

1

PROYECTOS PRODUCTIVOS Y MECANISMOS DE SOCIALIZACION EN UN
AMBIENTE SOCIO - LABORAL PRECARIO.

ORLANDO DURANGO RUEDA
Investigador Principal

ANA CECILIA ARNEDO HERRERA
VILMA CASTELLAR PUELLO
Investigadoras Auxiliares

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA, 30 DE ABRIL DE 1992

T
307.76
A748

2

PROYECTOS PRODUCTIVOS Y MECANISMOS DE SOCIALIZACION EN UN
AMBIENTE SOCIO - LABORAL PRECARIO.

ANA CECILIA ARNEDEO HERRERA
VILMA CASTELLAR PUELLO

SCIB
00025003

Trabajo presentado como
requisito parcial para
optar el Título de:
Trabajador Social.

Investigador Principal: ORLANDO DURANGO RUEDA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA, 30 DE ABRIL DE 1992

NOTA DE ACEPTACION

PRESIDENTE DE JURADO

JURADO

JURADO

CARTAGENA, 30 DE ABRIL DE 1992

Cartagena, 30 de abril de 1992

Señores
CONSEJO DE FACULTAD
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
Universidad de Cartagena
Ciudad

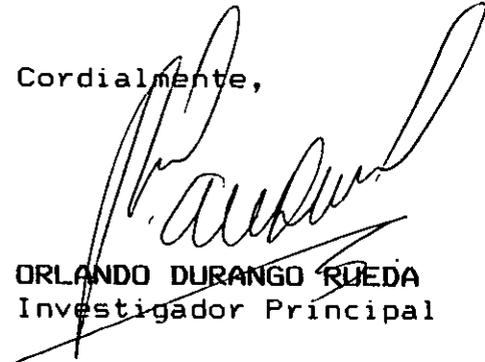
Estimados señores:

Por medio de la presente remito a ustedes el trabajo de tesis titulado: "PROYECTOS PRODUCTIVOS Y MECANISMOS DE SOCIALIZACION EN UN AMBIENTE SOCIO-LABORAL PRECARIO", en el que las Estudiantes ANA CECILIA ARNEDEO y VILMA CASTELLAR son Auxiliares de Investigación.

El trabajo representó el dar inicio a una línea de mirar el trabajo grupal que refuerza nuestros lazos en el área familiar.

Agradeciéndoles su atención.

Cordialmente,



ORLANDO DURANGO RUEDA
Investigador Principal

Cartagena, 30 de abril de 1992

Señores
MIEMBROS COMITE DE TESIS
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
Universidad de Cartagena
Ciudad

Estimados señores:

Por medio de la presente presentamos a consideración la investigación titulada: "PROYECTOS PRODUCTIVOS Y MECANISMOS DE SOCIALIZACION EN UN AMBIENTE SOCIO-LABORAL PRECARIO", como requisito indispensable para obtener el Título de: Licenciadas en Trabajo Social.

Agradeciéndoles su atención.

Cordialmente,


ANA CECILIA ARNEADO HERRERA

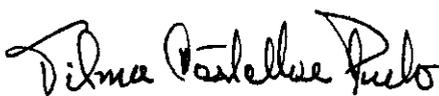

VILMA CASTELLAR PUELLO

TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCION.	
1. ESTRUCTURA DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR.	9
2. EL GRUPO COMO INSTRUMENTALIZACION DE LA CONVIVENCIA Y ALTERNATIVA PRODUCTIVA. FUNDAMENTACION HISTORICO-CONCEPTUAL.	46
2.1. EL GRUPO Y EL MEDIO SOCIAL.	50
2.2. ASPECTOS INTERACCIONALES EN EL MANEJO DE LOS GRUPOS.	56
2.3. LA DINAMICA DE LAS ORGANIZACIONES GRUPALES.	61
3. DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE FORMACION Y PRODUCCION.	89
3.1. ESTRUCTURA GENERAL DE UN PROCESO DE INTERVENCION.	95
3.1.1. ORGANIZACION.	95
3.1.1.1. ACTIVIDADES.	96

3.2. CAPACITACION.	98
3.2.1. ACTIVIDADES	99
3.3. EJECUCION DE PROYECTOS.	101
3.3.1. ACTIVIDADES.	102
3.4. RESULTADOS.	103
3.5. DIFICULTADES.	106
4. PERSPECTIVAS Y RECOMENDACIONES.	108
BIBLIOGRAFIA.	

I N T R O D U C C I O N

El trabajo que presentamos tiene por título "Proyectos Productivos y Mecanismos de Socialización en un Ambiente Socio Laboral Precario".

Durante el proceso de prácticas que desarrollamos como Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, se recogieron todos los insumos para establecer en un conjunto de familias del Hogar Infantil "Los Caracoles", la situación problemática del desempleo como factor generador de disfuncionalidad al interior de las mismas, situación que mereció la atención por parte de la comunidad y los orientadores del proceso, con el fin de diseñar estrategias que hicieran posible la consecución de alternativas de solución.

A través de la experiencia y/o vivencia grupal se pudo detectar y comprobar que al interior de las familias se

suscitan disfuncionalidades que generan crisis, considérese éstas, vitales o de desajuste (*).

Son varios los elementos que pueden corroborar la anterior hipótesis:

En primer término la falta de un empleo estable que genere los ingresos necesarios para la subsistencia de la vida en familia; como ejemplo de ello, en este grupo encontramos una proliferación de madresolterismo sin alternativas de ingresos para mantener a su familia.

(*) Entendemos por "crisis vital, situaciones de carácter conflictivo que permiten a la familia constituirse, afianzarse, o desarrollarse, despertando el sentido de complementariedad en uno y/o cada uno de los miembros; y la "crisis de desajuste", como situaciones de carácter conflictivo que disminuyen en la familia la capacidad de rehacerse como experiencia interaccional, acercando a cada uno de sus miembros hacia comportamientos donde prima la realización de intereses estrictamente particulares.

En el desarrollo de la vida, hay "crisis" que se darán inexorablemente, que son esperables, que se darán en un espacio y tiempo determinado, que son propias y características de las especies. Así, para los humanos el nacimiento, la niñez, la adolescencia, la madurez, la vejez y la muerte tendrán etapas más ó menos definidas, según las culturas pero todas inexorablemente las pasaremos. Estas crisis esperables y progresivas las denominaremos vitales.

DURANGO RUEDA, Orlando. PEREZ CHAIN, Isabel. CRISIS FAMILIARES Y NUEVAS FORMAS DE INTERVENCION CON PARTICIPACION COMUNITARIA. Mimeo. 1988.

En los hogares conformados por padre, madre e hijos casi siempre una sólo persona (madre y/o padre en cualquiera de los casos), trabaja en empleos esporádicos y tiene la obligación de mantener el hogar; cuando esto no sucede se manifiestan alteraciones en el seno de la familia.

Por otra parte, la falta de conocimiento de las condiciones necesarias para el desarrollo de unas buenas relaciones familiares, las mismas condiciones socio-culturales, (escaso nivel educativo, valores, creencias, etc.), son elementos determinantes que generan en la familia conflictos y desavenencias a partir de la inadecuada comunicación.

En la mayoría de los casos tratados en las reuniones con los grupos se plantearon situaciones de maltrato y violencia física y/o verbal entre padres e hijos, originadas por situaciones de conflicto que se pudieron resolver mediante el diálogo; pero que muchas veces la conversación no se produjo, debido a que no existe en el individuo una racionalización previa del problema, porque no se esta en capacidad de pensar cuando se tiene el estómago vacío, cuando los hijos reclaman sustento, cuando existen ó se

padecen enfermedades, entonces el núcleo ó subsistema familiar más que en una familia se convierte en una expresión de miseria y frustración de la cuál es preciso escapar bajo algún mecanismo.

En tercer término el trabajo productivo femenino, considerado al momento como una necesidad para la sobrevivencia familiar, también altera la cobertura de roles, es decir, que el trabajo de la mujer es causa de conflicto al interior de la familia, debido a las condiciones culturales de este medio donde el machismo es un valor predominante; encontramos como interferencia para el desarrollo normal del proceso grupal la falta de comprensión del hombre (padre de familia, que la mujer pueda vincularse a un trabajo productivo remunerado y contribuir a la manutención del hogar. Esta falta de comprensión es más un temor a la finalidad de superación y realización personal que representa el trabajo productivo remunerado.

Son estos los elementos que están conformando la matriz explicativa de este proceso de crisis al interior de la familia y que articulará el contenido del presente trabajo.

A manera de síntesis, era doble la problemática que debía trabajarse, ya que en sus relaciones el grupo presentaba situaciones de precariedad que impedían la constitución de condiciones primarias para la subsistencia y comunicación.

Por esta razón el trabajo con el grupo estuvo siempre orientado a atender los factores de ingreso de nuestros sistemas familiares y las dificultades que estos presentaban para establecer interacciones estables y armónicas al mismo tiempo.

En su unidad investigativa el trabajo busca establecer las relaciones existentes entre el área laboral y el área de la familia. Sin lugar a dudas que conocemos perfectamente que existen implicaciones directas en el medio familiar sobre el ambiente y el medio de trabajo. En ambos casos se asiste a factores estructurales del medio social que impiden condiciones sanas para relaciones armónicas en ambos niveles.

Sin embargo, junto a estos factores estructurales, articulándose en esta ocasión a través del empleo y la convivencia es necesario y de vital importancia determinar las especificades de cada una de las áreas, a fin de

determinar su motivación e impacto en todo el proceso. Fué este aspecto el que nos pudo acercár a indicios teóricos de suma relevancia al develar, desde la perspectiva de la posesión los intrincados canales por medio de los cuáles la individualización asoma a estos grupos para delimitar su cotidianidad.

Como unidad estratégica el proceso generó acciones alternativas de doble frente, tendientes a motivar propuestas de carácter productivas e iniciativas cualitativas de incremento de la socialidad. En estas acciones de doble frente se retroalimentaron programas de naturaleza integral que asumieron con la misma importancia la reproducción primaria del grupo y la sustancialidad de normas de convivencia basadas en el apoyo mutuo.

Se buscó establecer los niveles de disfuncionalidad que afectan la convivencia del grupo familiar, proponiendo una estrategia de trabajo tendiente a mejorar los niveles de vida del grupo; para determinar las características que generan en el proceso laboral de la comunidad condiciones de precariedad; definir los factores que contribuyen a desarticular la convivencia socio-laboral del grupo,

organizando una propuesta de trabajo con el grupo, que involucrara el aspecto productivo y el desarrollo social.

En cuanto a las partes que integran la investigación contempla una división de la siguiente manera:

En un primer momento, lo que tiene que ver con las características de la convivencia familiar, apuntando a todos sus niveles de disfuncionalidad. Correspondiente con este hecho existen a nivel laboral condiciones de precariedad permanente que cuestionan a cada momento las condiciones de sobrevivencia primaria del grupo.

En la realidad la problemática en estos términos está cercada por una alta desarticulación social que siendo producto de la familia y de la naturaleza del espacio laboral, se revierte sobre éstos para dar la forma de reproducción de un alto sentido de inestabilidad, de poca fortaleza y funcionando para disolverse en el corto plazo.

Crisis, precariedad y desarticulación social, constituyen el eje de nuestra estrategia, que sin lugar a dudas puede contar con otras perspectivas para llevarse a cabo pero que han tenido que dejarse de lado, por constituir problemas de investigación en sí mismos.

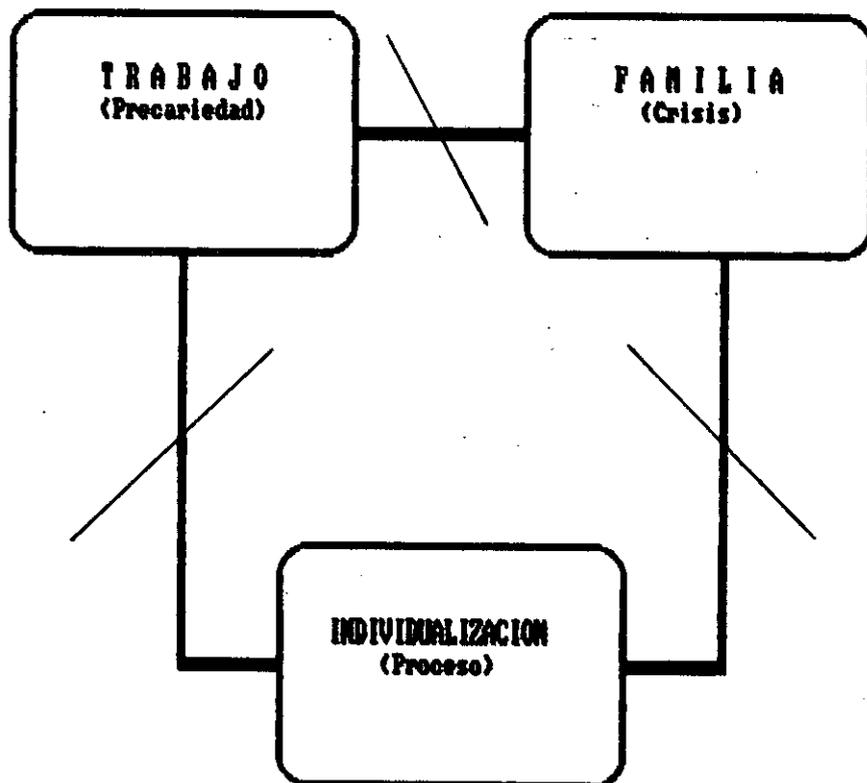
"ESTRUCTURA DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR"

Nuestro objeto de estudio fué el análisis de la crisis de la familia teniendo como base la práctica profesional desarrollada en el sector de Olaya Central, espacio poblacional de extrema pobreza, que es el contexto socio-económico para establecer los procesos disfuncionales de la convivencia familiar.

Son varias las perspectivas que definen el análisis de la problemática: en primer término se considera el factor condicionante y su influencia en la naturaleza de la convivencia familiar; en segundo término se ha introducido el factor de la individualidad como supuesto que obstaculiza la mejoría tanto de las condiciones laborales como de la vida e interacción de los miembros del núcleo familiar.

En términos gráficos el problema podría estar configurado de la siguiente forma:

GRAFICO # 1
PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCION



Trabajemos por partes cada uno de los factores que integran esta unidad problemática.

La crisis familiar, debe verse como situaciones de conflictualidad que dificultan a este grupo mejorar a su interior, sus niveles de interacción.

Muchas veces estas dificultades cuando no llegan a tener algún tratamiento, se convierten en impedimentos que van acrecentando la discordia para definir en la pareja situaciones de disfuncionalidad que afectan tanto la comunicación entre los padres, como la de padres e hijos, para hacerse está última autoritaria cuando no marcada por un alto índice de maltrato. Esta situación es a la vez desmejorada por el tipo de relación que el subsistema familiar guarda con la sociedad a través de su participación en el ambiente laboral. La relación que estos establecen con el mundo del trabajo la hemos considerado en una condición de precariedad, para significar que lo que caracteriza a la familia son ingresos reducidos e inestables que incrementan la turbulencia del núcleo familiar, al no tener éste último condiciones que propicien salidas favorables en los dos sentidos para mejorar su convivencia y para obtener recursos más estables para su sobrevivencia.

algún peso significativo acciones de colectividad que conllevan a la formación de hechos solidarios.

Desde la perspectiva conceptual, la individualización acrecienta las dificultades para las familias encontrar puntos de arranque en la mejoría de sus crisis; y por otra parte la individualización impide la constitución de niveles mínimos de organización de la comunidad con los que la familia encontraría mejores recursos y condiciones para combatir su precariedad.

En ese sentido, por ejemplo: fenómenos como el madresolterismo, el maltrato físico al menor y el embarazo temprano de la adolescente, que caracterizan la cotidianidad de la organización familiar del sector que nos ocupa, se nos aparecen como procesos que tienen la posibilidad de expresar condiciones específicas de la convivencia familiar, así como de situaciones macrosociales de un alto contenido de individualización.

Es casi seguro que si primaran socialmente valores de carácter solidario, la crisis de la familia no necesariamente tendría que leerse con el madresolterismo, es éste último una forma concreta en la que toma cuerpo una situación de la familia y un valor social muy específico.



Resulta de esta manera entre el subsistema familiar y el contexto social laboral una situación de bloqueo que debemos caracterizar inmediatamente. El bloqueo es hacia lo que tiene que ver con las generaciones de condiciones positivas que introduzcan el mejoramiento de las condiciones de vida; más cuando la influencia es negativa la interacción antes descrita se expande para permitir una comunicación que distorsiona la convivencia.

El bloqueo es entonces contradictorio toda vez que se pueda activar para impedir cualquier circulación positiva y desaparece solamente para empujar al sistema familiar e incrementar su situación de crisis.

Cómo podemos explicar la existencia de este bloqueo?

