

T.T.5
005

1



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

COLOMBIA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

DECANA : LICENCIADA LUZ AMALIA DE BERRIO .

SECRETARIA : LICENCIADA CAROLA HERRERA DE JULIO

PRESIDENTE : LICENCIADA CARMEN LUDIAN DE LOPEZ

ASESORES : DOCTOR RUDERICO TRUJILLO PRINS
LICENCIADA NORMA VARELA OLAVE

362.7
D543

PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE

" LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL "

SCIB
00020284

70020

PRESENTADO POR :

ARLEFI DIAZ TATIS

CARTAGENA, JUNIO DE 1.976

CONTENIDO

CAPITULO I

- El Niño y la Familia.
- 1 Características de la Familia. Funcionamiento Intelectual y Desnutrición.
 - 2 Privación ambiental e Institucionalismo. Definición.
 - 3 Papel de la Madre en el desarrollo psico-social del niño.
 - 4 Privación de un medio familiar normal. Sus efectos sobre el niño.

CAPITULO II

La familia en la Evolución Psicológica y Social del Niño.

CAPITULO III

La Influencia del Hogar en el Desarrollo Social.

CAPITULO IV

Rol del Trabajador Social Escolar.

- 1 Generalidades.
 - 1.1 Focos de interés del Trabajador social Escolar.
 - 1.2 Objetivos específicos del Trabajador Social en el Campo Escolar.
 - 1.3 Métodos que utiliza el Trabajador Social Escolar.
 - 1.4 Colaboración con el Establecimiento.
- 2 Función del Trabajador Social con el Director.
- 3 Función del Trabajador social con los Profesores.
- 4 Función del Trabajador Social Escolar con los Pa-dres de familia.
- 5 Función del Trabajador Social Escolar con los Al-umnos.

CAPITULO V

Factores que influyen en el bajo rendimiento es-colar.

CAPITULO VI

Investigación Práctica.

- 1 Análisis de la Investigación
- 1.2 Análisis estadístico de los datos.
- 2 Conclusiones
- 3 Recomendaciones.

" EL PROBLEMA FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR
EN EL COLEGIO DE LA SALLE "

I N T R O D U C C I O N

En todo sistema Educativo se refleja íntimamente la sociedad en que funciona ya que las actividades educativas - dentro de una misma sociedad influyen de diversas maneras en el carácter, los valores e ideas dominantes de la misma. Es así como se ha reconocido la influencia que tienen los factores ambientales sobre las manifestaciones particulares de los individuos en cualquier área de su conducta. Teniendo una relación entre los fenómenos sociales y el proceso educativo además del carácter social de este, - el Trabajo Social es una disciplina caracterizada por su intervención directa en la realidad, que debe formar parte activa en la planeación y ejecución de los programas - concernientes al proceso educativo. Como se está dando en el Colegio de la Salle (campo elegido para este estudio). La socialización es un sistema educativo formal como el - de la escuela; implica el aprendizaje de habilidades y la adquisición de información de como funciona o debería - funcionar la sociedad. El aprendizaje derivado de procedimientos pedagógicos más o menos formales constituye solo una parte de la preparación para que el hombre se comporte conforme a las funciones que le corresponde en la - sociedad.

Los elementos esenciales en el proceso educativo es la - asimilación de creencias, valores y pautas de conducta, - provenientes de la sociedad en la cual el individuo toma contacto.

OBJETIVOS GENERALES

- 1.- Compendiar los factores más importantes o indispensables que debe conocer un Trabajador Social para su adecuado desempeño en una Comunidad Educativa.
- 2.- El Trabajador Social Escolar, busca el mismo objetivo de la educación : el desarrollo integral de los educandos logrando que estos conozcan, analicen y superen todos aquellos problemas que impiden el desarrollo de su personalidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.- Cooperar con el personal técnico de la escuela en la guía vocacional de los estudiantes.
- 2.- Mostrar los roles específicos del Trabajador Social en la comunidad educativa.
- 3.- Orientar al profesorado en el desempeño de sus roles y sus actitudes frente a los estudiantes.
- 4.- PROBLEMA A INVESTIGAR
Las malas relaciones familiares entre padres e hijos y la incompatibilidad de caracteres son causa de su bajo o alto rendimiento escolar en los estudiantes.

CAPITULO I

EL NIÑO Y LA FAMILIA

Se reconoce, por general, que el niño ha de considerarse como parte de un grupo : la familia, y no como un individuo independiente cuyas necesidades físicas, psicológicas y sociales podrían satisfacerse sin tener en cuenta los lazos que lo unen a la familia.

El medio mas favorable al desarrollo de un niño es un hogar normal, en cuanto a este termino de "hogar normal" según las condiciones sociales, económicas y culturales, hay ciertos principios fundamentales que se consideran como características de una familia normal, socialmente bien adaptada. La familia debe darle a cada niño lo que necesita, no solamente bajo el aspecto de comida, y vivienda, vestido y protección, sino tambien en cuanto a afecto y simpatía comprensiva, y proceder de manera tal que se sienta "parte" de un grupo, condición esencial de la estabilidad afectiva de un niño.

La familia debe ademas posibilitar el desarrollo físico-normal de cada niño, así como el de su personalidad y dotes, y ayudarle a adquirir, a medida que va creciendo, el equilibrio y la madurez que le permitirán, una vez adulto, entablar relaciones normales con otros, asumir las

Estas manifestaciones influyen de manera especial en el Colegio de la Salle en la formación de los estudiantes - por falta de relaciones afectivas entre padres e hijos, - los cuales se manifiestan en su aumento o bajo rendimiento académico.

A diario se presentan problemas en los estudiantes en su medio escolar, los cuales afectan su adaptación y su funcionamiento sico social.

Tales problemas son : deserción escolar, relaciones inadecuadas entre alumnos y profesores, desadaptación al medio escolar, problemas de conducta, etc.

El profesor atendiendo sus funciones de docente a la enseñanza del grupo de escolares detecta problemas que se presentan en cada individuo (estudiantes); pero muchas veces por el mismo número de alumnos que le corresponde atender no tiene oportunidad para tratar directamente las situaciones que en una u otra forma esten afectando el rendimiento del estudiante, por lo tanto sería necesario que existiese otra dentro de la comunidad escolar, con suficientes conocimientos de los estudiantes y sus problemas, que a su vez, sirvan de enlace entre los padres de familia y la escuela, que oriente a los alumnos en sus problemas y sea mediador entre directivas, profesores y padres de familia, considerandose como persona capaz al Trabajador Social - quien con sus técnicas, habilidades y destrezas detectará en una u otra forma la incidencia de los problemas sociales que afectan al individuo en su medio escolar los cua -

les en muchas ocasiones conllevan a estos a su bajo rendimiento académico. Estas situaciones conflictivas son origen de problemas sociales enunciados anteriormente. Es así como el Trabajador Social aceptando al individuo tal como es, conocedor de su problemática, lo ayudará a que tome conciencia de ello.

HIPOTESIS

- 1.- El Trabajador Social desempeña un papel importante en la Comunidad Educativa al ayudar a solucionar los problemas de los estudiantes ?.
- 2.- El Desarrollo Social en que se desenvuelve el individuo (estudiante) afecta el rendimiento escolar ?.
- 3.- Las relaciones afectivas y los problemas familiares entre padres e hijos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes ?.

METODOLOGIA

Esta investigación se hará a nivel teórico-práctico.

A nivel teórico trataré los diferentes aspectos que debe conocer el Trabajador Social dentro de la Comunidad Educativa y su papel dentro de la misma.

A nivel práctico realizaré entrevistas individuales con estudiantes, profesores y padres de familia.

Observación directa, fichas sociales, casos específicos.

MUESTRA

Para la realización de la muestra tomaré la población total de estudiantes de 1º a 6º de bachillerato.

El Universo será la población total de estudiantes del COLEGIO DE LA SALLE 1º a 6º de bachillerato tomando como muestra el 10% a nivel de grupos.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

- TRABAJADOR SOCIAL** Es un profesional con técnicas, habilidades y destrezas que contribuye con otros profesionales a la prevención y tratamiento de los problemas sociales.
- COMUNIDAD** No es un concepto limitado, puede aplicarse a cualquier grupo que tenga intereses comunes o que estén interrelacionados por razón de su localización, función o administración.
- PROBLEMA** Es el desacuerdo de las normas y valores con la realidad.
- DESARROLLO SOCIAL** Es el logro paulatino y ascendente de la madurez en las relaciones con los demás, implica cambios en las formas de conducta, en los intereses sociales y en la clase de contactos del individuo con otros seres humanos.
- RENDIMIENTO ESCOLAR** Es la captación y asimilación de los conocimientos recibidos y adquiridos que se transmiten al estudiante.

- 8 -

RELACIONES AFECTIVAS

Son las interrelaciones que se dan dentro de un clima normal de comprensión y cohesividad en cualquier grupo social.

PROBLEMAS FAMILIARES

Son los desacuerdos que obstaculizan el funcionamiento normal de la familia.

DEFINICIONES OPERACIONALES

TRABAJADOR SOCIAL	Orienta los casos específicos de los estudiantes . Orienta al Grupo Familiar. Orienta a los profesores en los problemas específicos de los estudiantes.
PROBLEMA EDUCATIVO	Drogas Deserción escolar Malas relaciones con los profesores. Bajo rendimiento escolar. Malas relaciones con los compañeros. Malas relaciones familiares.
DESARROLLO SOCIAL	Intereses sociales del estudiante. Intereses económicos. Intereses familiares. Intereses políticos.
RENDIMIENTO ESCOLAR	Comportamiento Calificaciones Relaciones con el grupo Relaciones con el profesor Observación Directa e indirecta.

RELACIONES AFECTIVAS	Relaciones entre padres Relaciones entre padres e hijos Relaciones entre hermanos.
PROBLEMAS FAMILIARES	Abandono del hogar por parte de alguno de los padres. Desaveniencia entre los conyuges Incomprensión para con los hijos Incumplimiento en las obligaciones.
COMUNIDAD EDUCATIVA	Rol de orientador Capacitador Agente de cambio Rehabilitador Mediador Educador Organizador Administrador.

CAPITULO II

LA FAMILIA EN LA EVOLUCION PSICOLOGICA Y SOCIALDEL NIÑO

Sería inútil repetir la importancia de la familia como piedra angular de la sociedad, como célula principal del tejido social ya que de estos aspectos sociales se ocupan centenares de libros y folletos sociológicos, morales, legales y en fin de toda índole, ya que ellos ofrecen aspectos tan variados e interesantes, los cuales han sido objeto de investigación por parte de las diferentes disciplinas.

Con relación a lo expuesto anteriormente trataré de enfocar someramente el estudio, hacia la importancia que tiene para la formación de la personalidad y para la educación integral del niño : su estructura, la jerarquía de sus valores, la presencia de los diferentes miembros que la constituyen, la educación y el comportamiento de los padres así como también la manera de ejercer y respetar en ella la autoridad, de afrontar los problemas y de realizar una proyección social.

El hogar ha sido siempre y será la escuela por excelencia, creada por Dios para educar a los hijos y este -

responsabilidades que le incumben en cuanto miembro de la colectividad a la cual pertenece y cumplir más tarde con su misión de padre o madre.

La familia debe además transmitir a sus hijos la cultura y los valores espirituales de la colectividad de la cual forman parte, a su vez, el progreso de esa cultura. Si el grupo familiar es incompleto, como en el caso de niños extramatrimoniales, si la enfermedad, la muerte, la separación, el divorcio o el abandono del hogar lo disocian en parte, o si desacuerdos íntimos le impiden cumplir con su función, entonces hay que colocar a los niños, en hogares sustitutos con el fin de protegerlos para que gocen de un medio familiar normal, para ello es indispensable agregar los elementos indispensables para el sano desarrollo de su personalidad, sin los cuales el niño, puede sufrir o correr el peligro de ser una carga permanente para la colectividad.

1.- CARACTERISTICAS DE LA FAMILIA. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL Y DESNUTRICION.

INTRODUCCION.- La importancia de la desnutrición en el mundo contemporáneo, y particularmente en las áreas sub-desarrolladas socioeconómicas y culturales no requieren mayor énfasis ya que ha sido aceptado que dicho fenómeno biológico constituye muy probablemente el problema de sobrevivencia más importante de nuestra era.

La mortalidad ocasionada directa o indirectamente por la desnutrición proteico-calórica en niños de 1 a 4 años, es posiblemente la causa más frecuente en dicho grupo de edad, en comunidades de condiciones socio-económicas bajas. Sin embargo dicha mortalidad no es el principal problema que ocasiona la desnutrición ya que un número mayor de individuos sobreviven el ataque de la entidad y continúan viviendo con deficiencias biológicas, la mayoría de las cuales apenas son sospechadas. En lo referente a esta problemática las personas versadas en estas situaciones están realizando investigaciones al respecto sobre las posibles relaciones de tipo causal que pueden existir entre la desnutrición y el desarrollo mental del niño, ya que si tal relación es una realidad, la desnutrición produciría retardo del desarrollo e inferioridad del funcionamiento psico-

lógico; una de estas entidades en velar por el bienestar y protección del menor es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, lo anterior llevaría a una disminución de la eficiencia económico social de los sujetos, lo cual repercutiría en el desarrollo de la comunidad.

2.- PRIVACION AMBIENTAL E INSTITUCIONALISMOS - DEFINICION:

La palabra "privación" se emplea en la actual terminología psico-social, para denotar carencia de ciertos elementos indispensables al bienestar y al progreso del individuo, la familia, el grupo o la comunidad.

En consecuencia la "privación" puede ser distinta índole : afectiva, económica, social, cultural etc. Así; se habla de "privación ambiental" cuando el medio en que se vive, es de suyo limitado y genera carencias múltiples en el individuo o en el grupo.

"Institucionalismo"; es el nombre que se da en psiquiatría y en psicología clínica, al conjunto de formaciones que la aglomeración de gentes y trato impersonal de la vida en comunidad suele producir en el individuo, mas sensiblemente en la personalidad del menor.

CONSIDERACIONES TECNICAS SOBRE LA SATISFACCION
DE NECESIDADES BASICAS E IMPORTANCIA DE LA VI-
DA DE HOGAR PARA SU DESARROLLO NORMAL.

