

1

IMPACTO SOCIO-CULTURAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL HOGARES DE BIENESTAR  
INFANTIL EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA INTERNA DE LAS FAMILIAS USUARIAS  
EN LAS COMUNIDADES: LA PUNTILLA, PLAYAS BLANCAS, LA MAGDALENA  
Y FREDONIA DEL SECTOR IV, ZONA SUR ORIENTAL DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

MALENA BARRIOS A.

MAREISY BLANCO L.

MARIA I. OSORIO R.

CARTAGENA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1990

2

IMPACTO SOCIO-CULTURAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL HOGARES DE BIENESTAR  
INFANTIL EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA INTERNA DE LAS FAMILIAS USUARIAS  
EN LAS COMUNIDADES: LA PUNTILLA, PLAYAS BLANCAS, LA MAGDALENA  
Y FREDONIA DEL SECTOR IV, ZONA SUR ORIENTAL DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

MALENA BARRIOS A.

MARELSY BLANCO L.

MARIA I. OSORIO R.

Trabajo presentado como requisito par  
cial para optar al título de Licen  
ciadas en Trabajo Social

Asesor: ALEJANDRO GUTIERREZ DE PIÑERES

CARTAGENA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1990

Cartagena, Octubre 31 de 1990

Señores  
MIEMBROS COMITE DE TESIS  
Facultad de Trabajo Social  
Universidad de Cartagena  
Ciudad.

Respetados señores:

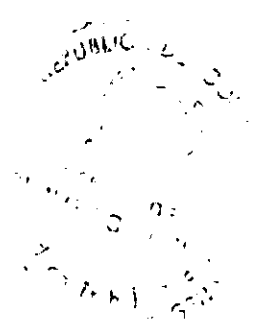
Por medio de la presente, someto a consideración la Tesis titulada "IMPACTO SOCIO-CULTURAL DEL PROGRAMA SOCIAL HOGARES DE BIENESTAR INFANTIL EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA INTERNA DE LAS FAMILIAS USUARIAS EN LAS COMUNIDADES DE: LA PUNTILLA, PLAYAS BLANCAS, LA MAGDALENA Y FREDONIA, EN EL SECTOR IV DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA", elaborada por las egresadas MALENA BARRIOS, MARELSY BLANCO y MARIA INES OSORIO.

Esperando una pronta y satisfactoria respuesta.

De ustedes muy atentamente,

*Alejo G. I. P.*

ALEJANDRO GUTIERREZ DE PIÑERES  
Asesor de tesis.



Cartagena, Octubre 30 de 1990

Señores  
COMITE DE TESIS  
Facultad de Trabajo Social  
Universidad de Cartagena  
Ciudad

Apreciados Señores:

Por medio de la presente sometemos a consieración de Uste des, nuestra Tesis de Grado titulada "IMPACTO SOCIO-CULTU RAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL HOGARES DE BIENESTAR INFA TIL EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA INTERNA DE LAS FAMILIAS USUARIAS EN LAS COMUNIDADES: LA PUNTILLA, PLAYAS BLANCAS, LA MAGDALENA Y FREDONIA DEL SECTOR IV DE LA ZONA SUR ORIEN TAL DE LA CIUDAD DE CARTAGENA", como requisito indispen sa ble para optar el título de Trabajadora Social.

Agradeciéndole de antemano la atención prestada, nos sus cribimos.

Atentamente,

*Malena Barrios*  
MALENA BARRIOS

*Marelsy Blanco*  
MARELSY BLANCO

*Ma Inés Osorio*  
Ma INES OSORIO



Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Cartagena, Noviembre de 1990

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos:

A la UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, PROFESORES, por la orientación y formación recibida en el transcurso de la carrera profesional.

Al INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF), por la formación recibida durante el proceso de prácticas y su constante colaboración.

Agradecen de manera especial la valiosa colaboración y apoyo constante del Licenciado VICENTE VARGAS CERA.

Al Doctor ALEJANDRO GUTIERREZ DE PIÑEREZ, por la asesoría de esta investigación.

Al amigo ANTONIO CURI CUMPLIDO, por la valiosa colaboración brindada en la obtención de los datos bibliográficos.

A todas aquellas personas que de una u otra forma nos colaboraron en la consecución de esta investigación.

DEDICATORIA

A mis Padres.

A mis Hermanas.

A mi Sobrino.

A Juan Carlos.

Quienes con su cariño y apoyo constante me motivaron en el logro de esta meta.

Malena

## DEDICATORIA

- A todas las personas que desinteresadamente, me brindaron la ayuda necesaria para culminar esta investigación.
- A los habitantes de las comunidades objeto de estudio, por que valoren su potencial humano y lo encaucen hacia la participación y organización comunitaria.
- A las estudiantes de Trabajo Social, porque sus esfuerzos y dedicación en el transcurso de la carrera, cristalicen en la culminación de importantes proyectos en pro de nuestra sociedad.

Marelsy



## DEDICATORIA

A la población infantil objeto de estudio por ser el eje central de esta investigación y porque independiente de la clase social, la cultura, las condiciones socio-económicas, la raza, etc., todo ser humano, por derecho propio, necesita crecer y desarrollarse dentro de unas condiciones de vida sanas y dignas que le concedan la oportunidad de convertirse en un valioso e importante elemento para la sociedad en que vive.

María Inés

TABLA DE CONTENIDO

	pág
INTRODUCCION	1
JUSTIFICACION	4
1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION	7
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.2 OBJETIVOS	17
1.2.1 Objétivo general	17
1.2.2 Objetivos específicos	17
1.3 HIPOTESIS	19
1.3.1 Hipótesis general	19
1.3.2 Hipótesis de trabajo	19
1.4 DISEÑO METODOLOGICO	20
1.4.1 Metodología	20
1.4.2 Nivel de estudio	20
1.4.3 Espacio de la investigación	20
1.4.4 Universo de la investigación	21
1.4.5 Selección de la muestra	21
1.4.6 Sistema de recolección de datos	21
1.4.6.1 Análisis bibliográfico	22

	pág
1.4.6.2 Entrevistas estructuradas	22
1.4.6.3 Observación directa	22
1.4.6.4 Entrevista informal	22
1.4.7 Tipo de tabulación	23
1.4.8 Instrumentos	23
1.5 CONTROL DE VARIABLES	24
1.5.1 Operacionalización de variables	24
2. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA	30
2.1 CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL SECTOR 4 DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA	33
2.1.1 Características ecológicas	34
2.2 SERVICIOS DISPONIBLES EN EL SECTOR 4 DE LA ZONA SUR ORIENTAL	35
2.2.1 Pavimentación	36
2.2.2 Alcantarillado	37
2.2.3 Parques	38
2.2.4 Inspecciones de policía	38
2.2.5 Servicios de agua y luz	38
2.3 CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA -	39
2.4 COMPOSICION DE LA FAMILIA	50
2.5 SALUD Y NIVEL SANITARIO	77
2.6 SITUACION EDUCATIVA	82
3. PROGRAMA SOCIAL DE COLOMBIA "HOGARES DE BIENESTAR INFANTIL"	86
3.1 ANTECEDENTES	86
3.2 JUSTIFICACION	88
3.3 DEFINICION	89

12

	pág
3.4 OBJETIVOS	89
3.4.1 Generales	89
3.4.2 Específicos	90
3.5 POBLACION OBJETIVO	91
3.6 PROCEDIMIENTOS TECNICOS	92
3.6.1 Actividades generales	92
3.6.2 Estrategias	94
3.6.2.1 Reuniones formales del grupo de estudio-trabajo y el grupo de apoyo de la comunidad y los inscritos	95
3.6.2.2 Soluciones y programas de acciones de acuerdo con el autodiagnóstico realizado en el sector que se priorizó	96
3.6.3 Conformación de los grupos de niños y de los padres del sector	97
3.6.4 Capacitación de las personas que participarán en el programa social en el sector seleccionado	98
3.6.5 Pautas generales de nutrición	108
3.6.5.1 Organización del manejo de la alimentación	108
3.6.5.2 Actividades de vigilancia alimentaria, nutricional y de salud	110
3.7 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL	112
3.7.1 Funcionamiento del programa	112
3.7.2 Administración	114
3.7.3 Control de gastos	115
3.7.4 El área jurídica	115
3.8 EJECUCION DEL PROGRAMA	116
4. IMPACTO SOCIO-CULTURAL DEL PROGRAMA "HOGARES DE	

	pág
BIENESTAR INFANTIL" EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA IN TERNA DE LAS FAMILIAS USUARIAS EN LAS COMUNIDADES OBJETO DE ESTUDIO	130
4.1 ESTRUCTURA Y DINAMICA FAMILIAR	130
4.2 CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA FAMILIAR	144
4.3 EL SISTEMA FAMILIAR Y EL CONTEXTO SOCIO-CULTURAL	185
CONCLUSIONES	202
RECOMENDACIONES	209
BIBLIOGRAFIA	219
ANEXOS	222

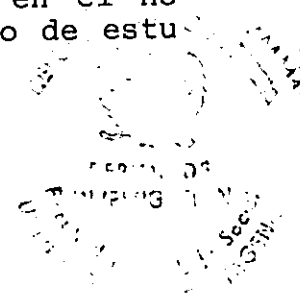


LISTA DE TABLAS

	pág
TABLA 1. Tipo de vivienda que habita la familia.	41
TABLA 2. Número de personas por vivienda en los sectores de La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia, en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena.	44
TABLA 3. Total de niños menores de siete años en cada una de las viviendas encuestadas.	46
TABLA 4. Habitaciones disponibles por cada familia en sus viviendas.	49
TABLA 5. Total de familias residentes en las viviendas de las personas encuestadas en los sectores de La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia, en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena	51
TABLA 6. Nivel educativo de las personas encuestadas.	55
TABLA 7. Miembros de la familia responsables del sostenimiento del hogar.	58
TABLA 8. Oficio desempeñado por los miembros de la familia encargados del sostenimiento del hogar.	61
TABLA 9. Frecuencia de satisfacción de necesidades básicas del hogar por ingreso familiar aportado.	66

	pág
TABLA 10. Estado civil de las personas encuestadas.	69
TABLA 11. Hijos menores de siete años producto de uniones anteriores en las personas encuestadas y/o conyuges.	72
TABLA 12. Grado de parentesco entre las personas que habitan la vivienda.	75
TABLA 13. Actitudes que adoptan los padres de familia cuando se les enferma un niño.	80
TABLA 14. Enseñanza que se le imparten al menor pre-escolar en los Hogares de Bienestar Infantil conocidas por los padres de familia usuarios en las comunidades La Puntilla, Playas Blancas, Fredonia y La Magdalena en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena.	102
TABLA 15. Actividades que realiza el Programa Hogares de Bienestar Infantil para los padres de familia usuarios con el fin de propiciar su participación, en las comunidades de La Puntilla, Playas Blancas, Fredonia y La Magdalena en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena.	106
TABLA 16. Fallas detectadas en el Programa Hogares de Bienestar Infantil por los padres de familia usuarios en las comunidades La Puntilla, Playas Blancas, Fredonia y La Magdalena en el sector Iv de la zona sur-oriental de Cartage na.	119
TABLA 17. Personas que asumen los cuidados y atenciones del menor en el medio familiar.	127
TABLA 18. Personas que se hacen cargo del niño en momentos de necesidad.	130
TABLA 19. Personas que reprenden al niño cuando comete una falta	134

	pág
TABLA 20. Miembros que toman las decisiones familiares en el Hogar en las comunidades objeto de estudio.	138
TABLA 21. Nuevas posibilidades en los padres de familia ante la vinculación de los hijos del Programa Hogares de Bienestar Infantil en las comunidades objeto de estudio.	153
TABLA 22. Cambios en la conducta general de los padres de familia usuarios del Programa Hogares de Bienestar Infantil en el modo de tratar al menor preescolar en las comunidades objeto de estudio.	157
TABLA 23. Cambios en la conducta general del menor preescolar que asiste a los Hogares de Bienestar Infantil observados por los padres de familia en las comunidades objeto de estudio.	159
TABLA 24. Formas de participación de los padres de familia usuarios del Programa Hogar de Bienestar Infantil en las actividades que éste ejecuta en las comunidades objeto de estudio.	172
TABLA 25. Características de las relaciones entre los padres de familia usuarios del Programa Hogares de Bienestar Infantil y la Madre Comunitaria que se encarga de sus hijos en las comunidades objeto de estudio.	178
TABLA 26. Frecuencia de consulta en los padres de familia a la Madre Comunitaria sobre los adelantos y dificultades del menor en los Hogares de Bienestar Infantil en las comunidades objeto de estudio.	180
TABLA 27. Tipo de actividades que acostumbra realizar la familia reunida en el Hogar en las comunidades objeto de estudio.	192





	pág
TABLA 28. Tipos de enseñanzas recreativas y educativas que le transmiten los padres de familia usuarios del Programa a sus hijos en las comunidades objeto de estudio.	194
TABLA 29. Sitios de diversión donde las familias usuarias del Programa Hogares de Bienestar Infantil acostumbran a llevar a los hijos menores (de siete años) en las comunidades objeto de estudio	197
TABLA 30. Frecuencia con que los padres de familia usuarios del Programa Hogares de Bienestar Infantil llevan a el menor a sitios de diversión en las comunidades objeto de estudio.	199

INTRODUCCION

A través de esta investigación, se pretende un Estudio Explicativo sobre el impacto socio-cultural que ha generado el Programa Social de Colombia "Hogares de Bienestar Infantil", en la estructura y dinámica interna de las familias usuarias en las comunidades objeto de estudio del sector 4 de la zona Sur Oriental de Cartagena.

Este trabajo se sustenta en la teoría general de los sistemas, la cual proporciona una perspectiva más abarcadora y totalizante del fenómeno social en estudio. El enfoque sistémico con su visión de las partes, el todo y las totalidades nos brinda un campo teórico más completo que facilita el análisis dialéctico de dicho fenómeno; donde no sólo interesan los componentes y las propiedades, sino, fundamentalmente sus interacciones.

Ver a la familia como sistema significa observarla a través de sus miembros, en las relaciones que estos establecen entre sí, y las reglas que aparecen en sus secuencias de comportamiento que se repiten en el tiempo con regula

ridad y que dan origen a las normas de funcionamiento para esas familias.

El cuerpo de este trabajo investigativo, está conformado por los siguientes capítulos:

El primer capítulo corresponde al Diseño de la investigación (Anteproyecto).

El segundo capítulo lo conforma el estudio general de las características físicas y socio-económicas de las comunidades objeto de estudio, como son: Características específicas del sector 4 de la Zona Sur Oriental de Cartagena.

Por otra parte, el capítulo tres lo constituyen las características y los aspectos centrales del Programa Social Hogares de Bienestar Infantil, tales como: Antecedentes, definición, objetivos generales y específicos, población objetivo, actividades generales, estrategias utilizadas entre otras.

Por último, el cuarto capítulo, explica el impacto socio-cultural que ha generado el programa en la estructura y dinámica interna de las familias usuarias y las comunidades objeto de estudio; este capítulo se divide a su vez en tres subcapítulos: el primero se refiere a la estructu

ra y dinámica familiar; el segundo, a el cambio en la estructura y dinámica familiar y el tercero, a la familia y el contexto socio-cultural.

Se han tratado de aplicar unas bases conceptuales que nos permiten visualizar y entender desde una perspectiva diferente, a los seres humanos como componentes del sistema familiar, la familia como sistema social, su objetivo, la forma como se organiza a través de su estructura para realizarlo y la forma también, de cómo esa estructura y dinámica familiar mantienen su cohesión y funcionalidad. Además, algunos aspectos que hacen a la disfunción familiar y las interacciones que las generan, mantienen y refuerzan.

## JUSTIFICACION

El presente estudio es el resultado de las experiencias prácticas desarrolladas como estudiantes de la Universidad de Cartagena en coordinación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.) en la implementación del Programa Social de Colombia Hogares de Bienestar Infantil, durante dos años (1987-1988), en las comunidades de La Puntilla, La Magdalena, Playas Blancas y Fredonia en el Sector IV de la zona Sur Oriental de la ciudad de Cartagena, significa en parte dar respuesta a una serie de vivencias e inquietudes surgidas dentro del proceso práctico de acercamiento, conocimiento y desarrollo del programa en estas comunidades.

Uno de los grupos más vulnerable a la problemática socio-económica que afrontan estas comunidades marginales, corresponde a los niños menores de siete años. La desnutrición, el abandono total o parcial, la falta de afecto y un ambiente socio-económico muy por debajo de lo deseable para lograr un desarrollo físico, emocional y mental

aceptable, deja secuelas tanto más grave e irreversible, cuanto menor sea la edad del ser humano que las padece.

El actual Gobierno es consciente de que una política socio-económica acertada parte indiscutiblemente del desarrollo de la familia como núcleo primario de la sociedad y del niño como factor pilar de ese grupo y de la comunidad, pues el niño será el adulto del mañana y el propiciador del desarrollo económico y social de la humanidad. En consecuencia, se ha diseñado un plan que garantice a ese menor unas condiciones de vida superiores para él, su familia y la comunidad a la que pertenece.

La atención integral de la niñez con intervención de la familia y la comunidad no puede ser concebida solamente como alimentar bien, promover buenas condiciones de salud, o insistir en metodologías de enseñanza inestructuradas. Este concepto debe ir más allá, debe contemplar un estudio exhaustivo de las costumbres, valores y pautas de una cultura que permita planear el cambio cultural dirigidos a las comunidades. Cada sociedad tiene su propio sistema de valores y estos tienen un contexto cultural en el que funcionan.

Consideramos que esta investigación es de gran importancia porque además de concedernos la oportunidad de poder

“encontrar la respuesta con posibles alternativas de solución al problema objeto intervención detectado durante el proceso práctico en las respectivas comunidades, se constituya en un valioso aporte para la comunidad, el programa, el I.C.B.F., la Universidad, los estudiantes en práctica y todas aquellas personas que de alguna manera estén interesados en el tema o que directa e indirectamente estén involucradas en dicho programa u otros con las mismas características y objetivos.

## 1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el fin de precisar nuestro objeto de estudio, retomaremos algunas situaciones de interés, las cuales por sus características y por estar en estrecha relación con el quehacer de nuestra práctica profesional, se convirtieron necesariamente en puntos fundamentales dentro del proceso investigativo, ya que en sí, constituyen aproximaciones relevantes hacia la concreción del problema que pretendemos investigar.

Como en todos los sistemas sociales la estructura de la familia es la organización de las relaciones, la cual constituye la unidad indispensable de toda organización social. Las familias que integran el sector IV de la zona sur Oriental de Cartagena, presentan ciertas características homogéneas que se ven reflejadas en un sinnúmero de problemas como: bajo ingreso familiar, hacinamiento de la vivienda, inestabilidad laboral, bajo nivel educativo, escasa alimentación, problemas de salud, ausencia o insuficientes servi



cios públicos, etc., siendo la población infantil el punto de convergencia y más vulnerable de toda esta problemática.

Por lo general, el menor que pertenece a estas comunidades, ve afectado su desarrollo global (físico, psico-social e intelectual, debido a las condiciones precarias de vida en que se encuentran sus familias, que para conseguir el sustento diario se ven obligadas a realizar oficios como vendedores ambulantes, servicio doméstico, bulteros, vendedores de chance, entre otros; situación ésta que les impide brindarles a sus hijos las condiciones favorables para alcanzar un desarrollo integral y así mismo el cambio social, donde los individuos sean no solamente actores, sino también autores.

Es en el sistema familiar donde se desarrollan, o no, las potencialidades y capacidades del individuo, como también éste se ejercitará en su socialización para luego hacerlo en sistemas más amplios. Es la funcionalidad de la familia, que siguiendo sus normas, mitos y reglas de acuerdo a los contextos en que se desenvuelve (barrio, ciudad, región, país) lo que permitirá el desarrollo y la salud de los individuos y del grupo familiar (1).

(1) VASQUEZ, Alberto. Un enfoque de profilaxis familiar. Buenos Aires: s.n., 1984.

En relación con la infancia, la familia y la sociedad cumplen funciones recíprocas al encargarse en igual medida y simultáneamente de satisfacer las necesidades primarias del niño (alimentación, salud, educación, cuidados, afecto). Desde su infancia, el niño va agregando a su bagaje hereditario todo un cúmulo de experiencias, producto de las influencias de su medio, es en el núcleo familiar donde se inicia su formación a partir de las actividades de socialización que se realizan entre sus miembros, las cuales lo vinculan paulatinamente y lo enseñan a convivir, por ello el niño adopta de sus padres hábitos de vida, actitudes de trabajo, valores, etc.

Sin embargo, en las familias de estas comunidades, este proceso se da muchas veces en forma diferente, ya que el niño, producto de las condiciones precarias de vida familiar, presenta actitudes agresivas, aislamiento, problemas de salud, etc., enfrentándose con circunstancias adversas que le impiden disfrutar plenamente su período de infancia, como también gozar de ciertos privilegios que le permitan realizar actividades propias de su edad; lo cual en determinado momento se constituye en factor indispensable para alcanzar un buen desarrollo psico-

social. Por el contrario, en muchos casos se ven sometidos a ejercer funciones parentales (propias de sus padres), mientras ellos trabajan, dejándoseles encargado el cuidado de sus hermanos menores, de la casa y de los oficios domésticos. En algunas oportunidades son dejados bajo el cuidado de algún familiar o vecino cercano.

El Estado ha buscado alternativas de acción que solucionen en parte el problema de estos niños, a través de la implementación y ejecución de programas institucionales de atención integral al pre-escolar como: los CAIP (Centros de Atención Integral al Pre-escolar), los Jardines Infantiles Nacionales, el programa ACAIPA (Asociación de Centros de Atención Integral al Pre-escolar de Antioquia), el CINDE (Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano) en la Costa Pacífica del Chocó, los Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), "los Hogares de Bienestar Infantil del Programa Social de Colombia", etc.; con el objetivo principal de brindar una atención integral con enfoque comunitario a los niños residentes en zonas marginadas.

A raíz de las características detectadas y analizadas en las comunidades de la zona Sur Oriental de Cartagena, se elaboró por intermedio del ICBF, el modelo no convencional de atención integral al menor pre-escolar Hogares de Bienestar Infantil, que parte de los problemas y carencias reconocidas por la propia comunidad y de las soluciones naturales practicadas por ésta. Por medio de esta estrategia se le está brindando al menor pre-escolar las condiciones y los elementos fundamentales para alcanzar un desarrollo integral (alimentación, cuidados, salud, educación, etc.), ya que en la mayoría de los casos sus familias no están en condiciones de proporcionárselos.

Con la puesta en marcha del programa, muchos padres de familia vieron resuelto su problema inmediato como: tener un lugar adecuado donde dejar a sus hijos mientras están trabajando, asegurarles una buena alimentación, mejores cuidados, ayuda económica, etc., pero en el transcurso de su desarrollo se han dado una serie de situaciones conflictivas que están interfiriendo no solo en la buena marcha de éste, sino en la consecución de sus objetivos; entre las cuales podemos destacar: el desaprendizaje que sufren los niños durante un fin de semana o período vacacional de permanencia en el medio familiar, de los conocimientos, valores, hábitos, etc., aprendidos en el programa, ya que en sus hogares prevalecen los patrones de

comportamiento que han caracterizado a estas familias por siempre; frente a estos, el niño no se siente extraño, olvidando con facilidad los otros que pretende el programa. Casi siempre, que los niños regresan a los Hogares de Bienestar Infantil, después de un receso en sus actividades, se debe realizar con ellos un proceso de reaprendizaje de la mayoría o de todas las pautas aquí enseñadas. Esto nos indica que no se está dando una continuidad y un refuerzo en el medio familiar, o sea que no hay la relación de complementariedad que entre el programa y la familia debe existir.