Para ello es necesario tener en cuenta el factor de la individualización, como realidad que afecta al mismo tiempo la naturaleza de la convivencia familiar y las condiciones laborales del grupo.

Entendemos por individualización, el producto de un proceso que determina en los sujetos comportamientos que son inspirados en el beneficio particular, sin que tengan

Vista nuestra problemática en términos conceptuales pasemos a desagregar cada uno de sus componentes y a establecer las relaciones existentes entre cada una de sus partes.

Partamos de un supuesto que es el siguiente: La convivencia familiar del sector Olaya Central es disfuncional debido a la inadecuada comunicación que establecen sus miembros en el circuito hogareño. (1)

Anteriormente mencionamos que la comunicación se establece en varios niveles; entre el esposo y la esposa; entre los padres y los hijos y entre el grupo familiar y el medio ambiente socio-laboral. Los dos primeros niveles tienen que ver con el subsistema familiar y el tercero con la sociedad.

(1) "...Las parejas en nuestro medio pasan por un proceso emocional que va del encanto y la idealización al desamor y el conflicto. En muchas ocasiones no se necesita más de dos ó tres años para llegar allí... Luego... podemos observar que las parejas entran en una etapa de adaptación al conflicto. No le encuentran salida a la dificultad y aprenden a vivir así. Para eso comúnmente hacen negación del problema, y por días enteros pueden dar la impresión de ser una pareja feliz. Hacen lo que podemos llamar "capitulaciones falsas", porque muy pronto vuelve a estallar la crisis..."

ROJANO DE LA HOZ, Ramón. EL CONFLICTO CONYUGAL A TRAVES DEL CICLO VITAL EN COLOMBIA. xxv Congreso Nacional de Psiquiatría, Barranquilla 1.985 (Mimeógrafo) pp. 3-4.

Hemos considerado la comunicación como inadecuada toda vez que en el subsistema familiar no se reproduce el respeto como norma de la relación, la ayuda mutua, el crecimiento de las partes, siendo más bien una relación constituida por incapacidades de dialogicidad, que terminan haciendo del maltrato un acompañante casi permanente.

A nivel del espacio macrosocial, la comunicación se manifiesta también en términos inadecuados al constituir la familia formas de sobrevivencia sumamente precarias que imponen la condición de laborar a los menores, en situaciones de alta desventaja social.

Ahora bien, inadecuada para quién? y aquí está uno de los problemas que hacen más difícil cualquier propósito de mejoramiento. La crisis de nuestra familia y su precariedad laboral es una realidad ya de carácter generacional que ha acompañado a la familia por mucho tiempo y como tal ha empezado a reproducir una norma que convierte la disfuncionalidad en cotidianidad y la precariedad en supuesto de las relaciones laborales.

De esta manera la comunicación inadecuada, el irrespeto, etc., por mencionar algunos casos, pueden estar perdiendo la connotación de disfuncional, para mostrarse como una norma

de la convivencia familiar. Y esto parece ser lo que en nuestro caso está sucediendo en el Sector Olaya Central donde lo armónico y solidario han perdido espacio de concreción en la familia, para no significar ningún referente de importancia.

En términos de síntesis el problema es doble en tanto que la crisis que acompaña a la familia se torna en una realidad con carácter de permanencia; y en segundo término porque se ha perdido el referente de una relación armoniosa que puede servir para anular en la familia cualquier consideración que fija la naturaleza de la crisis de sus relaciones.

Para este momento es necesario profundizar en el aspecto de la crisis a fin de facilitar su comprensión y su manejo en el trabajo. Los Profesores ORLANDO DURANGO e ISABEL PEREZ CHAIN (2) interpretan la crisis desde el concepto de individualidad, como germen social que filtrado por la familia le impide conformar mínimos niveles de colectividad constituyendo así el factor explicativo (Factor Determinante) del proceso.

(2) DURANGO RUEDA, Orlando. PEREZ CHAIN, Isabel. CRISIS FAMILIARES Y NUEVAS FORMAS DE INTERVENCION CON PARTICIPACION COMUNITARIA. Mimeo. 1.988.

Aunque este punto de partida es recogido por nosotras (lo hemos explicitado anteriormente), creemos pertinente la conformación de una mediación conceptual, necesaria entre individualidad y crisis, mediación que en último caso nos permite presentar la forma a través del cuál la familia filtra este valor, hasta hacerlo parte de la dinámica de funcionamiento. Nos referimos específicamente a la categoría de posesión que tiene en el grupo familiar una connotación valorativa referida a los sujetos y mucho menos a los objetos materiales. Esta realidad es mucho más palpable si está referida a grupos humanos en los que los recursos económicos son muy exiguos como es el caso de los grupos sociales con los que trabajamos.

Entendida la crisis como confrontación del sistema que se fortalece mediante la interacción y en la que sus miembros aportan tan sólo su aprendizaje individualista, normado por la competencia particular y el propósito de "poseer" al otro, de dominarlo, se puede entonces plantear que la disfuncionalidad aparece como un hecho constitutivo de la unión, que surge de un proceso interaccional interrumpido, sino de un proceso interaccional que no se ha construido.

La familia en su totalidad convierte la individualización en posesión; así sucede en la relación entre pareja de la que el hombre se considera poseedor de la mujer y la mujer poseída, apareciendo tanto más como mejor esposa cuánto más es la dependencia frente al hombre.

Los padres consideran a sus hijos como su posesión, de allí que en este lugar nadie intente intervenir en la relación padre-hijo por muy disfuncional que esta sea en el entendido de que "aquí nadie puede meterse".

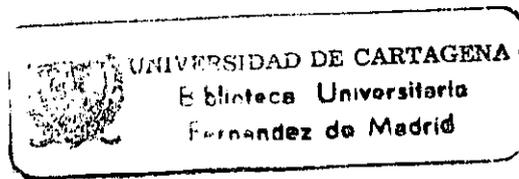
Las relaciones familiares se convierten entonces en relaciones de posesión y se desarrollan partiendo de este principio. Porque el marido posee, tiene derecho de abandonar a su mujer cuando lo considere pertinente; porque los padres poseen el trato con sus hijos es de violencia, sin que por ello la relación se considere rota.

De allí que la posesión se transforme en la familia en violencia, de la cuál la violencia física, gestual, verbal, etc., sea sólo la materialización de esta posesión ó quizá la expresión más clara ó más explícita de la violencia que le rodea.

Crisis, individualización, posesión y violencia parecen ser entonces los componentes de la convivencia familiar de nuestros grupos sociales, de la cuál factores como el madresolterismo, el trabajo del menor, el maltrato físico y los embarazos tempranos son sólo las formas que adquiere su disfuncionalidad.

La crisis atraviesa la vida conyugal desde su primer momento de constitución y empieza a tomar fuerza en la medida que la pareja sin plena conciencia de su debilidad, atiende su vivencia al "amor" declarado en cada uno de ellos. Mientras que la familia no propicie condiciones que permitan ir construyendo una cotidianidad en donde la interacción provenga del esfuerzo mutuo, de la planeación colectiva y del desarrollo conjunto, se verá reducida a un agregado de individuos cuyos momentos de crisis estarán anunciando los límites de una convivencia que a duras penas tiene capacidad de sobrevivir.

Establecer la interpretación de la crisis en los marcos de está consideración, le permite a la familia encontrarse con la naturaleza de una unión cuyos cimientos en un principio son sumamente débiles para afrontar una vivencia que demanda de una alta capacidad interaccional de sus miembros y cuyo



ejercicio no se ha multiplicado y experimentado ni en el espacio social, ni en los distintos momentos constituyentes del ciclo vital.

En estas condiciones de alta inestabilidad; la familia le toca asumir su relación laboral con la sociedad siendo estas sumamente precarias, como lo es en el contexto socio-geográfico en el que se reproduce (Ver Cuadro No. 1 y 2).

Quadro # 1

MOTIVOS DE SEPARACION EN LOS USUARIOS DE LOS CENTROS ZONALES DEL I.C.B.F.-1.988

	Infed-	Maltrato	Inasistencia	Desempleo	Problemas	Interaccion	Falta de	Farmaco-	Alcho-	Conflicto			
	lidad	Fisico	Psicologico	Alimentaria	Sexuales	Familiar	Comunicación	dependencia	tarismo	Entre			
									Hijos	H/nos			
Atlantico	43	23	22	75	2	6	22	20	3	4	27	3	15
Bolivar	66	100	113	27	9	2	21	18	6	15	7	7	0
Cesar	20	42	30	22	0	3	11	24	1	7	3	3	0
Cordoba	12	23	9	21	0	0	4	6	1	0	0	0	0
Guajira	5	1	7	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0
Magdalena	14	22	16	18	2	0	8	3	1	8	0	0	0
Sucre	1	9	0	12	3	1	5	3	1	2	1	1	1
Totales	161	220	197	177	16	12	73	75	15	36	38	14	16

Fuente: OPLA-Sección Estadística. Características Socio-Familiares de los Usuarios de los Centros Regionales del I.C.B.F.-1988

CUADRO # 2

DISTRIBUCION DE LA POBLACION DE LOS 15 AÑOS Y MAS.
 POR ESTADO CONYUGAL-COSTA ATLANTICA Y COLOMBIA- 1.985

ESTADO CIVIL/ ORDEN (*)	REGION COSTA ATLANTICA (5%)	TOTAL NACIONAL
UNION LIBRE 3	24.0%	15.1%
SEPARADO 5	4.5%	3.9%
CASADO 1	30.9%	37.7%
VIUDO 4	4.2%	4.7%
SOLTERO 2	35.4%	37.7%

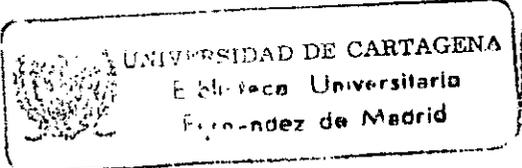
Fuente: Retomado de CARLOS ARTURO ANGEL y otros Op.Cit.1.988

Sentido de abandono y agresión parecen ser entonces los componentes de ese ambiente familiar nocivo que nos permite reconstruir una dolorosa tipología como la siguiente, que surge de la presente situación registrada estadísticamente.

Las cifras terminan siendo alarmantes si partimos del hecho que para la Costa Atlántica corresponde un promedio de 5.6 personas por familia, quienes a diario son parte de un ambiente cuya disfuncionalidad los somete a condiciones mórbidas que afectan su sistema psico-social, sin que existan acciones que relieván la importancia de su atención.

Sólo en el contexto de disfuncionalidad puede ser entendido el cuadro de nuestros tipos de familia, a quienes les asiste, más que una conformación de carácter cultural, una realidad de naturaleza mórbida para su composición.

Frente a la problemática de la divorcialidad, el abandono y el hogar incompleto, la familia extensa viene a suplir los faltantes que se producen cuando uno de los miembros de la unidad parental desaparece. Tíos, Abuelos, Primos, Cuñados, conforman una red que sirve de colchón a la familias para sobrevivir económica y afectivamente, aunque ello afecte la funcionalidad del circuito hogareño. (Véase Cuadro No.3).



CUADRO # 3

TIPOS DE FAMILIA POR ZONAS
 COSTA ATLANTICA
 1.988 (%)

ZONA	NUCLEAR	EXTENSA	COMPUESTA	INCOMPLETA
URBANA	44.7%	44.4%	7.5%	3.3%
RURAL	52.0%	37.6%	5.8%	4.6%

FUENTE: CARLOS ARIURA PATIÑO y otros. Op. Cit. 1988

El Sector Olaya Central, como cualquier otra zona subnormal de la ciudad ó del país presenta un mal estado de sus calles, deficiencia de los servicios públicos, focos de contaminación, viviendas inadecuadas que parecen ser la extensión de la precariedad de la familia.

La economía informal reproduce la cotidianidad laboral del Sector, que se observa con suma facilidad con la proliferación de vendedores en el Mercado de Bazurto, provenientes de estos sectores, Venta de Comestibles en las Calles (Fritos, Dulces, Maní, etc.), ó la Venta de Productos Perecederos como Frutas, Verduras y otros productos de la dieta familiar.

El subconsumo diario se abastece a través de microempresas caseras de carácter familiar, ó de pequeñas empresas productoras de bolsas plásticas, zapatos, aceites, que tienen su mercado en Bazurto, Centro ó Playas de la ciudad.

Aunque estadísticamente no tenemos un cuadro que defina las características que presenta la Economía Informal para la ciudad de Cartagena, bien podemos ejemplificar esta situación a través de las características que presenta este fenómeno en la ciudad de Barranquilla a sabiendas que ese mismo perfil es semejante para la ciudad de Cartagena (Ver Cuadro No. 4).

CUADRO # 4

TOTAL POBLACION SECTOR INFORMAL POR SITIOS DE TRABAJO
PERSONAS TOTAL ESTABLECIMIENTOS -- BARRANQUILLA
MARZO 1987

Número de personas	En sus viviendas	Otras Viviendas	Kiosco Caseta	Vehículo Automotor	De Puerta en Puerta	Sitio de Calle	Local Fijo	Total
Trabajo Solo	32,875	21,229	1,012	8,484	8,375	13,306	8,020	93,301
De 2 a 5 Personas	23,459	5,811	645	4,541	734	5,065	25,865	66,120
De 6 a 10 Personas	321	988	162	571	403	576	17,859	20,880
Totales	56,655	28,028	1,819	13,596	9,512	18,947	51,744	180,301

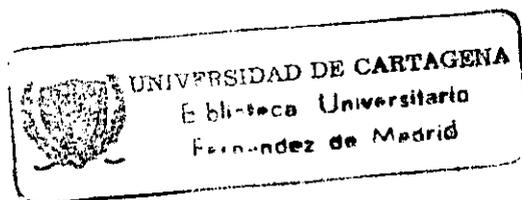
FUENTE: DANE, Encuesta Nacional de Hogares.

Sin ninguna capacitación para afrontar condiciones laborales más estables, el desempleo termina no dando salida a unos ingresos que además de reducidos tienen el carácter de ser esporádicos y producto del trabajo eventual.

No afirmamos que estas condiciones de pobreza son producto de una personalidad negada hacia el trabajo; es básicamente una problemática estructural que pasamos inmediatamente a caracterizar.

La estructura socio-económica es una de las variables para determinar el grado de desarrollo urbano de cualquier comunidad, pues a través de ésta se descubre el funcionamiento y organización económica de una comunidad y el grado de influencia en los demás aspectos del desarrollo económico-social.

Es de gran importancia el factor relativo a ocupación e ingreso, ya que el sub-empleo, el empleo disfrazado y la desocupación es el grave problema que afrontan las grandes ciudades, sobre todo en los países sub-desarrollados (Colombia), debido a su dependencia económica y la carencia de una mano de obra calificada que genere ingresos que permitan la manutención de la familia y les posibilite vivir decentemente.



Se constituye la comunidad de Olaya Central, por sus características socio-económicas; en uno de los estratos más bajos de la pirámide social y están excluidos de participación en esferas esenciales de la producción, el consumo, los servicios de diversa índole, decisiones políticas, conforman un segmento de población que evidencia una condición de "Comunidad Marginal".

El crecimiento urbano de Cartagena, se ha efectuado esencialmente en la formación de asentamientos periféricos frecuentemente ilegales en sus inicios y carentes de los mínimos servicios urbanos y condiciones de habitabilidad. La población así concentrada proviene del éxodo rural y provincial que cada vez más alcanza proporciones crecientes. La principal connotación de la marginalidad concierne a la especificidad de la "Estructura Ocupacional"; como consecuencia del desarrollo desigual capitalista, de la desintegración de formas productivas sin creación equivalente de nuevas formas, la estructura ocupacional de la ciudad presenta una serie de situaciones específicas que parece imposible reunir bajo una misma denominación.

En el "universo marginal" a nivel ocupacional encontramos cuatro situaciones enteramente distintas:

1.) Los Trabajadores Asalariados del sector tradicional de la economía, ó sea áquel que generalmente no está ligado directamente a un capital, por ende hay mayor explotación, lo cuál se traduce en salarios menores, horarios más largos, peores condiciones de trabajo y ausencia de seguridad social. Inestabilidad del Empleo y de las condiciones fijadas para su ejercicio.

2.) Artesanado y pequeño comercio de todo tipo, ligados a actividades de intercambio características de una sociedad dada: tales son los innumerables comerciantes ambulantes de todo tipo (desde las Medallas de la Virgen a los Chiclos), cuya característica es la venta a muy pequeña escala. (mango en la mañana, maní en las tardes). Pero tal comercio ó tal artesanado se adaptan de hecho a la estructura de consumo de la sociedad dependiente.

Por tanto no aparecen como "marginales", sino como uno de los elementos básicos de la organización comercial del consumo de numerosas capas populares.

