

## ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A LA POBLACION DE ADULTO MAYOR BENEFICIADOS DE LAS FUNDACIONES ADSCRITAS AL BANCO DE ALIMENTOS DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA



### INSTITUCIONES

- **HOGAR DONES DE MISERICORDIA**
- **CASA GERIÁTRICA EL EDÉN**
- **CORPORACIÓN PARA EL HOGAR SUEÑO DE VIDA**

AURA MARIA DIAZ GONZALEZ

Hewlett-Packard Company

30/04/2014

**ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A LA POBLACION DE ADULTO  
MAYOR BENEFICIADOS DE LAS FUNDACIONES ADSCRITAS AL BANCO  
DE ALIMENTOS DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA**

**AURA MARÍA DÍAZ GONZÁLEZ**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
X SEMESTRE  
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.  
2014

**ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A LA POBLACION DE ADULTO  
MAYOR BENEFICIADOS DE LAS FUNDACIONES ADSCRITAS AL BANCO  
DE ALIMENTOS DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA**

**AURA MARÍA DÍAZ GONZÁLEZ**

Informe de gestión presentado para optar al título de  
Trabajadora Social

DOCENTE  
LIDYS ESTHER AGAMEZ GONZALEZ  
Magister en Desarrollo Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
X SEMESTRE  
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.  
2014

## AGRADECIMIENTOS

A Dios, por regalarme tantas bendiciones, por darme la fortaleza y el entendimiento necesario para sacar adelante mi carrera profesional, la cual se convierte desde ahora, parte importante en la continuación y realización de mi proyecto de vida.

A mi madre, quien fue mi más grande motivación y deseo de superación.  
Gracias por tu confianza y sacrificios.

A mis hermanos agradezco su cariño, el apoyo incondicional, sobre todo a Janis que se convirtió en un ejemplo a seguir, Negrito gracias por tu infinita paciencia, por ser el más riguroso y amoroso crítico en este proceso.

A Lidys Esther Agamez González, mi tutora de prácticas por el interés mostrado en mi trabajo, su acompañamiento, orientación y enseñanzas en los momentos que más la necesité.

Gracias a la Universidad de Cartagena, amigos, compañeros y docentes que también contribuyeron a la realización de este sueño y siempre se quedarán en mi recuerdos.

A todos y todas, mil gracias por compartir mi vida y mis logros, ésta es la recompensa a tantos años de entrega, desvelos y sacrificios.

Con cariño Aura María

## CONTENIDO

	pág.
PRESENTACIÓN	10
1. REFERENTES INSTITUCIONALES	12
1.1 BANCO DE ALIMENTOS ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA	12
1.1.1 Misión	12
1.1.2 Visión	12
1.1.3 Objetivos	13
1.2 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	13
1.2.1 Misión	13
1.2.2 Visión	13
1.2.3 Objetivos	13
1.3 INSTITUCIONES VINCULADAS AL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN LOS ADULTOS MAYORES	14
1.3.1 Fundación Dones de Misericordia	14
1.3.2 Corporación Sueños de Vida	15
1.3.3 Casa Geriátrica El Edén	15
2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN: ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL AL ADULTO MAYOR	17
2.1 JUSTIFICACION	17
2.1.1 Contexto o ámbito geográfico de la población beneficiada	18
2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
2.2.1 Particularidades de la población Adulto Mayor	22
2.3 OBJETIVOS	28
2.4 MARCO LEGAL	28
2.5 MARCO TEORICO /CONCEPTUAL	30
2.5.1 Antecedentes	37
2.6 REFERENTE EPISTEMOLOGICO	41
2.7 METODOLOGIA	46
3. INFORME DE GESTIÓN	50
3.1 PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	50
3.1.1 Actividades realizadas	52
3.1.2 El proceso psicosocial	54
3.1.3 Estrategias Metodológica	57
3.1.4 Cronograma de Actividades	60
3.1.5 Estrategia de Gestión	67
3.2 RESULTADOS	70
3.3 LOGROS OBTENIDOS	72
3.4 METAS	73
3.5 EVALUACION FINAL	74
3.5.1 Pertinencia	74

3.5.2 Impacto esperado	75
3.5.3 Sostenibilidad	76
3.6 PRESUPUESTO	78
4. REFLEXION GENERAL DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS EN EL BANCO DE ALIMENTOS DE LA ARQUIDIOCESIS DE CARTAGENA	80
4.1 REFLEXIÓN DE LA INTERVENCIÓN	80
4.1.1 Reflexión de la Experiencia en el Campo de Práctica	81
4.1.2 Funciones que se Desarrollaron desde Trabajo Social	85
5. RECOMENDACIONES	89
BIBLIOGRAFIA	90
ANEXOS	93

## LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Población total	22
Gráfica 2. Población total por institución	23
Gráfica 3. Rango de edad	24
Gráfica 4. Características de la población	25
Gráfica 5. Dependencia económica	26
Gráfica 6. Factores psicosociales	27

## LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Actividades desarrolladas en el proceso psicosocial	93
Anexo B. Formato solicitud de vinculación y actualización para Instituciones sociales	98
Anexo C. Encuesta para caracterización familiar de beneficiarios de las Instituciones adscritas al programa de donaciones del Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena	99
Anexo D. Talleres de sensibilización	102

## PRESENTACIÓN

En esta propuesta de intervención se establecerán lineamientos enfocados a la dinámica grupal, familiar y social de los adultos mayores que asisten a las fundaciones (**Casa Geriátrica el Edén, la Corporación para el Hogar de Convivencia Sueños de Vida y Dones de Misericordia**) y qué factores psicosociales negativos generan sobre esta población, donde esta identificación conduzca a facilitar el buen desarrollo de actividades y los procesos sociales a general, reconociendo la importancia de esta al momento de cambiar y transformar su entorno. Estos procesos nos indican que existe un trabajo comprometido que va más allá de una ayuda voluntaria. Lograr procesos sostenibles en una institución, requieren de una amplia gama de sistemas que hacen posible penetrar de forma particular a cada necesidad y requerimientos exigidos por sus beneficiados.

El contenido de este proyecto se estableció desde la visión de cuatro capítulos que contienen Referentes Institucionales, Proyecto de Intervención: Acompañamiento Psicosocial al Adulto Mayor, Informe de Gestión, Reflexión General de los Procesos Desarrollados en el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena, todos en su conjunto, expresan un trabajo que se realizó con el debido compromiso a partir del primer momento que hubo el acercamiento a la realidad de los Adultos Mayores en las instituciones, posibilitando como estudiantes conocer la calidad de vida en la tercera edad, desde los aspectos subjetivos que la definen, teniendo en cuenta que, el bienestar del ser humano no depende exclusivamente de un ingreso, o de la satisfacción de necesidades básicas, sino también de crecientes reivindicaciones, como la justicia, libertad, ejercicio de un pluralismo político y social, la participación activa en la toma de decisiones, el desarrollo de la propia identidad cultural y el despliegue de las potencialidades creativas de

individuos y sociedades (**Informe Argentino sobre Desarrollo Humano, ONU; 1995**).

En esta intervención, se buscará, promover las relaciones, socio-afectivas, fortalecer procesos cognitivos al reavivar memorias o recuerdos perdidos, incentivar sentimiento de utilidad, mejorar, el auto percepción y, disminuir sentimientos negativos, como la depresión. En este sentido, se motivará al Adulto Mayor al momento de movilizar los recursos y alcanzar los efectos necesarios en beneficio de esta población, para lo cual se ha tenido en cuenta para este proceso incidir desde una metodología participativa que permita desarrollar positivamente, todos los aspectos que son de vital interés para que el Adulto Mayor logre reivindicarse como ser humano digno y de respeto y todas las acciones necesarias que van guiadas a alcanzar y desarrollar propuestas de intervenciones que impacten positivamente en este colectivo, donde estos procesos se convierten no solo en una búsqueda de alternativas si no en un espacio de cambios y oportunidades.

El nivel de intervención aplicado para esta propuesta se hará desde los aspectos individual, grupal, familiar y participativo basada en la tipología promocional preventiva de actuación profesional, pues esta permitirá generar procesos de cambio en los adultos mayores ya que la primera considera a los sujetos como constructores de su realidad y como agentes activos de su propio cambio, la segunda da cuenta a la estimulación de actitudes proactivas que le permitan disminuir contrarrestar su vulnerabilidad frente a ciertos eventos de sus vidas, Teniendo en cuenta que esta población presenta diversas problemáticas que afecta su bienestar tales como, situación de abandono, exclusión social ,familiar, carecen de afecto y de participación comunitaria.

## 1. REFERENTES INSTITUCIONALES

### 1.1 BANCO DE ALIMENTOS DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA

El Banco de Alimentos tiene domicilio en la ciudad de Cartagena, es una entidad sin ánimo de lucro, con personería jurídica, canónica conferida mediante el decreto de la episcopal N°567 del 20 de septiembre del 2002, proferido por Monseñor Arzobispo de Cartagena.

El banco de alimentos es una entidad cumplidora de los principios de la pastoral social de la iglesia católica guiada por los principios de ayuda mutua, beneficencia y solidaridad, que busca contribuir, con el desarrollo integral de los habitantes del distrito de Cartagena, el departamento de Bolívar y municipios aledaños, promoviendo el mejoramiento de la calidad de vida y procesos de participación en las personas marginadas, desplazadas, en condición de rehabilitación, tercera edad, niños y niñas en situación de vulnerabilidad y escasos recursos, procurando siempre por la defensa de los derechos humanos y la dignidad de la personas.

**1.1.1 Misión.** Somos una institución social de la iglesia Arquidiocesana, creamos conciencia social cristiana entre quienes producen y distribuyen alimentos, para que contribuyan a través de donaciones a solucionar el problema del hambre entre las comunidades más pobres, sin distinción de religión, preferencias políticas, costumbres o razas, especialmente a niños y ancianos que son la población más desprotegida de la sociedad, sirviendo de camino para la construcción del tejido social, rescatando los criterios de autovaloración y superación de cada individuo.

**1.1.2 Visión.** El Banco Arquidiocesano de Alimentos será el eje gravitatorio a partir del cual converjan todas las acciones e iniciativas ciudadanas tendientes a una cultura de la solidaridad y del aprovechamiento de los recursos alimentarios, que posibiliten la construcción colectiva del entramado social y una visión común del futuro.

**1.1.3 Objetivo.** Tenemos la responsabilidad de crear conciencia social recolectando donaciones de alimentos perecederos y no perecederos, acopiándolos, seleccionándolos y distribuyéndolos entre las comunidades e instituciones más necesitadas para erradicar la pobreza

## **1.2 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**1.2.1 Misión.** La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

**1.2.2 Visión.** En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

**1.2.3 Objetivos.** Para lograr su misión, la Universidad de Cartagena cumple con los siguientes objetivos:

Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.

Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.

Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.

Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.

Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.

Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.

Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.

### **1.3 INSTITUCIONES VINCULADAS AL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL ADULTO MAYOR**

#### **1.3.1 Fundación Dones de Misericordia**



**Quiénes somos:** Entidad privada sin fines de lucro

dedicada por completo a realizar obras humanitarias en beneficio de niños en situación de riesgo y ancianos desprotegidos para que se desarrollen en un contexto digno y de derechos.

**Misión:** Diseñar y ejecutar programas de tipo humanitario que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de comunidades que, por su situación de extrema pobreza, están expuestas a la falta de oportunidades y al abandono por parte de la sociedad.

**Visión:** La Fundación Dones de Misericordia será reconocida como una institución líder en la movilización de la sociedad para apoyar la justicia social y la solidaridad humana en la niñez y el Adulto Mayor en la ciudad de Cartagena.

### 1.3.2 Corporación para el Hogar Sueño de Vida



**Quiénes somos:** Somos una entidad que responde ante la necesidad sentida del adulto mayor en la ciudad de Cartagena donde se le ofrece cuidados atención, esperanza de vida y sobre todo respeto a las personas mayores.

**Misión:** Somos una entidad confiable destinada a la asistencia del adulto mayor, con acciones encaminadas a satisfacer sus necesidades materiales.

**Visión:** Trabaja incansablemente en posicionarse como una institución reconocida a nivel nacional e internacional, por el éxito alcanzado en la implementación de un modelo de atención con calidad y auto sostenible, que le permita al adulto mayor igualdad de oportunidades en alcanzar un alto grado de bienestar físico, mental y social.

### 1.3.3 Casa Geriátrica El Edén



**Quienes somos:** Una institución dedicada al cuidado integral del adulto mayor, para que esta población se siga preservando en la sociedad como seres humanos capaces de aportar a las nuevas generaciones.

**Misión:** Atender a través de un equipo humano formado en el área social comprometido con el bienestar y el desarrollo personal del adulto mayor y los lasos familiares

**Visión:** En el 2019 seremos reconocidos por la excelente calidad en el servicio prestado al adulto mayor atreves de un equipo interdisciplinario especializado

## **2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN: ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL AL ADULTO MAYOR**

### **2.1 JUSTIFICACIÓN**

El propósito de este proyecto es Brindar Acompañamiento Psicosocial al Adulto Mayor desde el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis, pese a las transformaciones tecnológicas, psicológicas, culturales, sociales, políticas, las cuales han repercutidos en el rol, las conductas, relaciones y comportamiento que cumple el adulto mayor dentro de la sociedad y el reconocimiento que se le ha dado a este grupo que se ha denominado vulnerable. Teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar que como Trabajadoras(o) Sociales en formación es de suma importancia brindar las herramientas adecuadas para contribuir y construir nuevos imaginarios que le permita dignificar los diferentes roles que cumple esta población y enfrentar los cambios sin que estos los afecte social, psicológica y emocionalmente en los diferentes aspectos de sus vidas, que puedan seguir desarrollando satisfactoriamente sus actividades, que puedan compartir, socializar y transmitir, sus sentimientos, emociones, pensamientos y percepciones, de esta manera darle la importancia, el valor y reconocimiento que estos se merecen dentro de la construcción de la sociedad.

No obstante, es importante mencionar que a través de estos conocimientos que se le pueden ofrecer en el Acompañamiento Psicosocial puedan sentirse útil para la sociedad, en este ciclo de vida que no es precisamente el final, y puedan cambiar el chip y verlo como una oportunidad en la que pueden desempeñar y fortalecer ciertas habilidades, aptitudes y actitudes en su entorno que tiene implícitas en sí mismos. Este proyecto de gestión ayudará a afianzar los vacíos de conocimientos que tienen los Adultos Mayores acerca de cómo manejar ciertas áreas y aspectos de su vida personal, familiar y social. A través de este proyecto de gestión el término, inactivo dejara de ser un obstáculo en esta población se puede demostrar con un Acompañamiento Psicosocial es posible ganar capacidades en la tercera edad porque con adecuados procesos sociales se incita a la estimulación de nuevos estilos de

vida, El desafío de transformar su entorno radica en que esta población alcancen los objetivos establecidos que nunca antes obtuvieron, además de recuperar algunas de las que creían perdidas.

**2.1.1 Contexto (Ámbito Geográfico de la Población Beneficiaria).** Las tres fundaciones beneficiarias de este proyecto: **Hogar Dones de Misericordia, Casa Geriátrica el Edén y Corporación para el Hogar Sueño de Vida (CENIAMA)**, están ubicadas en el municipio de Turbaco, Localizado en el Departamento de Bolívar. Limita al norte con la ciudad de Cartagena de Indias, al occidente con el municipio de Turbaco y al suroriente con el municipio de Arjona.

El nombre original del pueblo de Turbaco, se deriva del apelativo de su cacique, quien fue conocido como el Cacique Yurbaco. “Tiene una población total de 69.576 habitantes del cual el total de la población el 49,7% son hombres y el 50,3% mujeres de los cuales aproximadamente el 16% pertenecen a la población de adulto mayor<sup>1</sup>”.

Cabe resaltar que no todos los Adultos Mayor de estas fundaciones, Dones de Misericordia, Casa Geriátrica el Edén y Corporación para el Hogar Sueño de Vida (CENIAMA) son oriundos del municipio de Turbaco, algunos son recibidos a través de la Alcaldía Mayor de Cartagena, los cuales a su vez lo reciben de la Secretaria de Participación ya que se encuentran en situación de calle o indigencia, desplazamiento forzado y abandono, lo que hacen estas Instituciones que funcionan como Centros de Atención ya sean , públicas, privadas o mixtas y algunas cuentan con infraestructura físicas (propias o ajenas) donde se reciben y le prestan servicios de salud o asistencia social en las diversas esferas de su promoción personal como sujetos con derechos .

Turbaco presenta muchas dificultades a nivel social, presenta un alto índice de pobreza extrema (hambre, delincuencia común, pandillismo, embarazos en

---

<sup>1</sup> Consejo Municipal de Turbaco, plan Municipal de Desarrollo 2012-2015. "Definitivamente Turbaco Municipio Atractivo y Sostenible" acuerdo N° 010 de Junio de 2012 Tomado de :[www.turbaco-bolivar.gov.co](http://www.turbaco-bolivar.gov.co)

adolescente, necesidades básicas insatisfechas, como la falta de agua potable y gas natural, deserción escolar en algunos sectores del municipio y el abandono de los Adultos Mayores por parte de los hijos y familiares, este último ha sido realmente invisibilidad por la comunidad y las políticas de gobierno que imparte la Alcaldía de Turbaco, la señora Rosaura, una habitante de la urbanización Altamira afirma que, ***“hay veces que se aparecen por ahí los viejitos, pidiendo dinero, comida o ropa pero que hacemos a veces cuando tenemos le damos, pero ellos también se ceban y después quien se los quita de encima uno tampoco tiene para alimentarlos además tampoco es que hay muchos sitios donde los puedan recoger”***.<sup>2</sup>

“El plan municipal de desarrollo de Turbaco” se planteó un objetivo para el 2012 y 2014 para la atención al adulto mayor. Brindar atención integral a la población de la tercera edad de Turbaco. El cual se centra en unas estrategias. Ampliación de cobertura para los programas de la tercera edad, Programa de mejoramiento de la planta física de la casa del Adultos Mayor, Programa de creación de seis grupos de vida en las diferentes comunas y Programa de actividades lúdicas para la recreación y esparcimiento de la población.

Realmente no ha pasado de ser unas simples propuestas de gobierno ya que en Turbaco está claramente representada la ausencia de un gobierno que vele realmente por la seguridad y los derechos de esta población de Adulto Mayor.

“En Bolívar, según la proyección del DANE a 2011, hay 187.485 Adultos Mayores, estos presentan diversos problemas asociados a las dimensiones económica y social, entre las cuales cabe mencionar algunas a continuación: el 60% son analfabetas, presentan cambios emocionales (donde se sienten solos y abandonados por sus seres queridos y terminan por excluirse de su ámbito social y familiar), la falta de ingresos para su desarrollo autónomo, existe violencia intrafamiliar que los afecta de manera directa e indirecta, el maltrato

---

<sup>2</sup> Entrevista con Rosaura Velásquez, Turbaco, Marzo 12 de 2014.

psicológico y físico que les generan estados de depresión o de enojos provocados”<sup>3</sup>.