Otra situación es la actitud apática de los padres frente a los problemas y necesidades de sus hijos, de la madre comunitaria y del programa en general; no participaban de las reuniones programadas en los Hogares de Bienestar Infantil para resolver problemas como: el pago de mensualidades, falta de forros para colchonetas de sus hijos, elementos para el botiquín, el incumplimiento del horario de entrada y salida de los niños, el no refuerzo de las pautas aprendidas, etc., la gran mayoría no se acercaba a la madre comunitaria que está al cuidado de su hijo a preguntarle sobre las dificultades o progresos que éste presenta dentro del programa, en este sentido los canales de comunicación son muy pobres entre estos dos grupos, presentándose como consecuencia de ello, malos entendidos

y conflictos. "En toda comunicación los participantes se ofrecen entre sí definiciones de su relación o, para decirlo de modo más riguroso, cada uno trata de determinar la naturaleza de la relación. Del mismo modo, cada uno de ellos responde con su propia definición de la relación, que puede confirmar, rechazar o modificar la del otro" (2).

Retomaremos algunos aspectos esenciales de nuestro trabajo comunitario, los cuales corroboran lo antes planteado frente a la apatía presentada por los padres de familia, usuarios del programa. Este trabajo consistió en la vinculación directa de estos padres a las actividades realizadas dentro y fuera de los Hogares de Bienestar Infantil, con el fin de lograr la buena marcha del programa y el mejoramiento de la calidad en la atención integral que éste le brinda a sus hijos; la asistencia de estos padres fue mínima en las reuniones de conformación de grupos (estrategia de trabajo utilizado para propiciar el acercamiento de ellos a los Hogares de bienestar Infantil, para así hacerlos partícipes del proceso enseñanza-aprendizaje que en estos se le imparte a sus hijos, y poder lograr un refuerzo positivo en sus casas), esta ausencia también fue notoria en el proceso de información, organización de ac

---

(2)

WALTZLAWICK, Paul. Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder, 1981. p. 129.

tividades y asignación de tareas; ya que dejaban de asistir sin explicar el porqué, olvidándose en gran parte del trabajo que se venía realizando coordinadamente, constituyéndose esto en la mayor limitante para la consecución de los objetivos propuestos.

"Pero ya que nuestros miembros de grupos son problemas humanos que -al contrario que los miembros de grupos abstractos y estables en matemáticas, lógicas, física teórica, etc.- tienen una tendencia a intensificarse cuanto más tiempo permanecen sin resolver (mientras continúan manteniendo la estructura del grupo)" (3).

Consideramos, por las situaciones antes planteadas, que a las familias usuarias del programa en dichas comunidades, no se les suministró una clara y completa información acerca del contenido e intención de éste (objetivos a mediano y largo plazo, recursos, estrategias, etc.), lo que no ha permitido dejar bien definido cuál y hasta dónde es el compromiso del programa, al igual que el de ellos con el mismo, para el logro de los objetivos propuestos.

Según la estrategia intitucional, el niño se convierte

---

(3)

Ibid., p. 49.

necesariamente en el canal por medio del cual, el programa pretende introducir cambios en la dinámica interna de los sistemas familiares usuarios (otras formas de relaciones intrafamiliares, funcionalidad, organización, comunicación, etc.), con el fin de que estos asimilen e incorporen los patrones de comportamiento adquiridos por el niño en el programa, y luego ir modificándolos y adaptándolos a su medio. Conforme a la perspectiva sistémica "Cada una de las partes de un sistema está relacionada con las otras de tal modo que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total. Esto es, un sistema se comporta no solo como un simple compuesto de elementos independientes, sino como un todo inseparable y coherente (4).

En la realidad de estas comunidades, no se ha producido los cambios planteados por el programa; en respuesta se han generado actitudes de resistencia (apatía a las reuniones, falta de colaboración, indiferencia, irresponsabilidad paterna, etc.), que no eran las esperadas por el programa, lo cual en gran parte obedece a que la estrategia institucional ha dirigido su mayor atención hacia una parte del sistema familiar (el niño), descuidando a las otras

---

(4)  
Ibid., p. 120.



partes que lo componen, principalmente el subsistema parental, que se constituye en el lado más fuerte de la familia, ya que éste es el encargado de preservar el crecimiento y desarrollo de los demás miembros. Las estrategias de trabajo a nivel de este sub-sistema son mínimas, lo cual no ha permitido que se dé la debida relación de complementariedad del proceso enseñanza-aprendizaje entre el medio familiar y el programa Hogares de Bienestar Infantil. Como lo confirma la teoría de los tipos lógicos "pasar de un nivel al inmediatamente superior supone una mudanza o variación, un salto, una discontinuidad o transformación, es decir un cambio de la mayor importancia teórica y también práctica, ya que proporciona un cambio que conduce fuera de un sistema" (5).

Todo lo anteriormente expuesto, nos lleva a considerar que estas comunidades y específicamente las familias usuarias, no estaban preparadas para dar una respuesta acertada a un programa de esta índole, ya que a pesar de estar enfocado a los niños menores de siete años, como elementos de aprendizaje familiar, el impacto en la estructura y dinámica interna de dichas familias no ha sido lo suficientemente fuerte como para que asimilen nuevas formas de vida fami

---

(5)

WATZLAWICK, P.; WEAKLAND, J, y FISCH, R. Cambio. Barcelona: Herder, 1982. p. 30.

liar y transformen algunos patrones sociales, culturales y educativos disfuncionales y paternalistas característicos de estos sectores.

De ahí que, se considera necesario el estudio de las relaciones existentes entre estos fenómenos, enfocándolos concretamente al análisis del impacto socio-cultural producido en la estructura y dinámica familiar, a través de la vinculación de la población infantil al Programa Social de Colombia "Hogares de Bienestar Infantil" en las comunidades objeto de estudio pertenecientes al sector IV de la zona Sur Oriental de la ciudad de Cartagena.

## 1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general. Estudiar el impacto socio-cultural del Programa Social de Colombia "Hogares de Bienestar Infantil" en la estructura y dinámica interna de las familias usuarias en las comunidades de La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia, adscritas al sector IV de la zona Sur Oriental de la ciudad de Cartagena.

### 1.2.2 Objetivos específicos

- Detectar en primera instancia las características socio-culturales arraigadas en las familias de estas comunidades

Y Posteriormente analizar cómo están influyendo en el desarrollo del Programa.

- Determinar en el Pre-escolar menor de siete años, partícipe del Programa, los cambios que éste le ha producido en la forma de relacionarse consigo mismo, su medio ambiente y los demás.
- Detectar los cambios generados por el Programa en la estructura y dinámica interna de las familias usuarias, a través de la vinculación del niño a éste.
- Identificar las estrategias, los mecanismos y los instrumentos utilizados por el Programa, que buscan fomentar la participación de las familias usuarias en el desarrollo de sus actividades.
- Determinar los aspectos socio-culturales característicos de estas comunidades, que la Institución ha tenido en cuenta para la implementación de su estrategia de intervención.
- Proponer estrategias de acción dirigidas a la problemática estudiada desde la perspectiva de Trabajo Social.

### 1.3 HIPOTESIS

1.3.1 Hipótesis general. La falta de interacción y complementariedad entre la concepción del Programa Social de Colombia "Hogares de Bienestar Infantil" y los patrones socio-culturales de las familias usuarias, no ha permitido que el desarrollo de la estrategia institucional genere los cambios esperados en la estructura y dinámica interna de estas familias en las comunidades: La Puntilla, Playas Blancas, la Magdalena y Fredonia en el sector IV de la zona Sur Oriental de la ciudad de Cartagena.

#### 1.3.2 Hipótesis de trabajo

- La falta de integración, de colaboración y dependencia de las familias usuarias del Programa Hogares de Bienestar Infantil en las comunidades objeto de estudio, se ha convertido en obstáculo para el desarrollo de la estrategia institucional y por consiguiente para el mejoramiento de las relaciones y condiciones de vida familiar.
- La mayor atención hacia una parte del sistema familiar (el menor de siete años) y la falta de integración activa de la parte vital del sistema (sub-sistema parental) desarrollada por la estrategia institucional, ha incidido en gran parte para que la respuesta de estas familias en el

desarrollo del programa no haya sido la esperada.

#### 1.4 DISEÑO METODOLOGICO

1.4.1 Metodología. Para realizar la presente investigación social, se hizo necesario el uso del método de "experimentación de campo", porque su principal fuente de origen e información la constituye nuestra experiencia práctica de Trabajo Social en el ICBF durante los años 1987-1988.

1.4.2 Nivel de estudio. La presente investigación se desarrolló a un nivel explicativo, en la medida que tiene por objeto determinar el impacto socio-cultural que ha generado el Programa Institucional "Hogares de Bienestar Infantil", en la dinámica y estructura interna de las familias usuarias de sus servicios. Este nivel permite lograr un mejor conocimiento de la realidad de estas familias, sus modos de vida, valores, creencias, hábitos, etc., además, de explicar la razón de ser y el porqué de los fenómenos que identifican e inciden en la problemática a estudiar.

1.4.3 Espacio de la investigación. La investigación se desarrolló en las comunidades de La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia, adscritas al sector IV de la zona Sur Oriental de Cartagena; por constituirse éstas en el espacio objeto de nuestras prácticas profesionales.

1.4.4 Universo de la investigación. El universo escogido para la presente investigación, lo constituyen las 825 familias usuarias del Programa Social en las comunidades objeto de estudio.

1.4.5 Selección de la muestra. A través del método aleatorio al azar simple, se extrajo la muestra, equivalente al 10% del universo total de la investigación.

825	-	100%
X	-	10%

$$X = (825 \times 10) / 100 = 8.250 / 100 = 82,5$$

N = 83 familias

El empleo de la muestra anterior nos permitió una mejor adaptación con la delimitación y contenido de nuestra investigación; de igual forma con el cronograma y presupuesto para el desarrollo de la misma, ya que en sí constituye una parte representativa del universo.

1.4.6 Sistema de recolección de datos. Las técnicas utilizadas para la recolección de los datos fueron las siguientes:

1.4.6.1 Análisis bibliográfico. A través de consultas bibliográficas, documentos escritos, tesis de grado, trabajos de experimentación de campo del ICBF, entre otros, relacionados con el tema investigado. Esta técnica se hace imprescindible en toda investigación porque complementa el trabajo práctico realizado, enriquece, amplía y reafirma el marco teórico ya diseñado.

1.4.6.2 Entrevistas estructuradas. Aplicadas a través de cuestionarios previamente elaborados, con el fin de obtener información que respondió a los objetivos propuestos; éstas se aplicaron a las familias usuarias del programa Social. Nos facilitó además, recolectar y procesar la información de carácter estadístico y de tipo cualitativo.

1.4.6.3 Observación directa. Llevada a cabo por las investigadoras, permitió percibir los hechos directamente de la realidad en que viven las familias en estudio; facilitando una mejor comprensión entre lo que se dice y lo que se hace, como también comprobar la veracidad de los datos obtenidos.

1.4.6.4 Entrevista informal. Aplicada por medio de una guía de entrevista, dirigida especialmente a Madres Comunitarias (personas de la comunidad que tienen bajo su cuidado a los niños usuarios del programa Social), con el fin

de recoger información importante acerca de la forma cómo se ha venido desarrollando el Programa en sus respectivas comunidades, cuál ha sido la respuesta de las familias usuarias, cómo han contribuido éstas en dicho proceso, los cambios que se han dado en los niños, etc.; información indispensable para el desarrollo de esta investigación.

Como complemento del trabajo investigativo, se hizo uso del análisis de contenido, lo cual es indispensable para ampliar, corregir y reafirmar el Marco Teórico existente. La asesoría de personas expertas en la temática a estudiar nos facilitó el análisis de los datos.

1.4.7 Tipo de tabulación. Para la tabulación de los hechos se empleó la tabulación manual o simple, por medio de una hoja matriz en la que fueron tabuladas las preguntas del respectivo cuestionario.

1.4.8 Instrumentos. Correspondiente a cada técnica se utilizó un determinado tipo de instrumento a saber:

Entrevista estructurada: Cuestionario

Observación directa : Guía de observación

Entrevista Informal : Guía de entrevista

Análisis Bibliográfico : Documentos escritos, revisión de teorías, tesis de grado, etc.



Anexos: Cuestionario dirigido a las familias usuarias del Programa Social, Guía de Entrevista dirigida a las Madres Comunitarias.

## 1.5 CONTROL DE VARIABLES

### 1.5.1 Operacionalización de variables

VARIABLES	INDICADORES
1. Entorno socio-económico y cultural de las comunidades objeto de estudio.	1.1 Características generales de la zona Sur Oriental de la ciudad de Cartagena. 1.2 Características específicas del sector IV. 1.2.1 Ubicación. 1.2.2 Extensión. 1.2.3 Características ecológicas. 1.2.4 Servicios disponibles (alcantarillado, agua, luz, parques, inspección de policía). 1.2.5 Características de la vivienda 1.2.5.1 Tipo de vivienda. 1.2.5.2 Habitaciones por familia. 1.2.6 Composición familiar. 1.2.6.1 Número de familias por vivienda. 1.2.6.2 Número de personas por vivienda.

## Variables

## Indicadores

- 1.2.6.3 Parentesco entre los miembros que componen la familia.
- 1.2.6.4 Total de menores de siete años por vivienda.
- 1.2.7 Salud y nivel sanitario.
- 1.3 Aspecto económico.
  - 1.3.1 Bajo ingreso económico.
  - 1.3.2 Tipo de oficios desempeñados.
  - 1.3.3 Actividad ocupacional.
    - 1.3.3.1 Tipo (independiente y dependiente).
  - 1.3.4 Inestabilidad laboral.
- 1.4 Aspecto social.
  - 1.4.1 Estado civil.
  - 1.4.2 Nivel educativo.
  - 1.4.3 Hacinamiento de la vivienda.
  - 1.4.4 Insuficientes servicios públicos.
- 1.5 Aspecto cultural
  - 1.5.1 Modos y actitudes de trabajo
  - 1.5.2 Formas acostumbradas de realizar las actividades.
  - 1.5.3 Sitios de diversión donde se lleva al menor.
  - 1.5.4 Tipos de actividades que acostumbra realizar la familia reunida.
  - 1.5.5 Tipos de actividades recreativas y educativas que se transmiten al menor.

## Variables

## Indicadores

- 1.5.6 Formas de relaciones intrafamiliar.
- 1.5.7 Formas de relaciones extrafamiliar.
  
- 2. Desarrollo del Programa Social "Hogares de Bienestar Infantil"
- 2. Programa Social de Colombia "Hogares de Bienestar Infantil".
  - 2.1 Antecedentes.
  - 2.2 Justificación.
  - 2.3 Definición.
  - 2.4 Objetivos.
    - 2.4.1 Generales
    - 2.4.2 Específicos
  - 2.5 Población objetivo.
  - 2.6 Procedimientos técnicos.
    - 2.6.1 Actividades generales
    - 2.6.2 Estrategias
      - 2.6.2.1 Reuniones formales del grupo de estudio-trabajo y el grupo de apoyo de la comunidad y los inscritos.
      - 2.6.2.2 Soluciones y programación de acciones de acuerdo con el auto-diagnóstico realizado en el sector escogido.
    - 2.6.3 Conformación de grupos de niños y padres del sector.
    - 2.6.4 Capacitación de las personas que participan en el Programa Social en el sector escogido.

## Variables

## Indicadores

- 2.6.5 Pautas generales de nutrición.
    - 2.6.5.1 Organización del manejo de la alimentación.
    - 2.6.5.2 Actividades de vigilancia alimentaria, nutricional y de salud.
      - 2.6.5.2.1 Vigilancia nutricional.
      - 2.6.5.2.2 Vigilancia alimentaria.
      - 2.6.5.2.3 Vigilancia del estado de salud.
  - 2.7 Procedimientos jurídicos y fiscales.
  - 2.8 Procedimientos presupuestales y administrativos.
    - 2.8.1 Becas.
    - 2.8.2 Dotación.
    - 2.8.3 Compra de alimentos y otros.
    - 2.8.4 Control de gastos efectuados.
  - 2.9 Ejecución del Programa.
- 
- 3. Impacto socio-cultural del Programa Hogares de Bienestar Infantil de la Estructura y Dinámica interna familiar.
    - 3.1 Partes del sistema familia.
      - 3.1.1 Miembros o personas.
      - 3.1.2 Subsistemas familiares.
        - 3.1.2.1 Conyugal
        - 3.1.2.2 parental
        - 3.1.2.3 Filial
        - 3.1.2.4 Fraternal

Variables

Indicadores

3.2 Funciones de la familia.

3.2.1 Alimentación.

3.2.2 Protección.

3.2.3 Afecto.

3.2.4 Socialización.

3.3 Formas de Organización Familiar.

3.3.1 Miembros que toman las decisiones familiares.

3.3.2 Miembros encargados de los cuidados y atenciones del menor.

3.3.3 Miembros encargados del sostenimiento económico de la familia.

3.4 Nuevas posibilidades de los padres de familia usuarios del Programa.

3.5 Formas de participación de los padres de familia en las actividades del Programa.

3.6 Cambios en la conducta general de los padres de familia en el modo de tratar al menor.

3.7 Cambios en la conducta general del menor que asiste al Hogar de Bienestar Infantil.

3.8 Características de las relaciones entre los padres y la Madre Comunitaria.

3.9 Frecuencia de consulta en los padres de familia a la Madre Comunitaria.

Variables

Indicadores

3.10 Actitudes de resistencias asumida por los padres frente al desarrollo del Programa

## 2. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA

La zona Sur Oriental de Cartagena, representa uno de los casos de marginalidad urbana más extensos de la ciudad, incluso posee un conglomerado de cerca de 100.000 habitantes. Cuenta con una extensión aproximada de 335 hectáreas. Está localizada al borde de la Ciénaga de la Virgen. Se trata de una zona de suelo fangoso, sometida a condiciones de gran insalubridad, lo cual afecta el normal desarrollo de sus habitantes y en especial a los niños; debido a la enorme escasez de servicios asistenciales, los cuales no alcanzan a cubrir las necesidades de una población en crecimiento como la de esta zona.

Según estudios revisados (1), esta zona presenta las siguientes características:

---

(1)

TRIANA y ANTORVEZA, Humberto. Cultura del tugurio en Cartagena. Bogotá: s.n., 1974.

- Sus habitantes son atacados por condiciones de insalubridad que afectan la vida misma.
  
- Los niños encuentran múltiples obstáculos para su desarrollo y existencia. Mueren fácilmente en sus primeros años de vida y sin embargo, es una zona que está superpoblada de niños menores de siete años.
  
- Carecen de suficientes cuidados maternos, ya que por lo general, el padre está ausente (trabajando o los ha abandonado) y la madre debe someterse a intensas jornadas de trabajo para poder subsistir.
  
- Crecen en un ambiente de agresividad y de violencia, tornándose unas veces violentos y otras excesivamente tímidos.
  
- Los adultos en su trato con el niño, utilizan los gritos, el castigo físico y las amenazas con relativa frecuencia.
  
- No existen niños totalmente abandonados, como en el caso de los "gamines" en otras regiones del país, ya que por lo general, el cuidado de los niños recae sobre cualquier miembro del grupo familiar o vecino.



- Sus habitantes presentan una aparente conformidad ante su mala situación económica y falta de servicios.
- Son derrochadores de lo que ganan sin preveer el futuro de su familia.
- La figura masculina es objeto de toda clase de atenciones por falta de su esposa o compañera, alimentándoles así el machismo que los caracteriza.
- Los adultos son alegres, les gusta la música y los juegos de azar, acompañando siempre estos momentos con el consumo excesivo de bebidas embriagantes, lo cual es causa, en muchos casos, de riñas entre sí.
- Las relaciones entre los vecinos muchas veces son abiertas y acogedoras, otras, por el contrario, son indiferentes, tensas y hasta desafiantes.
- No existe discriminación racial entre los vecinos, a pesar de la mezcla evidente que hay en la población.
- Existe un fuerte sentido de solidaridad y, por lo tanto, son muy dados a la aceptación o rechazo de cualquier rumor que se desate en beneficio o perjuicio de vida tugarial.

- Hay sectores marcadamente partidistas que usualmente dificultan la unión entre los habitantes y anulan el deseo de colaboración.
- Desconfianza en el gobierno y en los que ocupan altos empleos, debido a la poca atención que les brindan a sus necesidades.
- Tendencia a vivir incómodos y apretados, dificultándose en consecuencia la privacidad necesaria para desenvolverse mejor.

#### 2.1 CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL SECTOR 4 DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA

El sector 4 de la zona Sur Oriental de Cartagena, está con formado por cuatro barrios específicamente a saber: La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia. Consta de un total de 2.176 viviendas, una población de 13.903 personas, de las cuales 1.925 son menores de siete años. (2)

El programa social de Colombia "Hogares de Bienestar Infantil", implementado por el Gobierno del Doctor Virgilio Bar

---

(2) DANE: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICAS, Cartagena, 1988.

co Vargas, a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se inició en el Departamento de Bolívar, exactamente en esta zona de la ciudad, teniendo como preferencia el sector 4 durante el primer cuatrimestre de 1987. Actualmente, 825 niños menores de siete años se benefician de los servicios que ofrece el programa, los cuales son atendidos en los 55 "Hogares de Bienestar Infantil" que funcionan en este sector, y que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

La Puntilla: 11 Hogares de Bienestar Infantil.

Playas Blancas: 5 Hogares de Bienestar Infantil.

La Magdalena: 14 Hogares de Bienestar Infantil.

Fredonia: 25 Hogares de Bienestar Infantil.

A continuación, detallamos las características específicas de este sector:

2.1.1 Características ecológicas. Las comunidades objeto de estudio, están situadas al borde de la Ciénaga de la Virgen en el Oriente de Cartagena.

El suelo predominante de la zona, está formado por arcilla y arena. La contracción y retracción de la arcilla no es favorable para las construcciones de material y cemento corrido, debido a que agrieta las paredes y pisos de estos.

Los terrenos de la orilla de la ciénaga, son sumamente bajos y cubiertos por una delgada lámina de agua, convirtiéndose en zonas de fácil acceso para los invasores, pues las medidas que se toman para controlar este flagelo son pocas. El desnivel que presentan estos terrenos, requiere de un buen sistema de relleno para poder implementar un adecuado arreglo de vías, como también para llevar a cabo la instalación de redes de servicios públicos y mejorar así el estado de insalubridad en que viven los habitantes del sector.

Las vías de acceso en las zonas más bajas, son afectadas por las aguas que no encuentran el desagüe necesario. Existen calles más o menos aceptables en cuanto a alineamiento, predominando en ellas las casas de material que no requieren de construcción, sino reparación; específicamente en el sector bajo, todas o casi todas las edificaciones deben ser reconstruidas en su totalidad, etc., elevarles el nivel de los patios y pisos y por consiguiente, hacerles un levantamiento de calles, con el fin de evitar las inundaciones que se presentan en época de lluvia, ya que los daños y molestias que causan son enormes.

## 2.2 SERVICIOS DISPONIBLES EN EL SECTOR 4 DE LA ZONA SUR ORIENTAL

El fenómeno de la marginalidad urbana se ha enfocado tradi

cionalmente como un problema eminentemente físico, es decir, deterioro urbano, déficit de los servicios públicos, invasiones y escasez de vivienda. Si bien es cierto, existen notorios problemas de deterioro físico, la marginalidad es fundamentalmente una condición social resultante de la falta de acceso a los bienes y servicios (educación, salud, empleo, vivienda, seguridad social), todo lo cual viene a repercutir notablemente en el desarrollo bio-psico-social de un amplio conglomerado humano, deprimido por la demanda de sus necesidades.