3.) Los vendedores de su fuerza de trabajo a personas, no para que de ellos se extraiga una plusvalía sino para obtener un servicio de consumo personal. Aquí se incluye el servicio doméstico y todos los innumerables servicios y arreglos de todo tipo (Limpiabotas, Recadero, Guía, Porteador, etc.).

4.) Los vendedores de su entidad biológica para proporcionar servicios personales a través de su cuerpo. Prostitutas, Mendigos, Sicarios, Delincuentes, cambian su supervivencia por la posibilidad de su destrucción parcial ó total ó comercian su decrepitud e indigencia a nivel ideológico (caso de la mendicidad).

Tales son las principales situaciones connotadas por la "marginalidad" en la estructura ocupacional. Y de hecho, conciernen a una proporción sustancial de la población. Pero no son el componente único de la "marginalidad del sector que nos ocupa".

El ambiente es altamente insalubre debido principalmente a su proximidad a la Ciénaga de la Virgen, que constituye un receptáculo de aguas negras de éste y de otros sectores de la ciudad que llegan a través de numerosos canales

destapados que cruzan el sector, sobre los cuáles se han levantado viviendas, así como entre la Ciénaga misma a la cuál numerosos pobladores han ganado terreno mediante insuficientes rellenos.

Estas condiciones han generado obviamente una alta mortalidad infantil y un notable estado de morbilidad en sus habitantes.

Como podemos apreciar en el Cuadro No. 5, según el Censo de 1985 estima que en el país la mortalidad infantil es aproximadamente de 45/1.000 niños vivos. La Costa Atlántica está ubicada en el rango alto de mortalidad infantil, y aunque esta tasa es muy inferior a la Costa Pacífica (89.2/1.000) lo cierto es que el que mueran 56.6 niños por cada 1.000 nacidos vivos es muy diciente de la suerte al que se verá sometida gran parte de nuestros menores. Esto si tenemos en cuenta que ellos son ciudadanos en potencia. (Ver Cuadro No.5).

CUADRO # 5

**GRANDES REGIONES DEL PAIS SEGUN EL ORDEN
DESCENDENTE DE LA TASA DE MORTALIDAD INFANTIL
1.981**

RANGO DE LA TASA DE MORTALIDAD INFANTIL	REGION	TASA (POR MIL)
ALTA (DE 51 A 100)	PACIFICA	89.2
	TERRITORIOS NACIONALES	89.0
	CENTRAL	62.0
	PROMEDIO NACIONAL(*)	60.9
	ATLANTICA	56.6
	ORIENTAL	53.5
MEDIANA (DE 25 A 50)	BOGOTA	45.3

(*)NO INCLUYE LOS TERRITORIOS NACIONALES

FUENTE: CARLOS ARTURO PATINO y otros. Op.Cit. 1.988

Contribuye para que parezca mayor la carencia y pobreza en la zona: la falta de alcantarillado sanitario y pluvial, la insuficiencia de agua potable, la cuál en algunos sectores deben comprar por latas ó recoger de llaves comunales que casi siempre resultan escasas. Igualmente la falta de Servicio de electricidad que en su mayoría se reducen a conexiones clandestinas ejecutadas por los usuarios que coadyuvan a la precariedad de la familia, esto sin contar con el estado de hacinamiento, de inseguridad y mala calidad de vida comunitaria.

A partir de la década de los sesenta aparece en la ciudad de Cartagena con el complejo industrial de Mamonal uno de los primeros índices de desarrollo industrial con la consolidación de la Industria de Mamonal. La ciudad de Cartagena, crea un conjunto de expectativas de empleo que van a generar los procesos migratorios de las zonas rurales del Departamento así como de departamentos aledaños a Bolívar, conformándose en la ciudad un crecimiento acelerado y desorbitado de su población sin que localmente la ciudad estuviese preparada para albergar todas las personas que llegaban con el propósito de recibir ingresos ó mejorar sus condiciones de vida ya desmejoradas por ese momento en el campo.

En 1.938 la población del Departamento de Bolívar era de 346.453 personas; para 1.964 se ha duplicado llegando a ser 694.853 personas. En este caso se necesitaron 30 años para duplicar la población. Ya en 1.973 la población de Bolívar es de 980.606 personas y para 1.985 alcanza un total de 1'288.985 habitantes. Entre 1.964 y 1.973 la Tasa de Crecimiento Anual Estimada del Departamento de Bolívar es de 3.92% mientras que de 1.973 a 1.985 se reduce al 2.30% (3).

La industria siempre ofreció un número de empleos muy reducidos si lo comparamos con la población migrante que constituía para ese momento la oferta de trabajo de la ciudad.

Ante esta circunstancia la migración constituyó al mismo tiempo un ejército de desocupados que se mantuvo a la esperanza de un empleo ó en su defecto empezó a formar parte de un trabajo informal mediante el cuál buscó encontrar mínimas condiciones de subsistencia.

(3) PLAN DE DESARROLLO REGIONAL DE LA COSTA ATLANTICA .
Indicadores Socio-Económicos, Santa Marta. 1.990.

Estas condiciones anómalas que vive la ciudad de Cartagena, en realidad, corresponden a la lógica que el proceso industrial del país vive y viene imponiendo a todos los centros urbanos que empiezan a constituirse; ciudades como Santafé de Bogotá; Cali; Medellín; etc., están presentando esta misma problemática que en vez de mejorar ha venido conformando una tendencia hacia el deterioro, expresada en unos incrementos de la tasa de desocupación.

En la Costa Atlántica Colombiana la migración rural tuvo el siguiente comportamiento entre 1.984 y 1.985.

(Ver Cuadro No. 6).

CUADRO # 6

COSTA ATLANTICA --MIGRACION RURAL URBANA
1.974 - 1.985

A Ñ O S.	# DE PERSONAS
1974	45,507
1975	45,318
1976	45,160
1977	44,912
1978	44,757
1979	44,570
1980	44,385
1981	44,201
1982	44,017
1983	43,834
1984	43,653
1985	43,471
TOTAL MIGRACION	533,785 =====
Periodo Intercensal (1.974 - 1.985)	

Cálculos : URPA , Grupo Regional

Según el DANE, los flujos migratorios a la ciudad de Cartagena que era de aproximadamente el 8% provenía básicamente de "otros departamentos" siendo el 2.2% de la capital y el 3% del resto del Departamento, el otro porcentaje faltante a la ciudad de Cartagena se registra del mismo departamento (1.1%) y 0.8% de otro país (4).

La migración voluntaria es el fenómeno que caracteriza nuestros tiempos. como consecuencia de las desigualdades económicas y sociales es como grandes masas de trabajadores se desplazan actualmente a los centros industriales, caso que se presentó en la ciudad de Cartagena, cuando aparece el complejo industrial de Mamonal, uno de los primeros índices de desarrollo en la ciudad, creándose un conjunto de expectativas de empleo que genera procesos migratorios de las zonas rurales del departamento, así como de otros departamentos aledaños al departamento de Bolívar formándose en la ciudad un crecimiento desorbitado de la población expresada en unos incrementos de la tasa de desocupación.

El DANE, nos corrobora la anterior información a través de una tasa promedio de las siguientes ciudades del país: Cali; Bogotá; Medellín; Cartagena; Cúcuta; Bucaramanga.

(Ver Cuadro No. 7).

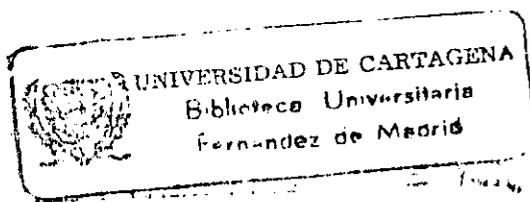
(4) DANE, CENSO 1985

CUADRO # 7

DATOS PORCENTUALES PROMEDIOS DEL DESEMPLEO EN SIETE CIUDADES DEL PAIS
 (Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cúcuta, Cartagena y Bucaramanga).
 1.982-1988

	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988
	MAR. JUN. SEPT. DIC. MAR. JUN. SEPT. DIC.						
8.8	12.4	13.5	13.0	12.5	13.4	12.1	11.3 10.1 13.8 15.6 11.6 10.7

FUENTE: DANE, Anuario Estadístico, 1.989

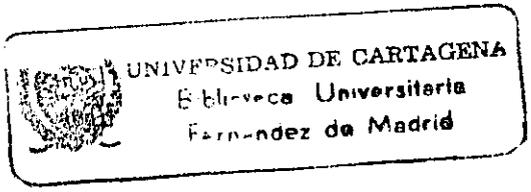


Según el cuadro anterior en 1.982 la tasa de desocupación del país representaba el 8.8% de la P.E.A. (Población Económicamente Activa).

Cinco años después la tasa de desocupación se ha incrementado en un 4.6% mostrando a partir de esa fecha una baja sin todavía ser inferior a las condiciones de desempleo del año 1.988.

En la ciudad de Cartagena la estructura del empleo, también presentó estas mismas características:

Según el DANE, en 1.988 existía una población masculina en edad de trabajar compuesta por 172.148 personas de las cuáles sólo 106.577 han sido registradas como población trabajadora representando apenas el 62% de la población. Debemos hacer la observación que este 38% restante incluye a 39.600 estudiantes; el DANE, registra un total de 10.639 hombres buscando trabajo. Este total significa el 6% de la población que sumada a al 23% aproximadamente que constituye la población estudiantil y que en estas es presentada como población en edad de trabajar nos daría un índice total del 29%, dato que manifiesta la magnitud de la problemática en la ciudad.



Está situación se agrava para la población femenina si tenemos en cuenta que de una población en edad de trabajar de 211.608 mujeres sólo laboran 68.137 que apenas es un poco más del 20% (Ver Cuadro No.8).

CUADRO # 8

POBLACION EN ESTADO DE TRABAJAR SEGUN EL TIPO DE ACTIVIDAD Y SEXO

Cartagena, Septiembre de 1.988

	Trabajando	Buscando Trabajo	Estudiando	Oficios del Hogar	Rentista	Jubilado Pensionado	Incapacitado	Otra Actividad	Invalidez
Total	106,527	10,639	39,600	1,777	252	6,073	250	6,360	670
	68,131	10,436	44,608	83,808	168	1,518	418	1,760	759

E, Anuario Estadístico, 1989

Todos los datos anteriores nos corroboran la existencia de una problemática del empleo como situación nacional y local expresándose estos índices con mucha mayor fuerza en las zonas subnormales de la ciudad que casi siempre corresponden a esta población migrante que decide trasladarse a la ciudad para la búsqueda de un empleo, aunque siempre se encuentra totalmente excluida por las exigencias de capacitación que le demanda la empresa. La persona llega a la ciudad sin ningún tipo de calificación educativa y laboral que le permita desempeñarse en una actividad con permanencia tiene que reducirse a actividades que producen una remuneración muy exigua cuando no inexistente. Las comunidades que componen nuestro objeto de estudio representan este tipo de condiciones.

Dos variables básicas están definiendo la problemática del empleo:

La Industria y la Mano de Obra: a estos elementos variables las hemos señalado en la gráfica siguiente como elementos constituyentes de la problemática, cada una de las cuáles dentro del esquema tiene su propia dinámica: La Industria en tanto precisamos en ella sus características de desarrollo; La Mano de Obra toda vez que es la base humana que compone los procesos migratorios.

Dos factores conformantes han sido considerados tanto para la industria, como para la mano de obra, la fuerza de trabajo, así como en la calificación profesional los factores conformantes de cada una de las variables (Industria y Mano de Obra) en vez de ser complementarios son excluyentes, produciéndose al final una lógica básica que separa los dos términos del empleo lo que termina por explicarnos el que la tendencia de este proceso en vez de solucionarse termina más por empeorarse.

En el departamento de Bolívar solamente el 5.48% de su población total tiene su Secundaria Completa, según datos del Censo de 1.985. De esa misma población de la entidad el 1.35% tiene una Educación Superior Completa y/o Incompleta; no perdamos de vista, como ya dijimos anteriormente que para esa misma fecha la población del departamento de Bolívar es de 1'288.985 personas, lo que indica el carácter selectivo de la Educación en Bolívar con su impacto específico en los niveles de calificación de se P.E.A.

(Ver Cuadro No.9).

CUADRO # 9

PRINCIPALES INDICADORES DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA POR AREAS METROPOLITANAS

1987

Area Metropolitana	Personal ocupado	% Producción bruta	Consumo de energía		% Consumo de energía eléctrica(KWH)	% Número de establ.	
			(miles de pesos)				
Bogotá-Soacha	159,758	33.5%	1,198,837,690	27.9%	864,495,515	11.4%	2325
Calki-Yunbo	55,801	11.7%	546,705,163	12.7%	1,011,777,427	13.3%	834
Medellin-Aburrá	100,573	21.1%	794,284,089	18.5%	1,262,927,170	16.7%	1484
Manizales-Villamaría	9,179	1.9%	71,666,613	1.7%	64,437,433	0.9%	112
Barranquilla-Soledad	29,462	6.2%	298,862,589	6.9%	523,002,885	6.9%	447
B/manga-Girón-Fl.blanca	11,853	2.5%	83,748,861	1.9%	77,846,634	1.0%	372
Pereira-S.Rosa-Dosquebr	13,197	2.8%	83,530,274	1.9%	90,954,401	1.2%	184
Cartagena	8,852	1.9%	200,660,759	4.7%	425,940,393	5.6%	130
Resto del país	88,495	18.5%	1,024,084,643	23.6%	3,258,655,390	43.0%	1084
Total Nacional	477,170	100.0%	4,302,380,681	100.0%	7,580,037,248	100.0%	6,972

Fuente: Dane, Encuesta Anual Manufacturera, 1987

SCIB
00025003

51

35

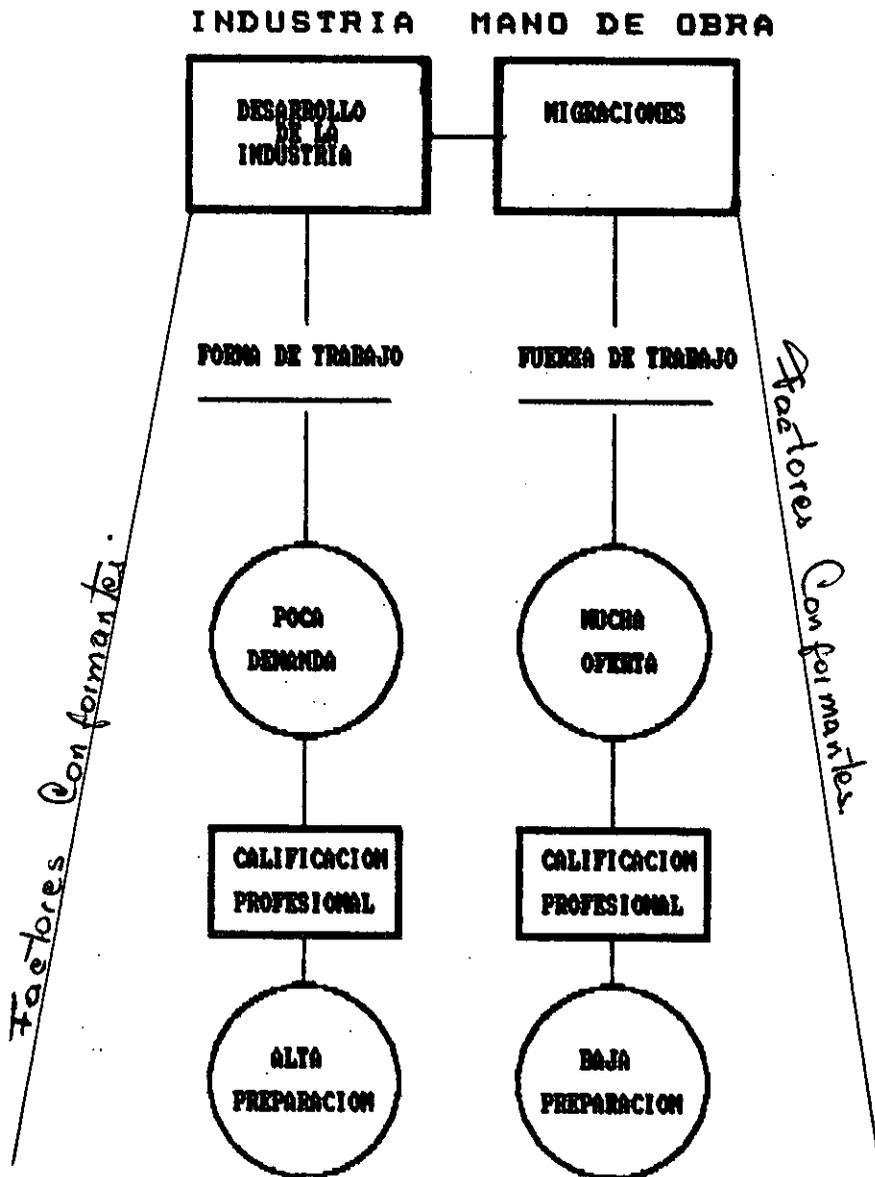
De esta forma estamos considerando la problemática que hemos planteado alrededor del empleo. Esquemáticamente nuestro Problema Objeto de Intervención está graficado como nos lo muestra la gráfica (Ver Gráfica No. 2).

