

**“DESARROLLO CON SOSTENIBILIDAD, UNA GESTIÓN INTEGRAL
RESIGNIFICADA PARA LA VEREDA DE LETICIA”**

MARINELLA BELLO MONCADA

FLORA BLANQUICETT VIDAL

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA- BOLIVAR

2014

INFORME DE GESTION PARA OPTAR EL TITULO DE TRABAJADORA SOCIAL

**“DESARROLLO CON SOSTENIBILIDAD, UNA GESTIÓN INTEGRAL
RESIGNIFICADA PARA LA VEREDA DE LETICIA”**

MARINELLA BELLO MONCADA

FLORA BLANQUICETT VIDAL

DOCENTE- TUTORA

AMELIA SEGRERA LÓPEZ

TRABAJADORA SOCIAL, CONTADOR PUBLICO Y

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA- BOLIVAR

2014

Agradezco principalmente a el autor y patrocinador de este sueño.. Dios, mi rey..

...A la mujer que ha sido padre y madre para mi vida, ha luchado y se ha sacrificado por ofrecerme sus fuerzas cuando ya no tengo las mías, mi madre hermosa...

...A mi hermana Laura que se entregó y me apoyó a que se desarrollara esta carrera y sin ella esto tampoco habría sido posible...

...A mi novio Eder Palencia que ha sido un hombre atento, dedicado y comprometido con mi proceso...

...A mi amiga y compañera de lucha Flora Blanquicett, que sin su esfuerzo, conocimientos, responsabilidad y compromiso, no habríamos salido adelante...

...A mi profesora Amelia segrera que permitió que se hiciese un trabajo integro y eficaz, gracias a su dedicación y su atención....

...Y a todos mis amigos y conocidos que de alguna manera contribuyeron con un granito de arena al cumplimiento de este sueño tan preciado para mí...

...Ser trabajadora social...

...Niégate rotundamente a rebajar tus estándares para adaptarte a quienes se niegan a elevar los suyos...

y “sobre toda cosa guardada; guarda tu corazón, porque de el mana la vida”....

Proverbios 4:23

¡GRACIAS A TODOS!

Doy gracias a DIOS por hacerme entender que todo llega a su debido tiempo y permitirme estar en donde estoy. Gracias por darme fortaleza, sabiduría, entendimiento, control y dominio propio en cada una de las pruebas que se me cruzaron en este camino lleno de alegrías, satisfacción lagrimas, nostalgia, esperanzas, pero sobre todo de triunfo...

Gracias a mi familia por ser mi apoyo y motivación constante solo por ustedes y para ustedes vale la pena soñar y cumplir los sueños...

...A óscar Banda gracias por estar allí en todo momento de alegrías, euforias y desánimos, pero sobre todo por soportar mis cambios de humor...

... A todas aquellas personas que han estado conmigo en todo momento incondicionalmente sin importar si rio o si lloro les doy las gracias...

Agradezco a la que era mi compañera de clases y ahora mi amiga Marinella Bello por acompañarnos en este gran meta que hoy cumplimos...

...A mi tutora de prácticas Amelia segrera López le doy las gracias infinitas por su atención, consejos, paciencia y por ese gran acompañamiento en este proceso...

El llegar a este escalafón de mi vida me indica que cosas grandes para mí y mis futuros colegas llegaran, que quedaran a nuestro cargo una sociedad, un país, una comunidad, un conglomerado, una familia y un sujeto social que esperan clamar justicia, transparencia, solidaridad, derechos y deberes que se nos han sido negado a través del tiempo. Solo espero ser una excelente profesional y alimentar aun más mi vocación de Trabajadora Social.

INFINITAMENTE GRACIAS DIOS

¡VALE LA PENA SOÑAR!

CONTENIDO

	Pág.
Introducción.....	11
1. contexto institucional.....	12-13
1.1. <i>los antecedentes de universidad de Cartagena y club Rotary.....</i>	<i>12</i>
2. antecedentes del proyecto.....	14
2.1. <i>descripción del problema.....</i>	<i>14-15</i>
2.2. <i>Árbol del problema.....</i>	<i>16</i>
3. Justificación.....	17
4. Objetivos.....	18
4.1. <i>Objetivo general.....</i>	<i>18</i>
4.2. <i>Objetivos específicos.....</i>	<i>18</i>
5. Líneas de trabajo.....	19
5.1. <i>Metodología.....</i>	<i>20-23</i>
6. Cronograma de actividades.....	24-25
7. Referente epistemológico.....	26-30
8. Referente teórico.....	31-38
9. Referente legal.....	39
10. Ejecución del proceso.....	40-55
10.1. <i>Caracterización.....</i>	<i>40</i>
11. Categorías.....	56-59
12. Experiencia- resultados- avances.....	60-64
12.1. <i>Momentos de las fases de intervención.....</i>	<i>60</i>
13. Evaluación.....	65-68
14. Reflexiones.....	69

15. Conclusión.....	70-71
16. Bibliografía.....	72-73
17. Anexos.....	74-91

LISTA DE TABLAS

	Pág.
1. Metodología.....	20-23
2. Cronograma de actividades.....	24-25
3. Total número de familias.....	44
4. Grupos atareos.....	45
5. Salud.....	51
6. Categorías.....	56-59
7. Momentos o fases de la intervención-resultados.....	60-64

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
1. Árbol del problema.....	16
2. Fases del proceso.....	30
3. Referente legal.....	39
4. Mapa social.....	48

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
1. Formato de encuesta utilizado para la caracterización y diagnóstico de la vereda de Leticia.....	74-79
2. Censo realizado a la comunidad de Leticia con el instrumento de recolección.....	80
3. Archivos fotográficos.....	81-91

SÍNTESIS

La intervención en lo social en la vereda de Leticia- pasacaballos se perfila a partir de dos líneas de acción: Desarrollo Humano y Desarrollo Local, con la finalidad de develar las problemáticas existentes en esta comunidad como lo son una débil organización comunitaria, falta de estrategias de comunicación, para así plantear estrategias de solución que contrarresten las necesidades más sentidas en cuanto a saneamiento básico y agua potable situaciones que hacen parte de un eje temático actual como lo es el medio ambiente.

Descriptores: intervención, actor – autor, participación, comunidad, procesos sociales, caracterización, liderazgo, diagnostico social, comunicación para el desarrollo, cohesión social, empoderamiento y autonomía.

The social intervention in the path of Leticia-Pasacaballos emerges from two lines of action: Human Development and Local Development, in order to uncover the existing problems in this community such as a weak community organization, lack of strategies communication, thus raising solving strategies to counter the most pressing needs for drinking water and basic sanitation situations that are part of a current thematic area such as the environment.

Descriptors: intervention, actor - author, participation, community, social, characterization, leadership, social diagnosis, communication development, social cohesion, empowerment and autonomy.

INTRODUCCIÓN

La propuesta de trabajo que en alianza entre la Universidad de Cartagena y la Fundación Club Rotario de Cartagena se proyecta, se constituye en la plataforma a partir de la cual se inicia una intervención en lo social encaminada al logro del desarrollo y bienestar social de los habitantes de la vereda de Leticia desde distintos ámbitos. Esta vereda, un territorio con gente amable entusiasta que tiene la disposición de trabajar por su transformación, es una población con expectativas de cambio frente a su realidad social, en la que se logra develar una organización política - comunal, en la que se identifica una ruptura de los procesos dialógicos, comunicativos y de incidencia local, que terminan afectando la dinamización de todas aquellas categorías que constituyen la base social comunitaria y que posibilitan pensar en términos de desarrollo sostenible.

Desde la práctica en calidad de profesionales en formación del programa de Trabajo social de la Universidad de Cartagena, se propone en primera instancia la definición de una línea de trabajo con énfasis en acciones de corte productivo, desarrollo humano y desarrollo local, ya que en la medida que se fortalecen y empoderan a las y los actores sociales que habitan en el territorio, se dinamizan procesos de participación ciudadana, organización de la comunidad, liderazgo , trabajo en red, juegos de roles y de poder que se construyen a partir de las relaciones sociales y de convivencia; creando espacios propicios para el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de la población de la vereda de Leticia, que conduzca a transformaciones y/o cambios reales en su calidad de vida.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 LOS ANTECEDENTES DE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA Y CLUB ROTARY

En el marco de la alianza de cooperación académica que se suscribe entre el ente educativo y una organización del tercer sector como lo es la fundación Club Rotary Cartagena de indias se logran entrelazar puntos de encuentros que a partir de la misión, visión y objetivos institucionales en los que se resalta; el ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional, se colocan en escenas ejercicios con alta fundamentación profesional que apunten a una clara vinculación con el desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia, elaborando y proponiendo políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas locales, regionales o Nacionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello. En este escenario el ente educativo armonizando su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión establece vínculos con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional a través de los cuales se despliegan intervenciones contextualizadas y pertinentes que tengan como fin último el desarrollo integral de las personas .

Desde la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, cuya misión es formar integralmente profesionales del Trabajo Social que se interesen por la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica, para lo cual se entrelazan alianzas que generen desde los distintos ámbitos sectoriales de la sociedad la necesidad de trabajar mancomunadamente por y para un desarrollo social que funcionen de manera alterna en las aéreas rurales y urbanas más sentidas y afectadas por la múltiples problemáticas y necesidades sociales existentes. Es desde esta orilla que el Programa de Trabajo Social establece un punto de encuentro con la fundación Club Rotary internacional, en aras de estimular en los miembros de la comunidad objeto de este

proceso para que desde una postura de actores sociales activos asumieran la responsabilidad de mejorar las condiciones de vida de su localidad mediante la puesta en escena de acciones colaborativas que conllevaran a elevar la calidad de vida, y alentar el pleno desarrollo del potencial humano dentro del contexto de su propia cultura y de la comunidad. Lo que permite que a través de esta unión, la intervención se haga efectiva, eficiente y eficaz.

2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO:

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

La calidad de vida vista como el objetivo al que debería tender el estilo de desarrollo de un país que se preocupe por el ser humano integral, encierra la concepción de búsqueda de un bienestar en todas las facetas del hombre, atendiendo a la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales (comida y cobijo), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, derechos y responsabilidades) y ecológicas (calidad del aire, del agua). Desde este punto, encontramos que Leticia, vereda del municipio de pasacaballos, situada a 45 minutos de la ciudad de Cartagena esta distante de este concepto, debido principalmente a que su ubicación geográfica es una arista determinante que le limita el acceder en igualdad de condiciones a categorías propias de un desarrollo con sostenibilidad.

Adentrarnos en este territorio que hace parte del corredor del Canal del Dique es develar la existencia de un déficit en procesos sociales como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, organización comunitaria, desarrollo de capital social y humano, pocas oportunidades de un trabajo digno y permanente, que se hace evidente en la débil cohesión social que existe entre sus pobladores, lo que da como resultado una plataforma social no deliberativa que no ejerce incidencia en lo local; en esta misma postura aparece a nivel educativo una situación de falta de apoyo de la institucionalidad local lo que coloca en riesgo la permanencia del único centro educativo con que cuenta el territorio el cual es sede de la I.E José María Córdoba que está ubicado en pasacaballo, lo que trae como consecuencia una insuficiencia en el equipo formativo, presentándose el hecho de que algunos maestros enseñan hasta dos materias, lo que abre una brecha entre la oferta y la demanda, no pudiéndose pensar en términos de una atención integral y diferenciada a la población.

En cuanto al componente de habitabilidad los pobladores de la vereda históricamente han estado expuestos a condiciones de vulnerabilidad que los hace sensibles a eventos que terminan afectando sus dinámicas poblacionales y sociales, es por ello visible encontrar que la mayoría de las **viviendas**, están construidas a base de materiales

artesanales como barro, bareque, madera, plástico zinc, y en un porcentaje muy mínimo en ladrillo, block y cemento, sumándose a ello la falta de un orden en su nomenclatura sin que responda a lo normado en términos de ubicación geográfica y catastral, es por ello que se deduce que la vereda se ve enfrentada a una débil infraestructura física lo que incide en la concepción de bienestar social y por consiguiente limita la calidad de vida integral para esta población.

Hablar de **salud** es remitirnos a un concepto que desde el amarre constitucional coloca a los habitantes de Leticia en desventaja, ya que a pesar de que en su mayoría están amparados por el régimen subsidiado, no tienen acceso a unos mínimos, encontrándose que la localidad no cuenta con un puesto de salud en el cual atender aquellas urgencias de primer nivel, convirtiendo estos episodios en eventos complejos en el que la movilidad del paciente al centro más cercano es parte de una cadena de trampas de pobreza, lo que obstaculiza pensar en prevención, y/ o atención integral con calidad. Históricamente sus habitantes han sido víctimas del abandono de entidades del orden local, como nacional a quienes les corresponde garantizar el cumplimiento de este componente que hace parte del marco de derechos que todo y toda colombiana tiene. Con respecto a lo **económico**, no existe una solvencia o estabilidad, pues se vive del diario vivir y no se mira a nivel futurista, sumándose a ello que las oportunidades laborales para los jóvenes son bastante reducidas, pues estos terminan su bachillerato con dificultad y no tienen un futuro inmediato que les asegure un ingreso a la educación superior, limitándose aun más el acceder a un empleo que facilite y garanticen una estabilidad económica.