En este sentido puede hablarse de la deficiencia notable en los servicios disponibles por las personas de estas comunidades, ya sea por la calidad o por la cantidad, cuando no por su inexistencia o deficiencia.

A continuación veremos las consideraciones hechas al respecto:

2.2.1 Pavimentación. Con excepción de la Avenida Pedro Romero y la carretera de la Cordialidad, ninguna de las calles están pavimentadas. Sin embargo, las Empresas Públicas Municipales en convenio con el Banco Mundial, ejecutaron un programa de mejoramiento de calles en la zona Sur Oriental, lo que en la actualidad le ha permitido a la comunidad, contar con un servicio de cunetas y bordillos en

concreto, facilitándose así un mejor desagüe de aguas negras y lluvias, disminuyéndose en gran parte los estancamientos de estas, que son por lo general, criaderos de moscas y mosquitos transmisores de infecciones y enfermedades. Este trabajo de las calles, les permite a los residentes del sector, transitar por ahí en épocas de lluvia y evitar el contacto con el barro y el agua.

2.2.2 Alcantarillado. No existe en ninguna de las comunidades objeto de estudio; viéndose en consecuencia, sometidos a múltiples contratiempos e inclemencias por el caño Calicanto que atraviesa la Avenida Pedro Romero, caño que fue dragado en el mes de Septiembre de 1990 por el Gobierno Departamental, contribuyendo así con el mejoramiento del ambiente de estos sectores.

Según los moradores de esta zona, el trabajo del caño se llevó a cabo, debido a los ingentes esfuerzos realizados por ellos a través de protestas y cartas al Gobernador; ya que el problema de higiene que venían afrontando últimamente era invivible, sobre todo las clases populares que viven precisamente en las orillas de la Ciénaga de la Virgen. Sin embargo, pudimos detectar que ellos mismos están contribuyendo con la degradación ambiental que generan los caños de esta zona, en la medida que estos, muchas veces son utilizados como desagüe de aguas negras, botaderos

de basura y toda clase de desperdicios, situación ésta que condiciona el ambiente, haciéndolo más insalubre.

2.2.3 Parques. Ninguna de las comunidades objeto de nuestra investigación cuenta con parque que le permitan a sus habitantes, llevar a los niños a distraerse y jugar con sus amiguitos; sin embargo, el sector de Playas Blancas posee un playón bastante amplio, que les permite a los residentes y vecinos de barrios cercanos utilizarlo y adecuarlo al juego que deseen practicar.

2.2.4 Inspecciones de policía. El servicio de vigilancia policiva es deficiente, si se tiene en cuenta el alto grado de delincuencia que reina en los diferentes sectores de la zona, lo cual la hace aparecer como peligrosa. Actualmente existe una inspección en Olaya Herrera, otra en la Magdalena y un Comando de Atención Inmediata (CAI) a la entrada del Barrio Fredonia, este fue inaugurado recientemente por la policía departamental, contribuyendo así a aplacar la ola de violencia que han generado las pandillas juveniles residentes en el sector.

2.2.5 Servicios de agua y luz. Se cuenta con un servicio de agua deficiente; de igual forma ocurre con el servicio de luz domiciliaria, la cual se caracteriza por la irregularidad en el voltaje. Es clandestina en algunas casas, sobre

todo en aquellas alledañas a las playas.

A nivel de vivienda individual, los servicios de agua y luz reflejan la situación general de los habitantes de este sector, siendo más completos hacia la Avenida Pedro Romero, pero a medida que se avanza hacia el mar, son más deficientes e incluso, desaparecen.

### 2.3 CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA

La vivienda constituye casi de por sí el paradigma para hablar de zonas marginadas o tuguriales; de ahí que podamos anotar, por lo tanto, que en un primer intento para clasificar estas zonas como tal se refiere a las características físicas de la vivienda: exceso de personas en las casas, inadecuada distribución o utilización de las partes que la componen, deterioro de sus elementos y servicios, entre otros. En estas circunstancias, el tipo de vivienda incide en la ausencia o dificultades para la vida privada, factor de gran importancia para las relaciones interpersonales y el desarrollo social del individuo.

El apego de los habitantes de estas zonas al lugar donde viven, obedece en gran parte al hecho de poder contar con un lugar propio donde vivir y economizar los gastos de arrendamiento que son relativamente altos en la ciudad.



En la Tabla 1 vemos el tipo de vivienda que habita la población objeto de estudio; podemos observar que el 38,5% de las personas encuestadas, viven en casas construidas con bloques o ladrillos, cemento, zinc o eternit, etc., presentando en algunos casos un acabado completo que les permite a sus habitantes vivir cómodos y seguros; algunas se encuentran bastante deterioradas por el tiempo, las lluvias y el descuido de sus dueños, viéndose en sus pisos, paredes y techos, pequeñas y grandes hendiduras, los cuales por no ser corregidos a tiempo, van poco a poco destruyendo la estructura física de estos, y, por consiguiente, poniendo en peligro la vida de quienes la habitan.

Otra parte de estas casas se hallan aún sin terminar, o sea, que el acabado de repellos de paredes, pisos y ventanas no es el más adecuado, esto, por la falta de dinero de sus propietarios, quienes se sacrifican a diario para poder subsistir y darles al paso el acabado final.

El 31,3% de estas personas viven en pequeñas accesorias, las cuales les impiden gozar del espacio suficiente para realizar cómodamente sus actividades domésticas diarias, como también, permitir a los niños disfrutar plenamente de sus juegos y desenvolverse en un ambiente propicio para alcanzar un buen desarrollo integral.

TABLA 1. Tipo de vivienda que habita la familia

Tipo	Número	Porcentaje (%)
Casa	32	38,5
Accesoría	26	31,3
Rancho	25	30,1
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

Por el contrario, el 30% de estas personas habitan en ranchos, con paredes fabricadas en madera, zinc viejo y desechos de cartón, techos en su mayoría de zinc y en algunos casos de palma, sin pisos en su totalidad. Este tipo de vivienda no les permite a estas familias, brindar a sus hijos unas condiciones óptimas para lograr un normal y sano desarrollo, ya que el estado de higiene que esta presenta es inaccesible, pero no extraña, en la medida que el grado de hacinamiento generado, no puede ofrecer un ambiente diferente, el cual es causa de las muchas enfermedades infecto contagiosas y virales que en estas zonas se dan con frecuencia, sobre todo en la época de lluvia, y en donde vienen a ser los niños los más afectados.

El bajo ingreso económico familiar percibido por estas familias, tiene estrecha relación con la tenencia y calidad de la vivienda que habita, muchos viven con sus padres, hermanos o abuelos, por no contar con casa propia o medios suficientes para vivir independientes; otros por el contrario, a través de grandes esfuerzos o préstamos hechos donde laboran, han podido construir una mejora para solucionar en parte, una de tantas necesidades que afrontan.

Un segundo aspecto en cuanto a la vivienda, es el que tiene que ver con el número de personas que habitan en forma permanente dentro de las casas, ya que somos conscientes de

que el problema básico inicial de estas zonas marginadas es el de la sobrepoblación o hacinamiento. En las comunidades objeto de estudio, el sobrepoblamiento es crítico, por existir un promedio de nueve o más personas por vivienda, datos que se pueden corroborar analizando la Tabla 2, la cual nos muestra que el 39,7% de las viviendas poseen un número de habitantes mayor o igual a 12 personas, llegando incluso, hasta 14 y 16 personas por vivienda; esto, debido a las condiciones de vida de la población, el desempleo especialmente de jóvenes y mujeres, la pérdida del poder adquisitivo de los ingresos familiares, y en especial, los costos crecientes de la vivienda y de los servicios, llevando a estas familias a compartir el espacio habitacional con los padres, hermanos, e incluso, con personas sin nexos de parentesco, confirmando así que aún en nuestro medio urbano subsisten en igual o mayor proporción a la familia nuclear, la familia extensa.

El 25,3% de las viviendas, cobija entre 4 y 6 miembros, notándose una disminución de las familias numerosas, quizás porque son conscientes que la situación económica que padecen les impide tener tantos hijos a los cuales no le van a poder brindar la verdadera satisfacción de las necesidades que a diario afrontan.

67

TABLA 2. Número de personas por vivienda en los sectores de La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia, en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena

Grupo de Personas	Número	Porcentaje (%)
1 - 3	3	3,6
4 - 6	21	25,3
7 - 9	20	24,0
10 - 12	6	7,2
12 ó más	33	39,7
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

Sólo el 3,6% de estas viviendas, cuentan con un número reducido de habitantes que oscilan entre 1-3 personas, grupo este conformado por los matrimonios jóvenes que apenas se están organizando y que se han independizado de sus respectivas familias.

El sobrepoblamiento existente en estas zonas, tiene consecuencias desfavorables en los niños menores de siete años, ya que es la etapa en donde el niño internaliza conocimientos, aprende a socializarse con su medio y busca espacios para explorar y aprender cosas nuevas, frustrándose sus intentos cuando no consigue el acomodo eficaz. La población infantil menor de siete años en estas viviendas, es bastante significativa.

Según los datos arrojados por la Tabla 3, podemos apreciar que el 38,5% de las personas encuestadas manifestaron que en su familia hay cuatro niños menores de siete años, los cuales muchas veces hacen parte del total de miembros de dos familias, como también se dió el caso, de ciertas familias numerosas con esta cantidad de menores de siete años; hecho que no es raro en estos sectores, pues sus habitantes opinan que deciden tener los hijos temprano para salir de ese "problema", concibiéndolos tan seguido, que se les dificulta por completo, darles el afecto necesario que tanta falta les hace para que logren un buen desarrollo psico-

TABLA 3. Total de niños menores de siete años en cada una de las viviendas encuestadas

Niños	Número	Porcentaje (%)
1	11	13,2
2	15	18,0
3	19	22,8
4	32	38,5
5 ó más	6	7,2
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

social.

Por otra parte, tenemos que el 7,2% de los encuestados, pertenecen a hogares habitados por varias familias, en donde el número de niños menores de siete años es mayor de cinco, llegando incluso hasta ocho niños, situación ésta que nos pone a pensar en el grado de hacinamiento en que viven estas personas, como también en las condiciones ambientales precarias que obstaculizan el normal desarrollo de estos pequeños; sin embargo, eso no parece afectarlos en lo más mínimo, pues se observan tranquilamente en su hábitat, jugando, riendo, conviviendo con los demás, asistiendo a los Hogares de Bienestar Infantil, etc.; quizás esto se deba a que por ser niños, se entienden con los otros niños, los cuales se alimentan entre sí sus fantasías, sus diversiones, sus deseos, sus gustos, etc., y por lo tanto ignoran la dureza de la situación que atraviesa su familia, la que viene a maltratarlos una vez van creciendo y se les hace más insatisfechas las necesidades que surjan.

Este sobrepoblamiento de los hogares afectan a los niños en la medida que los conduce a otras actividades fuera del hogar, exponiéndose por ende, a los peligros que esto representa en su desarrollo psico-social, por cuanto van adoptando comportamientos inadecuados y adquiriendo costumbres no propias de su hogar; esta situación dificulta además,



el ejercicio del control social de los padres.

Otro de los factores irregulares de la vivienda en esta zona, lo constituye la inadecuada distribución y dotación de la misma. Las dimensiones de la vivienda son extremadamente pequeñas y el número de habitaciones por cada familia es completamente deficiente, tal como lo muestra la Tabla 4, en lo cual observamos que el 74,6% de la población encuestada disponen de una sola habitación por familia; hecho que no les permite descansar plenamente después de una agotadora jornada de trabajo, por cuanto el hacinamiento en que viven no puede brindarles las comodidades que necesitan. Son muchas las viviendas que presentan un estado antihigiénico deplorable, el cual les impide a los niños alcanzar un sano desarrollo, debido a que estas condiciones de vida infrahumanas, son los principales gestantes de las innumerables enfermedades que estos padecen desde temprana edad, y, que en algunos casos les dejan secuelas lamentables. Sin embargo, hay viviendas que aunque la nota predominante en ellos es la pobreza, y el espacio habitado bastante reducido, existen en sus miembros una marcada tendencia a mantener todo limpio y organizado, inculcando por consiguiente, esta costumbre a sus hijos.

Por el contrario, el 22,8% dispone de dos habitaciones por familia, mientras que el 2,4% dispone de tres habitaciones

TABLA 4. Habitaciones disponibles por cada familia en sus viviendas

Habitaciones	Número	Porcentaje (%)
1	62	74,6
2	19	22,8
3 y más	2	2,4
Total	83	100,0

FUENTE: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

por familia, facilitándoles esto, poder organizarse mejor y disponer del espacio suficiente para realizar tranquilamente sus labores cotidianas.

Ante la carencia de habitaciones que presentan estas familias, la sala de la vivienda se adecúa por las noches como dormitorio provisional o permanente para algunos de sus miembros, estrategia que contribuye a aminorar la incomodidad sin evitar el hacinamiento. De ahí que no exista privacidad ni se establezcan ciertos status personales por edad o sexo.

#### 2.4 COMPOSICION DE LA FAMILIA

La familia está en constante transformación por la influencia que recibe del medio ambiente; de los factores demográficos, educativos, socio-culturales, económicos, científicos, etc. Frente a esto, presenta una determinada organización como respuesta a las necesidades y características del momento.

Aunque actualmente en nuestra sociedad, la organización de la familia nuclear sea el modelo predominante en las comunidades objeto de estudio, aún subsiste la familia extensa y, en mayor proporción la familia nuclear. Supuesto que se puede confirmar con el análisis de la Tabla 5, según

TABLA 5. Total de familias residentes en las viviendas de las personas encuestadas en los sectores de La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia, en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena

Familias	Número	Porcentaje (%)
1	21	25,3
2	46	55,4
3	14	16,8
4 y más	2	2,4
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

los datos arrojados por esta tabla, vemos que el 55,4% de las personas encuestadas habitan hogares conformados por dos familias, lo cual los hace aparecer con un número considerable de miembros, ya que en la mayoría de los casos son familias con muchos hijos, los que a su vez les han dejado a sus padres niños pequeños, producto de relaciones esporádicas.

Por otra parte, el 25,3% de estas personas pertenecen a hogares compuestos por una sólo familia, notándose así el auge que va tomando la familia nuclear, pues sus miembros opinan que "cuando alguien decide organizarse en pareja, debe ser responsable y no continuar dependiendo de sus padres".

El 16,8% de estas personas son miembros de hogares conformados por tres familias, los cuales en su mayoría guardan estrechos lazos de parentesco, y, por motivos de escasos recursos, , para solventar la situación que afrontan, deciden compartir la vivienda y otros servicios, debiendo posteriormente pasar por un sinnúmero de incomodidades que les limita su desenvolvimiento personal y el normal desarrollo de los niños.

Sólo el 2,4% de los encuestados viven en hogares integrados por cuatro familias, los cuales guardan poco parentesco, por cuanto sus familias, amigos, que comparten estrictamen

te una vivienda pagando un arriendo mensual, permitiéndoles a los dueños de las casas, gozar de una renta que los ayude a satisfacer ciertas necesidades de ellos y sus hijos.

La familia extensa parece ser más la consecuencia de las condiciones socio-económicas en que se debate el grupo, que de un ancestro socio-cultural particular. Este tipo de organización familiar es definida como: "Red de relaciones, de control y apoyo entre dos o mas generaciones y más de una línea de consanguinidad". (3)

Esta, permite a sus integrantes a través de los modelos que les brinda la relación padres, hijos, adquirir experiencias, aprendizajes relacionados con la vida en familia, la vida en pareja, el intercambio afectivo entre sus miembros, los patrones de crianza y las normas de autoridad familiar.

Generalmente los miembros de estos grupos familiares, son personas con una escasa formación educativa, y sin ninguna capacitación profesional que les permita gozar de un mejor

---

(3) JARAMILLO, Gabriel. CABRALES, Carmen. Ensayo, familia y cultura en Cartagena. s.l : s.n. p. 215.

nivel de vida.

Esta situación también se da en nuestra población objeto de estudio; relación que se puede establecer observando los datos de la Tabla 6, la cual nos muestra que en las personas encuestadas no ha existido una formación académica diferente a la secundaria completa, modalidad que algunos han podido culminar; los estudios superiores, universitarios o técnicos, no son característicos en ninguno de ellos, sin embargo, el analfabetismo en la población encuestada, es bastante escaso a pesar de las condiciones de marginalidad de estas comunidades, únicamente el 4,8% de los encuestados son analfabetas, aludiendo al respecto que sus padres por no poseer los recursos económicos suficientes, y no vivir en un medio adecuado, no pudieron darles una buena formación escolar.

Tan sólo el 7,2% de las personas encuestadas, lograron culminar sus estudios secundarios, siendo esto notable en las madres jóvenes con matrimonios recientes; provenientes de hogares en donde quizás, aunque sus padres no hayan logrado una buena educación, se preocuparon por dárselas a sus hijos, queriendo incluso, poderles brindar una educación mejor, lo cual muchas veces ha sido obstaculizado por el factor económico, o por la decisión de sus hijos de unirse en pareja.

TABLA 6. Nivel educativo de las personas encuestadas

Escolaridad	Número	Porcentaje (%)
Analfabeta	4	4,8
Primaria Completa	18	21,6
Primaria Incompleta	27	32,5
Secundaria Completa	6	7,2
Secundaria Incompleta	28	33,7
Otro	-	-
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990



El 33,7% logró ingresar a la secundaria sin poder terminar la, alcanzando sólo a cursar los primeros años, debido, según ellos a la falta de recursos de sus padres, a la necesidad de trabajar para ayudar a la familia, por embarazo no planificado, o por unirse con sus actuales parejas; de lo cual se lamentan actualmente, por lo que en muchas ocasiones, cuando han solicitado un empleo, les exigen el diploma de bachiller, haciéndoles en estos momentos difícil terminar o validar los años que le faltan, porque sus esposos muchas veces no las dejan, no cuentan con los recursos suficientes o no les queda tiempo.

Por otra parte, el 32,5% no logró siquiera terminar la primaria, mientras que el 21,6% si pudo culminar esta primera fase de la formación escolar, argumentando en ambos casos, que sólo pudieron llegar hasta ahí, porque decidieron casarse o unirse a la persona que querían, lo cual actualmente no les permite realizar una actividad fija y decorosa que les brinde las satisfacciones económicas deseadas.

El ingreso económico familiar devengado guarda estrecha relación con las oportunidades de educación que puedan tener sus miembros; estos por lo general, engrosan la lista de los empleados crónicos o subocupados que viven del "rebusque diario" para contribuir de alguna forma a solventar la difícil situación que atraviesa la familia; es por esto,

que la deserción escolar en estas zonas es bastante frecuente.

A pesar de que son muchas las familias que reciben ingresos de varios de sus miembros, la mayoría de ellos generalmente, se sostienen con los ingresos aportados por el padre, lo cual es confirmado en la Tabla 7.

Los datos arrojados por esta tabla, nos muestra que el 55,4% de las personas encuestadas, afirman que el ingreso diario de su familia es aportado por el padre, desempeñándose en oficios diversos como: albañil, chofer, vendedor ambulante, celador, zapatero, latonero, carnicero, carpintero, etc., con el fin de brindarles a sus hijos la satisfacción de las necesidades primarias, logrando sólomente la mayoría de las veces a duras penas para su alimentación, debido a que los oficios que desempeñan les reportan ingresos bajos o inestables, ya que su instrucción escolar les impide realizar otro tipo de trabajo que les permita aumentar las ganancias y, así por consiguiente, mejorar la calidad de vida de sus familias. Por otra parte, el 20.4% de estas personas sostienen que el ingreso familiar, es aportado en algunos casos por los hijos mayores, por los nueros, el abuelo, los cuñados; aparte del ingreso que dan los padres, lo cual le permite satisfacer un poco más las necesidades básicas que afrontan a diario, debido a que es la

75

TABLA 7. Miembros de la familia responsables del sostenimiento del hogar

Miembros	Número	Porcentaje (%)
Padre	46	55,4
Madre	5	6,00
Ambos	14	16,8
Padre e Hijo (s) Mayor (es)	-	-
Todos	1	1,2
Otros	17	20,4
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

típica familia extensa, que por su gran número de miembros necesita de las entradas económicas suficientes para brindarle lo necesario.

Sin embargo, el 16,8% coincidieron en que su familia recibe el apoyo económico del trabajo de ambos cónyuges, notándose así, la ayuda que reciben los jefes de hogar de parte de sus esposas, ya que estas se dedican en casa o fuera de ella, a realizar actividades como: lavar y planchar ropa ajena, al servicio doméstico, a vender frutas en el barrio o en el mercado, etc.; laboras que le le reportan ciertas ganancias para poder contribuir con los gastos del hogar, y no dejarles toda la carga a sus esposos.

Mientras que el 6% de los encuestados enfatizaron que el ingreso familiar proviene del trabajo que a diario debe realizar la madre, la cual tiene que dejar a sus pequeños hijos en los Hogares de Bienestar Infantil o donde sus familiares, para poder buscarles el sustento, debido a que en muchos casos, ha sufrido el abandono del padre de sus hijos, o ha quedado viuda, teniendo por consiguiente, que trabajar en lo que pueda para brindarle a sus pequeños el apoyo económico necesario para poder subsistir.

Sólo el 1,2% de estas personas manifestaron que la ayuda económica que recibe la familia, procede del trabajo que

realizan todos sus miembros, permitiéndose así, satisfacer las necesidades que se les presentan; como también crear en la mente de sus hijos, el amor al trabajo, a la cooperación y a la responsabilidad de velar por quienes están a su cargo, ya que en este caso, los hijos han aprendido de sus padres el deber de trabajar para colaborar con ellos y así contribuir con los gastos del hogar.

Aún cuando el padre de familia se preocupe por trabajar, para cumplir con las necesidades del hogar, esto no es suficiente, pues casi siempre debe mantener dos familias o el dinero que gana no alcanza a satisfacer la demanda de necesidades de su familia, ya que esta casi siempre es numerosa, lo cual dificulta una óptima atención en las carencias que se presenten.

Por lo general, la persona encargada del sostenimiento del hogar, se desempeña en oficios diversos, tratando siempre de encontrar una estabilidad laborar, que le permita devenir un sueldo fijo.

En la Tabla 8, podemos observar, que el 16,8% de los encuestados sostienen que la albañilería es el oficio desempeñado por la persona encargada del sostenimiento del hogar, labor que en la mayoría de los casos, es desarrollada por estos señores, en las grandes construcciones que se originan en

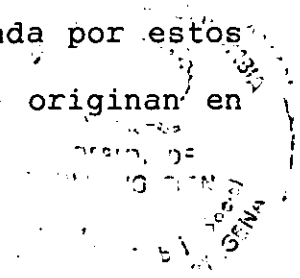


TABLA 8. Oficio desempeñado por los miembros de la familia encargados del sostenimiento del hogar

Oficio	Número	Porcentaje(%)
Albañil	14	16,8
Chofer	7	8,4
Vendedor Ambulante	3	3,6
Comerciante	9	10,8
Servicio Doméstico	8	9,6
Otro	42	50,6

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

los sectores del Laguito, Bocagrande y Castillogrande, por considerar que el pago es mucho mejor y las posibilidades de nuevos contratos son mayores; en la medida que por ser este, un trabajo independiente en muchos de ellos, deben estar en contacto permanente con las constructoras o con personas amigas que tengan vínculo con estas, para poder figurar siempre en la lista de trabajadores escogidos, y así no estar varados por largas temporadas, para conceder a sus hijos lo que necesitan.