GRAFICO # 2

PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCION A NIVEL COMUNITARIO

"EMPLEO"

VARIABLES CONSTITUYENTES
DE LA PROBLEMÁTICA



Este proceso aunado a las características turísticas de la ciudad de Cartagena, hicieron de esta opción de empleo para la población migrante ubicada en la ciudad, una opción a largo plazo.

Son estas entonces las razones estructurales que explican en nuestras comunidades la importancia del Trabajo Informal y definen las condiciones de precariedad del ingreso.

Las grandes ciudades colombianas; se caracterizan como tantas veces se ha escrito, por no haberse formado sólo a base de una atracción provocada por su crecimiento industrial, sino por ser receptáculo del aluvión del éxodo rural y de las pequeñas ciudades provocado por la descomposición de formas productivas incapaces de resistir la competencia de cada nueva fase de la expansión capitalista nacional y mundial. De hecho el desarrollo desigual que se expresa en las diferencias y contradicciones a nivel mundial, se manifiesta en el interior de cada territorio nacional (con ciudades de atracción y zonas rurales de repulsión), así como en el seno de la estructura urbana de cada gran ciudad.

Más concretamente en las ciudades (grandes urbes), coexisten los centros de negocios ligados a las multinacionales, los aparatos administrativos dependientes de la centralización estatal, las industrias ligadas al proceso de sustitución de importaciones y la masa de población estructuralmente flotante proveniente de la destrucción de sectores productivos y economías regionales dominadas.

Hoy nuestra ciudad, se define justamente por la coexistencia articulada de estos dos mundos: el capitalismo dependiente de las multinacionales y de las colonias proletarias en donde se agrupan los remanentes de una sociedad desestructurada.

A nivel de organización, se acentúa el desfase entre el aparato productivo y la producción y distribución de los medios colectivos y de consumo. Es decir, por un lado se concentra el crecimiento industrial de servicios y comercial en unos pocos polos, forzando a emigraciones masivas que se aceleran aún más con la penetración de las "migraciones campesinas" en la agricultura y la consiguiente expulsión de fuerza de trabajo rural.

Por otro lado la demanda de vivienda y equipamientos urbanos suscitada por este proceso es cada vez menos satisfecha por una inversión privada que exige tasas de ganancia fuera del alcance de la que el poder adquisitivo de la inmensa mayoría de la población puede ofrecerle y esto es cierto no sólo para los desempleados estructurales, sino para una inmensa mayoría de la población asalariada. Es decir, al no asumir el capital los costos de la urbanización y al ser estos excesivos para el nivel de salarios obtenidos por la inmensa mayoría de los trabajadores, se produce un deterioro masivo de las condiciones colectivas de la vida cotidiana en forma de la llamada "urbanización marginal".

(Ver Cuadro No.10).

INDICADORES DE PERSONAS CON NECESIDADES BASICAS INSATISFECHAS O EN MISERIA-SEBUNSECCIONES DEL PAIS 1985

Secciones del país	Personas con necesidades básicas insatisfechas		Excluyendo Indígena		Personas con necesidades básicas insatisfechas		Indicadores porcentuales de personas, según condiciones de su vivienda					
	PopLación Total	Personas con necesidades básicas insatisfechas	PopLación Total	Personas con necesidades básicas insatisfechas	Cantidad	Porcentaje	Con carast. físicas inadecuadas	Con haci-Sin namlento Servicios depend. económica				
Nacional	27,575,023	12,561,239	45,6827,315,425	12,301,641	45.0%	6,238,072	22.8%	13.8%	19.4%	21.8%	15.9%	11.5%
Atlántico	1,421,853	569,391	41.5%	1,421,853	569,391	41.5%	275,764	19.4%	7.3%	23.6%	15.1%	9.9%
Bolívar	1,192,768	770,889	64.6%	1,192,768	770,889	64.6%	531,430	44.6%	34.5%	46.0%	23.6%	17.7%
Cesar	560,692	361,018	62.2%	575,845	366,181	61.9%	225,652	39.2%	24.5%	34.4%	23.1%	18.9%
Córdoba	910,423	674,189	74.1%	895,239	659,005	73.6%	491,420	54.9%	52.4%	54.1%	25.7%	18.2%
Guaajira	247,651	153,332	61.9%	221,212	126,693	57.3%	61,563	27.8%	15.4%	34.4%	20.0%	11.1%
Magdalena	765,614	481,372	62.9%	761,579	477,337	62.7%	319,878	42.0%	30.5%	39.4%	24.7%	20.5%
Sucre	526,527	387,466	73.6%	523,253	384,251	73.4%	265,757	54.6%	49.5%	61.3%	29.2%	18.9%
San Andres	34,748	15,347	44.2%	34,748	15,347	44.2%	3,797	10.9%	2.7%	32.5%	5.4%	4.0%

Fuente: DANE, Censo de población de 1985-Muestra de aplicación del 10% y Censo Indígena. No incluye población en viviendas colectivas, ni ajuste de cobertura.

El éxodo rural, la ruina del artesanado y del comercio, expulsan una mano de obra que no es absorbida sino en una débil proporción por una industrialización dependiente centrada en una tecnología dirigida más a la ganancia capitalista que a la generación de empleo, y que se explica en tan sólo 8.85 personas que solamente tienen acceso laboral a la Industria Manufacturera de la ciudad de Cartagena como lo indica lo anteriormente anotado.

En Cartagena, y más específicamente el sector que nos ocupa; Olaya Central, se constituye en una gran masa de población que vive en condiciones de extrema pobreza. El problema del desempleo aquí es uno de los más graves y su solución en vez de aproximarse, se va alejando cada vez más, en la medida en que la población aumenta alocadamente como señalamos anteriormente con el incremento del madresolterismo y el crecimiento de las ofertas de trabajo se hacen cada vez más insuficientes para cubrir la demanda en fuerte incremento.

Este problema ha venido adquiriendo importancia en los últimos tiempos toda vez que su manifestación se hace más visible, en la desocupación de personas físicamente aptas para trabajar, se observa igualmente un volumen creciente de personas ocupadas en labores improductivas ó que laboran

menos tiempo que lo estipulado. Dedicados a la economía informal algunos y otros a eventualidades de trabajo: Rebusque, Compra y Venta de Artículos Perecederos, ó de Procedencia Ilegal, en otros casos Contrabando, Droga, etc., y todo lo que pueda generar este ambiente marginal.

• A manera de síntesis en los países subdesarrollados el sistema social impone frecuentes frustraciones, las cuáles sobrecargan de trabajo a las familias, esta situación se manifiesta en el uso de ciertos mecanismos compensatorios intrafamiliares útiles hasta cierto punto, pero en otras se ven precisados a usar frecuentes mecanismos de defensa que lesionan el clima familiar.

• Por cambios socio-económicos la familia enfrenta situaciones carenciales que obliga a uno de sus miembros a emigrar lo cuál produce la fragmentación en la organización familiar tan nociva para sus unidades; la función socializante aumenta cuando hay equilibrio intra-matrimonial y disminuye cuando las condiciones económicas de la familia son sumamente precarias; esto se puede observar en las zonas subnormales de la ciudad más concretamente Olaya Central sector que nos ocupa, donde se vé con más frecuencia trastornos en esta función; influenciados por el rápido flujo de población desde los medios rurales a los fabriles,

la necesidad de adaptarse a papeles nuevos en relación a sistemas ocupacionales, la pérdida de la capacidad instrumental, la disminución de la autoestima, el contacto con grupos familiares con los cuáles el individuo no logra identificarse, el borramiento de los papeles tradicionales con pérdida ó desfiguración de la identidad que conlleva a pérdida de autoridad.

- La estructura familiar se ve influenciada por lo económico ya que éste último afecta directamente a los individuos y a las familias, a medida que las diferentes operaciones económicas (bienes de consumo, trabajo, bienes terrenales), regulan ó implementan cambios en diferentes sectores sociales, así mismo las complejas transformaciones de la sociedad como grupo dinámico afectan directamente las formas de autoridad y de poder dada la estrecha relación entre lo económico y el ejercicio del poder.

Un ejemplo simple ilustra este proceso: "La estructura económica crea demanda en el grupo familiar, como es el caso de las formas comerciales y publicitarias, estas crean expectativas en el grupo familiar ofreciéndoles posibilidades de adquirir ciertos artículos que la mayoría de las veces no son prioritarios. Con demasiada frecuencia los individuos se dejan llevar por el bombardeo masivo de los medios publicitarios consumistas o interiorizan las

expectativas como necesidades imperiosas de satisfacer creando desajuste dentro del círculo familiar, sin embargo, los estímulos del medio siguen llegando, debido a esto, el grupo familiar adopta actitudes diferentes que alteran las relaciones afectivas, de autoridad, y de interacción entre los miembros de la sociedad, ya que ante la situación presentada la familia toma no sólo una actitud consumista sino competitiva para elevar su status, rol y sentido de poder entre sus amigos y vecinos observándose esta situación tanto en las familias de las zonas urbanas como del área rural (5).

(5) AVANCES Y PERSPECTIVAS EN LOS ESTUDIOS SOCIALES DE LA FAMILIA EN COLOMBIA. ICFES. 1.983. Pág. 123.

Dos aspectos es necesario resaltar del ejemplo anterior. Lo primero es que de todas maneras la situación de consumismo y competencia es un componente del cambio social en lo referente a la familia porque las costumbres y las relaciones familiares evolucionan y se transforman de acuerdo a la época creando nuevas pautas de comportamiento y modos de vida en la sociedad.

Lo segundo se relaciona con los valores, pautas, y normas como directrices de conducta: el sistema axiológico desarrollado por el individuo se inicia en el medio familiar, donde se establecen también las diferentes líneas de parentesco, de mando y de autoridad de acuerdo al tipo de sociedad en la que interactúa el grupo familiar.

La división del trabajo en las sociedades industriales ha tenido como consecuencia el que la familia se haya desprovisto de muchas de sus antiguas funciones, tanto de tipo económico como de tipo social. Si en algún tiempo la familia era una unidad de producción agrícola, hoy la producción se ha desplazado a las fábricas, a las oficinas, al comercio, al transporte.

Si además la familia, en la sociedad patriarcal (Familia Sindiásmica), entregaba el cuidado de los hijos y la educación a los ancianos considerándolos sabios por ser acumuladores de experiencias, casi única forma de conocimientos entonces, hoy la escuela y la universidad han asumido tales funciones. "El hijo del Carpintero no tiene porque ser Carpintero" (6).

En tales condiciones lo que se presenta es un cambio de funciones y una adquisición de nuevas funciones por parte del grupo familiar. De igual forma, el rol de la mujer en el lugar mostrado tradicionalmente como el de la compañera del hombre y encargada de las labores domésticas y crianza de los hijos ha sido modificado al abrirse las puertas de los medios de producción, la mujer aporta económicamente al hogar y se independiza económicamente del hombre, viendo relegados su papel de Esposa y Madre; y los hijos pueden desde temprana edad contribuir al apoyo económico del hogar y en ausencia de los padres entran a mandar por mayorías de edad ante sus hermanos, modificándose también las relaciones de tipo afectivo dentro del hogar.

(6)GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. SOCIEDAD Y CULTURA EN COLOMBIA. Pág. 159.

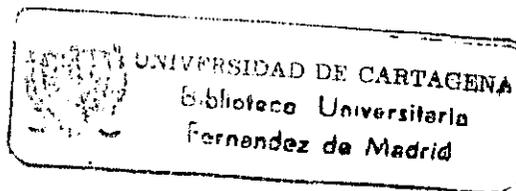
En la actualidad y remitiéndonos a Virginia Gútierrez, podemos estructurar tres jerarquías comunes en el grupo familiar, de origen monógamico:

La Autoridad Paternal: en esta clase no es la tutoría económica la que cuenta sino la tradición, valores de linaje y bagage cultural que obligan al grupo familiar a respetar y obedecer la figura del padre como "amo y señor".

La Autoridad Matriarcal: la que tien a la mujer como cabeza de la familia; este tipo d autoridad es común en hogares incompletos (viudas), en hogares desintegrados, etc., en donde la mujer es la que levanta con esfuerzo la descendencia, tambén en familias, donde el jefe del hogar pasa ausente y es la madre la figura central.

Y por último un matiz intermedio que lo constituye la Autoridad Compartida, donde la mujer deja oír su voz en algunas decisiones y hace expresos algunos derechos de igualdad con relación al marido, está autoridad compartida es la resultante de una jefatura dual del hogar posiblemente basado en lo económico (7).

(7) MINUCHIN, Salvador. "FAMILIA Y TERAPIA FAMILIAR". España, Barcelona. Editorial Gedisa Pág. 86.

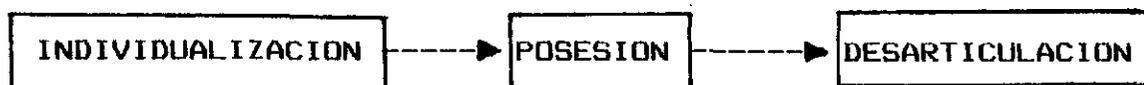


2. EL GRUPO COMO INSTRUMENTALIZACION DE LA SOCIALIZACION Y ALTERNATIVA PRODUCTIVA. FUNDAMENTACION HISTORICO CONCEPTUAL.

Hemos aclarado en la unidad anterior las dificultades que acompañan a la familia y el espacio laboral de los grupos humanos que componen el barrio de Olaya Central.

En esta unidad el trabajo tiene un carácter de mayor concreción, que en el punto que ahora nos ocupa. Así la individualización adquiere forma de posesión y se concretiza como proceso de desarticulación.

Individualización, Posesión y Desarticulación constituyen otra cadena conformante de la cotidianidad de los grupo humanos que nos ocupan, hasta el punto que hemos visualizado en la desarticulación un eje de explicación de la naturaleza disfuncional de la cotidianidad que se presenta en este lugar.



Al hablar de desarticulación queremos decir que la cadena ó red de interacciones que se establece entre la familia y el medio laboral se encuentra interrumpida ó quizá sea más correcto decir que esa red de interacciones está mediada por influencias que recargan el proceso de negatividad haciendo más profunda la armonía de la familia ó de su medio ambiente laboral.

Nos parece necesario ser más explícitas en este punto. Familia y trabajo constituyen un área social que se multiinfluyen de manera negativa o positiva de acuerdo a la naturaleza de cada una de ellas.

A manera de ejemplo sabemos que existe una influencia negativa hacia el trabajo cuando uno de los miembros de la pareja conyugal ha establecido un círculo repetido de disputas; el rendimiento no es el mismo, la concentración no se logra, la productividad diezma, cuando el ejercicio laboral es realizado en un ambiente de desarmonía familiar.

En este caso decimos que la relación de un subsistema con otro es negativa, aunque es el resultado de la naturaleza o de las condiciones de funcionamiento de cada uno de los sistemas.

En la realidad no es esto lo que acontece únicamente. En esa red de relaciones, que repetimos se influyen negativa ó positivamente, existe además una interinfluencia que tiene que ver con la manera como una situación desarmónica ó armónica en un subsistema, incrementa ó afecta una situación problemática ya existente. En este caso puede ya existir una situación desarmónica en la familia que termina por agigantarse ó explotar como resultado de la no consecución laboral de uno de los cónyuges: el hombre ó la mujer. A diferencia de la anterior situación la crisis en la familia ya estaba dada, siendo la problemática laboral un factor que terminó por agravar una convivencia ya sumamente diezmada.

En una tercera situación el problema se puede caracterizar como de hiperinfluencia, en donde la interacción entre familia y trabajo, sea negativa ó positiva, genera otro hecho de conducta social, de percepción de la vida, para producir comportamientos específicos de mayor permanencia e impacto que en las dos situaciones anteriores.

En los tres casos podemos caracterizar el proceso como dislocación del espacio social en el entendido que nos estamos refiriendo a una condición que es el producto de interacciones negativas entre subsistemas. Como dislocación,

se materializa en conductas que parece ser el fenómeno observado en Olaya Central, conductas que se pueden tipificar como espera permanente en las acciones del agente externo, dificultades extremas para establecer procesos diversos de asociación, poca continuidad en el trabajo grupal, una competencia como consigna individual, falta de compromiso en el trabajo comunitario, riñas entre pandilleros por territorios específicos del barrio, etc.

De allí que la problemática contemple dos aspectos generales que son igualmente relevantes. Por una parte es necesario tener acceso a mínimas condiciones de asegurar la sobrevivencia; y en segundo término es imprescindible lograr niveles mínimos de sobrevivencia social, como condición integral para acceder a situaciones de armonía social y reproducción biológica.