En cuanto al **medio ambiente**, esta comunidad no cuenta con un espacio o entorno favorable, debido a su principal necesidad que es el saneamiento básico y el acueducto, lo que genera contaminación ambiental, enfermedades transmitidas por insectos producto de aguas negras estancadas y el arrojamiento de residuos sólidos en potreros y otros espacios de la vereda. Es por esto que de acuerdo a estas problemáticas tan sentidas en la comunidad se considera necesaria una intervención que permita un “Desarrollo con sostenibilidad, una gestión integral resinificada para la

vereda” y la ejecución del proyecto de “saneamiento básico y medio ambiente”, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida y a un desarrollo humano y local.

2.2 ARBOL DEL PROBLEMA



3. JUSTIFICACION

Con el objeto de contextualizar la realidad actual que viven los moradores de la vereda de Leticia se propone la realización de un diagnóstico social que permita develar aquellas situaciones que inciden en el desarrollo de sus habitantes, para ello se hace necesario la intervención de trabajadores sociales en formación que a través de metodologías transversada por la investigación pudiesen replantear o actualizar estudios realizados anteriormente, garantizando en parte una gestión incluyente de cara a las necesidades y demandas de la población. Fue así como se realizó un diagnóstico participativo que arrojó el panorama actual en el que se identificaron problemáticas, se reconocieron necesidades y potencialidades que ayudaran al hallazgo de posibles soluciones y recursos latentes dentro de esta comunidad, lo que abre la compuerta hacia un camino de desarrollo a partir de la formulación de proyectos de corte productivo y de desarrollo humano y local, en el que la comunidad asume un papel protagónico.

Es así como se formula el proyecto **“DESARROLLO CON SOSTENIBILIDAD, UNA GESTIÓN INTEGRAL RESIGNIFICADA PARA LA VEREDA DE LETICIA”** que busca establecer a partir de ese diagnóstico social contextualizado que permita a los actores sociales ser participes y corresponsables con los procesos de desarrollo, llegando a construir conjuntamente con la población, alternativas de solución, referente a sus problemáticas y necesidades identificadas a partir de sus juicios, relatos y percepciones.

Como objetivo principal y general, se busca alcanzar un nivel de desarrollo comunitario a partir de la implementación de acciones en el marco del desarrollo local y humano, que permitieran recorrer un camino a una nueva experiencia, explorar, adquirir conocimientos, conocer y tener contacto con la gran diversidad de pensamientos existentes dentro de una misma sociedad y sus formas de socializarse e interactuar, sin olvidar, que ante cualquier situación que se encuentre o cualquier contexto en el que se trabaje, el sujeto siempre será el actor –autor de su propio cambio y los prejuicios no deben, ni deberán jugar un papel en el desarrollo de la intervención social de las múltiples realidades.

4. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Propiciar un desarrollo comunitario a partir de la implementación de proyectos de corte social en la vereda de Leticia, en el segundo periodo del año 2013 y el 2014.

5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Reconocer el entorno, el contexto y los recursos productivos con los que cuenta la población, por medio de la participación activa de la comunidad y su corresponsabilidad, en los procesos sociales que hacen parte integral del proyecto.
2. Construir conjuntamente con la población, alternativas de solución, referente a sus problemáticas y necesidades identificadas a partir de sus juicios, relatos y percepciones.
3. Desarrollar estrategias de comunicación alternativa que permitan formar y sensibilizar a los habitantes de la vereda de Leticia, sobre la importancia del trabajo en equipo para el crecimiento y bienestar de su comunidad que permitan sostenibilidad al proyecto social.
4. Conformar un grupo de mujeres para el fomento de la comunidad, que den cuenta de todos los procesos sociales que se llevaran a cabo en la vereda de letica durante el diseño y ejecución del proyecto social.

5. LINEAS DE TRABAJO

En respuesta al proceso de reconocimiento y acercamiento a las condiciones actuales de la vereda lo que se consolida en el documento de caracterización, se define desde lo social una gestión que teniendo como eje articulador el ambiental, logre potenciar el desarrollo social de la población.

El abordaje de la intervención social estará guiado por unas líneas de acción las cuales son **DESARROLLO HUMANO y LOCAL** que movilizaran el desarrollo y bienestar social de una población con una necesidad de cambio frente a las distintas situaciones de orden político, económico y social, para ello a través de un sistema productivo que se lleva a cabo por medio del proyecto “gallinas ponedoras” que su intencionalidad es construir o fortalecer una sostenibilidad económica en la vereda de Leticia . Lo que se busca es que desde la consolidación de unas unidades organizativas, se logre diseñar un sistema productivo que impliquen cambios y/o transformaciones significativas tanto en las personas como en la comunidad. este sistema se inicia con la utilización de las materias primas con que se cuenta , tal es el caso de los patios productivos , la pesca y la piscinas camaroneras , la vinculación a un mercado , el uso de los recursos, y las formas de comercialización de los mismos, de tal manera que este sistema propicie un espacio en donde la población de la vereda de Leticia puedan desarrollar sus potencialidades a través de la participación, compromiso, toma de decisiones y trabajo comunitario , y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses colectivos que permitan alcanzar un nivel de vida digno.

5.1. METODOLOGÍA

fas es	Objetivos	actividades	Metodología	metas	recursos	Fuente de verificación
reconocer Entorno y sensibilizar	Reconocer el entorno, el contexto y los recursos productivos con los que cuenta la población, por medio de la participación activa de la comunidad y su corresponsabilidad, en los procesos sociales que hacen parte integral del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Observación directa ✓ Observación participativa. ✓ caracterización de la población. ✓ entrevistas con los líderes comunitarios y coordinador del colegio sede Leticia. 	<p>Técnicas de reconocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Entrevista <p>Caracterización</p>	Reconocer en un 100% la verdadera realidad de la población	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajadoras sociales ✓ papel bond tamaño carta ✓ lápices y/lapiceros. ✓ impresión del instrumento de recolección de datos (caracterización). ✓ refrigerios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de asistencia fotografías
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ técnicas de producción (elección de posiciones y Abaco de regniel) ✓ colcha de retazos 	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ entrevista, ➤ árbol del problema <p>Colcha de retazos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnica de producción : I colectivo grupal : ➤ grupo nominal ➤ elección de posiciones 	Hacer partícipe a la población un 50% en los plateamientos de ideas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajadoras sociales ✓ papel periódico ✓ cartulinas de colores. ✓ Marcadores de colores. <p>Refrigerio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de asistencia fotografías 	

00000000-00-00-00000000	Construir conjuntamente con la población, alternativas de solución, referente a sus problemáticas y necesidades identificadas a partir de sus juicios, relatos y percepciones		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Abaco de regniel. técnicas de producción ➤ Técnicas con imágenes ➤ Visualización de tarjetas. ➤ Elección de posiciones 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Papel periódico ✓ Marcadores ✓ Revistas ✓ Tijeras ✓ Goma de pegar ✓ Cinta de pegar ✓ Hojas de Bonds. ✓ Refrigerios ✓ Hojas y lapices ✓ Papeles barriletes 	✓
	Construir conjuntamente con la población, alternativas de solución, referente a sus problemáticas y necesidades identificadas a partir de sus juicios, relatos y percepciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visitas domiciliarias para la identificación de la infraestructura de las casas y nombre de calles. ✓ Integración comunitaria 		Participación de un 90% de la población en los procesos de producción	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Papel ✓ Goma ✓ Refrigerios ✓ Equipo de aguas de Cartagena ✓ Grupo Sena 	Registro de asistencia fotografías Listado de caracterización

	<p>Desarrollar estrategias de comunicación alternativa que permitan formar y sensibilizar a los habitantes de la vereda de Leticia, sobre la importancia del trabajo en equipo para el crecimiento y bienestar de su comunidad que permitan sostenibilidad al proyecto social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manejo Visita de extranjeros para ver el proceso del proyecto y ayudar económicamente ✓ Planeación de Visita de ingenieros. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tormentas de ideas. ➤ Técnicas para aprender a pensar. ➤ Actividades lúdicas: ➤ •Ritmo ➤ •La escucha activa 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resma ✓ Lápices ✓ Trabajadores sociales 	<p>Registro de asistencia fotografías</p>
--	--	--	--	--	---	---

<p>30-03-2015</p>	<p>Conformar un grupo de mujeres para el fomento de la comunidad, que den cuenta de todos los procesos sociales que se llevaran a cabo en la vereda de leticia durante el diseño y ejecución del proyecto social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conformación de grupo de mujeres ✓ Entrega de certificados para el grupo de mujeres, de club Rotary. ✓ Visita de despedida a la comunidad 	<p>➤ técnicas de movilización: aportan al abordaje de situaciones referidas a la interacción, los niveles de comunicación y de afecto que se establecen entre los integrantes del grupo.</p>	<p>Concienciación de un 100% de la población sobre sus recursos y potencialidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Papel barrilete ✓ Goma ✓ Palitos de chuzo ✓ Refrigerios ✓ Certificados ✓ refrigerios 	<p>Registro de asistencia fotografías</p> <p>Videos.</p>
--------------------------	---	---	---	--	---	--

7. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

PARADIGMA CRÍTICO:

El paradigma crítico se hace ventajoso o necesario en una intervención en lo social, pues este aplica a las colectividades y no solo a lo individual en la práctica social, permitiendo a los sujetos sociales solucionar conflictos, autoevaluarse, ser reflexivos en cuanto a los procesos sociales llevados a cabo. Fundados en el mismo, se comparten e interiorizan unos conocimientos que luego le permiten a las comunidades transformarse en aras de alcanzar el desarrollo y el bienestar social; de acuerdo con esta fundamentación teórica la intervención dirigida a la población de la vereda de Leticia estuvo guiada por este referente epistemológico.

Teniendo en cuenta la finalidad del proyecto de desarrollo con sostenibilidad, una gestión integral resignificada para la vereda de Leticia, este paradigma nos lleva a entender que el sujeto social no es ahistórico, sino que tiene unos antecedentes que hacen parte de la construcción de su realidad que los llevan diariamente a tener una mirada crítica constructiva sobre la misma, obteniendo resultados que a futuro serán transformados para alcanzar un bienestar colectivo.

En este paradigma, se asume una postura epistemológica pragmática y se elige casi siempre una metodología cualitativa; el interés por saber es la emancipación y/o transformación para poder lograr la liberación de una opresión (que puede provenir del poder o de la realidad misma), de ahí que se necesiten encontrar acciones cuyo impacto real revierta las relaciones de poder (modelo que se sustenta epistemológicamente en el “Pragmatismo”).

Asentados en la teoría crítica el conocimiento es la posesión de una acción óptima y útil para cambiar una realidad. El conocimiento avanza a través de la formulación, confirmación o refutación de acciones a través de las cuales una persona o una comunidad logran finalmente transformar la realidad que la oprime. No hay aquí por tanto, contribución alguna a ninguna teoría ni campo de conocimiento sino más bien la construcción del conocimiento con fines utilitarios.

Algunos de los postulados que mejor describen el paradigma crítico epistemológico son: 1) La realidad está constituida por relaciones de poder; 2) Se plantea que los Sujetos dominan a otros sujetos y a los objetos; 3) La realidad es un sistema de dominación-liberación; 4) La realidad está constituida de acciones; 5) La realidad es transformable.

Los observables en este paradigma son las acciones que finalmente permite no transformar la realidad estudiada. Estos observables pueden ser de naturaleza cuantitativa y/o cualitativa según convenga a los fines emancipatorios o de transformación buscados, y por tanto son ponderables y/o caracterizables según sea el caso. Sin embargo, en ningún caso se busca a través de ellos construir ninguna teoría, sino sólo modificar la realidad estudiada. Algunas de las Técnicas más importantes de estos Métodos participativos son: 1) Observación directa de acciones; 2) Indagación documental; 3) Grupos en conversación; 4) Grupos comunitarios participativos de muy diverso tipo, además de todas las técnicas del paradigma hermenéutico-interpretativo que puedan ser útiles al proceso de indagación.¹

Frente a lo expuesto y en concordancia con el paradigma se establece que el **MÉTODO** utilizado en el proyecto es el del discurso, porque utiliza como forma de comprensión el lenguaje expresado por las experiencias y percepciones vividas de los mismos actores que están viviendo las problemáticas.

LAS TÉCNICAS utilizadas son de corte cuantitativo y cualitativo como son la:

Encuesta: es una técnica basada en entrevistas, a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios, que mediante preguntas, efectuadas en forma personal, telefónica, o correo, permiten indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos, gustos, conocimientos, modos y calidad de vida, situación ocupacional, cultural, etcétera, dentro de una comunidad determinada. Puede hacerse a grupos de personas en general o

¹ UNA GUIA PRÁCTICA PARA SABER QUE ES Y COMO HACERLA, CON ÉNFASIS EN LAS ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, (2011 17 de enero). Recuperado el 10 de mayo de 2014. En <http://es.scribd.com/doc/47469728/9/Paradigma-hermeneutico-interpretativo-9>

ser seleccionadas por edad, sexo, ocupación, dependiendo del tema a investigar los fines perseguidos.

Caracterización: es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegui, 2010).

La caracterización es un tipo de descripción cualitativa que puede recurrir a datos o a lo cuantitativo con el fin de profundizar el conocimiento sobre algo. Para cualificar ese algo previamente se deben identificar y organizar los datos; y a partir de ellos, describir (caracterizar) de una forma estructurada; y posteriormente, establecer su significado (sistematizar de forma crítica) (Bonilla, Hurtado & Jaramillo, 2009). 2

Observación: es una técnica de observación que se caracteriza por tener un menor grado de control y sistematización en la recogida de información. Por otro lado, aumenta el papel del observador en lo ya que se tienen en cuenta sus interpretaciones.

