

Propuesta de Sistematización

GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

MAHATES Y ARJONA

CONVENIO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA UNICEF



DAVID CASTRO LONDOÑO

GLORIA CHICA RAMIREZ

Autores

ROSA JIMÉNEZ AHUMADA

Autora

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
2012

unicef 
ÚNETE POR LA NIÑEZ



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

**PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN PROYECTO “GESTION DE LA CALIDAD
EDUCATIVA DESDE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN
MAHATES Y ARJONA” CONVENIO DE COOPERACIÓN UNIVERSIDAD DE
CARTAGENA – UNICEF**

**DAVID CASTRO LONDOÑO
GLORIA CHICA RAMIREZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO
PRACTICAS SOCIALES
CARTAGENA
2012**

INFORME DE PRÁCTICA DE AÑO SOCIAL

PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN PROYECTO “GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN MAHATES Y ARJONA” CONVENIO DE COOPERACIÓN UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – UNICEF

**DAVID CASTRO LONDOÑO
GLORIA CHICA RAMIREZ**

**TUTOR
ROSA JIMÉNEZ AHUMADA
MAGISTER EN EDUCACIÓN
DIRECTORA OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO
PRACTICAS SOCIALES
CARTAGENA
2012**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
I CAPITULO: Proyecto a sistematizar: “Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas y Adolescentes en Mahates Y Arjona”	7
1.1 Antecedentes	7
1.2. Justificación	8
1.3 Componentes	8
1.4 Actores	9
1.5 Objetivo	10
1.6. Resultados	11
1.7 Plan de Trabajo	12
II CAPITULO: Contextualizando La Intervención.	14
2.1 Marco Normativo – Conceptual	14
2.2 Marco contextual de la Educación en Mahates y Arjona	22
2.3 Marco Institucional	25
III CAPITULO: Propuesta de Sistematización Del Proyecto “Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas Y Adolescentes En Mahates Y Arjona” De La Universidad De Cartagena En Convenio Con Unicef.	36
3.1. Diseño del Proyecto	36
3.2. Objeto de la Sistematización	37
3.3. Preguntas Ejes de la Sistematización	37
3.4. Justificación.....	38
3.5. Objetivos	40
3.6. Metodología	40
3.7 Plan De Trabajo	46

3.8 Cronograma.....	48
IV. ANÁLISIS Y REFLEXIONES DE LA EXPERIENCIA.....	49
4.1. Informe de avance preliminar.	50
4.1.1. <i>Cambio en el Orden de Resultados del Proyecto.</i>	50
4.1.2. <i>Confiabilidad De La Información Hallada.</i>	55
4.1.3. <i>Compromiso por parte de los Actores Involucrados.</i>	56
4.2. Componentes del Proyecto	58
4.2.1. <i>Componente de proyección social comunitario: búsqueda activa de Niños, Niñas y Adolescentes.</i>	59
4.2.2. <i>Componente de Comunicación</i>	61
4.2.3. <i>Componente Formativo o Pedagógico.</i>	62
CONCLUSION	64
BIBLIOGRAFIA	65

INTRODUCCIÓN.

La presente sistematización busca develar las rutas metodológicas más apropiadas que dirijan el desarrollo del proyecto “*Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas y Adolescentes En Mahates Y Arjona*” que busca como fin último que Los NNA de dichos municipios disfruten del pleno derecho a la educación involucrando a las organizaciones sociales, los entes de control, las instituciones educativas y las autoridades garantes del derecho.

Los proyectos de gestión social, concebidos desde la acción de la universidad requieren de un componente que permita la revisión de las experiencias con miras a construir conocimiento que se refleje en la formación de los profesionales de lo social. Por ello, este ejercicio de sistematización da cuenta del desarrollo del proyecto “*Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas y Adolescentes En Mahates Y Arjona*” gestado por la Universidad de Cartagena y financiado por Unicef, en alianza con Homecenter para los años 2012-2013. Así como los cambios y procesos desarrollados para poder ir analizando experiencia tras experiencia; basándonos en una propuesta metodológica la cual contara con momentos claves como son; revisión bibliográfica del proyecto, delimitación del objeto de sistematización, participación de la experiencia, análisis de la información, evaluación de la experiencia y comunicación de la experiencia.

Se ha estructurado en capítulos de la siguiente manera: un primer capítulo presenta el proyecto de gestión tal como fue concebido. Un segundo capítulo donde se muestra el contexto de la intervención, el tercer capítulo presenta la propuesta de sistematización, seguido por el análisis y las reflexiones en el capítulo cuatro. Y por último presentamos un quinto apartado con recomendaciones y lecciones aprendidas para intervenciones futuras.



I CAPITULO: Proyecto a sistematizar: “Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas y Adolescentes en Mahates Y Arjona”

1.1 Antecedentes

Gracias a las alianzas que se mantienen entre la Universidad de Cartagena, El Observatorio Para El Desplazamiento Forzado y Unicef, surge El proyecto *Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De NNA En Mahates Y Arjona*, como resultado de la participación de proyectos como “Escuelas De Calidad Amigas De La Infancia Y La Adolescencia” ejecutado en Zambrano y El Carmen de Bolívar en el primer periodo de 2012 y el proyecto “la escuela busca niñas, niños y adolescentes” ejecutado en la ciudad de Cartagena en el año 2011 . Esta iniciativa, surge como respuesta al conflicto que vive el país, puesto que este deja secuelas profundas en el territorio bolivarense y que hoy cuando se prepara para procesos de restitución y reparación a víctimas se hace necesario construir agendas comunes que permitan incidir en los procesos locales. Y la educación es uno de las maneras para incidir en esos procesos y como factor de desarrollo clave principalmente en sociedades que han sido víctimas de conflictos .Trabajar con la infancia y la adolescencia sienta las bases de nuevos ciudadanos capaces de reconocerse como sujetos de derecho. Donde los NNA, hagan reconocimiento de sus DDHH y construcción de ciudadanía en la escuela, como un espacio de construcción de paz.

Esta propuesta es de gran interés puesto que plantea una sinergia entre diferentes actores de la sociedad, propiciando un acercamiento Escuela-Comunidad donde el eje principal sea la construcción de redes y espacios de dialogo que favorezcan el proceso académico, donde haya un verdadero tránsito hacia un verdadero ejercicio de los Derechos Humanos en NNA.

1.2. Justificación

Como una manera de producir conocimiento y realizar una reflexión a las acciones emprendidas en algún proyecto y así poder sacar conclusiones para futuras intervenciones surge la sistematización de experiencias, en este caso para visualizar: experiencias de alianzas interinstitucionales de los procesos que se generan, como pilotos de iniciativas de construcción de nuevos ciudadanos en el marco de procesos de paz principalmente desde la escuela como eje dinamizador del desarrollo local y social.

Se gesta la idea de realizar una sistematización por todo lo anteriormente mencionado, donde el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, decide apoyar el proyecto “Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas Y Adolescentes En Mahates Y Arjona” y la sistematización del mismo, puesto que esta nos es la primera vez que para UNICEF le resulta atractivo un estudio a profundidad de los proyectos de los cuales son partícipes. Así mismo, para la Universidad de Cartagena resulta una puesta a punto más que interesante dentro del reconocimiento que trabajar con UNICEF merece.

1.3 Componentes

Ahora bien, para un abordaje preciso de este proyecto, se plantearon dos componentes, puesto que con ellos, se pretende un impacto a largo plazo en la cotidianización de los derechos de NNA desde la escuela y docentes que interioricen y ponderen los derechos de niños, niñas y adolescentes:

- **Proyección Social Comunitaria:** La calidad educativa debe ser pertinente con el contexto y es un asunto en el cual deben estar comprometidos todos los sectores de la sociedad. De allí la importancia de propiciar un acercamiento Escuela-Comunidad donde el eje principal sea la construcción de redes y espacios de dialogo que favorezcan el proceso académico y generen una “reacción en cadena” en todos los estamentos de la sociedad. En este sentido la proyección

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



social comunitaria tendrá como fortaleza la participación de las instituciones educativas, secretarías de educación, secretarías de salud, personerías municipales, organizaciones sociales, ICBF y ONG's; comprometidas con el bienestar de los niños, niñas y adolescentes desde su campo de acción.

- **Formativo:** Está dirigido a maestros y directivos, padres de familia, organizaciones sociales y estudiantes en torno a las dinámicas sociales, los derechos humanos y la importancia de la escuela como constructora de procesos de Paz. Con los maestros y directivos de las instituciones participantes se busca crear una nueva actitud frente a los retos que plantea el proceso educativo en el manejo de los conflictos en la escuela. De igual manera se trabajará en la creación de nuevos espacios que permitan pasar del discurso idealista del respeto a los derechos humanos a la práctica, a través de diversos eventos y estrategias que involucren a toda la comunidad educativa.

La familia se abordará desde una estrategia de acompañamiento con profesionales en trabajo social, sicología, con el propósito de identificar los problemas que desde la familia inciden en la no inclusión o deserción de los NNA.

Las organizaciones sociales participaran durante todo el proyecto como dinamizadores en lo comunitario y como un estamento de gran importancia hacia la construcción de espacios de convivencia y no violencia en los municipios; con los estudiantes se fomentará el reconocimiento como sujetos de derechos. La estrategia de comunicación apuntara al logro de las acciones con cada uno de los actores en el proceso formativo.

1.4 Actores

Beneficiarios y cobertura:

Dentro de los beneficiarios directos, se contemplan los docentes, instituciones y estudiantes involucrados directamente en el proyecto como fuerza viva de cambio.

Dentro de los beneficiarios indirectos, concebimos a la comunidad estudiantil en

general, es decir todas aquellas personas que no fueron parte del proyecto, pero que se benefician con las acciones impulsadas en este:

Municipio	Estudiantes	Docentes	Directivos	ORG Comunitaria	Secretarios de Educación	Estudiantes incorporados al sistema
Arjona	110	22	6	1	1	260
Mahates	140	28	14	1	1	100
Total	250	50	20	2	2	360

Entidades Participantes:

- **Universidad de Cartagena**, encargada del manejo de los recursos y de la dirección técnica del proyecto. Será la responsable de la ejecución, monitoreo y resultados finales. Así mismo reporta a Unicef, informes de avance periódicos tanto técnicos como financieros. Todo bajo el marco de la política de cooperación que se plasma en el contrato que se firma.
- **Establecimientos educativos**, Como actores directos de las acciones y los cuales se comprometen a impulsar acciones de sostenibilidad del proyecto la interior de sus escuelas.
- **Secretarías de Educación Departamental y Municipales** como autoridades responsables de los procesos educativos en sus municipios.
- **Homecenter** como aliado.

1.5 Objetivo

General

Las comunidades educativas de Arjona y Mahates incorporan y desarrollan estrategias para garantizar el acceso total a una educación de calidad de NNA desarrollando procesos de alta calidad a través del ejercicio y respeto de los derechos de NNA, mediante el compromiso y empoderamiento de los diferentes actores sociales.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



1.6. Resultados

- **Resultado 1:** Las IE resignifican sus PEI con un enfoque de garantía del derecho a la educación, con la participación de la comunidad educativa y adelantan estrategias y acciones consistentes con el enfoque.
- **Resultado 2:** NNA por fuera del sistema escolar se incorporan a partir de la estrategia de búsqueda activa de NNA y del mejoramiento de las condiciones del entorno que reconoce, favorece y apoya el acceso a la educación como un derecho.

1.7 Plan de Trabajo

No.	Resultados y Actividades	Actividades	<AÑO>															
			O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A					
1																		
1.1	BUSQUEDA ACTIVA DE NNA	<ul style="list-style-type: none"> Acercamiento a los municipios con reuniones con secretarios de educación y rectores de instituciones educativas 																
1.2		<ul style="list-style-type: none"> Socialización del Proyecto en el municipio con la participación de autoridades departamentales y municipales en educación 																
1,3		<ul style="list-style-type: none"> Construcción de línea base 																
1,4		<ul style="list-style-type: none"> Identificación de prácticas en los municipios alrededor de la educación y el derecho de NNA 																
1,5		<ul style="list-style-type: none"> Asesoría a la Secretaria de Educación Departamental y Municipales para el impulso a acciones de mejoramiento de la calidad de la educación. 																
1,6		<ul style="list-style-type: none"> Lanzamiento de la campaña ¿Dónde están nuestros Niños, Niñas y Adolescentes? 																
1,7		<ul style="list-style-type: none"> Mapeo de Organizaciones comunitarias en los municipios. 																
1,8		<ul style="list-style-type: none"> Convocatorias a las organizaciones comunitarias 																
1,9		<ul style="list-style-type: none"> Selección de organizaciones para acompañar el proyecto 																

Gestión de la Calidad Educativa desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.

1,10		<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria institucional y de aliados 																	
1,11		<ul style="list-style-type: none"> Formulación de Plan Operativo participativo de búsqueda activa de NNA 																	
1,12	RE SIGNIFICACIÓN DE LOS PEI	<ul style="list-style-type: none"> Diseño e Implementación del Plan de incorporación de NNA al sistema educativo. 																	
2		<ul style="list-style-type: none"> Caracterización de las escuelas focalizadas. 																	
2,1		<ul style="list-style-type: none"> Revisión participativa Proyecto Educativo Institucional 																	
2,2																			
2,3		<ul style="list-style-type: none"> Socialización del Proyecto Educativo Institucional Revisado y propuestas de ajustes 																	
2,4		<ul style="list-style-type: none"> Diagnostico de necesidades de formación 																	
2,5		<ul style="list-style-type: none"> Estructuración de propuesta formativa. 																	
2,6		<ul style="list-style-type: none"> Apertura de convocatorias 																	
2,7		<ul style="list-style-type: none"> selección de participantes 																	
2,8		<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del proceso formativo. 																	
		<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de contenidos en las escuelas de cada participante 																	
2,10		<ul style="list-style-type: none"> Encuentro por la calidad de la educación en cada municipio 																	
2,11	<ul style="list-style-type: none"> Conformación de espacios de Diálogos sobre los derechos de NNA con actores del municipio y familias de NNA que participan del proyecto 																		

II CAPITULO: Contextualizando La Intervención.