Por otra parte, vemos que el 10,8% de las personas encargadas del sostenimiento del hogar, se dedican al libre comercio, comprando y vendiendo elementos varios como: electrodomésticos, productos para aseo personal, ropa para damas y/o caballeros, cigarrillos nacionales y extranjeros, libros para el colegio o de aventuras ya usados, discos y cassettes, productos agrícolas de la región; ya en el sector donde viven, en diferentes barrios de Cartagena, en el mercado, en el centro y algunas veces en pueblos del Departamento; otros por el contrario, tienen concentrado su negocio en casas con pequeñas tiendas en donde expenden los principales productos de consumo diario. Estas personas sostienen que se dedican a esta actividad, porque así trabajan con capital propio y no tienen que "estarle cumpliendo horario a nadie". Por otro lado, argumentan que el tiempo que le dedican a sus hijos y al hogar es mayor, como tam

bién que la plata por lo general la reciben a diario y poca o mucha, siempre cuentan con algo para necesidades imprevistas.

Tenemos que el 9,6% de la población encuestada, afirma que la persona encargada del sostenimiento del hogar, realiza a diario labores domésticas fuera de su casa, para proveer se del dinero necesario que le ayuda a solventar un poco la crítica situación económica que los azota; esta actividad es realizada en estos casos en su totalidad por la mujer, ya sea la madre de familia o la hija mayor de esta, por lo que es una labor que comprende oficios caseros como: lavado y planchado de ropa, lavado de lozas, aseo general de la casa, cocinar, etc.

Por el contrario, el 8,4% de los encuestados coinciden en que la persona encargada de sostener el hogar ejerce el oficio de chofer, en algunos casos de buses urbanos, de taxis particulares, o de carros de empresas oficiales, como Telecartagena y Empresas Públicas Municipales; opinando los encuestados, que esta actividad aún cuando muchas veces no es satisfactoria para quienes la ejercen, por lo menos les brinda la oportunidad de trabajar y devengar un sueldo que les permita cumplir con los gastos del hogar. Observamos que un 3,6% afirma que los responsables del sostenimiento del hogar, se dedican a las ventas ambulantes, ofre



ciendo a los compradores, ya sea en el barrio o en el mercado, productos tales como: frutos de cosecha, chuzos, arepas, bebidas refrescantes, tinto y aromáticas, periódicos, etc., teniendo todos los días que salir muy temprano a cumplir con su labor, regresando a sus casas ya entrada la noche, con el fin de ganarse lo necesario para el mantenimiento del hogar.

Finalmente tenemos, que el 50,6% de la población encuestada, enfatizó que quien aporta la ayuda económica para el sostenimiento del hogar, se dedica a oficios tales como: zapatero, vigilante, coterero terrestre del terminal marítimo, administrador de cantina, latonero, ascensorista, mesero, carnicero, jefe de bodega en supermercados, carpintero, modista, técnico dental, mensajero, artesano, revisor de documentos del tránsito, control fiscal de Colpuertos, soldador, madre jardinera del I.C.B.F., inspector de policía, etc.; viéndose así, que aún cuando estas actividades en muchos casos coincidan entre los miembros de la comunidad, la diversidad de oficios que se presenta es admirable, y cada quien trata de ganarse la vida como pueda, procurando siempre de recibir el respaldo económico suficiente para mantener una y hasta tres familias algunas veces, ya que por lo general han sido embargados por sus anteriores cónyuges, lo cual según ellos, "los lleva al trote", por lo que tienen que dedicarse a lo que se les presente, para poder cumplir con sus obligaciones.

Algunos laboran de manera independiente, otros en cambio, dependen en su trabajo de entidades oficiales y privadas; anotando al respecto, que aunque lo que les pagan no es suficiente, por lo menos gozan de una entrada fija que les remedie la situación, y además, las horas extras que a veces deben trabajar, les aumenta el sueldo y por ende, les alcanza para un poco más, pero sin lograr del todo satisfacer las necesidades de su familia.

Al respecto, veamos los datos de la Tabla 9, con el fin de establecer las relaciones con lo anteriormente expuesto.

Esta tabla nos muestra que el 36,1% de los encuestados afirman que el ingreso aportado por la persona o las personas encargadas del sostenimiento del hogar, no alcanza nunca a cubrir las necesidades que afrontan cada día sus miembros; debido a que el sueldo devengado no les permite brindar a sus familiares, unas condiciones óptimas de vida, y lograr así, un desarrollo integral. La ausencia de satisfacciones plenas es común en todos los aspectos de la vida diaria, notándose en estas gentes, un conformismo asombroso frente a su precaria situación económica, ya que les toca desafiar a cada momento, las carencias que se les presentan, actuando de una manera tranquila y optimista, pues opinan que, "de alguna forma se hace para rebuscar lo que se necesite y donde come uno comen dos".

TABLA 9. Frecuencia de satisfacción de necesidades básicas del hogar por ingreso familiar aportado

Frecuencia	Número	Porcentaje (%)
Siempre	5	6,0
Casi Siempre	21	25,3
Casi Nunca	27	32,5
Nunca	30	36,1
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

Por otra parte, tenemos que el 32,5% sostienen que el ingreso recibido por la familia, casi nunca logra satisfacer las necesidades básicas que esta afronta diariamente, lo que obliga a duras penas, brindarle a sus miembros en ciertas ocasiones lo indispensable para mitigar las deficiencias que padezcan en su nutrición, salud, educación, vestido, recreación, etc., ya que en muchos casos el poco número de miembros les permite una mejor organización y distribución del ingreso, para poder así, suministrar a cada quien lo esencial y lograr que alcance un mejor desarrollo.

Mientras que el 25,3% manifestó que el ingreso recibido casi siempre logra cubrir las necesidades básicas del hogar, por cuanto son familias pequeñas, en donde por lo general trabajan ambos cónyuges, lo cual les facilita un mayor ingreso, y en consecuencia, una oportuna intervención a las necesidades que se generen, que aún cuando no se satisfagan plenamente, sienten que le están aportando el apoyo adecuado, para prevenir posibles deficiencias crónicas, que más tarde sean causantes de severas enfermedades.

Por último, vemos que el 6% de estas personas fueron enfáticas al afirmar que el ingreso aportado, siempre les alcanza para satisfacer las necesidades básicas que se presentan en el hogar, quizás porque son familias que en algunos casos reciben aportes de diferentes miembros, o porque cuen

tan únicamente con un sólo hijo; hecho que restringe un poco más los gastos en todos los aspectos, y por ende, intervenir adecuadamente en los problemas que se den en su medio.

En estas comunidades la situación se torna más difícil, por cuanto son muchos los miembros de la familia que deciden unirse en pareja y quedarse "recostados" a sus padres, debiendo estos en muchas oportunidades brindarles lo necesario, mientras se estabilizan, ayudándoles así con la alimentación, la vivienda y la crianza de los hijos, los cuales llegan sin una planificación previa.

En cuanto a la conformación y estructura de la familia, existen diversas modalidades de estado civil; esto nos lo muestra con mayor exactitud la Tabla 10, ya que según los datos arrojados, el 53% de las personas encuestadas viven en unión libre, esto quizás por la concepción que tiene el género masculino de que al estar casado por la iglesia, la responsabilidad con respecto a su cónyuge y sus hijos es de más seriedad, ya que ellos siempre van a tener apoyo por parte de la ley; este porcentaje también podría revelar la subvaloración que se le está dando al matrimonio católico en estas comunidades.

Por el contrario, el 28,9% son casados, conservando así

86

TABLA 10. Estado civil de las personas encuestadas

Estado Civil	Número	Porcentaje (%)
Soltero (a)	6	7,2
Casado (a)	24	28,9
Unión Libre	44	53,0
Separado (a)	7	8,4
Viudo (a)	2	2,4
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

la costumbre de unirse en pareja por medio del rito de la iglesia católica. Las separaciones definitivas de parejas son pocas, dándose tan sólo un 8,4% en la población encuestada; se presentan con más regularidad las separaciones temporales por motivos de incomprensión, celos, etc. El madresolterismo es otro fenómeno que se pudo detectar en las personas encuestadas, el 7,2% son madres solteras, fenómeno que se da con mucha frecuencia en estas comunidades marginadas, quizás por la escasa educación sexual que le brindan los padres a sus hijos.

Por otra parte, sólo el 2.4% de nuestra población encuestada son viudas, lo que nos da pie para afirmar que, a pesar de las condiciones económicas, sociales y de salud, que deben afrontar, el promedio de vida se mantiene en niveles aceptables.

La familia como organización social de las comunidades de La Puntilla, Playas Blancas, La Magdalena y Fredonia, se conforma a partir de la relación conyugal o de pareja, generalmente por unión libre, que en muchos casos se constituye como tal, y en otros puede culminar en matrimonio. Todo lo anterior significa que las formas normales de constitución familiar están centrados en dos sistemas: el matrimonio legal y la unión de facto. En el primer caso, la cultura encauza dicho sistema como la forma ideal legal, pero

sin que la gente posea una imagen sacramental del matrimonio. En la práctica, la gente pretende la unión consensual, pues opinan que este sistema implica un mayor acoplamiento y una tendencia a mantenerse unidos.

En estas comunidades existe una marcada tendencia a la poligamia permanente y sucesiva, situación que surge en primer término, por la necesidad de lograr una mayor gratificación sexual y demostrar a la comunidad su capacidad viril y económica, aún sin tenerla.

Los cónyuges generalmente llevan a la nueva unión, hijos pequeños productos de uniones anteriores; como nos lo muestra la Tabla 11, en la que según sus datos estadísticos, el 73,4% de las personas encuestadas no tienen hijos menores de siete años, producto de uniones anteriores a la actual, esto debido a que en muchas de ellas no han vivido tal situación; algunas aunque estuvieron unidas anteriormente no pudieron o no desearon tener hijos, y otras por el contrario, lograron tener niños, pero en la actualidad estos cuentan con más de siete años.

Observamos que el 18% de estas personas, tienen sólo un niño menor de siete años, producto de una unión pasada; fenómeno bastante frecuente en estas comunidades, por cuanto la unión conyugal de las parejas es inestable, como tam



TABLA 11. Hijos menores de siete años producto de uniones anteriores en las personas encuestadas y/o conyuges

Hijos	Número	Porcentaje (%)
Ninguno	61	73,4
1	15	18,0
2	3	3,6
3	2	2,4
4 ó más	2	2,4
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

bién lo es la planificación familiar, presentándose en consecuencia muy seguidamente la ruptura de parejas, que sin preveer el no entendimiento futuro entre ellos, conciben en esa relación, hijos que más tarde van a ser las principales víctimas de la separación.

Por el contrario, vemos que el 3,6% de los encuestados, tienen dos hijos menores de siete años, los cuales la mayoría de las veces, son el resultado de dos uniones maritales anteriores en uno o ambos cónyuges, quienes una vez separados y con hijos que mantener y proteger, se ven abocados a unirse en pareja para poder satisfacer las necesidades que afronten, lo cual muchas veces no mejora las condiciones precarias en que viven, sino que por el contrario, lo que hace es aumentar el número de hijos y por consiguiente, empeorar la situación que padecen.

Mientras que el 2,4% de las personas encuestadas y/o cónyuges, tienen tres niños menores de siete años de uniones pasadas. Por último, otro 2,4% de ellos, poseen más de cuatro niños menores de siete años de uniones anteriores, corroborando así lo antes planteado en cuanto a la escasa planificación familiar que reina en estas comunidades, lo cual es tomado en cuenta cuando ya los hijos están nacidos. Esta situación, crea en la mayoría de los casos, conflictos en su función parental, ya que han de satisfacer las necesidades básicas y proveer de afecto tanto a su actual cónyuge

como a sus hijos, condición ésta que no se ejerce adecuadamente, afectándose por consiguiente las relaciones parento-filiales con los padres biológicos de los hijos que llevan a la nueva unión.

Los lazos de parentesco en estas comunidades, se definen por medio de los apellidos paternos y maternos, de ahí que muchos padres se nieguen a reconocer a sus hijos con el fin de no corresponderles con la obligación pertinente, ya que cuando estos niños son registrados, sus madres se encargan de embargarles el sueldo, más ésta situación no les impide tener hijos con una o varias mujeres.

El parentesco existente entre los miembros de las familias de esta zona, generalmente proviene de una misma línea de consanguinidad; pero muchas veces por las circunstancias que se presentan, este parentesco deja de derivarse de un sólo tronco familiar; situación que puede constatarse analizando los datos arrojados por la Tabla 12, en los que apreciamos que el 46,9% de las personas encuestadas, pertenecen a familias extensas, estas a pesar de no habitar casas grandes, conviven con cuñados, sobrinos, suegros, primos, tíos, nietos, abuelos, inquilinos, etc., lo cual en muchos casos da la idea de ser una sólo familia, debido a la ayuda mutua que se brindan en el desempeño de los oficios domésticos que a diario realizan, y en los que se hace necesaria la participación de varias personas por lo complejo que se

TABLA 12. Grado de parentesco entre las personas que habitan la vivienda

Parentesco	Número	Porcentaje (%)
Padres e Hijos	32	38,5
Padres, Abuelos, Hijos, Nietos	5	6,0
Madre, Padrastro, Hijastros (as), hijos	2	2,4
Suegros, Yernos, Nueras, Hijos, Nietos	5	6,0
Otro	39	46,9
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoars en Mayo y Junio de 1990

hace organizar una casa habitada por tantas personas, que en la mayoría de los casos no tienen los hábitos adecuados que les permitan mantener el orden en las cosas que utilizan, para así ahorrar tiempo y trabajo a quienes deben cumplir esta labor.

Por el contrario, el 38,5% de estas personas pertenecen a familias conformadas tradicionalmente, por padres e hijos, las que en su mayoría poseen un número considerable de miembros, dada la escasa planificación familiar que reina en estos sectores. Vemos que un 6% de estas personas forman parte de familias que conviven con los nietos, quienes son el producto de las relaciones tempranas no planificadas de sus hijos, debiendo los abuelos posteriormente quedarse con estos niños, para que sus padres puedan salir a trabajar y tengan con que satisfacer a sus hijos las muchas necesidades que van a afrontar. Otro 6% conviven además con suegros, nietos y nueros, los cuales al no contar con los recursos indispensables para independizarse, obtienen de su familia, el respaldo suficiente para llevar una vida en condiciones aceptables.

Por último, tenemos que el 2,4% de estas personas pertenecen a familias que conviven con hijastros, quienes son el resultado de uniones anteriores, en algunos casos de ambos cónyuges y en otros tan solo de uno de ellos; encontrando

estos niños muchas veces en las uniones de sus padres, la satisfacción de las necesidades básicas, por parte de su padrastro, como también reciben en ocasiones de la madrastra, un verdadero afecto que no encontraron en su madre, lo cual en algunos casos, trata siempre de ser cordial y atenta con ellos para conseguir que su marido la trate bien y le brinde lo indispensable.

La conformación de hogares en estos sectores, se da de una manera sencilla, espontánea y a veces sin previo pensamiento de los interesados acerca de la situación que van a afrontar. Estas personas, en la medida en que los liga algún parentesco sanguíneo o político, se asocian y constituyen los grupos familiares extensos, característicos de esta zona; estos generalmente, se organizan en torno a la progenitora de alguno de ellos, pues el progenitor la más de las veces, no está presente, ya sea porque decidió abandonarse con su mujer o porque tiene varios "hogares" conformados.

## 2.5 SALUD Y NIVEL SANITARIO

"Otra de las medidas claves para conocer una población, la constituye su estado de salud; cuando esta es adecuada, significa no sólo una causa, sino un efecto de un buen nivel de vida. Una población saludable es apta para para tra

bajar y es más productiva". (4)

La primera tarea de los padres que crían a un bebé, es asegurarle las condiciones de higiene y de salud favorables para su buen desarrollo.

Con relación a las comunidades objeto de estudio, podemos concluir que su población está caracterizada, por encontrarse dentro del más típico subdesarrollo sanitario, el cual contribuye a reafirmar las características marginales que las identifican como tal. Su hábitat, no constituye abrigo moral para el hombre ni puede contribuir a la conservación de su salud física, por carecer del acondicionamiento indispensable; es más bien, ambiente propicio para el desarrollo de agentes patógenos o insectos, causales de la fiebre, gripa, amibiasis e infecciones cutáneas, que afectan permanentemente a la población infantil; los excrementos humanos, las basuras, las aguas estancadas, los animales domésticos, la subalimentación y la inadecuada atención prenatal e infantil, condicionan el medio y lo hacen apto para la aparición y expansión de estas enfermedades.

---

(4)

TRIANA, Op cit. p.105.

Ante la presencia o signos de cualquiera de estas enfermedades en los niños del sector, sus madres según encuestas realizadas, optan por llevarlos al puesto de salud más cercano, con el fin de tratarlos a tiempo. Como nos lo demuestra los datos arrojados por la Tabla 13, donde podemos observar que el 69,8% de las personas encuestadas recurren al puesto de salud más cercano de su sector, cuando notan en sus niños cualquier anomalía en su estado de salud; sin embargo hay que anotar al respecto, que aún cuando ellos opinen de tal forma, en su vida cotidiana actúan de otra manera; pues, son muchos los padres de familia que deciden llevar al niño al puesto de salud, cuando ya éste presenta un delicado e incluso grave estado de la enfermedad, viéndose abocados ante esta situación, a proporcionarles un tratamiento médico que muchas veces no están en condiciones de pagar; o por el contrario, brindar cuidados intensivos al niño sin contar con el tiempo suficiente, ya que por lo general deben cumplir con una serie de oficios fuera de la casa o en ella, y cuidar además de sus otros hijos, motivo que les impide ejecutar a cabalidad la atención que requiere el niño.

Por el contrario, el 26,5% de estas personas, cuando notan a sus hijos enfermos,, deciden administrarle alguna pastilla o remedio casero (cocimiento de hierbas medicinales), que le calme o cure lo que tiene el niño; estas personas utili



TABLA 13. Actitudes que adoptan los padres de familia cuando se les enferma un niño

Actitudes	Número	Porcentaje (%)
Lo llevan al Puesto de Salud	58	69,8
Lo llevan donde un Curandero	-	-
Le dan algunas pastilla o remedio casero	22	26,5
Otro	3	3,6
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

zan esta estrategia, por lo que muchas veces no tienen los medios económicos suficientes para llevarlo al médico y, por lo general, lo que le suministraron le ha servido en otras ocasiones ante los mismos síntomas.

Mientras que el 3,6% de estas personas, optan por llevar al niño enfermo a donde un médico particular, porque consideran que en el puesto de salud los hacen esperar demasiado tiempo y así tanto ellos como sus hijos se desesperan, prefiriendo entonces sacrificarse un poco y sacar la plata necesaria para examinarlo.

Es curioso ver en los datos de la tabla en mención, que ninguna de estas personas opinaron que van donde curanderos o yerbateros cuando tienen un hijo enfermo, quizás porque son conscientes que estos lo que hacen es quitar plata y a veces hasta empeoran el estado de salud del enfermo, o también puede ser que por los prejuicios sociales que existen alrededor de ellos, se abstienen de aceptar que los consulten.

En términos generales, el sector 4 de la zona Sur Oriental dentro de sus servicios gubernamentales de salud, cuenta con un puesto de salud en la Magdalena y otro en Fredonia, los cuales deben atender diariamente a moradores de barrios aledaños como: Nuevo Paraíso, la Puntilla y Playas Blancas,

los cuales no cuentan con este servicio. Estos puestos de salud ofrecen atención materno-infantil, servicio de vacunación, prevención o tratamiento de la tuberculosis y la malaria; como también, remisión a otras instituciones especializadas de casos que lo requieran.

Dentro del programa materno-infantil se dan los servicios de planificación, control pre-natal, crecimiento y desarrollo, citología vaginal, rehidratación oral y se cuenta además con servicios o dotación para odontología.

Estos centros de salud son de gran importancia y utilidad para el sector, ya que como es apenas lógico, sus servicios favorecen prioritariamente a las personas de más bajos recursos económicos.

## 2.6 SITUACION EDUCATIVA

El alfabetismo en personas mayores de 15 años es bastante alto, especialmente entre las personas emigradas, siendo mayor el analfabetismo en personas nativas de Cartagena pescadores y agricultores) y en grupos negroides procedentes de la Boquilla, Bocachica y el Canal del Dique.

La población adulta, generalmente no tiene la suficiente preparación para afrontar la vida económica moderna. No

obstante, los padres tienen un aprecio por la educación formal, la cual es vista por la mayoría de ellos, como un elemento de vital importancia para el programa individual de cada persona; es así, que diariamente se esfuerzan en sus labores para brindar a sus hijos la educación que muchos no pudieron tener.

La escuela constituye el instrumento clave para la educación de los niños; de ahí que sus progenitores entreguen toda la carga al maestro, ya que se le considera la persona más indicada para la educación de sus hijos. Los padres consideran que la educación que brindan a sus hijos, constituye para estos un cúmulo de garantías que los predisponen a salir siempre adelante; pese a esta valoración, son muchos los padres de familia que no poseen los medios necesarios para procurar una buena educación a sus hijos. La situación económica incide en problemas de hambre, carencia de útiles escolares y vestido adecuado para niños y jóvenes

Para precisar las posibilidades educacionales del sector, es necesario conocer su equipamiento escolar disponible:

En el área de estudio encontramos alrededor de 13 escuelas de banco, distribuidos así: tres en la Magdalena y 10 en Fredonia; en La Puntilla y Playas Blancas no existe ninguna. En cuanto a estas escuelas, se considera que la forma

de enseñar no es la más adecuada, ya que generalmente son atendidas por la dueña de la casa, sin poseer los conocimientos pedagógicos indispensables, influyendo también el ambiente y el espacio en que se imparten las clases, en la medida que son generadores del crítico hacinamiento que impide realizar una buena labor. Por otra parte, la disponibilidad de pupitres, aire, luz, elementos pedagógicos y áreas de recreación, es sumamente mediocre.

En este sector encontramos además dos escuelas públicas de primaria, en condiciones físicas aceptables, pues requieren de una pronta reparación y construcción de aulas adicionales para cubrir la demanda de alumnos, la que en la actualidad es de 776 niños y jóvenes, entre 7-14 años.

El sector cuenta también con 55 "Hogares de Bienestar Infantil" del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.); distribuidos de la siguiente manera: cinco en Playas Blancas, 11 en la Puntilla, 14 en la Magdalena y 25 en Fredonia; con una buena dotación física que permite brindarles a los 825 niños usuarios, una gran atención nutricional, preventiva, afectiva, recreativa y educativa, lo cual va preparándolos para su futuro ingreso al colegio.

A grandes rasgos, los maestros del sector consideran que la deserción escolar que aquí se presenta, tiene múltiples

causas a saber:

- Enfermedad.
- Cambio de domicilio.
- Falta de vestido adecuado.
- Deficiencia alimentaria.
- Despreocupación de los padres.
- Desinterés de los niños debido a la cantidad de problemas y necesidades que afronta la familia.

Los fenómenos anteriormente anotados, ejercen una gran influencia en la estructura interna de cada una de las familias residentes en el sector, en la medida que son factores, que conjuntamente proporcionan a la familia, las condiciones esenciales para afrontar las diversas situaciones que se presentan a lo largo de su desarrollo. Estas familias, debido a las dificultades que padecen, requieren del trabajo remunerado de ambos cónyuges, para medio satisfacer las demandas diarias; hecho que obliga a la madre a encarar el cuidado de sus hijos pequeños, a familiares, vecinos o hijos mayores, comenzando así a verse afectada la dinámica interna de la familia, ya que su control no va a depender únicamente de los padres, repercutiendo esto en la formación adecuada del niño.