La infancia, según Darwin es un rasgo adaptativo del género humano evolucionando para servir a las necesidades de la especie y del progreso del individuo. Sin embargo dado el grado de importancia - en que nace el menor, el niño necesita que se le proteja por muchos años para sobrevivir. Más aún, agrega Gasell para que el menor se desarrolle como un ser humano, necesita convivir desde que nace con otros seres humanos. Es obvio que si el niño no fuera capaz mental social y emocionalmente, no podría llegar a ser mas tarde un adulto normal, responsable de sí mismo y socialmente útil. Pero estas capacidades no se desarrollan por si solas, necesitan para ello, estímulos diversos.

Por este motivo la atención que se dispone al menor no puede limitarse a la satisfacción de sus necesidades de orden biológico.

Es necesario que se tenga en cuenta sus necesidades básicas, relacionadas con su desarrollo mental, social y emocional.

Esto exige a su vez, que se disponga de un ambiente adecuado para criar al niño y guiar su sociabi-

lización. Un ambiente rico en oportunidades, que le permitan familiarizarse con los fenómenos y el mundo de las personas y de las cosas que lo rodean. Ubicarse en el tiempo y el espacio.

Adquirir cierto dominio de la lengua que se hable en su medio, lo cual constituirá el instrumento más efectivo de que dispondrá para ampliar sus experiencias y conocimientos. Interactuar con diversas personas de ambos sexos y diferentes edades y aprender así, el difícil arte de convivir armónicamente con otros individuos. Adquirir los hábitos y costumbres de sus semejantes. Moldear sus emociones y formas de reaccionar, de acuerdo con los patrones culturales del medio a que pertenece y adquirir el aprestamiento necesario para iniciar y llevar a feliz término su educación formal.

En conclusion el hogar es el sitio mas apropiado para criar al niño y guiar su sociabilización. Solo en un ambiente tal, puede darse a este la libertad, la protección, la dirección individual y el cariño que necesita para su desarrollo normal. Asi mismo la posibilidad de establecer relaciones afectivas íntimas y estables con las personas que lo cuidan, condición indispensable para su estabilidad emocional, la cual solo sus padres pueden garantizarle.

3.- PAPEL DE LA MADRE EN EL DESARROLLO PSICO SOCIAL DEL NIÑO.

La familia es el medio normal para el desenvolvimiento de la personalidad. Las relaciones de la primera infancia entre la madre y el niño son decisivas para su futuro funcionamiento.

Cuando un niño se ve privado de la madre experimenta ansiedad aguda, excesivo anhelo de amor, poderosos sentimientos de venganza y como consecuencia de esto culpabilidad y depresión. Estas reacciones repetidas y acumuladas producen la aparición de síntomas de neurosis e inestabilidad. Si la privación es absoluta los efectos en el desarrollo del carácter son tales que pueden invalidar completamente su capacidad de adaptación.

Los efectos inmediatos a esta situación son :

- a) hostilidad contra la madre;
- b) excesivas exigencias a la madre sustituta, celos agudos y trastornos temperamentales;
- c) muestra de afecto alegre pero superficial hacia los adultos que le rodean;
- d) apático desinterés de todas las ligaduras emotivas, combinado con balanceo monótono del cuerpo.

Los niños que reaccionan con apatía o sociabilidad sin distinción de personas, aunque aparentemente -

no presenten motivo de preocupación ponen más tarde de manifiesto que su adaptación social era solo aparente, y no basada en un verdadero desarrollo de la personalidad (1).

Los niños que han sufrido la privación materna durante la primera fase (5 a 6 meses) no desarrollan su ego y super ego, por eso su comportamiento resulta impulsivo; son incapaces de concebir planes con proyección futura; quedan reducidos a personalidades sin afectividad, incapaces de aprovechar la experiencia, (2).

Si la privación es en la segunda fase (hasta los 3 años) después de haber tenido relaciones con su madre uno o dos años regresa a formas elementales de actuación. Se desarrolla resentimiento hondo a la madre, regresión a las facultades de abstracción e identificación, incapacidad de depositar de nuevo su afecto en alguien más traduciendo su anhelo latente de cariño en promiscuidad sexual,-

(1) John Bowlby, "Los Cuidados Maternos y la Salud Mental" Buenos Aires, Editorial Humanitas, 1964, págs 66-71

(2) *Ibid* pág. 83

hurto, actos antisociales violentos. Si la privación fue menos severa se producen varias formas de personalidad psicopática, son estados histéricos, - ansiedad, depresión. (3)

El efecto mas nocivo, es quizas, la disminución de la capacidad de llevar con éxito las funciones paternas.

La privación en la tercera fase (más de 4 años) - no supone los mismos efectos demoldores en el desarrollo del ego y superego, ni en la capacidad de - pensamiento abstracto, aunque hacen que nazcan deseos inmoderados de cariño e impulsos excesivos de vindicación que determinan graves conflictos intimos, infelicidad y actitudes sociales desfavorables. (4).

4.- LA PRIVACION DEL MEDIO FAMILIAR NORMAL; SUS EFECTOS SOBRE EL NIÑO.

El niño privado de un medio familiar normal es vulnerable, no solo en cuanto a su salud física, sino

(3) René Sptiz, "El primer año de vida del niño". Madrid, Editorial Aguilar, 1965, 2ª ed. - pgs. 108-116

tambien en lo que concierne a su salud mental, su educación y su adaptación a la sociedad.

En cuanto a los aspectos de los cuidados maternos y la salud mental del niño, la Organización Mundial de la Salud puso de presente los efectos de esta privación sobre los cuidados maternos haciendo énfasis en la importancia de ello para la salud física de los niños de corta edad y su trascendencia en su desarrollo "estudios directos muestran claramente que, cuando el niño está privado de los cuidados maternos, su desarrollo queda casi siempre retardado física, intelectual y socialmente, y que puede presentar afecciones físicas y mentales" (1).

La carencia prolongada de cuidados maternos produce en el niño pequeño daños no solo graves, sino duraderos, que modifican su carácter y perturban así toda su vida futura.

Esto ha sido comprobado a través de estudios que comprobaban que los niños privados de un medio familiar normal su conducta revela perturbaciones en la cual "existe una relación específica entre la -

(1) Organización Mundial de la Salud : Serie de Monografías, Nº 2 Cap. 2.

privación prolongada de un medio familiar normal - durante los primeros años, y el desarrollo de dicho carácter, incapaz de afecto inclinado de una manera persistente a la delincuencia y difícil de modificar.²

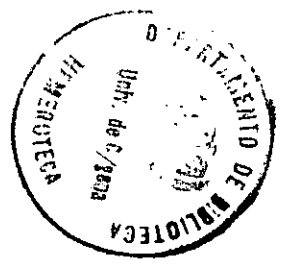
Por otra parte la educación de los niños no se limita a la enseñanza; comprende también el arte más amplio de desarrollar la personalidad y las predisposiciones del niño para que se convierta en un buen ciudadano y se adapte a la sociedad. La falta de educación apropiada no solo tiene por consecuencia, en el caso de los niños sin hogar, la de disminuir sus posibilidades de hallar un empleo conveniente y de adaptarse a la sociedad, sino que traba el desarrollo normal de su personalidad.

La educación de un niño puede comprometerse hasta en una institución donde la falta de relaciones de orden afectivo hace difícil su desarrollo moral. Los niños privados de un ambiente familiar normal no sólo pueden carecer de la posibilidad de adqui-

² Ibid. Nº 2 cap. 4



rir hábitos sociales normales, sino que corren el riesgo de adoptar modos de comportamiento antisociales (desocialización) como resultado de los daños causados por esa privación.



término, educar, no incluye solo la comunicación de principios y de norma de cultura, sino que amplía y abarca el Desarrollo de todas sus potencias. Así pues esos tres planos paralelos y profundamente intrincados de la Inteligencia, Voluntad, y la Afectividad, quedan envueltos en un maravilloso proceso de Evolución que aunque nunca culmina, lleva al individuo hasta el desarrollo satisfactorio de su personalidad, y lo capacita para frontar las diversas situaciones que le presente la vida, a la vez que para entregar positivamente dentro de una sociedad.

Como todo Crecimiento es doloroso, precisa de un medio que lo suavice y lo haga posible, así que ninguna Institución puede como el hogar, ofrecer a la delicada potencialidad de un niño, tantas ventajas para su desarrollo, ya que solo los vinculos afectivos que deben unir estrechamente a sus miembros, proporcionan tal abnegación en la enseñanza, tantas atenciones minuciosas que aligeran el difícil proceso de aprendizaje y tan ilimitada interés por su progreso.

Hay una atracción natural misteriosa tan profunda entre padres e hijos que nadie puede oponerse a la grandiosa influencia en los primeros que la ejercen sobre estos últimos. Los conceptos y creencias de sus padres, el pequeño los hace suyos y mientras en el hogar no cambian, es difícil desarrollarlos de la maternidad del niño, que

es una viva imagen de esos padres y que por lo mismo - los hace tan responsables de su educación.

Ningun plantel se ha encontrado mas maravilloso para iniciar el desarrollo del ser humano, que aquel en el - cual impera el cálido ambiente de familia, propiciado - por quienes debido a un aspecto de su libre decisión lo engendraron. Es precisamente el hogar, el sitio donde hay mas despliegue de emociones y de expresiones cariñosas, y esa corriente afectiva entre padres e hijos y hermanos es la que favorece la mutua influencia, con la cual se propicia el desarrollo de unos y otros.

A través de esas convivencias con temperamentos y personalidades diferentes, pero unida por grandes intereses - comunes y por el inmenso amor que los cobija, padres y - hermanos se ven sometidos a un intercambio, gracias al - cual se van puliendo las propias asperezas y acrecentando las cualidades. Use dar y recibir constante que ocurre dentro de un grupo que le dan gran colorido afectivo, don - de hasta los conflictos y dificultades estan revestidos - de una atmósfera de cariño, ayuda a aprender a los demás, a superar obstáculos en forma positiva, a aceptar dife - rencias y a modelar el carácter.

La familia, institución maravillosa que debe ser el cen - tro de formación de todos los seres humanos, es origen, - el motivo y la consecuencia del amor. Ella esta basada en aquel mandato divino que figura en el Génesis : "Se uni-

rañ los dos en una sola carne", he ahí el principio en el cual se estructura la organización familiar, que constituye el grupo primario y mas decisivo en la vida de todo individuo. Es precisamente en la unión de un hombre y una mujer hecha en virtud de un recíproco amor inspirado en el sacrificio, cuando brota de esa mezcla de generosidades, la sublime admiración y el decidido empeño por amor al esfuerzo y sacar adelante una nueva generación.

En esa unidad que constituyen los esposos, se tronca su autoridad y nace así aquella jerarquía de derechos y deberes que debe regir la vida de todo hogar y que hace brotar para los hijos una imagen clara de la paternidad, porque los padres se convierten para ellos en figuras respetables y dignas de imitar.

Es debido a la existencia de este orden jerárquico y al uso de la autoridad paterna, que va templando en los pequeños la conciencia del deber, de la responsabilidad y respeto por quienes en los diferentes campos ejercen la autoridad. Si así sucede, se podrá decir con propiedad que la familia es para el niño un anticipo de su vida en sociedad, que lo prepara para salir a un mundo en el cual debe cumplir una misión.

Analizando con detenimiento lo anterior, se halla la respuesta a esa verdad fundamental, de que la familia ha de ser la primera en educar al niño; en la segura vida del

hogar el pequeño de hoy debe prepararse para actuar en el complicado mundo del mañana. La sociedad civil es un simple remedo de la vida familiar pero con mas complejidades que se adaptan ya a la mentalidad del adulto, asi que cuanto sucede en el hogar tiene serias implicaciones para las nacientes personalidades que se ocupan en él, con el fin de aprender el difícil arte de vivir.

Dentro de la sociedad familiar tan sencilla y reducida, se encuentran todos los elementos necesarios para la formación del hombre, pues no obstante su pequeñez existe en ella la más grande variedad :

edades, sexos, temperamentos, diferentes, diversas mentalidades que hacen aparecer su eco dentro de la más profunda unidad, lo cual favorece la inter-relación y el crecimiento, porque no hay momento en que cese ese juego de dar y recibir que se produce entre sus miembros.

Cada uno debe sentir su personalidad unida a la personalidad colectiva de la familia y así la convivencia se hace mas facil y ayuda a vencer el natural egoismo de cada persona, logrando entonces despertar la conciencia del nosotros, que será la clave del éxito en la sociedad. Si desde niño el individuo aprende a mirar a quienes le rodean, y a preocuparse por ellos y colaborar con los demás, más tarde se relacionará con facilidad y podrá sentirse adaptado en los distintos campos en que se encuentre.

Ese sitio en el cual se empieza a renunciar a los propios

intereses para tener en cuenta los de los demás y a adquirir el respeto al difícil principio, de que el bien general prima sobre el particular, es el hogar, donde -impulsado y sostenido por el amor que mutuamente liga a sus miembros, el niño se va sintiendo capaz de hacerse pequeñas negaciones que progresivamente le van ayudando a salir de su egocentrismo, y que constituyen un paso -necesario en el proceso de su maduración.

Hay muchísimas cosas que solo se aprenden en el hogar, -a partir de la estrecha relación que se tiene con los -padres y hermanos, y gracias a la multiplicidad de factores que concurren, para favorecer ese aprendizaje. Es por esto que el proceso dinámico del credimiento psicológico, que lleva al individuo a adquirir su propio Yo, separado y distinto al de los demás, y a reconocer las diferencias, semejanzas y vínculos que tiene con los otros individuos, se logran mejor cuando el niño puede -pasar de manera satisfactoria, las diferentes etapas de su evolución; es decir, cuando el ambiente normal de una familia, le proporciona un campo favorable para su desarrollo y una estructura que facilita la organización de las diferentes fuerzas y capacidades que se encuentran -en ese YO incipiente. "Se necesita un ambiente cargado de afecto, para que el joven sé aprenda a construirse a sí mismo, a situarse con respecto a los demás, a regularse sexualmente y a cumplir sin peligro sus primeras experiencias sexuales".

Es de afirmar que la dinámica de la vida familiar, tiene decisiva influencia en el crecimiento de todo hombre, y por lo tanto los cinco primeros años de vida, - el individuo no los debe pasar fuera del ambiente normal de una familia, ya que según los estudios psicológicos, ellos son los más básicos en la formación de la personalidad.