El Departamento de Bolívar, es uno de los más golpeados a nivel nacional, pues la mayoría de sus municipios han sufrido la violencia que ha generado diferentes problemáticas y como consecuencia se ha venido deteriorando el tejido social y afectando muchos ámbitos, en especial al educativo. Ahora bien, educar y ser educado de manera integral no es una tarea fácil, puesto que existen desafíos y retos. Por ende la educación es uno de los temas más complejos que tenemos, si la miramos desde diferentes ópticas y contextos sociales; Para Kant; “La Educación es un arte cuya práctica debe ser perfeccionada a lo largo de la generaciones (...) y es el mayor problema y mas difícil que puede plantearse el ser humano.” (PNUD, 1988). Partiendo de este punto; desde el concepto y para que se puedan crear estrategias y que además sea la base fundamental para un buen progreso y bienestar social de todos los individuos, el arte de educar, debe ser una vocación innata que tenga el ser humano desde el momento en que nace, por lo tanto tiene que, con el tiempo, irse perfeccionando de acuerdo a las necesidades de cada individuo.

Aterrizando esto al ámbito Colombiano, vemos que en la constitución, la educación es establecida como un derecho social donde se considera un derecho fundamental de los niños y niñas.

2.1 Marco Normativo – Conceptual

Pero antes que nada, debemos definir “los derechos de los niños:

Los derechos de los niños fueron reconocidos después de la Primera Guerra Mundial, con la adopción de la Declaración de Ginebra, en 1924. El proceso de reconocimiento

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



de los derechos de los niños continuó gracias a la ONU, con la adopción de la Declaración de los derechos del niño en 1959.

El reconocimiento de los intereses del niño y sus derechos se convierte en realidad el 20 de noviembre de 1989 con la aprobación de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, que es el primer texto internacional jurídicamente vinculante que reconoce todos los derechos fundamentales del niño.

Los derechos de los niños: los derechos humanos.

Los derechos de los niños son derechos humanos. Ellos protegen al niño como un ser humano. Como los derechos humanos, los derechos de los niños están constituidos por las garantías fundamentales y esenciales de derechos humanos:

- Derechos de los niños *reconocerán las garantías fundamentales de todos los seres humanos*: el derecho a la vida, el principio de no discriminación, el derecho a la dignidad a través de la protección de la integridad física y mental (protección contra la esclavitud, la tortura y los malos tratos, etc.)
- Los derechos del niño *son derechos civiles y políticos*, como el derecho a la identidad, el derecho a una nacionalidad, etc.
- Los derechos del niño *son los derechos económicos, sociales y culturales*, como el derecho a la educación, el derecho a un nivel de vida digno, el derecho a la salud, etc.
- Los derechos del *niño son derechos individuales*: derecho a vivir con sus padres, el derecho a la educación, el derecho a beneficiarse de una protección, etc.
- Los derechos del niño *son derechos colectivos*: los derechos de los niños refugiados y los discapacitados, de los niños de las minorías o de grupos autóctonos.
- Los derechos de los niños: Son derechos adaptados a los niños: Los derechos del niño son derechos humanos específicamente adaptados a los niños, ya que tienen en cuenta su fragilidad, las especificidades y necesidades apropiadas para su edad.

- Los derechos del niño tienen en cuenta la necesidad de desarrollo del niño. Los niños por lo tanto tienen el derecho de vivir y desarrollarse adecuadamente física e intelectualmente.
- Los derechos del niño va a satisfacer las necesidades esenciales para un buen desarrollo del niño, como el acceso a una alimentación adecuada, a la atención necesaria, a la educación, etc.
- Los derechos del niño en cuenta el carácter vulnerable del niño. Dan a entender la necesidad de protegerlos. Esto significa que la concesión de una ayuda especial para ellos, y para dar una protección adaptada a su edad y su grado de madurez.

Por lo tanto, “los niños tienen que ser ayudados y apoyados y deben ser protegidos contra la explotación laboral, el secuestro y los malos tratos, etc.”

Ahora bien, el artículo 44 de la Constitución Política De Colombia habla que: *“Son derechos fundamentales de los niñas y niños, la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, su nombre, nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, al cuidado, al amor y a la educación”*

Por otra parte, la procuraduría general de la nación realizó un estudio en el año 2006 donde enfocó la educación en dos perspectivas: “la educación como derecho y la educación como responsabilidad del Estado, tomando tres tipos de poblaciones; población en situación de desplazamiento, población en edad escolar y grupos étnicos, donde la perspectiva fue la visión integral de la educación que se desarrolla en cuatro dimensiones:

- I. El ejercicio del derecho en cuanto al derecho fundamental.
- II. Al respeto de los derechos humanos en la educación.
- III. La educación y la formación en derechos humanos
- IV. La práctica de los derechos humanos desde la educación (Lerna, Carreño)

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



Por todo lo anterior el estado Colombiano, dentro de los planes de desarrollo territorial, ha desarrollado “El plan decenal de la educación 2006- 2016; donde expone un conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad educativa del país por 10 años; el objetivo primordial que tiene el plan es que la educación se convierta en un derecho y que a su vez sea una educación de calidad donde se permita identificar problemáticas del área y tomar las decisiones pertinentes para avanzar en las transformaciones que la educación necesita”

Lo que nos lleva a preguntarnos sobre el sentido de educación de calidad o más bien, los objetivos del sistema educativo, de la formación que se le da a las personas que asisten a una institución educativa:

“De los sistemas educativos se han esperado aportes significativos en torno a objetivos como los siguientes (OEA, 2011):

- Crear identidad nacional.
- Mejorar el bienestar de la población y su calidad de vida.
- Propiciar la movilidad social.
- Mejorar las oportunidades de empleo de sus egresados.
- Aumentar los niveles de ingreso de quienes pasan por sus aulas.
- Formar ciudadanos democráticos.
- Extender la cultura universal.
- Formar a los alumnos en los valores propios de un miembro activo y comprometido con la sociedad en la que vive.
- Formar personas críticas y creativas.
- Formar seres humanos capaces de enfrentar y resolver problemas.
- Formar personas aptas para seguir estudiando.”

Pero todos estos objetivos se ven truncados por diferentes razones, como no poder exigirle a las escuelas que forme ciudadanos democráticos, cuando estamos en una sociedad donde la democracia se ve permeada por asuntos o intereses particulares, o que formen estudiantes que propicien la movilidad social, cuando esta se ve malinterpretada como terrorismo o intentos de sublevación por los distintos sectores de la sociedad que se empeñan en que los ciudadanos sigan reprimidos e ignorantes. Por eso “Es injusto pedirle solamente al sistema educativo que cumpla con todo lo que la sociedad exige de él. Pero sería también absurdo limitar la función de la escuela a lo que puede llegar a tener lugar dentro de las cuatro paredes del aula.

La pregunta sobre la calidad de la educación debe convertirse en una pregunta sistémica:

¿Cómo está el sistema educativo contribuyendo al logro de este conjunto de objetivos? Y el movimiento hacia una mejor calidad de la educación debería partir de la pregunta acerca de cómo puede *contribuir* mejor.

Sentadas estas premisas fundamentales, podríamos entonces plantearnos la siguiente afirmación como válida: No puede atribuírsele a la educación la capacidad de transformar la sociedad en la que actúa. Sin embargo, no es posible concebir el desarrollo de las condiciones de vida de amplios sectores de la población si estos sectores no superan su condición de exclusión del saber universal y de las habilidades básicas que permitirán su participación cualitativa en los procesos de transformación de las realidades que les afectan cotidiana y socialmente, es decir, de sus condiciones de vida. De esta forma, la educación es el ingrediente sin el cual un proceso de desarrollo carece de la calidad necesaria para hacer a los sujetos agentes activos de su propia transformación y la de su entorno social, cultural y político.

Resumiendo, el objetivo externo del quehacer educativo, y por tanto, como dijimos al principio, lo que le da sentido al mismo, es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida —actual y futura— de los educandos y, de esta manera, a la calidad de los procesos de

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona. *desarrollo de la sociedad.*” (OEA, 2011)



Aquí entonces, podemos ver como se traza un paralelo entre la situación real y la situación ideal cuando se plantea la entrada a una institución educativa, y si bien es cierto que se puede medir un cierto nivel de bienestar cuando sé es una persona estudiada, esto no garantiza un aumento en la calidad de vida de la persona, mas aun en un país como Colombia donde cada día es más celebrado e inculcado una actitud o creencia de poder hacerse a una vida más que cómoda produciendo dinero fácilmente. Y si bien, el concepto calidad es “Un concepto relativo y dinámico. No se puede definir en términos absolutos. Y siempre es posible pretender más **calidad.**” (OEA, 2011) Donde todos los actores que desempeñan su labor en las instituciones educativas, sean artífices de un proceso continuo y consumado de una gestión de la calidad. Por ello “Un movimiento de búsqueda de la calidad es, un proceso que, una vez iniciado, nunca termina. No hay tal cosa como “niveles aceptables” de calidad. Siempre tenemos que estar insatisfechos con los niveles de calidad alcanzados, porque siempre será posible mejorarlos. El mejoramiento alcanza nuevas alturas con cada problema que se resuelve.”

Así, en esa búsqueda del mejoramiento de la calidad salen a relucir algunos problemas en las instituciones educativas:

TIPOS DE PROBLEMAS QUE PUEDEN AFECTAR LA CALIDAD
.No inscripción
.Deserción
.Reprobación
.No aprendizaje
.Equidad
.Ambiente en el que ocurre el aprendizaje
.Tiempo real de enseñanza
.Recursos para la enseñanza
.Relaciones con la comunidad
.Relaciones entre el personal de la escuela

Desde esta mirada partimos con la idea de que una educación de calidad debe apuntar primeramente hacia 3 aspectos claves:

- **Calidad y La Cobertura:** entendiéndola y relacionándola que la calidad contribuye a la cobertura, es decir; si la calidad es deficiente habrá deserción escolar y obviamente se reduce la cobertura. Y viceversa.
- **Calidad Eficiencia y Eficacia:** Donde se mira la eficacia escolar del sistema escolar, el propósito y los resultados que alcanza en el proceso educativo y la eficiencia se refiere a cuan adecuada des la utilización de los recursos y los medios disponibles para obtener los propósitos.
- **Calidad, Currículo Y Pedagogía:** por que las conexiones entre las tres tienen en cuenta dos elementos centrales la relación profesor- estudiantes y el proceso educativo en distintos componentes y dimensiones; por lo tanto se privilegia el aula como el espacio óptimo en las cuales se desarrolla el currículo y la pedagogía.

“Por otra parte, conviene tener en cuenta que la calidad tiene muchas escalas, no sólo una. Así, el juicio sobre la calidad de la educación que ofrecemos nunca será único. No nos es lejano, el que una escuela se califique como buena en lo académico, pero deficiente en la formación valoral. O como excelente en la actividad deportiva, pero deficiente en la formación académica.” (OEA, 2011)

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



Lo que NO es y lo que es una escuela.	
Lo que NO es una escuela	Lo que SI es una escuela
No es un edificio	Una organización, es decir, un proceso constituido por relaciones con los beneficiarios y entre quienes en ella trabajan.”
No es un organigrama	
No es un ente estático	

Fuente: OEA, Módulo 4. La calidad está en proceso, 2011, gráfico 4.1.

Por eso cada quien tendrá su escala de valoración propia, dependiendo de los criterios que tenga para valorar una buena regular o mala gestión, pero es justo ahí donde está lo interesante del asunto, que tan adecuadas y listas, se encuentran las instituciones educativas de Mahates y Arjona en el asunto de la calidad y si se encuentran con deficiencias, como encausar hacia el camino de la calidad educativa, hacia *la calidad total*.

Ahora bien, para empezar ese proceso de calidad, tiene que existir una sinergia entre todos los actores de la educación, En el modulo Calidad está en proceso de la OEA (2011, p.2) hacen mención “Ningún **proceso** de mejoramiento real de la calidad puede darse sin la participación activa y convencida de todos los que laboran en la organización en cuestión.” Los docentes, administrativos, estudiantes, comunidad donde se encuentra la escuela, todas las fuerzas vivas del lugar, deben visionar una educación de calidad, pero antes deben reconocer que es una escuela “Una organización —una escuela, por ejemplo— no es un edificio. Tampoco es un organigrama. No es un ente estático. Es, justamente, un proceso. En toda organización, todas las actividades están estrechamente vinculadas entre sí. Cuando algo sale mal en un área, repercute en toda la organización.

Ya entendido el sentido de la escuela, es necesario conocer cuál es el camino para llegar a la calidad educativa, dejando claro que esta calidad es tan necesaria como posible.

CUATRO PASOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
.1. Reconocer que existen problemas.
.2. Tomar decisiones en conjunto.
.3. Lograr el compromiso de todos y sostener la constancia.
.4. Aprender a ejercer liderazgo de apoyo y solidaridad.

Estos cuatro pasos propenderán para empezar el camino hacia la calidad educativa, cabe resaltar como cada paso esta transversalizado por una acción en conjunto, la responsabilidad no recae solo sobre el estado o el rector del colegio, la acción mancomunada de todas las partes de la sociedad, hacen de estos cuatro pasos el eje central del desarrollo comunitario.

2.2 Marco contextual de la Educación en Mahates y Arjona.

La población infantil y juvenil en los municipios de Mahates (24.525) y Arjona (67.325), se encuentra distribuida de la siguiente manera (año 2011):

Categoría	Arjona		Mahates		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
5-14	7.503	7.238	2.637	2.523	10.140	9.761
15-19	3.730	3.336	1.292	1.154	5.022	4.490
Totales	11.233	10.574	3.929	3.677	15.162	14.251

Fuente: Preparado por el Observatorio para el desplazamiento Forzado, con fuentes del DPS y DNP.