3. PROGRAMA SOCIAL DE COLOMBIA "HOGARES DE BIENESTAR  
INFANTIL"

3.1 ANTECEDENTES

Para cumplir con su objetivo fundamental de brindar protección al menor y a la familia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.) desde su creación ha desarrollado una serie de programas, dando prioridad a los de atención a la niñez, por considerar que esta población es la más vulnerable. Pese a los esfuerzos desarrollados a través de diversas formas de atención, la población beneficiada ha sido mínima frente a las necesidades reales de la sociedad. Esto significa que un gran sector de la población no tiene posibilidades de alcanzar un desarrollo armónico que le garantice al país un futuro promisorio.

En 1968 se crea el I.C.B.F. y durante los 22 años en los que viene realizando acciones con el niño menor de siete años, ha pasado por diferentes modelos de atención, en los cuales el punto de contacto ha sido la búsqueda de formas metodológicas de trabajo para vincular a la familia al pro

ceso de atención del niño, con el fin de lograr un mayor impacto familiar y social.

A partir de 1972, el I.C.B.F. crea los centros comunitarios para la infancia, que se proponían dar respuesta a las necesidades del niño menor de siete años, a través de servicios educativos, preventivos y promocionales con la participación de la comunidad.

En 1977, dado que el programa no respondía a las necesidades reales de la población y ante la presión de los sectores empresariales y algunos organismos internacionales, se empezó a cuestionar el modelo de los CAIP (Centro de Atención Integral al Pre-escolar); por ser demasiado costosos y porque la atención institucional del niño separándolo de su propio contexto familiar y social, excluía a los padres del compromiso y responsabilidad en el proceso de atención y reducía la posibilidad de aprovechar su propio ambiente como recurso pedagógico.

En 1979, es firmada por el I.C.B.F. la Resolución 1822 del 28 de Agosto, la cual establece que los padres y vecinos pueden asumir la administración de los Hogares Infantiles y reconocen en ellos un papel educativo. La presencia de los padres de familia en estos hogares, cambia su dinámica: ingresaron al centro pre-escolar sus costumbres, valores



y formas de ver al niño.

En 1981, con el apoyo de la UNICEF, se realizaron experiencias de atención al menor de siete años, con la participación de la familia y la comunidad, en las regionales de Santander y el Cauca. El impacto de todas estas experiencias, planteó un cambio de políticas y concepción en la atención al niño, cuya finalidad es la transformación de las condiciones reales de vida de los niños, a través de la participación activa y constante de la familia y la comunidad para que asuman con el apoyo técnico y financiero del I.C.B.F., la atención de sus niños en la modalidad y jornada que ellos consideren adecuadas a sus posibilidades. Las modalidades de atención deben responder a diversas condiciones del ambiente, a los hábitos de crianza y alimentarios, y a la disponibilidad de alimentos en cada región.

### 3.2 JUSTIFICACION

El Gobierno Nacional, comprometido en un proceso de cambio social, orienta su política a beneficiar a poblaciones en extrema pobreza, a través de acciones articuladas que logren efectos sociales y económicos a mediano plazo e inmediatos. Una de estas acciones es la del citado mejoramiento del hogar, en el cual el I.C.B.F. tiene la responsabilidad de organizar "Hogares de Bienestar Infantil", con el fin

de ampliar la cobertura de atención al niño durante sus primeros meses de nacido, brindándoles los cuidados necesarios que le garanticen un adecuado desarrollo.

Según el Censo Nacional de Población de 1985, había en el país una población menor de siete años de 4.819.974, representado en un 17% del total de la población. De este grupo, 2.009.928 se encuentran en situación de alto riesgo, tanto por la desnutrición, como por el abandono familiar, constituyéndose por lo tanto, en la población objetivo del I.C.B.F. en el marco de la política económica del ex-presidente Doctor Virgilio Barco Vargas.

### 3.3 DEFINICION

El Programa Social "Hogares de Bienestar Infantil", "es el servicio prestado por una madre o persona de su propia comunidad previamente capacitada, con el objetivo de proporcionar al niño un adecuado desarrollo físico y psicosocial". (1)

### 3.4 OBJETIVOS

#### 3.4.1 Generales

---

(1) PROGRAMA SOCIAL "Hogares de Bienestar". I.C.B.F. s.l : s.n., 1989.

- Propiciar el desarrollo infantil y el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias con menores ingresos.
- Lograr una efectiva coordinación interinstitucional para desarrollar programas que contribuyan a la oportuna y eficiente prestación del servicio.

#### 3.4.2 Específicos

- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de la población infantil mediante: suministro de complemento alimentario, desarrollo de alternativas para el mejoramiento de las dietas alimentarias de la población y vigilancia del crecimiento a través de la vinculación de los programas del Plan Nacional de Salud.
- Propiciar la efectiva participación comunitaria desarrollando actividades de educación familiar y social que contribuyan al desarrollo infantil y al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias de menores ingresos.
- Propender por el mejoramiento de la vivienda en donde se ejecute el programa, mediante la coordinación interinstitucional.
- Estimular alternativas que busquen el mejoramiento del

ingreso familiar de las familias vinculadas directamente a la atención del niño.

- Propender por la organización de formas asociativas que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida del sector.

- Fortalecer las asociaciones de padres de familia para que orienten el servicio y ejerzan los controles necesarios para el buen funcionamiento del proyecto.

### 3.5 POBLACION OBJETIVO

El proyecto atenderá a la población infantil de comunidades carentes de servicios esenciales.

La selección de las comunidades se hará de acuerdo con la clasificación socio-económica que los organismos de planeación hayan realizado en cada región.

Los Hogares de Bienestar Infantil se organizaron en el sector seleccionado, procurando cubrir el 100% de la población infantil que requiere el servicio. Cuando los hijos de las madres que atienden el Programa de Hogares de Bienestar Infantil, no logran una adecuada integración al servicio, estos deberán ser vinculados a otros del sector.

### 3.6 PROCEDIMIENTOS TECNICOS

#### 3.6.1 Actividades generales

- En cada comunidad se realizará un diagnóstico y encuestas de opinión, con el fin de conocer la población infantil, ocupación y escolaridad de los padres, tenencia y aspectos físicos de la vivienda, recursos institucionales, organizaciones comunitarias, etc.

- Considerando el número de niños para atender conjuntamente la comunidad, se identificarán y seleccionarán a las madres que se vincularán al programa de acuerdo con los siguientes criterios:

Ser aceptada por la comunidad en la cual se organice el servicio.

Tener capacidad para dar y recibir afecto y de convivir con los niños.

Tener conocimiento de los recursos materiales y culturales de la comunidad.

Tener posibilidades de contacto y comunicación con las personas de la comunidad y ser capaz de propiciar su motiva

ción y organización.

Tener una formación mínima escolar que corresponda al promedio de la población donde se prestará el servicio.

Poseer interés por el mundo que la rodea, interés por resolver los problemas que le presenta la vida, capacidad para valorar sus posibilidades y reconocer sus limitaciones, tomar decisiones y proponer iniciativas.

Tener facilidad para asimilar los contenidos de la capacitación y ponerlos en práctica.

Tener estabilidad en sus relaciones afectivas.

Gozar de buena salud.

Ser mayor de 18 años y menor de 60.

- Se capacitarán a las madres seleccionadas en aspectos de desarrollo infantil, recreación, relaciones familiares y comunitarias, saneamiento, higiene, nutrición, salud, entre otros.

- Las madres o algún miembro de las familias de los niños que asisten al Hogar de Bienestar Infantil, deberán comprometerse a participar por lo menos, una jornada diaria cada

15 días en las actividades que se requieren para el buen funcionamiento del servicio.

- Cada niño usuario del servicio aportará mensualmente como tasa compensatoria por los servicios recibidos, el equivalente aproximado a dos horas de salario mínimo.

- Se realizará la capacitación a los profesionales vinculados por servicio social obligatorio.

- Se debe coordinar con las entidades cuyo objetivo sea el de contribuir, mejorar o financiar viviendas, para hacer evaluación de las necesidades y realizar las reparaciones locativas y de saneamiento que requieran las viviendas en donde se desarrolle el proyecto. El director regional autorizará a la entidad prestaria para que otorgue el préstamo correspondiente, cuyo valor no excederá del presupuesto asignado.

3.6.2 Estrategias. Las estrategias básicas a utilizar son:

- Organización y participación comunitaria, alrededor de acciones para fortalecer las asociaciones de vecinos que trata la Ley 56 del 86 y de formas asociativas que elevan los ingresos de las familias del sector.

- Coordinación con instituciones u organizaciones que, por sus funciones y/o presencia en el sector, puedan apoyar para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

- Plan Nacional de Capacitación permanente para el cual se constituirán o fortalecerán los grupos de estudio, trabajo, integrados a nivel regional, zonal o local, para planear y ejecutar acciones que tiendan a resolver necesidades identificadas como relevantes, teniendo en cuenta características y necesidades de las comunidades.

- Asesoría permanente para los sectores en donde se está llevando el programa para permitir una reflexión y evaluación continua. Esta asesoría debe estar garantizada mediante la asignación de técnicos del nivel regional y zonal de las diferentes áreas de trabajo, e instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, estos equipos técnicos deben reunirse periódicamente.

3.6.2.1 Reuniones formales del grupo de estudio-trabajo y el grupo de apoyo de la comunidad y los inscritos.

- Ampliar la información acerca de los objetivos del programa social.

- Sectorizar el área geográfica y priorizar el sector donde se iniciaron las acciones de acuerdo con el conocimiento



to que se tenga de esta hasta el momento.

- Gradualmente se debe abordar estos sectores del área seleccionada con el objeto de cubrir el 100% de los niños. Esta organización gradual necesita la masificación y garantiza procesos de organización comunitaria en favor de los niños.

- Profundizar el conocimiento acerca de la situación de los niños y su familia.

- Definir la situación encontrada respecto a los niños, con el objeto de priorizar quiénes se beneficiaron con el programa, por estar en mayor riesgo social.

- Compartir con los pobladores del sector la información recolectada para ampliar su análisis acerca de las necesidades de los niños y establecer compromisos sobre el qué hacer para lograr atenderlos a todos de conformidad con sus necesidades y los de su familia.

3.6.2.2 Soluciones y programas de acciones de acuerdo con el autodiagnóstico realizado en el sector que se priorizó.

- Jerarquizar los problemas y buscar alternativas de solución.

- Planear acciones y asignar responsabilidades.

- Establecer diversas modalidades de atención:

Trabajos en grupos con miembros de la familia que tengan niños menores de dos años, para fortalecer las relaciones afectivas entre los adultos y el niño como individuo.

Determinar criterios para la organización de programas con grupos de niños de 2 a 6 años; diversas modalidades y jornadas de acuerdo con las necesidades de los niños y sus familias; número de niños por programas; número de programas por sector.

Determinar las condiciones que deben tener los sitios en donde funcionarán los programas, enumeración de los sitios (casas de familia, lugares comunales, lugares al aire libre), visita y selección de los posibles sitios en donde funcionarán los programas.

3.6.3 Conformación de los grupos de niños y de los padres del sector.

- Inscripción de los niños que estarán bajo la responsabilidad de las personas seleccionadas.

- La inscripción se realizará teniendo en cuenta los si

güentes criterios:

Las familias pueden escoger a las personas que más seguridad y confianza les dé.

Cada persona seleccionada inscribirá hasta un número de 15 niños de 1 a 7 años. Sólo en casos excepcionales, por abandono temporal, se atenderán niños menores de dos años.

- Se debe tener en cuenta la cercanía física a la casa de ubicación del niño y la facilidad de acceso.

- Organización de los padres de familia de los niños usuarios.

3.6.4 Capacitación de las personas que participarán en el programa social en el sector seleccionado. La capacitación debe concebirse como un proceso permanente inserto en el quehacer diario de las acciones que se necesitan para el mejoramiento de las condiciones de vida y de la atención directa de los niños, con la participación de las familias y de la comunidad. La capacitación se da simultáneamente a técnicos y a personas del sector en la ejecución de acciones a niños de 0-7 años y en los que se generen desde el momento en que se inicie el trabajo en el área.

Como una estrategia integrada, se capacitan las madres seleccionadas en aspectos de recreación, relaciones familiares y comunitarias, higiene, nutrición, salud y los contenidos del Plan Nacional de Supervivencia Infantil.

a. Capacitación específica. Es aquella que se brinda para desarrollar acciones concretas que surjan en el proceso comunitario en relación con las acciones directas con los niños y en el quehacer con las familias y la comunidad.

b. Acciones directas con grupos de niños y definido con los pobladores en qué sector o sectores se iniciará el trabajo y de acuerdo con los criterios técnicos, se debe acordar cuántas personas asistirán al taller de organización y montaje de las modalidades de atención.

c. La metodología debe basarse en el principio del aprender haciendo, que posibilite la reflexión del grupo con respecto a la programación y evaluación diaria. Se sugiere con respecto a la actividad inicial el análisis de la ficha integral (Ver Anexo 3), aclarando el sentido de cada una de sus partes y el para qué de la información que se recoge. Los asistentes al taller deben conjuntamente con la familia, aplicar la ficha integral a cada uno de los niños inscritos.

Es importante que la familia haga la evaluación del desarrollo del niño y la vigilancia alimentaria, nutricional y de salud.

Alrededor del análisis de la ficha integral simultáneamente se deben desarrollar los siguientes contenidos:

- Características y necesidades del niño y trabajo con grupos de niños de 0 a 6 años.
- Relación emocional con el adulto como actividad fundamental del niño de 0 a 6 años.
- El juego como actividad fundamental del niño pre-escolar.
- El papel del adulto en el desarrollo del niño.
- Organización del tiempo y utilización del espacio.
- Clase y uso de materiales educativos.
- Elaboración y aplicación de instrumentos para la planeación de actividades diarias.

Entre las acciones directas con los niños, el programa incluye: atención y control del estado nutricional, actividades que propicien su desarrollo físico y psicosocial, prevención y control de enfermedades, actividades de educación familiar y recreación. Todas estas atenciones y enseñanzas que recibe el menor en el I.C.B.F., son puestas a conocimiento de sus padres a través de charlas educativas por el personal del centro zonal, por las madres comunitarias o por los mismos usuarios que le explican a sus padres lo que a diario realizan en el H.B.I.; esto con el fin de que se de la continuidad pertinente al proceso enseñanza-aprendizaje que se les brinda.

En la Tabla 14 podemos ver el tipo de enseñanzas que consideran los padres usuarios, reciben sus hijos en los H.B.I., encontramos que el 12,1% de la población encuestada opinó que al menor en el Hogar de Bienestar Infantil le han enseñado buenas normas de comportamiento, siendo las más opciones: "Respetar a los adultos, sentarse bien en la mesa, ser obediente, decir buenos días", entre otros. Mientras que el 1,2% indicó qué hábitos de higiene como: "Lavarse las manos antes de las comidas, mantener los pies calzados, ponerse el vestido limpio" entre otros, y un 3,6% manifestó que a los niños en los hogares se les enseña a jugar con plastilina y otros juguetes, como balones, carros de maderas entre otros juguetes didácticos.

119

TABLA 14. Enseñanzas que se le imparten al menor pre-escolar en los Hogares de Bienestar Infantil conocidas por los padres de familia usuarios en las comunidades La Puntilla, Playas Blanca, Fredonia y La Magdalena en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena

Enseñanzas	Número	Porcentaje (%)
Normas de Comportamiento	10	12,1
Hábitos de Higiene	1	1,2
Cantos y juegos en grupo	17	20,5
Jugar con plastilina y otros juguetes	3	3,6
Colorear en papel	-	-
Todas las anteriores	22	26,5
Algunas de las anteriores	25	30,1
Otras	5	6,0
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada por las investigadoras, Mayo-Junio de 1990

Por otra parte, un dato importante dentro del análisis de esta tabla, es que el 20,5% de los encuestados afirmó que lo que más ha aprendido el menor en el Hogar han sido cantos y juegos en grupo, a través de la Madre Comunitaria y sus compañeros. Este dato nos indica que predomina sobre las demás enseñanzas y porque además corrobora la tendencia general de ser estas las actividades en que mejor se desempeña y se siente a gusto realizando el menor que asiste a el Hogar de Bienestar Infantil en las comunidades de estudio.

Por el contrario, un 26,5% acertó la categoría: todas las anteriores, la cual engloba a las demás categorías contenidas en la respectiva tabla, que en términos generales, encierra las enseñanzas que recibe el menor pre-escolar en el Hogar de Bienestar Infantil. Mientras que el 30,1% coincidió en la categoría: algunas de las anteriores; las más opcionadas fueron: los cantos y juegos en grupo, normas de comportamiento y hábitos de higiene. Estos porcentajes nos indican que en general, los padres de familia usuarios del Programa en las comunidades de estudio, tienen un conocimiento aceptable de las enseñanzas que están recibiendo sus hijos en los Hogares de Bienestar Infantil, por lo tanto de las actividades que allí realizan.

Por último, el 6,0% puntualizó otras enseñanzas no categorizadas, con características de educación formal, las cua



les fueron expresadas en la siguiente forma: "Ahora mi hijo habla más y se expresa mejor", "mi hija ya conoce el abecedario", "mi hijo aprendió a escribir su nombre", entre otras.

La metodología de la reflexión-acción participativa sobre el quehacer cotidiano, debe ser elemento básico presente durante todo el proceso.

d. Otras acciones con la familia y la comunidad

- Desarrollar un proceso de capacitación permanente involucrando a todas las familias vinculadas al programa.
- Capacitar en aspectos de autoconstrucción a todas las familias vinculadas al programa para el mejoramiento de las viviendas y el saneamiento básico ambiental.
- Capacitar a los pobladores en la creación y/o fortalecimiento de su organización, a fin de poder posibilitar la atención directa de los niños.
- Promover la creación de grupos asociativos para mejorar los ingresos de las familias y del sector al constituirse en proveedores de los alimentos, materiales de construcción necesarios para el funcionamiento del programa.

- Capacitar a los pobladores para actuar como vigías de la salud.
  
- Capacitar a los pobladores del sector y motivarlos a participar para hacer el seguimiento del desarrollo psicológico del niño y la valoración nutricional.

En la Tabla 15, podemos observar el tipo de actividades que realiza el programa, para lograr la participación de las familias usuarias, a fin de alcanzar sus objetivos y continuidad en su proceso.

Se encontró que el 33,7% de los padres de familia encuestados manifestó que las reuniones es el medio más utilizado por el Programa para este fin, las cuales son coordinadas por los agentes comunitarios y realizadas en los mismos Hogares de Bienestar Infantil, con una periodicidad no de finida, de acuerdo a las exigencias que se presentan; en algunas ocasiones se realizan con la participación del Trabajador Social u otros funcionarios de la institución, coordinadores del programa en las respectivas comunidades. Mientras que el 7,2% opinó que son las charlas educativas, aunque poco frecuentes y continuas sobre temas relacionados a la salud, relaciones familiares, la crianza de los hijos, etc., llevadas a cabo por profesionales de la institución.

123

TABLA 15. Actividades que realiza el Programa Hogares de Bienestar Infantil para los padres de familia usuarios con el fin de propiciar su participación, en las comunidades de La Puntilla, Playas Blanca, Fredonia y La Magdalena en el sector IV de la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena

Actividades	Número	Porcentaje (%)
Reuniones	28	33,7
Charlas Educativas	6	7,2
Visitas al medio familiar	-	-
Algunas de las anteriores	19	22,9
Ninguna	27	32,5
Otra	3	3,6
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras, Mayo-Junio de 1990

Por otra parte, el 22,9% respondió que el Programa viene utilizando varias actividades, como son: las reuniones, las charlas educativas y las visitas al medio familiar por los agentes comunitarios (coordinadores de los hogares en determinada comunidad), estudiantes en práctica y profesionales del I.C.B.F. que laboran a un nivel zonal (local), regional y nacional (funcionarios de la oficina principal de Bogotá). Los padres que conformaron este porcentaje, algunos se beneficiaron del programa en años anteriores, mientras que otros aún se están beneficiando.

Por otra parte, un dato importante dentro del análisis de esta tabla es que el 32,5% de los encuestados respondió que el programa no estaba realizando en la actualidad ninguna clase de actividad para ellos, aún cuando los datos anteriores confirmen lo contrario. Se verificó que la razón por la cual este subgrupo indicó la respectiva respuesta se debe a que éste empezó a beneficiarse del programa a partir de este año (1990), ya que la mayoría coincidió en afirmaciones similares a la siguiente: "En lo que va corrido del presente año (Junio de 1990), desde que mi hijo empezó a beneficiarse de los servicios del Hogar de Bienestar Infantil, todavía el programa no ha realizado la primera reunión con los padres de familia nuevos, como tampoco, la primera charla educativa y ninguna visita".

Por último, el 3,6% dió a conocer otras actividades diferentes a las anteriormente mencionadas son: "invitaciones a celebraciones cívicas y algunos paseos organizados por el equipo de madres comunitarias, agentes comunitarios y los Trabajadores Sociales coordinadores del programa en la comunidad, las cuales consideran ellos que son una buena estrategia para lograr la integración y la participación de la comunidad con el programa.

### 3.6.5 Pautas generales de nutrición

3.6.5.1 Organización del manejo de la alimentación. En las acciones de nutrición, la alimentación es el componente esencial para obtener óptimo crecimiento y desarrollo del niño, de ahí la importancia de un adecuado funcionamiento y manejo de la alimentación ofrecida en los Hogares de Bienestar Infantil (HBI).

- Duración de la intervención: 220 días - año

- Recursos asignados: \$120 niño/día

Alimentos: Bienestarina 15 gr. niño/día

Dotación: Equipo y manejo de cocina

- Tipo de Ración: Consiste en un almuerzo y dos refrigerios diariamente.

- Adecuación de la ración: la ración a suministrar debe asegurar un mínimo del 70% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes.

- Planeamiento de la minuta: la minuta es la lista de preparaciones que conforman las comidas de un día; para la planeación de la minuta debe tenerse en cuenta los siguientes factores:

Usuarios del servicio: Edad, estado nutricional, hábitos alimentarios de la región, cobertura a atender, necesidades de calorías y nutrientes, porcentaje de adecuación a cubrir.

Recursos disponibles: Presupuesto asignado, dotación y equipo, condiciones locativas y personales.

Condiciones de mercado: Disponibilidad de alimentos locales, preferiblemente de cosecha, de fácil preparación y conservación, enriquecidos y de costos razonables ofrecidos localmente por la industria; utilizar poco los productos enlatados, preferir los productos frescos.

Ciclo de minuta: Se elaborará por semana, cuya duración variará de acuerdo con la región y la disponibilidad de alimentos.

La minuta/día será única, es decir, tanto los niños como los adultos recibirán la misma minuta, diferenciándose solamente en la cantidad de la porción servida.

- Sistema de adquisición de alimentos: La compra de los alimentos se determinará básicamente de acuerdo con:

La minuta establecida.

Dotación de cada uno de los Hogares de Bienestar Infantil.

Disponibilidad de sitios de compra en el lugar.

Disponibilidad y periodicidad de la entrega de los recursos financieros.

3.6.5.2 Actividades de vigilancia alimentaria, nutricional y de salud. Este es un proceso por el cual se realiza el seguimiento de las características nutricionales, alimentarias y de salud de los niños menores de siete años, con el fin de fomentar y mantener el bienestar general de la población infantil. Se logra a través de la observación, el consumo y aceptación de los alimentos ofrecidos, el control periódico o del incremento del peso y talla con relación a la edad de los usuarios atendidos y de la

observación del estado de salud de la población infantil.