Desde esta perspectiva queda claro que es un escenario social que ha sido desconocido o ignorado por gobiernos pasados y presentes, aun mas se refleja la debilidades las instituciones locales como la junta de acción comunal, la cual está para enfrentar y unir esfuerzos y recursos para procurar promover el progreso de la comunidad y su desarrollo social , el cual debe ser sostenible y sustentable .pero es evidente que hasta el momento no ávido una propuesta realmente afirmativa que mejoren la calidad de vida del adulto mayor, a pesar que el gobierno nacional ha creado programas de subsidios económicos, programas como los centros de vida y la Ley 1276 de 2009 , todavía es considerable la población de Adulto Mayor que no pueden acceder a estos programas , muchas veces por desconocimiento o falta de información de los mismos y otros por la pérdida de documentos al momento de ser abandonados o porque simplemente no pertenecen al nivel 1 o 2 del SISBEN (**Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales**).

## 2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El aumento progresivo de la población colombiana, especialmente del grupo de los adultos mayores, representa un desafío para las políticas y los recursos en lo concerniente al desarrollo, la calidad de vida, el cumplimiento de los derechos y la inclusión social. “En sólo un siglo el país pasó de 4’355.470, personas a un total de 41.468.384 habitantes, de los cuales el 6.3% (2’612.508), es mayor de 65 años; del total de la población Adulta Mayor el 63.12% se concentra en Boyacá, Tolima, Bogotá, Cundinamarca, Caldas, Antioquia, Valle del Cauca, Quindío, Santander, Atlántico y Bolívar”<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup>Plan de Desarrollo del Departamento de Bolívar 2012-2015.” Bolívar Ganador”, Abril 30 de 2012 tomado de : [Educon.javeriana.edu.co/.../Planes%20desarrollo/Departamentos/BOLIVAR](http://Educon.javeriana.edu.co/.../Planes%20desarrollo/Departamentos/BOLIVAR)

<sup>4</sup> ARANGO, Victoria y Ruiz, Isabel Cristina. Diagnóstico de los adultos mayores de Colombia. DANE 2005. [www.sdp.gov.co/.../Políticas%20poblacionales/.../A31ACF931BA329B4](http://www.sdp.gov.co/.../Políticas%20poblacionales/.../A31ACF931BA329B4).

En la medida que las personas entran en la etapa de la vejez, se dan imaginarios que algunas veces se encierran en percepciones y juicios de valor dentro de la sociedad, considerando a este grupo de adultos mayores como inactivos a los cuales no le damos importancia y la prioridad necesaria; porqué se cree que nunca llegaremos a esa edad tan inesperada para muchos ya que en esta etapa de la vida influyen factores biológicos psicológicos y sociales como el aislamiento dentro del núcleo familiar, la inactividad laboral, y el deterioro físico en general. No teniendo en cuenta que estas personas que llegan a esta edad todavía se sienten en la capacidad de aportar, aprender y desarrollar ciertas potencialidades que les permiten sentirse útil, productivo y reconocido ante todos los procesos sociales que se dan en el contexto social.

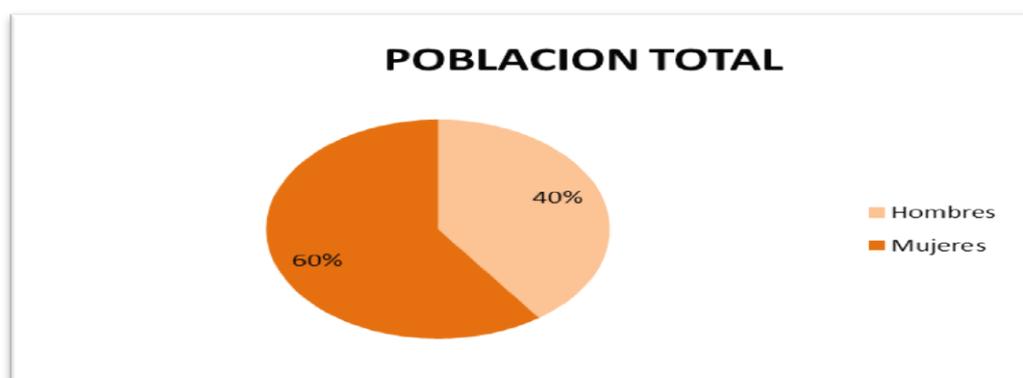
Ha sido fundamental para esta propuesta, partir de una revisión documental, se utilizaron otras técnicas como la observación y lecturas del contexto, y el formato de caracterización que se realizan a las instituciones vinculadas al Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena, los adultos mayores de las Fundaciones **Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia la Corporación para el Hogar de Convivencia Sueños de Vida**, estas presentan ciertas situaciones en donde algunos llegan no solo buscando que les proporcionen alimentos o un lugar donde vivir, también buscan un espacio para integrarse y compartir, donde puedan sociabilizar con personas que comparten sus mismos intereses y se encuentran en la misma etapa de su ciclo de vida, porque no se sienten aceptados ni incluidos socialmente, Buscan ser escuchados, entendidos y comprendidos, algunos carecen de afecto de sus familias y están en situación de abandono Y soledad. Es por ello que el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena no solo a querido aportarle a la alimentación que es fundamental en esta etapa de la vida, a través de un equipo psicosocial, se pretende buscar los elementos, factores, herramientas para contribuir a su bienestar y desarrollo como personas que pueden ser útiles y parte integrante de la sociedad y comunidad, hacerles entender que no son diferentes, es una condición natural de la vida, que tienen valor como seres humanos, enfocándonos también en la parte

formativa y la reconstrucción del tejido familiar como factor fundamental en su bienestar emocional y el reconocimiento de sus derechos como seres humanos y ciudadanos .

**2.2.1 Particularidades de la Población (Adulto Mayor) Atendida.** Para especificar de manera objetiva a la población de Adulto Mayor atendida en el Acompañamiento Psicosocial, se quiso relacionar sus características en las siguientes gráficas. Estas características fueron identificadas en diagnóstico que se realizó para la ejecución del programa de acompañamiento psicosocial a 85 Adultos Mayores entre las fundaciones Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y Corporación para el Hogar Sueños de Vida.

Población de Adulto Mayores	Corporación para el Hogar Sueño de Vida	Casa Geriátrica el Edén	Dones de Misericordia	Total
Mujeres	22	17	13	55
Hombres	14	9	11	34
Total	36	25	24	85

**Gráfica 1. Población total**

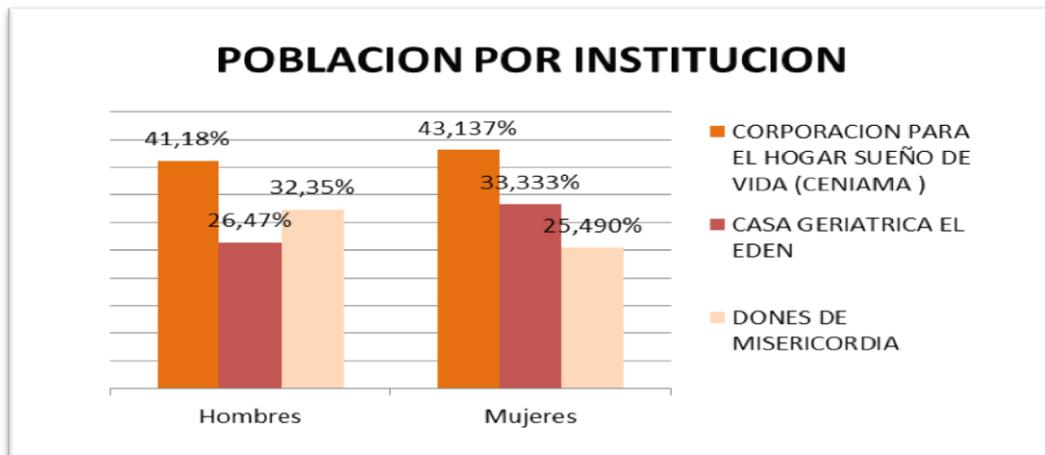


Se demuestra una distribución porcentual del 60% para las mujeres y un 40% para hombres en la población, la cual es equivalente a su población total

de (85 Adultos Mayores) entre las fundaciones Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y Corporación para el Hogar Sueños de Vida.

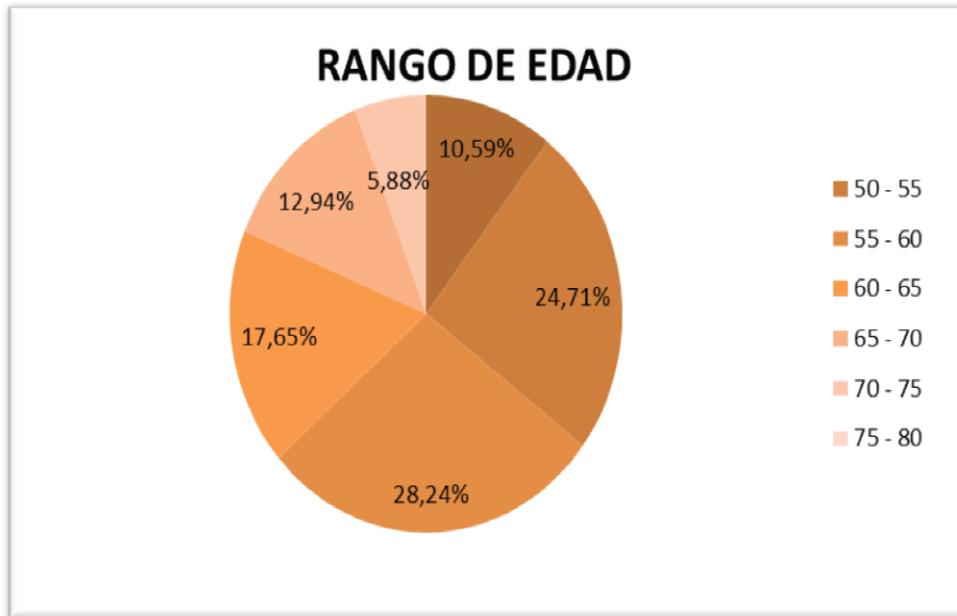
## Gráfica 2. Población por institución

La gráfica 2 ilustra los porcentajes por cada institución la cual están distribuidos de la siguiente manera Corporación para el Hogar Sueño de Vida en los hombres hay un total de 41,18 % y para las mujeres un 43,13 % de la población total (36) para la fundación Casa Geriátrica el Edén existe 33,33% mujeres y para los hombres un 26,47% de la población total (25) y por último la Fundación Dones de Misericordia con un porcentaje para los hombres del 32,35% y para las mujeres un 25,49% de su población total (24), resaltando



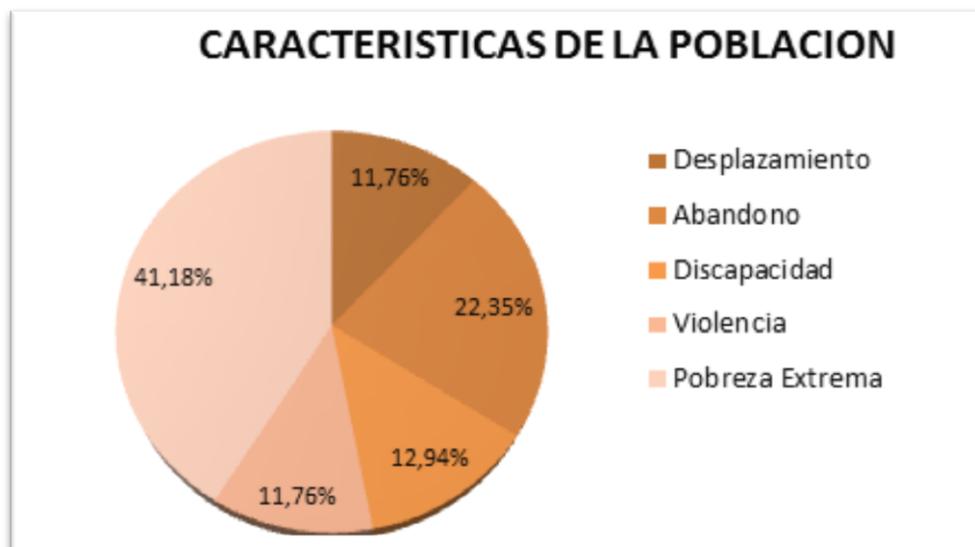
que la corporación para el hogar sueño de vida es la que se identifica con mayor población .

**Gráfica 3. Rango de edad**



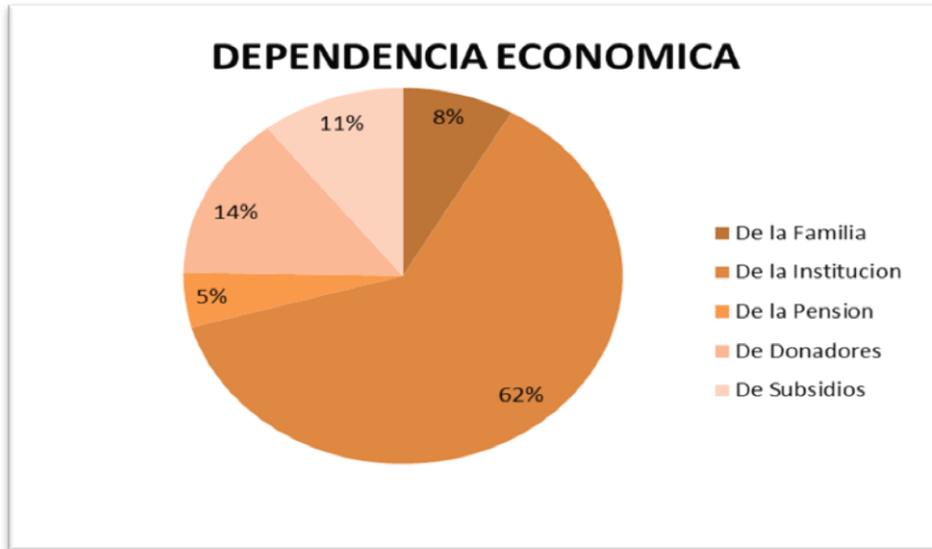
Esta gráfica ilustra los rangos de edad de la población total de los 85 Adulto Mayor de las instituciones casagieratrca el eden ,dones de misericordia y corporacion para el hogar sueño de vida ceniamama ,donde los rasgos de edades mas sobresalientes son de 55 – 60 años con un 28,24% de 50 -55 años un 24,71%y por ultimo los rangos de 60 – 65 años con un 17,65% y tambien se evidencia una tendencia baja en las edades mas abanzada donde se supone deberian ser las de mayor numero de poblacion por ejemplo los rango de 65 – 70 años con un 12 ,94% , de 70 – 75 años con un 10,59% y el rango de 75 – 80 años con un 5,88%.

**Gráfica 4. Características de la población**



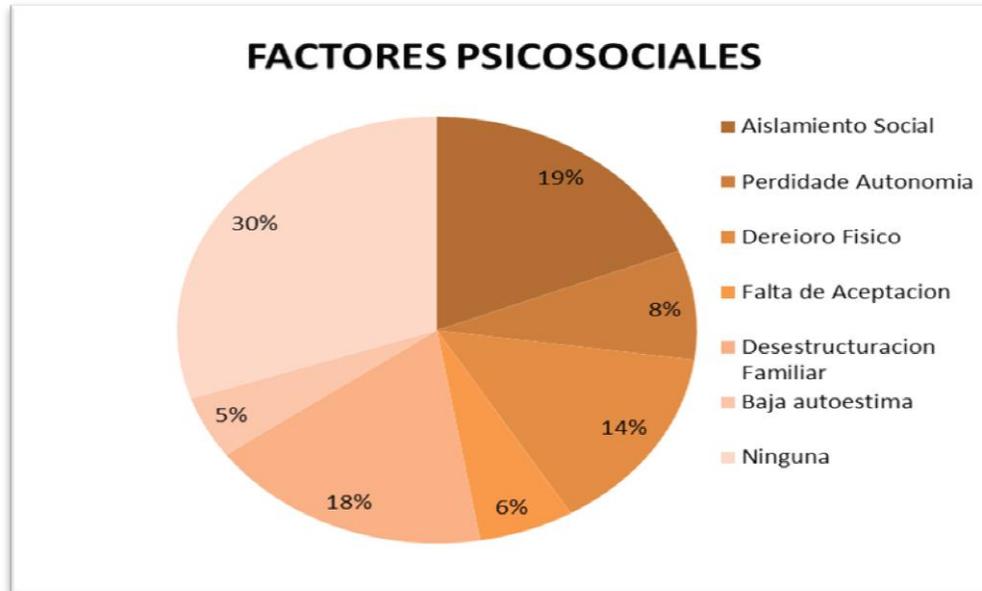
En la gráfica 4 se observan las características más significativas de los 85 Adultos Mayores de las fundaciones Casa Geriátrica El Eden, Dones de Misericordia y Corporación para el Hogar Sueño de Vida, donde la población desplazada ocupa un 11,76%, la población en situación de abandono tiene el 22,35% de la población, un 12,94% para la población discapacitada, un 11,76% para la que sufre violencia física o verbal y en mayor porcentaje se encuentra la pobreza extrema con un 41,18%. Hay que anotar que esta última característica trasversaliza a la mayoría de la población de Adulto Mayor.

### Gráfica 5. Dependencia económica



Otro aspecto a destacar en los 85 Adultos Mayores de las fundaciones Casa Geriátrica El Edén, Dones de Misericordia y Corporación para el Hogar Sueño de Vida, es saber de quien dependen económicamente esta población, en la gráfica se puede destacar que un 62% de la población de adulto mayor dependen de la institución en la cual son beneficiados ya que estas le proporcionan desde un sitio para vivir hasta alimentación, vestido y afectos, encontramos que otra proporción de la población dependen de la familia con un 8% , de la pensión con un 5%, de los donadores o padrinos un 14% y por ultimo encontramos que un 11% depende del programa de subsidio el cual la institución administra para los gastos personales del Adulto Mayor.

### Gráfica 6. Factores psicosociales



Esta última gráfica es muy relevante para llevar a cabo la ejecución del programa de acompañamiento psicosocial ya que determinan cuales son los factores psicosociales que más inciden en esta población, encontramos que los 85 adultos mayores de las fundaciones Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y Corporación para el Hogar Sueño de Vida, sufren una gran mayoría de factores psicosociales que afecta continuamente su desarrollo personal y sobretodo su bienestar social un identifica que un 19% de la población se encuentra en situación de aislamiento social un 8% perdida de la autonomía, un 14% tiene sufre de deterioro físico, un 6 % no acepta su condición de Adulto Mayor, en 18% existe desestructuración familiar; el 5% tiene baja autoestima y por último, hay un 30% en la población que no padece ninguno de los factores psicosociales antes mencionados, pero que es importante mencionar que se encuentran en un alto riesgo de sufrirlos a futuro, otro aspecto crucial aclarar, es que el factor abandono no se encuentre visible en la anterior grafica porque ya está representado en la gráfica 4 , en el transcurso de este proyecto se está reconociendo también como un factor

psicosocial en los adultos mayores el cual tiene una incidencia negativa para su bienestar .