Junio 10/2/12.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



Podemos ver que hay un cierto equilibrio entre la cantidad de mujeres y hombres que habitan en Arjona, sin dejar de lado una leve ventaja entre las edades de 5-14, pero que aumenta de 15-19, tomando una ventaja de 240 a 400; siendo más parejo el caso de Mahates, donde la ventaja de casi 100, se mantiene sin importar la edad. Computando la información, podemos ver como la cantidad de hombres entre 5 y 19 años, superan por casi 4000 la cantidad de mujeres en esta edad, en los municipios de Mahates y Arjona.

Educación en Mahates y Arjona.

A continuación, se mostraran los problemas que en materia de cobertura existen, en Mahates y Arjona, donde se evidencia un desequilibrio en los municipios, Arjona por la insuficiencia en su cobertura y Mahates por su superpoblación.

Cobertura.

Municipio	Matricula Total	Población	Cobertura Bruta
Arjona	14.947.	17.667	84.6%
Mahates	6.621	6.174	107.24%

Fuente: Secretaría de Educación Departamental de Bolívar. Marzo 2012

En el cuadro elaborado con cifras de la secretaría de educación (año 2011), podemos dar cuenta como hay una insuficiencia en la cobertura en Arjona, con una insuficiencia del 15.4%, dejando de sin educación a 2.720 niños de este municipio. Pero por otro lado y casi que paradójicamente, encontramos que Mahates tiene una superpoblación de 447 niños, que con edades menores a 5 años, o mayores a 19, aun pertenecen el rango de población con el que se compara la matricula.

“Este problema está en la base de la calidad educativa, porque si la escuela no es capaz de atraer a su demanda potencial, no hay condiciones ni siquiera para que tenga lugar un proceso educativo escolar. Sin embargo, no todas las escuelas que se

preguntan por el grado en el que están logrando la cobertura de la comunidad a la que supuestamente sirven. Y menos aún, son las que intentan conocer las causas de esa falta de inscripción.”(OEA, 2011)

Matricula y Deserción

“En los países de América Latina, la deserción es un problema grave. Un porcentaje importante de alumnos abandonan las aulas antes de terminar la escuela primaria. Muchos de estos alumnos desertan cuando ya están en la edad de trabajar. En la mayor parte de los casos, esta edad, que debería corresponder a los últimos grados de primaria, se cumple estando en grados inferiores, pues los niños que desertan generalmente ya han reprobado. Al igual que la no inscripción, la deserción significa ausencia de contacto con el proceso de enseñanza. La presencia de este problema significa la ausencia de condiciones siquiera para hablar de calidad.”

En la siguiente tabla se muestra como entre los dos municipios hay un total de 3.372 niños fuera del sistema escolar (año 2011), pero Mahates con menor porcentaje a Arjona.

Municipio	Matricula	Deserción	Tasa
Arjona	14.947	2.600	15.39%
Mahates	6.621	772	10.91%

Fuente: Secretaría de Educación Departamental de Bolívar. Marzo 2012

Para el caso de Arjona, este dato de 15% de NNA que abandonan la escuela, representan 2.600 niños; más los que el sistema deja por fuera en la cobertura, es decir son 5.320 NNA que se encuentran fuera del sistema educativo en el



Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.

municipio de Arjona y 772 en el municipio de Mahates, dando como resultado 6.092 NNA fuera de las escuelas. Si eso lo porcentuamos con la totalidad de los habitantes de los dos municipios (29.413) encontramos que el 20.7% de los habitantes no se encuentran inscritos en el sistema educativo.

Docentes en los Municipios de Arjona y Mahates.

Municipio	Total	hombres	Mujeres	Primaria	Secundaria	N/d
Arjona	608	253	355	232	367	9
Mahates	308	13	195	134	136	

Fuente: Secretaría de Educación Departamental de Bolívar. Marzo 2012

La planta de docentes refleja la relación Docente–Alumno que existe en los municipios (año 2011): Arjona tiene una relación de 1 / 24 estudiantes por profesor, Mahates tiene una relación de 1 profesor por cada 21 estudiantes.

2.3 Marco Institucional

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

MISION

La Universidad de Cartagena es una Institución Pública, líder en el Caribe Colombiano desde su fundación en el año 1827; tiene reconocimientos en la comunidad académica nacional e internacional y ejerce su autonomía en el compromiso de formar ciudadanos (as) en su contexto cultural con Idoneidad, ética científica y humanística, competentes para aportar a la construcción de una sociedad colombiana en el marco de la responsabilidad social, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la justicia y la democracia.

Las funciones de docencia, investigación y proyección social, las desarrolla con calidad, bajo criterios de rigurosidad científica, respecto a los derechos humanos pertinencia y

solvencia social que hagan viable un impacto social y el desarrollo sostenible de su entorno para el bienestar de las presentes y futuras generaciones.

VISION

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera Institución de Educación Superior de la Costa de Norte colombiana; con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todo los órdenes.

OBJETIVOS

Para lograr su misión, la Universidad de Cartagena cumple con los siguientes objetivos:

- Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, Equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.
- Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

MISIÓN

Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en Trabajo Social y Comunicación Social, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrolla procesos de formación continua y posgraduada en áreas de las Ciencias Sociales y de la Educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

VISIÓN

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida, en el año 2020, como la Unidad Académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencias Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por sus aportes a la transformación social-política y educativa de la región Caribe colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión.

PRINCIPIOS

La Facultad forma a sus estudiantes bajo los principios que orientan a la Universidad de Cartagena. Tiene en cuenta además los siguientes principios:

- Respeto a la autodeterminación: fundada en la capacidad de las personas para tomar las decisiones que afectan su propia vida.
- Solidaridad: las relaciones de corresponsabilidad en la sociedad son indispensables para adelantar tareas de desarrollo social.

- Ética: particularmente los principios éticos de las disciplinas sociales y la ética civil que se espera de los ciudadanos.
- Flexibilidad: la dinámica de las ciencias sociales y educativas unida a la complejidad de las situaciones objeto de intervención, requieren una formación cognitiva y psico-afectiva en el cambio.

OBJETIVOS

- Formar profesionales en Ciencias Sociales y Educación para ejercer con eficiencia y alta calidad las funciones que por su naturaleza les compete en el desarrollo de la sociedad y en la transformación de la realidad a la cual pertenecen.
- Diseñar y efectuar programas y proyectos académicos de pregrado y postgrado en el área de Ciencias Sociales y educación.
- Propiciar la estructuración y el desarrollo de líneas y proyectos de investigación de carácter interdisciplinario.
- Trabajar por la proyección de los conocimientos, valores y metodologías, en el mejoramiento de las instituciones, de la práctica social y educativa.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

MISION

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

VISION

El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Formar trabajadores(as) sociales idóneos(as), que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del trabajo social como profesión.
- Promover la investigación de lo social en la región y el país, para diseñar y ejecutar propuestas dirigidas a su mejoramiento desde el trabajo social.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general asesoría e intervención directa del trabajo social a través de las prácticas académicas y la investigación de docentes y estudiantes.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de sus egresados y de profesionales de áreas afines.

OBSERVATORIO PARA EL DESPLAZAMIENTO FORZADO Y LOS DERECHOS HUMANOS.

MISION

Generar conocimiento sobre las temáticas referidas a desplazamiento, conflicto y derechos humanos a partir de desarrollo de procesos de investigación, sistemas de información y sistematización de procesos.

VISION

En los próximos años el observatorio se orienta a consolidarse como el centro de manejo de información y de generación de conocimientos sobre Desplazamiento Forzado, Conflicto y Derechos Humanos en la región Caribe colombiana, en alianza con instituciones locales, nacionales e internacionales.

OBJETIVOS

- Contribuir al mejoramiento del sistema de información y cuantificación del desplazamiento forzoso así como la ubicación de los afectados.
- Identificar los cambios y efectos que se vienen produciendo en las zonas expulsoras y receptoras de la población desplazada en aspectos económicos, sociales, políticos y culturales.
- Contribuir al mejoramiento del sistema de información y cuantificación del desplazamiento forzoso así como la ubicación de los afectados.
- Contribuir a la evaluación y seguimiento de las políticas públicas para la atención a la población desplazada.
- Diseñar programas y estrategias de reubicación y estabilización de la población afectada en Bolívar y Cartagena.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



- Identificar y evaluar ampliamente el trauma psicológico está produciendo el desplazamiento, especialmente en los niños y los procesos de reinserción en la población afectada.
- Apoyar iniciativas dirigidas a la construcción de escenarios de paz duradera.

ÁREAS DE INVESTIGACIÓN

- **Condiciones de Riesgo y Prevención:**

Esta área temática pretende establecer una tipología de las causas del desplazamiento forzado en el contexto regional.

- **Movilidad y Migración:**

Esta área temática tiene como objetivo profundizar y estudiar los cambios demográficos y los nuevos flujos migratorios y de asentamiento que el desplazamiento forzoso está generando en el departamento, el distrito y la región Caribe en general.

- **Gestión y Acciones Institucionales:**

En esta área temática la prioridad de sus tareas la constituye, sin lugar a duda, coadyuvar a que el estado a través de sus políticas públicas, asuma el papel que le corresponde en el marco del estado social de derecho y como miembros signatario protocolo I y II de ginebra.

Así mismo, para el adelanto y gestión institucional, el observatorio cuenta con convenios con:

- Consultoría para los derechos humanos y desplazamiento CODHES
- Red de desarrollo y paz
- Red ecuménica

- Universidad externado de Colombia
- Universidad de la guajira

Proyectos realizados:

- Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.
- GOCE DE DERECHOS: análisis comparativo de poblaciones reasentadas y retornadas en Bolívar: Macayepo, Santa Fe de Hicotea, Refugio la Carolina. año 2012.
- Escuelas de Calidad, Amigas de la Infancia y la Adolescencia Fase II.” Que se ejecutó en los Municipios de El Carmen de Bolívar y Zambrano en el periodo de 2011-2012.
- Caracterización de las Experiencias organizativas de la Población en Situación de Desplazamiento en la Ciudad de Cartagena D.T y C.
- Informe Final: la Pequeña Colombia: Montes de María.
- “Fortalecimiento a redes sociales en los montes de maría año 2007. En convenio con el Observatorio-red de Desarrollo y Paz de los Montes de María.
- “Formación de pares y víctimas del conflicto armado” Cartagena de Indias D.T y C, año 2007-2008 en convenio con el CNRR.
- Cultivo de la Palma Africana y Desplazamiento Forzado.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



UNICEF¹

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) es una organización encargada de la protección y promoción de los derechos de los niños y niñas alrededor del mundo, con la finalidad de satisfacer sus necesidades y fortalecer sus potencialidades para con ello aumentar sus oportunidades. En todas sus acciones éstos son la prioridad, y en particular, los que viven en situaciones más desfavorecidas: aquellos que han sido víctimas de la guerra, de desastres, de violencia o explotación, los que viven en situaciones de extrema pobreza y los menores con discapacidades.

Por medio de programas en más de 160 países del mundo, promueven la igualdad de derechos de la infancia y la mujer, al tiempo que apoyan su participación plena en el desarrollo político, social y económico de sus comunidades.

La misión del UNICEF²

La Asamblea General de las Naciones Unidas ha confiado al UNICEF el mandato de promover la protección de los derechos del niño, de ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y de aumentar las oportunidades que se les ofrecen para que alcancen plenamente sus potencialidades.

El UNICEF se guía por lo dispuesto en la Convención sobre los Derechos del Niño y se esfuerza por conseguir que esos derechos se conviertan en principios éticos perdurables y normas internacionales de conducta hacia los niños.

El UNICEF reitera que la supervivencia, la protección y el desarrollo de los niños son imperativos de desarrollo de carácter universal y forman parte integrante del progreso de la humanidad.

¹ http://www.unicef.org/spanish/about/who/index_introduction.html. 26/11/2012 11:15am.

² http://www.unicef.org/spanish/about/who/index_mission.html. 26/11/2012 11:11 am.

El UNICEF moviliza la voluntad política y los recursos materiales para ayudar a los países, en particular a los países en desarrollo, a garantizar que los niños tengan derechos prioritarios sobre los recursos, y a crear la capacidad de establecer políticas apropiadas y ofrecer servicios para los niños y sus familias.

El UNICEF se empeña en garantizar que se dé protección especial a los niños más desfavorecidos: víctimas de guerra, desastres, extrema pobreza, todas las formas de violencia y explotación y los niños con discapacidades.

El UNICEF responde en las emergencias protegiendo los derechos de los niños. En coordinación con los asociados de las Naciones Unidas y los organismos humanitarios, el UNICEF pone a disposición de las entidades que colaboran con él sus servicios singulares de respuesta rápida para aliviar el sufrimiento de los niños y de las personas responsables de su cuidado.

El UNICEF no es una organización partidista y su cooperación no es discriminatoria; en todo lo que hace, tienen prioridad los niños más desfavorecidos y los países más necesitados.

El UNICEF, por medio de sus programas por países, tiene el objetivo de promover la igualdad de derechos de la mujer y de las niñas y de apoyar su plena participación en el desarrollo político, social y económico de sus comunidades.

El UNICEF trabaja con todos sus colaboradores para el logro de las metas del desarrollo humano sostenible adoptadas por la comunidad mundial y para hacer realidad el sueño de paz y progreso social consagrado en la Carta de las Naciones Unidas.

"Esferas Prioritarias:

- -Supervivencia y desarrollo infantil.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



- -Educación básica, igualdad entre géneros.
- -VIH/SIDA y la infancia.
- -Protección infantil.
- -Promoción de políticas y alianzas.”³

2.4 Las organizaciones garantes de derechos de niños, niñas y adolescentes con las que se trabaja la implementación:

- Comisarías de Familia como entidad de protección de derechos de NNA.
- ICBF.
- Procuradurías provinciales como defensores del ordenamiento jurídico y de los derechos ciudadanos.
- Otras Universidades con presencia en la región dentro del marco de responsabilidad social universitaria.
- ONG's con presencia en el territorio o con propósitos misionales de promoción, protección y defensa de los derechos de los NNA.
- Personeros Municipales, como garantes de derechos de la población de NNA.
- Organizaciones comunitarias interesadas en el tema.