Todos los niños de los Hogares de Bienestar Infantil deben inscribirse en el programa de "crecimiento y desarrollo", llevado a cabo por los organismos de salud, con el fin de asegurar una atención integral en cuanto al control de la morbilidad por enfermedad diarreica aguda, infección respiratoria aguda, enfermedades inmunoprevenibles. Así como el control del estado de nutrición y deprivación psico-afectiva.

Se debe asegurar que la minuta diaria ofrecida en los Hogares de Bienestar Infantil sea el 70% de la recomendación de calorías y nutrientes para este grupo de población acordes con los hábitos alimentarios y la disponibilidad de los alimentos en el sector. Así mismo, se deberá propender porque las familias le aseguren el 30% restante.

La madre responsable del grupo de niños, con el apoyo de la comunidad, deberá realizar actividades referentes a la toma del peso y de la talla y su seguimiento en el cartel gráfico en la vigilancia del crecimiento de los niños menores de siete años, con el fin de realizar la vigilancia del crecimiento individual y colectivo, obteniendo en forma visual el perfil nutricional de estos usuarios.



### 3.7 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL

La labor del I.C.B.F. no termina con el giro de los dineros a las asociaciones; el volumen de los recursos que se invierten en el programa obliga a establecer un mínimo de controles que permitan verificar que los dineros efectivamente, están siendo utilizados para los fines que fueron destinados.

3.7.1 Funcionamiento del programa. Actualmente la regional cuenta con 164 asociaciones conformadas y constituidas legalmente y en su totalidad capacitadas en aspectos administrativos y financieros, para el manejo de los recursos destinados al Programa Social.

Mensualmente y a través del Sistema Administrativo, la regional gira a cada asociación los dineros correspondientes a los rubros de:

- Raciones, para la adquisición de alimentos y víveres necesarios para la alimentación de los niños y de las madres comunitarias, se destinan \$120 por niño-día que éstas reciben en especie.
- Dotación, es la suma asignada a cada madre comunitaria una vez abre el Hogar de Bienestar Infantil, para la ad

quisición de mesas, sillas, utensilios de cocina y otros enseres necesarios para el Hogar. Sólo se entrega una vez; pero luego de dos años de servicio, cada madre tiene derecho a una reposición de dotación por valor de \$60.000.

- Material didáctico, es la suma destinada para comprar elementos que la madre comunitaria utilizará en las actividades desarrolladas con los niños. La madre comunitaria recibe \$64 por niño-mes en especie.

- Elementos de aseo, combustible y servicios, es la suma que la asociación le entrega a la madre comunitaria para ayudarle a pagar los gastos de agua, luz, gas, aseo y otros. Se entregan \$225 niño-mes.

- Becas madres comunitarias. La asociación entrega \$1.440 niño-mes a cada madre comunitaria por su trabajo solidario en la atención de los niños menores de siete años que participan del programa HBI. (2)

La monitoría ejercida por los centros zonales y la sistematización del proceso administrativo, han facilitado el

---

(2) Programa social Hogares Comunitarios de Bienestar. Controlemos el presupuesto. Cartilla. Convenio SENA-ICBF. Bogotá, 1990. p. 10.

giro oportuno a cada asociación de padres de familia, una vez éstas han legalizado la ejecución del gasto correspondiente al penúltimo giro efectuado y visado por la auditoría fiscal. A nivel del centro zonal el control se ejerce a través de los libros de banco, presupuesto y extracto bancario, en donde se comprueba que los saldos en cada uno de éstos, es el mismo, además la asociación debe adjuntar las facturas y los comprobantes de egresos correspondientes a cada uno de los gastos realizados, así como la revisión de gastos a través de las chequeras, en donde se compara que los valores coincidan y que no hace falta ningún cheque.

3.7.2 Administración. En su totalidad el programa está administrado por las asociaciones constituidas en cada uno de los centros zonales; en promedio cada asociación administra 12 Hogares. El equipo multiprofesional de cada centro zonal es el encargado de brindar la asesoría en lo relacionado con la rendición de la ejecución de gastos, manejo de libros, recaudo de tasas compensatorias, modificación de estatutos y organización de los grupos de estudio de trabajo, que les permite mejorar cada vez más su desempeño frente al compromiso que adquieren con el programa y la comunidad como miembros de juntas directivas. Igual responsabilidad adquieren en lo relacionado a la inversión correcta y oportuna de los créditos para

mejoramiento de las viviendas de las madres comunitarias.

Los aportes para el mejoramiento de la vivienda son conseguidos con el Instituto de Crédito Territorial, a través de la Sociedad Fiduciaria la Previsora, la cual entrega una suma hasta de seis salarios mínimos para la adecuación de las viviendas donde funcionarán los Hogares de Bienestar Infantil, y en calidad de préstamo a la madre comunitaria.

3.7.3 Control de gastos. Las asociaciones llevan un libro de banco y uno de presupuesto; el libro de banco, permite llevar un control sobre la totalidad del dinero con que cuenta la asociación, y poder así rendir información a la comunidad; en el libro de presupuesto va el control del dinero por rubros para cada HBI. Estos libros además, permiten responder ante el gobierno por medio del I.C.B.F. por los dineros que éste les ha entregado para el funcionamiento del programa.

3.7.4 El área jurídica. Oportuna y periódicamente informa a planeación o al área responsable del montaje de la aplicación, los datos básicos de las personerías jurídicas otorgadas (Forma PEJD-41-90), facultad conferida por el Estado al I.C.B.F.

### 3.8 EJECUCION DEL PROGRAMA

La Regional Bolívar ha ejecutado en el proyecto Hogares de Bienestar Infantil, desde Febrero de 1987 hasta Agosto de 1990, la suma de \$ 2,234.668.973, de los cuales el 14% corresponde a gastos de inversión, es decir, \$ 305,869.268.

Para remodelación de vivienda, gastó en el año de 1987 \$ 5.926.533, por dotación \$ 261.894.235 y reposición de dotación (que se hace cada dos años) \$ 38.048.500. Actualmente se ha remodelado el 97% de las viviendas de las madres comunitarias, es decir, 1.997 Hogares, con un costo de \$ 331.222.322 (3).

En la coordinación y supervisión del programa intervienen fuera de las organizaciones comunitarias, los vigías de la salud y el equipo humano del I.C.B.F., así como de otras entidades vinculadas. Pero fundamentalmente la organizadora, supervisora y ejecutora del programa es la comunidad misma, con el apoyo logístico del Gobierno, quien se constituye así en un facilitador de este proceso de cambio so

---

(3) Programa Social de Colombia, Hogares Comunitarios de Bienestar Infantil. Acciones desarrolladas durante el período de Diciembre 1986 - Julio 1990. Cartagena, Agosto 1990.

cial en beneficio de la comunidad y de su componente más importante: el niño.

Sin embargo, aún cuando sea la misma comunidad quien maneje el funcionamiento de estos HBI, existe cierto descontento entre las familias usuarias, pues ha detectado ciertas anomalías que opinan, no dejan que el programa logre sus objetivos.

En la Tabla 16 vemos claramente las fallas que se han presentado.

Se encontró que el 49,4% de la población encuestada opinó que la principal falla del programa, es la demora en el el pago del sueldo, tanto en las madres comunitarias como a los tenderos, lo cual en varias ocasiones, ha traído como consecuencia, que los tenderos suspendan el suministro del mercado semanal a las madres comunitarias, como una forma de protesta; en efecto, las madres comunitarias se han visto en la necesidad de cerrar los Hogares por espacio de una o dos semanas.

Por otro lado, el 26,5% de los encuestados aseguró no haber encontrado todavía alguna falla en el programa, tal vez, porque pertenecen al grupo de los padres de familia que no participa en las actividades del programa, no visi

735

TABLA 16. Fallas detectadas en el Programa Hogares de Bienestar Infantil por lo padres de familia usuarios en las comunidades La Puntilla, Playas Blanca, Fredonia y La Magdalena en el sector IV de la zona sur-oriental de Cartagena

Fallas	Número	Porcentaje (%)
En el pago puntual a las Madres Comunitarias y a los tenderos	41	49,4
En los recursos económicos para las mejoras de los Hogares	5	6,0
Ninguno	22	26,5
Otro	15	18,1
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta aplicada por la investigadoras, Mayo-Junio de 1990

ta a los Hogares, no consulta a la madre comunitaria, es apático a las reuniones, no se interesa por los problemas y avances que pueden estar sucediendo en el programa; o sea, que se encuentra distanciado casi que totalmente del programa, o sencillamente, este grupo quiso reservar su opinión al respecto.

Finalmente, el 18,1% dió a conocer otras fallas del programa, que además fueron reafirmadas por las madres comunitarias. Las más generalizadas se expresaron de la siguiente manera: "Muchas veces el I.C.B.F. le ha quedado mal a las madres comunitarias con los implementos del aseo que semanalmente tiene que darle, viéndose estas obligadas a sacar los de su bolsillo", "algunas madres comunitarias no están cumpliendo con el horario de salida de los niños (3 P.M.) porque ahora los están soltando más temprano (1 P.M.)". "El material didáctico que se les entrega a los Hogares es deficiente y desactualizado". "En el presente año (1990) no se ha realizado aún la primera reunión con los padres de familia", y por otra parte, "han disminuído considerablemente las visitas de los funcionarios coordinadores del programa en las respectivas comunidades de estudio".



4. IMPACTO SOCIO-CULTURAL DEL PROGRAMA "HOGARES DE BIENESTAR INFANTIL" EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA INTERNA DE LAS FAMILIAS USUARIAS EN LAS COMUNIDADES OBJETO DE ESTUDIO

4.1 ESTRUCTURA Y DINAMICA FAMILIAR

Es de primordial importancia conocer algunos aspectos generales sobre la estructura y dinámica interna de las familias objeto de estudio, en relación a los cuidados y atenciones que ésta le prodiga a el menor pre-escolar, que le garantizan su desarrollo integral, para así poder formarnos una idea general de cómo se encuentra organizada y cómo actúa en el cumplimiento de esta función; sea este el puente de entrada para la explicación del impacto socio-cultural que ha generado el programa Hogares de Bienestar Infantil (HBI) en la estructura y dinámica interna de las familias usuarias, impacto que puede reflejarse en los cambios que ha provocado el programa en el comportamiento general de sus miembros, como también la adaptación a nuevas formas de interacción, organización y relación familiar; situaciones que pretenderemos analizar en el presente capítulo

tulo, con base en algunos planteamientos teóricos desde una perspectiva sistémica y otras.

Hoy en día se comparte que para estudiar la problemática familiar desde un punto de vista integral (sistémico), implica entender la dinámica de la familia en su totalidad y entender el equilibrio del núcleo familiar, donde el todo y las partes conforman una figura compleja y complicada de redes de interacción que se realimentan constantemente, del medio que la rodea y, por consiguiente están en un equilibrio sutil, siempre en movimiento.

El conjunto de factores sociales, económicas y culturales, determinan múltiples formas de organización familiar y una diversidad de estructuras, funciones y dinámicas familiares. Por estos motivos, la institución de la familia se ve amenazada por todas las contradicciones de la sociedad y presenta en su desarrollo, múltiples formas condicionales por las necesidades y exigencias que la sobrevivencia plantea.

A la familia no la podemos ver aislada, sino integrante de diversos contextos asociativos (la familia extensa, el barrio, el vecindario, la cultura, etc.). Esta recibe influencias del entorno que la mediatiza y del momento histórico en que se desenvuelve. Esto significa que las relaciones extrafamiliares se comprenden en relación con el con

junto de las relaciones sociales, las cuales condicionan y son condicionadas a la vez, por las normas y por otros valores de la sociedad circundante, a través de un equilibrio dinámico, cuyas variaciones dependen de la época y la sociedad.

Es importante, dentro de este análisis, definir a la familia desde un punto de vista sistémico. Según Maurizio Andolfi, "Es un sistema abierto; constituida por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sus elementos constitutivos e intercambio con el exterior" (1) por consiguiente, ver a la familia como un sistema, significa observarla a través de sus miembros, en las relaciones que estos establecen entre sí y las secuencias de conductas que se repiten a través del tiempo con regularidad y que dan origen a las normas de funcionamiento de la familia.

Hablamos de la familia como sistema, porque está compuesta por partes y subsistemas; las unidades que la integran son seres vivos que hablan, piensan y razonan, por lo tanto,

---

(1) ANDOLFI, Maurizio. Terapia familiar. Un enfoque internacional. Barcelona : Paidós, 1984. p. 18.

la persona es la parte fundamental de todo sistema familiar. A partir de la unión de dos personas (Hombre y mujer) se funda la familia, se conforman los subsistemas familiares: conyugal (esposos), parental (padres), filial (padres-hijos), fraternal (hermanos), etc., los cuales mantienen entre si relaciones dinámicas que les permite la organización en torno a la ejecución de funciones que son cruciales para la supervivencia del sistema total.

Un subsistema se caracteriza por el hecho que su existencia se justifica y es posible sólo dentro del sistema y en relación con otros subsistemas.

La familia como sistema debe cumplir las determinadas funciones biológicas (alimentación), psicológicas (afecto), y sociales (normas y valores), para la supervivencia de sus miembros que no podría cumplir si la interacción entre sus miembros fuere desordenada. Por consiguiente, cada subsistema familiar tiene sus funciones específicas y al mismo tiempo, plantea demandas específicas a los demás subsistemas. Es así, que la principal labor del subsistema parental es la crianza y la socialización de los hijos.

De lo anterior podemos deducir, que la familia para sobrevivir, cumplir con sus funciones y metas necesita de una estructura. Al respecto Salvador Minuchin, define a la es

estructura familiar como "El conjunto invencible de demandas funcionales que organizan los modos de interacción de los subsistemas" (2).

Cada familia es lo que es, está donde está y funciona como funciona, por su estructura, ya que ésta, es la encargada de realizar su organización. A su vez, la estructura es comunicación.

Con base a este planteamiento teórico, entendemos que la estructura de la familia es la forma como sus miembros se organizan en torno a la distribución, coordinación y realización de las diferentes tareas y funciones del grupo. Todo esto tiene relación directa con el tipo de autoridad familiar, de comunicación, y la distribución de roles de trabajo.

En la estructura familiar, los nexos de parentesco, se organizan alrededor de la filiación por línea materna, paterna o por ambos, que determinan o influyen sobre los comportamientos individuales y sirven de control afectivo, económico y social, de acuerdo con los patrones importantes

---

(2)

MINUCHIN, Salvador y FISHMAN H, Ch. Técnicas de terapia familiar.  
Barcelona : Paidós, 1985. p. 25.

y los grados de parentesco y amistad reconocidos en cada sociedad.

La dinámica familiar es el manejo de relaciones e interacciones de los miembros de la familia que estructura una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia, normas que regulan el desempeño de tareas y roles, las cuales producen divisiones de trabajo en todos sus integrantes" (3). Esta dinámica familiar es el campo de entrenamiento, donde las personas adquieren la práctica y destreza para cumplir con una variedad de roles y funciones.

Es así, como cada familia acepta y establece determinadas normas que permiten organizar la interacción familiar y estructurar las conductas que presiden la vida en familia, como son: las personas que ejercen la autoridad familiar, que procuran el bienestar material de la familia, que condiciona el permiso de los hijos, que administren el presupuesto familiar, el tipo de comunicación, obligaciones y responsabilidades de los miembros, etc. Este hecho demuestra, que el sistema familiar tiene su propia combinación

---

(3)

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Algunos conceptos que propician el desarrollo integral de la prole y la comprensión de la vida familiar. Bolívar, 1984. p. 7.

original de reglas de crecimiento, es decir, "el conjunto de sus propias reglas de auto-organización que mantiene la conformidad del sistema consigo mismo durante toda su existencia, llamada autopoiesis" (4).

En relación a los anteriores planteamientos teóricos, consideramos importante mostrar algunos aspectos de la estructura y dinámica de la familia en las comunidades objeto de estudio, los cuales están contenidos en el análisis de las siguientes tablas:

La Tabla 17, nos permite establecer que el 78,3% de las personas encuestadas, destacan a la madre como figura clave para asumir los cuidados y atenciones del menor en el medio familiar; estas personas identifican en la madre, un interés especial por brindar a sus hijos lo mejor que puedan, aún cuando les toque trabajar duro, siempre se preocupan por atenderlos antes de salir a cumplir con su tarea. Son ellas las que más están pendientes de proporcionarle al niño los recursos indispensables para satisfacer las necesidades que afrontan, ya que vigilan regularmente en él, su aspecto nutricional, educativo, afectivo, físico, et.; debido a que del padre de éste, en la mayoría de

---

(4)

FRANCOIS, C.H. y CUARINONI, R. El crecimiento del sistema. Buenos Aires: Instituto de Cibernética, 1979.

744

TABLA 17. Personas que asumen los cuidados y atenciones del menor en el medio familiar

Personas	Número	Porcentaje (%)
Madre	65	78,3
Abuela	10	12,1
Hermana Mayor	3	3,6
Tía	2	2,4
Otro	3	3,6
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990



los casos, obtienen únicamente un aporte económico que les permite medio solucionar los problemas que padecen.

Por otra parte, vemos que el 12,1% de estas personas, colocaron a la abuela (materna o paterna) como la segunda persona con capacidad suficiente para velar por los cuidados y atención del niño, en casos en donde su madre no pueda hacerlo; se destaca así la importancia que tiene la abuela como madre, para encomendarlos confiadamente a sus nietos cuando se requiera; por cuanto la experiencia que poseen, las habilita para reemplazar de manera adecuada la ausencia de la madre.

Mientras que un 3,6% de los encuestados encargan a su hijo a (mayor) los cuidados y atenciones del niño, debido a que no cuentan con nadie más a quien dejárselos, obligándolos con esto, a cumplir con funciones parentales no propias de su edad, debido a que todos se deben desempeñar en los oficios domésticos cuando sus padres están trabajando, reprimiéndoles así la libertad que como niños deben tener para realizar sus juegos entre sí o con los amiguitos. Otro 3,6% dejan a sus hijos bajo el cuidado de primas y cuñadas, quienes velan desinteresadamente por ellos, para darles la oportunidad a sus padres de salir a trabajar y poder brindar a sus hijos lo que necesiten.

Finalmente, tenemos que el 2,4% de los encuestados delegan los cuidados y atenciones de sus hijos, a las tías; lo cual le permite al niño muchas veces, disfrutar plácidamente con sus primitos de los juegos propios de su edad.

Por otra parte, la Tabla 18, nos muestra que el 43,4% de las personas encuestadas, ven en las abuelas de sus hijos la figura clave para cuidarlos bien, en momentos de extrema necesidad; ya que ellas por su larga experiencia como madres, se convierten en determinadas circunstancias, en la sucesora de su progenitora; es por esto, que las madres de familia cuando cuentan con su mamá o su suegra no dudan un momento en dejarles a cargo a sus pequeños hijos, para poder cumplir con lo que se le presenta; observamos nuevamente en este caso, la importancia que tienen las abuelas en estas comunidades, en la crianza y cuidados del niño, el cual siempre la ve como una segunda madre, y por lo tanto se siente a gusto cuando queda bajo su tutela.

El 21,7% de estas personas cuando deben cumplir un compromiso inesperado, dejan a sus hijos, ya sea con una prima, una sobrina, o la madre comunitaria, con el papá, un tío, en algunos casos, optan por llevárselos si no encuentran a quien encomendárselos. Por el contrario, el 15,7% opina que son las tías de sus hijos, las encargadas de cuidar los en momentos de extrema necesidad; muchas veces por vi

147

TABLA 18. Personas que se hacen cargo del niño en momentos de necesidad

Personas	Número	Porcentaje (%)
Hermanos Mayores	11	13,2
Abuela	36	43,4
Vecina	5	6,0
Tía	13	15,0
Solo (s)	-	-
Otro	18	21,7
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

vir juntos o cerca, por no tener otro familiar a quien dejarlo, porque son las únicas que no ponen pretexto para cuidarlos, o porque son las que mejor los atienden.

Por otra parte, el 13,2% de los encuestados, confían el cuidado de los niños pequeños a sus hijos mayores, labor que es desempeñada por ellos con bastante maestría, por cuanto se les ha acostumbrado a cumplir con esta tarea en muchas ocasiones; debido a que son las únicas personas con que cuentan sus padres para dejarles los niños en caso de necesidad. Mientras que el 6%, acostumbran dejar a sus hijos bajo el cuidado de una vecina, por no tener un familiar cercano que se quede con ellos; tocándole en algunos casos, recompensar a esta señora con cierta cantidad de dinero, por la alimentación y cuidados que les brindan; esta situación, las pone bastante preocupadas pues consideran que no es lo mismo, dejarlos con sus parientes, que con un particular, ya que muchas veces los niños no quieren respetar y hacen lo que se les antoja, poniendo así sus vidas en peligro.

Finalmente vemos, que no se presentó ningún caso en donde estas personas dejaron sólo a sus hijos, cuando necesitan cumplir con cierta obligación, esto quizás, por los grandes peligros a que están expuestos; ya que según reportes oficiales, han sido innumerables los accidentes ocurridos

a niños dejados encerrados en sus hogares, mientras sus padres están ausentes, ya sea trabajando o haciendo diligencias; motivo que les ha hecho reflexionar al respecto, valiéndose en estos casos de sus familiares cercanos o vecinos, para encomendarles sus hijos y poder así cumplir con sus obligaciones y evitarles accidentes que puedan costarle la vida.

El análisis de las anteriores tablas, nos apoyan las siguientes inferencias: la estructura de las familias objeto de estudio está organizada y tiende a seguir una línea patriarcal, donde la mujer es básicamente la encargada de la crianza de los hijos y todo lo relacionado a las labores domésticas del hogar, así lo confirma el porcentaje más alto de la Tabla 17 (78,3%); mientras que el padre es el principal proveedor del sustento económico de la familia (Tabla 7), aunque no es el único, lo cual le amerita el derecho de ser la primera autoridad dentro de la jerarquía familiar.

Se detecta una notable influencia de la abuela, no sólo en el cuidado y atención del menor, sino también en la vida de la pareja, así lo demuestra el 43,4% de la Tabla 18. De este hecho, deducimos que esta influencia no es gratuita, en parte es producto de las transferencias de muchas responsabilidades y obligaciones de los padres que

ésta se ve obligada a asumir por causas como: la vinculación de la mujer al mercado laboral o de ambos padres para así poder alcanzar el nivel mínimo de subsistencia; el incumplimiento de las funciones parentales, ausencia permanente de uno de los padres, el hacinamiento de la vivienda, entre otros.

También, es importante destacar el grado de cooperación que une a los familiares en torno a los cuidados y atenciones del menor; bajo ninguna circunstancia se deja abandonado o sólo en el hogar expuesto al peligro, así lo corrobora la categoría en blanco de la Tabla 18. Esta misma cooperatividad se observa en otros aspectos de la vida cotidiana.

Con el fin de continuar relacionando las conceptualizaciones teóricas con las manifestaciones empíricas o prácticas que se dan en las comunidades objeto de estudio, específicamente en lo que tiene que ver con la estructura y dinámica interna de la familia, vemos que la Tabla 19 nos muestra que el 31,3% de las personas encuestadas opinan que es la madre de familia, la encargada de reprender al niño cuando comete una falta, debido a que es ella la que pasa más tiempo con él, lo cual le permite, darse cuenta oportunamente, de las travesuras que cometa y por ende, hacerles las observaciones pertinentes, de tal forma que vaya dife

151

TABLA 19. Personas que reprenden al niño cuando comete una falta

Personas	Número	Porcentaje (%)
Madre	26	31,3
Padre	3	3,6
Ambos	16	19,3
Abuelo (s)	4	4,8
A quien le cometa la falta	18	21,7
Otro	16	19,3
Total	83	100,0

Fuente: Encuestas realizadas por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

renciando entre lo bueno y lo malo de lo que se le corri-  
ge.