Entrevista: es una técnica directa e interactiva de recolección de datos, con una intencionalidad QUE TIENE UN objetivo implícito dado por la investigación. La entrevista...«Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando»³

² Upegüi, A., (2010). *Introducción: ¿qué es caracterizar?* Medellín, Fundación Universitaria Católica del Norte.

Bonilla Castro E., Hurtado Prieto J. & Jaramillo Herrera C. (2009). *La investigación. Aproximaciones a la construcción del conocimiento científico. Colombia: Alfaomega.*

³Técnicas de investigación, entrevista y observación (Folgueiras, 2009)³ recuperado el 20 de mayo de 2014, en <http://www.slideshare.net/jcarangoq72/tema-91-tnicas-de-investigacin-entrevista-encuesta-y-observacin>

Tipo de evaluación: nuestro tipo de evaluación es la ex – post, pues se realiza una vez finalizada la ejecución del proyecto, con el propósito de establecer si se obtuvieron o no los resultados esperados.

Según su objeto: Es de resultados, nos interesa conocer los resultados que se obtuvieron a partir de la formulación del proyecto, la forma en que se hizo, lo que se alcanzó y los productos que se obtuvieron.

Por los instrumentos

Los instrumentos a utilizar en la evaluación del proyecto son de corte cualitativo ya que se emplearían la entrevista, la caracterización y la observación como fuente de recolección de información.

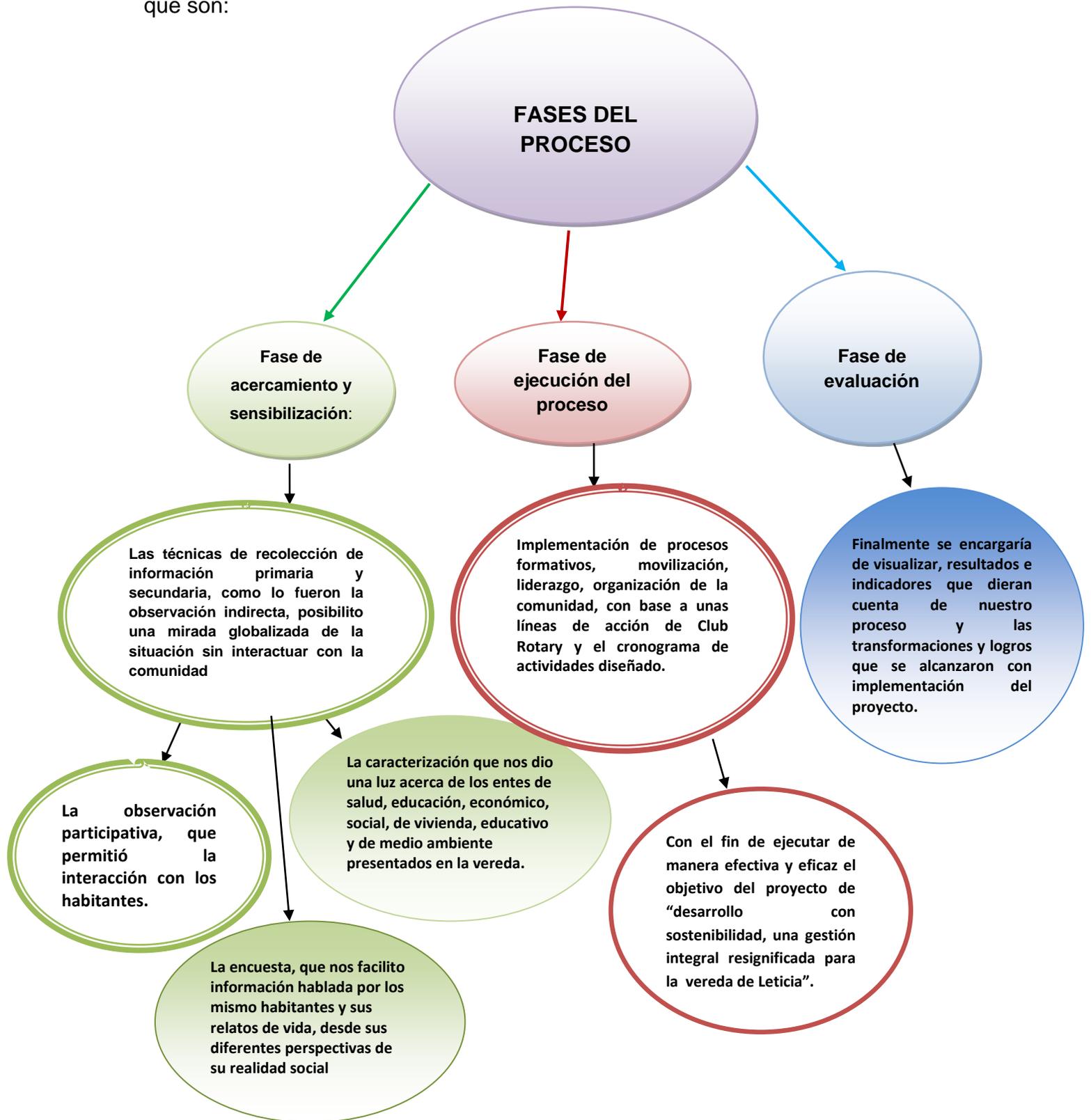
Fuentes: utilizamos primarias (entrevista, caracterización y observación del contexto).

Secundarias (páginas web).

Según su escala: es micro, pues fue realizado en la vereda de Leticia pasacaballos corregimiento adscrito de la ciudad de Cartagena.

Según su nivel: es operativo, (proyecto de gestión).

La intervención estará transversalizada por **tres fases** significativas en el proceso que son:



8. REFERENTE TEÓRICO

Con el objeto de darle fundamentación a la intervención se abordan una serie de conceptos, teorías y posturas que a continuación se presentan:

DIAGNOSTICO SOCIAL que según *Teresa Rossell*, es un elemento característico de los profesionales que tienen la capacidad de determinar el tipo de intervención más adecuado para modificar las situaciones en las que se intervienen. Siempre se basa en la recolección de datos y su principal función es que es una herramienta que nos permite establecer claramente un conocimiento sobre el contexto en el que se quiere trabajar ya que al conocer las problemáticas la situación concreta, se plantearan posibles soluciones, pues no somos los que resolvemos directamente el problema, si no que cada individuo es agente de su propio cambio, a lo que el profesional se convierte en un puente interventor y el diagnostico en un medio que ayudara a plantear objetivos realistas asumibles por los mismos ante su situación específica. Un buen diagnostico supondrá una correcta intervención, una síntesis, interpretación y una evaluación profesional de una situación. En él, se establecen objetivos, y se planifica la actuación dentro de este tenemos el pronóstico, que indica las posibilidades de reversibilidad de la situación que se estudia y los medios necesarios para mejorarlas, también indica las posibilidades de atención desde el servicio que se trabaja, así se podrá definir los objetivos, las prioridades y los plazos de actuación, que identificara la situación social actual que se encontraba la comunidad de Leticia, dándole paso a la gestión por parte del grupo rotario en la búsqueda de un personal de Trabajo Social capacitado en el estudio de las problemáticas sociales y la intervención de las mismas dándole posibles soluciones.

Teniendo en cuenta que el **TRABAJO SOCIAL** según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) como la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los

puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

De acuerdo a la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, Trabajo Social es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y transformación de los procesos para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

Para *LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES (F.I.T.S.)* promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social”.

El Trabajo Social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y su ambiente. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El Trabajo Social Profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades

para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados.⁴

LA INTERVENCIÓN según el diccionario especializado de trabajo social es definida como: un proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación /transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectiva. Es una acción específica del trabajador/a social con relación a los sistemas o procesos humanos, para producir cambios que desarrollen la capacidad de reacción e iniciativa del usuario, para estimularlo a recuperar su propia capacidad de llevar a cabo acciones, de emprender actividades que sirvan para eliminar las causas de su situación de malestar. La intervención se relaciona con un querer actuar. Es el “quehacer” pero también como “hacerlo” de una forma posible.

Nellia Tello dice que la intervención es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objeto desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tienen un pasado que constituyo en la situación problema en la que tienen lugar la acción y tienen un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado lo modifica y hace la diferencia.

Además se hace necesario establecer el significado de **DESARROLLO HUMANO**: que Según el **PNUD** Busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses.

⁴ El trabajo social. (2012 del 2 de agosto). Recuperado el 13 de abril de 2014 en <http://trabajadorcomunitario.wordpress.com/2012/08/02/definicion-del-trabajo-social-2012/>

Esta forma de ver el desarrollo se centra en ampliar las opciones que tienen las personas para llevar la vida que valoran, es decir, en aumentar el conjunto de cosas que las personas pueden ser y hacer en sus vidas. Así el desarrollo es mucho más que el crecimiento económico, este es solo un medio – uno de los más importantes – para expandir las opciones de la gente.

Para ampliar estas opciones es fundamental construir capacidades humanas. Las capacidades más básicas para el desarrollo humano son: llevar una vida larga y saludable, tener acceso a los recursos que permitan a las personas vivir dignamente y tener la posibilidad de participar en las decisiones que afectan a su comunidad. Sin estas capacidades muchas de las opciones simplemente no existen y muchas oportunidades son inaccesibles.

Según **Amartya Sen** y otros autores fundó las bases conceptuales de un enfoque alternativo y más amplio del desarrollo humano, definido como el proceso de ampliación de las opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas (la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida) y las libertades, para que las personas puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida digno, y participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que afecten sus vidas.

“El desarrollo humano, como enfoque, se ocupa de lo que yo considero la idea básica de desarrollo: concretamente, el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es sólo una parte de la vida misma”.

El desarrollo humano siempre ha sido flexible y ha tenido un “final abierto” con respecto a definiciones más específicas. Pueden existir tantas dimensiones del desarrollo humano como modos de ampliar las opciones de las personas. Los parámetros que son claves o prioritarios para el desarrollo humano pueden evolucionar con el tiempo y variar entre los diferentes países y dentro de cada uno de ellos.

Algunos de los temas y asuntos que se consideran de mayor importancia para el desarrollo humano en la actualidad son:

La Familia: Se considera socialmente que La “familia es un sistema, un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad”⁵.

El progreso social: mayor acceso a la educación, mejores servicios de nutrición y salud;

La economía: la importancia del crecimiento económico como medio para reducir las desigualdades y mejorar los niveles de desarrollo humano;

La eficiencia en términos de uso y disponibilidad de los recursos. El desarrollo humano propicia el crecimiento y la productividad, siempre y cuando este crecimiento beneficie de manera directa a las personas pobres, las mujeres y otros grupos marginados;

La igualdad en cuanto al crecimiento económico y otros parámetros del desarrollo humano;

la participación y la libertad , en especial mediante el empoderamiento, la gobernabilidad democrática, la igualdad de géneros, los derechos civiles y políticos y la libertad cultural, particularmente en los grupos marginales definidos por parámetros tales como urbanos/rurales, sexo, edad, religión, origen étnico, parámetros físicos y mentales, etc.

- La sostenibilidad para las generaciones futuras, en términos ecológicos, económicos y sociales.

⁵ Instituto interamericano de niño, 2012) recuperado el 2013 del 20 de octubre http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF

- La seguridad humana: la seguridad ante amenazas crónicas de la vida cotidiana tales como el hambre y las discontinuidades repentinas como la desocupación, la hambruna, los conflictos, etc.

Como otra de nuestras líneas de trabajo está el **DESARROLLO LOCAL:**

El cual es un concepto reciente, sin embargo, su esencia ya existía en la estructura de las sociedades democráticas desarrolladas. A pesar de que el concepto es aparentemente nuevo, su base corresponde a la ampliación de las oportunidades reales de los seres humanos presentes en los procesos democráticos, lo cual va íntimamente ligado al estímulo del desarrollo de todas las potencialidades humanas y sociales de un territorio. Es importante destacar que una sociedad es considerada desarrollada cuando sus indicadores claves tales como el tiempo medio de vida, calidad de vida - mejoría de los índices de nutrición, salud, educación, libertad - son siempre crecientes, y donde hay un pleno aprovechamiento de todas las potencialidades locales.

Desarrollo Local es un paradigma de desarrollo reciente, de naturaleza compleja y multidimensional, que actúa a nivel político, psico-sociocultural, económico y ambiental de un territorio, buscando potenciar las condiciones endógenas a partir de sus actores sociales, para lograr mayor sostenibilidad, productividad y equidad en su desarrollo. El paradigma de DL permite tanto la profundización del proceso democrático como el replante de las relaciones entre Estado, sociedad civil y mercado. Tienen en los actores locales el medio y el desarrollo como el fin

No hay proceso de desarrollo sin actores sociales, pues son los que promueven los factores de desarrollo. El concepto de actor social se refiere al papel social y político desempeñado por cada una de las instituciones oficiales, privadas, organizaciones sociales o del propio ciudadano, en un determinado proceso social. Hay una tendencia histórica a valorizar solamente a las élites y los agentes económicos como actores o agentes del desarrollo,

desconociendo los actores de la sociedad civil y principalmente los grupos más excluidos y poco organizados.