³ <http://www.unicef.org/spanish/whatwedo/index.html> 20/11/2012 4:50 pm

III CAPITULO: Propuesta de Sistematización Del Proyecto “Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas Y Adolescentes En Mahates Y Arjona” De La Universidad De Cartagena En Convenio Con Unicef.

3.1. Diseño del Proyecto

Si bien no existe un concepto, ni una metodología única de sistematización, la búsqueda de producción de conocimiento es imperativa en los procesos sociales. De allí su importancia para trabajo social, ya que mediante ésta, se busca la creación de una teoría propia de la profesión desarrollada a partir de una experiencia, recopilada de forma ordenada que permita la reflexión y facilite la divulgación de la misma.

Se trata de llevar a los sujetos inmersos en la sistematización a mirar críticamente las acciones realizadas, en palabras de Alfredo Ghiso en Carvajal es: “un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, como lecturas organizadas de las experiencias, como teorización y cuestionamiento contextualizado de la praxis social, para poder comunicar el conocimiento producido”

Lo anterior nos indica que el proceso de sistematización es más complejo que la simple reconstrucción del proceso llevado a cabo, dada la necesidad de la **Interpretación Crítica** de los resultados del mismo, como medio de aprendizaje significativo. El eje principal de preocupación se traslada entonces de la reconstrucción de lo sucedido y el ordenamiento de la información, a la interpretación crítica de lo acontecido para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro. En ese sentido, dicen Jara y Garapena que sistematizamos nuestras experiencias para aprender críticamente de ellas y así poder:

- Compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares para contribuir al enriquecimiento de la teoría y mejorar nuestra propia práctica
- Producir un nuevo conocimiento; permite abstraer lo que se está haciendo en cada caso particular y encontrar un terreno fértil donde la generalización es posible.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



- Objetivar lo vivido; convierte la propia experiencia en objeto de estudio e interpretación teórica, a la vez que objeto de transformación.
- Ordenar los conocimientos desordenados y percepciones dispersas que surgieron en el transcurso de la experiencia, para crear un espacio donde compartir, confrontar y discutir las opiniones de los sujetos.
- Mantener la memoria histórica y facilita el acceso a ella como método de trabajo normalizado.”⁴

No obstante cabe aclarar que “tenemos que tomar opciones ante una gran variedad de modalidades posibles. Por lo tanto depende de las circunstancias, el tipo de institución, el objetivo específico que queremos alcanzar, el tipo de experiencia que queremos sistematizar, el nivel de participación de los diferentes actores involucrados, etc. Se trata, pues, de tomar opciones y de impulsar un estilo propio de sistematizar adecuado a las condiciones reales.”⁵

3.2. Objeto de la Sistematización

Reflexionar desde lo metodológico las diversas rutas implementadas en el proyecto: “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona.” Que puedan ofrecer una orientación para futuras intervenciones.

3.3. Preguntas Ejes de la Sistematización

1. ¿Cuáles son los elementos de prácticas saludables que a partir de la implementación del proyecto Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona se puedan implementar en otros proyectos?

⁴ Ibíd.

⁵ Ibíd.

2. ¿Cómo se maneja la interdisciplinariedad en el equipo de trabajo del proyecto Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona?
3. ¿Cómo fue el proceso pedagógico que se utilizó para lograr que en las IE focalizadas resignificaran los PEI enfocándolos en garantía de derecho a la educación?
4. ¿Cómo son las herramientas pedagógicas utilizadas en la nivelación académica de los NNA para su reingreso o incorporación al sistema?
5. ¿Cuáles fueron las dificultades que se identificaron para la incorporación de NNA al sistema?
6. ¿Cuáles fueron los elementos del contexto favorables o desfavorables para el logro de los objetivos?
7. ¿Cómo fueron estrategias se utilizaron para la creación de las alianzas intersectoriales?

3.4. Justificación.

El Observatorio Para El Desplazamiento Forzado y los Derechos Humanos, dentro de los tipos de proyectos que efectúa, se encuentra la sistematización, una apuesta a la construcción de conocimiento desde la *reflexión* sobre sus intervenciones y una manera de producción de teoría comunicable, que pueda ser de valía para otros que quieran hacer intervención en escuelas y empoderamiento de derechos en NNA. Además de ser éste la articulación de proyectos con perspectivas a futuro, donde la replicación de información viene a ser parte fundamental del proceso de intervención, es decir, la sinergia entre investigación e intervención es un proyecto muy apetecible para ésta dependencia de la Universidad de Cartagena que le permitirá “Al equipo de

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



trabajo obtener una visión común sobre el proceso vivido, sus aciertos y desaciertos, sus límites y posibilidades. Esto redundará en una mayor cohesión y coherencia grupal, dándole así a la sistematización un rol en la autoformación del equipo; pero sobre todo, a partir de los aprendizajes obtenidos, permite replicar la experiencia en mejores condiciones y optimizar intervenciones similares que se vienen realizando.”

Así mismo porque son experiencias que aportan al quehacer profesional, son experiencias que desde el territorio construyen ciudadanía desde el espacio escolar e una integración-acción en la escuela e integración de NNA al sistema educativo.

Ahora bien, el contexto Colombiano ha sido transversalizado por el conflicto armado y los municipios de Mahates y Arjona no han sido la excepción, esto ha permeado las prácticas sociales; dentro de las que se encuentra la educación, siendo que cada colegio es reflejo de una sociedad en la que se encuentra, donde los problemas externos han influido en los comportamientos, actitudes, saberes y estigmas de esta micro-sociedad. Siguiendo ese orden de ideas, la población estudiantil (docentes, administrativos y estudiantes) extrae de sus historias de vida los reflejos de ese conflicto armado y replican en la escuela. Por ende, para nosotros desde la Universidad de Cartagena se hace fundamental la necesidad de sistematizar experiencias en territorios de construcción de paz para enriquecer las acciones de proyección universitaria.

Por ello, nuestro abanico de posibilidades es amplio, lo importante en este caso, cuando la fundamentación y la metodología abre tantas puertas, es no perder el norte de la sistematización, plantear una propuesta metodológica acorde a las necesidades de todos los actores (Población beneficiaria y participante, Universidad de Cartagena, UNICEF) y sobre todo, nunca perder de vista el enfoque crítico que por naturaleza debe llevar la sistematización.

Por lo anterior, plantear una sistematización a este proyecto viene a ser apenas pertinente en una propuesta transformadora y que ayude a la teorización de prácticas en trabajo social.

3.5. Objetivos

- Analizar las estrategias metodológicas utilizadas en cada componente del proyecto Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De NNA En Mahates Y Arjona.
- Dar a conocer el rol que desempeña Trabajo Social en el proyecto: Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De NNA En Mahates Y Arjona.
- Identificar las estrategias comunicativas que permiten generar impacto para movilizar a la comunidad beneficiaria del proyecto.
- Mostrar que tan acertado fue el trabajo pedagógico para la construcción de un nuevo PEI, enfocado en garantía de derechos a la educación de niñas, niños y adolescentes para tomarlo de ejemplo en una futura replica.
- Identificar las estrategias utilizadas para la creación de las alianzas intersectoriales

3.6. Metodología

El enfoque sobre el cual se va referenciar la sistematización es el “**Enfoque Hermenéutico**”: Aquí se pone en consideración la necesidad de entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



que subyacen en la acción. Es, desde este enfoque, que la sistematización se entiende como una labor interpretativa de todos los que participaron, develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia.

Arizaldo Carvajal define la sistematización como: “Un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión, crítica, evaluación, análisis e interpretaciones la experiencia, pretende contextualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.” Por ello, la metodología para nuestra sistematización es de tipo participativa, donde los beneficiarios serán parte fundamental en la creación y búsqueda de aprendizajes.

Ahora bien, como el proyecto “Gestión De La Calidad Educativa Desde Los Derechos De Niños, Niñas Y Adolescentes En Mahates Y Arjona” tiene como duración 5 meses, iniciando en octubre y terminando en marzo, nuestra sistematización se ha concebido como parte del proyecto donde la ejecución de las actividades serán sobre la marcha del mismo y nuestros ejes centrales serán el *Resultado 1*: Que los NNA por fuera del sistema escolar se incorporan a partir de la estrategia de búsqueda activa de NNA y del mejoramiento de las condiciones del entorno que reconoce, favorece y apoya el acceso a la educación como un derecho; y el *Resultado 2*: Que Las IE resinifiquen sus PEI con un enfoque de garantía del derecho a la educación, con la participación de la comunidad educativa y adelanten estrategias y acciones consistentes con el enfoque.

Por lo mencionado anteriormente, esta propuesta metodológica será una construcción, retomando aspectos relevantes de la propuesta creada por el CELTATS; puesto que es sabido que no existe una verdad única con respecto a la formulación de una metodología para sistematizar. Para ello se plantea un proceso que comenzará con una Revisión Bibliográfica Del Proyecto, esto incluye todo lo que sabemos y registramos en

relación con: el contexto en el que se realiza la experiencia, los objetivos del proyecto, ficha técnica, marco lógico, es decir revisión de los pormenores técnicos del proyecto. Hecho esto, nos preguntaremos ¿Qué se quiere sistematizar? Esto se lograra con la Delimitación Del Objeto De Sistematización: corresponde a lo que queremos conocer sobre la experiencia, es el eje alrededor del cual queremos ordenar el proceso a sistematizar, incluye los interrogantes centrales que le hacemos a nuestra experiencia, los objetivos que queremos lograr a partir de esta recuperación y se definen las categorías de análisis desde las cuales vamos hacer la interpretación y comprensión de nuestra experiencia. El siguiente paso a seguir, es comúnmente llevado en dos etapas, pero para nosotros se hace imperativo que sea llevado en conjunto, y es la recolección de información y el análisis de esta, pero esta Recolección De Información viene de la mano con la *participación de la experiencia* desde el objeto: Una vez delimitado nuestro eje, y tomando como base las categorías de análisis definidas, se participa activamente de la experiencia. Desde aquí seremos una fuerza viva del proyecto; pero paralelamente hacemos una descripción de los detalles metodológicos del proyecto (quienes participaron del proceso, el contexto, y sus resultados). Llevando cada paso conjunto con el Análisis De La Información: este corresponde a los momentos en que tendremos que responder nuestros interrogantes con la información que nos aporta la experiencia que ordenamos. "La sistematización es un proceso de reflexión, que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado." Martinic (1984).

Carvajal (2005), contempla que de aquí en adelante, viene el proceso de la Evaluación De La Experiencia: Si bien es cierto la sistematización trasciende la evaluación, también lo es que en todo el proceso se dará un momento en que se evalúen resultados de la experiencia, tomando como punto de referencia el objeto de sistematización. Aquí se deben tener en cuenta aciertos y desaciertos.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



Hecha esta evaluación, se procederá a la Comunicación De La Experiencia: Aquí es necesario plantear la manera de hacer comunicable todos los conocimientos adquiridos a través de la sistematización, para que puedan ser usados en futuras intervenciones.

Dicho lo anterior, nuestra caja de herramientas contará con los siguientes instrumentos:

Categorías de Análisis

- Concepción de la metodología
- Estrategias metodológicas
- Rol desempeñado de trabajo social

Fuente De Información

Fuentes primarias:

- Funcionarios de UNICEF
- autoridades departamentales y municipales en educación.
- Ejecutores del proyecto
- Beneficiarios directos

Fuente secundaria

- Bibliografía sobre sistematización, educación, calidad educativa, educación inclusiva, ley de infancia y la adolescencia, código de infancia entre otros.
- Informes por actividades realizadas.
- Informes evaluativos.
- Actas.

Instrumentos de registro y recuperación de información.

- Diario de campo

El cual dará cuenta de las visitas realizadas, las reuniones de trabajo, las capacitaciones al del equipo y todos los registros y orden de las actividades para la recuperación de la experiencia y así poder hacerle un análisis crítico.

- Observación:

La observación es una de las técnicas de recopilación de datos y de captación de la realidad socio cultural de una comunidad o grupo social determinado (Ander-Egg Ezequiel, Pág. 197. 1995)

Con la observación se pretende determinar que se está haciendo, como, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, dónde se hace y por qué se hace de las actividades de cada proceso.

- Entrevistas:

Semiestructuradas las cuales se trata de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación teniendo como característica principal la ausencia de estandarización formal que permite dar a conocer. Andder Egg (1995)

La utilidad de esta técnica en este proceso es identificar las concepciones metodológicas de los actores que conforman equipo de trabajo y de la representante de UNICEF.

- Registro de asistencias, diarios de campo y actas:

Es otro útil instrumento de recolección de información pero éste, está más bien referido a medir el número de veces que las personas asisten o no a las reuniones y demás actividades llevadas a cabo, discriminando las ausencias por causa y realizando controles mensuales.

Con ello lo que se busca es ver que tanto impacto puede tener en las personas la información que se les brinda ya que se piensa que mientras más estas personas asistan mayor interés tienen en la capacitaciones.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



Este mecanismo constantemente será usado, pues mide la asistencia de las personas involucradas para tener una información más precisa frente a ello, además la asistencia podríamos decirlo es un factor crítico que da cuenta de muchas cosas como la motivación, el interés y además nos puede ayudar a buscar patrones de comportamiento en las ausencias.

- Registros Fotográficos:

El cual nos va a mostrar la evidencia visual de los encuentros además nos servirán como soporte para justificar las actividades realizadas tanto por parte del proyecto de gestión como el de nuestra sistematización.