Si los diferentes autores que se han leído, coinciden en ese punto de la necesidad de una familia, conviene ver aquí como en ese círculo reducido del hogar, enmarcado por unos padres y unos hermanos, que constituyen para el niño el primer cuadro, en el cual aparece la interacción de diferentes personalidades sucede ese período de crecimiento que involucra la aparición de un Yo nuevo y único, que va haciendo al individuo capaz de reconocerse a sí mismo con todas sus limitaciones y potencialidades, y de actuar enfrente de otros entre diferentes del suyo y en ambientes distintos, y que exigen de sí un esfuerzo para confrontar los problemas y realizar su adaptación.

Ese YO el niño lo establece por medio del YO de quienes lo rodean, pues a través de las personas con quienes convive, el se pone en contacto con el mundo, adquiere el sentimiento de pertenecer a él, logra su adaptación y se descubre a sí mismo como un ente diferenciado de los demás; si él no pudiera tener la sensación de estar unido a otros seres, su crecimiento sería aislado y no se sentiría capaz de desempeñar su función social.

Por eso la familia que envuelve en su seno a las personas que asumen en la sociedad, los papeles más definidos y significantes, ayuda al pequeño más que ninguna otra institución, a conformarse con los patrones culturales existentes; porque la corriente afectiva que se establece entre padres e hijos, permite que éstos se sientan confiados y seguros de adoptar los patrones culturales de aquellos, los cuales deben ser los mismos de la sociedad, a menos que estén desadaptados; - y es entonces por intermedio de sus padres, captando sus normas y valores, que el niño hace su integración a la vida social.

Según Freud, una parte normal del desarrollo siquico - que envuelve la dinamica esencial del crecimiento, la constituye la identificación del niño a sus padres; el pequeño idealiza la imagen que tiene de si mismo y la asimila a la de aquellos, tratando de imitarlos en todo. Si el papel que ellos tienen en la familia se cumple en plena forma, siendo cada uno consciente de sus responsabilidades y conservando los vinculos afectivos que deben unirlos, el niño aprenderá a vivir su condición de hijo y grabará en su mente la del padre, sabrá comportarse ante los demás y actuar con aciertos porque el mundo no le asusta, lo ha conocido ya, ayudado por - sus padres y sabe desempeñar los distintos papeles que una sociedad asuma.

Es igualmente en el círculo reducido del hogar, donde se inicia la conciencia moral o SUPER-EGO, que ayuda al hombre a conformarse con las normas del medio ambiente; esta otra fuerza de la personalidad que sirve para racionalizar y reponsabilizar la conducta, en un principio no es autónoma sino que está condicionada a la de los padres. Su formación se inicia en la fase anal de su desarrollo cuando debido a las imposiciones de la cultura se ve obligado a controlar las demandas de sus instintos; esos primeros controles sociales le son exigidos por sus padres y él por conservar su afecto se somete a ellos. Por esta misma razón y en virtud de la admiración que siente por sus padres, el niño hace suyos los valores de estos introyectandoles de tal manera, que la conciencia de ellos es la que rige la vida del pequeño, hasta llegar a una edad en la cual otras personas ajenas a ese círculo familiar roban interés y empiezan a descubrir valores y criterios diferentes a los de sus padres, lo cual le permite hacer extractaciones para formar su propia conciencia, que será la que en adelante juzgará sus actitudes. Si ese control de las demandas instintivas, ocurre en una edad en donde el niño se siente querido y aceptado y las exigencias son impuestas por sus padres o unas personas que tienen con él establecida una verdadera corriente a-

*PSICOLOGIA DEL NIÑO DESDE SU NACIMIENTO HASTA LA ADOLESCENCIA. DEBLOSI MAURICE. BUENOS AIRES. 1959 Ed. NOVA.

fectiva, el niño por conservar este aspecto terminará - por aceptarlas, y esas pequeñas frustraciones tendrán su enorme valor para despertar en él sus propios recursos - y aprender desde su infancia a afrontar los problemas - que comienzan a surgir, a la vez que a reconocer que las dificultades son inherentes a la existencia pero que cuando se superan se adquiere madurez. De acuerdo con los estudios hechos y con la experiencia vivida, se puede decir que, seguridad e interés, suelen ser los dos sentimientos esenciales que un hogar estable formado por padres que se aman mutuamente y que saben darse, comunicarse al niño para construir una personalidad normal. Si su nacimiento ha reportado para ellos satisfacción, si se sienten orgullosos de haber dado a la sociedad un fruto de su amor y son conscientes de la responsabilidad que implica para ellos el tener en sus manos esa vida que se inicia, serán capaces de dar a su hijo amor y cuidado, de procurarle medios favorables para su desarrollo al mismo tiempo que ampararlo bajo la sólida sombra de su paternidad. Estudiados los puntos anteriores, se puede ver finalmente como además de la ayuda que la familia presta al niño, para que alcance a ser persona normal y competente, le enseña también a vivir en ese mundo complicado de la sociedad donde hay un juego de proyecciones de diferentes personalidades y donde existe una jerarquía de valores que exige respeto y se quiere lograr la adaptación a ella. -

A través de los juegos con sus hermanos y de la mutua tolerancia que debe reinar entre los miembros de un hogar el niño aprende a ver que hay normas que se deben cumplir y puntos de vista que se deben respetar.

La familia no se limita al ámbito del hogar, sino que se proyecta a todos los sitios a donde el individuo vaya : escuela, trabajo, etc.; cada hombre lleva tras de sí una experiencia condicionada por los valores y costumbres de su familia que se hacen sentir en su comportamiento y agtuación.

Se puede concluir que si las bases para la construcción de una personalidad normal y para una adaptación adecuada a la sociedad, se echan durante los primeros años de vida, corresponde a la familia donde es lógico que el individuo viva este periodo, contribuir a que esos emientos puedan más tarde soportar el peso de una existencia normal, llamada a desempeñar actividades compeltas y gnaades que sean concretas dentro de una sociedad. Si este cuadro familiar falla en su estructura, en la jerarquía de sus valores, en el cumplimiento de las funciones individuales, en su clima de cariño y comprensión, o si aparece totalmente desconocido y ausente para el niño éste no podrá formarse un juicio objetivo del mundo y alcanzar el desarrollo de su personalidad normal, proque las repetidas frustraciones irán produciendo en él serios traumatismos psíquicos; no aprenderá a vivir la vida con una filosofia clara y constructiva, ni podrá relacionarse positiva



mente con los demás.

Esta carencia de afecto y seguridad es el núcleo de donde de parte la dificultad de relación; quien en sus primeras experiencias sintió rechazo y falta de interés por parte de quienes lo rodearon, es lógico que en adelante tema darse nuevamente, o pueda brindar el cariño que él no recibió; tiende mas bien a ser un sujeto aislado e introvertido que desconfía de los demás y al llegar a la escuela que es para él un sitio desconocido, se pliega sobre sí mismo y tiene serias dificultades para convivir con sus compañeros y lanzarse al aprendizaje.

Todos esos detalles importantes en que la familia no acertaba, van actuando sobre la personalidad del niño de una manera negativa y van condicionando su naturaleza conflictiva.

No es que se quiera pretender que el clima familiar sea perfecto, ya que este está producido por seres humanos y la carencia total de limitaciones tampoco fortalecería la personalidad para las luchas a que se verá avocada; pero si la negligencia común, que en nuestro medio se encuentra en los padres, su ausencia del sentido de responsabilidad y las condiciones económico sociales a que se ve sometida la familia en nuestro tiempo y que ya habra ocasion de estudiar mas a fondo, hacen que resulte difícil propiciar al niño un ambiente normal para su desarrollo.

A través de la experiencia se ha podido observar como el



escolar de hoy, en especial el de la clase pobre, exige para su aprendizaje mayor tiempo y dedicación, precisamente porque la desintegración familiar y los múltiples problemas de su hogar, le proporcionan una experiencia cargada de tensiones que absorben la energía de su yo y le impiden concentrar su atención en el proceso difícil de aprender.

Cuando la familia no cumple el papel de educador que se le ha asignado, los hijos sufren una pérdida que no pueden reparar; hay hombres que nunca alcanzan su felicidad, porque en su hogar no se les enseñó a encontrarla. Por eso los padres deberían estar concientes de sus funciones y cumplirlas para no frustrar su paternidad, considerando que cada hijo es un ser que se integra a la sociedad, para seguir en forma casi ininterrumpida prolongando su familia.

Logrando educar a los jóvenes de hoy, se podrían evitar muchos problemas a los escolares del mañana, porque cuando se estudian los conflictos de los niños en la escuela, se encuentra en gran parte de ellos, envuelta entre sus causas, una experiencia familiar que resultó traumática para el hijo.

Si los padres comprendieran que su propio desarrollo, así como la grandeza y plenitud de su sexo, solo se alcanza dándose a sus hijos para educarlos, no escatimarían, tal vez, esfuerzo alguno para formar familias sanas y equilibradas, que facilitarían a los niños el aprendizaje y les

- 36 -

ayudaran a ser hombres capaces de actuar libre y cons -
tructivamente.

LA INFLUENCIA DEL HOGAR EN EL DESARROLLO SOCIAL

El factor mas importante en el desarrollo social del niño es la familia. Dentro de ella experimenta el niño - las primeras experiencias sociales.

La influencia del hogar se siente durante un periodo de tiempo mayor que la de cualquier otro factor. El grupo familiar proporciona oportunidades ilimitadas para la - conducta social de diversas índoles.

La seguridad y el cariño que el niño disfruta en el hogar son fundamentales para su desarrollo social apropiado. Si se siente atomizado, y rechazado, tal condición se - refleja en sus reacciones sociales dentro y fuera de la - casa. La falta de seguridad en la familia engendra tensiones que a su vez se reflejan en las relaciones sociales - del niño. Las formas de conducta socialmente inaceptables tales como el crimen, la delincuencia juvenil y los delitos sexuales, se relacionan a menudo con el grado de conflictos y reprensión en que vive el individuo en el hogar. En el hogar comprende el niño por primera vez lo que significa la autoridad de otros. El niño aprende originalmente de la relación con sus padres la noción de que alguien merece consideración y respeto. La forma en que el hijo -

afrente al principio la autoridad en la casa influirá mucho en su futura conducta. Sus respuestas a las restricciones que los padres crean necesarias impondrán mucho de los métodos que se empleen. Si estos reprimen, irritan y frustran excesivamente, el niño se revolta o adopta una conducta secreta contraria a la que los padres desean enseñarle. El niño transferirá luego sus reacciones manifestadas en el hogar a su vida de relación con maestros y otras personas que tengan alguna autoridad. Sin lugar a dudas, los padres tienen que ejercer cierto dominio sobre el niño; empero, la dominación debe ir gradualmente cediendo su lugar a la libertad y la iniciativa del hijo. La imprudencia de los hermanos es también muy importante y puede constituir la base para las relaciones del niño fuera del hogar. Sus primeros compañeros de juego son los hermanos. Tenerlos en el hogar es un ventaja para el desarrollo social del niño, pero hace falta unidad y planeamiento entre los miembros de la familia. Es necesario que el niño aprenda a vivir y a elaborar con sus hermanos antes de que la relación tenga valor.

Como señala las siguientes características o condiciones de un hogar que estimule el desarrollo de actitudes correctas y de una conducta social apropiada. ³⁴

- 1.- El hogar debe posibilitar la emancipación gradual del hijo ya para fines de la adolescencia el individuo debe haberse independizado del control del ho

Es perjudicial estimular tal conducta, ya que el - adolescente tiene algún día que aprender a afrontar situaciones sin la ayuda de los mayores.

Tanto los padres como los maestros deben permitir que los adolescentes cometan errores, claro está que - cuando la dificultad se estime superior a las capaci- dades y los recursos del hijo, la ayuda de los padres es necesaria. Lo indeseable es la actitud de protec - ción excesiva. Tal cuidado exagerado no educa, mera - mente prolonga el infantilismo.³⁵

A menudo los padres están en desacuerdo con sus hi - jos en lo relacionado a las relaciones existentes en - tre ellos en sus primeras relaciones "noviazgo" tam - bién es importantes y fundamental que éste aprenda a escoger su compañera.

Los primeros tienen que darse cuenta de que no pue - den esgoger en nombre de sus hijos. Su orientación - tendrá valor hasta el punto en que la ayuda no con - lleve el peso de la autoridad o imposición.

El adolescente recibe bien las sugerencias, incluso en asuntos tales como escoger un compañero o una com- pañera, cuando la ayuda que se le ofrezca es sincera

35

Cole. op. Cit.,, pág. 330.

e imparcial.³⁶

- 2.- Los padres deben haber logrado ajustes sociales sa
tisfactorios.
Los padres desajustados tienden a criar hijos desa
justados. Las relaciones entre conyúges son funda-
mentales en este sentido. El antagonismo y las fric
ciones excesivas entre ellos se reflejan adversamen
te en las emociones y los ajustes sociales de los hi
jos. El hogar que no este razonablemente adaptado a
las normas existentes en el contorno social provoca-
rá problemas y desajustes en la vida social del niño.
- 3.- El hogar debe ser motivo de orgullo para los padres.
Si el niño no se siente orgulloso de su hogar raras
veces solicitará de sus amigos que lo visiten. La ver
guenza que un hogar indeseable provoca en el niño pue
de originar serios desajustes. Tal circunstancia li-
mita su participación social, ya que se ve obligado-
a rechazar invitaciones de sus amigos porque luego -
no podrá corresponder adecuadamente.
- 4.- El hogar debe ser fuente de seguridad. No puede el -
adolescente ser feliz si no se siente seguro en su -
casa, especialmente en momentos de angustia y difi-

³⁶Karl C. Garrison, The Psychology of Adolescence,
3^a ed. , Practice Hall, New York, c 1946. -
pags. 142 - 145

rica en la que participen todos los miembros de la familia.

- 8.- Es deseable que el hogar este constituido por una familia completa. Ambos padres son necesarios, ya que cada uno tiene funciones diferentes en la crianza. Esto no quiere decir que la ausencia de uno de ellos resultará inevitablemente en desajustes de los hijos.

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO ESCOLAR1.- GENERALIDADES

1.1. Los focos de interés del Trabajador Social - Escolar.

Los focos de interés del Trabajador Social - Escolar son los siguientes : Los escolares, - el plantel educacional, el hogar y la comuni-
dad. Frente a estos elementos el Trabajador Social Escolar actúa como agente de enlace pa-
ra establecer la armonía en las actividades -
educacionales.