## 2.3 OBJETIVOS

### Objetivo General

Acompañamiento Psicosocial a la población de Adulto Mayor beneficiados de las fundaciones (**Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y la Corporación para el Hogar de Convivencia Sueños de Vida**), pertenecen al municipio de Turbado – Bolívar y están vinculadas al programa de donaciones que ofrece el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena.

### Objetivos Específicos

- ❖ Generar procesos sociales de (reconocimiento, comunicación, participación, y motivación) que posibilite asumir una postura crítica frente a su condición de Adulto Mayor.
  
- ❖ Orientar conjuntamente con los Adultos Mayores y familiar estrategias de integración que fortalezcan el tejido socio familiar.
  
- ❖ sensibilizar a través de talleres formativas a los Adultos Mayores, con el fin de generar un impacto moderador de los factores psicosociales que influyen negativamente en el bienestar social y mental

## 2.4 MARCO LEGAL

“**La Declaración Universal de Derechos Humanos** (1948) establece algunos derechos fundamentales, entre los que se encuentran la igualdad y la prohibición de la discriminación por cualquier condición, el derecho a la seguridad social y a condiciones de vida adecuadas, entre otros. **Todos los**

cuales son extensivos a las personas mayores y de importancia fundamental para el desarrollo de las libertades en la vejez, constituyendo un modelo o patrón moral para guiar las acciones de los Estados en la materia”<sup>5</sup>.

### **POLÍTICA NACIONAL EN ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ 2007 - 2019<sup>6</sup>**

Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y la sociedad civil en un propósito común: visibilizar e intervenir la situación del envejecimiento y la vejez en el periodo 2007-2019.

**Ley 29 de 1975** establece la protección y crea fondo nacional de la ancianidad desprotegida (60 años)

**Ley 48 de 1986** estampilla pro dotación y funcionamiento CBA, modificada por la Ley 687 de 2001 y por la **Ley 1276 de 2009** centros vida.

**Ley 1251 de 2008** protección, promoción y defensa derechos de los mayores.

**Ley 1315 de 2009** condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de día e instituciones de atención.

**Consortio Colombia Mayor antes llamado consorcio Prosperar** es un Programa de Solidaridad para proteger a las personas de la tercera edad en extrema pobreza.

Colombia Mayor es el programa del gobierno nacional que busca proteger a las personas de la tercera edad que se encuentran desamparadas, no cuentan con

---

<sup>5</sup> NAVARRO, Sandra. Marco legal y de políticas en favor de las personas mayores en América Latina. Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE, División de Población de la CEPAL), Santiago de Chile, abril de 2004 / [www.minsalud.gov.co/.../POLÍTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVE](http://www.minsalud.gov.co/.../POLÍTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVE).Pag12.

<sup>6</sup> VALLEJO. Nidia política y legislación sobre envejecimiento y vejez en Colombia, seminario internacional del MERCOSUR ampliado sobre buenas prácticas en políticas gerontológicas. buenos aires 16 a 18 de junio de 2010 [www.cepal.org/celade/noticias/paginas/3/40183/nidiaaristizabal](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/3/40183/nidiaaristizabal).

una pensión o viven en la indigencia y/o en extrema pobreza. Este programa cuenta hoy con más de 1'258.000 beneficiarios, adultos mayores de todas partes del país que cada dos meses reciben un subsidio para financiar sus necesidades básicas y mejorar su calidad de vida.

## 2.5 MARCO TEORICO /CONCEPTUAL

**(FITS)** “La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social”<sup>7</sup>.

Al intentar reflexionar sobre los adultos mayores nos preguntamos: ¿Quiénes componen este colectivo?, recurrimos a la etimología de la palabra podemos afirmar que adulto procede del verbo latino adoleceré y deriva del participio pasado de dicho Adultum que significa: El crecido que ha terminado de desarrollarse. En América Latina se utiliza el término Adulto Mayor para referirse a las personas mayores. En la significación vulgar se denomina Adulto al individuo situado entre la adolescencia y la vejez, esta calificación se refiere al aspecto físico y biológico de la persona. Pero la adultez no afecta solo al organismo humano sino, que, en general, los autores consideran que la madurez debe definirse teniendo en cuenta la totalidad de las persona.

La vejez vista como cualidad, se aleja cada vez más de términos que la deshumanizaban. En tal sentido, debemos diferenciar palabras que identifican diferentes aspecto. La determinación en relación con la edad, tiene diversos

---

<sup>7</sup>CIFUENTES, María Rocío y BOLAÑOS Navarro, Nancy. Marco de Fundamentación Conceptual en Trabajo Social. CONETS, ICFES y Ministerio de educación Nacional, Bogotá D.C, 2008. Pág. 30.

componentes que van desde consideraciones según el nivel de bienestar de la población, hasta los avances médicos y de participación social.

Con el proceso de especialización que caracteriza a la modernidad, se construye un campo específico y múltiple de conocimiento que desde los organismos mundiales, ubican a esta población entre los 60 o más años. No todos los seres humanos, sin embargo, envejecen de forma similar, ni en cuanto a morfología ni en cuanto a función se refiere. Sobre esta premisa se edifican una serie de concepciones que tratan de definir y expresar estos distintos modos de respuesta ante el paso de los años. Según esto se habla de:

Edad cronológica, determinada en función del tiempo transcurrido desde el nacimiento, medido por los patrones al uso (años, meses, días).

Edad biológica, corresponde al estado funcional de los órganos de nuestra economía comparados con patrones estándar establecidos para cada edad o grupo de edades.

Edad funcional, expresa la capacidad de mantener los roles personales y la integración social del individuo en la comunidad. La concepción actual es amplia en cuanto a definición. En abril de 1994 la Organización Panamericana de la Salud decidió emplear el término adulto mayor, que abarca una visión integral, interdisciplinaria y holística.

La gerontología es la ciencia que estudia la vejez, los caracteres y los fenómenos naturales de dicha edad. En términos más específicos, se puede definir la gerontología como la ciencia que estudia el proceso de envejecimiento de los seres vivos en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, desde la concepción hasta la muerte y en el que influyen tanto los factores genéticos como ambientales.

En la actualidad, la gerontología centra sus esfuerzos en investigar al ser humano en esta etapa, buscando mejorar su calidad de vida. Es necesario

reconocer que siempre se ha hablado de la persona de edad con perspectivas positivas o negativas, según la influencia cultural de cada región, país o continente; se advierte en forma muy valiosa cómo la gerontología, viene dando un extraordinario aporte en favor de una concepción objetiva de esta etapa de la vida que todos debemos recorrer. Se consideran en la actualidad diversos aspectos de la edad adulta tardía, incluyendo los adelantos logrados en la longevidad y la forma como éstos contribuyen a una mayor cantidad de personas de edad avanzada en nuestra sociedad. La gerontología examina los cambios físicos que ocurren en la vejez y sus implicaciones para la salud. También explora el funcionamiento del intelecto en estos años, y la manera cómo afecta y es afectado por la educación, el trabajo y otros ámbitos de la vida social.

“El Adulto Mayor desde un punto de vista sociológico se caracteriza por llevar a cabo elecciones importante en su vida como pueden ser elección de pareja, la sunción de responsabilidad laborales y familiares, participar activamente en la vida cívica estos roles no son únicamente productivos de modo inmediato, tienen también como efecto provocar la aparición de una serie continua de tareas. Socialmente se considera la persona mayor la que ha sobrepasado los 65 años. Etapa que se asocia con la jubilación. En esta etapa se puede producir cierto declive fisiológico y progresivo, pero sin llegar a la dependencia, que se asocia más con la etapa senil. La edad no es sinónimo de enfermedad. Sus problemas hacen referencia al mundo laboral, político, social, educativo, económico y cultural por lo que la intervención debe abordar los diferentes campos”<sup>8</sup>.

Desde esta perspectiva encontramos la lógica de abordar las diferentes problemáticas que afectan a la población de Adultos Mayores que asisten a las fundaciones Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y la Corporación para el Hogar de Convivencia Sueños de Vida), desde una Atención

---

<sup>8</sup> PEREZ Serrano, Gloria Pérez. “El Animador Buenas Practicas Acción Sociocultural. Madrid, Ed. narcea s. a, 2005, Pág. 54.

Psicosocial entendiéndola esta como el Proceso de Acompañamiento Profesional a nivel personal, familiar y comunitario, para restablecer la integridad emocional de las personas y de sus redes sociales. esta que permita identificar diferentes aspectos de la vida y de qué forma intervenirlos .teniendo en cuenta que la atención psicosocial no es un trabajo terapéutico, está relacionado con una intervención social y psicológica del contexto en que está inmerso una persona, es una posición de solidaridad y de respeto con los que sufren, que exigen conocimiento de los mecanismos y de las condiciones sociales, es la articulación del esfuerzo interdisciplinario, pero fundamentalmente debe ser un proceso ,en el que los mismos afectados pongan de su parte para recuperar condiciones de dignidad y libertad.

La pertinencia de esta intervención psicosocial nos ayudara a comprender la necesidad de pensar en contextos donde se requiere procesos donde se pueda observar más allá de lo simplemente vistos, es trascender de lo micro a lo macro, porque las realidades sociales no dan espera a ser atendidas y transformadas nos toca como Trabajadores Sociales adentrarnos y posesionarnos como una herramienta fundamental en el análisis y comprensión de nuevos campos de acción.

“Desde el punto de vista psicosocial, debe entenderse la vejez como un proceso individual que da lugar al envejecimiento diferencial que ha sido confirmado en estudios longitudinales, que en ellos se observa que no solamente la edad cronológica determina el comportamiento del viejo, si no que en el influyen factores sociales, económicos y culturales familiares que indican sobre la diferenciación individual”<sup>9</sup>.

Hay situaciones que como seres humanos no entendemos y es precisamente cuando se llega a esta edad, se hacen mil cosas para detener el tiempo, cosa que se nos vuelve obsesiva y empezamos a tener comportamientos diferentes para sentirnos incluidos y aceptados por una sociedad que nos demanda cada

---

<sup>9</sup> Actitudes Sociales, Económicas y Culturales ante el Envejecimiento, Capítulo 6  
www.bdigital.unal.edu.1359/8/07CAPIO6. Pág. 67.

vez más juventud. Estos comportamientos aunque parezcan inofensivos, cuando nos toca enfrentar la realidad generan una sensación de inconformidad porque desde el principio no se acepta con naturalidad los cambios biológicos y físicos que vienen con los años.

En Colombia la **Política Nacional de Envejecimiento y Vejez** tiene como principal compromiso velar y ser responsable de que el Adulto Mayor en el goce efectivo de sus derechos, teniendo en cuenta la integración de esta población a la sociedad, a través de esta políticas se hacen seguimiento de las acciones encaminadas a su desarrollo integral y calidad de vida, que les permitan mejores condiciones, también haciéndolos participe de los procesos generados y alcanzar de manera unánime y equitativa la participación de los Adultos Mayores del desarrollo social, económico, político y cultural, los cuales se integran en un objetivo la búsqueda de un desarrollo humano “Desde la perspectiva de **Amartya Sen**, es la expansión de capacidades, que implica entender la vida humana como formas de ser y hacer (Edo, M. 2002). Esto implica evidentemente, que el desarrollo de capacidades, base operacional de las competencias, cobran sentido si forman parte esencial del ser humano, como manifestación del mundo espiritual del mismo (el ser), que de alguna manera se expresan conductualmente en el hacer.”<sup>10</sup> La creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses.

“El surgimiento de lo psicosocial también fue influenciado por tres circunstancias. La primera, dada por la apertura hacia el cambio social, propia de esta orientación, la cual está constantemente estudiando la forma en que los cambios sociales acelerados influyen en la Interacción entre el sujeto y su medio social concreto; la segunda, es la demanda efectuada desde un enfoque

---

<sup>10</sup> MARTÍNEZ, Héctor. El enfoque por competencias desde la perspectiva del desarrollo humano. aspectos básicos y diseño curricular. (spanish). 2013, Vol. 21 Issue 1, p9-22. 14p. Tipo de documento: Artículo.

Psicosocial para aplicar desde su Particularidad sobre las manifestaciones sociales que desbordan un análisis solo desde lo psicológico o lo sociológico, por ejemplo algunos estudios sobre Género; y tercera, el hecho de que las actuales Intervenciones realizadas Conlleva la consolidación de estructuras estables de intervención en las que Participan diferentes profesionales como educadores, psicólogos, Trabajadores Sociales, ingenieros, etc., que aportan desde sus especificadas ya sea en la Investigación o la intervención”<sup>11</sup>.

Es por eso que en este ciclo vital los Adultos Mayores buscan la socialización y el esparcimiento dentro del mismo grupo colectivo en los cuales ellos se desenvuelven, interaccionan, comparten gustos entre sí, practicando dichas actividades que están fuera de cualquier espacio ya sea laboral, educativo familiar etc. Se considera que en la etapa de la vejez el acompañamiento familiar en todos sus aspectos es importante y si eso no se da internamente. El Adulto Mayor recurre al aislamiento y la depresión situaciones que pueden causar enfermedades, trastornos psicológicos y sociales ya que estos se pueden reflejar por fuera del núcleo familiar.

“El desarrollo psicosocial se refiere básicamente a como la personalidad se construye a partir de la interacción de la persona con su entorno. Es el área de la psicología que se encarga de las relaciones interpersonales, que existen entre el ser humano y su medio, involucra todos los aspectos de la vida cotidiana y su relación directa con la psique ya que los humanos no son seres únicos en su individualidad, sino que viven y coexisten con otras personas que igual mente son activas y capaces de transformar la sociedad”<sup>12</sup>.

Para los Adultos Mayores es muy importante las relaciones interpersonales ya que en esta etapa de la vida se presentan muchos cambios en ellos que hace obstaculizan un contacto directo con el otro, porque los creen incapaces de

---

<sup>11</sup> RIZZO, Alexander, aproximación teórica a la intervención psicosocial Revista Electrónica de Psicología Social FUMLAN, N° 17 – Junio de 2009. <http://www.funlam.edu.co/poesis>. Pág. 3.

<sup>12</sup>MOLINA, Karla. Proyecto Jóvenes fundesyram-acisam-horizont-3000, Union Europea [www.fundesyram.info/.../libro\\_diagnostico\\_participativo\\_part07](http://www.fundesyram.info/.../libro_diagnostico_participativo_part07).Pag 121.

sostener una buena comunicación, de desempeñar alguna actividad o simplemente de disfrutar de las cosas que ofrece el mundo. Es allí donde el Adulto Mayor adquiere conductas distintas con su entorno, como el aislamiento, sentimientos de soledad, experimentan la tristeza y el llanto y la necesidad de ser escuchados. En esta etapa de la vida, se producen determinadas experiencias que marcan un cambio produciendo una disminución en el tejido social, tales como la salida de los hijos del hogar, la jubilación, la viudez, el cambio en la estructura familiar al adquirir el nuevo rol de abuelo o abuela.

**Según Matilde Du Ranquet** “desde el estudio psicosocial tanto el Trabajador Social como el sujeto social en el tratamiento, comprenden de dónde y cómo se genera el problema. La autora recomienda que todo profesional de las Ciencias Sociales que aplique este modelo, deba considerar que el tratamiento parte desde la percepción y posición que tenga el sujeto frente a la situación. Por lo tanto, la experiencia y el conocimiento del Trabajador Social son definitivos a la hora de una buena intervención psicosocial”<sup>13</sup>

### **Fases del modelo Psicosocial desde Matilde Du Ranquet**

1 Fase: Diagnóstico Estudio psicosocial

2 Fase intermedia: Trabajo directo -Trabajo indirecto -(Técnicas de apoyo)

3 Fase final: Es donde termina el proceso de diagnóstico e inicia la evaluación de lo alcanzado

Estas fases permitirán desarrollar de forma más clara la intervención e identificar los problemas y buscar mecanismos que contribuyan a disminuir el nivel de afectación a través de elementos inmediatos como el contexto y lo que se experimenta en la cotidianidad. Lo cual facilita la **intervención**

---

<sup>13</sup> ABELLO Londoño, Lo Psicosocial en relación al Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social - Universidad de Costa Rica Boletín Electrónico Surá # 131, Junio 2007. [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura).

**psicosocial** entendiéndose como proceso que permite una interacción de doble vía entre el trabajador(a) social y el sujeto, lo cual puede facilitar el cambio y la transformación social y una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social.

Es por tanto que **Rosa María Cifuentes** plantea que el contexto en Trabajos Social “constituye una unidad de análisis para la investigación que se realiza. No se trata de ninguna manera de ubicar agregativamente en un contexto determinado a un sujeto que tiene problema. Se trata de estudiar el entorno en donde se desenvuelve ese sujeto social con su problemática”<sup>14</sup>.

La influencia e importancia de lo psicosocial en la intervención profesional radica en que esta debe trascender con una nueva óptica lo que se entiende sobre lo psicosocial desde el Trabajo Social, lo cual va más allá de la articulación de varias disciplinas sociales interviniendo de manera técnica en determinada población se está con adultos mayores, desplazados o niños, sin tener en cuenta las acciones del contexto en el cual se está inmerso e influye, determinan y condicionan las relaciones interpersonales, la salud mental y toda cotidianidad de la persona.

**2.5.1 Antecedentes.** El siglo XXI ha sido una época de múltiples avances y desarrollo tecnológico, lo sorprendente es que cada vez más estas nuevas tecnologías están irrumpiendo positivamente a muchos campos profesionales de acción social, lo cual hace posible que se proyecte e impacte en las sociedades vulnerables, permitiendo intervenciones eficaces. El campo de intervención psicosocial ha sido privilegiado de estas nuevas tecnologías que han encausado una alternativa distinta y necesaria para revalorar y comprender los procesos desde otra perspectiva, logrando también que las condiciones y la calidad de vida de cualquier grupo social vulnerable cambien.

---

<sup>14</sup>CIFUENTES, Rosa María y Camelo, Aracely “Aportaciones para la Fundamentación Metodológica en Trabajo Social”, Revista Colombiana de Trabajo Social N 22 -2009., Medellín, pág. 90.

La Unión Europea ha promovido una iniciativa en productos y servicios de nuevas tecnologías aplicadas a la intervención psicosocial en personas mayores , ha sido el de emplear ordenadores, sistemas de voz y texto para sordos, como instrumentos para ayudar a enfrentar aspectos importantes que influyan en la calidad de vida como el ocio , información y participación, esto para favorecer la accesibilidad a grupos discapacitados y de la tercera edad ,se destaca el **Programa COST (European Cooperation in the of Scientific and Technical Reserch)** Cooperación europea en el campo de la investigación científica y técnica , su acción ha sido destinada a través de las telecomunicaciones a facilitar medio de accesibilidad a las personas mayores y personas con discapacidad ,lo cual se inició en 1986 hasta 1996.