3.7 Plan De Trabajo

Momentos	Objetivos	Metas	Actividades	Evidencias
Revisión bibliográfica del proyecto	Conocer los antecedentes, objetivos, estructura metodológica y todo lo que concierne al proyecto para poder trazar un mapa de cómo inicial la sistematización.	-Resumen ejecutivo del proyecto: Gestión De La Calidad Desde Los Derechos En NNA Mahates Y Arjona. -Entrevista realizada a: Coordinadora General del Proyecto, Trabajadora Social, Abogada, Historiador, Comunicador Social, Psicopedagoga. -Entrevista realizada a delegado de UNICEF.	-Búsqueda de información secundaria, revisión bibliográfica del proyecto y antecedentes. -Entrevistas semi-estructuradas a los miembros del equipo y representantes de UNICEF.	-(1) Documento con el resumen del proyecto -ficha de entrevistas a equipo de trabajo -ficha de entrevista a representante de UNICEF.
Delimitación del objeto de sistematización	Delimitar el objeto de sistematización con el fin de direccionar nuestra intervención.	-Formulación del objeto de Sistematización. -Diseño del proyecto de sistematización planteado.	-Revisión exhaustiva a Entrevistas semi-estructuradas a los miembros del equipo y representantes de UNICEF. -Realización de observaciones participantes. -Reunión con Unicef para acordar objetivos y comunes acuerdos. -Formulación del objeto de Sistematización.	-(1) Documento con el Diseño del proyecto de sistematización.
Recolección y análisis de la información de la experiencia desde el objeto y la participación	-Participar activamente de todas las actividades del proyecto para poder darle una mirada objetiva no solo como participantes sino como recolectores de información. -Responder los interrogantes y dudas que nos surjan durante la participación y el registro que nos aportan las experiencias ordenadas.	-Observaciones participantes de cada actividad realizada en el proyecto. -Reuniones con la comunidad beneficiaria: con estudiantes y con profesores, para ver el estado del proyecto, avances y sugerencias. -Reuniones con equipo de trabajo para ver avances y estrategias. -Análisis de la información -Comparación entre el objeto y resultados obtenidos.	-Observaciones participantes. -(2) Reuniones con estudiantes. -(2) Reuniones con docentes. -(5) Reuniones con equipo de trabajo para ver avances. -(1) Documento con el análisis de la información adquirida. -(5) Reuniones con el equipo de trabajo para mostrar objetivos alcanzados. -monitoreo de actividades y análisis de causas y consecuencias de acciones.	-Ficha de observaciones. -Actas, registros de asistencias e informes de actividades. -Informe de cada proceso con sus respectivas lecciones aprendidas

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.

<p>Evaluación de la experiencia</p>	<p>-Dar una mirada evaluativa desde el objeto de sistematización para mirar aciertos y desaciertos con respecto a: -estrategia de comunicación. -resultado 1 y 2 del proyecto</p>	<p>-Comparación entre el objeto y resultados obtenidos. -Reunión con grupo de trabajo para evaluar saberes y dificultades. -Jornada de evaluación con la población beneficiaria. -Evaluación de la estrategia de comunicación. -Evaluación del Rol de trabajo social y de resultados alcanzados.</p>	<p>-Jornada de evaluación con la población beneficiaria. -Documentos con: -la evaluación de la estrategia de comunicación. -Documento con la evaluación del Rol de trabajo social y de resultados alcanzados.</p>	<p>-(1) Documento que haga un paralelo entre objeto y resultados obtenidos. -(1) Documento con la evaluación de la estrategia de comunicación. -(1) Documento con la evaluación del Rol de trabajo social y de resultados alcanzados.</p>
<p>Socialización de las experiencias</p>	<p>Comunicar los resultados de las experiencias con sus respectivas lecciones aprendidas para mejorar la intervención.</p>	<p>-Cartilla realizada con evaluación y resultados de la sistematización del proyecto Gestión De La Calidad Desde Los Derechos En NNA Mahates Y Arjona.</p>	<p>Reunión con equipo de trabajo para: -revisar resultados obtenidos -monitoreo de actividades y análisis de causas y consecuencias de acciones. -Realización de una cartilla del proyecto.</p>	<p>-(1) Una cartilla de la sistematización que dé cuenta de los resultados del proyecto con las lecciones aprendidas como Documento final.</p>

3.8 Cronograma

MOMENTOS	MESES (2012-2013)	S	O	N	D	E	F	M
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DEL PROYECTO		■						
DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN		■	■					
PARTICIPACIÓN DE LA EXPERIENCIA, RECOLECCIÓN ⁶ Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN. FASES: - Conformación del grupo de gestión. - Acercamiento a terreno-contexto. - Recolección de información y construcción de línea base. - Mapeo de organizaciones - Selección de organizaciones para acompañar el proyecto - Diseño e Implementación del Plan de incorporación de NNA al sistema educativo. - Resignificación de los PEI - Socialización del Proyecto Educativo Institucional Revisado y propuestas de ajustes. - Estructuración de propuesta formativa. - Conformación de espacios de Diálogos sobre los derechos de NNA con actores del municipio y familias de NNA que participan del proyecto			■	■	■	■	■	■
			■	■	■	■	■	■
				■	■	■	■	■
• EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA								■
• COMUNICACIÓN DE LA EXPERIENCIA								■

⁶ Para que todo lo anterior pueda tener un orden y significado, se plantean registros diarios, semanales, formato de registro de actividades y ficha de recuperación de aprendizajes.



IV. ANÁLISIS Y REFLEXIONES DE LA EXPERIENCIA

En este cuarto capítulo se desarrolla lo que concierne a la participación del proyecto, hallazgos significativos y análisis de estos, propuestas que puedan ser representativas y que puedan develar rutas para próximas intervenciones.

Así, como por cuestiones de calendarios y fechas en el tiempo, se abordarán tres momentos: (i) La conformación del equipo de trabajo, (ii) La llegada a terreno y (iii) La elaboración del documento de línea base.

Para la realización del análisis de la presente propuesta de sistematización, la cual corresponde al proceso reflexivo y crítico que se ha tenido en el transcurrir de la ejecución del proyecto “Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona” se aplican una serie de instrumentos que permitieron abordar la realidad con la suficiente información para realizar anotaciones en cuanto tres componentes del proyecto:

- Componente de proyección social comunitario: Búsqueda activa de niños, niñas y adolescentes.
- Componente de comunicación.
- Componente de resignificación de los PEI.

Por lo dicho anteriormente, este capítulo tendrá 6 ejes principales que serán divididos en dos grupos: por componente y por hallazgos en la metodología empleada en el proyecto, desde su inicio hasta el momento. Pero como este proyecto continua después que se termine esta etapa de sistematización, será un informe preliminar que seguirá siendo nutrido por las personas que decidan continuar con este proceso de sistematización.

4.1. Informe de avance preliminar.

Para este informe preliminar, presentaremos tres hallazgos que a nuestro criterio, vienen a enmarcar toda la ruta de trabajo, tanto la planificación, como la ejecución de estos 3 primeros meses de vida del proyecto.

4.1.1. Cambio en el Orden de Resultados del Proyecto.

Al inicio de la ejecución se vislumbran dos resultados: el primero de Resignificación de los PEI en las instituciones y el segundo con la búsqueda activa. El orden de estos dos resultados se basaba en que primero las IE educativas deben incluir el enfoque de garantía de derechos desde la educación de calidad para que los estudiantes que reingresaran a las IE, encontraran un escenario adecuado para su permanencia. Pero por la dinámica del proyecto y la realidad del contexto, se tuvo que invertir dichos resultados, debido a que para la fecha de finalización de curso, los docentes ya tendrían que haber formulado y enviado un PEI a las Secretaria de Educación Departamental, lo que entraría en un conflicto de tiempos, puesto que su fecha límite de envío era de la primera semana de noviembre y el proyecto tenía planeado la resignificación para el mes de diciembre (*ver plan de trabajo capítulo 1*) con todo lo que este componente representa: recopilación de información, caracterización capacitación a los docentes, etc. Recordando entonces que ese PEI enviado sería con el que los docentes trabajarán el año 2013. De ahí la importancia de invertir los tiempos de los dos resultados.

Esto da cuenta de la flexibilidad que deben tener los proyectos en cuanto a su estructura ya que no se sabe que se podría presentar en el contexto donde se va implementar. Por lo tanto como primer resultado quedo entonces: “NNA por fuera del sistema escolar se incorporan a partir de la estrategia de búsqueda activa de NNA y del mejoramiento de las condiciones del entorno que reconoce, favorece y apoya el acceso a la educación como un derecho”. Y como segundo resultado “Las IE resignifican sus PEI con un enfoque de garantía del derecho a la educación, con la participación de la comunidad educativa y adelantan estrategias y acciones consistentes con el enfoque.”

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



Luego se ajustan al cronograma y empieza la construcción del plan de acción que se llevara a cabo a partir de los cambios efectuados. Este fue realizado por todo el equipo de trabajo inicial y quedo como documento el siguiente **Plan de Acción:**

No.	Resultados y Actividades	Subactividad
1	BUSQUEDA ACTIVA DE NNA	
1.1	Acercamiento a los municipios con reuniones con secretarios de educación y rectores de instituciones educativas	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del proyecto en el municipio de Arjona y Mahates con rectores, docentes y equipos psicosociales de la IE focalizadas.
1.2	Socialización del Proyecto en el municipio con la participación de autoridades departamentales y municipales en educación	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con Secretarios de Educación y autoridades municipales (Personería Municipales, Comisarias de Familia, Policía Comunitaria y de Infancia y Adolescencia). Presentación del proyecto por municipio.
1,3	Construcción de línea base	<ul style="list-style-type: none"> Recolección de información secundaria: Visitas a las IE focalizadas, Solicitud por escrito de datos estadísticos a Rectores, Entidades garantes de Derechos de NNA .Diseño de Instrumentos para recopilación de datos. Aplicación de instrumentos de recopilación de datos estadísticos. Recolección de información primaria Construcción del documento de línea base.
1,4	Identificación de prácticas en los municipios alrededor de la educación y el derecho de NNA	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y aplicación de instrumentos de recolección de información: entrevistas, encuestas y guías de observación. Descripción y análisis de los imaginarios y prácticas asociadas a la educación y los derechos de los NNA. Identificación de los espacios de encuentro comunitario e interacción en los municipios. Identificación de los actores involucrados con la educación y los derechos de NNA.
1,5	Asesoría a la Secretaria de Educación Departamental y Municipales para el impulso a acciones de mejoramiento de la calidad de la educación.	<ul style="list-style-type: none"> Planeación de agendas para encuentros de dialogo acerca de aplicación e impacto de la política pública desde el enfoque de derechos. Visita a Secretarios de Educación de los municipios para establecer fechas comunes de las sesiones de asesorías. Sesiones de asesoría para la construcción de estrategias para el mejoramiento de la

		<p>calidad de la educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de un documento reflexivo-propositivo acerca del estado de la política pública desde el enfoque de derechos.
1,6	Lanzamiento de la campaña ¿Dónde están nuestros Niños, Niñas y Adolescentes?	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y producción de material promocional • Creación de alianzas con medios de comunicación y organizaciones sociales de los municipios para promocionar el tema los derechos de Niñas, Niños y Adolescente. • Presentación y socialización de la estrategia comunicativa con el equipo de trabajo. • Trasmisión de piezas comunicativas en medios de comunicación comunitarios para la promoción del derecho a la educación y el fomento de la calidad educativa. • Ubicación de mensajes para incentivar la búsqueda activa en lugares estratégicos de los municipios (plazas, mercado, sitios de entretenimiento, IE). Perifoneo y entrega de flyers y manillas con el apoyo de los colectivos de comunicación de las IE. • Cine- foros de entrada libre con enfoque de Derecho.
1,7	Mapeo de Organizaciones comunitarias en los municipios.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a todas las personas integrantes de organizaciones de base que pueden ser importantes para la planeación, el diseño, la implementación o la evaluación del proyecto. • Planeación de encuentros con organizaciones comunitarias existentes en cada municipio. • Realización de visitas a las organizaciones comunitarias con el fin de conocer su participación en la comunidad, su radio de acción, actividades programadas, y su disposición para apoyar el proyecto. • Establecer criterios para la realización del mapeo de las organizaciones de base:
1,8	Convocatorias a las organizaciones comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del proyecto • Identificación de las organizaciones que por razón social se ocupan de la promoción y defensa de los derechos de NNA.
1,9	Selección de organizaciones para acompañar el proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar estrategias para movilizar la participación de las organizaciones comunitarias y sostenerla a lo largo de la implementación del proyecto • Fortalecimiento de la capacidad organizativa de las organizaciones

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



		seleccionadas.
1,10	Convocatoria institucional y de aliados	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de posibles aliados Convocatoria institucional y formalización de compromisos. Construcción de agendas comunes
1,11	Formulación de Plan Operativo participativo de búsqueda activa de NNA	<ul style="list-style-type: none"> Recopilación de información primaria sobre registro de estudiantes que se encuentran en situación de deserción escolar durante el año académico 2012 y primer semestre del 2012. Análisis del contexto (prácticas e imaginarios culturales). Análisis de información obtenida y construcción de un borrador de documento de Plan. Convocatorias para el acompañamiento y puesta en práctica de la estrategia de búsqueda activa de NNA. (mesas de trabajo con rectores, de instituciones Educativas, secretarías de educación, Equipos psicosociales, y autoridades en Derechos.
1,12	Diseño e Implementación del Plan de incorporación de NNA al sistema educativo.	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el documento con la Caracterización de los NNA en estado de Deserción escolar. Organización de los NNA por conjunto de grados y edades. Evaluación pedagógica, social y psicológica de NNA identificados en las jornadas de búsqueda activa. sistematización y análisis de los resultados. Definición de los criterios para agrupar a los estudiantes según su nivel académico y la nivelación. Desarrollo del plan incorporación al sistema y seguimiento a los NNA.
2	Re significación de los PEI	<ul style="list-style-type: none"> Conformación de equipos en las escuelas focalizadas para la re significación del PEI. Diseño instrumentos para el análisis del PEI de manera participativa.
2,1	Caracterización de las escuelas focalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> Recopilación de información sobre dinámicas de las escuelas. Lectura y análisis de la información de la línea base. Construcción de un documento de caracterización de las IE. (Social, pedagógica, comunitaria de las IE) Socialización con la comunidad educativa.
2,2	Revisión participativa Proyecto Educativo Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Jornadas de reflexión y análisis alrededor de los PEI y construcción de propuestas de mejoramiento. Identificación de fortalezas-debilidades-