Sus funciones son de orden directo o indirecto según se ejerza respecto al escolar mismo : (atención de sus problemas emocionales, esco-
lares, familiares, etc.), o bien respecto a -
los otros factores mencionados y cuya relación armónica con el bienestar del escolar es obvia. El Trabajador Social tiene en el campo de la -
educación una responsabilidad que cumplir, su papel tenderá a llegar a la familia a través -
de la escuela y colaborará por extender el radi-
o de acción de la misma.

- 45 -

El fin primordial en la educación, es la formación del individuo tanto intelectual como social, fin que conlleva dificultades de adaptación, familiares, sociales, escolares - en sí misma, etc. lo que implica para el Trabajo Social un esfuerzo para que este objetivo sea alcanzado de acuerdo a la compatibilidad entre el Trabajador Social y el proceso educativo.

El Trabajador Social trata de influir en instituciones como la familia para utilizarla - como cooperadora en la educación y ayudarla cuando ésta no funciona adecuadamente; también debe trabajar con la escuela cuando no llena las necesidades del educando, cuando no imparte educación y orientación conjuntamente y cuando su trabajo está orientado a planear y coordinar programas de bienestar para la institución educativa; el Estado cuando no coopera en la solución de problemas de la educación por medio de programas eficaces; - compete también al Trabajador Social Escolar estudiar la verdadera programación educativa del Estado a la luz del Bienestar Social del menor e indicar soluciones apropiadas, mas a certados que ayuden a alcanzar los objetivos sociales propios de la educación.

El Trabajador Social Escolar por su esencia misma goza de fuentes suficientes para el conocimiento de la situación de desequilibrio emocional, intelectual y social de muchos niños y jóvenes que cursan estudios y a la vez tienen instrumentos a su alcance para planear en colaboración de los profesores la ayuda que debe darse al niño para que alcance un buen rendimiento escolar.

De aquí que el Trabajador Social Escolar debe ayudar al estudiante a superar problemas sociales o emocionales que interfieren en sus funciones escolares.

Su propósito es restaurar las funciones escolares discordante para proveer recursos, movilizandó capacidades en el individuo y en la comunidad para proveer anomalías sociales.

1.2. Objetivos Especificos del Trabajador Social - en el Campo Escolar.

1.2.1 Lograr la adaptación del escolar en los diversos medios en que se mueva cada individuo a medida que va creciendo y desarrollandose va teniendo varios roles

*Luri, Harry Scholl Encyclopedia of Social Work Fifteen Issues. N.Y. 1965 pag. 673.

o papeles que debe desempeñar en la so
ciedad; estos roles suelen ser diferen
tes, pero guardan en si cierta relación,
 por ser una persona que los cumple, en este
 caso tienen dos roles fundamentales
 el niño familia y el niño escolar. Cuand
 do el niño o el joven no se siente satisf
echo en su papel de hijo y alumno los -
 efectos de su insatisfacción se harán pall
idbles y dificultan su adaptación en los
 medios en que ha de moverse.

- 1.2.2. Ayudar al escolar a definir su personal
 idad y a resolver sus conflictos.
- 1.2.3. Unir mas la familia con la escuela para
 que juntas trabajen por la educación int
 tegral del niño.
- 1.2.4. Facilitar tanto a padres como a profesores
 su función de educar y complementar
 la labor que se realiza en las aulas, ya
 que muchas veces lo que se logra en la -
 escuela se deshace en la casa.
- 1.2.5. Hacer conscientes a padres y profesores
 de la situación de cada niño que pueda
 realizar una labor mas efectiva, logrand
 o que el niño aproveche al máximo su
 educación por medio de un equilibrio ent
 re las capacidades y las característic
 as de cada uno y las exigencias que -

proviene del medio en el cual vive.

- 1.2.6 Ayuda a la escuela a resolver su misión de desarrollar integralmente al niño. Como consecuencia lógica de este trabajo se desprende un mayor Bienestar para los alumnos y una elevación en el nivel de los mismos a la vez que ayuda a prevenir la delincuencia y las futuras desadaptaciones sociales.
- 1.2.7 Preocuparse por investigar para dar a conocer en muchas comunidades las necesidades de los niños y estimular su debida satisfacción.
- 1.2.8. Coordinar los esfuerzos y actividades de los elementos predominantes de la educación en los centros de docencia, directiva, educandos, padres, y profesores.

CON LA DIRECTIVA : Debe trabajar en un entendimiento satisfactorio que obtiene mediante la comprensión y aceptación de las funciones profesionales de cada uno.

CON LOS MAESTROS : Debe establecer una relación profesional fuerte y armónica ya que ambos trabajos con un interés

- 49 -

confianza; el Trabajador Social debe ser en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el proceso de tratamiento adecuado del educando.

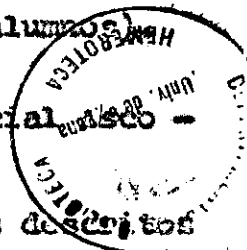
CON LOS PADRES : Debe ofrecer ayuda y cooperación, lo mismo que adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación. La colaboración de los padres con la escuela es sumamente benéfica. La forma de ayuda es en muchos casos a través de los padres.

CON EL EDUCANDO : El Trabajador Social en algunas ocasiones atiende directamente al niño pero la mayoría de las veces lo conoce y lo ayuda a través del director - el maestro y los padres.

En otras palabras utiliza las personas con quien tiene contacto. (Mas adelante trataré específicamente la relación del Trabajador Social con la directiva, profesoras, padres de familia y alumnos)

1.3. Métodos que utiliza el Trabajador Social

Para el cumplimiento de los objetivos descritos



anteriormente, el Trabajador Social utiliza principalmente los métodos de Servicio Social de Caso, Servicio Social de Grupo e Investigación Social.

En este como en los demás campos del Trabajo Social las definiciones de estos métodos pueden ser totalmente aplicados, así es como utilizando el proceso de caso, el Trabajador Social ayuda en forma individual al estudiante que tiene problemas y a su familia; estudia cuidadosamente las causas que están determinando situación difícil, reconoce los sentimientos negativos las actitudes y el comportamiento de quienes se están envueltos en el conflicto, estudia su fortaleza y recursos, discute con ellos las posibles soluciones, y hacia la iluminación de aquellas causas que la originan; enfoca su tratamiento.

Estimula al escolar y a sus parientes a participar en forma activa, logrando así un desarrollo de su personalidad, y mueve los recursos humanos y materiales que sea posible y necesario para lograr un feliz resultado de su trabajo. También utiliza el Método de Caso con los padres de los alumnos cuando estos tengan problemas que de una u otra forma puedan influir en

- 51 -

el funcionamiento de los hijos.

El Trabajador Social puede hacer extensiva la aplicación de este método, a los profesores, - a los directivos, empleados de la institución, cuando éstos afrontan problemas de tipo personal y buscan ayuda.

A través del Servicio Social de Grupo trata de educar y hacer crecer los niños y jóvenes, procurando conseguir una vida social adecuada, estimulando el desarrollo de sus capacidades y - buscando superar los conflictos provenientes de desajustes de la personalidad. Les ayuda igualmente a ir adquiriendo confianza en ellos mismos y fortalecer su capacidad de actuar, a la vez que le da una mayor amplitud intelectual y práctica para la vida ulterior.

Es más que todo por medio de los grupos que el estudiante aprende a relacionarse con sus compañeros, a derivar satisfacciones en la vida - en común, a tolerar y a aceptar diferencias, - a dar y a recibir, lográndose en esta forma uno de los más grandes objetivos del Trabajo Social Escolar : La adaptación.

Según el programa de la escuela deberá promover grupos de tratamiento a padres con dificultades y necesidades similares para lograr así un mejor equilibrio y adelante en lo referente al ambiente

te familiar.

El Trabajador Social promoverá tambien grupos de tratamiento a profesores y empleados de la institución cuando se presentan problemas de relaciones inadecuadas e incapacidad.

Para lograr extender el radio de influencia de de la Escuela deberá aplicar el Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad.

1.4. Colaboración con el Establecimiento.

Asume diversos caracteres según sea las secciones con las que cuenta el Plantel Escolar para el mejor desarrollo de la vida de los educandos. (Como aun no se ha generalizado la practica de Trabajo Escolar Social entre nosotros, solo nos referiremos a la labor que desempeña el Trabajador Social en algunos colegios de secundaria, liceos, instituciones de enseñanza media y colegios de enseñanza primaria).

Su colaboración se extiende :

a) DEPARTAMENTO MEDICO :

En aquellos colegios que tienen servicios médicos, el Trabajador Social ejerce sus funciones de colaboración informando al médico acerca de los antecedentes socio-económicos de los alumnos, vigilando los controles y tratamiento en general en todos -

los aspectos que habitualmente corresponden - a la especialidad.

b) DEPARTAMENTO DE BIENESTAR :

Algunos colegios, liceos y escuelas cuentan con un departamento de Bienestar cuyo objetivo es contribuir a la solución de los problemas económicos sociales que afectan al alumno.

Las actividades del Trabajador Social escolar en este Departamento son amplias. Deben informar acerca de las prestaciones en dinero para compra de materiales u otros artículos de uso escolar, becas, desayunos, almuerzos escolares, ayuda en vestuario etc. En estos casos realiza una investigación para establecer la preferencia de que debe gozar el alumno para el otorgamiento de los beneficios de acuerdo con las instrucciones del médico o del profesor. Otro aspecto que le corresponde es la organización de roperos escolares, cafetin escolar, colonias de vacaciones, etc. Labor que realiza con la colaboración de los demás miembros del colegio.

c) DEPARTAMENTO DE ORIENTACION :

En algunos planteles educativos existe un departamento especial llamado de Orientación cuyo objetivo principal es la atención del -

- 54 -

estudiante a través de las diversas etapas de su desarrollo físico, emocional e intelectual.

Está dirigido por un profesor llamado Consejero u Orientador, preparado especialmente para el cargo y sobre el cual recae la delicada misión de encauzar la personalidad de éste y determinar de acuerdo con sus condiciones y capacidades, las posibilidades futuras de los escolares. *

Se aboca al conocimiento de los problemas educativos emocionales, conductuales, de apatía o indiferencia, etc.; pueden afectar al educando.

Su trabajo requiere la colaboración del Trabajador Social Escolar, quien le informará sobre los antecedentes personales, económicos, sociales, etc. del alumno participando directamente en el tratamiento del caso.

Dirige también su acción hacia la familia, cuando sea necesario mejorar y modificar actitudes que impiden la normal adaptación del alumno a su medio escolar.

* Lina Vera de Viera. Panorama del Servicio Social. IV Cap. Pág. 223. Chile 1960

- 55 -

El Trabajador Social Escolar por medio de la investigación Social, descubre problemas generales y particulares a la vez las áreas específicas hacia las cuales debe dirigir la acción.

2.- FUNCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL DIRECTOR.

La labor del Trabajador Social Escolar con el Director, es una forma directa, por ser la persona que tiene a su cargo la institución (Escuela). La relación que existe entre estas dos personas es inter-profesional o sea ayudar a los profesores, alumnos, en el aula, con el personal administrativo la labor va dirigida hacia una mejor utilización de las relaciones humanas orientadas hacia la sociabilización y la educación. Con los padres de familia comparten la responsabilidad de educar a los escolares.

El Director y el Trabajador Social en forma coordinada labora en cualquier dificultad que se presente. Cuando existen algunas en los programas docentes o si estos son inadecuados, el Trabajador Social Escolar está obligado a aportar asesoramiento a la dirección central, también participan en los planeamientos y creación de programa de perfeccionamiento, integrarían y prestarán servicios en las comisiones de trabajo y participara en los proyectos experimentales. El Trabajador Social Escolar, hace saber al Director de las

- 56 -

anomalías presentadas en la Institución, con el profesorado, personal administrativo y cuales son los estudiantes que presentan dificultades y entre ambos estudiarán la situación para hallarlo la mejor solución posible.

En caso necesario el Trabajador Social Escolar puede atender cualquier situación problemática que este afectando la personalidad del Director y su rol en la institución.

3.- FUNCION DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR CON LOS PROFESORES.

El Trabajador Social Escolar y el Profesor son dos profesionales diferentes pero trabajan juntos por un interés común. "El Escolar" y comparten un mismo objetivo, el desarrollo del estudiante mediante la experiencia escolar.

El profesor es la persona clave en la educación de los estudiantes, el Trabajador Social Escolar investiga en coordinación con el profesor las dificultades de los escolares; de esta exploración surge un plan en el cual se fija el rol que asumirá cada uno y la forma de ejecutarlo.

El Trabajador Social Escolar presta servicio, ayudando a los estudiantes a obtener más de las experiencias de clases y a los profesores a mejorar las situaciones en las cuales participa el alumno.

Existe una relación en que los dos profesionales se

complementan, el profesor tiene al grupo como grupo de receptores de conocimiento, El Trabajador Social Escolar trabaja en la problemática que se le presenta al grupo y en las necesidades particulares de los escolares, en caso necesario atiende a las situaciones conflictivas del profesor.*

El Trabajador Social Escolar puede prestar distintos tipos de servicios a los estudiantes, de acuerdo al problema, la personalidad del individuo, su capacidad para resolver situaciones conflictivas, en fin debe tener presente la complejidad del ser humano.* Algunos profesores son reacios a comunicar cualquier dificultad que se presente en clase, pues piensan que lo van a considerar con baja capacidad profesional o simplemente por celo profesional. El Trabajador Social Escolar a medida que desarrolle su trabajo diario, sin invadir, ni amenazar el campo del profesor, será aceptado y la comunicación se irá ampliando entre ambos, muchos profesores pueden aprovechar la ayuda para su desarrollo profesional, no agregando nada al contenido docente, sino aprender a conocerse a sí mismo, aprecien la relación con los niños logrando funcionar de una manera efectiva.

*Social Work in the School; Selected Papers. New York: National Association of Social Workers 1968.

*Arthur E. Fink, G. Wilson Anderson, Merrill B. Cover
Campos de Aplicación del Servicio Social. Buenos Aires.

El objetivo del Trabajador Social Escolar, es lograr darle mas confianza a si mismo, estimularlo a organizar y ejecutar su programa de trabajo en relación con los alumnos y la situación del curso.

4.- FUNCION DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR CON LOS PADRES DE FAMILIA.

Las dificultades familiares (Económicas, emocionales, salud, vivienda, etc.), causan conflicto en los estudiantes y le impiden adaptarse normalmente.

El Trabajador Social Escolar al enterarse de la situación del escolar porque tales dificultades lo afectan tanto que le impiden utilizar los recursos que le ofrece la escuela.