Esta es la razón para que la estrategia de los proyectos productivos y la motivación de la socialidad, que es parte de los propósitos terminales de este trabajo, resulte ser una condición básica cuando pensamos en la necesidad de reencontrarnos con un sujeto comunitario más pleno.

2.1. EL GRUPO Y EL MEDIO SOCIAL.

El grupo ha sido siempre un medio importante para la realización de los propósitos humanos; primero en la horda, en la tribu, en el gremio, la comunidad y el Estado, a través del tiempo ha sido utilizado como instrumento de gobierno, de trabajo, de recreación, educación y últimamente como instrumento de desarrollo.

Aunque casi siempre se observó que el trabajo grupal daba mejores resultados que el realizado individualmente, la mayor preocupación consistía en lograr una disciplinada obediencia al líder ó jefe, en vez de mejorar las habilidades de los miembros del grupo para trabajar en forma integrada y relacionada.

El hombre ha trabajado siempre en pequeños grupos durante la mayor parte de su vida, pero sólo se empiezan a realizar estudios de esta naturaleza en los tiempos modernos (Siglos XIX y XX), pues en vez de estudiar la vida del pequeño grupo al que estaba más íntimamente relacionado, se dedicó a mirar

los más amplios aspectos de la organización social, lo que se vió claramente con los antiguos chinos y griegos que se ocuparon de fenómenos que acompañaban el comportamiento de los grandes conjuntos de personas en el siglo XVII, se desarrolló una corriente de pensamiento que trataba sobre la naturaleza social del hombre y la relación existente entre los individuos y las sociedades (Declaración de los Derechos Humanos y El Contrato Social); luego la orientación que se le dió al trabajo grupal fué de naturaleza religiosa y misionera con el fin de propiciar en los individuos la participación en las mismas y de brindarle protección a los miembros frente a los peligros morales de la vida en las ciudades.

En el siglo XIX, Emilio Durkheim se interesó en el proceso de "acción recíproca" y sentó las bases de una teoría en la que "las ideas individuales se alteran en el proceso de síntesis psico-social que ocurre en los grupos y que de este modo surge un producto que no puede ser explicado en función de procesos mentales individuales" (8). Siempre que un conjunto de personas se reúnen en grupos surge algo nuevo

(8) HODMANS, George C. EL GRUPO HUMANO. Capítulo XII. P.336

cuya naturaleza no depende sólo de los individuos, sino también del hecho de sus relaciones mutuas.

En 1.984, se dieron intentos de trabajo grupal cuando los estudiantes de la Universidad de Oxford y Cambrigde, trataron de mejorar el nivel de los pobres, mediante experiencias grupales impulsadas por Samuel S. Barnett (9).

A principios del siglo XX (1.907), en Inglaterra el Coronel Robert Baden Powell funda los "Boy Scouts" y demostró que mediante un adiestramiento adecuado en pequeños grupos, los jóvenes podían asumir el compromiso de tareas beneficiosas para ellos y su comunidad (10).

• En 1.912, Samuel Richard Slavson sigue la idea de Barnett y organiza grupos de niños de barrios pobres, los que se afiliaban de manera voluntaria: "estos apelan a la naturaleza del hombre, traen consigo una participación del corazón, movilizan toda la buena voluntad para la educación" (11).

(9) KISNERMAN, Natalio. SERVICIO SOCIAL DE GRUPO. 4a. Edición. Capítulo 2 Pág. 20.

(10) Ibid. La Teoría de Baden Powell está sintetizada en su libro "SCOUTISMO PARA MUCHACHOS". 1.908.

(11) Ibid. Pág. 21.

Más tarde Slavson llama terapéuticos a sus grupos, pues explica que a través del intercambio intelectual y emocional los individuos conformadores de los grupos, mejoraban en su forma de ser. En 1.916, Slavson y Liberman crean una entidad dedicada a la recreación de los niños al aire libre "Pioneer Youth Of América" y explicaban que a través de las experiencias grupales los niños conforman mucho mejor su personalidad; llamaron al grupo " El Club" y señalaron que en ellos había una persona, un líder, que ayudaba mucho para el desarrollo de la personalidad del grupo y que " ocupa un lugar tan grande en la vida de sus integrantes, que su influencia, a menudo supera la de la escuela" (12).

Luego en 1.925 se empezaron a tratar pacientes en hospitales mentales (personas nerviosas ó deficientes mentales), mediante grupos que utilizaban la metodología de la recreación como terapia.

Todos los autores anteriores que colaboraron en los inicios del trabajo grupal, consideraban a los grupos como instituciones formales dedicadas a actividades sociales y recreativas ; además, con base en la experiencia y partiendo

(12) LIBERMAN, Joshua. FINALIDADES DEL TRABAJO CON GRUPOS Y EDUCACION PROGRESIVA. Montevideo: Asociación Cristiana Femenina , 1.942. Pág. 33.

alternativamente de pruebas y errores, construyeron una teoría, la cuál ha sido superada hoy día, cuyos puntos principales se pueden resumir así:

- Tenían la recreación como fin.
- Se centraba en la atención del individuo.
- Los programas eran organizados por el líder, ya que este era el representante del grupo.
- No se tenían en cuenta las necesidades y motivaciones de los miembros del grupo.
- La actitud de los conformadores del grupo era paternalista, ya que los organizaban para evitarles a sus miembros los peligros de la calle.

Las experiencias citadas anteriormente son de mucho valor, pues sus autores fueron honestos y minuciosos en la forma de consignarlas, ya que eran conscientes que sus vivencias servirían de base para trabajos comunitarios futuros (13).

Es de anotar, que en todos esos procesos sólo se atendían al hombre individualmente y no se centraban en el grupo como un todo; sólo analizaban situaciones problemáticas buscando la

(13) KISNERMAN, Natalio. Op. Cit. Pág. 22

forma de que los individuos se concientizaran de su comportamiento pero estos no eran relacionados con las situaciones vividas.

Durante la década de 1.920, se realizaron estudios de grupos particulares, sin mucha atención a las exigencias de alguna teoría, pero sin embargo, las investigaciones se hacían desde los puntos de vista psicológico y sociológico, basándose en la experiencia personal; entre esos estudiosos, podemos citar a Durkheim, Rosseeau, Hobbes, Freud, Cooley, Giddings, Lebon, MacDougall, Ross, cuyas ideas se tienen en cuenta todavía en los estudios contemporáneos (14).

(14) HOMANS, George C. Op. Cit. Pág. 336

2.2. ASPECTOS INTERACCIONALES EN EL MANEJO DE LOS GRUPOS

Newstetter y Clara Kayser, en 1.920 y Margaret Williamson en 1.929 se dedicaron a la investigación, centrándose en las actividades ofrecidas para ocupar el tiempo libre y desarrollar al individuo; el trabajo era básicamente con individuos normales en grupos voluntarios (15).

Fué a partir de la década de 1.930, en Estados Unidos y en los países más industrializados de Europa, con grandes problemáticas sociales, que se da un salto en los estudios de grupo, como resultado de los avances ocurridos en un período de varios años por parte de diferentes disciplinas y profesiones de las ciencias sociales; también como producto de la sociedad particular en que surgió, en la que se vivía incluso, un alarmante debilitamiento y aparente desintegración de la familia, surge así un gran interés a

(15) VINTER, Robert. PRINCIPIOS PARA LA PRACTICA DEL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO. Ed. Humanitas. Pág. 7.

nivel de todos los estamentos sociales: el gobierno, los sectores productivos capitalistas, la iglesia y hasta el ejército por atender y lograr el bienestar social tratando de entender y mejorar la conducta humana.

Afanosamente se busca la forma de mirar integralmente al hombre, dándose cuenta que por lo tanto era necesario conocer mucho sobre la naturaleza y funcionamiento de los grupos, ya que el hombre permanentemente estaba formando parte activa de los mismos, "la psicología social se interesa especialmente, en el efecto que el grupo social produce en la determinación de la experiencia y la conducta del miembro individual" (16).

Lo anterior llevó a que los grandes científicos estudiaran la forma cómo se interrelacionaban los grupos, estos con los individuos y los individuos entre sí, los factores que promovían la conformación y desintegración de los grupos y cómo afectaban los mismos la conducta y el pensamiento de los hombres.

(16) MEAD, H. ESPIRITU, PERSONA Y SOCIEDAD. Buenos Aires. Paidós. Pág. 49.

El estudio científico de la conducta de los grupos comienza a tener forma definitiva con planteamientos teóricos integrados y organizados más formalmente.

Una característica de la época fué el establecimiento de numerosos centros especializados en el estudio de los diversos fenómenos grupales, se fomentó la creación de revistas y periodicos especializados en el mismo tema (17) y se empieza a cambiar la direccionalidad del trabajo grupal pues se veía que no sólo era importante en la participación de los individuos, sino también en el efecto que la misma ejercía sobre el desarrollo individual y colectivo, tal como dice Michael Olmsted (18).

"El grupo es un valioso objeto de estudio, pues constituyen ambientes importantes de comportamientos individual. son subsociedades en las cuáles tiene lugar la interacción social y la parte que le corresponde al individuo en esta interacción, puede observarse y comprobarse por medios experimentales".

(17) KNOWLES, Malcon y Hulda. INTRODUCCION A LA DINAMICA DE GRUPO. Capítulo 1. Pág. 17.

(18) OLMSTED, Michael. EL PEQUEÑO GRUPO. Buenos Aires: Paidós. Pág. 15.

El darse cuenta que el aprender a compartir experiencias, el dar y recibir, el aclarar diferencias de opiniones y juicios, sin hostilidades ni frustraciones, el ceder de buena gana a las decisiones de la mayoría eran más importantes para el desarrollo de la personalidad del grupo y de sus integrantes, esto marcó la pauta para que a partir de ese momento, se empezará a mirar al grupo con un enfoque de tipo relacional que contribuyera a solucionar los problemas de sus miembros y en el cuál el orientador del proceso debía facilitar en éstos, el desarrollo de las potencialidades que promoviera más tarde el parentizaje a través de sus experiencias individuales y grupales. Jack R. Gibb, tiene razón cuando dice: "Yo crezco, cuando vivo el estar con otros", es decir, cuando se contribuye al desarrollo de los demás.

Todo lo anterior ayudó a ver claramente que la salud de la sociedad dependía de la efectividad de los grupos que la conforman (19), pues ellos son su recurso más valioso,

(19) HOMANS, George C. Op. Cit. Pág. 334

llevando a los científicos a desarrollar investigaciones aplicables a la vida de los grupos, para preparar un tratamiento sistemático y empírico, desarrollando técnicas para registrar y clasificar la conducta de los individuos, demostrando así, que se pueden crear fenómenos de grupo en el laboratorio, buscando la forma de aplicar los mismos experimentos en grupos naturales. Al reconocer luego, que todas esas técnicas proporcionaban hallazgos confiables sobre los problemas sociales, se aumentaron los recursos financieros y el número de investigadores competentes dispuestos a la investigación de la dinámica de grupo; ésta se desprendió de la psicología social, la cual, a pesar de que parecía ser el ejercicio de una profesión, estaba realmente centrada en la investigación, mientras que los estudios que hasta el momento se habían realizado, tenían como objetivo principal ayudar a los individuos en su proceso de crecimiento social por medio de la experiencia grupal (20).

(20) VINTER, Robert. Op. Cit. Pág. 9

2.3. LA DINAMICA DE LAS ORGANIZACIONES GRUPALES

Debemos tener en cuenta que para que el estudio y aplicación de la dinámica de grupo se desarrollara (1.930), se hicieron necesarias tres condiciones:

- Una sociedad que les diera apoyo.
- Que se desarrollaran diferentes profesiones.
- Que las Ciencias Sociales se desarrollaran.

Para que cualquier investigación salga adelante y prospere necesita del apoyo que le pueda brindar la sociedad a través de sus diferentes instituciones ya que por medio de estas se canalizan los diversos recursos humanos, técnicos económicos y administrativos que se necesitan.

Está fué una época en la que se evaluaba altamente la técnica, la tecnología, la solución racional de problemas y el progreso, ya que se tenía como convicción fundamental que en una democracia puede mejorarse deliberadamente la naturaleza humana y la sociedad, mediante la educasción, la religión, la legislación y el trabajo duro, hasta tal punto, que se llegó a pensar que la industria norteamericana había crecido con tanta rapidez, por el hecho de haber adquirido

un "saber hacer tecnológico y activo", lo que afirmaba cada vez más la creencia de que el sistemático descubrimiento de los hechos facilitaba la solución de los problemas sociales.

En los momentos en que surgió la dinámica de grupo, también lo hicieron diferentes profesiones, especialmente en Estados Unidos las que se relacionaban directamente con el manejo de grupos, lo que hizo que se preocuparan para mejorar la calidad de su práctica y por lo tanto, se dedicaron a codificar procedimientos con el fin de descubrir principios generales que le sirvieran para manejarlos.

Cuatro profesiones tuvieron un papel importante en el origen y crecimiento de la dinámica de grupo (21). Estas fueron:

- Trabajo con grupos sociales.
- Psicoterapia de grupo.
- Educación.
- Administración.

El Trabajo con Grupos Sociales fué la primera en reconocer explícitamente que se podían manejar grupos para obtener cambios deseables en sus miembros ya que su campo de acción

(21) CARTWRIGHT, Dorwin y ALVIN , Zander. DINAMICA DE GRUPO. INVESTIGACION Y TEORIA. Ed. Trillas. Pág. 18, 19 y 20.

era el funcionamiento de clubes, grupos recreativos de campos, equipos atléticos, por lo cuál sistematizaron la rica experiencia adquirida en ellos, siendo después utilizada por la dinámica de grupos.

La Psicoterapia de Grupo, aunque se considera una rama de la Psiquiatría e influenciada por la Teoría Psicoanalítica, el trabajo que ha realizado en trabajos con grupos no ha sido en campo estrictamente médico es así como han trabajado con grupos de alcohólicos anónimos, de organizaciones militantes, de industrias y comunidades, ayudándose de ciertas técnicas de mayor precisión para interpretar los papeles de los miembros conformadores que son: Sociodrama, Psicodrama y Sociometría, de gran valor para la dinámica de grupo.

En la Educación, los cambios ocurridos en los Estados Unidos por esos años, ampliaron su concepto, sus propósitos y procedimientos, ya que preparaban a los niños más para vivir en sociedad que para transmitirles conocimientos; la meta educativa era "aprender haciendo", lo que se complementó con proyectos de grupo, actividades extracurriculares, preocupándose los profesores por desarrollar en sus alumnos habilidades de liderazgo, cooperación, la membrecía responsable y las relaciones humanas.

Lo anterior ayudó a que la educación acumulara considerables conocimientos sobre la vida de grupo, lo que fué aprovechado por la dinámica de grupo para formular hipótesis de investigación, favoreciendo a que se afianzaran las relaciones entre los educadores y la dinámica de grupos.

La Administración comprende varias especialidades: Administración de Empresas, Administración Pública, Administración de Hospitales y Administración Educativa. Aunque cada una debía elaborar una experiencia propia en su particular actividad, todas compartían la necesidad de planear procedimientos efectivos para coordinar la conducta de la gente.

A comienzos de la década de 1.930, la Administración ignoraba la existencia de los grupos; la concepción individualista estuvo en boga hasta más ó menos 1.933 año en el que apareció el primero de varios libros escritos por Elton Mayo y colaboradores en el cuál se hablaba de la importancia de realizar investigaciones para entender las relaciones en condiciones de trabajo y cómo incidían éstas en la fatiga de los trabajadores, introduciendo variaciones experimentales como: frecuencia en las pausas de descanso,

número de horas de trabajo, naturaleza de los incentivos monetarios, con la intención de descubrir su influencia sobre la fatiga y producción de los trabajadores.

El aporte de estas investigaciones fueron de gran mérito, pues ocurrieron importantes cambios en las relaciones interpersonales entre los trabajadores y entre estos y la empresa (próximamente hablaremos sobre ese tema).

Hayre (22), lo ha descrito del siguiente modo "tras publicarse estas investigaciones, cambio radical e irrevocablemente la forma de pensar sobre los problemas industriales, ya no era posible buscar explicaciones de cambio, simplemente en términos de un hombre que aumentara el ingreso económico. El papel del líder empezó a cambiar, ya no dirigía el trabajo, sino que conseguía cooperación. Ya no se veía el incentivo del trabajo como sencillo y unitario, sino más bien como infinitamente variado, complejo y cambiante".

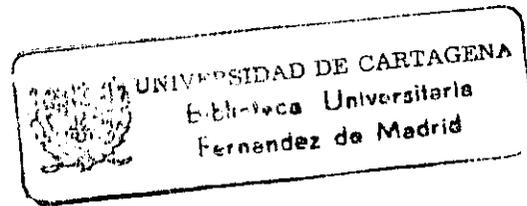
(22) CARTWRIGHT, Dorwin y ALVIN, Zander. Op. Cit. P. 21.