En el caso del desarrollo local, todos los actores sociales son considerados elementos importantes para trabajar en este modelo de desarrollo. Es decir, todos los actores sociales públicos o privados que estén presentes en determinado espacio geográfico o territorio deben ser movilizados para participar del proceso. Todos sin excepción son considerados piezas importantes del tablero. El papel que cada uno va a desempeñar es lo que hace la diferencia. Así mismo, todos los que se involucren en el proceso de desarrollo de una localidad se transforman potencialmente en agentes económicos o sociales locales⁶.

Sin duda, se debe tener una clara idea sobre el **MEDIO AMBIENTE** Pues este es un sistema formado por elementos naturales y artificiales que están interrelacionados y que son modificados por la acción humana. Se trata del entorno que condiciona la forma de vida de la sociedad y que incluye valores naturales, sociales y culturales que existen en un lugar y momento determinado.

Los seres vivos, el suelo, el agua, el aire, los objetos físicos fabricados por el hombre y los elementos simbólicos (como las tradiciones, por ejemplo) componen el medio ambiente. La conservación de éste es imprescindible para la vida sostenible de las generaciones actuales y de las venideras.

Podría decirse que el medio ambiente incluye factores físicos (como el clima y la geología), biológicos (la población humana, la flora, la fauna, el agua) y socioeconómicos (la actividad laboral, la urbanización, los conflictos sociales).

Se conoce como **ecosistema** al conjunto formado por todos los factores bióticos de un área y los factores abióticos del medio ambiente; en otras palabras, es una comunidad de seres vivos con los procesos vitales interrelacionados.

⁶ Sueli L. Couto Rosa es Doctora en Sociología, profesora universitaria y consultora del PNUD para el área de desarrollo local sostenible, http://www.unilibrecali.edu.co/programa-economia/%5Cimages%5Cstories%5Cforma_altonivel%5CQue_es_DL_Couto_Sueli.pdf

La **ecología** es otra noción vinculada al medio ambiente, ya que se trata de la disciplina que estudia la relación entre los seres vivos y su **entorno**, cuya subsistencia puede garantizarse a través de un comportamiento ecológico, que respete y proteja los recursos naturales⁷.

La **ciudadanía** es la condición de pertenencia y participación en la politiquería u organización política, donde se integran los miembros de la sociedad.

participación: puede ser comprendida como un proceso que trasciende y cruza la vida de los sujetos, en tanto supone el involucramiento de las personas en proceso de toma de decisiones, generalmente vinculados a temas de su interés relacionados con la Satisfacción de una necesidad u obtención de un beneficio.

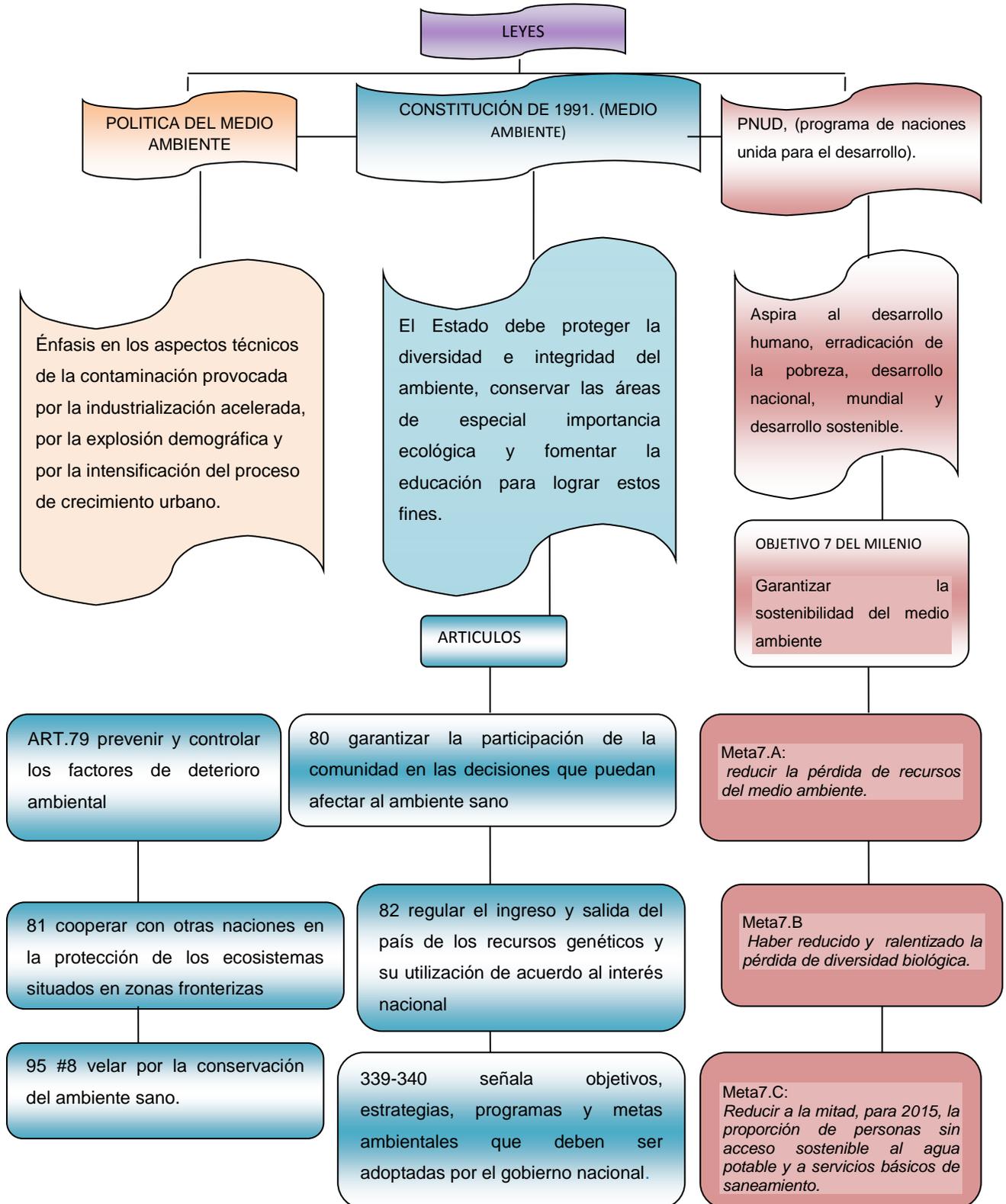
Liderazgo: se puede definir como un patrón de conducta que promueve y se inspira tanto en las capacidades psicológicas positivas como en un clima ético positivo, para fomentar una mayor conciencia de uno mismo, una moral internalizada, un procesamiento de la información equilibrado y transparencia en las Relaciones entre el líder y los seguidores (Walumbwa et al., 2008).

La **exclusión social:** pone de manifiesto la “instalación en la precariedad” de una parte de la población, generando en el sujeto un nuevo status el de “interino permanente”.

Interculturalidad: Es vivir en forma armoniosa en un solo espacio, pero respetando la cultura, la cosmovisión y con trato igual para todos. Pero hay quienes utilizan el término para seguir excluyendo y marginando”(Nicañute, J)

⁷ medio ambiente (2013 mayo) recuperado el 2014 del 5 de marzo en, <http://definicion.de/medio-ambiente/>

9. REFERENTE LEGAL



10. EJECUCION DEL PROCESO:

a. CARACTERIZACIÓN DE LETICIA

Pasacaballos es un corregimiento de Cartagena que se ubica a 45 minutos de esta ciudad. Leticia vereda de pasacaballos se encuentra a 30 minutos de distancia, con paisajes boscosos, de mar, rio y cielo abierto, con un sol resplandeciente y un gran calor humano.

En el marco de la alianza entre la Fundación club Rotary - Universidad de Cartagena las estudiantes del programa de Trabajo social adelantaron como parte de su práctica un proceso de caracterización de la Vereda de Leticia con la finalidad de conocer y comprender el contexto desde diferentes aristas como lo son lo económico, ambiental, salud, educación de forma tal, que desde una postura contextualizada se definan líneas de acción encaminadas al logro de un desarrollo social del territorio y por ende de sus pobladores.

Tomando en cuenta el concepto de desarrollo el cual ha estado íntimamente ligado al de progreso, aparece el hecho de que históricamente la población en la vereda de Leticia ha estado expuesta a una serie de problemáticas sociales que afectan su pleno bienestar y desarrollo social; lo que se convierte en el soporte para esbozar una propuesta de intervención fundada desde un primer momento de acercamiento y reconocimiento del contexto desde la estrategia investigativa.

Dada la relevancia del tema y la importancia de articular de forma armónica y contextualizada las acciones a proponer, se abordan todas aquellas variables que inciden en el desarrollo de un territorio, procediéndose a diseñar unos instrumentos que permitieran develar la situación social actual. Como elemento de reforzamiento al proceso se adelanta desde la primera visita a Leticia una observación dirigida, lo que da como resultado una aproximación a sus dinámicas sociales infiriéndose que predomina de manera considerable un quiebre en los procesos de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación como elemento principal, débil organización comunitaria, en lo que concierne a lo infraestructural se

observan vías fluviales como único medio de movilidad o tránsito de la comunidad , carencia en el suministro de agua potable , saneamiento básico, condiciones de habitabilidad no adecuada, entre otras necesidades básicas de las que carecen las familias de la vereda de Leticia .

Los resultados de esta caracterización nos acercan a unas realidades que se complejizan en la medida en que obstaculizan el logro de un desarrollo que posibilite pensar en calidad de vida en términos de competitividad y se convierten en insumos necesarios para demandar el compromiso de todas y todos los actores sociales, reflejados en una hoja de ruta que viabilice el ejercicio desde una plataforma vinculante y colaborativa.

Operativamente se establece un cronograma de trabajo para proceder al inicio de la caracterización tomándose como muestra la aplicación del instrumento mediado por una entrevista a 75 familias; cabe resaltar que el formato utilizado responde en parte al entregado por la fundación Club Rotary, el cual se ajusta priorizando aquellos procesos articulados en la búsqueda del desarrollo y bienestar social .

Los resultados generales de este proceso de caracterización se describen a continuación:

TERRITORIO:

El nombre de la vereda está ligado a acontecimientos históricos que se remontan a la década del 30 en el que el país entra en una disputa territorial con el país limítrofe “Perú” por el territorio del Amazonas en donde uno de sus municipios más reconocidos era “**Leticia**” lo que termina con la firma de un tratado bilateral; en honor a este episodio los primeros habitantes procedieron a darle el nombre a esta vereda como **Leticia**, historia que la población narra de manera pintoresca.

Definir a los habitantes de Leticia es referirnos a un conglomerado de hombres y mujeres que se definen como valientes, que se ganan la vida entre esfuerzos, escasez, límites, y necesidades; pero ante todo llenos de un optimismo que los lleva a soñar con un mañana mejor para ellos y sus generaciones, no importan

cuanto trabajo tengan que hacer, por lo que tengan que pasar, aun siguen en pie de lucha para que su pueblo, su tierra natal no se extinga con el pasar de los años, si no, que perdure a través del tiempo como una comunidad prospera y desarrollada que deja huellas de ejemplo para las demás comunidades.

Esta vereda de pasacaballos lucha por no salir de su territorio natal por no extinguirlo ya que es lo planeado y deseado por muchos, según cuenta los habitantes de esta vereda. Para ello es importante que la comunidad genere procesos territoriales que se hagan visibles ante las autoridades competentes demostrándoles el empoderamiento y conocimiento de sus derechos y procesos como agentes comunitarios y pobladores de este corregimiento.

Infraestructuralmente la vereda de Leticia se encuentra organizada por calles que la Junta de Acción Comunal ha establecido asignándoles los siguientes nombres:

- Calle la plaza
- Calle de la cancha
- Calle principal
- Calle las flores
- Calle de los cocos

Sin embargo se da el hecho que dentro de la cotidianidad de las personas identifican otras calles a las cuales denominan como se relacionan a continuación:

DEMOGRAFICO:

El primer dato que arroja el proceso de caracterización es el número de habitantes que actualmente ocupan el territorio correspondiendo a un total de 345 personas cuyas características demográficas se despliegan a continuación.