Para hacer parte activa del grupo familiar, lo que ocurre en el hogar repercute inevitablemente en la escuela moderna. Muchas funciones tradicionales han sido absorbidas por la escuela, de allí que su labor se halle mas allá de la simple enseñanza de cierto conocimiento.

Conscientes de ellos muchos padres acuden cada vez mas a la escuela en busca de ayuda para sus hijos, encontrándose el Trabajador Social Escolar en excelente posición, ya que el cliente (en este caso los padres) acuden voluntariamente; su acción con la escuela facilita su trabajo, pues lo convierte, como dice Edith Everett "En la expresión del interés y preocupación de la escuela por la facilidad y buen éxito del niño que por el momento, no parece estar adaptándose al -

régimen escolar".

La función del Trabajador Social Escolar consiste en orientar a los padres de familia en la toma de decisión en las situaciones conflictivas para alcanzar un buen desempeño de la familia en la sociedad y para esto debe existir una inter-relación de padres de familia y escuela.

5.- FUNCION DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR CON LOS ALUMNOS.

La función básica del Trabajador Social Escolar es facilitar una ayuda especializada a las escuelas y ofrecer una asistencia individual para estos niños - problemas, organizar con educandos grupos para lograr su desarrollo integral, utilizar las relaciones mutuas a fin de modificar la conducta que les impide aprovechar al máximo la escuela.

Los escolares en tales condiciones no aprovechan sus experiencias educacionales, por tropezar con dificultades, emocionales, ambientales y en algunos casos - son tan profundas estas problemáticas que no logran aprovechar ningún programa escolar, vigente.

El Trabajador Social de caso es un proceso individual en la utilización consciente de la relación entre - el Trabajador Social Escolar y Educando, se realiza por medio de entrevistas programadas para estudiar la situación, influyendo los temores, ansiedades, limitaciones y facetas positivas.

La ayuda a expresar los sentimientos que abriga hacia sí mismo y las dificultades que encuentra en la escuela, procura que comprenda las diferencias entre las -

- 60 -

cosas, que asuma la responsabilidad de dominar los aspectos de esas dificultades, que participe más a adecuadamente en su propio grupo escolar y contribuya a mejorar su propio proceso de aprendizaje. El objetivo del Trabajo Social Escolar es lograr que el escolar se realice y evolucione conforme a su capacidad.

FACTORES ESCOLARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTOESCOLAR

Tratar de comprobar la importancia del medio escolar en el desarrollo integral del niño es innecesario, por cuanto que es evidente y obvio.

Es muy bien sabido que la escuela es el primer grupo externo al que el niño se enfrenta, el cual ejerce una influencia muy marcada en su desarrollo. En la escuela empieza un aprendizaje mas dinámico en el cual participan compañeros y maestros y tanto los unos como los otros van a constituirse en parte esencial de la vida del niño, siendo así su comportamiento el resultado de factores provenientes del medio ambiente físico de la escuela, de la distribución y organización que del tiempo se haga, del material escolar utilizado como también de la influencia y formación del maestro y la inter-relación niño-escuela; niño-compañeros. Por lo tanto es nuestro propósito estudiar estos factores y su incidencia en el rendimiento escolar, objetivo que realizaré a través de este capítulo.

Distribución del tiempo. El horario de clases es un factor importante para garantizar no solo la buena marcha de la escuela, sino también el aprovechamiento de la actividad de los alumnos y maestros y a la vez sirve para dar -



oportunidad de satisfacción de necesidades psicológicas - y pedagógicas del personal que integra la escuela.

Estas afirmaciones nos indican que el horario no debe concebirse en forma inflexible, ni planearse aparte de las necesidades reales de niños y profesores.

Existen tres tipos de posibles jornadas escolares :

- 1.- La clásica : ordenación arbitraria de la actividad - con olvido del fenómeno de la fatiga, se mecaniza el trabajo del niño, se agota su espíritu espontáneamente creador, se trasplanta el ritmo de trabajo de un - adulto al niño haciendo a su vez pesada la labor del maestro.
- 2.- La moderna autónoma : sentido anárquico del tiempo, - pregona la autonomía escolar absoluta.
- 3.- La moderna racional : vive un sentido higiénico y personal del tiempo. Permite ordenamiento del trabajo en vista del fenómeno de la fatiga, es productivo sin violencia, jerárquico el valor del esfuerzo personal, capacita para la convivencia social, proporciona orden - el de la libertad.

Al pensar en la jornada escolar, debe tenerse muy en cuenta el "fenómeno de la fatiga" que conlleva al desinterés del niño por la actividad, la cual a su vez repercute en el ren-dimiento escolar; la duración de las diferentes actividades, ha de ser tal, que no alcance el límite en que la fatiga anule el esfuerzo, ni que se consuma en el periodo preliminar

del entrenamiento.

El horario podría confeccionarse empezando por trabajos medianamente dificultosos (periodos de entrenamiento) - con los mas dificiles y volver a los medianamente dificultosos seguir en una jornada de seis horas diarias te niendo en la mitad de la jornada un recreo, de quince a veinte minutos para los pequeños (2 veces) y de 30 mi nutos para los mayores. Este horario es considerado como ideal, para la mayoria de los pedagogos e higienistas. Otro aspecto importante dentro del factor tiempo son las pausas ocasionales que deben hacerse fuera y dentro del aula, alternando con una labor bien orientada; deben in cluirse estas pausas canto a media voz, ejercicios res- piratorios, etc.

En la distribución del tiempo juega un papel muy impor- tante la utilización que se haga de este fuera de la es- cuela. Es preciso que el niño en su casa conserve una dis ciplina en los momentos estudio y descanso. En esta forma se aseguraría el rendimiento en sus labores y la prepa- ración mas positiva para la jornada del dia siguiente. Otro concepto anexo al anterior es la influencia de la - asistencia a la escuela en el rendimiento escolar. Haré a la iregularidad escolar, formada por los niños que - faltan con frecuencia a su escuela o llegan retrasados a ella.

Los casos de esta iregularidad la agruparé segun el me- dio familiar, el medio escolar, y el medio social.

Del medio familiar tenemos; la pobreza, la explotación del trabajo infantil, el desconocimiento de los padres de la labor educativa realizada por sus hijos, la poca importancia concedida por el niño para alcanzar su nivel educativo alto, en relación a una identificación con padres a nivel educacional bajo.

Del medio Social : las condiciones higiénicas y sanitarias; insuficiencia de zonas verdes y lugares recreativos, etc.

Del medio Escolar : aversión a la escuela por la mala organización de la misma, falta de interés para permanecer en la escuela y realizar actividades que el maestro le impone, mala preparación del maestro percibida por el niño, temor a él, carencia de relaciones niño-compañeros, niño-profesor.

El edificio escolar : es otro factor de gran importancia en el rendimiento escolar. Debe reunir algunas condiciones que son fundamentales para el desarrollo de la misión que le incumbe y que debe inspirarse en los principios generales aceptados por los pedagogos e higienistas. Debe tener la amplitud y elasticidad precisas para adaptarse a las conveniencias de cada región.

Ubicación : Los manuales de pedagogía enumeran varias condiciones para ubicar el edificio escolar siendo las más importantes :

- 1.- Estar alejados de cuanto pueda ser foco de infecciones (comenterios, resumideros, etc.).

- 2.- Lejos de peligros morales, sociales (zonas de prostitución, cantinas, etc.).
- 3.- Apartado de lugares que produzcan ruido (fabricas talleres, denasidado transito).
- 4.- Lugar de fácil acceso, sin riesgos para los niños.
- 5.- Sitio donde las condiciones climáticas sean aceptables, (ni tan bajo que recoja humedades, ni tan alto que sea de difícil acceso).
- 6.- Separado de edificios.

Muchos recomiendan que esté rodeado de zonas verdes - que aumenten las condiciones de salubridad y embellecimiento para el panorama de las clases.

La construcción del edificio mismo también es importante. El material debe ser resistente e impermeable, sencillo en su arquitectura y un poco elevado sobre el terreno circundante.

La capacidad es otro factor que debe tenerse en cuenta. Debe determinarse con anterioridad a la construcción del edificio escolar, ya que esta depende del cálculo que previamente se haga de los niños que va alojar la escuela. Una sala de clase debe estar hecha para albergar máximo 40 alumnos; preferiblemente debe ser de forma rectangular con una dimensión ideal de 6 metros de ancho por 9 metros de largo y 4 metros de alto.

Hay que tener en cuenta que la aglomeración no permite la disciplina y la higiene.

La ventilación debe ser preferiblemente natural para evitar que el aire del salón se vicié y afecte la sa lud, dificultando el trabajo escolar.

La iluminación debe ser suficiente para que proteja la visión del niño. Es ideal cuando la superficie de vidrio en las ventanas es la quinta parte de la superficie de la tierra. Se recomienda que las ventanas comiencen a 1.20 metros del suelo dando mayor altura y ancho posible.

Sitio de Recreación : Este es un factor básico en las escuelas en general. La extensión del patio de recreo depende del número de alumnos, señalándose como mínimo 8 metros cuadrados por niño y debe considerarse como un servicio substancial a que tiene derecho el niño y no como algo accesorio. El patio de recreo debe estar dividido en dos partes desiguales : un tercio del to tal para deportes y juegos organizados y los dos tercios restantes para juegos libres.

Otro aspecto importante dentro del medio físico necesario para lograr el rendimiento escolar en los niños, es el llamado "material escolar", del cual se ha hecho varias interpretaciones. Algunos lo consideran método auxiliar y otros lo señalan mero instrumento, empleado solamente en aquellos casos en que sea imposible utili zar lo real y concreto como ilustración de lo que se enseña.

El material escolar surte mayor efecto cuando es busca do, preparado y presentado por los alumnos con ayuda de su profesor y cuando este material es lo más real y vivo posible, para así responder en forma más efecti va una situación específica.

Para la selección de este material y su efectividad en el aprendizaje debe tenerse siempre presente el nivel intelectual, social y económico de los alumnos de la escuela, como también la preparación previa del profesor y del alumno, el conocimiento exacto de lo que hay y en que se utiliza para así lograr el máximo provecho.

Existen numerosas clasificaciones del llamado material escolar, entre los cuales tenemos : el visual, el auditivo, el audiovisual; el pizarrón, láminas, aparato de proyección, (vista fija, proyector opaco, cinematografo); material simbólico : gráficas, objetos, modelos, y mapas. Radio y televisión.

Siempre se ha tomado el material escolar como uno de los puntos importantes de tener en cuenta al hacer un análisis de las necesidades en la educación.

Luego de dar una visión sintética sobre organización de la escuela, especialmente en lo tangible, es preciso considerar uno de los factores principales en los cuales se manifiesta la tendencia universal de la educación actual, referente al maestro o profesor.

Debe considerarse al maestro como guía y consejero mas que como simple transmisor de conocimientos. El es el encargado de la parte dinámica de la enseñanza. Debe poseer cualidades peculiares tanto físicas como intelectuales, morales, sociales y técnicas.

Debe gozar de buena salud, resistencia, y vigor físico

pues el niño requiere atención constante tanto en la clase como en los ratos libres, debe ademas tener un juicio claro y rapido para resolver situaciones, poseer iniciativas para motivar a los alumnos al trabajo, ser independiente para aplicar principios y métodos pedagogicos, poseer capacidad de sintesis y facilidad de expresión para asi poder transmitir sus conocimientos.

Debe tambien el maestro tener alta conducta moral, exactitud y orden en su trabajo y persona, poseer tague, prudencia y jovialidad a la vez que firmeza para mantener la disciplina, demostrar capacidad de relación con los alumnos, compañeros y padres de familia poseer paciencia, perseverancia y gran amor a los niños, la educación y su profesión. El maestro debe tener cultura general para discernir, crear y producir criterios de evaluación pedagogica para poder medir el rendimiento escolar de sus alumnos. En la actualidad, mas que en otras epocas, se les exige que sean profesional en su campo, haber cursado estudios normalistas o secundarios con orientación psicopedagogica, que tenga practica en docencia para asi aplicar en situaciones reales los principios teoricos de la educación y evitar ensayos perjudiciales al desarrollo normal del niño.

El maestro actual debe estar preparado para trabajar con dos determinaciones básicas en el proceso educativo : el alumno y la sociedad.

Es pues el papel del maestro una constelación de pape-

les : guía, instructor, representante de los padres, juez y confidente, y uno de los elementos mas importantes para ayudar a alcanzar en los educandos la educabilidad, sea aprender para toda la vida.

Para poder hacer una mejor referencia sobre los conceptos anteriores es necesario tener presente el medio escolar en que se desenvuelve el niño como tambien las inter-relaciones que se producen en este medio y su incidencia en el rendimiento escolar.

Las relaciones que el niño establece en la escuela son quizas mas importantes que las establecidas posteriormente, ya que estas situaciones en las relaciones hacen que el niño aprenda patrones de comportamiento que le van socializando poco a poco y que podria utilizar en futuras ocasiones.

El escolar, por pasar gran parte de su tiempo en contacto con su maestro, debe necesariamente establecer adecuadas relaciones con el; en estas relaciones en su calidad y cantidad, influye el concepto que el niño tenga sobre su maestro, concepto que ha sido generalmente transmitido por sus padres y hermanos, amigos, etc.

Tambien influyen las experiencias personales, ya que el capta muy bien, el interes del maestro por su aprendizaje, la amabilidad, paciencia y simpatia con que le trate. El niño llega a comprender la actitud de su maestro hacia el magisterio y reacciona entonces consecuentemente a ella.

El maestro que no pone en accion las relaciones positivas al motivar el aprendizaje, desconoce por completo -

la psicología infantil : al impacientarse por las equivocaciones que cometen los niños, los ridiculiza luego de regañarlos. Ignora que los niños dejaron su hogar para ir a aprender y que todo aprendizaje conlleva equivocaciones. De esta manera pierden los maestros aquella necesaria confianza que el alumno debe tener y se provoca rebeldías e indisciplinas.

El maestro antes que maestro, es educador, y todo educador debe ser responsable, comprensivo, afable.

El maestro debe ser un gran conocedor de los alumnos y convencerse que es necesario estudiar a los alumnos para conocer sus deficiencias; si desconoce a sus alumnos, no podría conocer los problemas de motivación en el aprendizaje.

El maestro no puede elegirse al azar, ello solo ha servido para propiciar fracasos, desengaños y destrozos en la carrera estudiantil del alumno.

