

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DEPARTAMENTO DE  
BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

MONOGRAFIA DE GRADO:

S  
00019576-2  
C I B

"PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL

CON GRUPOS DE PROYECCION A

LA COMUNIDAD".

CARTAGENA, AGOSTO DE 1.973.-

28184

T  
P  
E  
G

T361.4  
/  
B17  
Centro  
Ej.2

A

TRABAJO PRESENTADO POR:

GLORIA C. BARRETO ALVAREZ.

MURIEL DIAZ IBARRA.

AMINTA FONTALVO DE QUIÑONES.

TRABAJO ASESORADO POR:

SILVIA ZAMBRANO DE SENI.  
Lic. EN TRABAJO SOCIAL.

INDICE

	Pag.
Introducción.....	6
Capitulo I.....	10
I.1.-Definición de Grupo.....	11
I.2.-Método de Trabajo Social con Grupos.....	17
I.3.-Campos de Aplicación.....	22
I.4.-Clases de grupo.....	31
Capitulo II.....	36
II.1.-Conceptos y definiciones.....	37
II.2.-Su función como método del Trabajo Social.....	40
II.3.-Técnicas empleadas en el desarrollo comunal.....	51
Capitulo III.....	55
III.1.-La utilización de los grupos con pro- yección en el Trabajo Social de Comunidad.....	56
III.2.-Ventajas de esta modalidad.....	61
III.3.-Papel del Trabajador Social en los grupos con proyección a la comunidad.....	64

	Pag.
Capitulo.IV.....	69
IV.1.-Comunidad "La Candelaria".....	70
IV.2.-Comunidad "Loma del Rosario".....	81
Capitulo V.....	92
V.1.-Conclusiones.....	93
V.2.-Recomendaciones.....	97
Bibliografía.....	99.

4

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación esta dirigido hacia " EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL CON GRUPOS DE PROYECCION A LA COMUNIDAD". Trataremos de dar un aporte sobre este relativamente nuevo en nuestra profesión ya que anteriormente el trabajo en las comunidades, era encaminado ante todo hacia el mejoramiento de la infraestructura. No queriendo decir con esto que el factor humano haya sido olvidado, sino que no se le habia dado la importancia que merecia.

Teniendo en cuenta que el hombre es un ser social por naturaleza, su mismo instintno gregario lo conduce a agruparse; ya que para asegurar su vida, su bienestar y progreso los hombres se reunen o se asocian.

Específicamente hemos centrado la atención en la formación de dichos grupos, lo que constituye realmente un grupo y el método aplicado en estos grupos por los Trabajadores Sociales.

Actualmente se han detectado a nivel profesional grupos que inciden en el desarrollo de las comunidades. Considerandose éstos

los llamados "Grupos de proyección" los cuales son instrumentos que el Trabajador Social utiliza para lograr el desarrollo social de las comunidades.

Por lo general cuando se habla del Desarrollo de la Comunidad se señala como objetivo lograr que las comunidades impulsen su propio desarrollo y resuelvan sus problemas más agudos; esto es exactamente lo que justifica la importancia de la actividad social por parte de los Trabajadores Sociales.

Lo antes dicho será esclarecido a través de nuestras experiencias, obtenidas como alumnas en práctica de Organización y Desarrollo de la comunidad, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Seccional Bolívar, en la Sección de Promoción Social, realizadas en las comunidades de la "Candelaria y Loma del Rosario".

Deseando alcanzar al máximo no solo como objetivo fundamental resolver determinados problemas, sino conseguir que esta sea capaz de afrontarlos y dentro de sus posibilidades de resolverlos haciendo la participación consciente de la población en el planeamiento y ejecución de programas de beneficio colectivo, que juegan un papel importante en el campo de la motivación para producir cambios de ac-

titudes favorables al progreso que permite acelerar la integración de fuerzas que intervienen en el desarrollo general.

De allí que nuestro trabajo de Monografía se ha intentado plantear, tanto desde el punto de vista teórico como desde el práctico, todas aquellas situaciones en las cuales las personas tratan de resolver en conjunto sus problemas.

Tuvimos gran interés en recalcar, ese instinto por naturaleza que tiene el hombre como es el de agruparse, proporcionándole ese modo, comunicación que permita al hombre realizarse por sí mismo, para que sea capaz de afrontar todas aquellas demandas que emana la naturaleza misma y por consiguiente se hace necesaria la intervención del Trabajador Social con sus técnicas que permita lograr algún tipo de equilibrio ante la perspectiva de satisfacción y privación haciéndose necesaria la vida comunitaria y que crean cada vez lazos más amplios de intereses comunes.

Por eso consideramos que el grupo, y el programa deben proporcionar satisfacción a sus necesidades, favorecer el proceso de sociabilidad, creatividad y aprendizaje, terapia, ocasionándole un ambiente propicio para el individuo, contribuyendo de esta manera en lo valioso de la participación del grupo en el planeamiento y solución de problemas.

Como bien sabemos el campo de Trabajo Social es muy amplio y requiere sus principios propios que son aplicables a individuo, grupos o comunidades, además varían las técnicas según características, problemática y experiencia de los integrantes del grupo.

CAPITULO I

TRABAJO SOCIAL CON GRUPO

### I.1.-Definición de Grupo:

Para iniciar el presente capítulo consideramos de gran interés definir y esclarecer que es un grupo.

Natalio Kisnerman, define al grupo como: "El conjunto de individuos que interactúan con un objetivo determinado" (1).

Según Brodbeck: "Grupo es una suma de individuos situados en ciertas relaciones descriptivas, es decir observables entre sí" (2).

Según Elda Florentino: "Grupo es el método de Trabajo Social que pretende ayudar al grupo a través del grupo, proporcionando al individuo, falta de ella, la experiencia

-----

(1) Servicio Social de Grupo, Natalio Kisnerman, Editorial Humanitas, Tomo I, pag. 98, Buenos Aires.

(2) Brodbeck. M, Citado por Darwin Cartwright y Alvin Zander, Dinámica de Grupo Pag. 60, Editorial Trillas, Mexico 1.971

- 12 -

necesaria (fundamental en la vida del hombre) para desarrollar su vida normalmente" (1).

Nosotros conceptuamos que existe un grupo cuando 2 ó más personas poseen, cierta independencia y cierta unidad en sus relaciones, variando esto según la naturaleza y la magnitud de la interdependencia que existe entre sus miembros.

Es decir que aun cuando exista individualidad en sus miembros, también existiran necesidades que los motiva a agruparse.

Robert D. Vinter, considera que el Trabajo Social de Grupo es una forma de prestar servicios a individuos dentro y a través de pequeños grupos con el fin de introducir cambios deseados entre los clientes participantes.

Definición que nos indica que se tiene al grupo para prestarle un servicio ó ayuda, brindarle alguna solución y por consiguiente el hecho de agruparse, sus procedimientos y enfoques, están encaminados hacia el logro de sus objetivos.

---

(1) Citado por Doña Inés Aminta G. de Verbel.

Apuntes de Trabajo Social de Grupo 1.971.-

- 13 -

Cuando el individuo se siente aceptado por sus compañeros, cuando le satisface la actividad y tiene posibilidad de expresarse y de participar militantemente en todo lo que involucra la actividad, decimos que se ha integrado el grupo y que ha desarrollado sentido de pertenencia, lo que permitiera vivir al grupo como propio.

Consideramos que se logra el éxito del grupo cuando utilizamos los recursos para movilizarlos hacia una positiva participación si comprende el verdadero concepto de programa.

Este debe ser funcional, operativo y flexible, "Funcional cuando, se logra tal como lo desea el grupo; operativo en tanto todo el grupo participa en la acción y elabore sus contenidos; y flexible para lograr cambios de actitudes"(1).

Como el grupo, el programa, debe proporcionar satisfacción a sus necesidades, favorecer el proceso de sociabilización, creatividad, aprendizaje y terapia.

---

(1) Servicio Social de Grupo, Natalio Kisnerman, Editorial Humanitas, Tomo II, Pag. 6. Buenos Aires.

- 14 -

De allí la necesidad de que el programa se ajuste a la capacidad sico-física, a su nivel socio económico, no aislarlo, utilizar sus habilidades y conocimientos de cada uno de los miembros del grupo. Es de nuestro interés recalcar en la participación, para lograr una estructura productiva que permita alcanzar las metas propuestas y arribar a la etapa del proceso que llamamos de integración.

El Trabajador Social guía al grupo hacia el enfrentamiento de sus problemas. La motivación del grupo se hace en base a un tema, asunto o problema cuya solución es sentida como necesidad; esto nos está indicando que el objetivo de la discusión en grupo, es esa solución al problema.

En cuanto al tema a tratar debe ser elegido por el grupo ó surgir de él y ser captado por el Trabajador Social permitiéndose la expresión de diversidad de opiniones y tener la posibilidad de una acción práctica.

Respecto al empleo de técnicas tenemos, las de conducción que consiste en que el Trabajador Social es la guía en el grupo, participando activamente en las tareas y en el objetivo establecido por el grupo; este proceso es controlado mediante la evaluación permanente.

Su participación no es la de presionar al grupo, sino la de dejarlo en libertad de expresarse, es decir que su intervención sea democrática, con el fin de no crear tensiones y frustraciones que lleven a la agresión o disolución del grupo.

La teoría conductista sobre el diagnóstico hace referencia a un método de evaluación del comportamiento muy aplicable a una gran variedad de situaciones en el trabajo con individuos y grupos.

El Trabajador Social se enfrenta a situaciones que requieren habilidades para resolver problemas, muchos de los cuales exigen consideraciones inmediatas.

La evaluación del comportamiento provee una alternativa importante y vital a otros procedimientos de diagnóstico que requieren minuciosa recolección de datos y de mucha información histórica.

Mediante la teoría conductista llegamos a una decisión más acertada sobre si la situación del cliente requiere tratamiento o no.

Las técnicas de valoración del comportamiento están directa-

mente relacionadas como problemas explícitos, para mayor conocimiento sobre estas técnicas es necesario considerar los siguientes conceptos:

1) Area de problema: Se refiere al papel o posición del individuo que experimenta la dificultad.

2) Selección del problema: Consiste en clarificar el tipo de problema o también puede suceder que tiene varias áreas problemáticas.

3) Conducta problemática del cliente: Se describe en términos que claramente especifiquen cuales son las respuestas del cliente en la situación del problema.

4) Magnitud del problema de comportamiento se obtiene contando con la frecuencia con que ocurre el comportamiento dentro de un determinado período de tiempo.

5) Valoración del comportamiento, el Trabajador Social determina las condiciones que anteceden y que siguen al comportamiento indeseado.

## I.2. El Método de Trabajo Social con grupos.

Este Método tiene como finalidad lograr cambios en las personas que tienen un mal funcionamiento social; siendo el grupo un sistema potencial de influencia, el cual puede ser usado como medio de lograr cambios tanto grupales como individuales. Esto nos está indicando que cada miembro del grupo debe educarse para servirse del grupo, servir a este y a la comunidad.

El Método de Trabajo Social con Grupos posee objetivos el cual delimita lo que tiene que hacerse, de acuerdo a las necesidades que conducen a los individuos agruparse. Teniendo mayor importancia las relaciones sociales en un nivel óptimo de funcionamiento.

Detectar en Trabajo Social con Grupos las capacidades latentes de los individuos y del grupo en sí, para mantener una permanente cohesión e interacción.

El Método en Trabajo Social es Uno, con principios comunes y técnicas compartidas, según se trate de individuos, grupos o familias.

Vemos que se experimenta la aceptación y el rechazo, se expresan conductas positivas y negativas.