Leticia está constituida por 75 familias con la particularidad que estas se han dado origen a través de lazos de consanguinidad fuertes, en su gran mayoría de tipología Nuclear patriarcal, “En la actualidad, destaca la familia nuclear conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

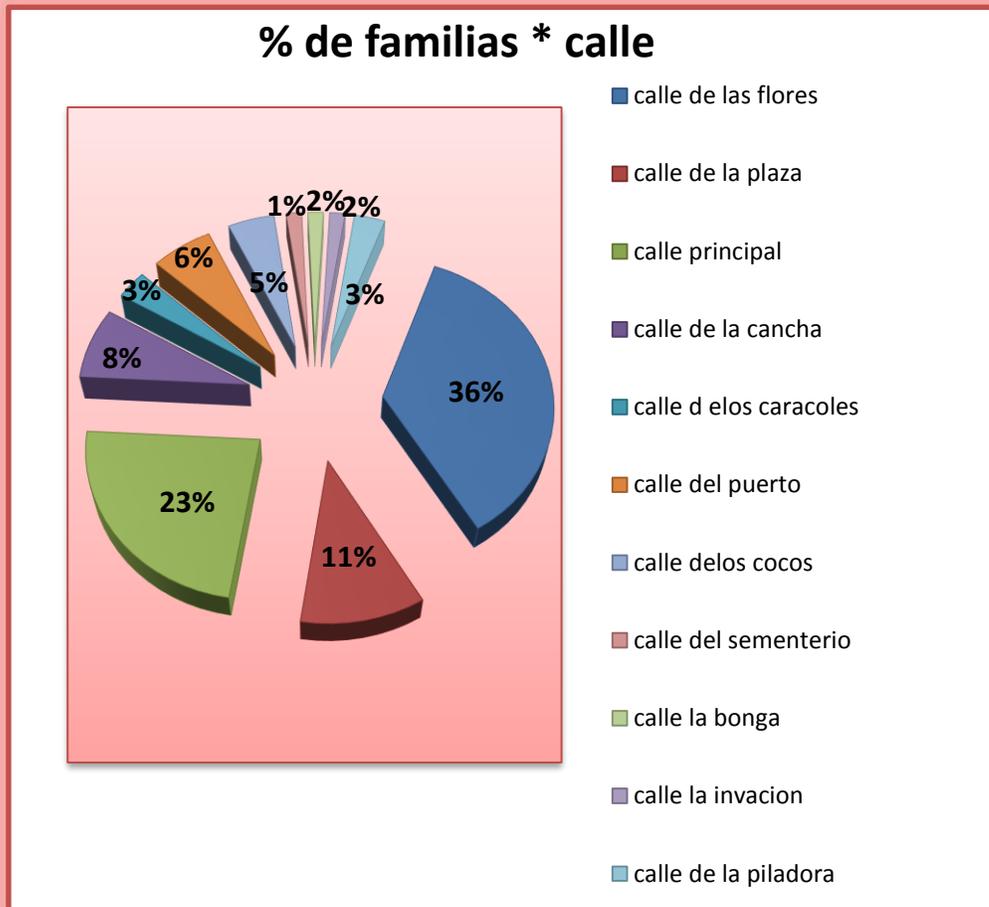
En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad”⁸.

Las familias en la vereda de Leticia se conciben en la unión libre del hombre y la mujer quizás a sus escasos 15 -17 años de edad bajo el consentimiento y apoyo de los demás integrantes, abriéndose nuevos espacios para la convivencia y la etapa de ser madres y padres de dos y tres hijos por parejas, que de manera prospectiva desean establecer un mejor mañana.

De acuerdo a la caracterización realizada, las familias se distribuyen en la vereda Leticia de la siguiente forma:

⁸ Biblioteca nacional de Chile recuperado el 2014 -04- abril <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>.

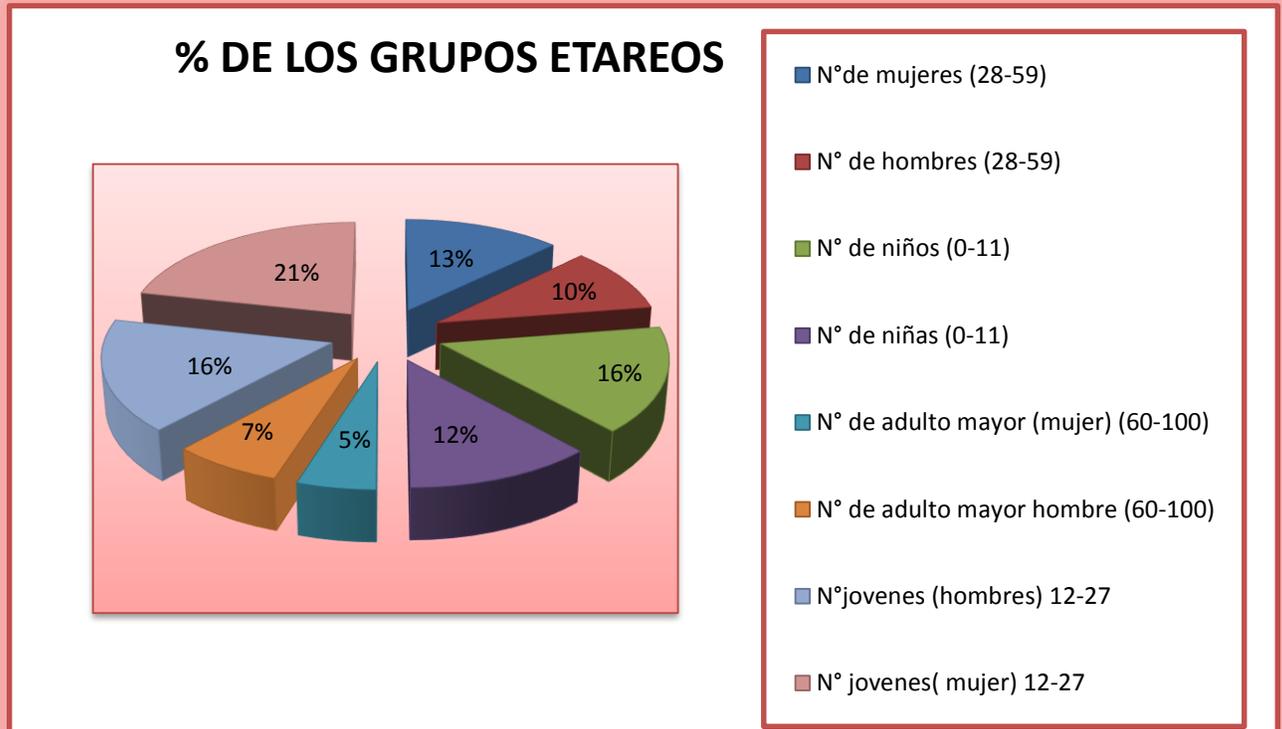
TOTAL NÚMERO DE FAMILIAS



Como la grafica lo indica el color representa el nombre de la calle y el porcentaje la cantidad de familias ubicadas en estas.

La mayoría de las familias se encuentra concentradas en la calle de las flores, pues en esta calle está el colegio, la iglesia cristiana, y una de las tiendas de la vereda, lo que la convierte en la principal con un porcentaje del 36% de la población. Arrojando el porcentaje más bajo a la calle del cementerio, ya que esta es la más alejada y ultima del pueblo.

GRUPOS ETAREOS



Como la grafica lo indica el color representa las personas y el porcentaje las edades en el que se encuentran.

Como se puede observar el porcentaje más alto es el de mujeres jóvenes en edades de 12 a 27 años, las cuales se encuentran en etapas productivas, de estudiantes y a la vez de madres, seguidos de los jóvenes hombres entre 12 a 27 años, que son los que menos ofertas laborales tienen, pues, no hay oportunidades de educación superior, lo que no les garantiza una estabilidad económica. En consecuente con esto le sigue un porcentaje de 16% de niños entre de 0 a 11 años, debido a la falta de educación sexual reproductiva.

Resaltando que el 13% de la población de mujeres entre 28 a 59 años , son las que más colaboran y participan en pro del mejoramiento y transformación en el bienestar y calidad de vida de la vereda.

Dejando de ultimo el numero de adulto mayor mujer, pues es de un porcentaje del 5%. Y son las que debido a su gran edad no pueden ejercer funciones sobre los procesos que se lleven a cabo en la comunidad.

VIVIENDA

La mayoría de las viviendas en la vereda de Leticia se encuentran construidas a base de materiales artesanales tales como el bareque, el barro, cagajón de vaca, plástico, madera, siendo muy reducido el número de casas que se han construido con ladrillos y block, laminas de zinc o eternic, y además, no cuenta con los servicios públicos que todo hogar debe tener como:

- agua potable
- alcantarillado
- Gas natural
- Servicio de energía permanente.

Se resalta el hecho de que la mayoría de las viviendas no poseen baño lo que los coloca en unas condiciones de precariedad frente a saneamiento básico, y en los pocos casos en que se tiene un espacio construido con esta finalidad no está en funcionamiento.

ORGANIZACIÓN SOCIAL

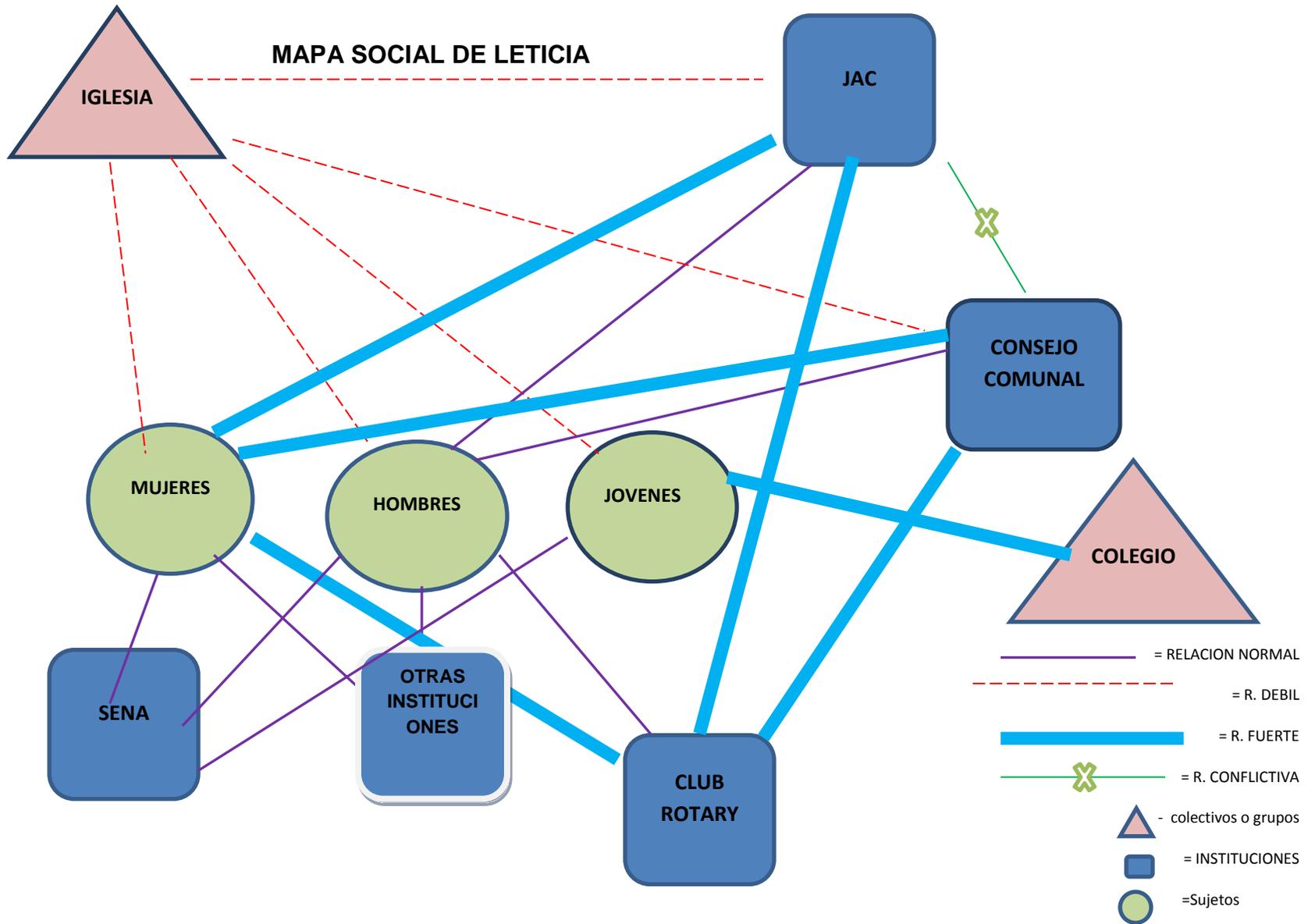
La comunidad de Leticia se enfrenta a unos procesos sociales que se ven quebrantados por la falta de una organización interna, de comunicación, de pensar y concebir la importancia de un trabajo en red y en equipo, lo que termina afectando el buen desarrollo de las actividades propuestas en pro del beneficio de la vereda. En el análisis del instrumento de recolección de datos aplicado, a las muestras coinciden en que ineludiblemente:

- las organizaciones sociales no tienen legitimidad en el territorio, el 60% de los habitantes expresaron que la junta de acción comunal y el consejo incumplen sus funciones y no ofrecen un trabajo unido en pro de la comunidad. Sin embargo la comunidad identifica a la junta de acción

comunal y al consejo como los únicos que pueden tomar decisiones sobre el bienestar colectivo, expresión que es ambigua y no posibilita el brote de nuevas formas de organización natural.

- En la base de organización comunal que la integran los líderes y demás comités como lo son el consejo comunal y la junta de acción comunal existen diferencias, rivalidades y problemas de tipo personal, entre ellos mismos donde priman los intereses individuales y no se hace un trabajo por el bienestar colectivo.
- Encontramos que la comunidad identifica como autoridad a un líder que se nota ausente, durante los procesos que adelantan y llevan a cabo.
- La comunidad identifica la labor de los comités conformados por mujeres quien cumplen el rol de informar y vincular a la comunidad a participar a las reuniones planeadas para un tema en específico por parte de algunas organizaciones externas.
- La organizaciones utilizan como recursos para llevar a cabo una comunicación eficaz y eficiente, reuniones e información puerta a puerta o personalizada
- Existe temor por parte de la comunidad al vincularse a grupos de organización comunal, pues creen no poder ejercer un buen trabajo como líderes y lideresas, lo que limita su participación en los comités barriales y/o comunales.
- La comunidad no tienen establecidos tiempos de trabajo, y de las reuniones.
- La comunidad identifica conflictos y fragmentación entre la organización comunal y el consejo comunal.