Los maestros tienen todos los recursos para hacer felices a sus alumnos y también poseen poderes para hacerlos desdichados.

En el niño siempre habrá una bondad, alguna promesa, - algún arcano que si el maestro lo busca lo encuentra. La función del maestro de hoy cuenta entre las mas importantes de nuestra cultura; sin embargo todavía la comunidad no valora en su justa medida tan elevado oficio; entre el profesor y el discípulo no deben existir grandes distancias; pero el profesor que se convierte en un "compañero" que cultiva la popularidad, que fabrica lealtades personales a cambio de un trato indul-

gente ha errado su vocación. El profesor debe conservar su puesto y el alumno el suyo, sin invadirse ni confundirse el uno con el otro.

Esto es tan obvio que Claparade decía : " si la elección de los metodos y material escolar engendra problemas pedagógicos, con mayor razon debe estudiarse el influjo que poseen sobre el desarrollo y la formación del niño ese agente que tiene constantemente ante él, por el cual aprende y por el cual trabaja : el educando mismo".

Por otra parte tenemos que se ha podido detectar que la edad del maestro es un factor determinante en el aprendizaje y comprensión de la problemática a nivel escolar en los educandos.

Los jóvenes son mas aptecidos por su entusiasmo y animación, son mas ambiciosos y activos en su trabajo, tienen mas simpatía por los alumnos y son para con ellos mas joviales.

Los viejos son superiores a los jovenes porque su experiencia los lleva a emplear métodos mas practicos y selecciona los mejores, tienen mejor conocimiento de la naturaleza humana, conocen mejor los programas, tienen mas espíritu de continuidad en el trabajo, inspiran mas confianza y respeto y atienden mejor los problemas de los escolares.

En cuanto al sexo en educación, tiene mucha importan cia, sobre todo hoy cuando hay tendencia a substituir maestros por maestras. Segun estudios hechos y bien conprobados las maestras han influido mas en las mujeres y



los hombres mas en los hombres, pero en estos ultimos tiempos las cosas van cambiando. Fundamentalmente, el sexo no afecta ninguna propiedad o facultad, pero especificamente, ya hay variables caracteristicas de cada sexo. Por ejemplo, en el magisterio, - la salud de la mujer se deteriora mas que la del hombre, lo mismo que el temperamento y la flexibilidad mental.

La mujer resulta ideal para los jardines de la infancia, escuelas maternas, escuelas de parvulos, kindergarten y hasta los dos primeros años de enseñanza elemental. En las escuelas o colegios mixtos de hoy es preferible que tanto la mujer como el hombre no sean permanentes en una sola aula, sino que sus materiales sean dictados en varias aulas con el fin de que haya - mas identificación con las diferentes figuras que actúan sobre los niños de ambos sexos.

Es muy importante tener en cuenta el influjo de la profesión sobre el maestro, pues este se proyecta en todos los aspectos de su personalidad, desde su salud - fisica hasta su armonia interna y adaptación social. Finalmente, la generalidad de las personas pertenecientes al magisterio son de dos clases ; de clase social media, moldeados con valores y estereotipos sociales - propios que los llevan en ocasiones a no comprender la conducta de los niños de clase social baja o alta, o queriendo rechazar los valores de los niños de su misma clase social baja o alta, o queriendo rechazar los -

valores de los niños de su misma clase, interfieren las buenas relaciones, principalmente por esa diferencia en la escala de valores tanto del niño, su medio, como el profesor y su cultura.

Esta comprensión de adaptación es necesaria para vivir el profundo sentido de la responsabilidad.

En la educación de los tiempos modernos es de capital importancia que los educandos comprendan su futuro profesional dentro de un sentido vocacional integro, tanto al servicio temporal de la sociedad, como el necesario cultivo de las relaciones humanas.

En segundo lugar tenemos la vocación en si o sea aquella que le permite al educando llenar las necesidades sentidas en los niños inadaptados al ambiente escolar, familiar o social. No son pocos los jóvenes de hoy que se colocan al margen de la vida social o se muestran inadaptados sociales.

Ademas los conflictos de ideas y de sistemas politicos van formando bloques opuestos utilizando nuevas fuentes de energia. Para mejor estar preparado a estos vaivenes en países en via de desarrollo, es necesario que aquellos educandos tengan ideas justas y corazón amplio, imperativos esenciales de toda conciencia humana.

Ahora bien, como un medio muy eficaz de ir logrando estas adaptaciones e ir socializando al niño, tenemos el juego.

El niño se percibe por las normas que rigen el juego. Estos son la preparación para la vida, ya que por me -

- 74 -

dio de ellos el niño prepara para nuevos acontecimientos. La necesidad del juego es vital en la vida del niño. Son manifestación de la vida y de actividad de la fantasía motora. Cada edad tiene sus juegos propios. A medida que pasa el tiempo estos se realizan más y más. El juego tiene una finalidad específica : ser capaz de despertar actividades autónomas. Es una gimnasia de posibilidades, se vive un futuro en el presente. Observando el juego humano se descubren novedad y creación.

En el animal hay juego pero se repite sin novedad y creación. En los colegios entre clases y clases se acostumbra un recreo, una nueva creación imaginativa, necesidad indispensable para el niño para su imaginación y potencialidad intelectual.

En esta forma, los niños menores de 12 años deben emplear bien las 24 horas del día. Deben dedicar : 10 horas de descanso nocturno completo, 6 de estudio en el colegio, 2 de juego al aire libre, 2 para alimentarse y hacer aseo personal, 2 para el esparcimiento familiar, 1 para movilizarse del colegio a la casa y de la casa al colegio, y 1 para hacer las tareas escolares.

El tercer punto de suma trascendencia, es la relación escuela-comunidad, cuya consideración es el proceso de educación actual es tan importante, o quizá de mas trascendencia que los factores que participan en la educación. De acuerdo a la concepción moderna de la educación : inversión para el desarrollo, la formación recibida en la -

- 75 -

escuela debe responder a los cambios culturales, técnicos y científicos que estamos a diario viviendo.

La educación dada en la escuela debe ir unida a la necesidad de la comunidad y esta se logra teniendo buenas relaciones con ella.

Alcansable através de contactos con padres de familia instituciones educativas, gubernamentales, eclesiásticas, etc., medio en el cual el educando se desarrolla, vive.

Es mantener buenas relaciones con la comunidad llevará a la escuela a cumplir uno de sus objetivos : adecuación a las necesidades y características de cada comunidad y trabajar así con orientación en la escuela - primaria hacia la necesidad de trabajar todos por el planeamiento integral de la comunidad.

En síntesis se puede decir, que existen tres tipos de posibles jornadas escolares : la clásica, la moderna - autónoma y la moderna nacional. En esta jornada ha de tenerse presente el fenómeno de la fatiga que incide muchísimo en el rendimiento escolar.

Son también factores fundamentales la distribución del tiempo fuera de la casa, la asistencia a la escuela en la que influyen factores del medio familiar, social y escolar. Son así mismo importantes el edificio escolar y sus condiciones, el material didáctico que se utiliza; el igual que es fundamental las relaciones establecidas con el maestro y los compañeros, las que irán marcando la pauta en los futuros comportamientos del escolar.

El Trabajo Social y la Escuela. El Trabajo Social en su campo de Trabajo Social Escolar, se empezó a desarrollar en Estados Unidos en 1906 "al comprender los maestros que entre el hogar y la escuela se necesitaba un vínculo para acercar mas a ambos sectores y permitirles cooperar y conocerse mejor"²¹

La escuela reconoció que el Trabajo Social es un complemento de la labor educativa que se desarrolla en las aulas.

El fin primordial de la educación es la formación del individuo tanto intelectual como social, fin que conlleva dificultades de adaptación, familiares, sociales, escolares en si mismas, etc., lo que implica para el Trabajador Social un esfuerzo para que este objetivo sea alcanzado de acuerdo con la compatibilidad entre el Trabajador Social y el proceso educativo.

El Trabajador Social Escolar trata de influir en instituciones como la familia para utilizarla como cooperadora en la educación y ayudarle cuando esta no funciona adecuadamente; tambien debe trabajar con la escuela cuando no llena las necesidades del educando, cuando no imparte educación y orientación conjuntamente y -

21

Maria C. Castellanos, Manual de Trabajo Social, Mexico, Prensa Medica Mexicana, 1967, pag. 56,

- 77 -

cuando su trabajo está orientado a planear y coordinar programas de bienestar para la institución educativa ; el estado cuando no coopera en la solución de problemas de la educación por medio de programas eficaces a cada país y de acuerdo a circunstancias propias; compete también al Trabajador Social Escolar estudiar la verdadera programación educativa del estado a la luz del bienestar social del menor e indicar soluciones apropiadas, luces y conocimientos que servirán para fijar métodos más acertados que ayuden a alcanzar los objetivos sociales propios de la educación.

El Trabajador Social por su esencia misma goza de frentes suficientes para el conocimiento de la situación de desequilibrio emocional, intelectual y social de muchos niños que cursan estudios y a la vez tiene instrumentos a su alcance para planear en colaboración de los maestros la ayuda que debe darse al niño para que alcance un buen rendimiento escolar. De aquí que el Trabajador Social en la escuela "debe ayudar al estudiante a superar problemas sociales o emocionales que interfieren en sus funciones escolares. Su propósito es restaurar las funciones escolares discordantes para proveer recursos, movilizandó capacidades en el individuo y en la comunidad para prevenir anomalías sociales"²²

²²School (Social N.P.D.) Inciclopedia of Social Work Fifteenth Issues, ed. Harry Luri, N.Y. 1965, pag., 673.

Como objetivos más específicos del Trabajador Social - en la escuela podrían enunciarse :

- 1.- Intercambio entre la familia del niño y la escuela por medio de un acercamiento entre ellos, que les permita cooperar y conocerse mejor.
- 2.- Facilitar tanto a padres como a profesores su función de educadores y complementar la labor que se realiza en las aulas, ya que muchas veces lo que se logra en la escuela se deshace en la casa.
- 3.- Hacer conscientes a padres y profesores de la situación de cada niño que puedan realizar una labor mas efectiva, logrando que el niño aproveche al máximo su educación, por medio de un equilibrio entre las capacidades y las características de cada uno y la exigencia que proviene del medio en el cual vive.
- 4.- Preocuparse por investigar para dar a conocer en muchas comunidades las necesidades de los niños y estimular su debida satisfacción.
- 5.- Coordinar los esfuerzos y actividades de los elementos predominantes de la educación en los centros de docencia : directivas, educandos, padres y maestros.

Con las directivas debe trabajar en un entendimiento satisfactorio que se obtiene mediante la comprensión y aceptación de las funciones profesioanles -

- 79 -

de cada uno.

Con los maestros, debe establecer una relación profesional fuerte y armónica ya ambos trabajan con un interés común : el Trabajador Social debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el proceso de tratamiento adecuado del educando.

Con los padres debe ofrecer ayuda y cooperación lo mismo que adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación. La colaboración de los padres con la escuela es sumamente benéfica. La forma de ayuda es en muchos casos a través de los padres.

Con el educando el Trabajador Social en algunas ocasiones atiende directamente al niño pero la mayoría de las veces lo conoce y lo ayuda a través del director, maestros, los padres. En otras palabras utiliza personas con quienes tiene contacto. El objetivo, método y fin de la educación son los factores que determinan el papel del Trabajador Social. Para su cumplimiento la escuela impone ciertas exigencias que pueden ocasionar problemas tanto a los niños como a padres y profesores e impedirles el uso de las oportunidades que ofrecen las escuelas, o viceversa, a causa del problema individual, familiar y social, los ni -

- 00 -

Los no logran el rendimiento escolar deseado, ne
casitando la ayuda interna o externa a la escue-
la.

CAPITULO VI**INVESTIGACION PRACTICA****ANALISIS DE LA INVESTIGACION**

ENCUESTA A ESTUDIANTES

CUADRO N° I

ALUMNOS SEGUN EL CURSO	TOTAL	%
Primer año	16	20.79
segundo año	15	19.48
Tercero	15	19.48
Cuarto	13	16.88
Quinto	10	12.98
Sexto	8	10.38
	77	99.99

En este cuadro se puede apreciar que todos los estudiantes encuestados son de bachillerato pertenecientes a los distintos grupos de 1º a 6º de bachillerato. Un 20.79 son estudiantes de 1er. año, un 19.48% son de segundo, un 19.48% de tercero, el 16.88% de cuarto, - un 12.98% de quinto y un 10.38% de sexto año de bachillerato.

CUADRO N° 2

GRUPOS DE ALUMNOS SEGUN EDAD	TOTAL	%
12 años	13	16.88
13 "	14	18.18
14 "	12	16.88
15 "	13	15.58
16 "	8	10.38
17 "	7	9.09
18 "	4	5.19
19 "	4	5.19
20 "	2	2.59
TOTAL	77	99.99

Este cuadro es representativo de las edades, el cual muestra una característica muy gotoria en la población de estudiantes como es aquella de ser una población totalmente joven.

Las edades de estos estudiantes oscilan entre 12 y 20 años siendo muy importante el grado de juventud en ellos quisas por ser todos solteros y poder dedicar todo su tiempo al estudio por no tener compromisos secundarios y así vemos que el 16.88% pertenece a estudiantes de 12 años, el 18.18% a los de 13 años, el 16.88% de 14 años, el 15.58% a los de 15 años, 10.38% a los de 16 años, el 9.09% a los de 17 años, el 5.19% a los de 18 años, el 5.19% a los de de 19 años y por ultimo el 2.59% a los de sexto año de bachillerato.

CUADRO N° 3

CUAL ES SU HOBBY	TOTAL	%
Lectura	15	19.49
Deportes	50	64.93
Musica	12	15.58
Otros	—	—
TOTAL	77	100

Teniendo en cuenta que es una población totalmente joven con intereses e ideales que satisfacer podemos detectar que esta juventud del colegio de la Salle en un 64.93% es adicta a los deportes cosa que tiene gran auge e impulso dentro de ellos.

Una minoría de un 19.49% se dedica a la lectura al igual que un 15.58% que escucha musica.

CUADRO Nº 4

QUE HACEN EN LOS RATOS LIBRES	TOTAL	%
Bailan	2	2.59
Leen	9	11.68
Oyen música	6	7.79
Practican deportes	28	36.36
Duermen	3	3.89
Salen	18	23.37
Estudian	3	3.89
Dibujan	1	1.26
Cantan	5	6.49
No contestaron	2	2.59
TOTAL	77	99.99

En este cuadro podemos observar que la casi totalidad de la población total del Colegio de la Salle solamente el 3.89% en los ratos libres estudia, lo que quiere decir que una de las fallas también de su bajo rendimiento es causa de no dedicar tiempo al estudio.