Ciertos miembros surgen para asumir responsabilidades dentro del grupo; este continuo y cambiante proceso que envuelve a todos los miembros produce alteraciones en su conducta, es aquí donde juega un papel importante el Trabajador Social, clarificando los problemas u obstáculos que dificulten el buen funcionamiento social de cada uno de los miembros del grupo y del grupo en general.

Los principios básicos del Trabajador Social con Grupos son aplicables a individuos, grupos o comunidades, varían las técnicas, según características, problemática, experiencias de los integrantes del grupo.

Son los mismos que utiliza el Trabajador Social de caso, uno de estos principios consiste en RESPETAR al grupo; esto indica respetar lo que de común y diferente exista entre el grupo, teniendo en cuenta los conceptos y criterios de cada uno de los miembros y respetarlos siempre.

En nuestra vida profesional frecuentemente nos tocará afrontar grupos que se consideran difíciles, el cual hay que respetar y

al penetrar en ellos hacerlo con mucha destreza con el fin de que los participantes se sientan aceptados y que se le esta respaldando en la búsqueda de la solución de sus problemas.

Consideramos un segundo principio, la AUTODETERMINACION, el cual es de gran interés, ya que consiste en esa libertad para desidir y elegir, dandole de esta manera la oportunidad a cada miembro del grupo de expresar libremente sus ideas.

En este principio de la Autodeterminación vemos que el hombre por su misma naturaleza humana tiende a agruparse, es decir que es un ser sociable por naturaleza; y por consiguiente el grupo es capaz de dirigirse por sí mismo.

Sobre el principio de ACEPTACION muy conocido en nuestro campo de trabajo, se refiere a aceptar al cliente tal como es, con sus normas y valores propios, ya que esta aceptación es la base de la efectividad del desarrollo del grupo, es decir que si su aceptación es debil se debilitara la labor del Trabajador Social.

El principio de INDIVIDUALIZACION de inmediato nos está indicando un conocimiento profundo de cada uno de los miembros.

- 20 -

Dicho conocimiento parte desde el momento en que se entrevista con el miembro o cliente; esta individualización permite afianzar el objetivo del grupo.

Consideramos de importancia la individualización ya que el Trabajador Social se adhiere al grupo hace parte de su relación interna y externa del grupo. Todo esto conlleva al buen funcionamiento o fracaso del grupo.

Toca a los Trabajadores Sociales la tarea de comprender la naturaleza de ayuda de los grupos los cuales son procesos de interdependencia, ayudar a explotar la intimidad del grupo, sentido de compromiso; para llegar a la cohesividad del grupo.

El Método de Trabajo Social de Grupo utiliza técnicas para lograr el desarrollo del grupo, siendo estas: el Estudio, Diagnóstico y Tratamiento.

El Estudio consiste en recopilar datos para así obtener un conocimiento más profundo tanto de los miembros como del grupo en sí.

El Diagnóstico es el análisis del Estudio, se elabora partiendo de la conducta observada de cada miembro y del grupo

en general y en base a esta observación se fijaran las metas de tratamiento, las cuales serán determinadas para alcanzar un mejor funcionamiento social.

El proceso de Trabajo Social de Grupo es dinámico, se inicia cuando el Trabajador Social se enfrenta por primera vez con los individuos, continua a través de las fases de Estudio, Diagnóstico y Tratamiento, y finaliza con la Evaluación del trabajo realizado.

### I.3.-Campos de Aplicación:

En general todas las agencias de Bienestar Social realizan Trabajo Social con Grupos. La formación de estos grupos varia de acuerdo a la política de la agencia y a la clase de servicios que se presten, por ejemplo en el caso de grupos en el ambito hospitalario, la característica de los grupos es aquella relacionada con la presencia misma. Es decir, que no pueden considerarse a estos grupos como espontaneos, ni voluntarios, ni formados. El enfermo ingresa al grupo por circunstancias completamene ajenas a su situación personal, la que lo lleva al mismo; además la evolución misma de la enfermedad, tan diferente en los distintos casos, daal grupo, en su integridad total, una variabilidad constante y notoria.

Mientras que en una agencia de Bienestar Social, los grupos se forman voluntariamente, por desición propia de sus miembros, por consiguiente el objetivo de los grupos, se establece en función de los servicios de la entidad.

A continuación citaremos los diferentes campos de Trabajo Social de Grupo.

a)Hospitalario:El Trabajador Medico Social puede desarrollar su labor en el hospital, en la clinica, en el hogar del paciente o en la comunidad.

- 23 -

En el hospital puede atender a los enfermos internados o a los de la consulta externa, proporcionandole al medico una efectiva cooperación y al enfermo la seguridad y confianza que tanto necesita. Debe reconocerse la labor profesional del Trabajador Social, sin que en ningún momento se interprete la mutua colaboración, como la subordinación de un profesional a otro.

La labor del Trabajador Medico Social, en la consulta externa se proyecta bien sea: hacia la observación e interpretación de las actividades del paciente frente a la enfermedad y la curación, o mediante la obtención de datos que permitan conocer la verdadera situación económica del paciente, pudiendo determinarse su posible aporte.

En todas y cada una de estas situaciones el Trabajador Medico Social, investiga, diagnóstica y planea su trabajo, muchas veces en colaboración con el personal superior del hospital, procediendo, posteriormente al desarrollo del plan, o sea el tratamiento social.

Es labor del Trabajador Social analizar el ambiente total en que se desarrolla la vida humana correspondiendo a este ambiente total los factores económicos, culturales, familiares,

emocionales, etc.. En la posición de estos informes, el médico interpretará total y cabalmente, la vida y las reacciones de su enfermo y orientara su tratamiento atendiendo no solo al "ente-enfermedad", sino tambien a la unidad "individuo-enfermedad".

b) En las cárceles el Trabajo Social con Grupo, se realiza teniendo en cuenta el período de adaptación progresiva, que corresponde a las diversas etapas de readaptación.

El Trabajador Social en este campo es uno de los métodos mas convenientes para integrar al individuo a su medio; en las cárceles, los grupos de discusión y los grupos recreativos, vocacional, artistico, de deportes, de ocios dirigidos, etc., tienen gran importancia para ayudar a la readaptación social y fomentar positivamente la relación inter-personal.

Con la intervención del Trabajador Social en las cárceles, se busca penetrar en la intimidad del cliente ayudandole a resolver cuanto conoce de si mismo. Valiendose de medios fundamentales que se utilizan para obtener esta "confesión" son la auto-biografía, diversas formas de entrevistas, el cuestionario, la historia individual, etc. técnicas que llevan además de descubrir algunos rasgos de la personalidad del delincuente, a saber lo que el cliente piensa de si mismo.

El Trabajador Social no debe en ningún momento hacer sentir al individuo como observado y él que ocupe el puesto de observación, sino que por el contrario, en todos los hombres se dan posibilidades suficientes para que puedan hacer una comprensión entre ellos.

c) El Trabajo Social Escolar, es una de las especialidades del Trabajo Social con Grupo, cuyo objetivo es lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, escuela y la comunidad.

El Trabajador Social atiende preferentemente a los niños que requieren tratamiento físico, mental o emocional, cooperar con los padres y maestros, para hacer de la escuela un centro social de la comunidad, a la vez impulsando una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de las agencias locales de cualquier orden para utilizarlas en favor de la escuela y la comunidad.

d) El Trabajo Social Industrial; pone acento en el aspecto de las "Relaciones Humanas" como el signo característico de su trabajo. Debe mantener estrecha relación con los sindicatos existentes en cada industria, esto con el fin de seguir la com-

- 26 -

prensión y el apoyo de los dirigentes, para toda obra de mejoramiento iniciada por el departamento de Trabajo Social.

En este campo el Trabajador Social es un miembro del equipo de trabajo que existe en la industria o compañía para quien se trabaje.

"Las charlas, psicoterapia de grupo y otros programas colectivos suelen ofrecer orientación en masa, de la que se derivan importantes beneficios personales que se reflejan en la producción y en la organización general de la empresa".(1).-

---

1) Castellanos Maria C. Manual de Trabajo Social, prensa medica Mexicana, Mexico 1.965.-

e) Trabajo Social en los programas de Vivienda, estos programas tienen en cuenta dos aspectos fundamentales, como son: El aspecto personal, asegurando a sus habitantes la salud física y mental. En el aspecto social el habitante se integra en la familia, en su barrio o comunidad. Estos programas tienen como objetivo principal capacitar a los habitantes de la unidad vecinal para actuar por si solos, y asumir responsabilidades ante su hogar y ante la comunidad.

g) Programas de Trabajo Social en los Asilos, tiene como objetivo principal, la integración de los individuos y de los grupos al medio social donde funcionan y a lograr los niveles máximos de desarrollo en este funcionamiento. Con los ancianos el servicio social presenta características muy especiales en relación con las soluciones que se puedan dar a los problemas que ellos presentan.

Las formas de atención de los ancianos son variadas. Hasta el momento las mas usadas, despues del núcleo familiar, son los hospitales y los asilos. El Trabajador Social debe lograr hasta lo posible la aceptación de los ancianos en el núcleo familiar, y preparar a la familia para el trato con ellos, previo estudio de los casos que correspondan a cada familia.

f) Trabajo Social en programas con la familia: Existen muchas instituciones destinadas a prestar servicios a la familia, al referirnos a este tipo de instituciones podemos mencionar al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el cual actúa bajo dos modalidades, forma directa y forma indirecta.

En forma directa: a través de la prestación de servicios.

En forma indirecta: en la medida en que los servicios, más que suplir las deficiencias del sistema económico y por ende político, impulsen y respalden la actual dinámica de organización y movilización social.

En cuanto respecta a las políticas sectoriales de salud, de educación, de población y de justicia, en el plan de Desarrollo de 1.971, la ley demanda que el Instituto:

1.-Ayude a orientar la distribución territorial de la población.

2.-Contribuya a la disminución de la mortalidad materno infantil haciendo continua e integral la acción del Ministerio de Salud en lo que atañe a la atención de la madre y el niño.

3.-Contribuya a que el proceso educativo a nivel de familia y escuela sea supletoria a la vez complementario en forma tal que:

a)Proporcione a la familia toda aquella orientación y educación objetiva en lo que se refiere a la vida familiar y sexual.

b) Busque una mayor participación de la mujer en actividades económicas.

c) Complemente el contenido de la educación en áreas tales como nutrición, deberes y derechos ciudadanos, desarrollo físico y comportamiento humano.

4.- Participe en la formulación de una política alimentaria y nutricional del país a fin de que:

a) Contribuya a disminuir el problema de desnutrición.

b) Desarrolle programas intersectoriales que no dependan en forma exclusiva de la ayuda externa, sino que tiendan a fomentar la producción y consumo adecuado de nutrientes.

c) Evalúe los programas del Instituto y mantenga una dinámica en el cumplimiento de las metas que proponga.

5.- Dé tratamiento a la delincuencia y prevea la aparición de los estados antisociales del menor:

a) Tomando como base la raíz social del problema.

b) Disminuyendo el carácter represivo del sistema.

c) Prodigando atención física y moral adecuada.(1).



1).- Información abstractada de: "Guía para la determinación de programas" Documento de Trabajo. Circulación interna. Dirección General del I.C.B.F.. Bogotá-Junio 1.972.

- 30 -

El Bienestar Social abarca todas aquellos aspectos económicos, sociales, políticos, culturales y demográficos, que son integrantes de las necesidades tanto físicas, como sociales y más que todo emocionales del hombre. El factor emocional es muy representativo en el desarrollo mismo del hombre, repercutiendo, ya sea su buen o mal funcionamiento en el progreso permanente de la comunidad.