Hay que enfatizar en la labor realizada por **El Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT)** tiene como misión contribuir a hacer efectivos los derechos de las personas con discapacidad y personas mayores, a través de la accesibilidad integral, los productos y tecnologías de apoyo y el diseño pensado para un envejecimiento saludable .La (CEAPAT) ha contribuido de Dentro de las nuevas tecnologías(NNTT) que pueden emplearse en la intervención psicosocial de las personas mayores .

**“Tecnología de ayuda a la vida independiente:** llamada tele - asistencia domiciliaria , un servicio que utiliza la línea telefónica y un equipo informático específico , localizado en un centro de atención y en el domicilio del usuario y destinado a personas mayores .**Tecnología asistenciales (sanitaria y social):** consiste en un en un programa multimedia para la evaluación de funciones cognitivas, como memoria percepción y atención, mediante la programación de los profesionales de la intervención psicosocial. **Tecnologías para facilitar la comunicación y el ocio:** El diseño de una página web el acceso es a través de una pantalla táctil, lo que facilita su empleo por este colectivo los temas que se pueden consultar están distribuidos en varias áreas como contenidos económicos, temas de ocio y tiempo libre (juegos), voluntariados, programas para mayores y servicios culturales y de asistencia. **Tecnología de Ayuda a**

**Profesionales de la Intervención Psicosocial en el Anciano:** Desde la intervención psicosocial se ha de aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología para trabajar por conseguir ventajas para todos, sin exclusiones, acciones dirigidas a la “gratuidad”. Por ello desde la acción social se debe asesorar a las personas y a las distintas organizaciones para evitar que esta sociedad de la información se convierta en una nueva puerta a la desigualdad”<sup>15</sup>.

Las políticas de reforma psiquiátricas puesta en marcha en la mayor parte de los países desarrollados en las décadas delos 60 y 70 y en España a lo largo de los 80 plantean la organización de un nuevo modelo de atención basados en la comunidad.

“En Chile hacen una adaptación de este modelo psicosocial, a las políticas de estado del Adulto Mayor de este país, el cual nace para la atención de pacientes con problemas de salud mental, en Chile surge como una alternativa para enfrentar el proceso de envejecimiento en ese país, a través de este enfoque psicosocial, el Adulto Mayor envejece en la construcción de su propio bienestar, un adulto tiene un buen nivel de bienestar cuando es capaz de enfrentar los cambios que ocurren en su organismo y en su entorno social , dando respuesta a los problemas que se le presentan. El modelo psicosocial se articula promedio de un proceso individualizado que combina, por un lado el entrenamiento y desarrollo de las habilidades y competencial que cada Adulto Mayor requiere para funcionar efectivamente, el modelo es también un conjunto de intervenciones comprometida con la mejora de la autonomía y el funcionamiento de la persona en su entorno, el apoyo a su integración y participación social”<sup>16</sup>.

---

<sup>15</sup> Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Intervención Psicosocial en Personas Mayores. En: Intervención Psicosocial, publicación Académica 2000, Vol. 9. Pág. 2274-278.

<sup>16</sup> CONCHA, Silva. Modelo Psicosocial y Envejecimiento. Análisis, reflexividad y posibilidades en programas y políticas de la tercera edad. Escuela de terapia ocupacional facultad de medicina Universidad de Chile, portada N°4 2004. [www.revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/viewFile/160/140](http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/viewFile/160/140).

Desde otra perspectiva, hay que recordar que uno de los objetivos principales de la intervención social es la búsqueda de la mejora de calidad de vida y bienestar de las personas, mediante una intervención preventiva dirigida siempre al desarrollo de las habilidades y competencia de la persona y grupos.

Las tecnologías han sido muy oportunas para el desarrollo del ser humano pero estas mismas nos limitan en el aspecto precisamente humano porque pasamos la mayor parte del tiempo programados como máquinas, limitándonos en nuestra propia autonomía individual, las personas están perdiendo el contacto personal con los amigos, la familia y las mismas instituciones, sobre todo produciéndose un cierto aislamiento social. Los más afectados en esta situación son las personas de la tercera edad, las cuales, nacieron en una época sin todos estos avances y son continuamente cercados de la sociedad por falta de interactuar dentro de este nuevo estilo de vida de la sociedad, aclarando que no se busca desmeritar los avances que han traído las tecnologías justamente a este colectivo social, pero que de igual manera por factores económicos, culturales o simplemente porque las prioridades del mercado no coinciden con las prioridades sociales no les permiten acceder a esos productos y servicios. Además a nivel del contexto colombiano es muy limitado ascender a estos servicios ya que la mayor población que necesita de estas tecnologías o servicios son Adultos Mayores con discapacidades con muy bajos recursos económicos que abecés no tiene para comer, y si priorizamos por necesidad es más importante para ellos alimentarse que obtener cualquier otra cosa y a término generales primero, existe una desigualdad económica con otros países, segundo en Colombia se invierte más en guerra que en el capital humano, se vulneran los derechos y tercero cuando se invierte en el capital social se termina por favorecer la corrupción y no a la protección de quienes van dirigidos los recursos que son los más afectados, no podemos seguir cayendo en el error de seguir exigiendo nuestros derechos y sobretodo los derechos de los menos favorecidos como si fuera algo que el estado nos regala hay que repensarse desde otra óptica donde nuestros

derechos sean dados con todas las garantías y exigidos desde la dignidad y la integridad que tenemos como seres humanos.

Esta propuesta de intervención va dirigida a una atención psicosocial al Adulto Mayor desde unas dimensiones sociales, familiares, individuales, psicológicas, culturales, políticos y de derecho, estos procesos nos indican percibir al adulto mayor desde un enfoque holístico que propicie un intervención que busca, promover las relaciones, socio afectivas fortalecer procesos cognitivos al reavivar memorias o recuerdos perdidos, incentivar sentimiento de utilidad, empoderamiento, cualidades, capacidades, intereses, mejorar la auto percepción y disminuir sentimientos negativos, como la depresión y la baja autoestima . En este sentido se está comprometido a motivar al Adulto Mayor al momento de movilizar los recursos y alcanzar estabilidad, dinamismo en la diferente esfera de su vida logrando efectos necesarios para su bienestar y dignidad humana , esto con el fin de construir una reflexión crítica de las mismas, que permita guiar la intervención social ,adoptar posturas profesional frente a otras disciplinas que aporte en la construcción de nuevos conocimientos y la utilización de conceptos propios de trabajo social sobre lo que se interviene para una mejor comprensión de dichas realidades sociales, como a sí mismo una intervención más pertinente y eficaz que a su vez genere elementos significativos a la especificidad de la intervención de trabajo social en el campo de lo psicosocial.

## **2.6 REFERENTE EPISTEMOLOGICO**

Las diversas situaciones que se presentan en las realidades sociales de los sujetos(a), implican ser comprendidas, analizadas e interpretadas desde los distintos lentes que nos brinda el conocimiento, proporcionado a partir de los diferentes campos disciplinar específicamente desde Trabajo Social, desde el cual se puede abordar teorías y enfoques que influyen en nuestra forma de intervenir como las problemas sociales, necesidades básicas, las distintas

poblaciones (individuo, grupo, familia, comunidad) con el propósito de modificarlas y transformarlas hacia una mejor condición de bienestar.

Es por ello que como profesionales de Trabajo Social nuestras intervenciones deben estar sustentadas por medio de ese conocimiento, por el modo de ver el mundo a través de los paradigmas que actúa como modelo y nos permiten fundamentar una reflexión con el propósito de inferir de manera oportuna y pertinente en los aspectos más significativos que presentan en este caso los Adultos Mayores de **las instituciones Casa Geriátrica El Edén, Corporación para el Hogar Sueño de Vida (Ceniama) y Dones de Misericordia.**

**Jacqueline Hurtado: El Enfoque Holístico** surge como respuesta a la necesidad integradora de los diversos enfoques, métodos y técnicas, que desde diversas disciplinas científicas han permeado el desarrollo del conocimiento Humano, de tal forma que las múltiples miradas de la realidad desde distintos puntos de vista, desde diversas áreas del conocimiento y diferentes posturas epistémicas, deriven sinérgicamente en una concepción más rica y completa del mundo que sometemos a permanente investigación. De esta manera se conforman distintos planos de análisis que se afirman por sí mismos, por lo que son, pero también, y precisamente por lo que no son, estos le son por principio complementarios en una visión holista de la realidad”<sup>17</sup>.

Trabajar desde un enfoque holístico con los Adultos Mayores permitió desarrollar un acercamiento desde las interrelaciones sociales las cuales construyen cotidianamente en su contexto inmediato, donde a través de estos procesos sociales se logró positivamente avanzar en las actividades de todo el ciclo, generando en ellos un cambio, donde inicialmente se habían detectado problemáticas de desintegración, conflicto, anomia, fragmentación social y

---

<sup>17</sup> LONDOÑO, Ciro. Metodología de la Investigación Holística. Una propuesta integradora desde las sociedades fragmentadas, universidad san buena ventura, 1998. Fundación Sypal. Uni-pluri/versidad, Vol. 2, No. 3, 2002.pag.22.

familiar, se analizó su construcción como (sujeto social en su vida personal, sujeto social en su vida cotidiana ,grupal o comunitaria, y su contexto socio-político) entendiendo esos proceso como partes de un todo que en definitiva ayudan al Adulto Mayor a un encuentro como sujetos dignificados.

**Enfoque de Derecho** “En América Latina y el Caribe, el enfoque de los derechos humanos ha adquirido gran importancia como horizonte normativo y programático del desarrollo (CEPAL, 2006), por lo que es cada vez más frecuente la elaboración de leyes que especifican ciertos derechos o esfuerzos sociales e institucionales dirigidos a formular políticas públicas desde este ángulo (Guendel, 2000). Desde esta perspectiva, se modifica la lógica de elaboración de las leyes, políticas y programas, ya que el punto de partida no es la existencia de personas con necesidades que deben ser asistidas, sino el de sujetos con derechos que obligan al Estado y al resto de la sociedad”<sup>18</sup>.

Este enfoque se le ha denominado una nueva perspectiva para ahondar en el mundo de la desigualdad, la exclusión social, la vulnerabilidad y la discriminación y la mutilación de la dignidad. El enfoque de derecho es una construcción que nos orienta a una nueva forma de vivir, la cual se fundamenta en la búsqueda del reconocimiento y el respeto mutuo, es necesario comprender este enfoque desde distintas esferas de la vida cotidiana, desde lo visible y exigible ya que desde allí podemos promover un nuevo desarrollo humano en el que este inmerso un sujeto integral con capacidades potencialidades y autonomía, dispuesto a reconstruir relaciones sociales con su entorno social. Político, familiar y comunitaria.

“Los derechos de las personas mayores han ido cobrando importancia para los gobiernos y desde hace algunos años esta preocupación se ha traducido en la creación de marcos legales de protección. Sin embargo, existe una amplia

---

<sup>18</sup>Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Los Derechos de las Personas Mayores. Materiales de Estudio y Divulgación Modulo1 Hacia un cambio de Paradigma sobre el Envejecimiento y la Vejez junio 2011.  
[www.eclac.cl/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/.../Modulo\\_1](http://www.eclac.cl/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/.../Modulo_1).

brecha entre la situación de jure y de facto, porque persisten insuficiencias en el ejercicio efectivo de estos derechos y, hoy en día, una parte importante de la población Adulta Mayor carece de acceso a prestaciones de seguridad social, servicios de salud o servicios básicos. En la mayoría de los casos, esta vulnerabilidad no radica en la edad, sino en una generalizada precariedad de los dispositivos de protección establecidos por los Estados. En otros casos, son expresión de una abierta desigualdad en función de los ingresos o bien de una escasa consideración de las necesidades de este grupo social como un asunto de política pública producto de la arraigada concepción de que los problemas de la vejez son de orden privado y no objeto de solidaridad colectiva”<sup>19</sup>.

Esto implica la necesidad de general capacidades de gestión en la comunidad, ampliando sus espacios de participación y acercamiento hacia las decisiones y o asunto de interés colectivo, pero este proceso no solo requiere del desarrollo de una cultura política que lo promueva, parte en el sentido, que los miembro de la comunidad participen y no esperen que otros hagan, si no en especial que se creen conjuntamente con las entidades correspondientes los mecanismos más idóneos para alcanzar los logros u objetivos propuestos para que los Adultos Mayores puedan seguir desarrollándose en un contexto determinado y donde es indispensable identificar a la hora de caracterizar a la comunidad, es saber con qué recursos cuenta ya sean: humanos, económicos, institucionales y gubernamentales entre otros para promover factores potenciales para su propio desarrollo .

**Enfoque Psicológico** “Esta perspectiva tiene como unidad de análisis el individuo y su forma de encarar el paso del tiempo. Como los individuos enfrentan las condiciones personales que les toca vivir y responden a ellas, buscando solución a los problemas que tienen, aceptando y asumiendo las pérdidas inevitables (físicas y emocionales), para seguir sintiéndose

---

<sup>19</sup> Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas, Santiago de Chile, abril de 2009.  
[social.un.org/ageing.../ECLAC\\_sp\\_HR%20and%20public%20policies.pag.20](http://social.un.org/ageing.../ECLAC_sp_HR%20and%20public%20policies.pag.20).

satisfechos e interesados en su existencia (Comisión Nacional para el Adulto Mayor, 1995). Este enfoque pone énfasis en la búsqueda de generalizaciones a partir de ciertas características que se supone son propias de todas las personas mayores, partiendo que son un grupo homogéneo, con necesidades, habilidades y comportamientos comunes”<sup>20</sup>.

Desde este enfoque se buscara que los adultos mayores lleguen a un estado de aceptación positiva, el cual no radica en esperar un deterioro físico progresivo, implica construir otra noción de vida que empieza justamente en ese ciclo, y el cual le permitirá no solo cumplir satisfactoriamente su proyecto de vida, este buscara mecanismos que le ayuden a desarrollar capacidades funcionales, físicas, afectivas, ya que son de vital importancia y motivación para cualquier actividad que emprenda.

**Enfoque Social** “Dentro de esta perspectiva encontramos la **teoría funcionalista** del envejecimiento tuvo su auge en los años sesenta y setenta del siglo pasado. Considera a la vejez como una forma de ruptura social, y en términos de la teoría del rol, como una pérdida progresiva de funciones. Sus críticos apuntan, por una parte, que esta forma de concebir el envejecimiento constituye una herramienta ideológica que justifica los argumentos sobre el carácter problemático de una población que envejece, y que considera a las personas mayores como improductivas o no comprometidas con el desarrollo de la sociedad. Por la otra, hacen notar la insistencia en la importancia de la adaptación personal del sujeto, con la que se corre el riesgo de que se desarrolle un egocentrismo y un aislamiento progresivo en esta etapa de la vida”<sup>21</sup>.

Hay que partir que el Adulto Mayor debe adquirir significado ante la sociedad y este no puede ser percibirse solo desde lo subjetivo también existe una

---

<sup>20</sup> Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Los Derechos de las Personas Mayores, Materiales de estudio y Divulgación Modulo1 Hacia un Cambio de Paradigma Sobre el Envejecimiento y la Vejez junio 2011.,Pag.8.

<sup>21</sup> *Ibíd.*, pág.9

dimensión objetiva que dignifique y que permita dar “valor” a un colectivo que exterioriza e interioriza múltiples problemas y realidades sociales. Desde estos puntos de vista es interesante llegar a un acercamiento explicativo de cómo estamos respondiendo y percibiendo a la población de Adulto Mayor es necesario responder de manera integral, interdependiente y complementaria, será que estamos acudiendo al llamado de este colectivo que cada vez más nos interpela a nivel de familia, Estado, instituciones (públicas y privadas) y a ciudadanos de común. Es por ello que estos enfoques guiaron y permitieron en la intervención con los Adultos Mayores dimensionar nuestro quehacer profesional, también encontrar puntos de ruptura, construir reflexiones crítico-reflexivo de los distintos contextos situacionales, las intencionalidades como profesional de Trabajo Social y por ende ese encuentro entre lo teórico metodológico que permite ampliar los conocimientos en las intervenciones.

Se retomará también, la **Teoría de la Fenomenología**, ya que esta permite conocer los hechos o fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor como sujeto interactivo, dinámico y comunicativo; es decir conocer los discursos, los significados que las y los Adultos Mayores manejan de su situación, pues son ellos los únicos que la conocen y los únicos que pueden transformarla.

## 2.7 METODOLOGÍA

El desarrollo de esta propuesta tendrá en cuenta, **lo cualitativo** a través de una **metodología participativa** que servirá para conocer mejor los problemas a intervenir con la población y construir caminos de superación que pasen a ser, a través de este proceso, sujeto activo y protagonista de un proyecto de transformación de su entorno y realidad más inmediatos. Ámbitos de vida cotidiana, espacios de relación familiar y comunitaria., por lo cual se plantea como una atención **psicosocial**, entendido esta como la comprensión de los eventos de la realidad, un accionar participativo e integrador desde el individuo, su conducta, la familia, comunidad e institución, dirigido a

potencializar las capacidades de desarrollo del ser humano y apreciar las interacciones, particularidades y procesos que por lo regular no se perciben si se estudian estos aspectos por separado, los cuales constituyen un canal importante en la intervención psicosocial .

**El nivel de intervención, será individual, familiar y participativo basado en la tipología promocional y preventiva,** pues estas permitirán generar procesos de cambio en los adultos mayores ya que la primera considera a los sujetos como constructores de su realidad y como agentes activos de su propio cambio, la segunda da cuenta a la estimulación de actitudes proactivas que le permitan disminuir contrarrestar su vulnerabilidad frente a ciertos eventos de sus vidas, Teniendo en cuenta que esta población presenta diversas problemáticas que afecta su bienestar social y psicológico tales como, situación de abandono, exclusión , falta de afecto e integración y participación comunitaria , se retomara la teoría de la fenomenología ya que esta permite conocer los hechos o fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor como sujeto interactivo, dinámico y comunicativo; es decir conocer los discursos, los significados que las y los adultos mayores manejan de su situación, pues son ellos los únicos que la conocen.

Esta propuesta participativa se desarrollará con tres fundaciones **Casa Geriátrica el Edén** con una población de **25**, **Dones de misericordia con 24** y la **Corporación para el Hogar de Convivencia Sueños de Vida** con 36 Adultos Mayores.

## **TOTAL POBLACIÓN 85 ADULTOS MAYORES**

**Esta propuesta se abarcará desde cuatro fases en los que estarán contemplados los objetivos**

### **FASE 1 Diagnóstico**

- **Recolección de datos**

En esta primera fase se hizo la identificación del problema a través de la utilizaron técnicas como la observación participante y lecturas del contexto, y el formato de caracterización que se realizan como un proceso obligatorio a las instituciones y fundaciones vinculadas al Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena.

será necesario la elaboración **del diagnóstico social participativo** en donde se tenga un contacto directo con los adultos mayores considerándolos como sujetos de derechos pues es de gran importancia la participación de estos en todo el proceso de intervención, son ellos los que conocen su situación y los principales interesados en cambiar su realidad, permitiendo conocer el contexto familiar, social y comunitario en el que se desarrollan, a través de la utilización de técnicas e instrumentos como:

- **La entrevista:** La cual permitirá conocer la situación en la que se encuentra las y los adultos mayores y a si mismo las percepciones y discursos que tienen de las misma.
- **Visitas domiciliarias:** Permitirán hacer un seguimiento constante e ir ampliando la información obtenida en la entrevista.