El 2.59% baila, el 11.68% lee, el 7.79% oye música, el 36.36% practica deportes, el 3.89% duerme, el 23.37% salen a distraerse, el 1.26% dibuja, el 6.49% canta - y el 2.59% no contestaron.

CUADRO Nº 5

TE GUSTA EL AMBIENTE DEL COLEGIO	TOTAL	%
Si	66	85.72
No	11	14.28
TOTAL	77	100

El 85.72% de la población total de estos estudiantes les gusta el ambiente del colegio por adaptarse a él estar bien situado, el 14.28% no le gusta el ambiente del colegio por la poca comunicación que existe entre profesores y alumnos, otros por no gustarle la comunidad religiosa, por el poco compañerismo, por el sistema de enseñanza y por existir mucha desorganización - por parte de la directiva.

CUADRO Nº 6

LLEGAS TARDE A LA PRIMERA HORA	TOTAL	%
Si	13	16.88
No	64	83.11
TOTAL	77	99.99

El 16.88% de los estudiantes llega tarde a la primera hora de clase porque se levantan tarde, otros por no coger el bus oportunamente, y a otros no les gusta la primera hora de clase.

El 83.11% llega puntual a la primera hora de clase de mostrando asi que sienten interés por el estudio, y que ademas tienen responsabilidad ante si mismos, sus padres y la sociedad que les reclama.

CUADRO N° 7

ENCONTRASTE DIFICULTADES AL PASAR DE LA PRIMARIA A LA SECUNDARIA	TOTAL	%
Si	22	28.57
No	55	71.42
TOTAL	77	99.99

El 28.57% de los estudiantes tuvieron dificultades al pasar de la primaria al bachillerato por diferentes razones como son : cambio de profesores, falta de bases en la primaria, por la nueva metodología, por falta de adaptación y capacitación en el aprendizaje y por factores emocionales. el 71.42% no tuvo dificultades.

CUADRO Nº 8

ESTAS DIFICULTADES HAN AFECTADO TU RENDIMIENTO COMO ESTUDIANTE	TOTAL	%
Sí	8	10.38
No	60	77.92
No contestaron	9	16.69

El 10.38% considera que estas dificultades mencionadas en el cuadro anterior si han afectado su rendimiento - como estudiante. El 77.92% no tuvo dificultades en ninguna forma y el 16.69% no contestaron.

A pesar de haber tenido dificultades al pasar de la primaria al bachillerato por multiples razones enunciadas - en cuadro anterior podemos observar que el 10.38% fueron afectados en su rendimiento el resto a pesar de haber tenido dificultades no les afectó su rendimiento.

CUADRO Nº 9

TIENES PROBLEMAS CON TUS COMPAÑEROS	TOTAL	%
Si	14	18.18
No	62	80.52
No contestaron	1	1.29
TOTAL	77	99.99

El 18.18% tienen problemas con sus compañeros, muchos por falta de compañerismo, por falta de relaciones entre si y otros por discriminación por estatus social.
 El 80.52% no tiene problemas porque su grado de relación y aprovechamiento es positivo.
 El 1.29% no contestaron.

CUADRO Nº 10

CUALES	TOTAL	%
Falta de unión entre compañeros	60	72.94
Falta de relaciones entre sí	1	1.29
Discriminación por status social	4	5.19
Diferencia de edad	2	2.59
No contestaron	10	12.98
TOTAL	77	99.99

Vemos que la unión entre compañeros es un factor determinante para la buena marcha de cualquier organización en su funcionamiento social, es así como el 72.94% lo demuestra a través de su porcentaje, un 1.29% manifiesta que las relaciones entre sí también son muy importantes.

El 5.19% todavía no ha evolucionado cuando aun mantiene la tesis de la discriminación racial, el 2.59% por diferencia de edades entre compañeros y el 12.98% no contestaron.

CUADRO Nº 11

COMO SON TUS RELACIONES CON TUS PROFESORES Y DIRECTIVAS.	TOTAL	%
Buenas	31	40.26
Regulares	45	58.44
No contestaron	1	1.29
TOTAL	77	99.99

El 40.26% manifiesta tener relaciones buenas tal vez porque el grado de relación entre estos sea bastante positivo lo mismo que su madurez para relacionarse o porque exista verdadero entendimiento y comprensión entre las partes.

El 58.44% manifiesta ser regulares, esto se debe a problemas de relación entre el alumno y el profesor, profesor y alumno en general poco acercamiento de las partes en especial de la directiva.

Un 1.29% no contestó, bien sea por no tener problemas, o por evadir la reponsabilidad.

CUADRO Nº 12

COMO SON TUS RELACIONES CON TUS PADRES	TOTAL	%
Buenas	63	81.81
Regulares	10	12.99
No contestaron	4	5.19
TOTAL	77	99.99

Las relaciones de estos estudiantes con sus padres en un 81.81% son buenas aparentemente, quizas porque exista entre estos comprensión, acercamiento o dialogo entre las partes para la buena armonia y organización familiar. El 12.99% son regulares, un 5.19% no contestó.

CUADRO Nº 13

CONSIDERA USTED QUE EL NUMERO DE CLASES QUE RECIBE DIARIAMENTE ES EXCESIVO	TOTAL	%
Si	17	22.07
No	60	77.92
TOTAL	77	99.99

El 22.07% consideran que el número de clases que reciben diariamente es excesivo, por falta de metodología por parte del profesor, y agotamiento físico, por considerar mucho el material de estudio.

El 77.92% lo considera normal o sea lo necesario para el estudio.

CUADRO N° 14

CONOCE USTED AL TRABAJADOR SOCIAL		
SOCIAL	TOTAL	%
Si	55	71.42
No	22	28.57
TOTAL	77	99.99

Un 71.42% de la población de estudiantes del colegio de la Salle considera la labor del Trabajador Social por considerarla necesaria y de gran importancia como mediadora entre ellos en los distintos problemas sociales.

El 28.57% unos por rechazo propio al Trabajador Social por mal entendimiento entre el Trabajador Social y el estudiante, y otros simplemente no tener problemas y no utilizar sus servicios, pero si consideran su labor profesional.

CUADRO Nº 15

BUSCA SU AYUDA	TOTAL	%
Si	22	28.57
No	55	71.42
TOTAL	77	71.42

El 28.57% busca la ayuda del Trabajador Social por considerarlo persona inmediata para ayudarlo en cualquier situación que se le presente.

El 71.42% no busca su ayuda por no tener necesidad de buscar ayuda del Trabajador Social.

CUADRO N° 16

LE CUENTA SUS PROBLEMAS	TOTAL	%
Si	23	29.87
No	39	50.65
No contestaron	15	19.48
TOTAL	77	99.99
6		

El 29.87% le cuenta sus problemas al Trabajador Social al buscars su ayuda existiendo así confianza y aceptación por ambas partes.

El 50.65% no cuenta sus problemas bien sea falta de confianza con este profesional, por no tener problemas o por no tener la debida oportunidad de contar su problema al Trabajador Social.

El 19.48% no contestó.

CUADRO N° 17

HA RECIBIDO AYUDA EN LA SOLUCION DE SUS PROBLEMAS	TOTAL	%
Si	27	35.06
No	47	61.04
No contestaron	3	3.89
TOTAL	77	99.99

El 35.06% de los estudiantes de distintos cursos han recibido ayuda en la solución de sus problemas por parte del Trabajador Social, el 61.04% no por no utilizar los servicios del Trabajador Social y el 3.89% no contestó.

CUADRO Nº 18

EN QUE PROBLEMAS ESPECIFICOS	TOTAL	%
Bajo rendimiento	22	28.57
Ausentismo	25	32.36
Relaciones con Profesores	30	49.06
TOTAL	77	99.99

El Trabajador Social tuvo oportunidad de poder ayudar mucho al estudiante del Colegio de la Salle en el problema mas marcado en ellos como es su bajo rendimiento en un 28.57%, un 32.36% en problemas de ausentismo y un 49.06% en problemas con los profesores.

CE W A I D E R O N º 19

HA RECIBIDO ORIENTACION VOCACIONAL	TOTAL	%
Si	14	18.18
No	60	77.92
No contestaron	3	3.89

El 18.18% de los estudiantes solamente recibió orientación vocacional por ser estudiantes de sexto año de bachillerato y por ser uno de los programas realizados y llevados a cabo por el Trabajador Social en su proceso de desarrollo y organización de la comunidad llenando una necesidad sentida, como es la de ayudar al estudiantado a elegir su futuro.

ENTREVISTA PARA EL ESTUDIANTE

CURSO _____

SECCION _____

EDAD _____

SEXO _____

ESTADO CIVIL _____

CUAL ES SU HOBBY PREFERIDO :

LECTURA _____

DEPORTES _____

MUSICA _____

OTROS _____

QUE HACES EN LOS RATOS LIBRES _____

TE GUSTA EL AMBIENTE DEL COLEGIO :

SI _____

NO _____

PORQUE _____

LLEGAS TARDE A LA PRIMERA HORA DEL COLEGIO :

SI _____

NO _____

PORQUE _____

ENCONTRASTE CIERTAS DIFICULTADES AL PASAR DE LA PRIMARIA A LA SECUNDARIA :

SI _____

NO _____

- 2 -

GENERALES _____

ESTAS DIFICULTADES HAN AFECTADO TU RENDIMIENTO COMO ESTUDIANTE :

SI _____

NO _____

PORQUE _____

TIENES PROBLEMAS CON ALGUNOS COMPAÑEROS DE ESTUDIOS :

SI _____

NO _____

CUALES _____

COMO SON TUS RELACIONES CON TUS PROFESORES Y DIRECTIVOS :

BUENAS _____

REGULARES _____

MALAS _____

EN CASO DE SER NEGATIVAS EXPLIQUE EL POR QUE :

COMO SON TUS RELACIONES CON TUS PADRES :

BUENAS _____

REGULARES _____

MALAS _____

EN CASO DE SER NEGATIVAS EXPLIQUE EL POR QUE :

CONSIDERA USTED QUE EL NUMERO DE CLASES QUE RECIBE
DIARIAMENTE ES EXCESIVO :

SI _____

NO _____

POR QUE _____

CONOCE USTED AL TRABAJADOR SOCIAL :

SI _____

NO _____

BUSCA SU AYUDA :

SI _____

NO _____

SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA :

NO LA CREE NECESARIA _____

SI LA RESPUESTA ES POSITIVA :

LE CUENTA SUS PROBLEMAS _____

SI _____

NO _____

HA RECIBIDO AYUDA EN LA SOLUCION DE SUS PROBLEMAS :

SI _____

NO _____

EN QUE PROBLEMAS ESPECIFICOS :

AUDENTISMO _____

SALUD _____

DROGADICCION _____

SALUD MENTAL _____

BAJO RENDIMIENTO _____

RELACIONES INADECUADAS CON :

COMPANEROS _____

PROFESORES _____

PADRES _____

HERMANOS _____

DIRECTIVOS _____

HA RECIBIDO ORIENTACION VOCACIONAL :

SI _____

NO _____

ENTREVISTA PARA EL PROFESOR

CUANTOS ESTUDIANTES TIENE POR CURSOS _____

CUANTOS EN TOTAL _____

COMO DESARROLLA USTED SU PROGRAMA _____

CLASES PARTICIPANTES _____

TRABAJOS PRACTICOS _____

SEMINARIOS _____

SUS PROGRAMAS SON ELABORADOS Y REPARTIDOS PREVIAMENTE
A LOS ALUMNOS :

SI _____

NO _____

EXPLIQUE BREVEMENTE SU DESARROLLO _____

COMO TRATA USTED A SUS ESTUDIANTES :

MUCHA FLEXIBILIDAD _____

POCA FLEXIBILIDAD _____

FLEXIBILIDAD MODERADA _____

CASI NUNCA LOS TRATA _____

SE LE HAN PRESENTADO PROBLEMAS CON LOS ESTUDIANTES :

POCO RENDIMIENTO _____

AUSENTISMO _____

IRRESPECTO _____

MAL TRATO _____

ESTOS PROBLEMAS SON :

FRECUENTES _____

ESPORADICOS _____

CASI NUNCA _____

SI LA RESPUESTA ES POSITIVA DONDE CREE USTED QUE
TIENE ORIGEN :

EN EL HOGAR _____

EN EL PROPIO ALUMNO _____

EN LAS NORMAS DEL COLEGIO _____

CONSIDERA USTED LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL :

BUENA _____

REGULAR _____

MALA _____

DE ALGUNAS RAZONES _____

HA UTILIZADO USTED COMO FUNCIONARIO LOS SERVICIOS DEL
TRABAJADOR SOCIAL :

SI _____

NO _____

EN QUE FORMA _____

SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA DIGA POR QUE :

LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL
SON DEBIDAS A :

INICIATIVA DEL PROFESOR _____

INICIATIVA DEL TRABAJADOR SOCIAL _____

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

LAS RELACIONES DE USTED CON SU CONYUGE SON :

BUENAS _____

REGULARES _____

MALAS _____

EN CASO DE QUE LAS RESPUESTAS SEAN REGULARES Y MALAS

MARQUE LAS RAZONES :

BAJO INGRESO ECONOMICO _____

FALTA DE DIALOGO _____

FALTA DE CONVIVENCIA _____

DIFERENCIA DE TEMPERAMENTOS _____

ESTADO DE SALUD _____

LOS PROBLEMAS FAMILIARES LOS VENTILAN EN PRESENCIA

DE SUS HIJOS :

SI _____

NO _____

LAS RELACIONES ENTRE PADRE (S) E HIJOS SON :

BUENAS _____

REGULARES _____

MALAS _____

POR QUE _____

LE COMUNICAN SUS HIJOS LOS PROBLEMAS :

DEL COLEGIO _____

DE LA CASA _____

DE LA CALLE _____

COMO SOLUCIONAN LOS PROBLEMAS DE SUS HIJOS :

SOLOS _____

CON EL CONYUGE _____

USTED, EL CONYUGE Y SUS HIJOS _____

CONSIDERA USTED NECESARIA LA LABOR DEL TRABAJADOR

SOCIAL :

SI _____

NO _____

POR QUE _____

HA UTILIZADO USTED SUS SERVICIOS :

SI _____

NO _____

EN CASO AFIRMATIVO DIGA EN QUE FORMA :

INICIATIVA PROPIA _____

INICIATIVA DEL ALUMNO _____

INICIATIVA DE LOS PROFESORES _____

EN QUE CLASE DE PROBLEMAS _____

ENCUESTA A PROFESORES

CE QU A D E R C O N º 1

COMO DESARROLLA USTED SU PROGRAMA	TOTAL	%
Clases participantes	4	80
Trabajos practicos	5	100
Seminarios	1	20
TOTAL	10	

Como se puede observar en el cuadro hoy día el profesorado trata de hacer mas dinámica su clase a través de los distintos sistemas de enseñanza al desarrollar su programa de actividades.