I.4.-Clases de Grupo:

Existen diferentes clases de grupos los cuales pueden clasificarse según su:

- TAMAÑO
  - Grandes
  - Medianos ✓
  - Pequeños .
  
- FUNCION
  - TERAPEUTICOS
  - Politicos
  - Capacitación
  - Recreación ✓
  - Proyección ✓
  - Auto-proyección.
  
- FORMACION
  - Naturales
  - Impuestos ✓
  - Motivados ✓

En este caso concretamente nos compete, solo la formación de grupo, cuya composición requiere objetivos, como primer determinante.

Antecedentes Sociales que comprenden la edad, sexo, grado de instrucción, status, y a su vez que el grupo tenga necesidades diferentes pero compatibles, y por último necesidades semejantes pero en diferente grado (pasividad, dominio, etc.).

Todos estos aspectos son criterios que dominan la formación del grupo, los cuales son necesarios para alcanzar sus metas.

En Trabajo Social es indispensable establecer o reconocer las propiedades del grupo, como son:

- Objetivo
- Programa
- Tamaño
- Tipo de organización.

además sus propiedades personales tales como, prestigio, reconocimiento e interes.

Las propiedades antes mencionadas forman lo que en Trabajo Social denominamos "atracción al Grupo", son causas que hacen lograr la cohesividad que es el resultado de todas las fuerzas que actuan para mantener al grupo unido.

En la práctica profesional de Trabajo Social para clasificar al grupo se realiza mediante un orden de sus distintas fases, como son: fase inicial, nuclear y final.

Antes de iniciar estas fases se llevan a cabo procesos que consisten en la inter-relación entre sí y actuar en todas las fases con mayor o menor intensidad.

Fase Inicial: El primer paso fundamental, que se debe seguir para organizar sistemáticamente la comprensión que tiene el individuo-grupo o comunidad. Durante este proceso se planea el trabajo en forma científica y no por impulso, esto conlleva con mayor decisión o dirección a la ejecución.

Fase Nuclear: Segundo proceso, tenemos la concepción del problema, que lleva a estados mejorados, produciendo cambio en actitudes y conductas. Aquí el Trabajador Social emplea medios en las condiciones del grupo y por consiguiente debe ser realista y razonable en sus planes.

Fase Final: Se evalúan los medios utilizados y las metas propuestas empleadas en el proceso.

De acuerdo al enfoque de nuestro trabajo consideramos de mayor interés profundizar en los grupos con Proyección y Auto-proyec-

ción; podemos definir al primero (proyección) como aquel en el cual los miembros del grupo necesitan ayuda para lograr un buen patron de relación con otros, hacia quienes orientan su acción. Estos grupos son de trabajo de comunidad, grupos institucionales, etc..

Los segundos o grupos con autorproyección son formados por la necesidad de ayuda que experimentan sus miembros, como son los grupos de recreación, discusión y aprendizaje.

La importancia de estos grupos radica en que el hombre se siente satisfecho cuando se realiza a sí mismo y participa en la organización de su propia vida; este es un factor muy positivo para la formación de los grupos sociales ya que el Trabajador Social esta dispuesto por ética profesional a colaborar, respetar e impulsar el desarrollo integral del ser humano.

En los variados grupos con proyección vemos que los hombres son sus integrantes y "Mediante un adecuado y estrategico manejo de técnicas debe ser el motor y eje principal de todo cambio que conduca a un desarrollo comunal" (1).



1) Servicio Social de Grupo, Natalio Kisnerman, Editorial Humanitas, Tomo II, Pag., 111, Buenos Aires.

Estos grupos buscan la solución de sus propios problemas y se relacionan con cuestiones Sociales, exigiendo la experiencia de Trabajo con Grupo.

A raíz de los conceptos que hemos emitido anteriormente establecemos que el grupo con Auto-proyección necesita la ayuda directa para su propio desenvolvimiento y la solución de sus problemas. Ya que una vez superada esta etapa es mas factible la proyección del grupo a toda la comunidad.

- 36 -

CAPITULO II

ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

### II.1.-Conceptos y Definiciones:

Antes de definir en que consiste el "Desarrollo y la Organización de la Comunidad" queremos clarificar que aunque algunos autores utilizan el término Organización de la Comunidad, otros Desarrollo de la Comunidad y hay quienes emplean el término "Organización y Desarrollo de la Comunidad", comunmente en la práctica estos conceptos encierran un mismo significado. Por lo tanto entiendase Organización de la Comunidad por Desarrollo de la Comunidad.

Según Ezequiel A. Egg "La comunidad es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función Común, con conciencia de pertenencia situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto".(1).

-----

1).-Ezequiel Ander Egg. Desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires. Pag. 19.

Lindeman define la comunidad "como cualquier agrupación de individuos organizados, residentes en una área o comunidad, quienes apoyan ciertas instituciones primarias y entre quienes se reconoce cierto grado de interdependencia". (1).

Como ve mos esta definición incluye bien sea el pueblo, la ciudad pequeña, un barrio o suburbio de la ciudad grande.

Desde nuestro punto de vista, no olvidando que la Organización de la Comunidad se entiende por Desarrollo de la Comunidad, nuestro concepto de comunidad es, que es un proceso mediante el cual la gente aprende a relacionarse con otras personas, en tal forma que se desarrolle la capacidad de vivir en colaboración y cooperación con otros.

Esto nos demuestra la necesidad que existe de integrar la Comunidad para alcanzar su propio desarrollo. Puesto que a través de este proceso se logra promover una mayor capacidad para funcionar cooperativamente en relación con problemas de la Comunidad: la Organización de la Comunidad requiere fomentar, el crecimiento y desarrollo del proceso comunal, sea en un área geográfica o en una comunidad funcional. Partiendo de un movimiento con el fin de promover una vida mejor para toda la comunidad, con su participación activa u orientando los esfuerzos existentes pero descoordinados. En caso tal de que esta iniciativa no se realizara



1) Universidad Externado de Colombia, Bogota. Folleto sobre Técnicas del Desarrollo Comunal, Pag 1. 1.971.

de manera espontánea se utilizaran técnicas que les permita avanzar y los estimule con el objeto de asegurar respuestas activas y entusiastas al movimiento; como vemos pues el desarrollo de la comunidad abarca todas las formas de mejoramiento.

Por último podemos definir lo concerniente a la comunidad funcional, que incluiría a aquellos grupos de gente en cualquier área geográfica que tengan una función o interés común de suficiente importancia en sus vidas para inducirlos a reconocer un lazo entre ellos, motivo por el cual se asocian y organizan; de hecho las agencias de bienestar Social son representativas de una función comuna. Estas agencias incluyen a aquellos grupos que, reconociendo un lazo común en su trabajo se congregan en organizaciones formales; es decir participan aquellos grupos e individuos interesados en la coordinación y desarrollo de servicios de bienestar de la comunidad. Los servicios así prestados que conllevan al bienestar son una función comunal y representan el "bienestar comunitario" en área geográfica específica.

II.2.-Su función como método del Trabajo Social.

Al trabajar con una comunidad lo primero que debe hacerse es determinar los objetivos; de ellos dependerá el enfoque que se de, los roles que debe desempeñar el Trabajador Social y las técnicas a utilizar.

Para determinar los objetivos debe hacerse un estudio en el cual se efectua una etapa de planeamiento cuidadoso impidiendo de esta manera que se presenten obstaculos y se realice el estudio en el tiempo correspondiente. Para la medición de los resultados se dispondra de escalas cuantificables.

En el estudio se va a plasmar la información, de manera que resulte de fácil interpretación en los diferentes estratos y grupos con quienes se trabaje.

De la destreza con que se actue en esta fase, dependera en suma la motivación del grupo, para el trabajo posterior. De allí la importancia de dar oportunidades y estimular la verbalización de sus inquietudes para conocer la forma como ellos interpretan su propia situación; dicho análisis se hace en conjunto con los miembros de la comunidad y asi hacer mas factible la toma de conciencia de su propia realidad.

Generalmente las técnicas de la observación participante y la de la entrevista informal son las más valiosas para efectuar esta etapa. Además de estas técnicas de investigación, existen otras como cuestionarios, entrevistas individuales, etc, las cuales pueden ser útiles, pero deben emplearse de una forma muy sutil, ya que ellas suelen despertar resistencia o condicionar la respuesta de la gente.

Realizado este estudio preliminar se obtienen diferentes conocimientos de la comunidad, tales como si hay o no cohesión en el barrio, clases de sub-grupos; rivalidad entre los mismos y los miembros de la comunidad, o si por el contrario se comportan como parte de la comunidad, pero tienen problemas de bienestar, carencia de servicios, salud, vivienda, capacitación, etc., o que sencillamente existe la comunidad sin problemas de esta clase pero que puede ser dinamizada o mejorarse aún más.

Cada una de estas necesidades mostraran al Trabajador Social el camino que debe seguir para llegar al objetivo inmediato.

Cuando realizamos un estudio preliminar al no encontrar vínculos en una comunidad es decir que solo existe un conglomerado de gente, lo fundamental en este caso es "formar" una comunidad dentro del área geográfica o funcional. Empleando técnicas para lograr que

la gente se comuniquen, utilizando papeles directos e indirectos que contribuyan a la formación de dicha comunidad; como son el de sugerir actividades de interés, plantearles su situación o necesidad, formar grupos, fomentar liderazgos en ellos, etc..

Puede suceder también que existan sub-grupos, se debe trabajar ayudándoles a alcanzar su objetivo de una manera más acertada; no debemos olvidar en ningún momento aquel sector que permanece al margen o aquellos otros grupos con intereses diferentes. Debido a que en un momento dado podrían coordinarse para alcanzar un interés común, sobre todo en una área geográfica.

Muchas veces nos tocará enfrentarnos con comunidades totalmente desorganizadas, encontrando rivalidad entre los grupos; aquí se recomienda primero que todo hacer una "Terapia", atendiendo a cada una de las partes opuestas.

Bien podemos apreciar los distintos problemas que se presentan en las comunidades, las cuales exigen ser atendidas para alcanzar la organización de la comunidad; mediante la participación de sus miembros y la utilización de sus propios recursos.

Por último existen comunidades que podemos dinamizarlas, siendo más fácil su penetración en ella, a través de un objetivo de

"educación básica" alrededor de algún programa específico, en este caso tocaría a la comunidad encaminarla, ser una guía, para lograr que funciones sola; esto nos indica que se han cumplido los objetivos del desarrollo de la comunidad.

Para poder alcanzar el desarrollo y Organización de una comunidad es preciso llevar a cabo un proceso el cual se inicia con una Investigación, para luego continuar con el Diagnostico, la Planificación de la acción, la Ejecución del plan y por último se hace la Evaluación.

La Investigación tiene como finalidad primordial detectar los problemas que con mayor o menor intensidad afectan a la comunidad y esta Investigación se realiza teniendo en cuenta los principios básicos de la práctica de la Comunidad.

Para detectar los problemas de la comunidad de Investigación se basa principalmente en los siguientes aspectos:

a)OBSERVACION: En la cual es de suma importancia la aceptación a la persona que va a llevar a cabo la Investigación, por parte de la comunidad.

La finalidad de la observación es percibir la realidad total, material y humana de la Comunidad. Y esto se lograra a través del

contacto directo investigador-comunidad.-

b)LECTURA DE MAPA:-Esta permitira una ubicación más precisa acerca de la situación geográfica, aspectos ecológicos, infraestructura de la cfomunidad.

c)CONSULTA DE LA DOCUMENTACIÓN EXISTENTE: Mediante la revisión de estos datos se llegara a conocer la reseña historica, aspectos económicos, sociales, culturales de la comunidad. Evi-tandose así la duplicidad del trabajo.

d)ENTREVISTAS: Tambien es de vital importancia mantener du-rante todo el transcurso de la Invesdtigación contactos con los grupos tanto formales como informales para obtener datos que pue-dan influir en el conocimiento de los problemas que obstaculizan el funcionamiento de la comunidad.