## **FASE 2: procesos sociales**

Una vez, tenga un acercamiento y conocimiento acerca de lo contextual, intencional, sobre el objeto de intervención es muy importante generar procesos sociales atreves de las siguientes técnicas.

- **La colcha de retazos:** Esta técnica, apunta a una construcción creativa y guiada sobre inquietudes específicas de los involucrados en este caso los Adultos Mayores y del contexto, a una búsqueda crítica y conocimiento y la construcción del aprendizaje significativo para la vida y posibilita el cuestionamiento abierto y constructivo que les permita

enfrentarse a situaciones difíciles y poder afrontarlas con confianza y sin miedos

Se desarrollarán actividades de motivación confianza comunicación y proyecto de vida.

### **FASE 3: Educativa**

- **Talleres formativos y talleres grupales:** Los cuales se transmitirán a través de medios visuales como diapositivas y afiches didácticos que permitan al Adulto Mayor conocer, e identificar Factores psicosociales, cuales son, como los afecta, y con cuales se identifica esto con el fin de saber cómo manejarlos sin que les afecte negativamente para el buen desarrollo de su bienestar a nivel personal, familiar, comunitario.
- **Sociabilización:** Donde los Adultos Mayores participen compartan sus experiencias y las proyecciones que tienen consigo mismo, sus familias y comunidad, se desarrollarán actividades de motivación, confianza comunicación y proyecto de vida

**FASE 4: La estrategia de integración familiar, se estarán desarrollando desde dos niveles.**

**Nivel preventivo:** En este nivel se desarrollan conjuntamente con los adultos mayores y miembros de sus familias hijos, nietos y otros parientes actividades como la dramatización, y el familiograma que permitan conservar la unidad familiar y detectar factores de riesgo que puedan incidir en el abandono, la falta de afecto y el maltrato físico y psicológico a de adultos mayores.

**Nivel terapéutico:** Este nivel se llevó a cabo con los núcleos familiares que los requerían en aquellos Adultos Mayores donde se hallan identificado maltrato físico y psicológico, desintegración y abandono para ello será importante

interactuar desde la orientación familiar que permitiera conocer los obstáculos de la dinámica familiar y de la evolución que valla teniendo cada uno de los miembros con el Adulto Mayor afectado, y promover una convivencia sana.

### **3. INFORME DE GESTIÓN**

#### **3.1 PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL**

Todo el plan de trabajo estuvo direccionado con las actividades a realizar, comenzando por determinar cuándo, cómo, dónde, sobre qué, para qué, quienes, para quienes, con qué recursos, metodologías y herramientas llevaría a cabo todo el proceso a desarrollar teniendo claro como eje central la participación, interacción del grupo de Adultos Mayores, para alcanzar estos objetivos fue importante las opiniones, relatos que desde sus experiencias e imaginario que tiene acerca de su ciclo de vida.

La utilización de técnicas fue fundamental para este proceso, la realización de actividades lúdicas y formativas fueron de gran estímulo en lo que se logró identificar para esta población el sentirse una persona activa que puede aportar conocimiento desde sus experiencia, esto hace que sentirse útiles y necesarios en un habitat que muchas veces creen no pertenecer. Por ello fue importante reivindicar la voces de esto sujetos y sobre todo sus derechos, cabe resaltar que a partir de dichas técnicas permitió cambio de opiniones que generaron en el Adulto Mayor verdaderos cambios en la disminución de ciertos imaginarios existentes de la sociedad hacia ellos. No se puede desconocer que estas técnicas manifiestan implícitamente una gestión de bienestar en cada adulto mayor en donde se reconoce y son reconocidos como sujetos de derecho lo cual debe se orientó desde el respeto, los derechos, la dignidad, la igualdad y el amor, por ello el papel que ocupa el Adulto Mayor dentro de la sociedad, requiere de una aceptación valorada y objetiva que tiene como eje central las necesidades que este grupo manifiesta. Los problemas emocionales también son porque ya incluyen cierta depresión y una alteración en la propia

estima, además de las presiones sociales derivadas de la jubilación, la dependencia, los cambios de vecindad, la separación con los hijos cuando se van del seno del hogar, la viudez y la pérdida de la seguridad económica. Por lo que es necesario elevar al máximo su función e independencia en un entorno social seguro y sano desde el punto de vista físico, que resulte aceptable para el sujeto en cuestión y para sus familias.

En este proceso no solo fue importante involucrar y motivar a la familia también a la comunidad para que participe activamente en las actividades programadas con los Adultos Mayores, en las cuales se buscó unir tejidos sociales y reconstruir estructuras fragmentadas como la interacción, el ser humano no puede estar aislado, es un sistema abierto que desde lo interior o exterior recibe, transforma y por ende está en constante cambio esto nos lleva a concluir que nos es un ser determinado si no uno en permanente desarrollo, un ser dinámico que vive de la interrelación con el otro y la otra en una cultura o sociedad, la cual facilita relaciones mutuas y complejas lo que permite buscar un medio para su propio desarrollo, superando condiciones que constituyen obstáculos para el logro de sus fines.

Estos procesos no se pueden seguir desarrollar retrospectivamente, queriendo encontrar siempre las respuestas internamente en el o los sujetos que se intervienen en dicha problemática, hay que trabajar conjuntamente desde una perspectiva comunitaria donde exista un reconocimiento de afuera hacia dentro, desde diversos puntos de análisis el individuo busca optimizar su entorno para entender su realidad desde otras dimensiones y el papel que cumple dentro de la sociedad. “La participación perfecta solo es posible en una democracia directa, en la que todo el mundo se reúne, discute y decide los asuntos públicos. El desarrollo político debe convertir a la persona en su propio sujeto y además activo, de frente a los procesos sociales y políticos en un

camino de doble vía que contribuya a lograr el desarrollo de la persona que participa y el cambio de la estructura social y política en la que interviene”<sup>22</sup>.

En este plan de trabajo se utilizaron elementos, técnicas, estrategias como:(observación, entrevista, técnicas interactivas, corcha de retaso, juegos lúdicos, mesas redondas y taller informativos pedagógicos etc.)en su conjunto ayudaron como medios o herramientas en el proyecto acompañamiento psicosocial agregando también un componente socioeducativo aunque hay que reconocer que este no fue la finalidad de la propuesta ,pero identifico que hay mucho por desarrollar en las instituciones de adulto mayor en esta parte del aprendizaje pedagógica .El trabajo que se llevó a cabo en las instituciones casa geriátrica el edén, dones de misericordia y corporación sueños de vida, del mismo modo las acciones sociales que se desarrollaron están sujetas a una manera de pensar y actuar orientadas a la creación de valores siendo el mayor beneficiario el adulto mayor el cuales está rodeado de múltiples realidades y situaciones que debe asumir de forma comprometida todas las acciones realizadas, percibiendo esta como transformaciones en sus diferentes contextos.

**3.1.1 Actividades realizadas.** Entrevista como técnica interactiva, semi-estructurada; se utilizará porque permite una interacción con y desde el otro. Es un encuentro dialógico de intercambios de ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos, percepciones, etc. que permite conocer las actividades que los Adultos Mayores desean realizar o continuar haciendo, es decir, reconocer las voces de este grupo y la especificidad que lo caracteriza, también fue positivo porque motivo a que un colectivo buscara nuevas salida a situaciones difíciles que antes enfrentaban solos y sin ningún conocimiento, y que a partir de este trabajo se lograra un cambio en las estructuras mentales de los sujetos.

---

<sup>22</sup> TAMAYO Gutiérrez, Alberto. Ciudadanía y territorio. Escenarios para la formación ciudadana. En: Revista de la facultad de Ciencias Sociales y Educación. Universidad de Cartagena- palabra, 2009. Pág. 114.

**Mesa redonda:** Esta nos permite que los Adultos Mayores se relacionaran entre si y compartieran sus opiniones, experiencias, vivencias acerca de su vida y temas de interés.

**Actividades lúdicas:** Los juegos que se utilizaron permitieron que los Adultos Mayores hicieran un recuento de su memoria en los juegos que estos practicaban en sus etapas de vida.

**Colcha de retazo:** Tuvo como objetivo poner, develar, hacer visible sentimientos, experiencias, expresiones de los Adultos Mayores que Construyen a través de sus prácticas en la vida diaria. Como técnica permite visibilizar las representaciones de los/as sujetos/as en las cuales ponen al exterior sus experiencias, sentimientos y sensaciones sobre algún tema, se plasman en algún material, para construir desde y con los otros y tener una visión general de ciertas situaciones.

**Actividades de promoción y prevención:** Desde esta parte se quiso trabajar La promoción de la salud en los ancianos la cual estuviera dirigida a mejorar y mantener la salud física y mental en él más alto nivel de función y con la meta de la mayor independencia posible. Fue cable en la intervención la educación de ciertos hábitos de higiene en el cuidado de sí mismo, y el seguimiento que se hacía de las minutas para tener una buena alimentación esto fue posible con la ayuda de enfermeras y el apoyo de la nutricionista del proyecto. La prevención se desarrolló más que todo desde las familias desde el cuidado y la seguridad que estos le pueden brindar, específicamente esta prevención se trabajó desde el maltrato entendiendo esta cualquier acción u omisión que produce daño y que vulnera el respeto a su dignidad y el ejercicio de sus derechos como persona Puede realizarse de manera intencionada, como también puede ocurrir por desconocimiento de manera no intencionada, es por ello que se desarrollaron unos talleres formativos donde se lograra identificar situaciones que producen dificultades en la salud mental o emocional en el Adulto Mayor, como son las agresiones verbales, aislamiento, amenazas

de intimidación, humillación, falta de Respeto a sus creencias, ridiculización y cualquier otra conducta degradante, amenaza de abandono, o de envío a un establecimiento de larga estadía, sin su consentimiento, falta de consideración de sus deseos y sobreprotección que Genera sentimiento de inutilidad o limita la capacidad de decidir.

**3.1.2 El proceso psicosocial:** Ha sido innovador y uno de los ejes transversales del programa de donaciones del Banco de Alimentos, que estuvo orientado por una serie de actividades durante 10 Meses entre los meses de agosto en el 2013 hasta mayo 30 del 2014, aproximadamente fueron 30 semanas en las cuales se brindó apoyo y acompañamiento psicológico y social en la población de Adulto Mayor de las fundaciones Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y Corporación para el Hogar Sueño de Vida, con el objetivo de disminuir el impacto negativo a nivel emocional, de exclusión social y abandono a la que está sometida permanentemente esta población. También se buscó en lo posible que el Adulto Mayor lograra adaptarse a nuevas condiciones y reconocimiento de su contexto social familiar, comunitario e institucional construyendo desde allí nuevos entornos y escenarios que permitan transformar su realidad presente, de igual forma con la intervención psicosocial se pudieron orientar los conflictos familiares y el restablecimiento de la confianza en sí mismos y del mundo que les rodea, esto se logró de una forma preventiva a través de estrategias teóricas también se fomentó la participación y la construcción de espacios de esparcimiento y de enseñanzas pedagógicas.

Así mismo se realizaron visitas a las familias con problemas de violencia intrafamiliar con el fin de vincularlos al proceso y que esto permita mejorar las relaciones, mitigar los conflictos y sensibilizar a través de procesos educativos de otros medios diferente a la violencia para solucionar las dificultades que afectan el normal desarrollo de las relaciones familiares, se programaron dos talleres donde los temas centrales fueron.

- Ellos y nosotros sufrimos con el maltrato verbal y físico
- No somos distintos
- Como hablar sin maltratar al otro
- Resolución de conflicto y convivencia pacífica

Es importante en este trabajo que la familia sea entendida como ese primer centro de socialización al cual todo ser humano tiene acceso en cualquier momento de su vida, en la familia nos sentimos protegidos, es la que nos proporciona un espacio de interacción permanente en la que podemos desarrollar sentimientos, actitudes, funciones y roles los cuales se van manteniendo y reforzando en la medida que exista la necesidad de seguir buscando un bienestar común, desde este panorama es indispensable que la familia (hijos, hermanos, nietos, sobrinos, cónyuge etc.) de estos Adultos Mayores se reencuentren con ese vínculo filial y les permitan encontrar nuevas formas de convivencia en la que cada uno encuentren su protagonismo y sigan construyendo no desde el desinterés por el otro, sino desde el compromiso, la responsabilidad, desde el amor, el agradecimiento y por qué no, desde la posibilidad de ser nuevos seres humanos .

Cabe resaltar que estas actividades no tuvieron mayor aceptación por parte de los familiares de los beneficiarios, la asistencia fue mínima dejando entrever el poco compromiso con sus familiares. La familia constituye la institución básica en la sociedad para el desarrollo de sus miembros, para el anciano, representa la posibilidad de permanencia familiar, que lo provee de protección y le propicia su autoestima. Su desvinculación con la familia constituye un alto factor de riesgo psicosocial.

Es importante tener en cuenta que las fundaciones Casa Geriátrica el Edén, Hogar Sueño de Vida y Dones de Misericordia seguirán impartiendo la continuidad de este trabajo para seguir fortaleciendo las relaciones familiares y lograr sensibilizarlos sobre este proceso que adelantamos con los Adultos Mayores donde la familia juega un papel importante y trascendental de corresponsabilidad y compromiso para que el Adulto Mayor se siga desarrollando positivamente dentro de su medio.

En todo momento fue fundamental manejar adecuadamente las buenas relaciones sociales e interpersonales con las personas vinculadas al proceso, para establecer lazos de confianza y pudieran comentar su situación por muy difícil que esta fuera.

Un punto muy importante a resaltar de todo lo trabajado, lo vivido, aprendido y experimentado en esta intervención es que estos procesos deben tener mayor interés y resultados desde las entidades que trabajan por lo social como instituciones, organizaciones y ONG's vinculando masivamente a la comunidad para que estos dejen de ser indiferentes e insensibles con las problemáticas de su contexto inmediato, el caso en que incurren muchos de estos colectivos es que terminan delegan las problemáticas al estado en entidades públicas, lo cual no está mal, pero hay circunstancias que debemos enfrentar como parte de la comunidad, tomar el control y buscar una salida a las dificultades que se nos presentan cotidianamente, no tomar la actitud más fácil como si no pasara nada o simplemente excusarnos en las decisiones malas que han tomado nuestros líderes, hay que buscar acciones que nos comprometan con el cambio y sobre todo crear una cultura participativa en aquello que de una u otra forma nos afecta como ciudadanos, debemos asumir nuestro propio proyecto de desarrollo y esto se logra con una participación activa, propositiva y proactiva que nos conduzca a la construcción y elaboración de agendas que permitan priorizar en nuestras problemáticas, necesidades y por consiguiente, actuar de manera inmediata y efectiva .

Ya el discurso en el que el ciudadano no tiene autonomía en las decisiones de la comunidad no puede seguir multiplicándose, hoy las formulaciones de políticas públicas se hacen desde las concertaciones del y esto ha sido relevante en el sentido, que ya el pueblo no es más un conglomerado aislado e ignorado, la sociedad debe empoderarse de sus capacidades y potencialidades en la toma de decisiones y trabajar por la auto organización de grupos colectivos y en el diseño de estrategias y acciones efectivas.

11.3 Estrategia Metodológicas	Componente	Actividades	Recursos Y técnicas necesarios	Población Beneficiaria	Producto	Fuente de Verificación
Objetivo Especifico						
<p>1. Generar en 85 Adultos Mayores de las fundaciones casa geriátrica el edén y corporación sueños de vida procesos sociales de empoderamiento, reconocimiento, comunicación, participación frente a sus condiciones de adulto mayor.</p>	<p><b>GENERAR</b></p>	<p>2 Encuentros lúdicos reflexivo</p> <p>3 Dinámicas de integración grupal</p>	<p><b>Colcha de retazo</b></p> <p>poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos en relación con sus prácticas cotidianas</p> <p>Historias de vidas (recuerdos de infancia)</p> <p>Mesas, sillas, papel periódico y marcadores</p> <p>Refrigerios</p> <p><b>Recursos humanos</b></p> <p>Estudiantes Trabajo social y psicología</p>	<p>Toda la población de Adultos Mayores de las fundaciones casa geriátrica el edén y corporación sueños de vida</p>	<p>85 adultos mayores empoderados de situaciones y cambios que se presenta en este ciclo de vida</p>	<p>Registro de asistencia</p> <p>Registro fotográfico.</p> <p>Informe de actividades</p>

<p><b>2. Promover estrategias de integración a 85 Adultos Mayores de las fundaciones casa geriátrica el edén y corporación sueños de vida en el fortalecimiento del tejido socio familiar.</b></p>	<p><b>ORIENTAR</b></p>	<p>35 visitas de asistencia social domiciliaria.</p> <p>1 Asistencia terapéutica</p> <p>3 talleres de resolución de conflicto</p> <p>2 actividades de Prevención y promoción</p> <p>Salud física y mental</p> <p>Violencia y maltrato intrafamiliar</p>	<p>Encuesta de caracterización para las familias de los beneficiarios.</p> <p>Conversatorios</p> <p>Historias de vida</p> <p><b>Recursos humanos</b></p> <p>Tallerista de con familiar</p> <p>Director del banco de alimentos</p> <p>Coordinadora y psicóloga del banco del alimentos alimento Cartagena</p> <p>Estudiantes de trabajo social y psicología</p>	<p>35 familias de beneficiarios de las fundaciones casa geriátrica el edén y corporación sueños de vida</p>	<p>35 familias orientadas en estrategias de resolución de conflicto y convivencia pacífica</p>	<p>Registro de asistencia</p> <p>Informe de actividades</p> <p>Encuesta de caracterización familiar</p>
<p><b>3 sensibilizar a 85 Adultos Mayores de la fundaciones casa geriátrica el edén y</b></p>	<p><b>SENSIBILIZAR</b></p>	<p>4 talleres informativos sobre prevención de</p>	<p>Encuesta de caracterización para las familias de los beneficiarios.</p> <p>Conversatorios</p>	<p>Todo el equipo de trabajo de las fundaciones casa geriátrica</p>	<p>9 personas del equipo de trabajo de las fundaciones y 85 adultos</p>	<p>Registro de asistencia.</p> <p>registro fotográfico</p>

<p><b>corporación sueños de vida a través de talleres formativos que generen un impacto moderador en los factores psicosociales que influyen negativamente en su bienestar social</b></p>		<p>riesgos psicosociales.  Entrega de volantes informativos</p>	<p>Historias de vida Recursos humanos Tallerista de con familiar Director del banco de alimentos  Coordinadora y psicóloga del banco de alimentos del banco alimentos Cartagena  Estudiantes de Trabajo Social y psicología</p>	<p>el edén y corporación sueños de vida más sus beneficiarios los adultos mayores</p>	<p>mayores Informados de factores y riesgos psicosociales</p>	<p>Informe de actividades.</p>
---	--	---	---	---	---	--------------------------------

### 3.1.3 Estrategias metodológicas

**3.1.4 Cronograma de Actividades.** Para llevar a cabo el desarrollo de la propuesta de Acompañamiento Psicosocial, se partió de la elaboración de un cronograma con relación a la programación de las actividades establecidas ya que se definieron horarios y días con los beneficiarios para la realización de las actividades.

**ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN TODO EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN LA POBLACION  
AGOSTO 2013 –MAYO 2014**

<b>MESES</b>	<b>SEMANA 1</b>	<b>SEMANAS 2</b>	<b>SEMANA 3</b>	<b>SEMANA 4</b>
<b>AGOSTO 2013</b>			Periodo de adaptación y exploración En el campo de practica (Banco de Alimentos Cartagena )	Conocimiento acerca de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quienes eran</li> <li>• Objetivo</li> <li>• Visión</li> <li>• Misión</li> <li>• Actividades que se adelantaban</li> </ul>
<b>SEPTIEMBRE 2013</b>	Diagnostico o caracterización de 18 instituciones vinculada al Banco de Alimentosa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y modificación del formato de encuesta</li> </ul>	Recolección de información <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificar y clarificar la población beneficiaria</li> <li>• Observación participante</li> <li>• Reconocimiento del contexto.</li> </ul>	Realización del informe <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostico Socio económico de las instituciones beneficiarias del Banco de Alimentos de Cartagena</li> </ul>	Proceso de desvinculación a 3 instituciones por lucro propio y mala organización y también se realizaron 2 nuevas vinculaciones.

<p><b>OCTUBRE 2013</b></p>	<p>Apertura del programa de acompañamiento psicosocial en las fundaciones , Dones de misericordia, Corporación para el Hogar Sueño de Vida y Casa Geriátrica el Edén. <b>(Población de Adulto Mayor)</b></p>	<p>Encuentros lúdicos reflexivos con los Adultos Mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afianzamiento en la confianza.</li> <li>• Experiencias de vida.</li> <li>• Manifestación de sus necesidades inmediatas</li> </ul>	<p>Actividades alusivas al <b>día mundial del alimento (16 de octubre)</b></p> <p>Marcha y protesta por la falta de alimento en muchas poblaciones vulnerables de Cartagena</p> <p>Convocación de los medios de comunicación</p> <p>Eucaristía en la iglesia san Pedro Claver.</p>	<p>Integración grupal inicial .donde se tuvo en cuenta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión grupal</li> <li>• Participación.</li> <li>• Intereses individuales y comunes</li> <li>• Identificación de roles</li> </ul>
<p><b>NOVIEMBRE 2013</b></p>	<p>Talleres informativos sobre prevención de riesgos psicosociales en los adultos mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento social</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Aceptación</li> </ul>	<p><b>RECESO EN LAS FESTIVIDADES NOVEMBRINAS</b></p>	<p>Talleres informativos sobre prevención de riesgos psicosociales en los adultos mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• capacidades físicas</li> <li>• Independencia</li> <li>• Abandono familiar</li> <li>• Desestructuración Familiar.</li> </ul>	<p>Visitas domiciliarias a instituciones</p> <p>Verificación y viabilidad de la información suministrada por los funcionarios de las instituciones o fundaciones .</p>

<p><b>DICIEMBRE 2013</b></p>	<p>Asistencia Social Domiciliaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• intervención individual</li> <li>• acompañamiento desde las familias</li> <li>• Acompañamiento desde la comunidad</li> </ul>	<p>Asistencia social domiciliaria Acompañamiento con las familia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Importancia de la familia en el Adulto Mayor.</li> <li>• Ellos y nosotros sufrimos con el maltrato verbal y físico</li> </ul>	<p>Celebración de la navidad a 400 niños y niñas del <b>Colegio Seminario</b> con la <b>Fundación Olímpica</b> en la cual hubo :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juguetes</li> <li>• Juegos lúdicos y dinámicas</li> <li>• Refrigerio</li> </ul>	<p>Preparación para la celebración de la fiesta de fin de año para los empleados , voluntarios y practicantes del Banco de Alimentos Cartagena</p>
<p><b>ENERO 2014</b></p>	<p>Asistencia Social Terapéutica Relación familiar Estado emocional las dos partes asistidas (identificar factores que alteran su equilibrio y estado emocional , identificar riesgos a futuro Manejo de algunas actitudes agresivas manifestadas en el comportamiento de los adultos mayores.</p>	<p><b>ENCUENTROS Y EVALUACIÓN DEL PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa redonda en la que se compartieron puntos de vista , acuerdos y desacuerdos</li> </ul>	<p><b>VACACIONES</b></p>	<p><b>VACACIONES</b></p>

	Acercamiento y valoración familiar.			
<b>FEBRERO 2014</b>	Talleres de resolución de conflicto y convivencia pacífica Convivencia pacífica. Aceptar que existe un problema Como manejar situaciones de crisis identificar	Verificación y viabilidad de la información suministrada por los funcionarios de las instituciones vinculadas al programa de donaciones alimentaria.	Encuentro lúdico reflexivo ofrecer espacios de encuentro, intercambio y formación para el Adultos Mayores al interior de la fundaciones. Fomentar las diversas expresiones artísticas y culturales de esta población.	Asistencia Social Domiciliaria  • Acompañamiento desde la comunidad. • Interacción social
<b>MARZO 2014</b>	Actividad en el <b>Colegio Ciudadela 2000</b> , en la escuela para padres se entregaron 1500 kit de galletas y jugos donados a los padres de familia y estudiantes esta actividad se llevó a cabo desde el 3-5 de marzo	Asistencia Social Domiciliaria  •Acompañamiento individual Proyecto de vida	Manejo de la técnica colcha de retazo. A través de esta técnica se puso en conocimiento todos los aspectos emocionales, necesidades y expectativas que desarrollan en su vida cotidiana y lo que esperan a futuro	Visitas domiciliaria a las 18 instituciones para verificación y constancia que se esté llevando a cabo las exigencias del banco de alimentos en el programa de donaciones

<p><b>ABRIL</b> <b>2014</b></p>	<p>Visitas domiciliaria a las instituciones</p> <p>Verificación de la Asistencia alimentaria y desarrollo nutricional.</p> <p>Esta visita se hizo en compañía de la nutricionista.</p> <p>Reunión con las instituciones y fundaciones, el motivo la falta de documentación de algunas fundaciones y evaluar la prestación del servicio que ofrecen las instituciones vinculadas al Banco de Alimento Cartagena.</p>	<p><b>RECESO DE LA SEMANA MAYOR O SEMANA SANTA</b></p>	<p>Taller de sensibilización con los niños del <b>Colegio Británico de Cartagena</b> a través de un micro proyecto <b>(Ayudemos con donativos al Banco de Alimentos)</b> que los estudiantes 6A Y 6B emprendieron dentro de su formación académica desde la asignatura de ética y responsabilidad social.</p>	<p>Taller : Darle sentido a tu vida</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vida espiritual</li> <li>• La fe</li> <li>• Tu relación con Dios</li> </ul>
-------------------------------------	---	--	---	--

<p><b>MAYO</b> <b>2014</b></p>	<p>6 Visitas domiciliarias para vincular a instituciones de los sectores vulnerables de la ciudad de Cartagena.</p>	<p>Actividades en el colegio Ciudadela 2000 entrega de kit en la celebración del día de las madres</p>	<p>Clausura y evaluación final de programa de acompañamiento psicosocial con los adultos mayores de las instituciones, Dones de misericordia, Corporación para el Hogar Sueño de Vida y Casa Geriátrica el Edén.</p> <p><b>Análisis y retroalimentación de todo el proceso con las instituciones.</b></p>
------------------------------------	---	--	---

### 3.1.5 Estrategias de Gestión



#### Unidad de Formación Integral:

Desde esta estrategia se coordinaron y llevo a cabo el cumplimiento de los talleres con Adultos Mayores en el marco del proceso psicosocial que se trabajó y adelanto a través del desarrollo de técnicas y temáticas (como responder a los cabios, puedo ser útil aunque no tenga 20 años, tengo una familia, aún tengo vida y la felicidad también depende de mí , estas permitieron el fortalecimiento de procesos a nivel de participación y toma de decisiones y vínculos de confianza eliminando imaginarios como **“yo no estoy para eso, eso es para los jóvenes, o simplemente no puedo”**.

### **Unidad de Desarrollo Social:**

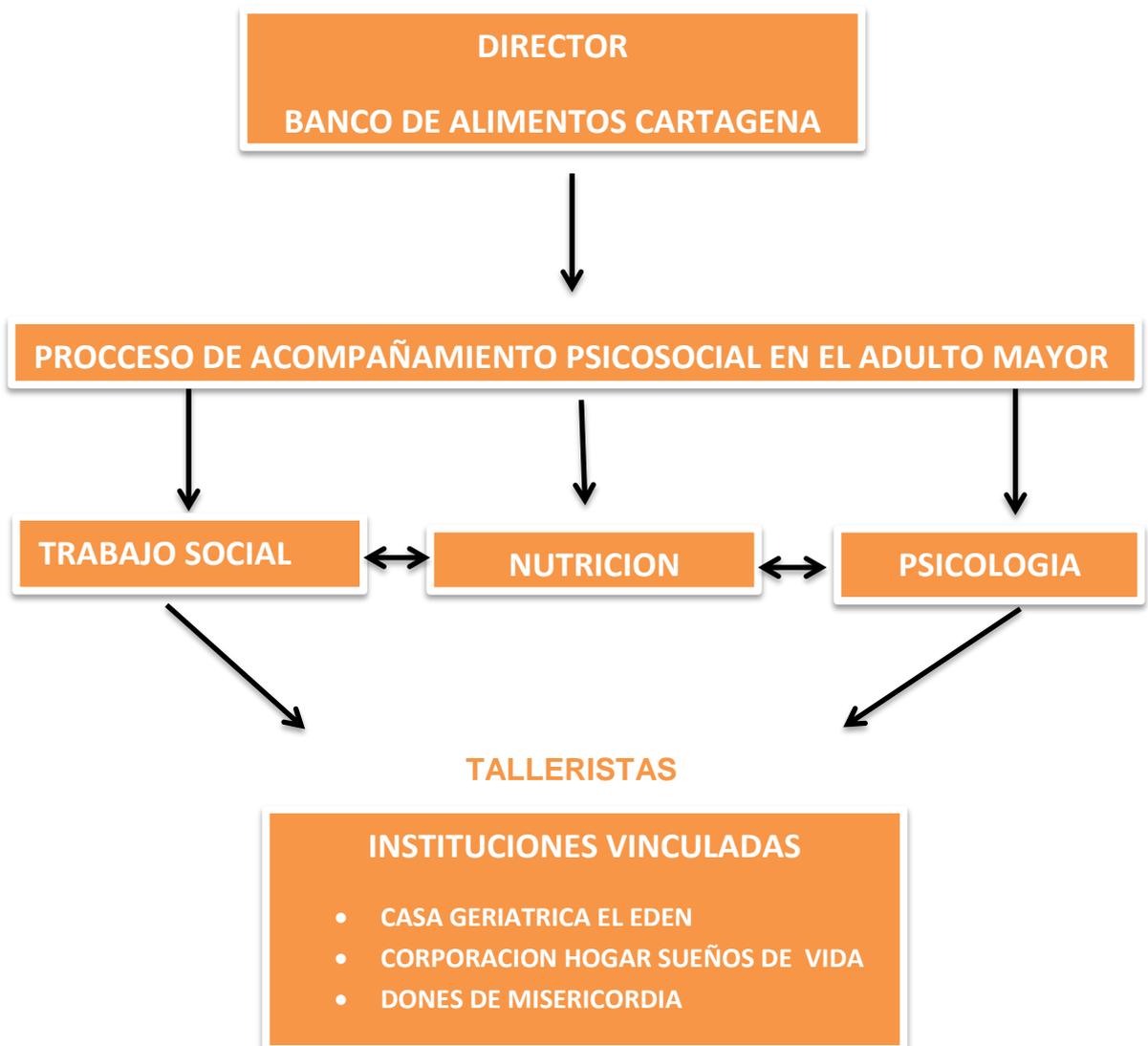
Se encargó de establecer vínculos con la familia y comunidad cercanas a las fundaciones para que ellas participaran y tuvieran conocimiento del trabajo que desarrollan estas instituciones, esto con el fin de motivar a la comunidad para que desde la junta de acción comunal se gestionen proyectos encaminados a velar por la seguridad y los derechos de los Adultos Mayores y también por la sostenibilidad de las instituciones que prestan estos servicios a las personas mayores.

### **Unidad de Alianzas y Cooperación Institucional e Interdisciplinar:**

esta unidad se encargó de coordinar y gestionar recursos con profesionales e instituciones que aportaron al desarrollo de esta propuesta (psicólogos, comunicadores sociales, nutricionista, sociólogo y un especialista en estudios políticos) los cuales pertenecen al trabajo voluntario que se adelanta en el banco de alimentos y tienen el conocimiento de cómo intervenir en estas problemáticas sociales, la institución que más nos apoyó fue **Con familiar** que desde su centro de apoyo no enviaban sus capacitadores para el perfeccionamiento de los temas que se desarrollaban en las instituciones este trabajo fue articulado con las practicantes de trabajo social y psicología. La participación **del Colegio Británico de Cartagena** que desde su coordinación se emprendió un proyecto de recolección de alimentos para que sus estudiantes se sensibilizaran y conocieran el valor de la responsabilidad social que debe coexistir con el Adulto Mayor, también tuvimos la alianza de **Liberty Seguros S.A** quienes desarrollan distintas iniciativas no solo el apoyo a la discapacidad, al medio ambiente y a la seguridad vial. Su labor social llega a fundaciones como el Banco de Alimentos que trabajan para que las personas más vulnerables de Cartagena tengan una vida digna e igualdad de condiciones.

### Dirección del proyecto:

La dirección del proyecto estuvo a cargo de las practicantes de trabajo social y psicología con la permanente orientación del director del Banco de Alimentos. Hay que resaltar que los conocimientos aportados de las dos disciplinas, realmente fue la garantía para que ese proceso se direccionara por canales viables y permitiera el desarrollo de una intervención integral y garante de confianza en las instituciones donde son **beneficiados** los 85 adultos mayor.



### 3.2 RESULTADOS

Los resultados alcanzados y más significativos durante 34 semanas de actividades se pueden entender y agrupar como las interacciones que presentaron los beneficiarios de las fundaciones Casa Geriátrica el Edén, Corporación Sueño de Viada y Dones de Misericordia, en las que se trabajó mancomunadamente desde un proceso de cooperación interinstitucional para buscar beneficios y acciones concretas que permitieron traspasar la esfera individual, establecer compromiso y responsabilidades para la comunidad con la población de Adulto Mayor y conjuntamente se establecieron esfuerzos que contribuyeron a progresar y mejorar la calidad de vida y el bienestar de esta población vulnerable.

Un aspecto fundamental a resaltar fue la colaboración en la que está basado cualquier trabajo en equipo, la colaboración se pudo observar en todas las fases de la ejecución de la propuesta, los beneficiarios siempre tuvieron una actitud de apoyo mutuo, cabe resaltar que fue un proceso permanente que perduró hasta la finalización de todas las actividades en general, también se pudo analizar que los adultos mayores percibieron este proceso como un nuevo renacerse en sus vidas, la señora Cecilia beneficiaria del proyecto en una de las actividades dijo con una sonrisa, “*me siento como nueva soy otra mujer*” esto no solo fue significativo y gratificante para ella, como generadores de todos estos procesos es satisfactorio escuchar estas palabras luego de ahondar por tantas situaciones de crisis y dificultades que presentaron al inicio estos encuentros.

Los talleres realizados fueron relevantes en este proceso ya que se buscaba hallar una participación activa y permanente desde la misma población de Adulto Mayor con sus diversos contextos y dinámicas diarias en donde fue necesario partir desde las historias de vida que ellos mismos relataban, lo que permitió conocer y analizar qué factores los afectaban a nivel psicológico y

social pudiendo identificar claramente el abandono permanente de la familia, enfermedades físicas que limitan la autonomía a la hora de tomar decisiones y por supuesto la independencia para hacer sus actividades, aislamiento social y la baja autoestima.

Otro resultado importante fue la comunicación, no existe otra manera de coordinar procesos donde la comunicación no esté presente. Constantemente hubo un flujo de información entre los beneficiarios y el equipo de Acompañamiento Psicosocial del Banco de Alimentos Cartagena, se puede decir que la comunicación fue asertiva y de doble vía; los canales fueron vía telefónica, correos electrónicos y verbal. Este proceso fue importante para coordinar talleres, reuniones, manifestar desacuerdos y satisfacciones. Además se seguirán utilizando para la continuidad de proceso.

La integración se convirtió en un resultado reconocido por los mismos beneficiarios, pues antes de la implementación de la propuesta, ellos no se conocían muy bien, ni sabían de las dificultades de sus compañeros, a pesar que pasan la mayor parte del tiempo juntos, pero con el trabajo en equipo y las dinámicas de grupo, hoy se puede decir que hay más unión y compañerismo, sobretodo el compromiso de seguir avanzando con autonomía en su proyecto de vida, entendiendo que su progreso y cambio no dependen de terceros, como instituciones, familia o comunidad, depende única y exclusivamente de ellos en relación a su avance individual y también colectivo.

Por último, la motivación ha sido un proceso transversal que ha estado presente en todas las fases del proyecto, el entusiasmo de los beneficiarios ha estado en todas las actividades en su máximo nivel, lo cual ha dado como resultado un alto grado de beneficiarios e instituciones comprometidas en la continuidad de seguir buscando recurso económico y humanos para seguir desarrollando estos procesos de apoyo a la población de Adulto Mayor, en lo posible que haya una frecuencia de aquellas instituciones que están promoviendo estas

clases de propuestas, en este caso como el apoyo que brinda el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis.

### **3.3 LOGROS OBTENIDOS**

El logro de Trabajo Social es concebir un punto de encuentro en las profesiones sociales, que tarace un camino común para evitar la deshumanización de un tratamiento unilateral de los problemas y la sectorización del hombre con la sociedad unificándolos en un diagnóstico social y un tratamiento holístico en la búsqueda de recursos para la satisfacción de necesidades.

**En términos generales, los logros obtenidos en el desarrollo de la propuesta fueron:**

- Retroalimentación de las acciones realizadas a nivel profesional desde trabajo social.
- Fortalecimiento de diferentes roles, tales como motivador, dinamizador, orientador los cuales facilitaron la interacción con la población beneficiaria.
- Lograr empatía y establecer relaciones de confianza con los beneficiarios.
- Conocer más de cerca las problemáticas y necesidades que presentan los adultos mayores en sus distintos contextos.
- Procesos sociales generados como la participación, comunicación trabajo en equipo y fortalecimiento confianza.

