contingencia y avance a derrames de petróleo mapas de Indices de Sensibilidad Ambiental que contienen aspectos sociales, experiencia que aporta pasos metodológicos que consideramos pueden ser de gran ayuda al utilizar la cartografía⁴ como una alternativa para la representación de la información social de las distintas localidades, cuando se trabaja en el área de Medio Ambiente.

El Sistema de Indices de Sensibilidad Ambiental contempla tres tipos de información:

1. Clasificación de línea costera
2. Recursos Biológicos
3. Recursos Humanos: áreas específicas como sensibilidad y valor añadido a causa del uso humano, tales como playas de diversión, parques, santuarios marinos, tomas de agua.

² Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas

³ National Oceanic And Atmospheric Administration

⁴ Manera de representar en un plano la forma y dimensiones de la tierra y algunos de los fenómenos ocurridos sobre ella a una escala y proyección determinadas.

Para los ISA los Recursos Humanos son previamente designados en los mapas como Recursos Socioeconómicos y se dividen en cuatro componentes así: áreas de alto uso recreacional y acceso a la orilla; áreas oficiales de manejo de recursos naturales; sitios de extracción de recursos costeros; sitios culturales, históricos y arqueológicos cercanos a la orilla.

A diferencia de la experiencia anterior, el proyecto de caracterización en el que nos encontramos trabajando, las variables sobre infraestructura social representadas en mapas son: **Educación**: existencia de centros educativos, nivel educativo predominante. **Salud**: existencia de Centros de Salud. **Recreación**: existencia de espacios de recreación. **Servicios Públicos**: tipo de servicios existentes, cobertura. **Demografía**: número de habitantes. **Instituciones**: públicas y privadas más representativas, iglesia, inspección de Policía, etc.

La compilación de datos sobre infraestructura social y/o datos sociales se realiza de forma similar a la búsqueda de información para la elaboración de cualquier diagnóstico social, comenzando por establecer contacto con profesionales, directores de recursos, líderes comunitarios y otras personas claves que puedan suministrar conocimientos precisos y sugerir fuentes de información; se continúa con la revisión de datos en documentos y mapas; asesorarse con expertos para la localización de recursos para los cuales no hay datos digitales ni fichos disponibles; bosquejar la distribución de recursos en los mapas de compilación; registrar datos no atributos o no espaciales y asociarlos con la localización de recursos delineados en los mapas (puntos, líneas, polígonos).

El sistema de Indices de Sensibilidad Ambiental utiliza tres tablas para señalar la información social que contiene los mapas, las cuales han sido adoptadas por el proyecto de Caracterización de la zona Costera, estas tablas son: Tipos de fenómenos y códigos de recursos de uso humano, por ejemplo, Escuela: E, Colegio: C, Puesto de Salud PS; Tabla de recursos de uso humano, utilizada para identificar varios recursos de uso humano y Lista maestra de Fuentes, que contiene la información de las fuentes usadas para compilar datos de uso humano. Aun cuando este sistema recomienda no usar colores para los mapas

sociales en el proyecto se utilizan colores en forma complementaria los cuales pueden ser suprimidos en un momento dado sin que se pierda la información.

Retomando el proyecto de Caracterización de la Zona Costera, cabe mencionar que en el trabaja un grupo interdisciplinario constituido por biólogos, geólogas, ingenieros catastrales, economista, topógrafos, químicos y trabajadoras sociales entre otros. Este proyecto tiene como objetivo general recopilar el máximo de información relacionada con el área de estudio con miras a efectuar un diagnóstico integral que a su vez permita establecer la situación actual, evaluarla en términos de usos, conflictos y potencialidades, para con ello tener las herramientas básicas para la posterior elaboración de un Plan de Ordenamiento Territorial y Ambiental.

Esta caracterización comprende dos elementos básicos que son:

- 1. COMPONENTE BIOLÓGICO: Caracterización Biológica, Oceanográfica, Hidrográfica, Meteorológica, Química y Microbiológica
- 2. COMPONENTE SOCIOECONÓMICO: Caracterización Social y Económica

En este proyecto el Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas se encargará de acopiar toda la información existente y la que sea necesario coleccionar en el campo para completar la caracterización del área de interés, asimismo se encargará de poner a disposición dicha información a través de bases de datos y mapas temáticos elaborados en un Sistema de Información Geográfica. Siendo el Diagnóstico Integral de área elaborado por CARDIQUE con el apoyo técnico del C.I.O.H.

Lo importante de esta experiencia ha sido el trabajo interdisciplinario del cual se aprende, no solo por el hecho de interactuar con profesionales de otras disciplinas, sino por la información que desde nuestra disciplina podemos aportar para comprender los problemas ambientales.