DIAGNOSTICO desde nuestro puento de vista es aquel que sur-ge de los datos obtenidos a través de la investigación y a su vez marca las pautas para establecer la acción, es decir es una conclu-sión, después de una etapa del estudio, respondiendo a establecer cual es el problema en sí, porque existe, su origen y persistencias, de que medios se dispone para solucionarlo y como se va a actuar.

Ocacionando esta conclusión a los miembros de la Comunidad,

una auto-evaluación y comprensión de la situación en que viven llevándolos a utilizar al máximo sus potencialidades y recursos para la búsqueda de soluciones, permitiéndole a la comunidad libertad de elegir la alternativa que ellos identifiquen como la mas acorde a sus posibilidades y a la situación estudiada.

Según Ezequiel A. Egg.<sup>1)</sup> el termino Diagnóstico tiene un sentido similar al que de ordinario se le da en Medicina, averiguación del estado de salud de una persona y en caso de enfermedad, determinación de los factores de ésta y de las necesidades más urgentes de curación. Todo esto, claro está referido en nuestro caso a una comunidad en su conjunto. (1).-

Existen diferentes clases de Diagnóstico, algunos requieren solución inmediata y otros exigen o dan lugar al cumplimiento de determinada secuencia. Dada la clase de Diagnosticos se podrá clasificar que tipo de problema es por el que atraviesa la comunidad.

-----

1) Ezequiel Ander Egg. Desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Pag. 116.

Los distintos Diagnósticos pueden ser: Preliminar, operativo y terminal, tanto el diagnóstico preliminar, como el operativo son pautas para la formulación de metas y planes de tratamiento.

El diagnóstico terminal consiste en una evaluación de la manera de realizar el tratamiento, sirviendo a su vez para marcar los pasos a seguir, o si requiere ya sea caso, grupo o comunidad otro recurso para recibir recursos diferentes..

Mediante la formulación del diagnóstico se permite enfocar y guiar los esfuerzos del Trabajador Social; dicha formulación es el producto del proceso de diagnóstico, representando su juicio acerca de la naturaleza del individuo, grupo o comunidad, determinando los distintos factores que originaron los problemas o que contribuyeron a mantenerlos. La formulación del diagnóstico es el análisis y resumen de la información obtenida.

No olvidaremos en ningún momento que el Diagnóstico es un paso fundamental ya que en la medida en que se plantee el problema se alcanzara o nó su solución.

Según Bettelheim la PLANIFICACION: "no es una simple técnica de elaboración de planes, sino un proceso social"(1)

---

1)Citado por Ezequiel Ander Egg. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires. Pag.119.

Basandonos en lo anterior podemos decir que la Planificación requiere de esfuerzos concientes y deliberados, los cuales actuan en los problemas existentes en la comunidad, para lograr la realización de los objetivos propuestos en un tiempo determinado o establecido.

La planificación se caracteriza teniendo en cuenta sus objetivos, racionalidad y objetividad, cuya finalidad es lograr lo que el hombre desea alcanzar no solo para sí mismo sino para los demás.

Al planificar se deben tener en cuenta algunos componentes que forman parte de los objetivos generales de estos procesos y técnicas. Estos componentes son:

a) Fijación de metas y valoración de alternativas.

b) Determinación de recursos disponibles, reales y potenciales, de tipo humano, institucional, técnicos y financieros para alcanzar las metas fijadas.

c) Adecuación de metas, finalidades y objetivos de las posibilidades.

d) Determinación de proyectos específicos.

e) Calendario de operaciones.

Es indispensable fijar las metas para que cuando se traten los problemas del Desarrollo de la Comunidad, el problema se de a conocer de una manera más abstracta. Al contar con los recursos

disponibles es necesario conocer el tipo de ayuda con que se cuenta ya sea este potencial humano, material, financiero, técnico, para poder ejecutar el programa. Este debe ser realizable y operable, es decir que se constituya en una verdadera respuesta a la solución de las necesidades y problemas de la comunidad. Con la determinación de proyectos específicos se hace posible una movilización integral de toda la comunidad, para alcanzar la armonía de ésta. Por último para una mayor coordinación es necesario que el plan de trabajo sea representado en forma gráfica para conseguir de esta manera un control más eficiente y poder establecer el porqué de una situación.

Ejecución: En esta etapa se consagra lo que corresponde poner en marcha lo programado para lograr los objetivos fijados y corresponde a ella la preparación del personal, coordinación para el aprovechamiento al máximo de los recursos de la comunidad, así como también el tener conocimiento de las cualidades de los trabajadores y de las personas para quien se va a trabajar. De aquí surge pues el primer problema de la Ejecución el cual consiste en poner en marcha a la gente con que se cuenta. Debe tenerse especial cuidado en este aspecto, con el fin de que se logre que la comunidad preste su ayuda en el trabajo planeado y no sea que la ayuda venga totalmente del exterior de la comunidad y los participantes se comporten en forma pasiva.

Es necesario que el personal este ubicado en el campo apropiado según sus capacidades, vocación de servicio, habilidades para motivar, sentido común ya que todas estas cualidades juegan un papel importante en las relaciones interpersonales, lo que hace más positivo el Desarrollo de la Comunidad.

La Ejecución requiere la participación decidida y organizada de la comunidad, siendo logrado esto a través de una efectiva motivación. Esto nos indica la realización de las acciones que han de dar respuesta al problema, mediante respectiva distribución de roles, se logra la dinámica de grupos para el logro de sus objetivos.

Otro aspecto importante de la Ejecución es coordinar los distintos organismos existentes en la comunidad y así tener un mejor aprovechamiento de los recursos, ya que la utilización parcial de ellos nos proporcionaría los resultados deseados.

La coordinación en las comunidades varia ya que algunas solo requieren la llamada "Coordinación sencilla" es decir las simples reuniones a nivel de comunidad, mientras que otras exigen la coordinación de las diferentes entidades que colaboren en el desarrollo de la comunidad.

Evaluación: "La Evaluación es un proceso continuo por el cual

DEPARTAMENTO DE  
BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

establecemos ciertas formas de medición parcial y definitiva con el tiempo y en el programa mismo"(1).

Mediante la evaluación podemos precisar si llegaron a alcanzarse los objetivos propuestos en el programa. La Evaluación se realiza en base a la investigación, diagnóstico y planeación.

Al hacer referencia a la Evaluación es muy importante anotar en que medida se alcanzaron los objetivos establecidos en el programa, y cuales fueron las razones del éxito o fracaso del mismo; es decir evaluar hasta que punto fueron utilizados los recursos, las dificultades presentadas, en que forma se hizo la coordinación, si se cumplieron los pasos fundamentales para alcanzar el desarrollo y Organización de la comunidad y así propiciar el cambio.

---

1) Seminario Introducción a la Comunidad, Martínez Ileana, Quiñones Aminta de, Rendón Carmen, Escuela de Trabajo Social Universidad de Cartagena, Abril 1.972.-

### II.3.-Técnicas empleadas en el Desarrollo Comunitario.

La labor del Promotor de desarrollo de la comunidad, consiste en descubrir formas de organización de trabajo, ayuda mutua entre vecinos; hasta donde sea posible trabajar con ellos o a través de ella. Su primera tarea consistiría entonces en el establecimiento de buenas relaciones por medio de entrevistas formales e informales y/o debates; establecer la existencia del trabajo comunal que puede adaptarse a las necesidades de desarrollo de la comunidad, las características sociales del trabajo, tal como la asignación de actividades, son en general las pautas a las cuales deberá ajustarse todo programa.

A través de la Investigación se pondrá reconocer los recursos con que cuenta una comunidad , además se debe procurar hallar los líderes potenciales, teniendo en mente que deberán poseer calidad y habilidades diferentes para propósitos diversos. Una vez que el Trabajador Social se da cuenta de que esta siendo aceptado, puede comenzar lentamente y con habilidad a discutir con los participantes y grupos de la comunidad los problemas y condiciones de la colectividad para preparar el camino a la acción.

Tambien encontrara el Trabajador Social individuos apáticos a esta situación por lo que valiendose de técnicas despertara

- 52 -

en estos miembros el deseo de lograr el bienestar individual y familiar incidiendo muchas veces estos intereses personales en los intereses de la comunidad; y es aquí donde el Trabajador Social procurará encontrar el instante oportuno en que estos intereses coinciden para iniciar la movilización de la comunidad.

Otro aspecto que ayuda al desarrollo de la comunidad, son aquellos problemas que surgen y que requieren solución inmediata, por cuanto sirven para movilizar y organizar la comunidad.

El programa debiera comenzar con aquello que la comunidad desea y quiere, o sea que responda a una "necesidad sentida". En algunos casos esto representa algunas dificultades, ya que la comunidad puede aspirar a algo que requiere capital o personal que no se encuentre disponible, o a algún requerimiento que la comunidad se encuentre disponible, o a algún requerimiento que la comunidad se encuentra actualmente imposibilitada para proporcionarlo.

Otro punto importante es que el proyecto en si debe hacerse sobre bases sólidas que lleven al éxito y no a la frustración, trayendo esto consigo satisfacción a la comunidad, estimulándolos a hacer mas productivos las actividades posteriores.

Un problema de tipo psicologico que se presenta es el de "Dependencia" que adquiere la comunidad con respecto al Trabajador Social. Esto sucede muchas veces debido al carácter del Trabajador Social mismo, por lo tanto tiene el que resistir a la tentación de manejar las cosas por si mismo, pues si su propósito es que su trabajo tenga un resultado permanente. Cada vez de manera mas acertada, la "Toma de decisiones" real debe quedarse en la misma gente, a medida que crece su confianza y su sentido comunitario.

El Trabajador Social debera recordar constantemente asi mismo que su propósito es una vida mejor para el total de la comunidad y no especialmente para una parte de ella.

Partiendo de que la unidad básica de toda sociedad es la familia, debera proporcionarse mucha atención a la mujer y en especial a los niños ya que ellos por su juventud representan el factor más obvio de energía y entusiasmo.

Los programas de capacitación son estructuras para preparar al individuo a descubrir sus habilidades potenciales y asi alentar el sentido de responsabilidad comunal; a medida que los líderes capacitados se hagan presentes debe introdu-

- 54 -

se la práctica de programas planeados. Las reuniones con los Trabajadores Sociales y los distintos comites conducen a la adaptación de trabajo o interes para atender los deseos del grupo y las necesidades de los demás.

- 55 -

CAPITULO III

LOS GRUPOS CON PROYECCION

III,1.-La utilización de los grupos con proyección en el Trabajo Social de Comunidad.

La función del Trabajador Social, de hecho debe ser positiva en su relación, para crear un ambiente agradable, de aceptación, apoyo y estímulo; cuando esta relación profesional llega al máximo se alcanzan los objetivos, esta relación fomenta en la Comunidad confianza y seguridad por parte de sus miembros, teniendo como consecuencia una respuesta muy positiva; porque la Comunidad comprende, siente y ve que no está siendo engañada. De allí que a la Comunidad no se le puede ofrecer lo que el Trabajador Social no crea alcanzar o cumplir.

Cuando hacemos referencia a que la Comunidad responda es un factor importantísimo para el Trabajador Social, ya que ha logrado sus propósitos, ha utilizado medios, técnicas cuya aplicación ha sido efectiva, esto nos indica que la Comunidad ha valorado sus esfuerzos, y que se consideran capaces de descubrir, utilizar sus propios recursos y se guien por si solos en un momento dado.