Propuesta de Sistematización del Proyecto "Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes en los municipios de Mahates y Arjona"

		<p>oportunidades en los PEI atendiendo a criterios de enfoque de derechos de NNA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de recomendaciones pedagógicas para la re significación de los PEI desde el enfoque de derechos. • Definición de estrategias comunicativas de apoyo a la Resignificación de PEI.
2,3	Socialización del Proyecto Educativo Institucional Revisado y propuestas de ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con miembros de la comunidad educativa, organizaciones sociales, autoridades locales para la convalidación de los PEI ajustados desde el enfoque de Derechos. • Acompañamiento a la comunidad educativa en la implementación del Plan de ajuste del PEI.
2,4	Diagnóstico de necesidades de formación	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación del diagnóstico de necesidades sobre formación en derechos de los NNA dirigida a Comunidad educativa Medios de comunicación • Valoración del diagnóstico y formulación del plan de formación.
2,5	Estructuración de propuesta formativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño participativo de piezas comunicacionales con enfoque de Derecho de apoyo al proceso formativo.
2,6	Apertura de convocatorias	<ul style="list-style-type: none"> • Definir perfiles de participantes para el proceso de formación(miembros de la comunidad educativa) • Inscripción de participantes.
2,7	selección de participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar junto con los rectores el plan de selección para los participantes del proceso de formación docente.
2,8	Desarrollo del proceso formativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de contenidos y asesoría de docentes para incorporación de contenidos en las prácticas pedagógicas. • Seguimiento al proceso formativo.
	Aplicación de contenidos en las escuelas de cada participante.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación por cada participante de una propuesta de réplica, valoración y aprobación del coordinador académico. • Replica por parte de los miembros de la comunidad educativa en sus respectivas Instituciones educativas con acompañamiento metodológico del equipo de trabajo.
2.10	Encuentro por la calidad de la educación en cada municipio	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño logístico del evento. • Organización de comités de trabajo. - Diseño del esquema del evento. • Convocatoria a las instituciones educativas, secretarios de educación, miembros de la comunidad educativa, organizaciones de base.
2,11	Conformación de espacios de Diálogos sobre los derechos de NNA	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria institucional y comunitaria para la realización de diálogos.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



	<p>con actores del municipio y familias de NNA que participan del proyecto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de agendas con miembros de la comunidad para realizar las sesiones de diálogos. • Planeación de la logística de los encuentros (definición de fechas, lugar, temáticas, entre otros) • Intercambio de experiencias significativas con todos los actores sociales de la comunidad educativa, Gobiernos escolares, • Organizaciones comunitarias.
--	--	---

Cabe resaltar que alterno a la construcción del plan de acción se iban realizando las actividades previstas en el cronograma la cuales empezaban por 1 *Acercamiento a los municipios con reuniones con secretarios de educación y rectores de instituciones educativas*. Llevando a cabo una subactividad de: *Presentación del proyecto en el municipio de Arjona y Mahates con rectores, docentes y equipos psicosociales de la IE focalizadas. Que se realizó el día 28 de agosto del 2012 en el Gambote, Municipio de Arjona.*

4.1.2. Confiabilidad De La Información Hallada.

La estrategia que se utilizó para la recolección de información para la línea base⁷ del proyecto, fue en primera instancia una revisión de material secundario a través de páginas web institucionales existentes de los municipios de Mahates y Arjona, además de la Secretaría de Educación, ICBF, emisoras, entre otros. Además de revisión de proyectos culminados que tuviesen información acerca de estos dos municipios.

Ahora bien, cabe resaltar que por la poca o casi nula cantidad de información encontrada en las paginas web de los municipios, el equipo de trabajo se vio en la necesidad de solicitar información sobre el estado actual de niños en situación de deserción escolar, matrícula neta, características familiares, entre otros; directamente a la Secretaria de Educación Departamental. Pero, debido a la inconsistencia del sistema con respecto a la información enviada, la cual mostraba superpoblación matriculada o

⁷ Se planteó la realización de una línea base para medir el impacto que tuvo el proyecto con respecto a sus resultados, es decir, cual es el estado inicial de la población antes de la intervención del proyecto y cuales fueron los cambios o logros alcanzados al final de este.

datos de deserción incongruentes con los encontrados en internet el equipo de trabajo, realizaba visitas a las instituciones educativas focalizadas, con el fin de poder recolectar información primaria sobre los estudiantes de la institución y sobre todo los que ya no eran estudiantes de las IE, es decir los datos de deserción escolar manejado por cada institución. Aquí los hallazgos fueron realmente interesantes, puesto que evidencian un nivel de deserción relativamente bajo, con respecto al primer periodo del año escolar, en instituciones como la del Francisco de Paula Santander de Arjona.

Pero lo anterior, se dificultaba nuevamente por los tiempos del proyecto, así lo manifiesta un miembro del equipo de trabajo, Wilmar Martínez: *“Fue muy difícil obtener información de las IE porque estaban en proceso de cierre de año. Además, las instituciones no han sido diligentes en aportar información ni en cumplir compromisos al respecto.”*(Ver anexos)

Todos estos aspectos fueron superados, dice Wilmar Martínez, gracias a que: *“se conoció y reconoció actores, dificultades, imaginarios y realidades que permiten tener claridad sobre cómo actuar en dichas comunidades.”* (Ver anexos)

Al final, la realización del documento de línea base, reposa en los archivos del proyecto “Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de NNA en los municipios de Mahates y Arjona” y será de permanente uso por parte del equipo, para planear y al final para la comparación de resultados. Aun así, es preciso afirmar que este documento de línea base, esta en constante construcción, deconstrucción y reconstrucción.

4.1.3. Compromiso por parte de los Actores Involucrados.

Si hay algo que es de vital importancia para el proceso exitoso de un proyecto, es la buena articulación y disposición de todos los actores del proyecto, tanto los ejecutores como los beneficiarios. Así: “Los Actores Clave son aquellos individuos cuya participación es indispensable y obligada para el logro del propósito, objetivos y metas

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



del proyecto en cuestión. Tienen el poder, la capacidad y los medios para decidir e influir en campos vitales que permitan o no el desarrollo del proyecto. En algunos casos, pueden manifestar un interés directo, explícito y comprometido con los objetivos y

propósitos del mismo”⁸ para el caso particular de este proyecto, los actores fundamentales son las instituciones garantes de derecho de NNA, como ICBF, comisarias de familia, policías de infancia y adolescencia, así mismo las instituciones educativas focalizadas y las instituciones gubernamentales como las diferentes Secretarías de Educación.

Todas estas entidades, han manifestado su aprobación y apoyo por el proyecto, comprometiéndose en beneficio de este y sobretodo en beneficio de los estudiantes. Pero la realidad, discrepa un poco de los acuerdos alcanzados. Como fue expresado anteriormente, existió dificultad para la recolección de información, puesto que esta no fue enviada con prontitud o un buen diligenciamiento, como lo expresa Carmen Anachury al momento de la recolección de los documentos PEI para su análisis: “No todos los PEI se recibieron en el tiempo previsto y los mismos no son productos acabados” (Ver anexos)

Este mismo inconveniente lo sufrió el área de comunicación. Aquí Alejandro Cabarcas responde a lo siguiente:

“1. ¿Cómo fue la acogida de la población participante, al momento de la presentación del proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

-Mostraron interés en la propuesta y expresaron su disposición para trabajar con el Proyecto. No obstante, se han generado ciertas oposiciones debido al fin del año escolar y al entendimiento parcial sobre el enfoque de derechos de NNA.

2. ¿Cómo ha sido la participación de las instituciones garantes (ICBF, Secretarías de Educación etc.) con el proyecto?

⁸ <http://www.conagua.gob.mx/CONAGUA07/Noticias/IAC.pdf>. Tomado 11/12/12. 12:00m.

-Han expresado su apoyo al proyecto, pero no se han vinculado al nivel que se esperaba para esta iniciativa.

3. ¿Cómo ha sido la acogida del proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona” en las instituciones educativas focalizadas?

-Lo reciben de buena manera, pero se presenta cierta resistencia por el fin del año escolar, compromisos con el MEN y entendimiento parcial sobre el enfoque de NNA.”

Este tipo de dificultades, han sido manifestados por los miembros del grupo, pero he ahí la labor, que antes de ser una dificultad, esto debe ser un reto para el equipo de trabajo “consolidar a los actores afines al proyecto como parte del mismo, eliminar las barreras y modificar gradualmente la posición original de los restantes, de una posición neutra o receptiva a una activa y protagónica. Tales movimientos y desplazamientos dependen en gran medida del trabajo de análisis, sensibilización, persuasión, negociación e información que despliegue el grupo de trabajo responsable y a la comprobación fáctica de que las hipótesis y previsiones fundadas en la información recopilada en campo y analizada fueron corroboradas en hechos.”⁹

Así, para que todo lo anterior pueda llevarse a cabo, es necesario que los tres componentes del proyecto se articulen, sean una sola fuerza viva, donde cada uno pueda ser el apoyo del otro, todos guiados por un mismo fin y una misma meta: propender por la calidad educativa de los NNA de las IE focalizadas de Mahates y Arjona.

4.2. Componentes del Proyecto

En este apartado se desarrollan los tres componentes fundamentales del proyecto, como se abordan y bajo que estrategias se fundamenta.

⁹ <http://www.conagua.gob.mx/CONAGUA07/Noticias/IAC.pdf> Tomado 11/12/12. 12:26m

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



4.2.1. Componente de proyección social comunitario: búsqueda activa de Niños, Niñas y Adolescentes.

En este componente, la estrategia está diseñada contemplando dos aspectos fundamentales:

1-Activar una red de apoyo y acompañamiento con todas las instituciones garantes del derecho de NNA existentes en los municipios de Arjona y Mahates, estableciendo rutas de atención integral, generando Bienestar y condiciones psicosociales que privilegien, promuevan y hagan realidad los derechos en todos los espacios de socialización de los NNA.

2-Involucrar a las organizaciones sociales, fortaleciendo su estructura mediante procesos formativos en torno al enfoque de derecho de NNA, estableciendo planes de acción que promuevan la calidad en la escuela, la participación activa en los consejos directivos, escuelas de padres, y en la conformación de grupos multiplicadores, quienes apoyaran en la búsqueda activa de NNA, trabajando con las familias en los procesos de sensibilización y concientización en los padres, organizando grupos de agentes promotores y garantes de la norma en materia de Derecho de NNA.

Por otro lado se hace necesario articular un trabajo mancomunado entre las familias, organizaciones de base e instituciones garantes del derecho de NNA, siendo las escuelas espacios activos donde convergen acciones y estrategias de participación, ejercicio de la democracia, el respeto por la autonomía y libre desarrollo físico y psicosocial de los NNA, materializados en el día a día en el desarrollo de la afectividad, la autoestima, el auto concepto, las relaciones interpersonales, la construcción de un proyecto de vida que incluya y promueva el derecho a la Educación mediante la inclusión, la permanencia y el retorno de NNA a las aulas escolares, dejando de ser parte de las estadísticas de deserción, e incluyéndose en la población activa de las aulas de clase, reconociendo sus derechos y generando servicios con calidad en la educación y un impacto en los municipios por ser pioneros de proyectos

educativos que incluyen en sus planes de desarrollo el enfoque de derechos NNA y calidad.

Para lograr las estrategias planteadas será necesario implementar procesos que se constituyen en niveles, diferenciando así una estructura lógica que nos permita iniciar y posteriormente comparar, generando un impacto en los municipios, en termino del cumplimiento y protección de los derechos de NNA

- Construcción de la línea base del proyecto
- Sensibilización a los actores del proyecto
- Formación continua a los actores del proyecto
- Asesoría puntuales para institucionalizar y garantizar el derecho de NNA en términos de inclusión en los planes de desarrollo municipal, en los Proyectos Educativos Institucionales, la creación y atención de rutas de atención psicosocial con las entidades garantes de derechos de NNA.

Serán instrumentos para generar los espacios las siguientes acciones:

- Sesiones de trabajo con las secretarías de educación municipal con el fin de garantizar que previo a la búsqueda activa de los NNA se pueda contar con la infraestructura necesaria para realizar los procesos de atención psicosocial nivelación académica de los NNA, mediante la expedición de resoluciones específicas, donde se nombren docentes para tal fin, se asignen aulas para realizar la nivelación y en general se disponga de toda la logística necesaria para vincular a los estudiantes que están fuera del sistema escolar ya sea porque desertaron o porque nunca han estado.
- Jornadas de embellecimiento de la planta física escolar,(jornadas de aseo general, siembra de árboles ,arreglo de jardines , entre otras) como complemento a los proyectos de aula y educación ambiental con el fin de crear condiciones favorables que estimulen el desarrollo del aprendizaje y conviertan a la escuela en escenarios de juegos, actividades libres , escenarios deportivos, acciones que propician ambientes sanos y por ende el cumplimiento de derechos de NNA.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



- Conformación de una red de apoyo a la familia. A manera de escuelas de padres y en conjunto con las organizaciones que lideran la formación en temas de carácter psicosocial, jurídicos y pedagógico se instruirá con el liderazgo de las organizaciones comunitarias a las familias de la comunidad educativa-
- Conformación de agentes multiplicadores de los Derechos de NNA en coordinación con gestores de la red unidos y el Bienestar Familiar.
- Jornadas de movilización social; caminatas, festivales, foros y conversatorios en torno a los derechos de NNA.
Invitando a las entidades para que ambienten con el cumplimiento de la norma en derecho de NNA.
- Organización y participación de eventos recreativos y culturales en la escuela con la participación de miembros de la comunidad en general.