Consideramos que la comunidad requiere de formación para adelantar de mejor manera, los aspectos organizativos y de procesos social, lo que se convierte en punta de lanza para pensar en términos de desarrollo.



EDUCACION

“En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.)”⁹

la comunidad de **Leticia** ve la educación como una plataforma, estrategia de oportunidades, de marcar la diferencia generacional, ya que históricamente la educación era símbolo de aprendizaje de un oficio que posibilitara trabajar el campo desde la niñez, ante ello podemos identificar como roles que han primado en la comunidad el de jornalero para el hombre y el de ama de casa para la mujer, lo que incide negativamente en la garantía de derechos humanos y calidad de vida , donde la única educación era el aprendizaje temprano del trabajo del campo y lo quehaceres domésticos que identifican los roles del hombre y la mujer leticiana.

En la actualidad se presenta un problema de institucionalidad con respecto a la permanencia del único centro educativo con que cuenta la vereda de Leticia el cual es sede de la I.E **José María Córdoba** que está ubicado en pasacaballo corregimiento de la ciudad de Cartagena; Encontramos que a nivel educativo, se presenta una problemática que es competencia de la comunidad, y es motivo de una lucha constante por no permitir que le anulen la única sede escolar que hace presencia en esta vereda y la única oportunidad cercana de estudiar y poder superarse.

⁹Ministerio de educación nacional , programa prosperidad para todos,sistema educativo colombiano recuperado el 01 de junio del 2014 <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-233839.html>

- el colegio no cuenta con suficiente personal de profesores con formación en diferentes disciplinas, por ello algunos maestros enseñan hasta dos materias y no son suficientes ante la demanda,
- no existe una atención integral y diferenciada en las distintas dificultades y problemáticas del colegio, pues son tratadas a nivel global teniendo en cuenta que este es una sede del colegio **José María Córdoba** que está ubicado en pasacaballo.
- No existe una jerarquía en cuanto a los roles establecidos organizativamente en un plantel educativo.
- En la comunidad se presentan casos de analfabetismo
- La mayoría de jóvenes no terminaron la educación básica primaria o básica secundaria
- Es muy bajo el porcentaje de personas que han cursado una carrera técnica, tecnológica o profesional.
- Son muy bajas las oportunidades de estudios superiores.

SALUD

“De acuerdo con la **Ley 1122 de 2007** la salud pública está constituida por un conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo”¹⁰.

¹⁰ MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL , prosperidad para todos, domingo 20 de abril de 2014
<http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/salud-publica.aspx>

¿QUÉ ES SALUD?	¿QUÉ ES LA SALUD PARA LOS POBLADORES DE LETICIA?	ENFERMEDADES FRECUENTES
<p>Según La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su Constitución de 1946, define salud como el estado de completo bienestar físico, mental, espiritual, emocional y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. La salud implica que todas las necesidades fundamentales de las personas estén cubiertas: afectivas, sanitarias, nutricionales, sociales y culturales.</p>	<p>Los leticianos asocian la salud como salud = enfermedad , pues si no padecen de ninguna afección que comprometa su estado físico literalmente para ellos es estar sanos , desconociendo que salud es sinónimo de una buena nutrición, estado mental , físico ,emocional y ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gripe ✓ Afecciones respiratorias

En esta vereda la salud más que un privilegio es una necesidad urgente, pues lamentablemente son víctimas del abandono de entidades encargada de este componente tan importante para un buen desarrollo integral de las personas, aunque la mayoría se encuentran afiliados al SISBEN, no tienen salud preventiva, las emergencias de atención médica se hacen largas y tediosas por lo complicado que suele ser la movilidad de un lugar a otro por su ubicación geográfica recordando que este corregimiento esta en medio del agua proveniente del mar y el dique, transportarse al puesto de salud más cercano se convierte en un esfuerzo que resulta ser muy costoso para sus habitantes teniendo en cuenta la precariedad en su situación económica, que de manera rápida y obstinada hacen el alquilar de un Johnson(chalupa con un motor agregado para más velocidad) para poder llevar al enfermo a que le brinden atención hospitalaria.

Actualmente la vereda de Leticia no cuenta con un puesto de salud, no cuenta con un plan de políticas de salud sexual y reproductiva, de salud pública y protección

social es decir que la población no tiene acceso al sistema general de seguridad social, sin participación en programas de prevención y promoción en salud.

A partir de la información recolectada en la muestra de 75 hogares la comunidad expreso:

- ***Se consideraban familias sanas, pero que no hay salud preventiva.***
- ***Familias sanas que son atendidos oportunamente.***
- ***No hay brigadas de salud frecuentemente.***
- ***No existe en la comunidad un puesto de salud adecuado.***
- ***Frecuentemente se enferman de gripe.***
- ***No hay información acerca de salud pública.***
- ***No hay información acerca de planificación familiar y preventiva.***

ECONOMÍA

El sustento básico de las familias de Leticia proviene del día a día de los y las encargadas de mantener el hogar, de lo que pueden recoger con sus manta rallas y cañas de pescar, o con lo que con sus manos logren cortar, llevar sacudir, secar ventar y moler el grano de arroz que a su boca se llevan cada tarde para cenar ,y también para comercializarlo según el producido, muchas de las familias de Leticia sobreviven de la pesca de la recolección de mariscos y otros frutos del mar y también de las hortalizas sembradas en pequeñas parcelas que están los patios de sus casa o en las fincas aledañas.

- Los hombres y mujeres de Leticia se dedican a la pesca y a la piscicultura.
- Algunos trabajan como jornaleros en las fincas y/o terrenos aledaños.
- En los hogares con mayor regularidad son los hombres quienes trabajan.
- Las mujeres se dedican a la manutención del resto de la familia.
- Hay una gran tasa de desempleados dentro de la población de jóvenes de la comunidad.

- Dentro de las familias hay máximo dos personas laborando.
- Las personas que trabajan fuera de Cartagena, lo hacen en oficios varios.
- Es muy baja casi nula la tasa de personas que laboran en una empresa.
- La entrada económica y/o de producción es inferior al sueldo mínimo establecido, en esta comunidad.
- Algunas personas sobreviven de la venta de víveres y a barrotes en la comunidad a si como también de la venta de bebidas alcohólicas en espacios de libre esparcimiento.

No obstante, Otras de las problemáticas que permitió conocer la caracterización, es la falta de oportunidades laborales en jóvenes y adultos de la vereda.

MEDIO AMBIENTE - ECOLOGIA

Se entiende por ambiente todo lo que afecta a un ser vivo y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o la sociedad en su vida. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras. Es decir, no se trata sólo del espacio en el que se desarrolla la vida sino que también abarca seres vivos, objetos, agua, suelo, aire y las relaciones entre ellos, así como elementos tan intangibles como la cultura.

El Ambiente es el sistema global constituido por elementos naturales y artificiales de naturaleza física, química, biológica, sociocultural y de sus interrelaciones, en permanente modificación por la acción humana o natural que rige o condiciona la existencia o desarrollo de la vida.

Está constituido por elementos naturales como los animales, las plantas, el agua, el aire, suelo y artificiales como las casas, las autopistas, los puentes, etc.

También existen elementos de naturaleza biológica porque sabes que algunos componentes del ambiente tienen vida y sociocultural quiere decir que incluye aquellas cosas que son producto del hombre y que lo incluyen. Por ejemplo, las

ciudades son el resultado de la sociedad humana y forman parte del ambiente. La cultura de un pueblo también, sus costumbres, sus creencias.¹¹

En La vereda de Leticia no se tiene un concepto semejante a este, pues las condiciones de precariedad no son dignas para esto .no obstante se identifican las siguientes situaciones:

- la insalubridad del agua, pues hace falta un acueducto que proporcione un agua procesada y un alcantarillado que permita que exista condiciones sanitarias dignas de seres humanos.
- Aguas estancadas y derrames de aguas residuales o servidas en las calles que finalmente vierten en el puerto, incrementando así el nivel de contaminación de la Bahía de Cartagena, lo que termina produciendo una alta proliferación de insectos que producen enfermedades infecto-contagiosas producto de este problema .
- La Quema de basura que genera un ambiente toxico para el ser humano.
- El arrojamiento de desechos humanos como (excremento) de manera indiscriminadas hacia los alrededores del pueblo

Por tanto la población de Leticia requiere iniciar procesos formativos que movilicen la base social y le permitan recrear unos conocimientos y recursos técnicos que les permita modificar prácticas que los afecta a todos de cierta forma en su salud y en una buena calidad de vida.

Inicialmente la intervención tuvo como base el proyecto de “gallinas ponedoras”, el cual estaba diseñado por la fundación club Rotary Cartagena de indias, quien quería ayudar a la comunidad de Leticia a reconstruir sus fuentes de ingreso, debido a la petición de las mujeres del pueblo quien perdieron sus animales y un gallinero en la inundación ocurrida en el año 2011, la cual manifestaron el interés de comenzar de nuevo, a la vez que la demanda de alimentos para las gallinas ponedoras condujera a reconstruir los suelos y reactivar la producción agrícola, y

¹¹ Todo sobre el medio ambiente (01-jun- del 2012) recuperado 25-marzo-2014
<http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/>

de esta manera estimular excedentes de agricultura de subsistencia para alimentar las gallinas ponedoras, quien producirían huevos de rancho que se comercializarían a un buen precio, generando en la población de Leticia una economía de escala.

No obstante, a través de los instrumentos de recolección de datos y de acercamiento a la población como lo fueron la observación, entrevista y encuesta, se logro percibir algunas falencias que este proyecto estaba presentando frente a las necesidades y problemáticas sociales de la comunidad y el fin por el cual fue diseñado, pues no se tenía un diagnostico actualizado sobre las necesidades más sentidas de la población y el enfoque establecido en el proyecto no era aplicable a las demandas actuales, pues se estaban basando en un antiguo proyecto que se situaba en un contexto diferente y con unas situaciones sociales e ideales distintos a las que actualmente atraviesa la vereda de Leticia .

En consecuencia a estos resultados no favorables como : la de los grupos beneficiarios quienes estaban conformados por varios integrantes de la misma familia , situación que no es permitida por políticas de la fundación **Club Rotary Cartagena de indias, se** decide finalizar el desarrollo del proyecto “Gallinas ponedoras” e iniciar el planteamiento del proyecto “Saneamiento básico y medio ambiente” alineado con los resultados del diagnostico social que se inclinaban hacia el mejoramiento de la habitabilidad y agua potable con un enfoque de medio ambiente.

Desde trabajo social la gestión se enrumba hacia procesos comunitarios que soportados en la pedagogía social posibiliten transmitir unos conocimientos en materia de manejo de residuos sólidos y recursos naturales, dejando así instalados unas capacidades sobre el tema, Paralelamente y con el ánimo de darle sostenibilidad al proceso se empieza a crear un grupo de diez mujeres promotoras del Medio Ambiente quienes deberían velar por el fomento constante de las actividades y procesos dándole sostenibilidad a la gestión comunitaria a largo plazo, dentro de este proceso formativo se abordaron categorías como:

11. CATEGORÍAS

CATEGORIAS	CONCEPTOS	AUTOR	ELEMENTOS	IMPORTANCIA
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía¹² 	<p>“la ciudadanía es la condición de pertenencia y participación en la politiquería, u organización política, donde se integran los miembros de la sociedad”</p>	<p>Moreno, L. (2003). Ciudadanía, desigualdad social y estado de Bienestar. Madrid: Unidad de Políticas comparadas (CSIC).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pertenencia ➤ Participación ➤ Sociedad ➤ Organización política ➤ Miembros 	<p>“El elemento que define a la ciudadanía es el concepto de plena pertenencia a la comunidad, teniendo como eje central la participación del individuado en la definición De las reglas propias de su asociación.”</p>
<ul style="list-style-type: none"> Participación¹³ 	<p>“la participación puede ser comprendida como un proceso que trasciende y cruza la vida de los sujetos, en tanto supone el</p>	<p>Sanhueza, Andrea; Delpiano, Catalina (1998). “La Participación</p>	<p>Proceso Involucramiento Toma de decisiones Satisfacción Necesidades</p>	<p>Por medio de esta se reivindica las voces de los sujetos. Inclusión de los sujetos. Parte activa a los sujetos en la toma de</p>

¹² <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3293442>, Extraído el 12 de abril de 2014, a las 2:00 pm

¹³ <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-142.pdf>, extraído el 12 de abril del 2014, a las 2:30 pm

	<p>involucramiento de las personas en proceso de toma de decisiones, generalmente vinculados a temas de su interés relacionados con la Satisfacción de una necesidad u obtención de un beneficio.”</p>	<p>Ciudadana es una oportunidad para el Trabajo Social”</p>		<p>decisiones. Promueve “la plena comprensión por parte de la ciudadanía de los problemas y las necesidades ambientales que se están enfrentando, del marco regulatorio e institucional involucrado</p>
<p>• Liderazgo¹⁴</p>	<p>“se puede definir como un patrón de conducta que promueve y se inspira tanto en las capacidades psicológicas positivas como en un clima ético positivo, para fomentar una mayor conciencia de uno mismo, una moral internalizada, un procesamiento de la información equilibrado y transparencia en las Relaciones entre el líder y los seguidores (Walumbwa et al., 2008).</p>	<p>Juan Antonio Moriano 1 , Fernando Molero 1 y Jean-Pierre Lévy Mangin 2 1 Universidad Nacional de Educación a Distancia y 2 Universidad de Quebec en Ottawa.” Liderazgo auténtico.</p>	<p>Conducta Promover Capacidades Ético Conciencia Moral Líder.</p>	<p>Aporta a la intervención componentes como: son conciencia de sí mismo, transparencia en las relaciones, procesamiento equilibrado Y moral internalizada, para crear y promover cambios en los sujetos.</p>

¹⁴ <http://www.psicothema.com/pdf/3891.pdf>, extraído el 12 de febrero de 2013., a las 2:40 pm.