El primer y mayor recurso de gran valor es el hombre, los hombres integran grupos de distinto tipo: instruccionales, funcionales, naturales, formales e informales.

Un grupo natural o espontáneo se caracteriza porque se forma en base a necesidades psicológicas, sin que nadie lo motive, guarda mucha homogeneidad; tiene la tendencia a ser cerrado por su efectividad y por su gran vinculación efectiva.

Los grupos primarios o institucionales, se caracterizan por una asociación íntima, son determinados así por su composición para formar la naturaleza social, su comunicación es permanente para alcanzar un fin común.

Los grupos formales son aquellos que se determinan por elaborar normas compartidas en relación a objetos, materiales, a los miembros, comunidad y a la institución: aquí en esta clase de grupo no cuenta la individualidad, los miembros van a actuar con una conducta determinada.

Mientras que los grupos informales se caracterizan por que en él cada miembro actúa como desea, con libertad.

Un grupo preformado es aquel cuyos miembros se conocen entre sí, estando unidos efectivamente antes de constituir un grupo.

Todos estos grupos requieren una adecuada utilización de ✓

las técnicas, deben convertirse en el principal impulsor de todo cambio que conduzca a un desarrollo comunal.

En la Organización y Desarrollo de la Comunidad se trabaja esencialmente con grupos y aunque exista el desarrollo interno de los miembros del grupo, este no es el principal objetivo, sino que estos grupos ayuden a desarrollar las potencialidades de la Comunidad, ya que ellos contemplan los distintos aspectos económicos, sociales, culturales, psicológicos.

Mediante estos grupos la Comunidad es vocera de su lamentada situación a la escases de recursos e infinidad de necesidades, es decir el hombre aprovecha estos grupos para manifestar de distinta manera su inconformidad. De manera que al utilizar estos grupos en el Trabajo Social de Comunidad, es necesario tener en cuenta los aspectos alógicos, los cuales son parte integrante de los participantes de la Comunidad.

Por lo tanto al referirnos a estos aspectos alógicos que obstaculizan el Desarrollo de la Comunidad no podemos olvidarnos que la tarea primordial del Trabajador Social en este caso es la "concientización" que conduce al cambio, pues una vez logrado esto, el grupo vivirá su propia realidad y alcanzara un máximo de madurez.

- 59 -

A través de la utilización de diferentes técnicas el Trabajador Social permite a sus miembros que se expresen libremente y puedan establecer sus intereses específicos.

El principal objetivo de los grupos que se proyectan a la Comunidad es la Acción Comunitaria. Es decir que una vez que las diferentes agrupaciones existentes en una Comunidad no busquen solo satisfacer sus intereses individualistas sino que crezcan y produzcan en un proceso que tiene como finalidad el Desarrollo Comunal, es cuando en realidad se hace factible la proyección de estos grupos, para obtener una verdadera Organización y Desarrollo de la Comunidad.

El Trabajador Social labora con los equipos que se encuentran en la Comunidad. Si estos no existen, le corresponde a él, integrarlos y lograr primero que toda la cohesión del grupo para poder trabajar conjuntamente en base a un programa realista; que constituya en una respuesta a la situación que vive la Comunidad, significa entonces que, cada agrupación, con sus elementos dinámicos del proceso, se encamina a la acción comunitaria.

Se hace necesario llevar a cabo un programa que se cumpla a la medida de sus necesidades, siendo de vital importancia su

culminación. Esto influye para mantener la organización de los grupos, produciendo un movimiento coordinado y operativo. Es importante anotar que hay que tener en cuenta que no todas las agrupaciones existentes en una Comunidad, las unen los mismos intereses; y es aquí donde radica el papel de Agente de Cambio que asumirá el Trabajador Social, el cual mediante el empleo de diferentes técnicas hará comprender a dichas agrupaciones de que por encima de los intereses individualistas de cada grupo, están los intereses y bienestar de la Comunidad.

La tarea del Trabajador Social como agente de cambio consiste en crear en la comunidad los medios para que todos sus miembros sean más personas. Haciéndolos además de participar activamente, responsables y más capaces en relación con sus propias aspiraciones y posibilidades.

Por lo tanto es necesario la existencia de un intergrupo, en donde cada grupo tenga su propia representación.

Newstetter señala que "lo que caracteriza el proceso de intergrupos es la focalización de las relaciones entre grupo y no las necesidades de ajuste o reajuste individual de los miembros que son ante todo, los representantes de sus respectivos grupos" (1).

---

1).-Natalio Kisnerman, Servicio Social de Grupo. Tomo II  
Pag., 102. Editorial Humanitas. Buenos Aires.

### III.2.-Ventajas de esta modalidad.

El Desarrollo Comunal debe tener hoy un objetivo fundamental: La concientización de la población o comunidad, sobre la base de una toma de posición crítica de su realidad y la formación de potencialidades creadoras. Lo primero se permite tomar conciencia de su rol en la realidad y responsabilizarse de su propio destino. Lo segundo permite impartir la acción mediante programas que se realicen a nivel local, pero que respondan a una dimensión regional o nacional.

La tarea de Desarrollo Comunal requiere la formación de un equipo inter-profesional; hay que desarrollar líderes para que la labor sea permanente y de superación progresiva para alcanzar el objetivo propuesto. Esta tarea estará de acuerdo con la capacidad de cada uno de los miembros del equipo.

o El Desarrollo Comunal es un medio para lograr el cambio de elementos que obstaculizan el buen desarrollo de una comunidad; los grupos constituyen un adecuado marco para desarrollar las actividades del Desarrollo Comunal, como son la promoción, desarrollo del liderazgo, organización de la Comunidad, e integración comunal. Mediante los grupos se da sentido a las necesidades, a las metas, a la labor profesional. De allí que los programas de Desarrollo Comunal, deben ser orientados a partir de esas necesidades. o

- 62 -

El Trabajador Social no debe ser líder en el grupo, posición esta a la cual no debe aspirar, sino que debe promover a los miembros del grupo para que ellos mismo determinen quien va a desempeñar el rol de líder.

El término líder, no lo consideramos adecuado para nombrar al Trabajador Social, ya que el grupo necesita que se le descubra a uno de sus miembros las capacidades necesarias para asumir esta responsabilidad y por lo tanto corresponde a uno de los participantes del grupo ocupar esa posición, como es la de líder.

Otros emplean el término de habilitador considerando que su responsabilidad está determinada en comprender las necesidades de los miembros y del grupo como un todo.

Al hacer referencia al rol de orientador, podemos decir que lo preferimos, debido a que al reconocer o comprender las necesidades de un grupo y de los individuos que lo integran, al estar concientes de esta situación, el Trabajador Social debe prestarles ayuda, guiando u orientando el proceso para que el mismo grupo las satisfagan.

La finalidad del Trabajador Social de orientar al grupo es para: lograr la organización del grupo impulsando a los miembros a pensar y actuar conjuntamente para beneficio de todos; aceptar a la gente tal como es, comprendiendo sus propias capacidades y limitaciones; presentar

soluciones a sus problemas internos, integrarse al programa de la institución y proyectar su acción a la comunidad; mantener en todo momento las relaciones intra-grupales, para poder realizarlos extragrupalmente, con el fin de alcanzar al máximo el nivel de desarrollo deseado y así evaluar dicho proceso.

III.3.-Papel del Trabajador Social en los gr̄pos con Proyección a la Comunidad.

En algunos casos el papel del Trabajador Social es de TERAPISTA, lo consideramos positivo o hasta cierto punto es el sentido de que se lleve a cabo, mediante un equipo profesional, ya que nuestra labor, no puede interferir en aspectos que no estan siquiera seleccionados con el Trabajador Social y por consiguiente requiere la participaci3n de otros profesionales, es decir de un equipo integrado, mediante el aporte de cada uno de ellos, para as3 solucionar el problema social comunitario.

Tambien se puede dar el caso de que el Trabajador Social es CAPACITADOR, pero implicando los siguientes aspectos:

- a)Enfocar descontento,
- b)Animar la organizaci3n,
- c)Fomentar buenas relaciones y
- d)Dar enf3sis a los objetivos comunes.

El Trabajador Social busca efectuar alg3n cambio permanente mediante el esfuerzo de Organizaci3n y Desarrollo de la Comunidad, actuando el Trabajador Social como agente de cambio, siendo indispensable tener bien en claro el objetivo perseguido, necesitando a su vez cierto grado de comprensi3n en el rol que esta desempeñando.

Como sabemos existen cuatro tipos de cambio:

- 1o.) Al ritmo de la Comunidad.
- 2o.) Creación de conflictos.
- 3o.) Cambio Planeado.
- 4o.) Creación de factores nuevos que tiendan a desarrollar algunos sectores. Ejemplo: Sistema obligatorio de enseñanza.

De allí la necesidad de hacer un diagnóstico por que si se buscan cambios permanentes, indiscutiblemente hay que buscar las causas que provocan las situaciones que se atacan y no solamente los sintos mas.

En el caso concreto de la Comunidad vamos a realizar un programa de desarrollo dirigido a cambiar las condiciones que impiden el buen funcionamiento de dicha comunidad; trabajando en base a necesidades conscientemente sentidas.

En vista de estas características del proceso de Comunidad, bien sea por apoyo o no por parte del sistema, o reconocimiento el riesgo que trae consigo el cambio, varios problemas se presentan respecto a las posibles maneras de promoverlos conscientemente.

No solo son los factores económicos, los que difultan el cambio, deseado, también los factores culturales padran afectar y obstaculizar el cambio.

- 66 -

Como agente de cambio siempre se tiene que recordar que los factores positivos son los únicos que sirven de base para la nueva etapa del desarrollo, (sean característicos de la Comunidad o del grupo, recursos naturales, son determinantes para que la Comunidad se desarrolle.)

El cambio social es un proyecto de mejoramiento, mediante procesos adaptándose continuamente a las ideas y condiciones nuevas.

Es importante identificar precisamente que está cambiando y cual es el origen o causa del cambio.

Estos en algunos casos deberán participar de los procesos de desarrollo, guiándolos y aportando pedagógicamente formas simples de realización dentro de un equipo interdisciplinario.

Este desarrollo requiere modalidades amplias, simples y eficaces, para que la propia comunidad, investigue, diagnostique, programe ejecute y evalúe, participando activamente mediante una toma de conciencia y crítica de la realidad.

Según Paulo Freire, esta posibilidad de lograrlo está basada en el método de concientización, cuyo objetivo es "sorprender como piensan los individuos su realidad" dedicando mucho su atención planteada por su situación problemática, los que exigen ser analizados y de acción inmediata.

A la comunidad le corresponde, el punto de inicio, de acción

como prueba de resultado de las labores educativas impartidos por el profesional; es decir que ya no está en manos de éste, sino en manos de quienes reciben las instrucciones. Debido a que son constantemente objeto de prejuicios y discriminaciones, lo cual constituye maneras a su participación en el cambio, inhibiéndolos en su desarrollo personal. Por eso es que el Desarrollo Comunal debe crear confianza y deseos de trabajar, desarrollando actitudes y sentido de cooperación.

El hombre aparentemente se ve apático, acomodado ante determinada problemática en que se encuentra dicha comunidad, la cual impide su realización personal.

Corresponde en este primer caso, mediante un equipo profesional, reconocer antes que todo lo que se considere de valor significativo como son el lenguaje, las formas de vida, las costumbres, etc., a través de los procedimientos empleados como son, la observación directa y participante, las entrevistas formales e informales.