Otro de los grandes aportes fué el que hizo Bernard (23) quién dice: "la práctica administrativa sólo podría ser satisfactoriamente entendida y efectivamente modelada si se concebían las grandes organizaciones como instituciones sociales compuesta por gente en interacción social".

Con estas profesiones se empezaron a realizar las investigaciones sistemáticamente para conocer a fondo la vida de los grupos; dichas profesiones ayudaron en forma significativa a las investigaciones, ya que aportaron un cuerpo de experiencias acumuladas con respecto a su funcionamiento, las cuáles habían sido realizadas de manera práctica.

Para el surgimiento de la dinámica de grupo, no sólo se requería de una sociedad que la apoyara y de unas profesiones evolucionadas sino de unas Ciencias Sociales desarrolladas como un todo, lo que se logró cuando se logró la creencia general de que el hombre, su conducta y sus relaciones sociales, podían sujetarse adecuadamente a investigaciones científicas, para lo cuál se hacía necesario el desarrollo del método científico, lo que ayudó

(23) Ibid. Pág. 21.



a estudiar el funcionamiento de los grupos, mediante diversas técnicas de investigación que pudieran luego ser aplicadas a la dinámica de grupo.

2.3.1. LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA DINAMICA GRUPAL

Los Estudios de la Dinámica de Grupos han sido progresivos a través del tiempo; en sus inicios estaban en una época especulativa, luego vino una rebelión hacia los estudios empíricos y se centraron en perfeccionar las técnicas de investigación. Durante las tres últimas décadas se ha desarrollado aún más aunque debemos tener en cuenta que al igual que todas las ciencias surgió de especulaciones informales, avanzando a medida que las personas que dirigían los trabajos grupales, se sintieron inquietas con estas simples formulaciones.

La observación cuidadosa de los fenómenos socigrupales empezaron a mostrar la forma de llevar el trabajo, donde sólo se tenían en cuenta los datos, por considerar que estos por sí solos no hablaban; al ir madurando esta idea y runiendo los datos en una forma de una mutua interrelación e interdependencia, empezó a surgir la teoría y al ir avanzando en esta etapa se fueron desarrollando

científicamente las hipótesis a partir de las observaciones comprobadas. Se empezaron a revisar las mismas, ya que se trató de comprobarlas una y otra vez; hay muchos investigadores que afirman que no se debe dejar de lado completamente lo empírico, ya que se puede dar el caso que la teoría sólo en un momento dado obstaculize el llegar al final de la investigación; hay otros que afirman ser partidarios de que prime la teoría, pues, esta ejerce una influencia mucho más fuerte para conducir el experimento.

En los Estados Unidos las profesionales de Asistencia Social han desarrollado la tendencia en la última década del trabajo con grupos, tanto en los laboratorios sociales, como en los grupos naturales, siendo dirigido el proceso por un coordinador quién a su vez ayuda a que las personas aprendan unas de otras, acerca de sí mismas (24), permitiéndole unas mejores relaciones humanas, planear el cambio, tomar decisiones y el desarrollo del liderazgo (25), llevando en todo momento dichos procesos una orientación conductual (26), ayudando a entender los aspectos sociales

(24) NAPIER, Rodney y Matty K. Gershenfeld. GRUPOS ; TEORIA EXPERIENCIAS. 4a. Edición, Ed. Trillas. Pág. 5.

(25) Ibid. Pág. 8.

(26) Ibid. INTRODUCCION. Pág. 5.

de la vida de grupo y sus interrelaciones. Un grupo de adiestramiento que ejemplifica estos procesos de aprendizaje fué el Grupo T, el cuál se fundamenta en la Terapia de Grupo, en los conceptos de relaciones humanas y en el adiestramiento de la sensibilidad (27).

En Canadá actualmente se trabaja la dinámica de grupo, a través de las relaciones humanas por medio de ejercicios logrado en los laboratorios de centros ó instituciones especializados logrando a desarrollar experiencias de sensibilización las cuáles ayudan a los miembros de un grupo a comprenderse mejor a sí mismos y a los demás y facilitando el anterior análisis de las experiencias vividas y el poder sacar conclusiones. Esto es corroborado por Pierre Simons y Lucient Albert, canadienses y autores del libro "Las Relaciones Interpersonales", en el cuál incluían ejercicios, teorías y métodos para facilitar el manejo de los procesos grupales, específicamente a través de las relaciones humanas (28).

(27) Ibid. Capítulo 8. Pág. 285.

(28) A. TIERZ. CUBIERTA DEL LIBRO: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES". de Simons, Pierre y Albert Lucient.

En Alemania la dinámica de grupo, ha pasado de superficial y novedosa, como se daba en sus inicios, a estudiarse con más profesionalismo, partiendo del entrenamiento de la sensibilidad en el laboratorio, donde se estudian procesos organizacionales ó entrenamientos en equipos, metodología cada vez más práctica y segura para asesorar a los grupos en su proceso de trabajo común.

Los mecanismos rutinarios y rígidos que se daban en las organizaciones, producto de las estructuras de poder y autoridad opresoras, estaban estrechamente relacionadas con los temores, aspiraciones y comportamientos de las personas que laboraban en dichas organizaciones.

Esto hizo que se pasara del análisis racional, estrecho y mecánico al estudio de las relaciones en términos de relaciones humanas; sin embargo, en estos momentos se le da más importancia a la toma de decisiones, donde se marca de una manera racional el poder siendo diferente el análisis mecanicista de antes, el cuál excluía las relaciones complejas y ambiguas de poder, dándose especial importancia al dinero y a los controles técnicos en vez de centrarse en la forma de ejercer el poder, en los problemas humanos que se vivían y en las relaciones humanas.

Siendo el problema tan complejo, sólo se hacía énfasis en uno de los aspectos dejando de lado el otro; se estudiaban las relaciones de poder y no trataban las relaciones humanas ó viceversa. Los Marxistas intentaron desarrollar la Administración como una forma de eliminar los problemas de poder, con una nota característica: la supresión de la propiedad privada sobre los medios de producción; pese a esto, dejaban de lado las relaciones humanas.

Como oposición de estas ideas y debido a la gran crisis del capitalismo en 1.930, la sociedad reaccionó ante las teorías Taylorianas, lo cuál se manifestó en el campo literario, social y político. Se empezó a reaccionar contra el esquema mecánico como se había llevado el trabajo hasta el momento. Sin embargo, a pesar de todos estos esfuerzos, no se lograron comprender los problemas de las relaciones de poder porque no se miraban conjunta e interrelacionadamente, razones del fracaso y del agotamiento del movimiento de las relaciones humanas, que luego se vió en el fracaso de las dos corrientes más importantes en los Estados Unidos, que estudiaron las relaciones de poder y las relaciones interpersonales dentro de las organizaciones; dichas corrientes fueron: la interaccionista y la lewiniana. (29).

(29) CROZIER, Michael. EL FENOMENO BUROCRATICO II. 3a. Parte Amorrortu. Pág. 12.

La corriente interaccionista, desarrollada por Elton Mayo y colaboradores fué de inspiración etnológica más positivista y empírica que teórica y dió origen a los planteamientos moralistas de Mayo en pro de una sociedad mejor integrada; a pesar de todas sus críticas, hizo grandes aportes, ya que se puso de relieve el factor humano de las personas, es decir, los sentimientos, explicando que estos rigen la aceptación ó el rechazo de las personas con respecto a las exigencias del poder ejercido en las grandes organizaciones, obligando a revisar la forma en que el mismo se venía dando (30).

Demostró en el campo de la industria que como todo individuo es miembro de una sociedad y pertenece a un grupo de trabajo, el comportamiento de estos grupos semejantes tiene una importancia decisiva sobre las actitudes del hombre como individuo ó como trabajador (31).

Taylor consideraba que el trabajador debía ser tratado como unidad aislada, semejante a una máquina y cuya eficiencia se podía medir científicamente , ya que los principales

(30) BROWN, J.A.C. LA PSICOLOGIA SOCIAL EN LA INDUSTRIA. Breviarios. Fondo de Cultura Económica. Pág. 23.

(31) Ibid. Portada.

que le afectaban eran "los movimientos inútiles e ineficaces al hacer el trabajo", la fatiga, considerada como un estado físico-químico-corporal, debido a la acumulación de productos de descho y por último, a los inconvenientes de tipo físico (humedad, falta de luz, ventilación).

Con las investigaciones de Howtorne, las cuáles estuvieron guiadas por Elton Mayo, se demostró que existe algo mucho más importante que los horarios, los salarios o las condiciones físicas de trabajo, que era la motivación adecuada de los trabajadores hacia la realización de su trabajo y la colaboración y ayuda en las investigaciones, lo cuál contribuye a que sientan parte importante dentro de las organizaciones.

La principal implicación de la obra de Mayo, es que el problema de las faltas de la rotación, mal estado de ánimo y escasa eficiencia, se reduce el problema de como consolidar a los grupos e incrementar la colaboración, ó sea, cómo organizar la vida en los grupos primarios.

Como resultado de sus investigaciones tenemos entre otras:

- El trabajo es una actividad de grupo.

- La necesidad de reconocimiento, seguridad, conciencia de pertenecer al grupo es más importante para determinar el estado y la productividad de los obreros, de las condiciones físicas de trabajo; ello fué comprobado a través de los experimentos realizados en las organizaciones (32).

Aunque se estaba tratando el factor humano dentro de la organización, no se le dió respuesta al problema de las relaciones de poder, porque se llegó a pensar que la conducta humana no sólo puede estar determinada por el factor dinero sino que los sentimientos tienen directa influencia en las actividades y por lo tanto en el sistema de poder y de las relaciones en las organizaciones, lo mismo que en la adopción y eficacia de los individuos que laboran en ella. Las consecuencias de esta teoría fueron: la negación de la racionalidad técnica y el considerar el patrono como una máquina más de la empresa, divorciado de la realidad vivida (33).

La corriente lewiniana dirigida por el Psicólogo Kurt Lewin, durante los años de 1.940, es psicológica y positivista; su principal aporte para demostrar que el líder más efectivo es

(32) BROWN, J.A.C. Op. Cit. Pág. 101.

(33) CROZIER, Michael. Op. Cit. Pág.14.

el permisivo, el que permite a sus subordinados participar en sus decisiones y que la insistencia al cambio depende indirectamente de la manera de participar las personas que forman parte de la organización.

Lo anterior no dió buenos resultados, porque se llegó a la conclusión de que no es posible cambiar las actitudes y la conducta de las personas que laboran dentro de una organización sólo con teorías expuestas desde afuera, sin tener en cuenta ni preocuparse de las diferentes situaciones que viven dentro del trabajo.

Aunque la teoría lewiniana aportó al prestarle atención y mayor énfasis al problema de la participación, también se quedaron cortos porque no pudieron analizar más profundamente las relaciones interpersonales dentro de las organizaciones; tanto la corriente clásica (Tayloriana), con la de las relaciones humanas (Interaccionista y Lewiniana), no se complementaban, sino que eran yuxtapuestas. Esto se ve claramente en la forma de mirar y tratar al hombre, ya que la primera, lo consideraba como un simple engranaje de la máquina, y la segunda como un ser afectado directamente por las decisiones de poder tomadas por encima de ellos; hoy en día se está buscando la forma de integrarlas, pues se piensa

que el ser humano no sólo es sentimiento sino, "cabeza, proyección y libertad", lo que implica en él posibilidades de adaptación y desarrollo de la creatividad (34).

Las corrientes anteriores hicieron grandes aportes a la dinámica de grupos, especialmente la Lewiniana, ya que su autor Kurt Lewin, centró más su atención en las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta la sensibilidad, lo que haría más fácil abordar y entender la situación real que vive el grupo, la forma de vivirla y el aprendizaje que logren los conformantes del mismo.

Todo lo anterior presupone una alta dosis de flexibilidad y tiene como objetivo "proporcionar en la situación respectiva, de una manera rápida y sinóptica la herramienta metódica para el aprovechamiento óptimo de las posibilidades cognoscitivas y afectivas de los participantes" (35); toda la situación problemática vivida en el grupo, debe facilitar en sus miembros conformadores la manera de aprender procesos cognoscitivos y afectivos ó de sentimientos.

(34) Ibid. Pág. 19 y 20.

(35) ANTONS, Klaus. PRACTICA DE LA DINAMICA DE GRUPOS. 2a. Edición. Herder, 1981 Pág. 10.

Los planteamientos de Elton Mayo y Kurt Lewin fueron superados en la década de los años 70, por los que expuso y sistematizó William Ouchi en el libro "La teoría Z", en el cual analiza de manera amplia como la participación activa de los trabajadores dentro de las organizaciones logra una mayor productividad.

Estos planteamientos realizados por William Ouchi se pueden resumir de la siguiente forma:

- La toma de decisiones debe ser en consenso (democrática), deben ser muchos criterios los que participen en la elaboración de las decisiones importantes, siendo al tiempo éste un mecanismo que permite una amplia difusión de información y de valores a través de toda la organización, a la vez que se da una mayor cooperación entre los individuos.
- Se debe dar una gran compromiso y responsabilidad individual que simultáneamente llega a ser colectiva, pues cada una de las personas deposita su confianza en los demás.
- En una organización se debe dar una orientación integralista, pues ayuda a que cada uno de los individuos vea y trate a sus compañeros como verdaderos seres humanos,

lo que dará origen a un contexto en el cuál no hay cabida para la autocracia, sino que más bien, la comunicación, la democracia y la entrega, son expresiones normales.

- La jerarquía pierde su validez, pues la relación integralista permite encontrar el equilibrio que propicia una situación de igualdad, favoreciendo esto, un trabajo autónomo, leal y digno de confianza en cada uno de sus trabajadores (36).

La cultura de una Teoría Z, tiene un conjunto de diferentes valores: empleo garantizado a largo plazo, la confianza y unas relaciones personales estrechas, lo que no sólo aumenta la productividad de la empresa, sino que logra unas condiciones de trabajo humanizadas y un aumento de la autoestima de los empleados.

En síntesis la Teoría Z, considera que se le debe prestar atención a las relaciones humanas dentro del mundo de la empresa, teniendo siempre presente la confianza, la cuál debe fundamentarse en el compartir objetivos, manteniendo siempre una buena voluntad, propiciando la autenticidad y la sinceridad en las relaciones.

(36) OUCHI, William. TEORIA Z. España: Orbis, 1982 Pág. 81 y siguientes.

La Teoría Z, busca lograr una integración entre los miembros de las organizaciones, manejando las relaciones de poder y a través de la participación, la confianza y el sentido de pertenencia de los trabajadores de las mismas; son en última instancia, las relaciones recíprocas establecidas entre las personas las que van a determinar la solidaridad, adaptación y desarrollo, no sólo a nivel de la organización, sino a nivel de todos los ámbitos de la vida (37).

Hasta este momento hemos expuesto la forma como se ha entendido y llevado a cabo el trabajo grupal a través del tiempo, diferentes influencias, métodos y tendencias utilizadas, al igual que la evolución del grupo. Pasemos ahora a resumir este proceso histórico grupal:

- En el siglo XVII y como consecuencia de merger una nueva clase social por la crisis del sistema feudal, el grupo es considerado como la sociedad en general, todos los estudios y trabajos realizados se centraban en la relación del hombre con la sociedad y viceversa.

(37) DUCHI, William. Op. Cit. Cáp. 8 Pág. 185.

- Ya en el siglo XIX y XX se consolida la nueva clase social (Burguesía), pasando a ser hegemónica la sociedad capitalista; con ello deja de ser considerado el grupo como la sociedad en general, para ser mirado en términos de individuos participantes, el grupo es abordado en términos individualistas (forma como Elton Mayo consideraba a los grupos) (38).

- En la década de 1.920 el grupo es considerado como la organización que da respuesta a las expectativas ó necesidades individuales; todavía no desarrolla a los individuos que lo conforman, por lo que no adquiere fuerza, no se ve como mecanismo de desarrollo de las personas.

- En las décadas de 1930 y 1940 se empieza a considerar al grupo como instancia terapéutica, se deja de hablar de grupo para hacerlo en términos de dinámica de grupo; a través del grupo se pueden lograr los objetivos personales. A pesar de esto, las experiencias incentivaban y privilegiaban la relación hombre - hombre, con una clara influencia de la psicología social.

(38) BROWN, J.A.C. Op. Cit. Capítulo 3.

- Los planteamientos de Taylor y Elton Mayo fueron superados por los de William Duchi consignados en el libro de la Teoría Z, ya se empieza a hablar del conocimiento como algo que se debía desarrollar, es a partir de este que se conocen los problemas, se priorizan, se resuelven y se siente que son comunes a las personas.