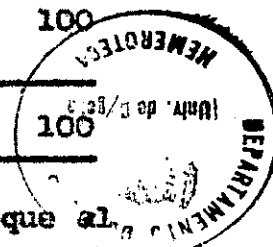
Esto conlleva a hacer mas dinámica y activa la clase utilizando el método de los trabajos prácticos en el cual interviene el 100% del total de la población en el proceso enseñanza-aprendizaje.

A su vez dentro de los que conceptúan el método de los trabajos practicos encontramos que el 80% son partidarios de las clases participantes y la minoría de un 20% de los seminarios.

CUADRO N° 2

SUS PROGRAMAS SON ELABORADOS Y RE+ PARTIDOS PREVIAMENTE A LOS ALUMNOS	TOTAL	%
Si	-	-
No	5	100
TOTAL	5	100

Los profesores en este t6pico conceptuaron que al estudiante no lo presentan al principio del a1o un programa a desarrollar por fallas de ellos en la planificaci3n de sus programas y adem1s porque en la medida que van dictando la clase van acordando con ellos este desarrollo.



CUADRO N° 3

COMO TRATA USTED A SUS ESTUDIAN <u>T</u> TES	TOTAL	%
Flexibilidad moderada	5	100
Poca flexibilidad	-	-
Mucha Flexibilidad	-	-
TOTAL	5	100

Consideran los profesores que al estudiante de hoy no se le puede tratar muy fuerte sino mas bien con una flexibilidad moderada que logre controlarlos y les permita ademas ver en ellos un amigo mas dentro de la clase.

Es así como se puede observar esta variable del 100% de la población total de los maestros. Sobre esta realidad social como es el trato para los estudiantes - factor importante para la buena armonización y relaciones entre sí.

OBWALIDADO Nº 4.

CUANTOS HAN PRESENTADO PROBLEMAS CON LOS ESTUDIANTES		
	TOTAL	%
Poco rendimiento	5	100
Irrespeto	-	-
Ausentismo	-	-
Mal trato	-	-
TOTAL	5	100

A pesar de que el profesor trata de adaptarse a las circunstancias que trae consigo el estudiante reflejo de sus relaciones en el hogar es mucho lo que nos toca lidiar con los estudiantes ya que el problema mayor de ellos es el bajo rendimiento intelectual en 100%.

CUMADIRCO N^o 5

ESTOS PROBLEMAS SON	TOTAL	%
Frecuentes	2	40
Esporádicos	2	40
Casi nunca	1	20
TOTAL	5	100

A través de las siguientes variables se puede observar que estos problemas se dan frecuentes en un 40% y esporádicos en un 40% y un 20% de la población casi nunca presenta estos problemas.

CCUARD 32 00 NR 7

COMO CONSIDERA USTED LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL	TOTAL	%
Buena	5	100
Regular	-	-
Mala	-	-
TOTAL	5	100

Los profesores del Colegio de la Salle en un 100% consideran ampliamente reconocida la labor del trabajador social, porque facilitan el entendimiento la solución de los problemas, el conocimiento entre padres, maestros y alumnos, y fomentan la superación y además porque ese interés no solamente se circunscribe a los alumnos sino también a los profesores.

CUADRO N° 8

HA UTILIZADO USTED COMO FUNCIONARIO LOS SERVICIOS DEL TRABAJADOR SOCIAL	TOTAL	%
SI	1	20
NO	4	80
TOTAL	5	100

Como funcionarios los profesores del Colegio de la Salle no utilizan los servicios profesionales del Trabajador Social, solamente el 20% lo utiliza en forma personal y el 80% remitiendo los estudiantes al servicio que le brinda el Trabajador Social a través de los servicios de bienestar social.

CUADRO N° 9

LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
 POR EL TRABAJADOR SOCIAL SE DE

BLN A :	TOTAL	%
Iniciativa del profesor	-	-
Iniciativa del Trabajador Social	5	100
TOTAL	5	100

Por medio del cuadro se puede observar el concepto de los profesores del Colegio de la Salle en un 100% total de la población que estas actividades se deben a iniciativas del Trabajador Social.

ENCUESTA A PADRES DE
FAMILIA

CUADRO Nº 1

COMO SON LAS RELACIONES DE USTED CON SU CONYUGE		
	TOTAL	%
BUENA	30	38.96
REGULAR	26	36.76
MALA	21	27.27
TOTAL	77	99.99

Como se puede detectar claramente en este cuadro las relaciones familiares entre los conyuges en un 38.96% son buenas, un 36.76% son regulares y un 27.27% son malas por las razones que aparecen en el cuadro siguiente.

LOS PROBLEMAS FAMILIARES LOS VENTILAN EN PRESENCIA DE LOS HIJOS		
	TOTAL	%
Si	33	42.85
No	44	57.14
TOTAL	77	99.99

El 42.85% de los padres de familia ventilan los problemas familiares en presencia de sus hijos dandole al hijo al mismo tiempo participación a estos de la problematica interna factor negativo para estos ya - que no todas las veces los problemas de la pareja se pueden ventilar en presencia de los hijos, para evitar entre estos segundos problemas que agravarian la situacion por la cual están atravesando.

El 57.14% no ventilan sus problemas en presencia de los hijos..

CUADRO NO 4

COMO SON LAS RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS	TOTAL	%
Buenas	35	45.45
Regulares	23	32.46
Malas	17	22.08
TOTAL	77	99.99

Un 45.45% de las relaciones entre padres e hijos son buenas, indicador que nos permite poder decir que existe un clima de cordialidad y comprensión entre estos.

Un 32.46% son regulares indicador este que nos muestra que estas relaciones no son del todo satisfactorias y por ultimo observamos que el 22.08% mantiene relaciones malas por falta de comprensión, falta de dialogo, falta de toma de conciencia de los padres para con los hijos.

CUADRO Nº 5

LE COMUNICAN SUS HIJOS SUS PROBLEMAS	TOTAL	%
Del colegio	48	62.33
De la casa	15	19.48
De la calle	14	18.18
TOTAL	77	99.99

Respecto a la comunicación que existe entre padres e hijos de los problemas observamos que un 62.33% comu
nica los problemas del colegio, el 19.48% de la casa,
y el 18,18% de la calle; este cuadro nos está indican
do que la mayoría de los estudiantes comunican a sus
padres los problemas del colegio.

CUADRO Nº 6

COMO SOLUCIONAN LOS PROBLEMAS	TOTAL	%
Solos	37	48.06
Con el conyúge	18	23.37
Usted, el conyúge y sus hijos	21	27.27
No contestaron	1	1.29
TOTAL	77	99.99

Con respecto a la solución de los problemas de sus hijos un 48.06% lo hacen solos, lo que indica que no existe dentro de la pareja dialogo entre estos para tomar determinaciones conjuntas.

El 23.37% en comun acuerdo de la pareja para buscarle solución a el problema de sus hijos lo que indica que si se comunican, se comprenden y dialogan la familia conjunta. Solamente una persona se abstuvo de contestar.

CONSIDERA USTED NECESARIA LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL	TOTAL	%
Si	64	83.12
No	8	10.38
No contestaron	5	6.49
TOTAL	77	99.99

El 83.12% de los padres de familia consideran importante la labor del Trabajador Social ya que es un profesional capacitado para ayudar a solucionar los diversos problemas sociales, ser un mediador entre los diferentes estamentos sociales, un orientador de la problemática social.

El 10.38% se contestaron por no conocer su labor debido a sus ocupaciones las cuales no le permiten utilizar los servicios de bienestar social que le brinda la comunidad.

Y por ultimo el 6.49% no contestó.

CUADRO NO 8

HA UTILIZADO USTED SUS SERVICIOS	TOTAL	%
Si	40	50.64
No	34	45.46
No contestaron	3	3.89
TOTAL	77	99.99

El 50.64% de los padres de familia utilizan los servicios del trabajador social. El 45.46% no la utilizan y el 3.89% no contestaron.

CUADRO Nº 9

EN QUE FORMA	TOTAL	%
Iniciativa propia	25	32.46
Iniciativa del alumno	15	15.49
Iniciativa de los profesores	6	12.59
No contestaron	31	40.45
TOTAL	77	99.99

Estos servicios son utilizados por ellos de diferentes formas las cuales se pueden observar, un 32.46% iniciativa propia, el 15.49% iniciativa del alumno, el 12.59% iniciativa de los profesores y por el 40.45% no contestó.

CODIFICACION PREGUNTA Nº 5

CODIGO	RESPUESTA
1	No hay tiempo para atenderlos
2	Falta de comprensión
3	Falta de diálogo
4	No hay comunicación
5	Falta de relaciones familiares
6	No existe diálogo ni comprensión
7	Por todo lo anterior
8	No llegamos a un acuerdo
9	Por no permanecer en casa
10	Les he dado la libertad para que ellos respondan por su comportamiento.
11	Son mayores y desean hacer su propia vida.
12	

En el código Nº 5 se agruparon las respuestas tales :
El padre desatiende toda la obligación para con los hijos.

Falta de diálogo

Falta de toma de conciencia

No hay comprensión

Existe poca comunicación

CODIFICACION PREGUNTA N° 8

CODIGO	RESPUESTA
1	Por que me he adaptado a él
2	Por la comunicación que existe entre profesores y alumnos
3	Hay mucha disciplina
4	No me gustan los curas
5	Está bien situado
6	Ha y mucho compañerismo
7	Se intercambian ideas
8	Poco compañerismo
9	Siento rechazo por el sistema de enseñanza
10	Es un ambiente de estudio
11	Falta de relación entre compañeros y directivos
12	

CODIFICACION PREGUNTA N° 9

CÓDIGO	RESPUESTA
1	Consideran al Trabajador Social como un profesional capacitado para ayudar a solucionar los diversos problemas sociales.

CODIGO

RESPUESTA

2

Lo consideran como mediador entre los diferentes estamentos sociales.

3

No conocen su labor debido a sus multiples ocupaciones

4

No contestaron

CODIFICACION PREGUNTA Nº 10

CODIGO

RESPUESTA

1

Me levanto tarde

2

No cojo el bus oportunamente

3

Me distraigo en casa

4

No me gusta la primera hora de clase

CODIFICACION PREGUNTA Nº 12

CODIGO

RESPUESTA

1

Cambio de profesores

2

Falta de bases en la primaria

3

Por la nueva metodologia

4

Falta de adaptación y captación en el aprendizaje

5

El estudio es mas pesado

CODIFICACION PREGUNTA Nº 14

CODIGO

RESPUESTA

1

No estudio

2

Falta de método para estudiar

3

Falta de base en la primaria

4

Sentido de responsabilidad

5

Desadaptación

6

No contestaron

RECOMENDACIONES

- Como puente de enlace entre la Escuela y el Hogar del Educando, el Trabajador Social Escolar debe mantener ese vinculo entre padres, profesores y directivos ayudando a éstos a aceptar y cumplir lo que le corresponde en el proceso de ayuda a los alumnos.
- Trabajan por unir más a las familias con la institución escolar, para que juntas trabajen por el Desarrollo integral de los escolares.
- Extienden más la acción hacia los hogares de los estudiantes, ya que muchos de los problemas que los afectan tienen su origen en éstos.
- Que el Trabajador Social muestre con más claridad su labor en una comunidad educativa para que exista mas acercamiento Estudiante - Trabajador Social.

CONCLUSIONES

- La labor desempeñada por el Trabajador Social en esta comunidad esta ampliamente aceptada y reconocida por todos los elementos integrantes de la comunidad educativa.

A través de este estudio he podido demostrarlo, - pues como se puede observar, la aceptación y el reconocimiento como persona que sirve de enlace entre padres de familia y la escuela, que orienta a los alumnos en sus problemas y que es media dora entre profesores, directivos, padres de familia y alumnos.

- La labor del Trabajador Social Escolar es considerada como buena por el personal docente y padres de familia, ya que en situaciones conflictivas, este profesional detecta los problemas y los orienta hacia la forma mas acertada para el logro de su solución.

- La mayoría de los estudiantes del Colegio de la - Salle conocen ampliamente al Trabajador Social.

BIBLIOGRAFIA

Arenas, Alicia; De Botero Arango Ligia. Tesis: "Rendimiento escolar", Cap. I y II. U.P. Bolivariana, Medellin 1960.

Claparède, S. "La escuela y la Psicología". Editorial Losada, Buenos Aires, 1960.

Hidalgo Sanchez, Efraim. "Psicología educativa". Editorial Universitaria, Universidad de Puerto Rico, 6ª ed., 1973--.

Montoya, Luz Estela; Tesis "Influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento escolar", cap. IV U. P. Bolivariana, Medellin, 1960. Mimeo.

Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. "Niños privados de un medio familiar normal", 2ª ed., 1967, Editorial Humanitas, Buenos Aires.

Padres e hijos en conflicto. Ediciones Paulinas, Caracas, 1965.

República de Colombia, Ministerio de Salud Pública. "Conferencia Nacional sobre familia, infancia, juventud, I.C.B.P., Bogotá, 1970.

Silva Montoya, Irena. "Los hijos en el hogar" Tomo I Editorial Arica S. A., 1974. Lima, Perú

Smirnov Leontiev y otros. "Psicología general", Editorial Grijalbe, 1969, Mexico, D. F.

Stout, Irving W. y Langdon Grace. "El aprendizaje y las relaciones entre padres y maestros", Librería del colegio, Mexico, Buenos Aires, 1970.

- 2 -

De Vera Vera, Lina. "Panorama del Servicio Social"
Cap. IX, Chile, 1960.

Wrightstone J., Wayne. "Criterios para la organiza -
ción de grupos escolares", Librería del Colegio,
Mexico, Buenos Aires, 1970.