De inmediato una codificación integrada por el equipo que participó en el primer paso, mediante la observación, justificar lo que determinen las situaciones existentes, es decir todo aquello que forma parte de la comunidad; al llevar a cabo esta codificación, no implica, perder el contacto de las entrevistas, ir informando sobre el plan que será desarrollado, dando a conocer la participación voluntaria, para formar el o los grupos de concientización, partiendo de la base de platicarles de la situación en que se encuentran.

Luego viene la descodificación, que consiste en detallar la problemática, buscar las causas, tomar conciencia de la situación, mediante la descripción para llegar a su respectivo análisis; en la descodificación el hombre se da a conocer tal como es, exterioriza forma de pensar, su percepción hacia el mundo en que vive.

La interpretación es el estudio de los hallazgos; los datos se analizan e interpretan, y las soluciones, ante la situación problemática, son planteados. Los miembros de la comunidad están conscientes de afrontar técnicamente su problemática, que requiere tanto de la capacitación como de la participación activa, en el desarrollo del programa.

El Trabajador Social, hoy día, en el campo de la investigación social, no actúa como auxiliar sino como parte integrante de esta para poder llegar a conocer, (diagnóstico) poder actuar (tratamiento) y para evaluar haciendo más efectiva la labor específica en nuestro campo de trabajo, mediante una forma interdisciplinaria para lograr en el marco científico de análisis e interpretación de la realidad.

CAPITULO IV

EXPERIENCIAS PRACTICAS DE LOS ESTUDIANTES  
EN GRUPOS CON PROYECCION A LA COMUNIDAD.

Los Programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene como finalidad primordial capacitar a los individuos para que logren un mejor desarrollo social dentro de la unidad familiar.

IV.1.-Comunidad de "La Candelaria".

RESEÑA HISTORICA

ORIGEN: De la relación Comunidad-Institución.

El personal directivo de "El centro de Educación y Promoción Social María Auxiliadora", se dirigió al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, despues de conocer las necesidades de una comunidad marginada, perteneciente a la Parroquia de María Auxiliadora y en la cual se encontraban trabajando sacerdotes Claretianos y Hermanas de la Asunción, con el fin de conseguir ayuda para financiar los gastos de material didáctico y asi lograr que la labor a realizarse fuera mas eficiente.

Luego de un dialogo entre los directivos del Centro y el Jefe de la Sección de Promoción Social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Seccional Bolívar, se informo sobre las diferentes actividades que se estaban llevando a cabo, tales como pro-

gramas de Alfabetización y visitas familiares para orientar a las madres sobre los cuidados Pre-Post-natales, así como programas de recreación con niños y jóvenes.

El resultado de esta reunión fue el ofrecimiento que hizo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para prestar su ayuda.

UBICACION EN LA COMUNIDAD:

En una reunión con la coordinadora de la Sección de Promoción Social se nos asigno la comunidad de "La Candelaria".

Una vez ubicadas en esta Agencia, por desición del Jefe de la Sección de Promoción Social, nos pusimos en contacto con los integrantes del Centro María Auxiliadora para conocer la labor que realizaban y buscar la manera de penetrar a la comunidad, ya que según informe de las Hermanas de la Asunción esta era una comunidad en la cual la penetración era sumamente difícil.

PENETRACION EN LA COMUNIDAD:

En un principio para lograr esta penetración realizamos reuniones con los líderes y miembros de la comunidad que nos presentaron los integrantes del Centro María Auxiliadora. Dichas reuniones se llevaron a cabo en la Casa de las Hermanas de la Asunción.

- 72 -

Estas personas fueron las encargadas de llevarnos a la comunidad y presentarnos en ella, facilitandonos de esta manera nuestra penetración a la comunidad, labor de motivación y aceptación de llegar a ellos en representación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Despues de varias visitas a la comunidad, entrevistas informales, son los miembros de ella, elaboramos un Análisis Estructural y Funcional de la Comunidad.

Basandonos en un mapa presentado por las Hermanas Asuncionistas ampliamos este y ubicamos las casa, tiendas y demás recursos de la comunidad.

Una vez conocida la com unidad y detectadas las necesidades mas sentidas de ella. elaboramos un programa tentativo, que ayudara al máximo a solucionar estas necesidades y cobijara la política del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Este programa tentativo fue revisado y discutido con el Jefe de la Sección de Promoción Social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Seccional Bolívar, Doña Silvia Zambrano de Seni, efectuada su corrección, nos reunimos con los directivos del Centro María Auxiliadora para presentarselos.

- 73 -

#### REALIZACION DEL PROGRAMA:

Basandonos en la teoria de la Comunidad, la orientación recibida de nuestra supervisora de practicas doña Silvia Zambrano de Seni, iniciamos la divulgación en la comunidad del sub-programa: Cuidado y desarrollo del niño, y así lograr la inscripción de las personas interesadas al respecto.

#### DIVULGACION:

La divulgación se llevo a cabo en las dos zonas, en que los miembros de la comunidad la han dividido: "la parte de adelante y la parte de atras".

En el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se nos entrego y explico la papeleria que debia ser usada en estos grupos. Esta papeleria consta de: Fichas de inscripción de cada miembro, carpeta familiar, control de asistencia, etc..

#### DIFERENTES ASPECTOS DEL SUB-PROGRAMA DE CUIDADO Y DESARROLLO DEL NIÑO.

#### OBJETIVOS GENERALES:

Los Programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene como finalidad primordial capacitar a los indivi-

- 74 -

duos para que logren un mejor desarrollo social dentro de la unidad familiar, y mejoren sus relaciones inter-personales, como participantes de una comunidad.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

El programa de Educación para la Vida en Familia contempla el Sub-programa Cuidado y Desarrollo del niño, el cual proporciona orientación sobre la educación familiar a las madres de dicha comunidad, para que adquieran conocimientos que contribuyan a lograr un mejor cuidado y desarrollo del niño.

#### PARTICIPANTES

##### CATEGORIAS:

Madres de familia de la comunidad de "La Candelaria", las cuales se inscribieron en forma voluntaria.

Jovenes deseosas de adquirir estos conocimientos.

##### INSCRIPCION DE LOS MIEMBROS:

De la divulgación realizada surgieron 2 grupos: Uno en "la parte de adelante" y el otro en "la parte de atrás".

- 75 -

En el grupo de "la parte de atrás" (#1) se inscribieron 18 miembros de los cuales se retiraron 6 miembros, quedando por lo tanto 12 miembros. Los 6 miembros que se retiraron, unos lo hicieron por falta de interés y otros porque emigraron hacia su lugar de origen.

Este grupo estaba formado por personas de un bajo nivel educacional, y aunque poseían conciencia crítica, les faltaba iniciativa para solucionar estos problemas.

En el grupo de la "Parte de adelante" (#2) se inscribieron 20 miembros, de los cuales solo se retiraron 2, quedando al final el grupo formado por 18 miembros.

Los participantes de estos grupos eran señoras que tenían interés en elevar su nivel educacional, por tanto fueron muy puntuales activas e inquietantes en cuanto a adquirir nuevos conocimientos.

#### CARACTERISTICAS:

Madres de familia y jóvenes pertenecientes a la comunidad de la Candelaria.

Edad: de 18 a 38 años.

Sexo: Femenino.

Grado de instrucción: por lo general el nivel educaional de estas personas es bajo.

Status-Socio Económico-Bajo.

### CONTENIDO

Los temas referentes a cuestiones sociologicas, sicologicas, pedagógicas y de salud, está comprendida en los siguientes puntos:

- 1.-Introducción del programa.
- 2.-Rol de la familia en la sociedad.
- 3.-Importancia de las satisfacciones humanas para la armonia del hogar.
- 4.-Cuidados de la madre embarazada y del niño en el primer año.
- 5.-Generalidades sobre alimentos y razones para su agrupación.
- 6.-Principios generales de la educación para la salud.
- 7.-Protección de la salud infantil.
- 8.-Primer grupo de alimentos.
- 9.-Segundo grupo-carnes, huevos,etc..

10.-Principios generales de la educación en el hogar.

11.-Normas generales en la educación pre-escolar.

Los temas referentes a educación nutricional, fueron comprendidos en los siguientes puntos:

1.-El agua y su importancia en la salud.

2.-Legumbres y mezclas vegetales.

3.-Hortalizas verdes y amarillas.

4.-Frutas.

5.-Cereales y sus derivados.

6.-Alimentación de la embarazada y el lactante.

7.-Problemas varios en el desarrollo del niño.

8.-Clausura del programa.

#### METODOLOGIA

El programa comprendio 2 partes: El cuidado y desarrollo del niño en lo que respecta a los aspectos sociológicos, pedagógicos, sanitarios y psicológicos, y por otra parte, lo que respecta a nutrición y alimentación de los niños.

Con el fin de obtener unos resultados más satisfactorios, recurrimos además de los diferentes puntos del temario, a las experiencias personales que de acuerdo al tema tratado, podía

- 78 -

traer a colación un miembro del grupo.

TECNICAS:

Para efectuar el sub-programa de Cuidado y Desarrollo del niño, se utilizaron las siguientes técnicas: Entrevistas individuales, visitas domiciliarias, reuniones con los grupos, etc.-

MATERIAL EMPLEADO:

Proyección de películas.

Laminarios.

Citas bibliograficas.

Al comenzar cada reunión, se realizaba un recuento de los temas tratados anteriormente.

Al finalizar el sub-programa de Cuidado y desarrollo del niño, se efectuó un sondeo verbal, para determinar la asimilación y aceptación de los participantes.

DURACION Y PERIODICIDAD DEL SUB-PROGRAMA.

Este sub-programa tuvo una duración de 3 meses, (Octubre, Noviembre-Diciembre).

Fecha de Iniciación:

- Grupo # 1 : 26 de Septiembre de 1.972
- Grupo # 2 : 21 de Octubre de 1.972.

Fecha de Finalización:

- Grupo # 1 : 17 de Diciembre de 1.972
- Grupo # 2 : 17 de Diciembre de 1.972

La periodicidad de estas reuniones era:

2 reuniones semanales de 1 hora cada reunión.

Entre los principales logros obtenidos con esta comunidad, se destacan ante todo, la unión que se llegó a alcanzar entre los miembros pertenecientes a los 2 grupos que como ya hemos explicado anteriormente, uno pertenecía a la llamada "parte de adelante" y otro a la "parte de atrás".

Las alumnas en práctica desempeñaron diferentes papeles para lograr esta unión, tales como la de orientadoras.-

Aprovechando los Trabajadores Sociales esta unión para lograr una mejor proyección de los grupos en la comunidad. Es decir que por medio de estos 2 grupos que son de gran arrastre en los 2 sectores de la comunidad, se pudo concientizar a los participantes de la comunidad para que trabajaran unidos todos, y así alcanzar su bienestar más rápidamente.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a el tiempo a el tiempo que estuvimos practicando en esta comunidad, podemos concluir:

- 1.-Es una comunidad que tiene conciencia crítica.
- 2.-A pesar de lo anterior, después de relacionarse con las personas que verdaderamente tienen interés de trabajar con ellos, responden y colaboran en forma positiva.
- 3.-Es una comunidad heterogenea, ya que en ella se encuentran diferentes niveles de costumbre y educación.
- 4.-En cuanto a nuestra labor realizada, se alcanzaron los objetivos, en lo relacionado a el sub-programa de "Cuidado y desarrollo del niño".

Dado lo anterior recomendamos:

Que para trabajos futuros se tenga en cuenta a esta comunidad, ya que en ella se encuentra un gran material humano, para trabajar en lo que corresponde a problemática social.

IV.2.- Comunidad de "Loma del Rosario".