Mientras que el 21,7% manifestó que la persona encargada de reprender al niño, es a quien este le comete la falta, siendo para el caso: sus padres, hermanos mayores, tíos, primos, abuelos, etc.; por lo que ellos piensan, que si el niño hace algo malo, deben corregirlo inmediatamente y no esperar decírselos a sus padres para que lo regañe o castigue, pues de esta manera, consideran que así este no aprende lo correcto y se acostumbra además a faltarle al respeto a los mayores; la mayoría de los padres encuestados, no se disgustan porque regañen a sus hijos, cuando hacen algo indebido, ya que ellos han aceptado ese proceder de familiares y vecinos.

Por otra parte, el 19,3% de los encuestados enfatizaron que cuando el niño comete una falta que debe ser reprendida seriamente, actúan todos los miembros de la familia, porque según ellos, con esta actitud, el niño aprende mejor la lección y se da cuenta que ninguno de sus familiares está de acuerdo con lo que ha hecho; por lo tanto es consciente que cualquiera de ellos le impartirá el castigo que se merece, cuando lo observa en una mala acción. Otros opinaron que cualquier miembro de la familia que sea testigo, de actitudes groseras en el niño, es el encargado de



reprenderlo, para que así logre comprender su mal proceder y sepa también que aunque sus padres no lo vean cuando hace algo indebido, otras personas tienen autoridad para regañarlo y aconsejarlo. Hubo además algunos casos, en donde son las tías, las encargadas de cumplir esta función, pues son las personas que asumen los cuidados y atenciones del niño, mientras sus padres trabajan.

Vemos que otro 19,3% de los encuestados, afirmaron que el niño es reprendido por sus padres cuando incurren en algo malo, ya que, opinan que son ellos quienes deben orientar a sus hijos en este caso, para que de esta forma, vaya identificando la facultad que les permite hacerles ver lo bueno y lo malo, como también para castigarlo cuando la situación así lo amerite; actitud esta, aseguran ellos, es la que va infundiendo en el niño el respeto hacia los mayores.

Por el contrario, tenemos que el 4,8% de estas personas argumentan que son los abuelos del niño los encargados de llamarles la atención y reprenderlos cuando se portan mal, debido a que son los que cuidan de él, mientras sus padres trabajan, sin embargo, estos consideran que los abuelos lo concienten demasiado y le dejan pasar por alto muchas faltas, lo cual va creándole la desobediencia y el irrespeto hacia los demás; teniendo los padres que enfrentarse

muchas veces a un niño malcriado que los obliga a adoptar estrictas medidas de control para moderar su comportamiento, pues no le queda otra alternativa que enfrentar tal situación.

Finalmente, podemos apreciar que el 3,6% de estas personas sostienen que es el padre del niño, el encargado de corregirlo y reprenderlo cuando hace algo malo, puesto que este no le patrocina nada y siempre que el niño cometa una falta, le habla con carácter, de tal modo que vaya aprendiendo a respetar; anotando además, que con esta actitud, el niño no hace lo que le venga en gana y trata de portarse bien.

Mientras que en la Tabla 20 se observa que el 45,84% de los encuestados opinó que ambos cónyuges tomaban las decisiones familiares, lo cual significa que el padre o la madre en determinadas circunstancias puede tomar una decisión sin la participación o autorización del otro, o por un mutuo acuerdo.

En la realidad actual de las comunidades en estudio, el hecho de que la contribución económica de la mujer se haya vuelto indispensable para la subsistencia del grupo familiar, poco a poco ha llevado a la mujer escalar peldaños dentro del ejercicio de la autoridad familiar, anteriormente más limitada. Además, en la población encuestada predo

755

TABLA 20. Miembros que toman las decisiones familiares en el Hogar en las comunidades objeto de estudio

Miembros	Número	Porcentaje (%)
Padre	19	22,9
Madre	11	13,3
Ambos	38	45,8
Abuela	4	4,8
Abuelo	2	2,4
Cualquier miembro de la familia o particular	9	10,8
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo-Junio de 1990

minaron los padres de familias jóvenes, cuyas edades tienen de a oscilar entre los 18-38 años, lo cual indica que son más flexibles y menos tradicionalistas en sus creencias y costumbres, se han podido adaptar con mayor facilidad a las duras exigencias que le demanda su medio.

Por otra parte, el 22,9% manifestó que es el padre quien toma las decisiones familiares. Culturalmente se le ha legado la función de propiciar el sustento económico a la familia, lo cual ha reforzado la creencia de ser esta casi la única o la más importante de sus funciones paternas, concediéndole el derecho de ser llamado "el jefe del hogar" o la primera autoridad. También ha sido corroborado por un grupo de madres de familia al expresar "su incapacidad de tomar cualquier decisión en el hogar sin antes haber consultado a su marido".

Mientras que el 13,3% considera que es la madre quien toma las decisiones en el hogar, porque culturalmente, también se le han asignado unas funciones específicas: la crianza de los hijos y el mantenimiento del hogar, que le exige una mayor responsabilidad y dedicación a cambio del reconocimiento y aceptación de los miembros familiares en el ejercicio de su autoridad en ese aspecto. Por lo general, el padre permanece ausente la mayor parte del tiempo, por razones de trabajo, lo cual obliga a que sea la mujer quien

tome las decisiones familiares.

Se observa en general, una notable influencia de la abuela en la vida familiar, porque es símbolo de respeto y sabiduría. En orden de importancia aparece el abuelo (2,4%) y por último, el 10,8% coincidió en que cualquier miembro de la familia.

En términos generales, los datos arrojados por las Tablas 19 y 20, nos indican que las familias objeto de estudio, presentan una jerarquía de autoridad familiar no definida, con respecto a los miembros que toman las decisiones familiares y los que corrigen o reprenden al menor que comete una falta, debido a que en gran parte, estas funciones son delegadas por los miembros que tienen la obligación de cumplirlas (padres) a otros miembros, (abuelos, tías, hermanos mayores, etc.), que tienen otras funciones dentro del grupo familiar. Es necesario traer a colación que el 3,6% en la Tabla 19, nos muestra una baja participación del padre en la corrección de los hijos (en educación), delegándosele a la madre, y a otros miembros familiares y particulares. Por lo tanto, la transferencia y la no de terminación de las funciones de cada subsistema familiar, también se reflejan en otros aspectos de la vida cotidiana de estas familias.

No obstante, los factores que inciden en la estructura familiar para que se de la delegación de funciones son: des conocimiento de roles y obligaciones por los miembros de la familia, el desempeño de funciones por otros, la realización de las actividades laborales fuera del hogar y el no vivir en el hogar.

Cuando se trata de familia de tipo extensa, caso que predomina en las comunidades objeto de estudio (Véase Tabla 2), los límites entre generaciones generalmente no son muy claros, presentándose notoriamente la influencia de los abuelos o de los nietos y en general sobre la vida de la pareja. Al respecto Alvaro S. Velásquez, plantea "cuando no se delimita específicamente la estructura de roles y no se alcanzan los fines propuestos, nos encontramos con núcleos familiares propensos a crear inestabilidad en sus otros miembros" (5).

En relación, Salvador Minuchin citado por María Ines Sarmiento D. plantea: "Los límites de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quienes participan en él y de qué manera, la función de los límites reside en proteger la diferenciación de cada subsistema: todo subsiste

---

(5)

SANIN VELAZQUEZ, Alvaro. Familia, terapia y sociedad. Bogotá : s.n., 1982. p. 46.

ma familiar posee funciones específicas y plantea demandas particulares a sus miembros, y el desarrollo de las habilidades interpersonales que se logra en ese subsistema es afirmado en la posibilidad de no interferencia por parte de otros subsistemas" (6).

Cuando los límites no existen, son pocos claros o difusos, puede resultar una familia, en las que los miembros se vuelcan hacia si mismas, para desarrollar su propio micro-cosmos; se incrementa la comunicación y preocupación de los unos por los otros, sobrecargando el sistema que carece de los recursos necesarios para cambiar bajo circunstancias de stress. Generalmente, se exalta el sentido de pertenencia a la familia, haciendo que los miembros abandonen su autonomía, desalentándose la exploración y el dominio autónomo de los problemas.

En una familia pueden darse subsistemas aglutinados y desligados simultáneamente, por ejemplo: cuando el hombre piensa que la educación es responsabilidad de su mujer, puede crearse un subsistema madre-hijo aglutinado, o padre

---

(6)

SARMIENTO D., María Inés. Psicoprofilaxis familiar. Bogotá : Universidad Santo Tomás, 1985. p. 189.

-hijo desligado" (7). Esta situación es predominante en las familias objeto de estudio, no sólo lo demuestra el 3,6% de la Tabla 19, sino la realidad en la que se desempeñan estas familias.

Por consiguiente, para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros, deben definirse con tal precisión, que, por una parte, permitan a los miembros de los subsistemas, el desarrollo de sus funciones, sin interferencias indebidas, y por otro lado, faciliten también el contacto entre los miembros de un sistema y los de otros.

Partimos de la familia como un grupo social, natural, orientado hacia una meta; garantizar la continuidad de la especie humana. Para la realización de este objetivo, se encuentra perfectamente dotada, tanto por su organización, como por las propiedades de sus componentes y las relaciones entre sus miembros que realicen su organización (estructura).

---

(7)  
Ibid., p. 220.



Desde esta perspectiva toda la dinámica en el sistema familiar, conduce a generar y a conservar la vida, todo en ella está organizado de tal forma que sus miembros puedan realizar su ontogenia (individualidad), por medio de la coexistencia armónica o cooperación mutua en el grupo familiar (pertenencia o interdependencia).

Por esta razón "la unidad, coherencia, armonía y funcionalidad del sistema, depende no sólo del impulso biológico que llevan a los seres sociales a unirse para sobrevivir, sino también de la plasticidad operacional conductual o plasticidad en la estructura del sistema que permite a sus miembros operar consensualmente, como condición para la realización de sus ontogenias (individualidades) particulares, mediante su pertenencia al sistema" (8).

#### 4.2 CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA Y DINAMICA FAMILIAR

La estructura interna de la familia y la integración funcional de sus miembros se ven afectados por todos los cam

---

(8)

CADAVID DE G., Irena y OQUENDO M., Asceneth. La familia humana. Postgrado en familia. Medellín : Universidad Pontificia Bolivariana, 1987. p. 50.

bios que surgen en la sociedad, y cuando las pautas tradicionales o los papeles establecidos son modificados por fuentes externas, es evidente que surgen cambios estructurales; estos cambios exponen a la familia a incertidumbres, conflictos y aumentan los problemas relativos a las obligaciones funcionales de esta.

No obstante, la familia está sometida a la incesante presión de los estímulos que surgen tanto desde dentro como desde fuera. Estas presiones constituyen una amenaza potencial para su integridad y continuidad como organismo vivo. Producen una alteración continua del equilibrio de fuerzas dentro de su estructura.

De esta manera, se puede observar como la dinámica de la estructura familiar se caracteriza por un gran desequilibrio entre sus integrantes, el cual al no disminuir, dará origen a la disfuncionalidad del sistema en general. Al respecto, Rina de León Herrera establece que "esta disfuncionalidad puede ser ocasionada tanto por factores externos como internos, así condiciones socio-económicas y culturales que rodean a la familia, actitudes que asumen sus miembros, tipos de interacción entre ellos y entre estos y el medio ambiente, desconocimiento de funciones, etc." (9).

---

(9) DE LEÓN HERRERA, Rina. La educación social una estrategia de atención integral a la familia. s.l : s.l.

En las clases de bajo nivel socio-económico, existe la tendencia que las funciones de socialización y aculturación son atendidas por el Estado. Además se puede recibir colaboración de familiares cercanos y vecinos solidarios, recibiendo por un lado, algunos beneficios, como también puede generar situaciones problemáticas cuando se llega a la disfunción de los límites normales de la familia.

De los anteriores conceptos se infiere que la estructura de la organización familiar, no es en ningún sentido estática. "Es una unidad flexible, como lo afirma Nathan Ackerman, que se adapta sutilmente a las influencias que actúan sobre ella, tanto desde dentro como desde fuera. En sus relaciones externas debe adaptarse a las costumbres y normas sociales prevalecientes y debe además, hacer conexiones amplias y variables con fuerzas raciales, religiosas, sociales y económicas" (10).

Mientras que Minuchin, citado por M. Andolfi, considera la familia como un "sistema en constante transformación, o bien, como sistema que se adapta <sup>a</sup> de las diferentes exigencias de los diversos estadios de desarrollo por los que

---

(10)

ACKERMAN, Nathan W. Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. 7 ed. Buenos Aires : Paidós, 1982.

atraviesa (exigencias que cambian también con la variación de los requerimientos sociales que se le plantean en el curso del tiempo, con el fin de asegurar continuidad y crecimiento psico-social a los miembros que la componen (Minuchin, 1977) (11).

Todo sistema familiar cuenta con mecanismos de mantenimientos (Homeóstasis y Retroalimentación) que le permiten protegerse de las influencias del medio que puedan obstaculizar su normal desarrollo, a su vez, garantizar el equilibrio de todos sus miembros; estos mecanismos adaptativos tratan de impedir que el grupo familiar cambie rápidamente y sus integrantes no se desajusten (Homeóstasis), como también a recibir, interpretar e intercambiar información con el medio exterior (Retroalimentación). Estos mecanismos le proporcionan un equilibrio al sistema de acuerdo a los requerimientos del medio ambiente, pero a veces crean fuerzas contrarias entrando en conflicto y produciendo tensiones que son consideradas algunas veces, naturales por hacer parte de las dificultades de la vida cotidiana y otras veces se llaman disfuncionales, cuando el grupo familiar no sabe manejar situaciones problemas que producen caos en las interrelaciones familiares como en el desempeño de

---

(11) ANDOLFI, Op. cit. p. 18.

sus roles.

Ahora bien, algunas de estas perturbaciones y los cambios de estado que generan se refieren a la evolución interna de la familia como sistema en el tiempo y se denominan "ciclo vital de la familia". De este aspecto, nos interesa destacar: el paso de una etapa a otra en el ciclo vital se caracteriza por la pérdida de coherencia y armonía: crisis y la recuperación de la misma por el consenso o solución de la crisis. Las crisis en el ciclo vital son esperables, predictibles, saludables, se puede decir, que son el motor de crecimiento y desarrollo de la familia.

Por el contrario, existe otro tipo de perturbaciones en el sistema familiar que llevan también a la pérdida de su cohesión, funcionalidad y aún de su organización; estas perturbaciones no pertenecen a dominios de cambios de estado de la familia, sino a dominios de cambios destructivos que pueden llevar a ésta a desintegrarse como sistema. Estas perturbaciones producen en la familia las denominadas crisis de desajuste, que como dice Alberto Vásquez:

"Son crisis de aparición brusca que desajustan el sistema y muchas veces producen una conmoción tal que llevan a la familia a disfuncionar con la aparición de sintomatología. Esta alteración tanto puede ser interna como externa al

sistema familiar. Que muera un niño o que uno de los padres sufra una enfermedad invalidante, o que quede sin trabajo, etc., puede resentir seriamente a la familia" (12).

Un aporte importante de este autor es: "La familia no puede crecer o desarrollarse sin crisis, tampoco es posible crear, sin sentir tensión. La crisis, el aumento de tensión, la contradicción, lo diferente, moviliza, activa, crea alternativas de pensamiento y acción, favorece el cambio, desequilibra, previene" (13).

Con base a el anterior planteamiento, podemos afirmar que la familia está en un proceso continuo de cambio y lo mismo sus contextos sociales; el cambio es la norma; sin embargo, tiende a la conservación (Homeóstasis) intercambiando a la vez, energía e información del mundo externo. Es así que la familia se debate en un continuo dilema; en un sentido debe permanecer igual, y sin embargo, en otro sentido, debe mantener un estado de perpetua disposición al

---

(12)

VASQUEZ, Alberto. La familia en crisis y las crisis de la familia. Brasil : s.n., 1986. p.9.

(13)

Ibid., p. 3.

cambio y al crecimiento. Esto es lo que significa el mantenimiento de un equilibrio dinámico en la vida interna y externa de la familia.

Dentro de este análisis veremos el cambio como: "Las variaciones ó modificaciones en cualquier aspecto de los procesos, pautas y formas sociales" (14). Cambio es evolución y todo cambio implica desarrollo. En un sentido más amplio implica transformación total ó parcial de una situación.

Existen dos tipos diferentes de cambio; el cambio interno que es el que tiene lugar dentro de un determinado sistema, que en sí permanece inmodificado, y el cambio externo, cuya aparición cambia el sistema mismo.

El cambio interno parece basarse siempre en el sentido común, es decir, el modo de resolver problemas en los asuntos corrientes de la vida, sin ayuda de los conocimientos de expertos, teorías sofisticadas y de un esfuerzo concertado. Mientras que el cambio externo, aparece habitualmente como extraño, inesperado y desatinado; posee siempre la índole de una discontinuidad, de un salto lógico, co

---

(14)

Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales. s.l : Aguilar, 1974. t. 2.

responde a un nivel inmediatamente superior al del cambio interno. "Pasar de un nivel al inmediatamente superior supone una mudanza o variación, discontinuidad o transformación, es decir, un cambio de la mayor importancia teórica y también práctica, ya que proporciona un camino que conduce fuera de un sistema" (15).

Como hemos visto, el cambio externo resulta introducido en el sistema desde el exterior y por lo tanto, no es algo familiar o intelegible en términos de las vicisitudes del cambio interior.

En la familia, su carácter de sistema abierto, nos permite identificar estos dos tipos de cambio; el interior que se sitúa en sus miembros y en las exigencias mismas de su ciclo vital y el exterior originado por las demandas sociales.

Por consiguiente, cuando al sistema familiar se introducen elementos nuevos de origen externo, se produce una inestabilidad o perturbación que busca hacer pasar a éste hacia una nueva complejidad, de manera que le permita encarar

---

(15)

WATILAWICK, P., WEAKLANO, J. y FISH, R. Cambio. Barcelona : Herder, 1976. p. 30.



las nuevas circunstancias, sin perder el marco de referencia a sus miembros y subsistemas.

Es de fundamental importancia apoyarnos en los anteriores planteamientos teóricos, a fin de mostrar y poder explicar las influencias ejercidas por el programa en la estructura y dinámica interna de las familias usuarias en las comunidades objeto estudio, en lo que se refiere a los cambios producidos en el comportamiento general de sus miembros (específicamente padres y menores), como también las nuevas obligaciones y responsabilidades adquiridas, llevándolos a adaptar a su dinámica interna otras formas de interacciones y relaciones familiares, las cuales relacionamos en las siguientes tablas.

Con la puesta en marcha del programa en las comunidades objeto de estudio, muchas familias de escasos recursos económicos tuvieron nuevas posibilidades de resolver algunas de sus necesidades más inmediatas.

Según los datos suministrados por la Tabla 21, vemos que el 51,8% del total de la muestra, opinó que desde que sus hijos asisten a los Hogares, las madres de familias específicamente, disponen de más tiempo libre para los quehaceres del hogar, o algún otro oficio como la modistería o floristería, se manifestaron expresiones como "el estar

TABLA 21. Nuevas posibilidades en los padres de familia ante la vinculación de los hijos al Programa Hogares de Bienestar Infantil en las comunidades objeto de estudio

Posibilidades	Número	Porcentaje (%)
Trabajar fuera de casa	16	19,3
Estudiar	4	4,8
Economizar dinero	2	2,4
Educar mejor a los hijos	3	3,6
Dedicarle mayor tiempo a los quehaceres del hogar	43	51,8
Algunas de las anteriores	12	14,5
Otro	3	3,6
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo y Junio de 1990

pendiente todo el día de los hijos menores quita mucho tiempo". Pero, a través de nuestras visitas a la comunidad de tectamos que "una buena parte" de este tiempo, también era empleado para sentarse a conversar en las casas de las vecinas o en sus propias casas sobre el acontecer diario, preferiblemente hacia las horas de la tarde cuando se encuentran despejadas de las tareas hogareñas.

Por otra parte, el 19,3% de los encuestados consideró que el programa les brindó la oportunidad de contar con un lugar seguro donde dejar a los hijos menores, mientras trabajaban y así poder conseguir el sustento diario, lo cual era una limitante para muchos padres, porque no contaban con los recursos económicos, ni las personas con quien dejar al menor seguro. Mientras que el 14,5% ha sabido aprovechar varias posibilidades a la vez, las más acertadas fueron: trabajar fuera de la casa, educar mejor a los hijos y dedicarle más tiempo a los quehaceres del hogar.

Entre otras posibilidades encontramos que el 4,8% tuvo la oportunidad de estudiar algún curso, especialmente en el caso de las madres de familia, siendo los más opcionados: modistería, floristería, muñequería y cerámica; un 3,6% indicó que el programa le ha permitido educar mejor a sus hijos, porque consideran que en "el Hogar de Bienestar Infantil se le enseña muchas cosas buenas a el menor". A un

2,4% economizar algo de dinero y a un 3,6% otras posibilidades como: la tranquilidad que sienten algunos padres de saber que su hijo tiene asegurado el almuerzo y dos refrigerios en el día, además no tienen que estar pendiente dónde y con quién está su hijo.

En términos generales, el 51,8% afianza una parte del análisis de la Tabla 17, que hace referencia a las funciones que dentro de su cultura se le ha delegado exclusivamente a la mujer, como son la crianza de los hijos y el mantenimiento físico del hogar, funciones que le demandan la mayor parte de su tiempo y dedicación que aún cuando haya necesidades básicas por resolver dentro del grupo familiar, ésta se ve impedida para dar su contribución económica. Por el contrario, el 19,3% figura como la posibilidad más sobresaliente que el programa le ha proporcionado a las familias usuarias (trabajar fuera de casa), especialmente en el caso de la mujer que debido a las precarias condiciones socio-económicas y de conflictos familiares (madresolterismo, separaciones conyugales, uniones inestables, etc.) que afrontan muchas familias en estas comunidades, además de otros miembros de la familia, ha obligado a que la mujer se vincule a la fuerza laboral, para así lograr medio subsistir y como consecuencia de ello, ha tenido que transferir gran parte de sus obligaciones y responsabilidades a otros miembros (abuelos, hijos mayores, hermanos, veci

nos, etc.) que en parte resuelven una necesidad y por otra crea desajuste funcional en los otros miembros.

Por consiguiente, dentro del sistema familiar, las funciones similares, aunque tengan ciertas zonas de cumplimiento común, son en esencia específicas e intransferibles. Son precisamente las semidelegaciones y las semitransferencias, importantes causas de conflictos intrafamiliares. Al respecto se afirma que "la familia no puede funcionar sino mediante las diferencias individuales que existen entre sus miembros. Si estas diferencias son negadas o desatendidas, aunque fuera por un sólo miembro del grupo, se modifica la configuración esencial que condiciona la vida normal, creándose un estado de confusión y de caos" (16).

De otro lado, la Tabla 22 nos muestra los cambios en la conducta general de los padres de familia en la manera de tratar a los hijos (menores), lo cual en cierta forma ha generado la vinculación de estos en el programa. Se encontró que el 25,3% de los encuestados opinó no haber experimentado ningún cambio en el trato con sus hijos, se manifestaron expresiones como: "yo sigo tratando a mis hijos

---

(16)

KINGSLEY, Davis. La sociedad humana, funciones sociales de la familia. Buenos Aires : Universidad de Buenos Aires. t. 1.