- Participación activa
- Motivación y Sensibilización del grupo beneficiario frente a la necesidad de establecer relaciones armónicas y respetuosas con la familia.
- Se establecieron alternativas que permitieron la construcción conjunta para la transformación de imaginarios y esquemas sociales.
- Desarrollo positivo de las actividades y la motivación que caracterizó a los Adultos Mayores al momento del desempeño de las mismas.
- Proyección institucional a través de la labor realizada por las estudiantes de psicología y Trabajo Social.
- Reconocimiento de las instituciones vinculadas a partir de los aportes generados.
- Alianzas interinstitucionales que permitieron la ejecución de las acciones, el conocimiento de contextos, maneras de trabajar, establecimientos de contactos y relaciones con otros profesionales del trabajo social.

### 3.4 METAS

- A **3 meses** se generaron procesos sociales al 100% de la población beneficiaria directa, que son los 85 Adultos Mayores de las instituciones Casa Geriátrica El Edén y Corporación Sueños de Vida.

- A **7 meses**, el 100% de la población Adultos Mayores de las instituciones Casa Geriátrica El Edén, Corporación Sueños de Vida y Dones de Misericordia estarán sensibilizados por medio de talleres formativos sobre factores psicosociales que influyen negativamente en su bienestar social y emocional.
- Al cabo de **10 meses** los Adultos Mayores habrán recibido juntamente con sus familias, orientación familiar y también se tendrá el cumplimiento del 100% de las actividades programadas en el proyecto

### 3.5 EVALUACION FINAL

Para la evaluación de este proyecto de gestión se tuvo a consideración varios elementos, su **pertinencia, impacto y sostenibilidad**, lo cual constituye y se considera relevante a la hora de finalizar una propuesta. También fue significativo resaltar algunos aspectos observables en las instituciones beneficiadas durante desempeño y desarrollo del proyecto.

**3.5.1 Pertinencia.** Al iniciar el proyecto se identificaron y priorizaron las problemáticas de la población de Adulto Mayor en cada una de las instituciones, esto se hizo conjuntamente con la participación de los beneficiarios y la supervisión de sus preceptores, en este espacio se dio a conocer el abandono al cual son sometidos este colectivo por parte de la familia y la sociedad, el deseo que muchos tienen de asumir funciones y roles en su contexto, sentirse útiles y queridos, sobre todo el riesgo psicosocial al que están expuestos por la ausencia de estos aspectos que son importantes y necesarios en el desarrollo de su ciclo de vida, con relación a esto se diseñaron los objetivos específicos que correspondían con las expectativas de los beneficiarios y sus necesidades manifiestas. Esto se refiere al grado de correspondencia que debe existir entre las necesidades sociales e individuales que se pretenden satisfacer, lo cual permitió utilizar los recursos disponibles,

materiales y humanos de manera positiva, buscando siempre el bienestar de esta población vulnerable. Para el Banco de Alimentos fue innovador ejecutar un proceso de Acompañamiento Psicosocial ya que estos programas de desarrollo integral o social que nunca antes se habían realizados, estaban enfocados solo con las donaciones alimentarias, este proyecto permitió avanzar y reevaluar nuevas opciones que respondan a la consolidación de una institución enfocada al área social con una fuerte influencia humanista impartida desde la iglesia Católica.

### 3.5.2 Impacto Esperado

#### **Beneficiarios Directos:**

Se beneficiaron **85 Adultos Mayores** entre hombres y mujeres de las fundaciones, **Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y Corporación para el Hogar Sueños de Vida** en el proyecto de Acompañamiento Psicosocial que se da en el marco del programa de donaciones del Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena, el cual generó en la población de Adulto Mayor un cambio totalizante en su dignidad como personas y también como miembros de una sociedad en tan solo 10 meses, se nota que en la actualidad son personas activas, productivas, con un alto nivel de participación, comunicativos, socializan y se integran fácilmente a las condiciones que brinda el medio en el que se encuentran, sobre todo interesados en que la institución en donde se encuentran sigan desarrollando propuestas que le permitan seguir aprendiendo a través de actividades socioeducativas de emprendimiento y pedagógicas que puedan desempeñar en su tiempo libre o de ocio.

Hay que resaltar que la asistencia y motivación del grupo de Adulto Mayor fue necesaria para que todo fluyera dentro del tiempo y cronograma establecido, también las instituciones mostraron un permanente interés para que recibieran los beneficios de este proyecto, siempre hubo una constante coordinación, comunicación, cooperación y retroalimentación de las

actividades y de todo el proceso desarrollado con los benefactores y los beneficiarios dentro de una red interinstitucional que busco consolidar unos objetivos compartidos. Sin contar con suficiente recurso humano, financiero y material, nunca se presentaron limitantes para seguir trabajado por los objetivos que afortunadamente en su mayoría se consolidaron gracias un equipo de trabajo que con sus capacidades, perseverancia y motivación hacia este proyecto en ningún momento se debilitaron y tampoco disminuyeron sus ganas de seguir con esta labor.

### **Beneficiarios Indirectos:**

Fueron beneficiadas **todas las familias de los Adultos Mayores** las cuales recibieron el impacto a través de la población beneficiaria directa. En esta población hubo en algunos de sus miembros un cambio en la estructura mental en el que después de 10 meses de trabajo conjunto con los Adulto Mayor y las familias son percibidos desde otra perspectiva, desde la inclusión social, el cuidado, amor, la importancia que tienen en la toma de decisiones y de su autonomía, entendiendo que no siempre el Adulto Mayor debe refugiarse en instituciones o centros de vida para recibir el cuidado, la comprensión, un espacio de interacción y familiaridad que solo es comprensible desde el núcleo del hogar, rodeado de personas que los respeten y valoren. Otra situación positiva identificada fue que algunos familiares durante el proceso tuvieron la actitud de mejorar las relaciones distantes las cuales se redujeron aproximadamente a un 60% y comprendieron la concepción de un proyecto de vida en familia y unidad.

**3.5.3 Sostenibilidad.** Durante 10 meses se ejecutó el proyecto de Acompañamiento Psicosocial en el Adulto Mayor, donde hubo un permanente compromiso de los beneficiarios para alcanzar los objetivos establecidos, cada actividad desarrollada se convirtió en un estímulo para encontrar respuestas a

sus necesidades para salir de su situación inicial; esto determina la importancia que este proceso alcanzó a nivel de la población beneficiada, además se fortalecieron y generaron nuevas redes de apoyo interinstitucional las cuales establecieron un compromiso de apoyo durante y después de la culminación del proyecto donde se promoverán espacios e implementando estrategias y acciones concretas que continuarán dando respuestas a las necesidades básicas y fundamentales de este colectivo. Además el Banco de Alimentos de Cartagena tiene la responsabilidad de seguir en este proyecto a través de su recurso humano, como institución social que vela no sólo por la seguridad alimentaria de esta población sino también en su misión de impactar en su desarrollo personal y calidad de vida.

### 3.6 PRESUPUESTO

RECURSOS MATERIALES (Papelería)		CANTIDAD	VALOR /U	VALOR TOTAL
RESMA DE PAPEL		2 /u	\$7.000	\$14.000
PAPEL PERIODICO		1Piego	\$5.000	\$5.000
MARCADORES (Borrables permanentes)		45/u	\$45.000	\$45.000
VIDEO BEAN		1/u	\$400.000	\$400.000
COMPUTADOR		1/u	\$800.000	\$800.000
TINTA		2/u	\$16.000	\$22.000
GRAPADORA		1/u	\$5.000	\$5.000
IMPRESORA		1/u	\$250.000	\$250.000
MESAS		Alquiler de 30 sillas x 20 actividades en los 10 meses	\$300	\$180.000
SILLAS		Alquiler de 10 mesas x20 actividades en los 10meses	\$500	\$100.000
REFRIGERIOS	PARTICIPANTES	85x10 encuentros al Mes	\$1.000	\$850.000

	<b>COLABORADORES</b>	<b>6x10</b>	<b>\$1.000</b>	<b>\$60.000</b>
<b>SUBTOTAL</b>				
<b>\$2.731.000</b>				
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
TRABAJADORA SOCIAL	<b>1</b>		<b>\$1.200.000 X 10 Meses</b>	<b>\$12.000.000</b>
PSICOLOGA	<b>1</b>		<b>\$1.200.000 X 10 Meses</b>	<b>\$12.000.000</b>
NUTRICIONISTA	<b>1 X Horas</b>		<b>\$800.000 X 10 Meses</b>	<b>\$8.000.000</b>
TALLERISTA	<b>1 X Horas</b>		<b>\$800.000 X 10 Meses</b>	<b>\$8.000.000</b>
				<b>TOTAL</b>
				<b>\$40.000.000</b>
				<b>IMPREVISTOS</b>
				<b>\$200.000</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>\$ 42.931.000</b>

## **4. REFLEXIÓN GENERAL DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS EN EL BANCO DE ALIMENTOS DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA**

### **4.1 REFLEXIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

Hoy en día la trama de las realidades sociales se mueve en una gama de situaciones distintas, complejas además repercuten en los distintos contextos, ámbitos o habitud del ser humano, esto hace que se dé un desequilibrio en los espacios de interacción de los sujetos sociales afectándolos negativamente en su desarrollo social y humano. Desde esta perspectiva, Trabajo Social no puede ser indiferente, pues perdería su sentido como profesión de las ciencias sociales, es por ello que se hace necesario realizar reflexiones en torno a la intervención, esto implica un reto para el profesional ya que las realidades sociales responden a una demanda de resignificar la experiencia del quehacer profesional.

El Trabajador Social en la institución Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena es visto como un profesional idóneo desde las directivas de las mismas, ya que son conscientes de las herramientas teóricas y metodológicas, que aporta la profesión en los distintos procesos que se desarrollan fuera y dentro de la institución el cómo definimos nuestra profesión, en cada intervención, tendrá que ver con la especificidad profesional. "El cómo definamos nuestra función, en cada intervención, tendrá que ver con la especificidad profesional Este es el desafío permanente del trabajador social y lo que muestra nuestra capacidad creativa frente a cada contradicción que la práctica opone"<sup>23</sup>.

También es importante considerar la pertinencia y reflexionar acerca de cómo ha trascendido esta relación teórico metodológica y su necesidad de pensar en

---

<sup>23</sup> KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social .Una Introducción desde el Construccinismo, Buenos Aires – México, 2da Edición, pág.113

contextos en donde es necesaria la intervención psicosocial adaptada en sus enfoques y métodos. Así mismo, abogar por un enfoque más crítico que respalde la construcción de sujetos capaces de superar situaciones complejas con la identificación de recursos y el fortalecimiento de habilidades y competencias aptas para lograr un desarrollo integral en la persona, la familia y la sociedad.

Estar en permanente contacto con los Adultos Mayores significa hacer un reconocimiento a este colectivo, pensar y saber que su edad no puede seguir siendo un limitante y una excusa para que puedan acceder a las mismas oportunidades y derechos que tiene los jóvenes, niños o cualquier otro colectivo social, este trabajo ha permitido dar valor a sus conocimientos, experiencia y capacidades y sobre todo a cambiar los esquemas mentales, desligarlo de ese imaginario de "incapaz" que se ha ido construyendo socialmente de generación en generación. La vejez es una etapa biológica a la cual todos llegaremos algunos buscamos ocultarla con tratamientos y cirugías estéticas pero no es suficiente, la realidad se va haciendo evidente con los años y no podremos evitarlo. Desde esta reflexión debemos procurar ver a la vejez como un proceso normal de todo ser humano y por ende, hace que comprendamos como sociedad que hay que seguir avanzando en la planificación, diseño y gestión de proyectos y programas de acción que beneficien al adulto mayor en su desarrollo y bienestar.

Cabe resaltar que esta propuesta permitió mantener en todo momento el componente ético, que si bien fue un proceso para desarrollar la práctica, cabe resaltar que enmarca el sentido de ser profesional y que por consiguiente se guardó el principio de la confidencialidad, así mismo atender, comprender y ponerse en el lugar del otro sin dejarse llevar por las emociones ante las diversas situaciones presentada en los sujetos actores y beneficiarios de este proceso, para todo profesional del campo social que pretenda trabajar con

poblaciones vulnerables es muy importante cultivar una madurez emocional fundamentada en una preparación académica y en un proceso de objetividad .

#### **4.1.1 Reflexión de la experiencia en campo de práctica.**

Llegar a un campo de prácticas lo primero que se espera es tener referencias de dicho campo, lo cual no se pudo encontrar, primero porque la universidad de Cartagena era primera vez que establecía un convenio de práctica y segundo porque esta institución era totalmente desconocida para muchos, lo cual se convirtió en un desafío, desde el momento de la asignación formal ante al Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena como campo de prácticas, pues el compromiso de dejar la Universidad de Cartagena en un nivel superior no sería fácil y sobre todo, el reto de corresponder de manera efectiva al desempeño de mis prácticas en el área de trabajo social, y a través de este ejercicio dejar el precedente de que la profesión de Trabajo Social es totalmente idónea y puede ejercer su función en el seno de instituciones y organizaciones de forma eficaces y eficiente .

Al inicio de las prácticas en el Banco de Alimentos de Cartagena lo encontré en un momento de reestructuración y cambios administrativos, el nuevo director tenía seis meses de estar direccionando esta institución, pero hay que resaltar que el Banco de Alimentos ya contaba con 11 años de estar funcionando con unas hermanas de origen español de la congregación franciscanas desconociendo su gestión administrativa antes de la nueva dirección. Se destaca que a pesar de estos años de existencia, esta organización era completamente desconocida para la sociedad cartagenera, instituciones y sectores productivos importantes de la ciudad y los pocos vínculos que habían adquirido con organismos financieros estaban retirando su apoyo por falta de credibilidad, la poca organización reflejada y los procesos no se llevaban al total cumplimiento, esto sin anotar el déficit financiero de casi 17.000.000 millones de pesos ocasionado por la mala administración.

Desde esta perspectiva poca prometedora, la nueva dirección asumió las riendas para darle otro sentido al objetivo por el cual se venía a trabajando, lo

primero que se hizo fue el cambio de todo el personal que ya venía laborando, se empezó a gestionar nuevas instituciones, sectores productivos y personas de la sociedad civil con las cuales se establecieron nuevos convenios que permitieran al Banco de Alimentos de Cartagena cumplir con el objetivo y la gestión que promueve “La lucha contra el hambre” además, se reestructuró el logo institucional, la misión, visión y la página web a la cual se le agregaron otros componentes como el boletín informativo, la galería de fotos y todo lo que se trabaja a través del voluntariado. La nueva dirección sabe que no solo de las empresas y de las cadenas de almacenes que hacen sus aportes será suficiente para sacar el Banco de Alimentos adelante, se requiere un trabajo en el que se pueda proyectar esta organización no solo a nivel local sino nacional e internacional. Es por ello que el 16 de octubre del 2013 se convocó a los medios de comunicación y radio como Q’hubo, El Universal y la Emisora Minuto de Dios, a una marcha por el día mundial de alimento, esto tuvo lugar en el centro histórico de la ciudad de Cartagena en la cual participaron la junta directiva, empleados, practicantes, instituciones vinculadas y curiosos y personas realmente interesadas en conocer esta labor, se fueron aglomerando y acompañaron la marcha hasta la iglesia San Pedro Claver donde finalizó y se ofreció una eucaristía presidida por Monseñor Jorge Enrique Jiménez Carvajal, ese día muchas personas donaron alimentos no perecederos, ropa y zapatos. Gracias a la gestión que hicieron los medios, esta marcha concentró a más de 300 personas el gran objetivo visibilizar la existencia de esta institución que trabaja por las poblaciones más necesitadas y que la problemática de hambre de la ciudad pasara a hacer noticia, a hacer historia.

El Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena a partir de su nueva administración se ha convertido en una institución idónea que trabaja para la supervivencia y protección de los menos favorecidos, ha sido una posibilidad para promover cambios significativos en la dignidad y realidades en gran parte de la población cartagenera. Ha asumido su responsabilidad desde un desarrollo que facilita y permite el cambio social, lo que impone grandes retos a

la intervención que se realiza desde Trabajo Social sin importar los escenarios en que se presenten situaciones consideradas socialmente desiguales.

Es por ello, que desde un visión positiva del aprendizaje, el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena, brinda un espacio que permite desempeñar acciones encaminadas a cumplir, no solo los objetivos de la práctica profesional, esta permite la realización de una vocación como profesional de Trabajo Social al servicio social y la solidaridad. En esta institución se encontraron herramientas metodológicas para conocer y reconocer las problemáticas, los actores y detonantes, las consecuencias y también las salidas para actuar no solo en el ser y el hacer de cada proceso particular que se desarrolló como profesional.

Sería ideal que el Banco de Alimento de Cartagena formara parte integral de esos procesos de enseñanza y aprendizaje apoyándolos en su revisión y análisis e incidiendo directamente en la toma de decisiones para su mejora constante con el fin de que tenga una utilidad práctica para el estudiante y el profesional que evalúa su proceso, establecido lo anterior debería considerarse la retroalimentación como parte fundamental y también como una de las herramientas esenciales para alcanzar el objetivo e intereses que se buscan.

El profesional de Trabajo Social en el Banco de Alimentos es percibido como una profesión que lleva a la práctica diferentes competencias y habilidades como la de orientador, facilitador, propositivo y proactivo herramientas que he puesto al funcionamiento de las distintas actividades desempeñadas a nivel interno y externo de la institución. No obviando algunos desaciertos que se tienen en el trascurso del proceso pero que permiten al mismo tiempo crecer en la medida que son elementos que inciden sobre las capacidades y aptitudes que se tengan como persona y las posibilidades de enfrentar dichas dificultades, pero que si se ponen en una balanza los desaciertos y los aciertos se diría que se ha ganado por ambas, ya que el logro de encontrarse

internamente como ser humano y profesional debilidades y también fortalezas que permitieron día con día alcanzar los objetivos propuestos en este proceso.

El Banco de Alimentos de la Arquidiócesis es un campo de prácticas que posibilita la construcción de nuevos conocimientos, a partir de la experiencia, ya que hace posible aplicar lo aprendido en la academia a nivel de procesos de intervenciones individuales, familiares, casos particulares y sobre todo, procesos de desarrollo comunitario y local; además facilita el desarrollo de habilidades, destrezas para identificar y gestionar proyectos sociales que conllevan a la reflexión permanente del estudiante y como interpelar en las realidades sociales en las que se intervine.

“Desde esta perspectiva, la intervención social potencia encuentros y redes sociales desde la reciprocidad dialógica y simétrica entre sus participantes, dirigida a suprimir las condiciones inequitativas e injustas en ese mundo vital compartido intersubjetivamente con otros, donde cabe a todos y a cada uno la responsabilidad de construir una historia diferente, ya sea como participantes o como profesionales de la intervención social”<sup>24</sup>.