RESEÑA HISTORIA

Como representantes de la Comunidad "Loma del Rosario" se dirigieron al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Hermana María Luisa Suri, Luis Publín y Rosa Alvarez, quienes expusieron las necesidades y estado de subdesarrollo del Barrio.

Al comenzar las prácticas de Organización y Desarrollo de la comunidad, en dicho sector, utilizamos fuentes de información tales como: Informes escritos sobre labores realizadas anteriormente, observación directa, entrevistas con personas y grupos, diálogos con la Lic. Silvia Zambrano de Seni y el Sociologo Jorge Camargo, quienes conocen la problemática de esta comunidad.

Inicialmente se fueron recolectando datos significativos para iniciar la labor Social. Pudimos valernos para este trabajo de un equipo de jóvenes de ambos sexos a quienes previamente se les capacitó. Resulto esto ser algo valioso puesto que se lograron datos verídicos, además de que a este personal se le dió estímulo para posteriores trabajos.

Ahora bien, tratandose de una organización seria e integral se hace necesario un estudio más amplio y profundo de la Comunidad; se llevo a cabo entonces un análisis Funcional y Estructural, el cual se considero como una base para provocar la transformación, el progreso y desenvolvimiento de la comunidad.

### SERVICIOS

A través de este análisis se palpo uno de los problemas mas graves de la Comunidad el cual consiste en la gran cantidad de población infantil que permanece en la vagancia sin estudios ni orientación de parte de las familias, en su gran mayoría personas analfabetas.

Se realizó un análisis de los datos consignados en las Carpetas Familiares, llenadas a padres de los niños pre-seleccionados; se logro así conocer su situación socio-económica, educativa detectando sus necesidades mas sentidas.

Previamente se procedió a la tabulación y codificación de los datos recogidos. Esta investigación se llevó a cabo a partir del 10 de Julio de 1.972 bajo la coordinación del Sociologo Jorge Camargo.

Los pasos para dicha investigación fueron los siguientes:

1.-Mapificación del barrio. Se ubicaron las respectivas viviendas.

2.-Se estudiaron las 16 familias que tienen niños en el albergue, representando un total de 142 personas.

3.-Elaboración, prueba y aplicación del instrumento de investigación.

4.-Recolección de datos.

5.-Tabulación y análisis de los resultados.

#### APRECIACIONES GENERALES

De acuerdo con los resultados obtenidos vemos como necesidad sentida, el crear programas educativos, tendientes a mejorar el nivel educacional y mejoramiento físico-ambiental en la comunidad.

Motivar y concientizar a la comunidad en lo referente al analfabetismo.

Fomentar en la comunidad el sentido de cooperación entre los mismos miembros.

Mediante los grupos hacerlos multiplicadores de su misma comunidad.

- 84 -

Atraves del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por intermedio de la Sección de Promoción Social, se hace contacto con la Sede central, y se nos comunica que el Instituto beneficiara a la Comunidad con una partida de \$ 72.000,00, para remuneración de los funcionarios del albergue y mantenimiento.

#### PROGRAMACION

Entre el 15 y el 22 de Septiembre, se iniciaron los programas que consideramos pueden ser desarrollados en la comunidad "Loma del Rosario", basandonos para ello en las necesidades mas frecuentemente observadas y estudiadas.

Los programas fueron presentados y posteriormente supervisados por la LIC. Silvia Zambrano de Seni, (Jefe Promoción Social).

#### CAMPAÑA DE ALFABETIZACION:

Fueron atendidas 60 personas en edades comprendidas entre los 13, 14, 45 y más años de edad.

22 Alfabetizados por personal del Inem a raíz de la petición que se hizo a OCCA después de bregar largo tiempo en la Secretaria de Educación para lograr una escuela en esta Comunidad.

38 alfabetizados por personal adiestrado el cual recibió previamente el grado de Maestro Civico que imparte OCCA.

Programa de "Orientación y Adiestramiento a líderes".  
 Número de personas beneficiadas en este programa 18 jóvenes entre los 18 y 25 años bajo la responsabilidad de Ileana Martínez H, alumna en práctica de Trabajo Social.

Programa "Cuidado y Desarrollo del Niño" número de personas beneficiadas con este programa:

22 madres cuyos hijos se encuentran recibiendo servicios en el albergue Infantil "Loma del Rosario".

Estuvo este programa bajo la responsabilidad de Gloria Barreto A. alumna en práctica de Trabajo Social.

#### DESARROLLO DEL PROGRAMA

##### OBJETIVOS:

Mediante la Sección de Promoción Social el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, lleva a cabo el Programa de "Educación para la vida en Familia".

Correspondiendo como parte integrante para el buen funcionamiento y desarrollo de la comunidad; el programa llevado a cabo es "Cuidado y Desarrollo del Niño".

El programa llevado a cabo en la comunidad "Loma del Rosario", se efectuó en base a una investigación realizada por las alumnas en práctica de Desarrollo de la Comunidad.

Después de analizados e interpretados los datos, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, hizo la financiación correspondiente, a su vez estableciendo la necesidad más sentida.

PARTICIPANTES

CATEGORIAS:

La selección de los participantes se hizo en base a dos categorías:

16 madres de familia cuyos niños asisten a la Unidad Pre-Escolar.

6 madres de Familia, de la misma comunidad, cuya participación fué voluntaria. No tienen niños en la guardería Loma del Rosario.

CRITERIOS DE SELECCION:

Categoría padres de familia de la Unidad Pre-Escolar se consideró obligatoria su participación como complementación a la educación de sus hijos.

Categoría madres de familia que no tienen niños en el albergue, por el interés que demostró cada miembro de participar en el grupo.

CARACTERISTICAS:

Categoría madres de familia cuyos hijos asisten a la Unidad de Educación Pre-Escolar.

Edad: 20 - 51 años.

Sexo: Femenino.

Grado de instrucción: 14 con primaria incompleta y 7 analfabetas.

Status: Socio-Económico- Bajo.

GRUPO:

Madres de familia.

No. de Miembros: 22 personas.

Duración: 3 meses.

CONTENIDO

A continuación aparecen los distintos temas tratados en base a las necesidades sentidas de los miembros del grupo.

Siempre hubo participación de los miembros en las distintas charlas efectuadas.

Los temas son:

El rol de la familia en sociedad.

Educación familiar de los hijos.  
Importancia de satisfacer las necesidades humanas para la armonía del hogar.  
Eduación Pre-Escolar.  
Cuidados durante el embarazo.  
Autoridad paterna y disciplina familiar.  
Ambiente del menor.  
Película "Angeles con hambre".  
El "No" de los padres.  
Sociogramas (Problemas familiares).  
Como conocer al niño.  
Importancia del agua en la salud.  
Orientación de instituciones de protección al menor.  
Distintos grupos de alimentos.  
Clasificación y valor nutritivo de las frutas.

#### METODOLOGIA

Los disntintos temas tratados corresponden al programa "Cuidado y Desarrollo del niño". Para la ejecución del programa se tomo como base el temario que actualmente funciona en la Sección de Promoción Social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, sometido a modificaciones teniendo en cuenta las condiciones de los participantes.

TECNICAS

En la comunidad "Loma del Rosario", para mayor efectividad y obtener resultados favorables, se llevó a cabo mediante charlas, grupo de discusión, sociogramas, etc., con el fin de hacer activa la participación de los miembros, teniendo en cuenta sus experiencias personales.

Mediante estas charlas educativas, hubo la oportunidad de que los participantes presentaran libremente sus interrogantes, que eran motivo de interés para los mismos.

MATERIAL EMPLEADO:

Laminario.

Elaboración de afiches.

Pelicula.

Tableros.

Al final de cada reunión, se hacía un pequeño resumen con el fin de determinar la comprensión y aceptación de los distintos temas.

## RECURSOS:

Recursos humanos:

Participación en el desarrollo del programa:

Gloria Barreto, alumna en práctica de  
organización y desarrollo de la comunidad.

Gladis Álvarez, estudiante de Enfermería

## CONCLUSIONES:

Los temas abarcaron aspectos sociales, médicos, psicológicos, nutricionales y de salud, para ser expuestos en forma comprensiva y de manera tal que respondiera a los intereses y necesidades de los participantes.

El programa "Cuidado y Desarrollo del Niño", contribuyó a la integración de los miembros de dicha comunidad, a su vez mejorar su funcionamiento social, y por último fué práctico debido a la relación con su vida diaria.

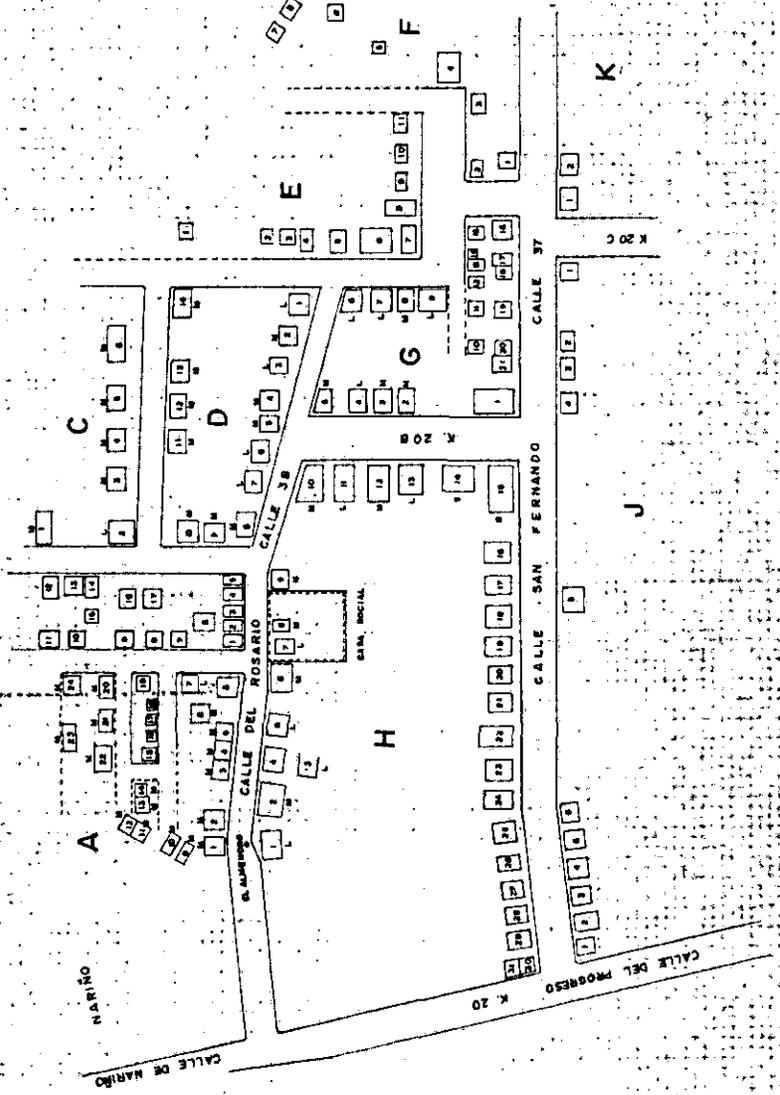
La aplicación práctica, de las distintas técnicas utilizadas en la comunidad "Loma del Rosario" fué la teoría conductista como bien sabemos, requiere una intervención democrática, con el fin de no crear tensiones y frustraciones que lleven a la agresión o disolución del grupo.

Al principio obtuve datos significativos para iniciar la labor social. Luego se logró el éxito del grupo cuando utilizé recursos, para movilizarlos hacia una positiva participación, además el programa se ajustó a las necesidades. De allí que mi papel en la comunidad "Loma del Rosario" fué de orientador en el programa llevado a cabo.