2.4. EL GRUPO COMO ESTRATEGIA INTEGRAL DE DESARROLLO HUMANO

La tendencia del trabajo grupal en estos últimos años ha estado encaminada a mirar a los grupos como escenarios facilitadores del potencial de las personas, por medio de las interacciones establecidas, lo cual ayuda al logro de objetivos y contribuye a la madurez emocional de los mismos; los logros del trabajo grupal así llevado, dejaban ver que el grupo se constituía en un mecanismo que favorecía la participación del hombre y que lo ayudaba a conseguir sus objetivos de manera individual, por lo que vimos la necesidad de recuperar esta experiencia grupal, ya que nuestro trabajo retoma aspectos importantes de la concepción grupal a través del tiempo y los resultados obtenidos en dichos procesos, tomándolos de una manera integrada y relacionada; no invalidamos estos supuestos y logros sino que, a partir de

ellos desarrollamos y ampliamos para lograr aportes y conquistas a través de la implementación de nuestra estrategia de intervención comunitaria pudiendo así obtener mayores beneficios para los individuos conformadores de los grupos y para estos como tal.

Se trata por tanto, de desarrollar la vivencia grupal de tal manera que se lograra un nuevo aprendizaje en el cuál, permitiera a sus miembros conformadores no sólo el desarrollo de potencialidades de carácter particular y el estímulo a la participación y el trabajo para su propio beneficio, sino el poder reconstruirse como especie humana, con características enteramente multirelacionales, logrando una experiencia donde se desarrolle un verdadero proceso para compartir los conocimientos, usando adecuada y racionalmente los recursos que le rodean, desarrollando al tiempo el verdadero carácter del sujeto comunitario que se concreta en un enriquecimiento de las formas de vida social.

Nuestro foco de trabajo es el grupo con todo su proceso al igual que el análisis de las interrelaciones que se gestan en su interior, impulsando siempre un mejor acercamiento, conocimiento y comunicación, lo que permite seguir

multiplicando la experiencia y acercarse a la dimensión humana del hombre, facilitándole la forma de extenderse y proyectarse, no sólo a espacios micro, sino que rebasando el límite de su propia persona, grupo o comunidad, alcance niveles macrosociales.

La importancia del trabajo radica en demostrar, que es posible recuperar al hombre en su esencia humana a partir de una experiencia grupal y propone una metodología práctica que coadyuve a lograr este propósito.

Varios objetivos están orientando el trabajo, siendo estos los siguientes:

- Dar a conocer el resultado de la experiencia teórico-práctica de carácter rehabilitado, tendiente a reestructurar la estrategia metodológica de intervención grupal que ayude a la recuperación del individuo como sujeto relacional y comunitario.
- Determinar los aspectos que han sido constantes en el trabajo grupal a través de su desarrollo histórico y presentar nuestra estrategia metodológica de intervención, con el fin de mirar claramente aquellos que deben replantearse.

Operacionalizar estos propósitos generales implicaba:

- Fortalecer la comunicación y el sentido de pertenencia al grupo y por ende a la comunidad, lo que ayudará a que sus miembros conformadores aprovechen de la mejor forma posible los recursos existentes en su contexto y logren así de una manera más fácil y organizada el cambio.

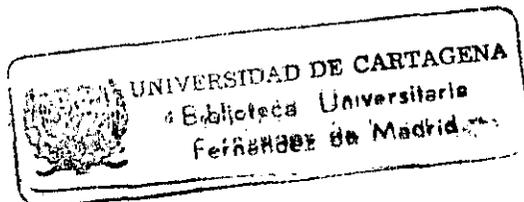
- Gestar en los miembros del grupo sentimientos de solidaridad, complementariedad y ayuda mutua, fortaleciendo su autoestima y autovaloración para contribuir así al logro de unas armoniosas relaciones interpersonales, revirtiéndose luego todo en una verdadera participación de tipo comunitario.

- Lograr a través de la estrategia de intervención comunitaria que sean los mismos miembros de la comunidad los que diseñen, ejecuten y controlen sus propios proyectos de vida, siendo esto lo que ayudará a gestar grandes lazos de unión interpersonal, que en última instancia, impulsará el esfuerzo para solucionar necesidades sentidas y vividas por todos.

Son varios los supuestos que hemos utilizado para conformar el trabajo de investigación, supuestos que explicaremos de la siguiente forma:

- El hombre crea y recrea el conocimiento a través de su propia experiencia en la vivencia grupal, por medio del análisis crítico de situaciones, el manejo de problemas y el constante interactuar; además, da a conocer sus diferentes modos de pensamiento, lo mismo que la experiencia adquirida en el aprendizaje colectivo, llegando a obtener así, su propio saber.

- Dentro del proceso grupal se da la confrontación de saberes de todos y cada uno de los miembros conformadores del grupo, lo que contribuye al enriquecimiento del conocimiento tradicional permitiéndoles esto, tener una visión determinada sobre el mundo, lo anterior se enriquece con sus propias experiencias, vivencias, observación y uso adecuado de los recursos, facilitándoles al tiempo, el desarrollo de la persona en si, y logrando por tanto una participación y desarrollo grupal y comunitario.



Estos aspectos articuladores del proceso implican situaciones de la participación que podemos definir de la siguiente manera:

- La participación comunitaria se logra de una forma comprometida implementando el esquema de relación directa hombre-hombre.

- Es la comunidad quién determina sus problemas y necesidades al tiempo que logra proponer alternativas de solución partiendo de su propio saber y del conocimiento compartido y aprendido en la experiencia grupal.

- La utilización de una comunicación horizontal y de doble vía, significa lograr la unión, participar todos por igual, responder con igual intensidad y realizar trabajo en equipo en aras de la elaboración del nuevo saber comunitario.

- El adecuado manejo de estrategia de intervención permite que los miembros del grupo entiendan que "saber es organizarse para la acción" y que por lo tanto deben valorar su propia experiencia.

- La vivencia grupal guiada por la estrategia de intervención comunitaria es un acto productivo porque se llega a comprender que el conocimiento no es estático, pues, la comunidad tiene un determinado saber y una suma de potencialidades que le permiten compartir basándose en el diálogo para resolver situaciones problemáticas.

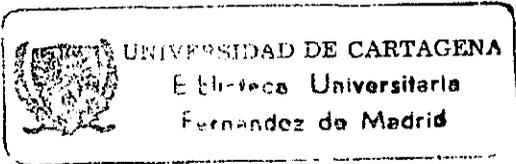
Para llegar al diseño de nuestra estrategia de intervención grupal empezamos implementando el modelo participativo con la comunidad, mediante constantes reflexiones y evaluaciones sobre el proceso, teniendo en cuenta siempre una manera natural de actuar y evitando actitudes de superioridad, con ello se logró desarrollar en cada uno del grupo, su iniciativa, creatividad, manejo de inquietudes y fortalecimiento del espíritu de grupo y de ayuda mutua.

Es válido anotar, que en nuestro proceso no sólo tuvimos en cuenta los insumos recibidos en las aulas académicas, sino, que estos conocimientos se enriquecieron y revivieron con revisiones bibliográficas revisadas sobre:

- Participación comunitaria
- Aspecto social y cultural de la misma
- Sociedad

- Cultura
- La multiplicidad en la relación de los individuos
- Diferentes pautas interrelacionales
- Familia como espacio relacional en donde se genera la participación comunitaria y las crisis.
- Naturaleza y procesos de comunicación
- Comunicación verbal y no verbal
- Dinámica grupal e individual
- Crisis familiares
- Terapia familiar
- Perspectivas históricas del trabajo social
- Ejes metodológicos de intervención

① La estrategia de intervención está respaldada con un cuerpo teórico, con una clara fundamentación práctica, lo cual permitió conocer, tratar y vivenciar al grupo y a cada uno de sus integrantes al tener muy en cuenta su historia cultural, ello nos facilitó comprender el porqué de sus acciones, modos de vida, de ser, de sentir y reaccionar ante diferentes expresiones individuales y colectivas y compartir con ello situaciones de estabilidad, interferencias, superación, optimismo y expectativas frente a la vida.



3. DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE FORMACION Y PRODUCCION

El análisis anteriormente realizado nos había llevado en el proceso de prácticas a establecer una propuesta de atención comunitaria que representara un equilibrio entre lo subjetivo e interaccional con lo material y lo productivo.

Habíamos logrado determinar que el aspecto vital de este fenómeno se nutría de la destrucción de los procesos grupales, situación alimentadora y alimentada de la estructura de ingresos de la familia, del barrio y los conflictos familiares que azotaban la convivencia familiar.

Los dos ejes temáticos que circunscribía la problemática era el laboral y el familiar, estos dos campos con interinfluencias permanentes sin que su acercamiento indujera situaciones y condiciones de carácter positivos; en la realidad estos dos grandes ejes problemáticos interactuaban sesgados por una situación funcionalmente de

invisibilidad y en algunos momentos en la conciencia del ciudadano común existían totalmente aparte; se entendía que laboralmente los ingresos económicos eran reducidos y por otra parte ~~se suponía~~ que la familia del barrio que nos ocupa sobrevivía sujeta a permanentes conflictos, sin que en el espacio y el tiempo estos dos sistemas se acercaran como fenómenos que desarrollados en el tiempo y en el espacio agigantarán las situaciones de precariedad de estos grupos marginales.

- Aunque no siempre con la suficiente claridad por lo menos intuimos durante el proceso de prácticas que era necesario acercar esos dos continentes elaborando a partir de este proceso una conceptualización en la práctica que hacía que estos momentos de la reproducción social se manifestaran con mayor virulencia.

El acercamiento que produce el proceso de prácticas lo que permite es estructurar un proceso de intervención una vez detectados los polos de su interinfluencia; es cierto que en esta realidad otros elementos estaban interviniendo siempre para agravar las condiciones de precariedad, más sin

embargo, intervenir la problemática desde esta perspectiva nos permitía acercarnos al núcleo central de un fenómeno barrial altamente desarmónico.

Al confrontar estos dos ejes temáticos tanto el aspecto laboral como la situación de la familia generaban en su relación un fenómeno invisible y casi siempre poco perceptible; la suma de estos dos ejes se sintetizaban en un fenómeno social de destrucción de los procesos grupales.

Ni desde el campo laboral como tampoco desde la familia se observaba la gestación de esta situación, primero porque cada uno de estos ejes fueron mirados por el sentido común de manera aislada y en segundo término, porque ó la familia terminó considerando normal sus conflictos ó el campo laboral terminó siendo asistido por un trabajo con características ocasionales como los que ya mencionábamos en capítulos anteriores.

El padre de familia ó el trabajador ocasional terminaron por no encontrarse en sus condiciones de homogeneidad, y en la dislocación social que la precariedad fué produciendo cada uno de estos ejes encontraron salidas específicas por donde tendía a resolverse, de manera aparente, la situación

anómala de cada uno ya dijimos anteriormente que las condiciones de precariedad laboral recurrieron a incremento y a la exacerbación del trabajo temporal e informal, y cuando ello no terminaba por resolver la sobrevivencia física y material el barrio terminó amparando procesos de pandillaje y delincuencia que empezaron a formar parte de la actividad informal (de paso esta situación es la que dificulta cualquier opción de rehabilitación social en el barrio por los actores que están involucrados, por la complacencia con que miran estos fenómenos, complacencia que al fin de cuentas termina definiendo desde los grupos marginales nuevos caminos de sobrevivencia). Por su parte la familia desahogó su situación conflictiva a través del mecanismo de la separación, las uniones sucesivas, la normatividad de la irresponsabilidad paterna, la normatividad del trabajo descalificado de la mujer, proceso que siempre se encontró envuelto en agresiones físicas ó verbales que acompañaron la convivencia barrial ó que estuvieron definiendo la cotidianidad de la estructura familiar.

Cuál es la gravedad de un proceso asumido barrialmente de esta manera?. Sin que fuese tampoco muy claro para nosotras en un primer momento empezamos a intuir que en esta salida

falsa se escapaban situaciones estructurales que no habían merecido la atención de la familia ni de la comunidad, esondiéndose situaciones de dislocación que alejaban al sujeto comunitario de encontrar algunas opciones para superar su precariedad. En concreto, al interior del conflicto familiar existía una situación de posesión que normaba las relaciones de sus miembros; los padres y los hijos, el esposo y la esposa no se cooperaban sino que se poseían, los patrones de autoridad prevalecientes socialmente ó al interior de la familia definieron sujetos que eran propietarios de otros y miembros que tenían la característica de ser poseídos, de ser objetos. En estos momentos no se visualizaba la más mínima condición de una situación favorable que impulsara a la familia a hacer suya y resolver la precariedad relacional que padecían.

A nivel del contexto laboral, marcado por ingresos sumamente reducidos la situación del trabajador eventual se vió envuelta en una profunda desarticulación social; el trabajo eventual no es afrontado por la familia en procura de una mejoría de sus componentes sino que termina siendo asumido por una figura masculina que familiarmente es poseedor y laboralmente se encuentra totalmente desarticulado de cualquier mecanismo colectivo.

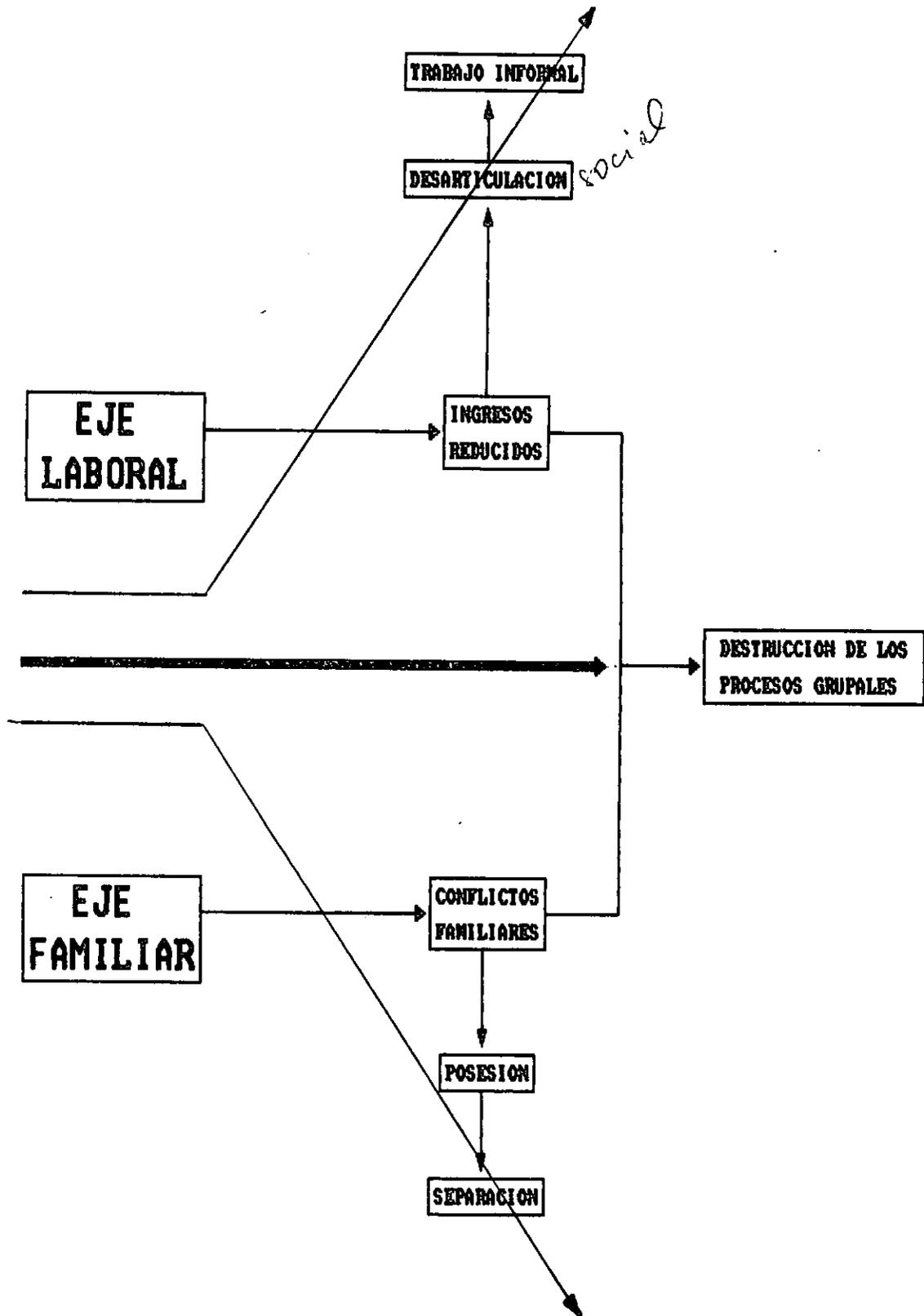
Esta situación explica la alta presencia del trabajo informal ó de la actividad laboral eventual que no ha logrado formar comunitariamente ningún tipo de asociación productiva, enfrentándose la actividad laboral con la fuerza que genera la capacidad inividual de cada trabajador independiente; obviamente que es este proceso de desarticulación lo que también explica las unidades pequeñas que regadas en toda el área pública de la ciudad, sobreviven con poco recursos (capital humano, físico y económico).