		Concepto y validación del cuestionario ALQ en España”		
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo sustentable ¹⁵ 	<p>“el concepto desarrollo sustentable, en el todo el mundo refleja la creciente conciencia sobre el problema ambiental en la sociedades, sensibilización que tiene como antecedentes las catástrofes ecológicas (desde Hiroshima hasta Fukushima, pasando por Chernobyl, Harrisburg, Seveso, Bhopal, Exxon Valdez),</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Problema ambiental ➤ Sociedades ➤ Sensibilización ➤ Degradación ➤ Recursos naturales 	<p>Permite crear conciencia de lo que se tiene y, como se están administrando esos recursos, para ir acorde las transformaciones a nivel global.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Exclusión ¹⁶ 	<p>La exclusión social pone de manifiesto la “instalación en la precariedad” de una parte de la población, generando en el sujeto un nuevo status el de “interino permanente”.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Población ➤ Sujeto ➤ Sociedad ➤ Déficit ➤ Publico 	

¹⁵ <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4084730>, extraído el 12 de abril de 2014, a las 3:00 pm

¹⁶ <http://www.apostadigital.com/revistav2/num9/raya1.html>, extraído el 12 de abril de 2014, a las 3:30 pm

<ul style="list-style-type: none"> • Interculturalidad¹⁷ 	<p>“Es vivir en forma armoniosa en un solo espacio, pero respetando la cultura, la cosmovisión y con trato igual para todos. Pero hay quienes utilizan el término para seguir excluyendo y marginando”(Nicañute, J.).</p>	<p>SERVINDI Interculturalidad : desafío y proceso en construcción</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Espacio ➤ Cultura ➤ Igualdad ➤ Excluyendo ➤ marginando 	<p>Aporta una visión global y de respeto a la diversidad y aceptación, creando una sociedad tolerante y más equitativa e incluyente.</p>
---	---	---	--	--

¹⁷ <http://servindi.org/pdf/manual2.pdf>," extraído el 12 de abril de 2014, a las 4:00 pm.

12. EXPERIENCIA-RESULTADOS-AVANCES:

12.1 MOMENTOS O FASES DE LA INTERVENCION: RESULTADOS

PRIMER MOMENTO	SEGUNDO MOMENTO	TERCER MOMENTO	
<i>Reconocimiento y sensibilización</i>	<i>Ejecución del proyecto</i>	<i>evaluación</i>	
Objetivos			
1-Reconocer el entorno, el contexto y los recursos productivos con los que cuenta la población, por medio de la participación activa de la comunidad y su corresponsabilidad, en los procesos sociales que hacen parte integral del proyecto.	2-Construir conjuntamente con la población, alternativas de solución, referente a sus problemáticas y necesidades identificadas a partir de sus juicios, relatos y percepciones.	3-Desarrollar estrategias de comunicación alternativa que permitan formar y sensibilizar a los habitantes de la vereda de Leticia, sobre la importancia del trabajo en equipo para el crecimiento y bienestar de su comunidad que permitan sostenibilidad al proyecto social.	4-Conformar un grupo de mujeres para el fomento de la comunidad, que den cuenta de todos los procesos sociales que se llevaran a cabo en la vereda de letica durante el diseño y ejecución del proyecto social.

<p>Por medio de la técnica de la observación directa, logramos observar de forma externa y objetiva los comportamientos y aspectos principales de la vereda. También la observación participativa permitió que intervinieran actores - autores en la recopilación y reconocimiento del lugar y como complemento gracias a la caracterización, y elaboración de un diagnóstico social participativo. se logro la meta planteada de un 100% de veracidad en la identificación de las problemáticas desde la población. Soluciones de común acuerdo entre la población de Leticia</p>	<p>Al ejecutar el proyecto, a través de la intervención se logro un Manejo del conflicto, ya que se mejoro la capacidad de escucha, trabajo en red, cohesión grupal, movilización y comunicación, en un 70% de la población. Además como se había planteado en las metas, con la participación igualitaria de un 50- 60% de la población, plantear posibles soluciones y la Valoración de los recursos y del entorno social y ambiental. Que son la muestra de que el actor-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de un Formato escrito producto de la caracterización. • Fomento de la participación comunitaria en los procesos de desarrollo. • Conformación y consolidación de un grupo de mujeres club Rotary. • Finalmente se implementó un nuevo proyecto que respondió a los resultados del diagnóstico social, lo que conllevó a dejar de lado la propuesta inicial direccionada hacia el proyecto de corte productivo gallinas ponedoras, iniciándose acciones encausadas hacia la búsqueda de un saneamiento básico y medio ambiente que instituyera una intervención guiada hacia el desarrollo local y humano desde un sistema productivo, logrando así como en la meta planteada, que un 90% de la población se viera incluida y participara en todos los procesos y proyectos ejecutados en la vereda.
--	--	---

<p>y la fundación club Rotary. Que permitiera que se implementara un proyecto y una intervención acorde a las necesidades y demandas de la vereda.</p> <p>se realizó un mapa social que dio una luz de la organización barrial, y presencia e incidencia de instituciones u organizaciones de carácter público o privado y las relaciones de poder existentes dentro de la población, que brindaron un acercamiento con respecto a los procesos sociales.</p> <p>No obstante con la creación de un árbol del problema identificamos la presencia de sus</p>	<p>autor es responsable de su cambio pero también requiere de un respaldo del estado y entes de apoyo institucionales.</p>	<p>Se construyó una nueva metodología de trabajo, en la intervención realizada, pues era la primera vez que se intervenía dicha vereda por parte de la universidad de Cartagena y un equipo de trabajadores sociales.</p>
---	--	---

<p>causas .y consecuencias, esta técnica dio luz en el abordaje de la resolución de los mismos.</p>		
INDICADORES		
<p>➤ Como principal indicador y garantía de sostenibilidad, se dejó organizado un grupo de fomento para la comunidad de diez mujeres rotarias, escogidas entre los mismos</p>	<p>➤ Planteamiento del nuevo proyecto de “saneamiento básico y medio ambiente”, en reemplazo del proyecto “Gallinas Ponedoras”</p> <p>➤ Se vinculo a estudiantes de la universidad de San Buena ventura de ingeniería de alimentos, quienes se encargaran de la parte de formación y ejercicios técnicos.</p>	<p>➤ Como indicadores sociales están:</p> <p>➤ Fortalecimiento de las relaciones interpersonales.</p> <p>➤ Reconocimiento de habilidades y potencialidades de los habitantes cohesión grupal.</p> <p>➤ fortalecimiento de la base social organización comunitaria</p> <p>➤ apertura hacia un desarrollo local y</p>

<p>habitantes de la comunidad de Leticia, las cuales se encargaran como principales funciones de:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Liderar➤ Coordinar, supervisar y➤ Administrar los recursos naturales y materiales con los que cuentan.		<p>humano a nivel general.</p>
--	--	--------------------------------

13. EVALUACION

En el trabajo social existe un cuerpo teórico que busca comprender y explicar los fenómenos sociales en una determinada situación, es por esto que para llevar a cabo el proyecto “**Desarrollo con sostenibilidad, una gestión integral resignificada para la vereda de Leticia**” se hizo necesario desempeñar varios papeles como profesionales desde el campo de lo teórico, metodológico, operativo y ético, reflejados continuación:

El papel que se cumplió como trabajador social desde lo metodológico, estuvo encaminado a:

- Investigación(estudiaba al problema)
- Diagnostico(determinaba o precisaba el problema)
- Plan de acción o planificación (determinaba una acción)
- Ejecución (procesos sociales)
- Evaluación (evaluaba el resultado)

De acuerdo a la propuesta metodológica que guio la intervención se resalta que en el primer momento se hizo utilización de técnicas o instrumentos tales como: la observación, la entrevista, visitas domiciliarias, orientación, sostén emocional, cambio de ambiente, la mediación como proceso de solución, charlas, implementación del grupo de mujeres rotarias de la misma comunidad de Leticia, socialización de experiencias, y análisis dofa implícito dentro de todo el proceso y se realizaron estudios en la coordinación, seguimiento y evaluación de proyectos sociales, productivos dirigidos a la comunidad.

Dentro del operativo se asumen roles de **coordinador, pues se organizo la intervención de tal manera que** permitiera focalizar la población y priorizar las necesidades, **a través de las actividades realizadas, el progreso del proyecto. El papel de orientador, pues** Se desarrollaron procesos de fortalecimiento a la organización social, productivas; así como, en la realización de procesos para el

desarrollo y fortalecimiento de la comunidad, y familias que participan en la fundación Club Rotary.

También se desempeñó el papel de mediador porque se logró establecer una cohesión y alianza entre las partes afectadas y se hizo acompañamiento a la comunidad para acceder a la oferta de servicios sociales que brinda la Fundación Club Rotary en las áreas educativas, nutricionales, sostenibilidad económica desde la producción, medio ambiente y saneamiento básico. Logrando así procesos de concertación, de negociación

Y por último situados desde la orilla de la pedagogía social se llevó a cabo un proceso formativo, a través del cual se logra fomentar un cambio de hábitos y costumbres y aprender procesos sociales encaminados al mejoramiento de las relaciones interpersonales como: Manejo del conflicto, capacidad de escucha, trabajo en red, cohesión grupal, movilización, liderazgo, organización comunitaria y comunicación.

En el campo ético:

La ética del trabajo social estuvo direccionada a valorar a las personas como sujetos creativos con capacidades-potencialidades, lo que termina convirtiéndose en la plataforma para diseñar y ejecutar un proceso de intervención que respondiera a las necesidades y conflictos en sus diferentes y diversos ámbitos que enfrenta la población de Leticia, se utilizaron unas series de categorías como liderazgo, ciudadanía, exclusión, participación, desarrollo sustentable, interculturalidad, y además como principios/ valores que guiaron el ejercicio se resaltaron:

- **Responsabilidad:** al hacer entender que los procesos, transformaciones y compromisos, son de mutuo acuerdo y solo con responsabilidad y orden se logra un verdadero cambio.
- **El respeto:** al tener en cuenta la multiculturalidad y la pluriétnia de la población de Leticia.

- **Libertad:** al tener autonomía en la intervención con criterios de libertad y responsabilidad en la toma de decisiones.
- **Integralidad:** al contemplar las dimensiones del desarrollo humano y social y a su vez propender en la articulación de las mismas en procesos de atención y participación.
- **Corresponsabilidad:** este es el principio o valor de mayor relevancia por el cual se fundamenta la alianza del profesional en formación con la Fundación Club Rotary, ya que este debe considerar el reconocimiento de la acción de bienestar, desarrollo humano y social como responsabilidad intersectorial, interinstitucional e interdisciplinaria.

Después de todo lo anterior, solo resta decir que el proyecto “**Desarrollo con sostenibilidad, una gestión integral resignificada para la vereda de Leticia**” tuvo una gran acogida en la población de Leticia, pues en el momento en que se formuló fue oportuno y pertinente, ya que, se requería una intervención desde esta orilla, orientada a las soluciones de las problemáticas de comunicación, organización y cohesión comunitaria, lo que indicia de forma puntual en la apertura para que la población concibiera otra forma de desarrollo que implicara mayor énfasis en los procesos sociales que eran la principal falencia en la calidad de vida de estos pobladores.

Es por esto que gracias al diagnóstico y demás técnicas realizadas en la metodología del proyecto, se logró identificar y proponer una nueva línea de intervención que dio pie a la realización del proyecto de “saneamiento básico y medio ambiente”, a lo cual la Fundación Club Rotary, respondió de la mejor manera apoyando la implementación del mismo.

Como resultado de la intervención se resalta la conformación un grupo de mujeres escogidas dentro de la misma comunidad, que son quienes se encargarán de supervisar, asesorar, gestionar y crear estrategias oportunas referentes a cualquier problemática que se presente dentro de la población, contribuyendo así,

a la sostenibilidad del proyecto que se esté implementando, como lo es el caso del proyecto de “saneamiento básico y medio ambiente”, que encierra en sí, el manejo se residuos sólidos, agua potable, entre otros.

Finalmente, se alcanzó el objetivo, que era lograr un **DESARROLLO CON SOSTENIBILIDAD, UNA GESTIÓN INTEGRAL RESIGNIFICADA PARA LA VEREDA DE LETICIA”**

14. REFLEXIONES SOBRE EL APRENDIZAJE Y APORTES QUE PERMITIÓ ESTABLECER LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO PARA TRABAJO SOCIAL COMO PROFESIÓN.