Como Trabajadoras Sociales en el área ambiental hemos pasado del informe tradicional de muchas hojas a la difícil tarea de plasmar esa información en una base de datos que alimenta un SIG para lo cual tuvimos que documentarnos al respecto partiendo del concepto de cartografía, escala y tipos de escala, para poder comunicarnos adecuadamente con el equipo interdisciplinario responsable del proyecto.

Por eso la propuesta de nosotras para los receptores de esta ponencia es que sin olvidar las formas tradicionales de plasmar la información social conozcan formas utilizadas por otras disciplinas, para de esta forma estar a la vanguardia en la información.

Con esta ponencia no pretendemos hacerles creer, que esta es la única forma, ni la mejor, ni la más novedosa, para presentar diagnósticos sociales en el área ambiental, es tan solo lo que conocemos, la forma en que trabajamos en un proyecto interdisciplinario utilizando los adelantos de la ciencia y la informática, sin dejar de ser Trabajadoras Sociales, experiencia que queremos compartir con ustedes, esperando que dejen volar su imaginación, para que la creatividad haga un aporte por ustedes a la carrera que tanto queremos Trabajo Social.



FOTO 1



FOTO 2

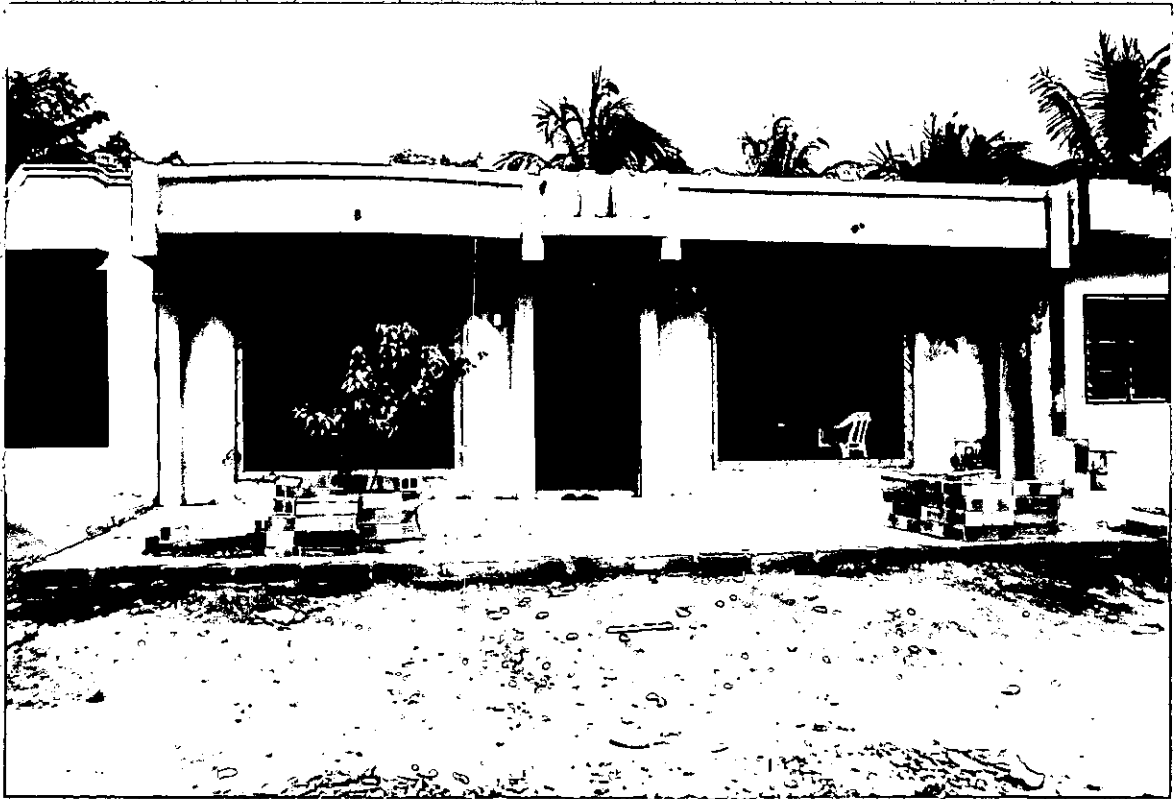


FOTO 3

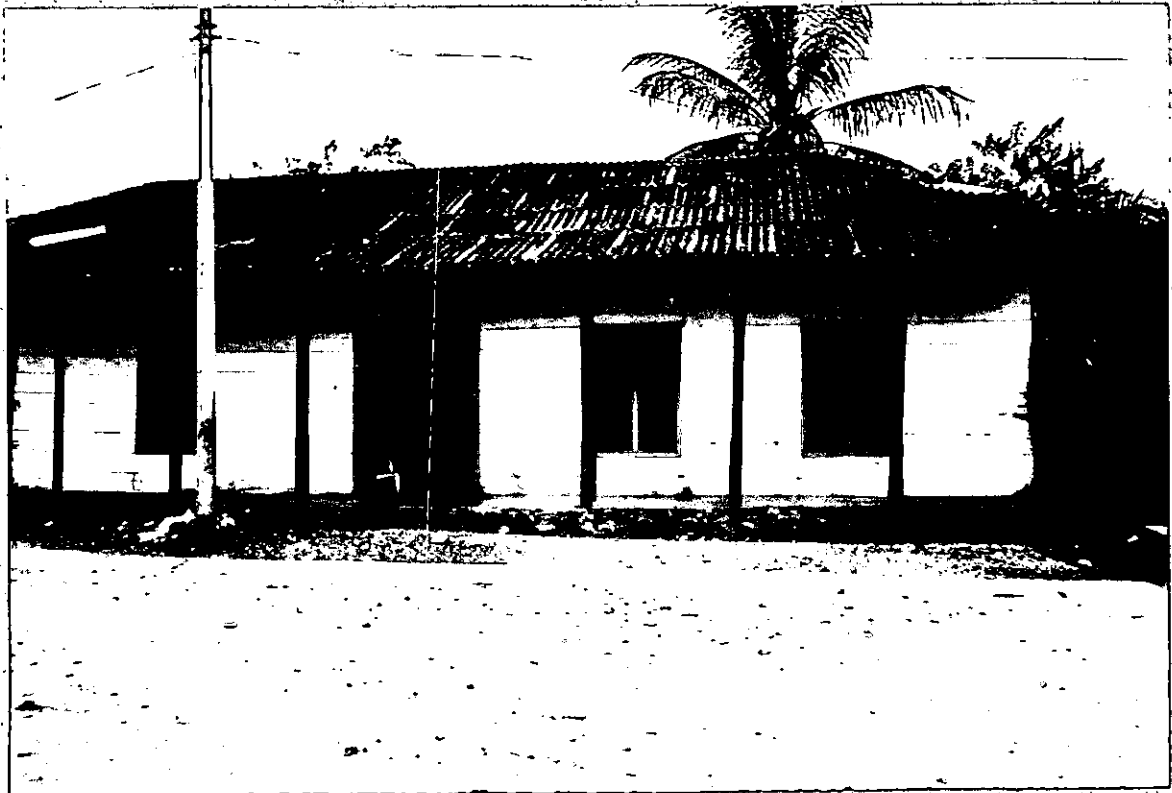


FOTO 4



FOTO 5

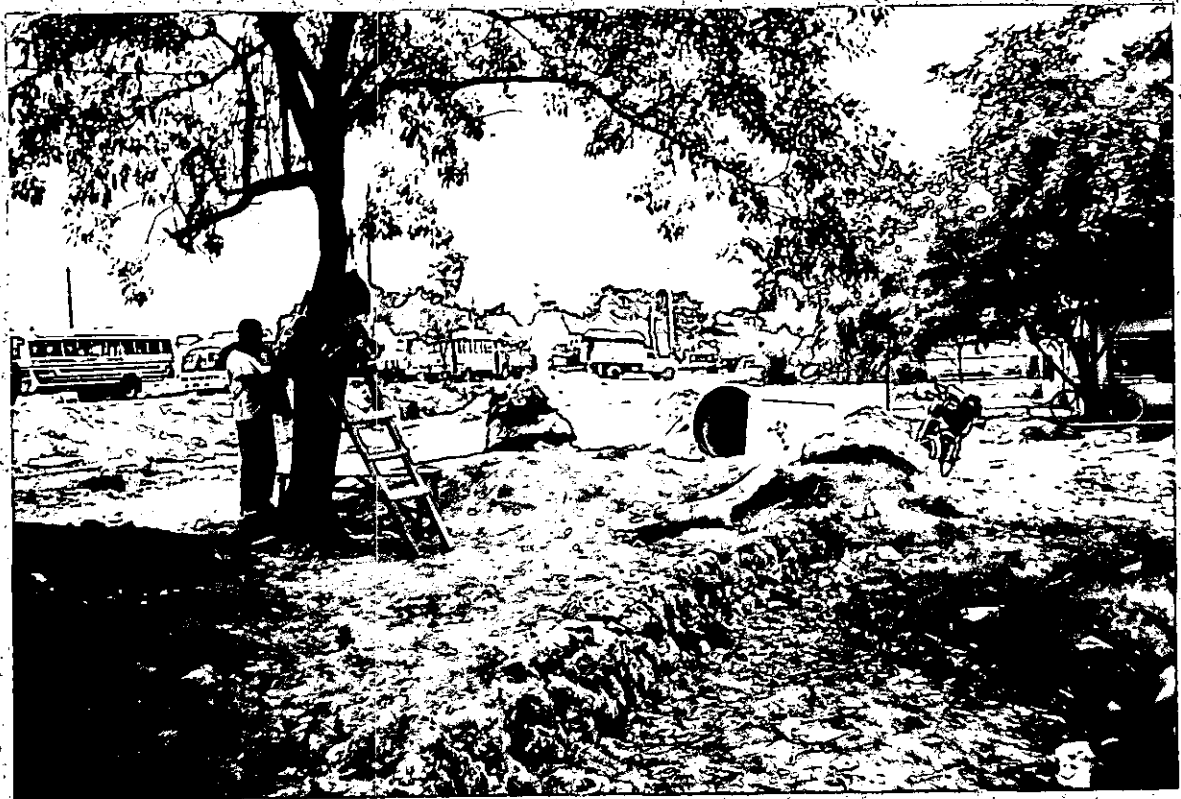


FOTO 6

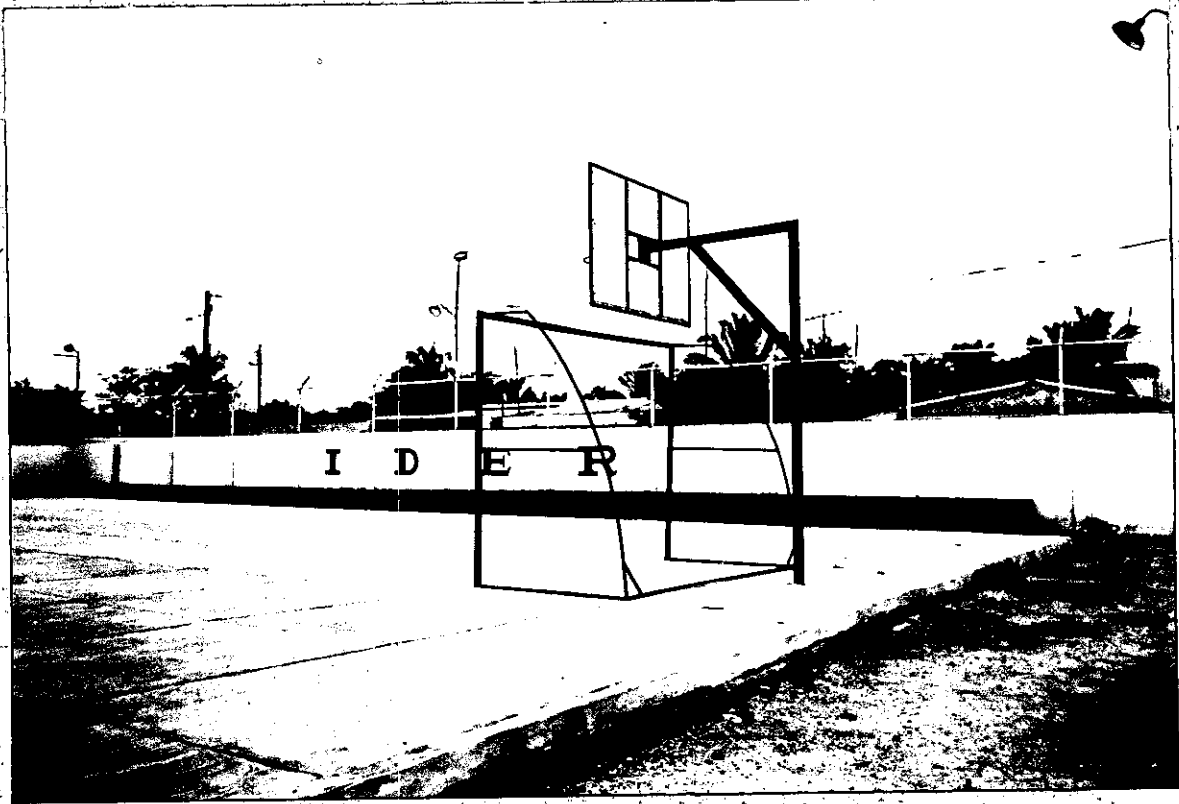


FOTO 7



FOTO 8