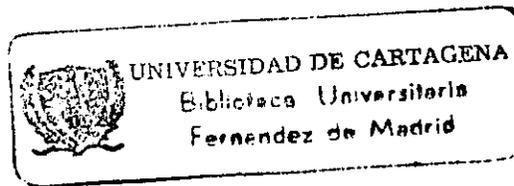
Este análisis nos enfrentó entonces hacia dos procesos que articularon el ejercicio de nuestra práctica. Globalmente se pretendía recomponer la destrucción existente de los procesos grupales tanto en la esfera familiar como en la esfera laboral; en segundo término; se pensó pertinente a través de las unidades de intervención conformadas por el espacio laboral y familiar, establecer un proceso de intervención que juntara en sus propósitos estos dos campos, que serian los contextos que se utilizarían para desarrollar la estrategia.

Gráficamente la definición de la problemática estaría expresada en los siguientes términos:

GRAFICA # 3

GRAFICA DE LA PROBLEMÁTICA ATENDIDA





3.1. ESTRUCTURA GENERAL DE UN PROCESO DE INTERVENCION*

Son tres las áreas que cubrió el proceso de intervención:
Organización, Capacitación, y Ejecución de Proyectos.

La parte de familia y los aspectos productivos se trabajaron conjuntamente y aparecerán en las actividades realizadas para cada una de las áreas.

3.1.1. ORGANIZACION

Siendo que los procesos grupales presentaban la característica de ser muy incipientes y en algunos casos inexistentes, se buscó el apersonamiento hacia vivencias solidarias tanto para el trabajo como para la vida en familia.

Estos niveles no son aislados y limitan la participación en uno u otro sentido. La inexistencia de una vida grupal no deja que las actividades laborales se asuman colectivamente buscando un esfuerzo de conjunto, y a nivel de la familia impide que ésta asuma como colectiva sus distintas interacciones.

3.1.1.1. Actividades

Las actividades se desarrollaron en conjunto y por proyectos productivos de la siguiente manera:

EN CONJUNTO

- Constitución del Grupo.
- Problemas para su Conformación y Funcionamiento.
- Recursos: Obtención de los mismos y los aportes institucionales.

- Dificultades en la Convivencia Familiar.
- Formas de Crecimiento.

POR PROYECTOS PRODUCTIVOS

- Capacitación.
- Conformación del Grupo.
- Formación y Funcionamiento.
- Obtención de Recursos.
- Mercadeo.
- Desarrollo de Procesos Solidarios.

Siempre se tuvo en cuenta que existían aspectos que podían trabajarse en conjunto o por proyecto productivo, aunque casi siempre la convivencia familiar se desarrolló colectivamente mientras que la capacitación se realizó por programas de acuerdo al área de interés de los miembros. En algunos casos, aspectos tratados colectivamente se veían en los proyectos productivos buscando una mayor organización y adecuamiento; este es el caso de los recursos cuyo tratamiento se desarrollo en los dos niveles.

Inicialmente el grupo estuvo conformado por 42 madres de niños del Hogar Infantil distribuidos en los siguientes proyectos: Modistería, Repostería, Restaurante y Huerta, este último atendido por 15 adolescentes, vecinos de las madres.

Dificultades del grupo disminuyeron su acción comunitaria inicial hasta desaparecer en su totalidad. Las actividades de organización se concentraron en las dinámicas, convivencias, visitas domiciliarias, reuniones semanales, reuniones de coordinación interinstitucional y charlas individuales cuando era necesario la motivación de los miembros.

Los procesos asociativos que estaban al centro de la intervención encontraron en el reflujo de los grupos productivos una gran dificultad para realizarse. Paralelo a esta acción organizativa era imprescindible el crecimiento de un proceso que no encontró posibilidades de expansión. Es cierto que el desarrollo organizativo debió atender estas condiciones primarias para que el grupo tuviera capacidad de mantenerse y, aunque los recursos se recibieron, no se tenía la preparación adecuada para afrontar un proceso cuyos insumos subjetivos fueron muy débiles.

3.2. CAPACITACION

Al asumir la tarea de elaborar proyectos productivos y proyectos de vida es necesario que el grupo recoja determinados saberes que mejoren sus condiciones para enfrentar su trabajo y para recuperar su sentido relacional.

Se puede aprender de manera individual, pero sobre todo se puede conocer cuando se está dispuesto a compartir saberes y sentimientos y se poseen. Esto quizá caracterizó el proceso

de capacitación que se tuvo, toda vez que en la mayoría de los casos, ~~la mayoría de~~ los conocimientos que se recibieron, provinieron de los saberes que los miembros tenían y que estaban dispuestos a socializar con sus ~~otros~~ compañeros.

3.2.1. Actividades

El proyecto contemplaba el desarrollo de tres actividades:

- * Capacitación Técnica, para el mejoramiento de los conocimientos que se tenían.

- * Capacitación Administrativa, pensando en que el grupo desarrollaría actividades productivas y de comercialización que necesitaban del manejo de algunas operaciones de cuantificación.

- * Capacitación Asociativa, para afrontar los procesos legales y el espíritu colectivo que demanda este tipo de acciones.

Externo al grupo, no se encontró instituciones dispuestas a apoyar el trabajo ya que siempre prevalecía la condición económica para la puesta en marcha de la capacitación.

Dependiendo de la voluntad existente por salir adelante en la consolidación de proyectos productivos, se utilizaron los conocimientos que se tenían en el momento, aunque sin lugar a dudas ello debilitó la calidad del trabajo ejecutado.

Las actividades tenidas durante el proceso de prácticas fueron las siguientes: Conferencias, que casi siempre apuntaron a la bondad de la capacitación; búsqueda de instituciones de apoyo; reuniones formales de motivación y administración; talleres de autocapacitación.

Por el interés presentado en el barrio hacia la implementación de proyectos productivos, la intervención perdió de vista el aspecto formativo de la capacitación, era cierto que la puesta en marcha de los proyectos ameritaba una atención especial en los aspectos técnicos, empresariales y de mercado, que aunque fueron atendidos no tuvieron la profundidad que requerían. Se visualizó las necesidades de la producción, pero no se tuvo en cuenta la calidad y el mercado de los productos; ello incidió en hacer más difícil el proceso terminal de unas ventas que encontraron una tradición productiva con la que era difícil competir.

Se escapó de nuestro manejo, el uso adecuado de los insumos que se habían logrado; producto de esta situación el interés personal definió las formas de aprovechamiento de unos insumos. No realizamos un proceso de capacitación dirigido hacia la actitud de los componentes del grupo, porque también pensamos que podía realizarse desde la implementación de los proyectos.

Atendidos estos aspectos los resultados con seguridad hubiesen sido distintos, aunque para nuestro caso desde lo menos noble del proyecto nos mostraría la importancia del adecuado proceso de capacitación que tuvo en el grupo de mujeres su mayor recepción.



3.3. EJECUCION DE PROYECTOS

La parte operativa de este proceso tenía que ver con la ejecución de los proyectos, que siempre se vió como el mejor escenario para aprender y compartir experiencias.

Tenemos que dar constancia que en este caso el I.C.B.F, fué la institución que mayor impulso dió a la ejecución de los programas, aunque el recurso humano dificultara la mejor

culminación de las tareas que en algunos casos terminaron por no ejecutarse, sin que se aprovecharan los recursos existentes que se habían logrado para conseguir el funcionamiento del grupo.

3.3.1. Actividades

Aquí nuevamente se reafirmó el trabajo de conjunto para los aspectos de familia y de los proyectos productivos.

La ejecución se presentaba propicia para mostrar la importancia del trabajo colectivo de una gran familia. Mejorar el espíritu solidario del grupo y la de éste con las familias que representaban, fué una tarea que se acometió constantemente en la ejecución aunque los resultados no fueran los que estábamos esperando.

En otro sentido se buscó atender en esta área la producción y la comercialización. Productivamente se organizaron los grupos de trabajo, se previeron las formas de ejecución de los proyectos, y se realizaron las tareas respectivas. A nivel de comercialización, se definieron los mercados de los productos, consiguiéndose que el I.C.B.F., supliera parte de

su demanda con el producido de cada proyecto productivo. debido a que estos últimos funcionaban en los predios del Hogar Infantil, la distribución se hacía de manera inmediata.

En términos generales las actividades tuvieron que ver con la planeación de las tareas, la asignación de roles, la definición programas de trabajo, el acopio de materia prima, el control de calidad.

En todo momento, los proyectos productivos se vieron acosados por los pocos recursos económicos de los miembros del grupo; quienes ante la necesidad de cubrir sus necesidades inmediatas, recurrían al pequeño capital dispuesto para la compra de materia prima, interrumpiéndose la labor que se ha iniciado.

3.4 RESULTADOS

Los resultados los podemos ver de acuerdo a los niveles que determinaron ~~los niveles de~~ las actividades implementadas. Ya dijimos que el colectivo funcionó como grupo general y a través de proyectos productivos.

Al comienzo del trabajo se motivó al grupo mediante un contacto adecuado que los congregó hacia objetivos definidos. Siempre tuvo mayor peso el trabajo productivo que las vivencias grupales. Fue el primero que convocó a las madres usuarias y no el interés por mejorar su interacción familiar. La razón es fácil de entenderla toda vez que el Madresolterismo imperante y las dificultades de la madre por proveerse de un ingreso de sobrevivencia empujaron a nuestro usuario a mirar las necesidades primarias como el elemento de cohesión que se privilegió en todo momento.

Esta razón que no tuvo la posibilidad de invertirse vino a generar las condiciones para que las 42 madres reunidas inicialmente y los 15 adolescentes agrupados alrededor de la Huerta, no vieran la importancia de mantenerse como grupo y sacrificaron todas las potencialidades del trabajo, cuando prefirieron consumir los recursos económicos aportados para la compra de materia prima, produciéndose un cuello de botella que detuvieron la marcha de los proyectos productivos.

Se aprendió que cuando se trabajaba grupalmente se tenían acceso a recursos con los que no se contaban. Se logró que

se elaborara un proyecto y se presentara al I.C.B.F., consiguiéndose un aporte en materiales que superó \$1'800.000.00 distribuidos por proyectos productivos en la consecución de los materiales requeridos.

Hoy este material se encuentran en las instalaciones del Hogar Infantil Los Caracoles, aunque desafortunadamente no ha recibido el uso para el que fué comprado una vez que los proyectos productivos se desintegraron, sin lograr reconstituirse nuevamente.

Finalmente vale la pena mencionar la colaboración que el grupo aportó con los miembros que lo componían; se mostró que saber compartir, era un medio eficaz para mantenerse y para crecer. El colectivo se mantiene con sus conocimientos aunque son muy débiles sus contactos con el sector externo. Su multiplicación y articulación han sido nulas, producto más que todo de una mentalidad hacia el provecho particular

3.5. DIFICULTADES

- Una de las primeras dificultades tiene que ver con el hecho de que el grupo aunque adquirió recursos importantes para la puesta en marcha de los proyectos productivos, no tuvo el suficiente capital para la compra de materia prima, como telas, harinas, azúcar, víveres y abarrotes. Las rifas que se hicieron fueron insuficientes para hacer un buen mercado y ello colocó a los proyectos productivos en condiciones de suma precariedad.
- El manejo administrativo terminó por cancelar sus propósitos: se produjeron autopréstamos, se colaboró sin retribución para una cantidad de la comunidad, los mercados que iniciaron inicialmente con créditos no les devolvió su capital; todo sumado, gestó a una situación que impidió toda posibilidad de seguir adelante.
- En otro orden de ideas, nos encontramos las instituciones que estuvieran dispuestas a colaborar sin recibir retribuciones. "Círculo de Obreros" que estuvo dispuesto a ayudar, terminó por exigir \$10.000.00 por persona para realizar la capacitación y los conocimientos que poseía el grupo eran muy exigüos para ser suficientes en esa oportunidad.

- No se contó con una adecuada coordinación interinstitucional; cuando el grupo de apoyo del I.C.B.F., se presenta los proyectos productivos estaban funcionando; cuando entraron en crisis, desaparecieron para descargar en las estudiantas la responsabilidad de la práctica. Se funcionó en el terreno con criterios extremadamente egoístas.

- Mientras que el grupo se mantuvo, la ~~solidaridad~~ ^{solidaridad} entre ellos fué una constante. Ello fué un logro del trabajo.

PERSPECTIVAS Y RECOMENDACIONES

Consideramos que es necesario aprovechar los recursos aportados por el I.C.B.F., toda vez que hasta el momento no tienen ningún uso. Ello puede ser mediante el traslado de estos recursos a otros proyectos ó mediante la conformación de otros nuevos grupos de trabajo.

Aunque el Hogar Infantil "Los Caracoles" brinde algunos recursos locativos, nos parece que es procedente ampliar el trabajo a la comunidad, sin limitarlo a los Usuarios del Hogar. Estos usuarios reciben ya un beneficio y parece más pertinente ganar en cobertura mediante la ampliación del espacio de trabajo.

El personal de apoyo de las instituciones que colaboran con la práctica debe ser menos colateral, menos espontáneo y mucho más integrado al trabajo diario que se realiza.

La concertación institucional debe incluir la discusión de los procesos metodológicos que se van a utilizar ya que ello reduciría las condiciones que diezman influencias de nuestras prácticas.

El que se tengan diferencias metodológicas a nivel interinstitucional también generó desaveniencias en cuanto a la forma de ejecución del trabajo. Este impase captado por el grupo, restó seriedad al proceso grupal que se venía desarrollando.

Se presentó un liderazgo que casi siempre reemplazó, las decisiones del grupo; el conocimiento jugó aquí un papel muy importante y primó para establecer mandos que concluyeron en abusos.

Se presentaron muchos problemas en cuanto al control de calidad, no se podía competir fácilmente en mercados monopolizados por viejos productores; el capital y la falta de una asesoría adecuada motivaron dificultades en la producción.

Los mercados escogidos no siempre fueron los más pertinentes. Se vendió el producto sin ningún criterio y ello fué aprovechado por tenderos que aprovecharon la crisis de dinero que padecía el grupo.

No siempre se contó con la colaboración del esposo que muchas veces arguía que la mujer no debía trabajar porque no iba a recibir nada o porque la cas quedaba sin una persona mayor que la atendiera.

Aunque se quiso hacer una labor educativa con los Adolescentes, no se contó con el recurso adecuado para tratar este grupo que presentó problemas de conducta que impidieron seguir manteniendo el equipo de la Huerta.

B I B L I O G R A F I A

ANTONS, Klaus. PRACTICA DE LA DINAMICA DE GRUPOS. 2a. Edición. Barcelona: Heder, 1981.

BANDURRA, B. INTRODUCCION A LAS TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL, Barcelona, ed. Ariel, 1979.

BROWN, J.A.C. LA PSICOLOGIA SOCIAL EN LA INDUSTRIA. BREVARIOS. Fondo de Cultura Económica.

CARTWRIGHT. Darwin y ALVIN. Zander. DINAMICA DE GRUPO. INVESTIGACION Y TEORIA. México: Trillas, 1980

CONFERENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE HUMANO. Estocolmo, 1972

CROZIER, Michael. EL FENOMENO BUROCRATICO. Buenos Aires: Chapiro, 1967.

DURANGO RUEDA, Orlando. PEREZ CAHIN, Isabel. CRISIS FAMILIARES Y NUEVAS FORMAS DE INTERVENCION CON PARTICIPACION COMUNITARIA, Mimeo, 1.988.

DURKEIM, Emilio. LA DIVISION DEL TRABAJO SOCIAL. Buenos Aires: Chapire, 1967.

FILLOUX, J.C. LOS PEQUEÑOS GRUPOS Santafé de Bogotá, Universidad Nacional del Litoral, 1962.

HOMANS, George C. EL GRUPO HUMANO. Buenos Aires: PAIDOS.

NAPIER, Rodneg W. MATTI K. Gershenfel. GRUPOS TEORIAS Y EXPERIENCIAS. 4a. Edición. México; Trillos, 1982.

OLMSTED, Michael. EL PEQUEÑO GRUPO. Buenos Aires: PAIDOS, 1982.

OSORIO, Garrido. DESINTEGRACION FAMILIAR Y CONDICIONES DE VIDA EN AMBIENTE MARGINADO. Universidad de Cartagena, 1986.

OUCHI. William. TEORIA Z. España: Orbis 1982.

SIMONS, Pierre y ALBERT, Lucient. LAS RELACIONES INTERPERSONALES. Barcelona: Heder; 1983.

VINTER, Robert. PRINCIPIO PARA LA PRACTICA DEL SERVICIO SOCIAL DE GRUPO. Buenos Aires: Humanitas, 1969.