4.2.2. Componente de Comunicación

Es un eje transversal, que busca complementar los procesos sociales y educativos, ejecutados por el proyecto Gestión de la Calidad Educativa, desde los derechos de NNA, por lo cual es necesario identificar las practicas comunicacionales que se desarrollan en los municipios y en las instituciones focalizadas de Arjona y Mahates, con relación a los derechos de la infancia y la adolescencia.

Por lo tanto se deben considerar los siguientes puntos:

1. Estado de las comunicaciones en las instituciones educativas focalizadas. (Directivos, Docentes y Estudiantes)
2. Las características comunicativas de Arjona y Mahates. (Autoridades municipales y medios de comunicación comunitarios)
3. Características y prácticas comunicativas de las organizaciones de bases presentes en el municipio.

Con el fin de fortalecer los procesos de comunicación y la divulgación de los derechos

de la infancia y la adolescencia en los municipios y las instituciones de Arjona y Mahates.

4.2.3. Componente Formativo o Pedagógico.

Las estrategias en cuanto al componente pedagógico están encaminadas a la resignificación de los PEI, dotar a los docentes de estrategias metodológicas para hacer realidad el cumplimiento de los derechos de NNA desde el aula de clase. Es importante que esta propuesta de construcción de escenarios para el cumplimiento de los derechos de NNA tenga en cuenta la siguiente metodología para revisar el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I) y los planes de acción de todos los participantes del mismo.

- Revisar colectivamente y reescribir la visión, la misión, y los objetivos de formación, basándose en los objetivos y propósitos de la educación con calidad y en el cumplimiento de los Derechos de NNA.
- Incluir en el modelo pedagógico de la institución, los principios metodológicos y pedagógicos propios de la propuesta educativa de construcción de escenarios de respeto y valoración de NNA, planes de estudio relacionados con el auto - concepto, como base para vivir la igualdad, la formación en valores como soporte de la convivencia, la responsabilidad y la solidaridad, la creatividad como herramientas fundamentales en la negociación del conflicto, la educación en la democracia y en el amor por los demás.
- Promover y mejorar los mecanismos de sanción social basados en el respeto y valoración del ser humano, creando soluciones que promuevan el desarrollo de potencialidades en contravía con el deterioro y degradación de las personas.
- Crear espacios reales de concertación en mesas de trabajo, consultas generales a todos los miembros de la comunidad educativa (consejos directivos, consejos académicos, gobiernos escolares, escuelas de padres) para orientar la toma de decisiones en las escuelas.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



- Hacer una revisión del pacto o manual de convivencia y en general de las normas particulares de relación entre niños y niñas adolescentes y maestras, educadoras y directivas, madres y padres de familia y personas de la comunidad.

Es importante anotar que todos los procesos serán validados con los actores sociales del proyecto garantizando así el empoderamiento social.

Por consiguiente, se plantea una ruta de trabajo que dirigirá los movimientos de la sistematización, articulándose así, con los movimientos del proyecto “Gestión de la Calidad Educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”.

CONCLUSION

Para concluir, se puede afirmar que el proyecto “Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona” requiere de un trabajo mancomunado de todos los actores del proyecto, tanto beneficiarios como ejecutores y que sobre todo estos últimos, puedan tener la capacidad de dinamizar en situaciones adversas, que puedan sacar lo mejor de cada componente y resultado.

Del mismo modo, la organización y la apropiación de los planes de trabajo y cronogramas, es decir, que todos los individuos conozcan las labores que el otro llevara a cabo al día siguiente y sobre todo el porqué.

Además de lo anterior, el equipo de trabajo debe estar en constante actualización de sus conocimientos en: Derechos de NNA, Calidad Educativa e intervención. Así como trabajar conjuntamente en sus estrategias de intervención, para que puedan llevar una dirección conjunta y poder ofrecer un mayor impacto.

Así mismo para continuar esta sistematización, se debe mantener una actitud critico-reflexiva, donde siempre este presente el orden y sobre todo que nunca se pierda el horizonte a llevar, mantener una objetividad y respeto por la función que se le es encargada.



BIBLIOGRAFIA

ANDER Egg Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, 1995.

ANGLARILL B. Nilda. Unesco, Sistematización del Proyecto Educación de pares en jóvenes para reducir el estigma y la discriminación asociados al VIH/Sida en Perú, Bolivia y Ecuador Editorial Lance Gráfico S.A.C. 2011.

CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias, Cap. 1. ¿Y que es sistematizar una experiencia? Pág. 17.

CARVAJAL Burbaro, Arizaldo. Mirada sobre la sistematización de experiencias en Trabajo Social y desarrollo humano. Universidad del Valle. 1995.

CARVAJAL Burbano, Arizaldo. Mirada sobre la sistematización de experiencias en trabajo social. Universidad del Valle. (2005).

Centro Latinoamericano de Trabajo Social

Constitución política de Colombia 1991

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) la Agenda del siglo XXI, hacia un desarrollo humano. Bogotá, tercer mundo, 1988, p.9.

LERMA Carreño. Carlos, El Derecho a la Educación en Colombia, Colección libros FLAPE 6

MARTINIC Sergio, Retomado por: Ocampo Ada y Verdegue Julio. Guía metodológica - FIDA 2000. Editorial: Diseño Grafico Comunica. 1984.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Plan decenal de la educación 2006-2016

OEA Calidad de la Educación Básica Módulo 2: La resolución de problemas en las escuelas.. 2011.

OEA Calidad de la Educación Básica Módulo 1: Introducción a la filosofía de la calidad total en la educación.2011.

Páginas Web consultadas

<http://www.conagua.gob.mx/CONAGUA07/Noticias/IAC.pdf>. Tomado 11/12/12. 12:00m.

<http://childrensrightsportal.org/child-rights/> 19/11/12 8:34am.



ANEXOS

1. FORMATO DE REGISTRO DIARIO

Este formato está diseñado para ser llenado de forma individual y diaria, dando cuenta del trabajo realizado.

Nombre: Fecha:

Proyecto / Área / Programa / Sección:

Qué hice hoy	Tiempo utilizado	Para qué lo hice	Quienes participaron	Resultados	Observaciones e impresiones

2. FORMATO DE REGISTRO SEMANAL

Este formato está diseñado para ser llenado en equipo semanalmente, a partir de los registros individuales de cada una de las personas integrantes. Se podría realizar esta tarea en una reunión breve en la que se socializaría lo realizado y se compartirían las percepciones diversas.

Nombre del proyecto / área / programa / sección:

Semana: del ___ al mes: año:

Actividades desarrolladas	Fecha	Objetivos	Responsable	Participantes	Resultados

3. FORMATO DE REGISTRO DE ACTIVIDADES

Este formato está diseñado para ser llenado una vez completada cualquier actividad.

Puede hacerlo de forma individual una persona, o se puede realizar como parte de un trabajo colectivo.

Nombre(s):

Proyecto/Área/ Programa/Sección:

Fecha:

1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):

1.1 Dónde se realizó:

1.2 Quiénes y cuántas personas participaron:

1.3 Duración:

1.4 Descripción de la actividad (una página máx.):

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



2. Si la actividad había sido programada con anticipación:

2.1 Objetivos que se tenían planificados para ella:

2.2 Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

b) Resultados no previstos anteriormente:

3. Si la actividad no había sido programada previamente:

3.1 ¿Cómo y por qué se decidió realizar / participar en esta actividad?

3.2 Resultados alcanzados:

4. Impresiones y observaciones sobre la actividad

5. Documentos de referencia sobre esta actividad (diseños metodológicos, grabaciones, transcripciones, convocatoria, material utilizado en ella, etc.)

4. TÉCNICA: FICHA DE RECUPERACIÓN DE APRENDIZAJES

Objetivos:

1. Recuperar lecciones de momentos significativos para ir conformando un banco de información de aprendizajes, que pueda usarse en la sistematización y pueda ser compartido con otras personas interesadas en las experiencias que realizamos.
2. Ejercitarse en la redacción ordenada de relatos sobre hechos y situaciones importantes y aprendizajes cotidianos.

Formato de la ficha
Título de la ficha (que dé una idea de lo central de la experiencia): Nombre de la persona que la elabora: Organismo /institución : Fecha y lugar de elaboración de la ficha: a)Contexto de la situación (1 ó 2 frases sobre el contexto en que se dio el Momento significativo: dónde, cuándo, quiénes participaron, con qué propósito; es decir, una referencia que ubique lo que se va a relatar en un contexto más amplio). b) Relato de lo que ocurrió (1 a 2 páginas máximo describiendo lo que sucedió, narrado de tal manera que se pueda dar cuenta del desarrollo de la situación, su proceso, el rol jugado por los diferentes actores involucrados). c) Aprendizajes (1/2 página sobre las enseñanzas que ese momento nos ha dejado y cómo nos podrían servir para un futuro.) d) Recomendaciones (1/2 página expresando qué le recomendaríamos a alguien que quisiera, en un futuro, realizar una experiencia similar)
Palabras Claves: (descriptor/es que nos permitan identificar los temas centrales a los que se refiere la experiencia) – Permitirán luego de tener un conjunto, clasificarla por temas comunes.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



5. TÉCNICA: MATRIZ DE ORDENAMIENTO Y RECONSTRUCCIÓN

Objetivos:

- Permite tener una síntesis visual de lo realizado en la experiencia ordenada cronológicamente.
- Identifica momentos significativos.
- Identifica etapas
- Permite ver continuidades y discontinuidades.
- Facilita el analizar aspectos por separado.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultados	Contexto	Observaciones

Esta Matriz se debe construir con flexibilidad. El número y tipo de columnas dependerá de la necesidad e interés en cada proceso de sistematización

Recomendaciones a tomar en cuenta a la hora de utilizar esta Matriz:

- Se trata de describir sintéticamente lo más relevante de cada aspecto.
- Se puede tener en un lugar visible y grande (cartelera, pared, etc.) Así, cuando se reúne el equipo, se va llenando y visualizando el desarrollo de las actividades.
- Se puede utilizar: durante la ejecución de la experiencia, o luego de realizada la experiencia.
- La matriz debe hacerse del período que se ha escogido sistematizar

- Permite, una vez llenada, identificar etapas. Pero en ese momento, se ponen las que realmente se dieron, no las que estaban en el proyecto; es decir, se pone lo realizado, no lo planeado, (que no siempre coinciden)."¹⁰

¹⁰ Jara Holliday, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias pág. 13-16.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



6. FICHAS DE ENTREVISTA A MIEMBROS DE EQUIPO DE TRABAJO; POR COMPONENTE.

Componente Comunitario.

Fichas De Entrevista Momento #1: Conformación Del Equipo

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: conocer el manejo de la interdisciplinariedad, al interior del equipo de trabajo.

Fecha: 7 de diciembre de 2012 Nombre: ISABEL ARRIETA RODELO

Cargo: TRABAJADORA SOCIAL

1. ¿Además de su cargo, cuales son las funciones que tiene usted dentro del proyecto?

R/ Coordinar todo el trabajo de campo.

2. ¿Cuáles son sus expectativas con el proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

R/ Que se cumplan los resultados propuestos en el proyecto y logremos la interdisciplinariedad, que todos participemos activamente.

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: conocer el manejo de la interdisciplinariedad, al interior del equipo de trabajo.

Fecha: 10-12- 12 Nombre: Wilmar Martínez Hincapié

Cargo: Profesional Universitario

1. ¿Cómo fue el proceso de vinculación al proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

R/ Estuve en la parte final del proyecto Escuelas de Calidad y, a partir de ahí, me vincularon para realizar el acercamiento de autoridades para el desarrollo del proyecto.

2. ¿Qué lo motivó a ser parte del proyecto?

R/ El interés por los procesos sociales y la posibilidad de generar recursos económicos.

3. ¿Además de su cargo, cuales son las funciones que tiene usted dentro del proyecto?

R/ Preparar Informes para UNICEF, hacer trabajo de campo, participar de Comités Técnicos, preparar ensayo sobre imaginarios y realidades de la educación.

4. ¿Cuáles son sus expectativas con el proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

R/ Propiciar un debate que permita a los actores de las comunidades educativas focalizadas reflexionar sobre factores que afectan los procesos educativos y proponer estrategias y prácticas que propendan por el reconocimiento de la necesidad de un cambio estructural.

5. ¿Cómo se articulan con los otros profesionales miembros del proyecto?

R/ Todos estamos en todo. No es solo una cuestión de articulación sino de obligación, pues el

proyecto está diseñado para que todos los productos se guíen y confluyan en un mismo punto, de acuerdo a un marco lógico

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: Conocer la llegada al contexto y primer acercamiento del equipo de trabajo, a la población participante de Mahates y Arjona

Fecha: 7 de diciembre de 2012 Nombre: ISABEL ARRIETA RODELO

Cargo: TRABAJADORA SOCIAL

1. ¿Cómo fue la acogida de la *población participante*, al momento de la presentación del proyecto "Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona"? ¿Por qué?

R/ Excelente todos desean participara, comunidad ávida de cambio.

1. ¿Cómo ha sido la participación de las *instituciones garantes* (ICBF, Secretarías de Educación etc.) con el proyecto?

R/ Excelente muestran mucho interés.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.
Fichas De Entrevista Momento #2: Llegada a Territorio.



EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: Conocer la llegada al contexto y primer acercamiento del equipo de trabajo, a la población participante de Mahates y Arjona

Fecha: 10-12- 12 Nombre: Wilmar Martínez Hincapié

Cargo: Profesional Universitario

1. ¿Cómo fue la acogida de la *población participante*, al momento de la presentación del proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”? ¿Por qué?

R/ La gente recibió la propuesta con satisfacción porque consideran que existen muchas falencias y que este proyecto puede ayudar a considerarlas y ponerlas en contexto para que se puedan aplicar programas con posterioridad.

2. ¿Cómo ha sido la participación de las *instituciones garantes* (ICBF, Secretarías de Educación etc.) con el proyecto?

R/ Hasta ahora la participación es tímida porque no se ha realizado un acercamiento profundo con ellas.

3. ¿Cómo ha sido la acogida del proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona” en las *instituciones educativas* focalizadas?