#### **4.1.2 Funciones desarrolladas desde Trabajo Social.**

El desempeño de mis prácticas profesionales no solo se concreta en sacar adelante una propuesta de acompañamiento psicosocial en población de Adulto Mayor, esta ha estado conducida por varios procesos y actividades de gestión social y organización ya que permanentemente hay una constante interacción con las instituciones lo cual se fundamenta en el aprendizaje y la enseñanza colectivo, el dialogo abierto y el desarrollo permanente de acciones

---

<sup>24</sup> PEREZ, Liliana y COGOLLO, Kenia Victoria. Resignificaciones Éticas. En: Clave de autonomía para Intervenciones del Trabajo Social Contemporáneo. N°16, Oct 2011 universidad del Valle. Cali-Colombia.

que van encaminadas a procesos que nos ayuden a la comprensión, priorización y posibles soluciones de las distintas problemáticas y necesidades que enfrentan estas fundaciones en su cotidianidad además y lo más importante es promover la participación autónoma y la autogestión para que sean actores principales de su transformación.

Esto implica un trabajo conjunto con otros canales de ayuda como son los sectores productivos a nivel público y privados: Supertiendas Olímpica, Súper Almacenes Olímpica, Súper Droguería Olímpica, Carulla, Almacenes Éxito, Megatiendas, Vitamar, Nutresa, Alpina S.A., Brinsa y Surtimax, todas estas empresas contienen dentro de sus políticas internas el compromiso y la responsabilidad social, el promover una cultura de seguridad alimentaria a través de sus fundaciones y el Banco de Alimentos de Cartagena para los grupos vulnerables, también donan alimentos la feligresía de las parroquias Cristo Rey del barrio Crespo y Nuestra Señora del Perpetuo Socorro en Bocagrande, la Pastoral Juvenil de la Arquidiócesis de Cartagena y personas naturales que contribuyen de manera directa con donaciones de alimentos, ropa y otros artículos o indirecta a través del voluntariado.

## **Funciones**

Se llevó conjuntamente con la nutricionista y la practicante de psicología la coordinación de la asistencia y seguridad alimentaria a través de 18 instituciones y fundaciones adscritas al programa de donaciones como (alimentos, artículos para el hogar y la escuela, ropa, juguetes, kits de aseo y dulces como chocolates, toda clase de galletas y jugos los cuales ofrece el Banco de Alimentos de Cartagena, este trabajo se complementa identificando y clarificando la población beneficiaria a través de caracterización de las organizaciones adscritas, se realiza una revisión de la misión, objeto social y los documentos que verifiquen de su funcionamiento legal y qué tipo de acciones terapéuticas adelantan, todo esto se lleva a cabo a través de frecuentes visitas domiciliarias como son las realizadas por vinculación y

actualización de datos en procura de mejorar la intervención y medir los alcances en la erradicación del hambre en la ciudad de Cartagena.

La incorporación de voluntarios se lleva a cabo con el apoyo de la Emisora Minuto de Dios que brinda sus instalaciones para transmitir a toda la comunidad cartagenera acerca del trabajo de voluntariado que se adelanta en el Banco de Alimentos a través de varias entrevistas de radio, las Parroquias cercanas al sector de Ternera también se unen a este requerimiento extendiéndoles la información a sus feligreses y colegios de la ciudad en general vinculan a sus estudiantes para que realicen su proceso de alfabetización como requerimiento académico.

Es importante mencionar que en este trabajo se pretende desaparecer el concepto filantrópico, de caridad, paternalista y solidario con que muchos de los voluntarios y ciudadanos del común asocian el voluntariado y más cuando se realiza en una institución que está regida por la iglesia Católica, hay que entender el servicio a los demás como un proceso que lleva implícito una corresponsabilidad social compartida, y ¿qué es ser socialmente responsable? es un compromiso consciente con la sociedad de contribuir a la construcción del bien común, sostenida en los valores éticos de justicia y equidad.

La responsabilidad social no es una realidad física, sino una construcción social que cada uno ve desde su óptica, capacidades e intereses, “la comisión europea (CE, Comunicación a Renewed strategy 2011-2014 For Corporate Social Responsibility , 25 de octubre de 2011) la define como “responsabilidad” no es una buena práctica, esta tiene un contenido de obligación o deber, que puede estar presente en el compromiso o no, la responsabilidad que caracteriza la RS según incluye lo legal, pero va más allá de lo legal: es ética, porque refleja un deber moral, y es social, en cuanto que la organización se siente solicitada, interpelada, reclamada por la sociedad para hacer frente a sus responsabilidades ante esa sociedad lo que lleva consigo la rendición de

cuentas, la transparencia, etc., que también aparece en la definición ISO26000<sup>25</sup>.

Cuando somos conscientes que no vivimos en un país equitativo, donde existe un gobierno centralizado y con innumerables fallas estatales a nivel de políticas públicas y sociales, también somos capaces de entender que las personas vulneradas, violentadas, maltratadas y abusadas por esos factores sociales contradictorios también necesitan de nuestra ayuda para que puedan mínimamente desarrollarse como personas dignas.

---

<sup>25</sup> SANCHEZ, Carlos. Social Responsibility of the International European Cooperation in Colombia. (English). Investigación y Desarrollo. ene-jun2013, Vol. 21.

## 5. RECOMENDACIONES

- La necesidad que tienen los Adultos Mayores de sentirse útiles e incluidos en la sociedad pero sobre todo, que se tengan en cuenta sus derechos justifican la continuidad en el desarrollo de programas y acciones efectivas que mejoren sus condiciones de vida.
- Que la prolongación del programa de acompañamiento psicosocial se siga desarrollando en el Banco de Alimentos como parte fundamental en el desarrollo personal de sus beneficiarios (Adulto Mayor, primera infancia, niñez desamparada, y jóvenes en riesgo).
- Es necesario que la participación de todos los sectores públicos y privados mediante la implementación de estrategias competentes y acciones coherentes contribuyan a dar respuesta a la satisfacción de necesidades humanas básicas y fundamentales que padecen los Adultos Mayores en la ciudad de Cartagena.
- Que los programas de Adulto Mayor llevados desde las fundaciones, instituciones y centros de vida consideren de gran responsabilidad y necesidad incluir procesos de acompañamiento psicosocial por medio de un equipo interdisciplinario (trabajo social, psicología, nutrición y pedagogos).
- Diseñar proyectos donde los líderes comunitarios participen y reconozcan la importancia de gestionar lugares de albergue para la protección y cuidados especiales que necesitan los adultos mayores abandonados.

## BIBLIOGRAFIA

ABELLO M .Gallego J. Intervención psicosocial, una aproximación desde trabajo social (tesis de grado) Medellín: universidad de Antioquia facultad de ciencias sociales y humanas 2007.

Aproximaciones Teóricas a la Intervención social .junio de 2009  
[www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178](http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178).

Banco de Alimentos Arquidiocesano de Medellín [saciar.org/](http://saciar.org/)

Banco de Alimentos Arquidiocesano de Cartagena [www.abaco.org.co](http://www.abaco.org.co)

BOLAÑO, Mercado. TOMAS, Emilio. Qué hacer del ocio; elementos teóricos de la recreaciones. 1 ed. mimesis, 2005, pag186.

CIFUENTES, Rosa María. CAMELO, Aracely. Aportaciones para la Fundamentación Metodológica en Trabajo Social. Revista Colombiana de Trabajo Social N 22 -2009, Medellín, pág. 90.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, Los Derechos de las Personas Mayores, Materiales de Estudio y Divulgación Modulo1 Hacia un cambio de Paradigma sobre el Envejecimiento y la Vejez junio 2011.  
[www.eclac.cl/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/.../Modulo\\_1](http://www.eclac.cl/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/.../Modulo_1).

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas, Santiago de Chile, abril de 2009.  
[social.un.org/ageing.../ECLAC\\_sp\\_HR%20and%20public%20policies](http://social.un.org/ageing.../ECLAC_sp_HR%20and%20public%20policies).

CONCHA, Silva. Modelo Psicosocial y Envejecimiento .Análisis, reflexividad y posibilidades en programas y políticas de la tercera edad. Escuela de terapia ocupacional facultad de medicina Universidad de Chile, portada N°4 2004.

Concejo Municipal de Turbaco. Plan Municipal de Desarrollo 2012-2015. "Definitivamente Turbaco Municipio Atractivo y Sostenible" Acuerdo No. 010 de Junio de 2012 tomado de: [www.turbaco-bolivar.gov.co](http://www.turbaco-bolivar.gov.co).

CORDERO, Liliana. Trabajo social con adultos mayores: intervención profesional desde una perspectiva clínica. Buenos Aires: Espacio, 2003, pág. 107 a 109.

Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) "Concepto sobre Trabajo Social" <http://socialwork.zoomblog.com/archivo/2006/07/08/definicion-del-Trabajo-Social-segun-la.html>. Julio de 2000.

KISNERMAN, Natalio Pensar, el Trabajo Social .una Introducción desde el Construccinismo ,2Ed Buenos Aires – México.

LONDOÑO, Maryory. Lo Psicosocial en relación al Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social - Universidad de Costa Rica Boletín Electrónico Surá # 131, Junio 2007.w [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura).

LONDOÑO, Ciro. Metodología de la Investigación Holística. Una propuesta integradora desde las sociedades fragmentadas. Universidad San Buenaventura 1998. Fundación Sypal. Uni-pluri/versidad, Vol. 2, No. 3, 2002.

MARTÍNEZ, Héctor. El enfoque por competencias desde la perspectiva del desarrollo humano. Aspectos básicos y diseño curricular. 2013, Vol. 21, Tipo de Documento: Artículo.

MOLINA, Karla. Proyecto Jóvenes fundesyram-acisam-horizont-3000, Unión Europea.[www.fundesyram.info/ .../libro\\_diagnostico\\_participativo \\_part07.Pg 121](http://www.fundesyram.info/.../libro_diagnostico_participativo_part07.Pg121).

NAVARRO, Sandra. Marco legal y de políticas en favor de las personas mayores en América Latina Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE, División de Población de la CEPAL) Santiago de Chile, abril de 2004. [www.minsalud.gov.co/..../POLÍTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVE](http://www.minsalud.gov.co/..../POLÍTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVE)

Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Intervención Psicosocial en Personas Mayores. Intervención Psicosocial. Publicación Académica 2000, Vol. 9.

PEREZ, Liliana y COGOLLO, Kenia Victoria. Resignificaciones éticas. En Clave de Autonomía para Intervenciones del Trabajo Social Contemporáneo. Prospectiva. Oct 2011.

PEREZ, Serrano, GLORIA, Pérez. El Animador Buenas Practicas Acción Sociocultural. Ed. Narcea s. a, año 2005, Pg. 54. Plan de Desarrollo del Departamento de Bolívar 2012-2015.” Bolívar Ganador”, Abril 30 de 2012 tomado de: [Educon.javeriana.edu.co/... /Planes%20desarrollo/Departamentos/BOLIVA](http://Educon.javeriana.edu.co/.../Planes%20desarrollo/Departamentos/BOLIVA).

Plan de Desarrollo del Departamento de Bolívar 2012-2015.” Bolívar Ganador”, Abril 30 de 2012 tomado de: [Educon.javeriana.edu.co/... /Planes%20desarrollo/Departamentos/BOLIVA](http://Educon.javeriana.edu.co/.../Planes%20desarrollo/Departamentos/BOLIVA).

Política Nacional de Envejecimiento y Vejez [web.presidencia.gov.co/leyes/2008/noviembre/ley125127112008.pdf](http://web.presidencia.gov.co/leyes/2008/noviembre/ley125127112008.pdf)

Revista Electrónica de Psicología Social, Poiésis. ISSN 1692–0945. N° 17-

RIZZO, Alexander, aproximación teórica a la intervención psicosocial Revista Electrónica de Psicología Social FUMLAN, N° 17 – Junio de 2009Pg3.<http://www.funlam.edu.co/poiesis>

SANCHEZ. Carlos, Social Responsibility of the International European Cooperation in Colombia. (English). Investigación y Desarrollo. ene-jun2013, Vol. 21.

TAMAYO, Alberto. Ciudadanía y territorio escenarios para la formación ciudadana. Artículo junio 2 de 2009 Revista Palobra.

VALLEJO. Nidia. Política y Legislación sobre Envejecimiento y Vejez en Colombia, seminario internacional del Mercosur ampliado sobre buenas prácticas en políticas gerontológicas. buenos aires junio de 2010. [www.cepal.org/celade/noticias/paginas/3/40183/nidiaaristizabal](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/3/40183/nidiaaristizabal).

[www.dane.gov.co/censo/files/.../poblacion\\_adulto\\_mayor.pdf](http://www.dane.gov.co/censo/files/.../poblacion_adulto_mayor.pdf)

[www.prosperar.com.co/](http://www.prosperar.com.co/)

## Anexo A. Actividades Desarrolladas en el Proceso Psicosocial



Visitas Domiciliarias para realizar  
(Caracterización de la población beneficiada)





**Encuentro (Reflexiones y Experiencias de vida)**



**Taller de Autoestima y Desarrollo Personal**



### Intervención Individual



### Actividades Lúdicas y de Emprendimiento



### Donación de Seguros Liberty



### Taller con las Familias de los Adultos Mayores y parte te de la Comunidad de Turbaco



## Anexo B: Formato solicitud de Vinculación y actualización para instituciones y fundaciones sociales

**Banco de Alimentos** FORMULARIO SOLICITUD DE VINCULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA INSTITUCIONES SOCIALES  
Arquidiócesis de Cartagena FUNDACION BANCO ARQUIDIOCESANO DE ALIMENTOS DE MEDELLÍN  
¡Luchemos contra el hambre!

1. Nombre Entidad Solicitante		Estrato	2. Nombre de la Sede		Estrato
3. Representante Legal		Celular	4. Director Sede		Celular
5. Dirección Principal		Teléfono	6. Dirección Sede		Teléfono
7. Barrio / vereda		Sector	8. Barrio o vereda		Sector
9. Municipio		Fax	9. Municipio		Fax
11. Correo electrónico		10. Municipio		12. Correo electrónico	
13. Nit.		14. Fecha de Creación		15. Parroquia a la que pertenece	
17. Tenencia de la Sede P/pal		17.1 Propia	17.2 Arriendo		17.3 Otro
18. Tenencia de la Sede alterna		18.1 Propia	18.2 Arriendo		18.3 Otro
19. Objeto Social					
20. Naturaleza Jurídica (marque x)					
20.1 Sin ánimo de lucro		20.2 Con ánimo de lucro			

21. Tipo de Apoyo Requerido						
Recibe Apoyo actualmente de Banco de Alimentos (marque con una x)	Si ___ / No ___	Cuál (marque con una x)	Apoyo Alimentario	Redes Colaborativas	Alianzas Estratégicas	marque X cuando recibió el apoyo (solo para instituciones ya vinculadas)
			Línea donación	Apoyo Alimentario Línea solidaria	Apoyo pastoral	
*Ver descripción apoyos			Alimentario	Acompañamiento Nutricional		Hace quince días menos ___
			Eventual			Hace 2 meses ___
						Hace 3 meses ___
						Hace 4 meses y más ___
1. Apoyo Alimentario Línea donación			Alimento proporcionado de manera continua en tres periodos: habitual: cada 8 días; regular: entre 15 días o 30 días; eventual: cada vez que hay altos picos de disponibilidad alimentos y a las necesidades de la institución . Las instituciones beneficiarias nos dorian un aporte por gestión de entre el 1 y el 10% del valor comercial.			
2. Apoyo Alimentario Línea solidaria			Alimento proporcionado de manera periódica y acorde a las necesidades nutricionales, con un aporte solidario diferencial más bajo del costo comercial, otorgado por la institución beneficiaria.			
3. Acompañamiento Nutricional			Se hace acompañamiento profesional en asesoría nutricional, ley 3057, elaboración de minutas, cursos BPM, educación nutricional, etc.			
4. Alianzas Estratégicas			Alianzas con diferentes sectores para apalancar actividades y proyectos productivos y /o académicas.			
5. Apoyo Pastoral			Apoyos en productos de consumo humano dirigidos instituciones de derecho canónico o civil, para actividades para la generación de ingresos.			
6. Transferencia de Bienes y servicios			Servicio informativo y de contacto prestado por la FUBAM de oferta y demanda de bienes, conocimientos y servicios de las instituciones sociales asociadas a sus redes colaborativas.			

22. POBLACIÓN ATENDIDA				
Rango de edad	Nº HOMBRES		Nº MUJERES	
	Internos	Externos	Internos	Externos
Niños (0 a 5 años)				
Escolares (6 a 10)				
Adolescentes (11 a 18)				
Adultos (19 a 59)				
Mayores (60 y más)				
Madres gestantes/ lactantes				
SUBTOTAL				
SUBTOTAL				

**Anexo C. Encuesta para caracterización familiar de beneficiarios de las instituciones adscritas al programa de donaciones del Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena.**

**1. COMPOSICIÓN FAMILIAR**

Nombre	parentesco	Edad	sexo	Estado civil	Nivel Educativo	Ocupación

**2. RELACIONES FAMILIARES**

¿Qué creencias, costumbres y hábitos tienen como familia?

¿Qué acontecimientos importantes han marcado su vida familiar?

¿Cómo son las relaciones familiares?

Distantes ----- cercanas -----

¿Cómo se da el manejo de la comunicación?

Excelente ----- Bueno ----- regular ----- pésimo -----

¿Dialogan con frecuencia?

Si ----- No -----

¿Cuándo se presenta situaciones conflictivas al interior de la familia utilizan algunos de estos medios?

Dialogo ----- Evasión ----- Mediación ----- Agresión Verbal -----

Agresión Física ----- Agresión Psicológica -----

¿Se preocupa por el bienestar de su familia?

Si ----- No -----

¿Qué actividades realizan en familia?

### 3. RELACIONES CON EL ADULTO MAYOR

¿Se preocupa por el bienestar del o los adultos mayor que convive con usted?

Siempre ----- casi siempre ----- a Veces ----- nunca -----

¿Se dijere con respeto hacia él o ellos?

Si ----- No -----

¿Muestra algunas manifestaciones afectivas o de cariño hacia él o ellos?

Si ----- No -----

¿Qué actividades realiza para compartir juntos?

¿Deja que realice labores en la casa?

Sí ----- No -----

¿Percibe al adulto mayor que convive con usted como una persona?

Activa ----- Inactiva -----

¿Excluye al adulto mayor en la toma de decisiones familiares?

Sí ----- No -----

¿Cree que la opinión de una persona mayor es importante?

Sí ----- No -----

#### 4. ORIENTACIÓN FAMILIAR

¿En algún momento han recibido orientación familiar?

Si ----- No -----

¿Siente que su familia necesita orientación familiar.

Si ----- No -----

¿Considera que la orientación familiar es importante?

Si ----- No -----

¿Quiere recibir orientación familiar?

Si ----- No -----

-----

Firma del Encuestado

-----

Firma del Encuestador

## Anexo D. Taller de Sensibilización



**Reunión con Instituciones y Fundaciones**



**Taller Trabajo en Equipo**

**Participaron Voluntarios, practicantes y empleados**





**Con la Fundación Olímpica en el colegio Seminario Festejando la avidad de los niños**



**Capacitación de Manipulación de Alimentos con voluntarios**



**Dia Mundial del Alimento(16 deoct)**

**Taller de Convivencia**



### Actividades del Voluntariado