# LOMA DEL ROSARIO

## BARRIO LO AMADOR



- CLAVES**  
 1. LITINIO  
 2. SANTIAGO
- 81 PEREZ
  - 82 PEREZ
  - 83 SANCHEZ
  - 84 FRAMIRINO
  - 85 POLO
  - 86 PEREZ
  - 87 PEREZ
  - 88 PEREZ
  - 89 PEREZ
  - 90 PEREZ
  - 91 PEREZ
  - 92 PEREZ
  - 93 PEREZ
  - 94 PEREZ
  - 95 PEREZ
  - 96 PEREZ
  - 97 PEREZ
  - 98 PEREZ
  - 99 PEREZ
  - 100 PEREZ
  - 101 PEREZ
  - 102 PEREZ
  - 103 PEREZ
  - 104 PEREZ
  - 105 PEREZ
  - 106 PEREZ
  - 107 PEREZ
  - 108 PEREZ
  - 109 PEREZ
  - 110 PEREZ
  - 111 PEREZ
  - 112 PEREZ
  - 113 PEREZ
  - 114 PEREZ
  - 115 PEREZ
  - 116 PEREZ
  - 117 PEREZ
  - 118 PEREZ
  - 119 PEREZ
  - 120 PEREZ
  - 121 PEREZ
  - 122 PEREZ
  - 123 PEREZ
  - 124 PEREZ
  - 125 PEREZ
  - 126 PEREZ
  - 127 PEREZ
  - 128 PEREZ
  - 129 PEREZ
  - 130 PEREZ
  - 131 PEREZ
  - 132 PEREZ
  - 133 PEREZ
  - 134 PEREZ
  - 135 PEREZ
  - 136 PEREZ
  - 137 PEREZ
  - 138 PEREZ
  - 139 PEREZ
  - 140 PEREZ
  - 141 PEREZ
  - 142 PEREZ
  - 143 PEREZ
  - 144 PEREZ
  - 145 PEREZ
  - 146 PEREZ
  - 147 PEREZ
  - 148 PEREZ
  - 149 PEREZ
  - 150 PEREZ
  - 151 PEREZ
  - 152 PEREZ
  - 153 PEREZ
  - 154 PEREZ
  - 155 PEREZ
  - 156 PEREZ
  - 157 PEREZ
  - 158 PEREZ
  - 159 PEREZ
  - 160 PEREZ
  - 161 PEREZ
  - 162 PEREZ
  - 163 PEREZ
  - 164 PEREZ
  - 165 PEREZ
  - 166 PEREZ
  - 167 PEREZ
  - 168 PEREZ
  - 169 PEREZ
  - 170 PEREZ
  - 171 PEREZ
  - 172 PEREZ
  - 173 PEREZ
  - 174 PEREZ
  - 175 PEREZ
  - 176 PEREZ
  - 177 PEREZ
  - 178 PEREZ
  - 179 PEREZ
  - 180 PEREZ
  - 181 PEREZ
  - 182 PEREZ
  - 183 PEREZ
  - 184 PEREZ
  - 185 PEREZ
  - 186 PEREZ
  - 187 PEREZ
  - 188 PEREZ
  - 189 PEREZ
  - 190 PEREZ
  - 191 PEREZ
  - 192 PEREZ
  - 193 PEREZ
  - 194 PEREZ
  - 195 PEREZ
  - 196 PEREZ
  - 197 PEREZ
  - 198 PEREZ
  - 199 PEREZ
  - 200 PEREZ

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V.l.-Conclusiones:

En los grupos es necesario aprovechar todos los recursos disponibles, porque esto contribuye a que ellos alcancen los resultados deseados y de esta misma forma se logrará la cohesión del grupo.

Podemos concluir tambien que para la formación de grupos en Trabajo Social, se debe tener en cuenta la problematica del cliente, que los llevo a agruparse, sus objetivos, hacia donde desean dirigirse, etc..

El Trabajador Social de grupo se basa exactamente en la utilización de técnicas específicas, mediante un procedimiento de ejecución, para guiar individuos en un proceso de profunda remoción a nivel conciente hacia una autentica promoción humana en la comunidad, única forma de concebir el desarrollo.

Por eso vemos que tanto el grupo, como el individuo y la comunidad, son unos de los objetos integrantes de la Metodología única de Trabajo Social. Por consiguiente, son áreas de análisis, con las etapas metodologicas propias de Trabajo Social, como son: la investigación, la interpretación, diagnóstico, la planificación y programación, la ejecución o tratamiento y la evaluación.

Es de primordial importancia la aceptación de los miembros del grupo, para así lograr el desarrollo de actividades y poder crear en los miembros, sentido de pertenencia, incidiendo en la satisfacción de necesidades y de esta forma lograr el desarrollo del grupo.

El Trabajador Social de grupo es dinámico, debido a las distintas fases que se lleva a cabo a través de todo el proceso. El cual consiste en el Estudio, Diagnóstico, Tratamiento, Finalizando con la Evaluación de la labor realizada.

Concretamente los campos de aplicación de Trabajo Social son numerosos y de gran utilidad en la labor que desempeña el Trabajador Social.

En el trabajo que se realiza con los grupos pertenecientes a una comunidad para lograr la Organización y Desarrollo de ella, podemos concluir que aunque los grupos sean de diferentes tipos, tales como formales o informales; debe ser objetivo primordial que el grupo sea el principal impulsor del desarrollo y de todos y cada uno de los cambios que requiera la comunidad para alcanzar un completo bienestar social.

De todo esto se concluye, que la existencia de los grupos en la tarea de Organización y Desarrollo de una Comunidad, es

importante pues por medio de esa labor el Trabajador Social tratara de que las relaciones intragrupalas sean satisfactorias o positivas y así poder llevar a los participantes del grupo, a las relaciones extragrupalas igualmente satisfactoria. De allí que esta modalidad de alcanzar la Organización y Desarrollo de determinada comunidad, a través de los grupos de proyección es muy ventajosa, debido a que, permitira al Trabajador Social orientar a los miembros de los diferentes grupos de la comunidad, para que conjuntamente desarrollen el programa apropiado para satisfacer sus necesidades.

Esto último nos indica que todo programa que se realice en determinada comunidad debe tener su justificación, es decir, que sea una verdadera respuesta a las necesidades que vive la comunidad.

Cuando el Trabajador Social está ubicado en determina comunidad, es necesario tener bien en claro, el objetivo que se persigue, a su vez tener cierto grado de comprensión en el rol que está desempeñando, ya sea de terapeuta, orientador, capacitador, agente de cambio, habilitador.

Pudimos apreciar através de los diferentes capítulos, que para desempeñar nuestras funciones en el campo de Trabajo Social Comunitario, requiere una verdadera integración de los participantes de la comunidad para alcanzar su propio desarrollo.

- 96 -

Por lo tanto se hace necesario la intervención del Trabajador Social para unificar dichos esfuerzos, utilizando sus técnicas, las cuales consideramos propias.

## V.2.-Recomendaciones:

Teniendo en cuenta que el ser humano o que todo individuo es integrante de un grupo, o puede formar parte de él, en el que los miembros comparten iguales necesidades; queremos decir con esto, de que no debemos tomar al individuo, como miembro aislado del contexto familiar y comunitario.

Recalcamos la necesidad de que el Trabajador Social labore en coordinación con un equipo inter profesional, para así dar cumplimiento a sus respectivas funciones lograndose mayor eficacia en el trabajo.

Es necesario anotar, que para alcanzar la comunidad su completo bienestar social requiere obtener que sus diferentes grupos no busquen sólo, la solución a sus problemas, de una forma individualista, sino que tengan como finalidad, realizar una acción comunitaria.

Para una labor más efectiva del Trabajador Social es necesario que su desarrollo sea programado, programado para que los esfuerzos que se realicen vayan en realidad en beneficio de la comunidad, para su desarrollo.

Es necesario una planificación general de todas las fuerzas operativas, ello significa a la par, contar con los recursos y facilidades necesarias y personal de alto nivel técnico, por lo tan-

- 98 -

to sera necesario promover el establecimiento de organismos y organizaciones de adiestramiento de personal que además procuren la asistencia técnica interna necesaria, con el fin de poder divulgar y despertar dentro de la comunidad una conciencia que promueva nuestro objetivo: EL DESARROLLO SOCIAL.

Siendo una necesidad la perfecta coordinación entre los organismos de desarrollo de las comunidades con las entidades legislativas, para aunar los esfuerzos del desarrollo de la comunidad, se hace imprescindible la creación de organismos de asesoría técnica al respecto, para hacer con ellos más efectiva la labor de ambos, analizando y programando los métodos de desarrollo de la comunidad.

De ello derivaría la creación de organismos legales, internacionales, nacionales, locales y otras instituciones.

BIBLIOGRAFIA

DESARROLLO DE LA COMUNIDAD!

Ezequiel Ander Egg.  
Editorial Humanitas. 1.965.  
Buenos Aires.-

LA CONSTRUCCION DE LA COMUNIDAD.

Carol Aronovici.  
Ed. Universitaria de Buenos Aires.1.969.-

LAS COMUNIDADES Y SU DESARROLLO.

T.R. Batten  
Fondo de Cultura Económica .México.  
Edición de 1.965.-

DINAMICA DEL TRABAJO SOCIAL.

WALTER A. Friendlander.  
Universidad de California  
Editorial Pax México. 1.968

DINAMICA DE LA ACCION DE GRUPO.

D.M. Hall  
Edición de 1.971, México.-

DEPARTAMENTO DE  
BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

PRIMERA APROXIMACION EN LA METODOLOGIA DE SERVICIO SOCIAL RECONCEPTUALIZADO.

Natalio Kisnerman.

Edición de 1.970-

SERVICIO SOCIAL DE GRUPO.

Natalio Kisnerman.

Ed. Humanitas, Tomos I y II, Buenos A. , 1.970.-

EL PROGRESO SOCIAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

Naciones Unidas, Banco Interamericano de Desarrollo.

Washington D.C. 1.967.-

FOLLETO SOBRE ESTUDIO DE UN CASO DE UN GRUPO DE ADIESTRAMIENTO EN ACCION ( EN HABILIDADES BASICAS).

Margaret E. Barron y Gilbert K. Krulee.

Universidad Externado de Colombia ,Bogotá. 1.971.-

FOLLETO SOBRE EL CAMBIO DE ACTITUDES COLECTIVAS

Guillermo Sauloff. Seminario de Organización de la Comunidad, Bogotá 1.971.-

- 101 -

FOLLETO SOBRE EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD A LA PARTICIPACION POPULAR.  
VII Congreso Interamericano de Bienestar Social. Quito. 1.971.-

FOLLETO SOBRE TECNICAS DEL DESARROLLO COMUNAL.  
Universidad Externado de Colombia, Bogotá, 1.971

CONFERENCIA SOBRE OBJETIVOS INMEDIATOS EN DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.  
Maria Eugenia Jaramillo  
Universidad Externado de Colombia, Bogotá, 1.971.-

GUIA PARA LA DETERMINACION DE PROGRAMAS.  
Documento de Trabajo. Dirección General del I.C.B.F.? Bogotá.1971.-

SEMINARIO DE INTRODUCCION A LA COMUNIDAD.  
Martinez Ileana, Quiñones Aminta de, Rendón Carmen.  
Escuela de Trabajo Social. Universidad de Cartagena. Abril de 1.972

MANUAL DE TRABAJO SOCIAL.  
Prensa Médica Mexicana, Castellanos Ma. C., 1.970.-

APUNTES DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.  
Ines Aminta Guardo de Verbel., 1.971.-