R/ Buena, se cree que puede ayudar a mejorar los indicadores en deserción escolar.

Fichas De Entrevista Momento #3: Construcción de Línea Base

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: Conocer la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.

Fecha: 7 de diciembre de 2012 Nombre: ISABEL ARRIETA RODELO

Cargo: TRABAJADORA SOCIAL

1. ¿Cuál fue la ruta que se utilizó para la recolección de información de línea base, en instituciones educativas focalizadas y entes gubernamentales para el proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

R/ -Revisión de información primaria y secundaria.

-Trabajo de campo en las IE focalizadas, discusiones grupales,

2. ¿Qué aspectos positivos puede rescatar del proceso de construcción de línea base?

R/Definición de un punto de partida para poder tener una línea de salida, aprendizaje permanente, socialización de ideas por parte del equipo de trabajo.

bibliografía sobre información de línea base

3. ¿Qué dificultades se evidenciaron al momento de recolección de información y formulación de este documento? La demora en la entrega de la información por parte de la organizaciones, IE

R/ La época de fin de año en la que las escuelas están finalizando sus actividades, dificultó la búsqueda de información, las visitas y las acciones programadas.

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: Conocer la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.

Fecha: 10-12- 12 Nombre: Wilmar Martínez Hincapié

Cargo: Profesional Universitario

1. ¿Cuál fue la ruta que se utilizó para la recolección de información de línea base, en instituciones educativas focalizadas y entes gubernamentales para el proyecto "Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona"?

R/ mira la línea base. Ahí está la respuesta.

2. ¿Qué aspectos positivos puede rescatar del proceso de construcción de línea base?

R/ se conoció y reconoció actores, dificultades, imaginarios y realidades que permiten tener claridad sobre cómo actuar en dichas comunidades.

3. ¿Qué dificultades se evidenciaron al momento de recolección de información y formulación de este documento?

R/ Fue muy difícil obtener información de las IE porque estaban en proceso de cierre de año. Además, las instituciones no han sido diligentes en aportar información ni en cumplir compromisos al respecto.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



COMPONENTE COMUNITARIO

Objetivo: identificar la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.

Fecha: 7 de diciembre de 2012 Nombre: ISABEL ARRIETA RODELO

Cargo: TRABAJADORA SOCIAL ¿Cómo fue el proceso de construcción de alianzas con las diferentes organizaciones?

R/ Mostraron interés por la población en común, y total disposición, sin embargo a la hora de establecer agendas comunes se presentó dificultad para programar acciones conjuntas.

2. ¿Qué dificultades se encontraron en el barrido de datos que le permitirían hacer el documento de línea base?

R/ La información estaba desactualizada en muchas ocasiones hubo que solicitarla en repetidas ocasiones.

3. ¿Qué aspectos positivos puede destacar de la construcción de línea base?

1. Revisión de bibliografía sobre línea base.
2. Compilación de datos con la realización de trabajo de campo.
3. Trabajo en equipo.

COMPONENTE COMUNITARIO

Objetivo: identificar la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.

Fecha: 10-12- 12 Nombre: Wilmar Martínez Hincapié

Cargo: Profesional Universitario

¿Cómo fue el proceso de construcción de alianzas con las diferentes organizaciones?

R/ Se contactaron, se citaron, nos reunimos con ellos y acordamos alianza

2. ¿Qué dificultades se encontraron en el barrido de datos que le permitirían hacer el documento de línea base?

R/ Algunos datos no concordaban

3. ¿Qué aspectos positivos puede destacar de la construcción de línea base?

R/ Es el punto de partida que nos permitirá encaminar acciones.

Componente de Comunicación.

Fichas De Entrevista Momento #1: Conformación del Equipo

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: conocer el manejo de la interdisciplinariedad, al interior del equipo de trabajo.

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



Fecha: 7 Diciembre 2012 Nombre: Alejandro Cabarcas Ortega

Cargo: Comunicador Social

1. ¿Cómo fue el proceso de vinculación al proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

R/Por invitación de la coordinadora general del Proyecto y la jefa de la División de Comunicaciones y RRPP de la U de C.

2. ¿Qué lo motivó a ser parte del proyecto?

R/La posibilidad de realizar un trabajo comunitario importante en cooperación con la U de C y UNICEF.

3. ¿Además de su cargo, cuales son las funciones que tiene usted dentro del proyecto?

R/Búsqueda activa de NNA desescolarizados, Reuniones con autoridades municipales, acciones como “fuerza viva” del Proyecto.

4. ¿Cuáles son sus expectativas con el proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

R/Lograr los resultados planteados en el Marco Lógico del Proyecto. Generar oportunidades de empleo como Comunicador Social profesional.

5. ¿Cómo se articulan con los otros profesionales miembros del proyecto?

R/Muestra y debate con respecto a las piezas comunicativas presentadas en el proyecto. Organización de jornadas de trabajo colectiva: Salidas de campo, redacción de documentos.

Fichas De Entrevista Momento #2: Llegada a Territorio

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: Conocer la llegada al contexto y primer acercamiento del equipo de trabajo, a la población participante de Mahates y Arjona

Fecha: 7 de Diciembre 2012 Nombre: Alejandro Cabarcas Ortega

Cargo: Comunicador Social

1. ¿Cómo fue la acogida de la población participante, al momento de la presentación del proyecto "Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona"?

¿Por qué?

R/ Mostraron interés en la propuesta y expresaron su disposición para trabajar con el Proyecto. No obstante, se han generado ciertas oposiciones debido al fin del año escolar y al entendimiento parcial sobre el enfoque de derechos de NNA.

2. ¿Cómo ha sido la participación de las instituciones garantes (ICBF, Secretarías de Educación etc.) con el proyecto?

R/ Han expresado su apoyo al proyecto, pero no se han vinculado al nivel que se esperaba para esta iniciativa.

3. ¿Cómo ha sido la acogida del proyecto "Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona" en las instituciones educativas focalizadas?

R/ Lo reciben de buena manera, pero se presenta cierta resistencia por el fin del año escolar, compromisos con el MEN y entendimiento parcial sobre el enfoque de NNA.



EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: Conocer la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.

Fecha: 7 Diciembre 2012 Nombre: Alejandro Cabarcas Ortega.

Cargo: Comunicador Social.

1. ¿Qué aspectos positivos puede rescatar del proceso de construcción de línea base?

R/ La aplicación de los instrumentos de recolección de información se desarrollo como se tenía previsto.

2. ¿Qué dificultades se evidenciaron al momento de recolección de información y formulación de este documento?

R/ Incumplimiento de citas por parte de los profesores. Error muestral debido a la premura para el diseño y aplicación de instrumentos.

COMPONENTE DE COMUNICACION

Objetivo: identificar cual fue la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.

Fecha: 7 Diciembre 2012 Nombre: Alejandro Cabarcas Ortega.

Cargo: Comunicador Social.

1. ¿Cómo fue el proceso de construcción de alianzas con las diferentes organizaciones?

R/ Difícil pues las organizaciones se comprometen de forma verbal y después no cumplen sus compromisos.

2. ¿Qué dificultades se encontraron en la recolección de información con los diferentes medios de comunicación y como se resolvió tal dificultad?

R/ Los directores y locutores son personas ocupadas y tocó proponer varias citas hasta que finalmente pudieron recibirnos.

3. ¿Qué aspectos positivos puede destacar de los datos suministrados por los diferentes medios de comunicación?

R/ La información suministrada es confiable, recogida a partir de propia rutina y experiencia

de trabajo en los medios.

Componente Formativo.

Fichas De Entrevista Momento #1: Conformación Del Equipo

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: conocer el manejo de la interdisciplinariedad, al interior del equipo de trabajo.

Fecha: Diciembre 10 de 2012 Nombre: Carmen Anachury Díaz.

Cargo: Asesora componente pedagógico.

1. ¿Cómo fue el proceso de vinculación al proyecto "Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona"?

R/ Fui invitada por la Directora del Observatorio para el Desplazamiento: Rosita Jiménez.

2. ¿Qué lo motivó a ser parte del proyecto?

R/ La oportunidad de aprender y poner al servicio del proyecto mi experiencia en un tema que hace parte de mi quehacer diario como pedagoga.

3. ¿Además de su cargo, cuales son las funciones que tiene usted dentro del proyecto?

R/ Apoyar todas las actividades relacionadas con la búsqueda activa de niños-niñas en estado de deserción escolar, asesorar a las IE en el proceso de resignificación del PEI desde los derechos de los niños-as y adolescentes-Desarrollar acciones formativas que

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



fortalezcan el saber y la practica de los docentes en lo que a enfoque de derechos de los niños-as se refiere...y todas las que requieran mi presencia.

4. ¿Cuáles son sus expectativas con el proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”?

R/ Cumplir cabalmente con lo previsto desde el marco lógico y plan de acción. Dejar una capacidad humana instalada en las IEs focalizadas que favorezca la sostenibilidad del proyecto más allá del tiempo de ejecución.

5. ¿Cómo se articulan con los otros profesionales miembros del proyecto?

R/ Construyendo agendas comunes y participando activamente en cada una de las actividades previstas en los componentes del proyecto .Dialogando y construyendo acciones comunes para garantizar el éxito del proyecto.

Fichas De Entrevista Momento #2: Llegada a Territorio

EQUIPO DE TRABAJO

Objetivo: Conocer la llegada al contexto y primer acercamiento del equipo de trabajo, a la población participante de Mahates y Arjona

Fecha: Diciembre 10 de 2012 Nombre: Carmen Anachury Díaz.

Cargo: Asesora Componente Pedagógico.

1. ¿Cómo fue la acogida de la *población participante*, al momento de la presentación del proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”? ¿Por qué?

R/ En general se ha dado receptividad positiva en todas las IEs focalizadas, lo que no quiere decir que no hubiese observaciones y recomendaciones para el mismo en cuanto a que no dejemos de cumplir con lo que hemos prometido.

2. ¿Cómo ha sido la participación de las *instituciones garantes* (ICBF, Secretarías de Educación etc.) con el proyecto?

R/ Se está en proceso de enchufarlas en el proyecto, pero se puede decir que en principio hay un ambiente de receptividad frente a la importancia del mismo y el papel que juegan ellos en que se cumplan las expectativas generadas.

3. ¿Cómo ha sido la acogida del proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona” en las *instituciones educativas focalizadas*?

R/ Las directivas de las IEs focalizadas en cabeza de sus rectores-as han mostrado interés y motivación para facilitar los procesos que el proyecto demanda. La dificultad reside en que iniciamos en la etapa final del año escolar, lo que hace más complejo cuadrar agendas y por ende contar con todos los docentes, estudiantes de las IEs.



Fichas De Entrevista Momento #3: Construcción de Línea Base

EQUIPO DE TRABAJO
Objetivo: Conocer la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.
Fecha: Diciembre 10 de 2012 Nombre: Carmen Anachury Díaz. Cargo: Asesora componente pedagógico.
1. ¿Cuál fue la ruta que se utilizó para la recolección de información de línea base, en instituciones educativas focalizadas y entes gubernamentales para el proyecto “Gestión de la calidad educativa desde los derechos de NNA en Mahates y Arjona”? R/ La ruta estuvo marcada por la búsqueda directa de la información pertinente con los responsables de la información en cada IE focalizada. Entrevistas a profundidad con los actores sociales responsables de atender a la población estudiantil en estado de deserción, Consulta de base de datos por web, reuniones para presentar el proyecto y conocer imaginarios-expectativas acerca del enfoque de derechos, elaboración y revisión de tres documentos borrador, convalidación del documento final ante la directora del proyecto-presentación y entrega del documento final a la oficial de proyecto de Unicef.
2. ¿Qué aspectos positivos puede rescatar del proceso de construcción de línea base? R/ Todo un proceso que se complejizó por falta de experiencia y mas orientación metodológica. Finalmente se aprendió y recordó lo aprendido.
3. ¿Qué dificultades se evidenciaron al momento de recolección de información y formulación de este documento? R/ La demora para tener información clave que determinaba la elaboración del documento.

COMPONENTE PEDAGÓGICO

Objetivo: identificar la ruta de acción que utilizó el equipo de trabajo para la recolección de información y creación del documento de línea base.

Fecha: Diciembre 10 de 2012 Nombre: Carmen Anachury Díaz.

Cargo: Asesora Componente Pedagógico.

1. ¿Qué criterios se manejaron para la revisión de los PEI de las instituciones educativas focalizadas?

R/ Los PEI no se han revisado con lupa, están en proceso de lectura para determinar los aspectos claves que dentro del mismo indican si hay pertinencia o no en cuanto al enfoque de derechos, para asumir con los equipos de trabajo las sugerencias e inclusión de las mismas en los PEI.

2. ¿Cuáles fueron las principales dificultades que se encontraron, para la revisión de los PEI en los colegios?

R/ Reiteramos que todavía este proceso está solo en fase de diseño, mas no de aplicación completa.

Es un tiempo donde no era posible disponer de los tiempos de los docentes para realizar este proceso y además la sugerencia metodológica de UNICEF con respecto a que primero debemos agotar un fortalecimiento y ampliación de la formación docente en lo que a enfoque de derechos de los niños-as se refiere.

No todos los PEI se recibieron en el tiempo previsto y los mismos no son productos acabados,.

3. ¿Qué aspectos positivos puede rescatar de este primer momento?

R/ Que los PEI son toda una oportunidad para hacer el proceso de resignificación, especialmente el de la IETAC Malagana que asume el enfoque de educación inclusiva.

4. ¿Cómo se define el criterio de selección de equipo docente para la resignificación de

Gestión de la Calidad Educativa Desde los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en Mahates y Arjona.



los PEI?

R/ Acertada porque un PEI debe reflejar la política que marca la ruta de vida de una IE y para que sea legítimo debe concitar los intereses, saberes, necesidades y expectativas de todos los actores de la comunidad educativa, es decir, Directivos docentes, docentes, padres de familia, administrativos, estudiantes, servicios generales