- Se logró establecer una comprensión actual de la profesión, Frente al conocimiento del ser y el saber hacer del Trabajo Social que tienen las instituciones con las que se trabajó, resignificando la profesión como una ciencia y una disciplina que busca comprender la realidad desde distintas esferas sociales.
- Generó procesos formativos desde trabajo social, orientados a pensar al otro como una posibilidad y principal actor configurador de la relación sujeto-sujeto y sujeto – contexto.
- Entender que la dimensión ético-política, en la cual se funda el enfoque crítico en la intervención de los Trabajadores Sociales, se devela a partir de las inter-relación que se tejan con las comunidades.
- Resignificación del trabajo social comunitario, concibiendo lo cultural y lo histórico como ejes a partir de los cuales entender y configura al ser humano desde sus debilidades, fortalezas y oportunidades.
- La intervención posibilitó ganancias en términos de autonomía, responsabilidad, despliegue de metodologías propias del Trabajo Social, puesta en escena de procesos sociales como concertación, mediación

15. CONCLUSION

Después de repensarse la intervención social en la comunidad de Leticia, a partir de las expectativas y demandas formuladas por la fundación Club Rotary, se logra realizar un diagnóstico social que termina constituyendo la base del trabajo a desplegar, ya que se convierte en el adentramiento a la verdadera situación y realidad que estaba atravesando la población.

Una vez resignificado el proceso se da inicio a una intervención direccionada a un grupo de mujeres con quienes se logra potencializar y reforzar habilidades como liderazgo, trabajo en equipo o en red, participación activa, organización comunitaria, manejo de conflictos y comunicación, que con la ayuda de estos procesos sociales se logró constituir un grupo de diez mujeres, amas de casa, cuya labor es mantener y dar sostenibilidad a los proyectos sociales de “desarrollo con sostenibilidad, una gestión integral resignificada para la vereda de Leticia” y el proyecto de “saneamiento básico y medio ambiente” que se entablaron y a mantener activa toda clase de estrategia que se ofrezca a la comunidad, sea en el ámbito económico, social o de infraestructura.

Estas llevarán el nombre de Rotarias, pertenecientes al grupo de fomento para la comunidad Club Rotary.

Una vez finalizado el análisis del diagnóstico social, aflora el hecho de que el proyecto de “gallinas ponedoras”, no era el más apropiado ya que no respondía a una necesidad sentida por la población ni garantizaba unos resultados traducidos en términos económicos, el énfasis aparecía en torno al medio ambiente y saneamiento básico, lo cual permitió, adelantar con la fundación Club Rotary unas negociaciones que conllevaran a tomar la decisión de formular e implementar un nuevo proyecto denominado “saneamiento básico y medio ambiente”, que junto con la ayuda de otras instituciones, se pondría en funcionamiento dentro del año en curso.

a nivel de comunicación que era otra de las categorías que presentaban debilidades al interior de las dinámicas sociales de la comunidad, se logra

sensibilizar y movilizar a la comunidad , en la resolución de sus conflictos , Además, como resultados visibles, se dejó una mejor comunicación dentro de la comunidad, un mejor trabajo en equipo, que contribuye a una mejor interacción dentro de sus habitantes, el tema de las rivalidades disminuyó y se empezó a trabajar más de acuerdo a las necesidades prioritarias de la comunidad, teniendo en cuenta su participación y primordial papel de su transformación como vereda.

Después de tan importante intervención, se afirma que la comunidad así como otras, son un reflejo de las múltiples realidades que construyen y vivencian los seres humanos desde su mismidad y que se refleja en la sociedad; que las situaciones por las que atraviesan en el día a día, se convierten en el cristal que permite ver desde diferente ópticas la dura realidad para intervenirla, frente a ello es de admirar los esfuerzos y ganas de seguir adelante, el empuje y perrenque para resistir ante tantas problemáticas, mantener viva la esperanza, deseos, anhelo y sueños de alcanzar una mejor calidad de vida.

16. BIBLIOGRAFIA

1. <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2010/03/Unidad3.363.pdf>
2. <http://es.scribd.com/doc/47469728/9/Paradigma-hermeneutico-interpretativo-9>
3. Sueli L. Couto Rosa es Doctora en Sociología, profesora universitaria y consultora del PNUD
4. para el área de desarrollo local sostenible, http://www.unilibrecali.edu.co/programa-economia/%5Cimagenes%5Cstories%5Cforma_altonivel%5CQue_es_DL_Couto_Sueli.pdf
5. Todo sobre el medio ambiente (01-jun- del 2012) recuperado 25-marzo-2014 <http://definicion.de/medio-ambiente/>
6. <http://www.fuac.edu.co/revista/M/seis.pdf>, http://www.fundacionhenrydunant.org/documentos/cambio_climatico/Estilos_Desarrollo_Medio_Ambiente_ALatina_Nicolo_Gligo.pdf
7. <http://www.un.org/es/millenniumgoals/environ.shtml>
8. Instituto interamericano de niño, http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF
9. Biblioteca nacional de chile recuperado el 2014 -04- abril <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>.
10. Ministerio de educación nacional , programa prosperidad para todos,sistema educativo colombiano recuperado el 01 de junio del 2014 <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-233839.html>

11. Ministerio de salud y protección social , prosperidad para todos, domingo 20 de abril de 2014 <http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/salud-publica.aspx>
12. Todo sobre el medio ambiente (01-jun- del 2012) recuperado 25-marzo-2014 <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/>
13. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3293442>, Extraído el 12 de abril de 2014, a las 2:00 pm
14. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-142.pdf>, extraído el 12 de abril del 2014, a las 2:30 pm
15. <http://www.psicothema.com/pdf/3891.pdf>, extraído el 12 de febrero de 2013., a las 2:40 pm.
16. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4084730>, extraído el 12 de abril de 2014, a las 3:00 pm
17. <http://www.apostadigital.com/revistav2/num9/raja1.html>, extraído el 12 de abril de 2014, a las 3:30 pm
18. <http://servindi.org/pdf/manual2.pdf>,” extraído el 12 de abril de 2014, a las 4:00 pm.
19. Concha, M., Chinchilla, M., y Campos, L., (2012). Trabajo Social y Educación Formal e Informal. Revista Cuaderno de Trabajo Social. N°5. descargado el 19 de abril de 2012, de: http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno_Trabajo_Social_R5.pdf. pag.15

17. ANEXOS

Formato de encuesta utilizado para la caracterización y diagnóstico de la vereda de Leticia:

ENCUESTA

NOMBRE DE LA PERSONA CABEZA DE FAMILIA _____ fecha _____

DIRECCION _____

PERSONA ENTREVISTADA _____

I. CONDICIONES DE LA VIVIENDA

A. TIPO DE VIVIENDA :

1 Casa

2 Apartamento

3 Mejora (Sin Título)

4

Inquilinato

5

Pieza

6

Otro

B. TENENCIA DE LA VIVIENDA :

1 Propia sin deuda

2 Propia con deuda

3 Prestada o cedida

4

Arrendada

5

En sucesión

6

Otro

C. CONFIGURACIÓN DE LA VIVIENDA

1 Totalmente construida

2 Parcialmente construida

Áreas sin construir

D. ESTRUCTURA DE LA VIVIENDA :

Material de Construcción :

1 Block – Concreto

2 Madera

3 Prefabricada

4

Bahareque

5

Mixta

6

Otros

Techos :

1 Eternit

2 Teja de Barro

3 Lámina de Zinc

4

Plancha

5

Palma

6

Otros

E AREAS CON QUE CUENTA LA VIVIENDA

- 1 Sala
- 2 Comedor
- 5 Cocina independiente

<input type="text"/>	4	No. de Alcobas	de <input type="text"/>
<input type="text"/>	5	No. de Baños	<input type="text"/>
<input type="text"/>	9	Otros	<input type="text"/>

F. SERVICIOS QUE POSEE LA VIVIENDA

- 1 Energía
- 2 Alcantarillado
- 3 Recolección de Basuras
- 4 Parabólica o T.V Cable

<input type="text"/>	5	Acueducto	<input type="text"/>
<input type="text"/>	6	Gas Natural	<input type="text"/>
<input type="text"/>	7	Teléfono	<input type="text"/>
<input type="text"/>	8	Otros	<input type="text"/>

II. COMPOSICIÓN FAMILIAR:

	NOMBRE	EDAD	SEXO	PARENTEZCO	NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO	SI
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

AFILIACION FAMILIAR AL SISBEN

SI NO

II. SALUD FAMILIAR

- 1 Familia sana, atendidos oportunamente. Hay salud preventiva

EXPLIQUE

- 2 Familia sana pero no hay salud preventiva
- 3 Se enferman frecuentemente, tienen atención médica y salud preventiva
- 4 Se enferman con frecuencia, no tienen atención ni prevención
- 5 Enfermos muy afectados, vida en peligro, con atención médica
- 6 Enfermos muy afectados, no tienen atención médica
- 7 Uno o varios miembros de la familia con discapacidad física o mental

OBSERVACIONES :

III

INFORMACION ALIMENTARIA

- 1 Cuantas comidas consume usted al día
- 2 Usted y su familia desayunan , almuerzan y cena
- 3 Con regularidad desayunan y cenar
- 4 Usted y su familia con regularidad almuerzan y cenar
- 5 Otras opciones

OBSERVACIONES (Explique dieta):

I

V. CONDICIONES SANITARIAS Y DE SALUD AMBIENTAL

- 1
- 2
- 3 Algunas condiciones sanitarias no son convenientes
- 4 Condiciones sanitarias precarias, contaminación, insalubridad

OBSERVACIONES (Explique):

patios o alrededores, basura indiscriminada)

V. RELACIONES FAMILIARES
INTERACCIÓN DE LA FAMILIA

- 1 no hay maltrato físico.
- 2 Diálogo a veces, hay algunas discordias, conflictos no resueltos
- 3
- 3 separación de la pareja
- 4 Discusiones graves y frecuentes, violencia física y psicológica.

RELACIONES CONYUGALES

- 1 Una sola unión permanente y estable, hijos sólo de esta unión
- 2 Una sola unión permanente y estable, hay hijos de unión anterior
- 3 Además de esta unión permanente hay otra relación esporádica, puede haber hijos de ambas uniones
- 4 Otra situación familiar. EXPLIQUE: _____

VI NIVEL DECONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD.

- 1. BUENO
- 2. REGULAR
- 3. MALO
- 4. EXCELENTE

VII. EXISTE UNA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DENTRO DE LA COMUNIDAD.

SI _____

NO _____ por que _____

VIII. COMO CONSIDERA USTED LA COMUNICACIÓN DENTRO DE SU COMUNIDAD

BUENA _____

MALA _____

REGULAR _____

EXCELENTE _____

NINGUNA _____

POR QUE _____

XIX. QUE RECURSOS DE PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN UTILIZAN LA COMUNIDAD.

ASAMBLEA _____

REUNIONES _____

PERIFONEO _____

AVISOS PUBLICITARIOS _____

FOLLETOS _____

OTROS CUALES _____

NINGUNOS _____

X. PARA USTED QUE TAREAS O ACTIVIDADES CUMPLE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL O EL CONSEJO EN SU COMUNIDAD.

XI. ¿CÓMO CONSIDERA USTED QUE SON LAS NECESIDADES Y/O PROBLEMAS FRECUENTES EN SU COMUNIDAD.

XII. ¿CONOCE USTED LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DISEÑADOS PARA EL BENEFICIO DE SU COMUNIDAD.

SI _____

NO _____

POR QUE _____

A. ¿CÓMO SON LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE IDENTIFICA _____

B. PARTICIPA USTED EN PROGRAMAS Y /O PROYECTOS DIRIGIDOS A SU COMUNIDAD.

SI CUAL _____
NO POR QUE _____

XII. PARTICIPA USTED EN LOS COMITES COMUNITARIOS

SI

NO

POR QUE _____

RESPONSABLE DE LA VISITA :

NOMBRE :

FIRMA :

Censo realizado a la comunidad de Leticia con el instrumento de recolección.

sectores o calles de leticia	N°de familias *calle	N°de mujeres (28-59)	N° de hombres (28-59)
calle de las flores	23	13	10
calle de la plaza	7	6	6
calle principal	15	10	11
calle de la cancha	5	5	5
calle de los caracoles	2	2	1
calle del puerto	4	3	2
calle de los cocos	3	2	3
calle del cementerio	1	0	1
calle la bonga	1	1	1
calle la invasión	1	1	1
calle de la piladora	2	2	2
TOTAL	64	45	43

N° de niños (0-11)	N° de niñas (0-11)	N° de adulto mayor (mujer) (60-100)
16	12	5
6	3	1
9	4	3
4	2	
0	0	0
3	0	0
1	0	0
1	0	0
0	0	0
1	1	0
5	0	0
46	22	9

ARCHIVOS FOTOGRÁFICOS

Reconocimiento del contexto a intervenir

22 del 08 del 2013





Inicio de la intervención social con el proyecto de corte productivo “Gallinas ponedoras” (CARACTERIZACION)

Septiembre y octubre del
2013



Patios



productivos, recurso con los que la población cuenta





INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD

Abril del 2014



Preparación de la bienvenida del grupo club Rotary internacional

Mayo 2014



Conformación del grupo Club Rotary de fomento a la comunidad Leticia



Certificación del grupo de fomento de la comunidad de Leticia Club Rotary

Junio del 2014



REVITALIZACIÓN DE LA VEREDA DE LETICIA PASACABALLOS

Antes



Después





FUNDACIÓN CLUB ROTARY CARTAGENA DE INDIAS – UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