179

TABLA 22. Cambios en la conducta general de los padres de familia usuarios del Programa Hogares de Bienestar Infantil en el modo de tratar al menor preescolar en las comunidades objeto de estudio

Cambios	Número	Porcentaje (%)
Lo lleva al Puesto de Salud a control y/o cuando se enferma	2	2,5
Ha introducido nuevos alimentos a su dieta		
Se preocupa más por atenderlo	5	6,0
Le presta más atención a sus comentarios	9	10,8
Le pregunta qué le enseñan y cómo lo tratan en el Hogar	19	22,9
Algunas de las anteriores	16	19,3
Ninguno	21	25,3
Otro	3	3,6
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo-Junio de 1990

igual que antes de que asistieran al Hogar". Mientras que el 19,3% indicó haber experimentado varios cambios, de las cuales predominaron: El cuestionamiento diario al menor sobre su vivencia en el hogar, la introducción de nuevos alimentos en su dieta y prestar mayor atención a sus comentarios.

Por otra parte, el 22,9% tiene la tendencia de preguntarle diariamente al menor después que regresa del Hogar sobre sus vivencias cotidianas, preguntas como: "qué le enseñó la madre comunitaria, qué le dió de comer, cómo lo trató, etc.", situación que corrobora en parte, las influencias del programa al interior de la dinámica familiar. Entre otros cambios están: el 10,8% consideró prestarle mayor atención a los comentarios del menor sobre las cosas que le llaman la atención y las que le inquietan; el 9,6% indicó haber introducido nuevos alimentos en la dieta del menor (Bienestarina y granos); el 6,0% se preocupa más por atenderlo en cuanto a su higiene personal, vestuario, alimentación y demás cuidados que requiere todo menor; un 2,5% dice llevarlo al puesto de salud a control; y por último, el 3,6% expresó otros cambios de la siguiente forma: "ahora le corrijo todo lo malo sin maltratarlo" y "le he dado más independencia para que aprenda a defenderse sólo".

Por otra parte, en la Tabla 23 se pueden observar los cam

776

TABLA 23. Cambios en la conducta general del menor preescolar que asiste a los Hogares de Bienestar Infantil observados por los padres de Familia en las comunidades objeto de estudio

Cambios	Número	Porcentaje (%)
Ha disminuido conductas agresivas	4	4,8
Juega más en grupo	7	8,4
Ha adquirido buenos modales	6	7,2
Es más sociable	17	20,5
Ha aprendido cantos y rondas	11	13,3
Algunas de las anteriores	21	25,3
Ninguno	3	3,6
Otro	14	16,9
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo-Junio de 1990



bios en la conducta general del menor que asiste al Hogar de Bienestar Infantil. Un dato importante dentro del análisis de esta tabla, es que el 25,3% de la población en cuestada expresó haberse percatado de varios cambios a la vez, siendo los más mencionados: "es más sociable, ha aprendido buenos modales y el aprendizaje de cantos y rondas". Mientras que sólo el 3,6% indicó no haber encontrado aún ningún cambio en la conducta del menor.

El 20,5% coincidió en que sus hijos "eran más sociables ahora", debido a que el programa ha favorecido su relación con otros niños de su edad y de la comunidad; el 13,3% señaló que el cambio más notorio en su hijo ha sido el aprendizaje de varios cantos y juegos populares transmitidos por la madre comunitaria y las personas que le ayudan a atender a los niños; el menor siente más inclinación hacia los juegos en grupo, así lo indicó el 8,4%; ha aprendido buenos modales señaló un 7,2% y un 4,8% observó una disminución de algunas conductas agresivas, por ejemplo: "la tendencia de golpear físicamente a los compañeros de juegos". Finalmente, un 16,9% manifestó otros cambios, destacándose: el aprendizaje de ciertos conocimientos de la educación formal o convencional, tales como: los números, las vocales, los colores, nombres de animales, entre otros; Mientras que otros niños ingresaron al Hogar con cierto grado de desnutrición, los cuales pudieron mejorar y re

cuperar notoriamente la talla y el peso y, por consiguien te su aspecto físico y salud general.

Reconstruyendo un análisis comparativo entre las anterio res tablas (22 y 23), encontramos que el porcentaje más alto de la Tabla 22 (25,3%), corresponde a la categoría: ningún cambio en la conducta general de los padres de fa milia con respecto al menor, mientras que el porcentaje más bajo de la Tabla 23, lo ocupa el 3,6%, correspondiente a la categoría ningún cambio observado en la conducta del menor por los padres de familia, lo cual nos lleva a las siguientes reflexiones: se detecta una tendencia general en los padres de familia de resistencia hacia los cambios planteados por el programa, en respuesta, han asumido ac titudes negativas (retroalimentaciones negativas), que en la práctica se reflejan en una generalizada apatía frente a las reuniones, evasión de las responsabilidades adquiri das (negación en el pago de la tasa compensatoria, recoger al menor puntual, etc.; delegación de las funciones paren tales en otros miembros familiares (enviar representantes a las reuniones, encomendar la responsabilidad a los hijos mayorcitos de llevar y recoger a el menor, etc.); la falta de colaboración en las necesidades que afronta el menor en el Hogar (forros para las colchonetas, elementos para el botiquin, etc.), entre otras, las cuales han tenido una influencia negativa en el transcurso del desarrollo del

programa.

De otro lado, el 19,3% de los padres encuestados que tuvo varios cambios en el modo de tratar al menor (Tabla 22), en la realidad de las comunidades objeto de estudio, no es una situación común de observar en los padres de familia usuarios y no usuarios del programa, porque la población de estas comunidades nos muestra un mayor número de niños enfermos, desnutridos, agresivos, retraídos, mal vestidos, etc., como consecuencia, no sólo de las precarias condiciones socio-económicas en que se encuentra, sino del trato y cuidados que de sus progenitores recibe.

De otro lado, el 3,6% de la Tabla 23, nos indica que el menor, además de ser la parte del sistema familiar que mejor ha respondido a los cambios propuestos por el programa, ha sido la más intervenida y trabajada, no sólo lo confirman los datos de la respectiva tabla, sino también en el desenvolvimiento general que los niños asumen dentro de los Hogares de Bienestar Infantil, que es el resultado de una labor concertada entre el programa y la comunidad, fundada en el objetivo de estimular y propiciar el desarrollo global (físico, psíquico y social) del menor pre-escolar desprotegido, a través de mecanismos como las actividades educativas, en especial, los juegos, las rondas y cantos en grupo, que en la práctica de estos hogares, han

demostrado ser las actividades en que mejor se desempeñan y se sienten felices los niños. Por tales razones, los Hogares de Bienestar Infantil representan para este menor un espacio socializador importante para su desarrollo integral, a través de los cuales, aprende a relacionarse, compartir nuevas experiencias e ideas con otros niños de su misma edad y cultura.

Con base a las anteriores reflexiones, podemos afirmar que el programa ha logrado algunos cambios significativos en la conducta general del menor que de una u otra forma, están perturbando la conducta de los demás miembros del sistema familiar, aún cuando estos con sus actitudes se resisten a estos cambios.

Al respecto, la autora María Inés Sarmiento D. afirma: "Generalmente cuando el equilibrio u homeóstasis familiar es patológico y se busca ayuda para uno de sus miembros, al cambiar éste, los demás van a enviar retroalimentaciones negativas, con el fin de mantener el equilibrio que existía; de ahí la importancia de realizar cualquier acción terapéutica y/o psicoprofiláctica con el sistema familiar y no sólo con uno de sus miembros" (17).

---

(17)

SARMIENTO, Op. cit. p. 191.

Las anteriores reflexiones son sustentadas en los siguientes planteamientos:

"Cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras, que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total".

(17). Por eso se dice que un sistema no es la suma de sus partes y que la totalidad del sistema se ve afectada cuando una de sus partes se modifica" (18).

El comportamiento de los integrantes de la familia está afectado por los sentimientos, valores, actitudes, expectativas y aspiraciones de cada uno, lo cual determina en gran parte el clima y la organización de la familia.

Por esta razón, cuando una persona modifica algo en sí misma y en sus intercambios, afecta a las otras personas, a las relaciones establecidas entre los miembros de su familia y al sistema total. De la misma manera, al modificar al sistema total, también cambian los subsistemas. Esto quiere decir que cualquier cambio afecta el equilibrio

---

(17)

Ibid. p. 191.

(18)

WATZIAWICK, Op. cit. p. 120.

u homeóstasis del sistema, provocando el envío de mensajes (retroalimentaciones) por parte de los subsistemas, con el fin de mantener el sistema como estaba. Hay que destacar que la familia está en peligro cuando cada miembro lo está. Pero este equilibrio puede ser sano, desarrollado, en bienestar psicológico o puede ser patológico.

Por todo lo anterior, la familia la podemos considerar como un sistema abierto y dinámico que está en permanente contacto con el medio ambiente del cual recibe elementos que transforma, adaptandólos a sus necesidades. Como sistema abierto influye en ella las intervenciones que se dan entre sus integrantes, las cuales afectan a todo el grupo familiar, y van a hacer depender de este manejo la estabilidad de la familia y de sus miembros.

Según Paúl Watzlawiek: "Una de las características más significativas de los sistemas abiertos es la conducta equifinal (principio de equifinalidad), sobre todo en contraste con el modelo de los sistemas cerrados. El estado final del sistema cerrado está completamente determinado por las circunstancias iniciales que, por lo tanto, puede considerarse como la mejor "explicación" de ese sistema; en el caso de un sistema abierto, sin embargo, las características organizativas del sistema pueden incluso, hacer que se llegue al caso extremo de independencia total con res

pecto a las condiciones iniciales: el sistema constituye entonces, su mejor explicación, y el estudio de su organización actual es la metodología adecuada". (19)

La conducta equifinal o equifinalidad, L. Von Bertalanffy la define como: "la tendencia a un estado final característico a partir de diferentes estados iniciales y por diferentes caminos, fundada en interacción dinámica que alcanza un estado uniforme" (20). Significa esto, que los resultados al cabo de un período de tiempo, no están determinados tanto por las condiciones iniciales, como por la naturaleza del proceso o los parámetros del sistema, ya que lo decisivo en cualquier sistema es la naturaleza de la organización.

Por lo tanto, a "los sistemas familiares se les puede designar rígidos o flexibles, según el grado de dificultad que tienen en alcanzar nuevos equilibrios en respuestas a desarrollos ocurridos durante el ciclo vital (desarrollo individual, nacimiento, vejez, matrimonio, etc.)" (21).

---

(19) WATZLAWICK, Op. cit. p. 125.

(20) BERTALANFFY, L. Von. La conducta equifinal o equifinalidad. s.l.: s.n. p. 46.

(21) ANDOLFI, M. y ZWERLING, I. Dimensiones de la terapia familiar. Barcelona : Paidós. p. 205.

Cuando al sistema familiar se introducen se introducen elementos nuevos de origen externo, se produce una inestabilidad o perturbación que busca hacer pasar a éste hacia una nueva complejidad. Pero en los sistemas familiares rígidos o cerrados de acuerdo al grado de dificultad que presenten al cambio externo, no permiten que las perturbaciones lleven al sistema hacia otra forma de interacción o equilibrio homeostático, en cuyo caso el sistema permanece casi igual, se cierra a cualquier influencia externa.

Al respecto Paul Watzlawick y otros hacen el siguiente planteamiento: "un sistema que pase por todos sus posibles cambios internos (sea cual fuere su número) sin que se verifique en él un cambio sistémico, es decir: un cambio externo puede considerarse como enzarzado en un juego sin fin. No puede generar desde su propio interior las condiciones para su propio cambio; no puede producir las normas para el cambio a partir de sus propias normas, Estamos de acuerdo en que existen juegos que tienen su término en su propia estructura y que alcanzarán dicho término más pronto o más tarde. Ya sean sus soluciones felices o dolorosas, tales juegos no conducen a los círculos viciosos que se dan invariablemente en las raíces de un conflicto humano. Los juegos sin fin son precisamente los que su propio nombre indica: son interminables en el sentido de que no contienen en sí condiciones para su propia terminación. La termina



ción no constituye parte del juego, no es un miembro de dicho grupo; la terminación es meta con respecto al juego, es de un tipo lógico diferente a cualquier movimiento (cualquier cambio interno) dentro del juego" (22).

En relación directa Salvador Minuchin, plantea lo siguiente:

"El sistema familiar debe ser capaz de adaptarse cuando las circunstancias cambian; esto implica que un sistema debe permitir ciertos cambios sin desequilibrarse. Si estos cambios van más allá del nivel permitido, el sistema ofrece resistencias al cambio. Es decir, que cada sistema posee un umbral de tolerancia a los cambios y toda desviación que va más allá de ese umbral, excita mecanismos que restablecen el nivel habitual (logrando mantener la homeostasis). Estos mecanismos son retroalimentaciones negativas y puede ir desde un llamado de atención hasta requerimientos de lealtad familiar y maniobras de inducción de culpabilidad" (23).

---

(22)

WATZLAWWICK, Op. cit. p. 42.

(23)

MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. Buenos Aires: Geolisa, 1982. p. 87.

Con respecto a las retroalimentaciones positivas y negativas en el mantenimiento de la homeóstasis, no puede decirse que la negativa sea deseable, y la positiva desorganizante. Toda familia que permanece unida debe utilizar un cierto grado de retroalimentaciones negativas, a fin de soportar las tensiones provenientes del medio extrafamiliar y de los miembros individuales. También debe estar en capacidad de usar retroalimentaciones positivas que permitan el aprendizaje y el crecimiento de la familia.

Por lo tanto, "la familia que mantiene un equilibrio en ambos tipos de retroalimentación y que es capaz de adecuar éstos a la evolución de sus miembros, genera mayor bienestar psicológico, comparada con la familia que es particularmente resistente al cambio, y que utiliza en forma exagerada la retroalimentación negativa o comparada con la familia que usa sólo retroalimentación positiva, lo que conduce a una permisividad excesiva que puede terminar en la desunión familiar". (24)

Es importante anotar que el sistema familiar frente a las permanentes perturbaciones internas y externas responde

---

(24)

WATZLAWICK, Op. cit. p. 136-137.

no sólo con acoplamientos conductuales, sino consensuales en el lenguaje, dado que sus miembros son, se mueven y se realizan en el lenguaje, por cuanto las perturbaciones o situaciones, nuevas o diferentes, alteran el consenso en el sistema familiar, comprometiendo su coherencia y armonía, como fuerzas que los previenen de la desorganización o el caos.

Este momento particular y búsqueda de alternativas que llevan a la familia a nuevos acoplamientos conductuales y consensuales, para seguir existiendo, se denomina crisis, entendida como: "todo estado que con aumento de tensión, genera mecanismos que llevan al cambio y que sacan los procesos de un estado de equilibrio para llevarlos a otro estado de equilibrio cualitativamente diferente" (25). Entendida la crisis de esta manera, podemos decir que la familia y todo sistema social, viven en un cambio permanente.

sin embargo, si la estructura del sistema es rígida, restringe y acota el rango o abanico de posibilidades de acoplamientos nuevos o diferentes. "Esto conduce a que la crisis y el aumento de tensión que ésta conlleva, se prolongue en el tiempo y a que la familia comience a moverse en

---

(25) VASQUEZ, Op. cit. p. 3.

un círculo vicioso donde ninguno de los acoplamientos que realiza la satisface, ni reduce la tensión" (26).

Por otra parte, el impacto socio-cultural del programa, además de estar generando cambios en la conducta general de los miembros familiares, también ha delegado responsabilidades a los padres de familia que requieren ser cumplidas; frente a estas, los miembros del sistema familiar se han visto en la obligación de acoplarse a otras normas comportamentales que los moviliza hacia nuevas o diferentes formas de organización y relaciones intrafamiliares y extrafamiliares, las cuales mostraremos a través del análisis de las siguientes tablas:

Según los datos suministrados por la Tabla 24, observamos que el 34,9% de los padres de familias encuestados hizo alusión de participar en las actividades del programa de varias formas, las más opcionadas fueron: "asistir a las reuniones programadas para los padres, visitar y colaborar con las necesidades del menor en el hogar".

Por otra parte, el 21,7% expresó que su forma de participar era asistiendo a las reuniones que se realizaban con

(26)  
CADAVID, Op. cit. p. 47.

TABLA 24. Formas de participación de los padres de familia usuarios del Programa Hogar de Bienestar Infantil en las actividades que éste ejecuta en las comunidades objeto de estudio

Formas de participación	Número	Porcentaje (%)
Asistiendo a las reuniones programadas	18	21,7
Colaborando con las necesidades del niño en el Hogar de Bienestar Infantil	13	15,7
Visitando al Hogar de Bienestar Infantil	14	16,9
Colaborándole a la Madre Comunitaria con el aseo y mantenimiento del Hogar de Bienestar Infantil	1	1,2
Algunas de las anteriores	29	34,9
No participa	8	9,6
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo-Junio de 1990

los padres de familia; mientras que el 15,7% más que asistir a estas reuniones, prefiere colaborar con las necesidades que se le presentan al menor dentro del hogar, cumpliendo con las sugerencias y peticiones que al respecto haga la madre comunitaria. Un 16,9% prefiere visitar el hogar de Bienestar Infantil donde asiste su hijo, ya que algunas madres suelen hacerlo en los momentos que lo lleva o recoge al hogar; otras por familiaridad, amistad o cercanía; y el 1,2% le colabora a la madre comunitaria en el aseo o mantenimiento del hogar en ocasiones especiales.

Por el contrario, el 9,6% no participa en ninguna de las formas antes mencionadas, por razones como: "falta de tiempo, el trabajo no se los permite e indiferencia o apatía".

Los datos de la Tabla 24 en términos generales, nos presenta una variada y aceptable participación de los padres de familia en el desarrollo de las actividades del programa. Sólo un 9,6% no participa de ninguna forma, significa que el resto de los encuestados (90%) participa de alguna forma, pero la realidad contradice en parte la veracidad de estos datos, por el contrario ésta nos muestra una participación indefinida, discontinua, desarticulada y aparente, porque situaciones como: "una inconstante y carente participación en las reuniones, la falta de espíritu de colaboración en las necesidades del menor en el hogar, en el mante

nimiento de los hogares, irresponsabilidad paterna, indiferencia frente a los problemas del programa, entre otras, que en la práctica predominan así lo comprueban. En este proceso aún no se han gestado las condiciones indispensables como: el trabajo, la disciplina, los recursos económicos, la constancia y sobre todo una conciencia colectiva que muestren una conciente, masiva y verdadera participación de los padres de familia en el desarrollo del programa.

Es importante destacar que el 1,2% (porcentaje más bajo de la Tabla 24), corrobora en parte el anterior análisis, mostrándonos un bajo grado de colaboración por parte de los padres de familia con respecto a el mantenimiento general de los Hogares de Bienestar Infantil, lo cual refleja la ausencia del trabajo en grupo, la valoración, el aprovechamiento de los recursos disponibles y unas relaciones de casi una total dependencia con el programa.

La familia como grupo social está basada en la colaboración mutua (altruismo). Todo en la familia parte de este impulso biológico de sus miembros que los lleva a asociarse para sobrevivir; ocurre como si existiera un balance entre la realización de la existencia individual, la realización y subsistencia del grupo familiar, como unidad más amplia, que engloba a los seres humanos y del cual depende

su sobrevivencia. Por esta fuerza biológica, la familia se convierte en el primer espacio social que posibilita la aceptación mutua en la convivencia.

La familia es un sistema donde los miembros que la conforman se interrelacionan entre si, mediante la comunicación, donde las formas de interrelaciones están determinadas por las reglas establecidas y por los valores que las sustentan.

Al respecto Ruesch, citado por Enrique Guang, acepta que "toda conducta es una comunicación. No hay nada que se llame no-conducta o no-comportarse, es decir, es imposible no comportarse, y dado que toda conducta es una comunicación, no es posible no comunicarse. Esto significa que lo que se hace y no se hace, lo que se dice y no se dice, son conductas que afectan a quienes forman el entorno. Así, un individuo que se aísla, o que queda en silencio en medio de la gente, con su conducta silenciosa está comunicando que no quiere hablar con nadie; por lo tanto, toda comunicación humana puede ser definida como cualquier conducta que mantiene, regula y hace posible las relaciones humanas" (27).

---

(27) GUANG, Enrique. El enfoque sistémico-comunicacional de la familia. Quito : Eirene, 1983. p. 8-9.



Al respecto, María Inés Sarmiento afirma: "si la comunicación se iguala a una conducta, puede definirse como un intercambio de conductas, donde cualquier unidad comunicacional se llamará mensaje, y donde una serie de mensajes intercambiados entre personas se denominará interacción. Este definición propone una dimensión bidireccional, y en la medida en que este intercambio se prolongue y/o inter vengan más personas, se presenta como una comunicación circular en la que cada participante afecta y es afectado por los demás" (28).

Teniendo en cuenta las anteriores definiciones, puede decirse que la comunicación no implica sólo el lenguaje oral y escrito (llamados por Gregory Bateson "lenguaje digital", sino todas las conductas humanas no verbales como: expresión facial, inflexiones de la voz, secuencia, ritmo y cadencias de las palabras, silencios, etc. denominados "lenguaje analógico" (29).

Por tales razones, los seres humanos son capaces de comunicarse en dos estilos o lenguajes diferentes: un lenguaje lógico, preciso, verbal, en el cual cada mensaje posee un

---

(28)

SARMIENTO, Op. cit. p. 174.

(29)

Ibid., p. 175.

único referente específico, es decir, cada mensaje se refiere a una cosa sin incluir a otras (lenguaje digital). El otro lenguaje que utiliza el hombre, es un lenguaje analógico, metafórico, en donde cada mensaje posee múltiples referentes, muchas veces ajenos al contexto presente de la comunidad. Lo análogo puede expresarse mediante un enunciado verbal, en el que las palabras van más allá del significado literal, También pueden expresarse mediante una acción (gestos, movimientos, tono de voz, etc.).

Por consiguiente, la teoría de la comunicación enseña la relación que un individuo tiene con el medio, la cual es de intercambio de información.

Por otra parte, la Tabla 25 nos señala las características de las relaciones entre los padres de familia usuarios del programa y la madre comunitaria encargada de sus hijos. Se encontró que un destacado 61,5% de la población encuestada opinó tener diálogo constante con la madre comunitaria, mientras que el 16,9% afirmó tener poco diálogo con ésta, por razones como: "el horario de trabajo no les deja tiempo libre para hacerlo con más frecuencia), por ser una amistad nueva, la distancia que los separa de los hogares y por falta de voluntad".

De otro lado, el 9,6% indicó haber tenido algún tipo de

TABLA 25. Características de las relaciones entre los padres de familia usuarios del Programa Hogares de Bienestar Infantil y la Madre Comunitaria que se encarga de sus hijos en las comunidades objeto de estudio

Características	Número	Porcentaje (%)
Diálogo constante	51	61,5
Poco diálogo	14	16,9
Discusiones pasajeras	8	9,6
Indiferencia	3	3,6
Otro	7	8,4
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Marzo y Junio de 1990

discusión con la madre comunitaria encargada de su hijo por cuestiones familiares, personales, o por causa del menor, pero que en la mayoría de los casos, no ha tenido ninguna trascendencia. Este hecho también fue corroborado por las mismas madres comunitarias, las cuales manifestaron que "en lo posible tratan de evitar ese tipo de discusiones con cualquier padre de familia, porque así como hay padres comprensivos y colaboradores, hay también padres muy irresponsables e inconscientes que se han visto obligadas a enfrentarlos en discusiones". Otro 3,6% mostró indiferencia frente a estas relaciones y por último, el 8,4% dió a conocer otras características, se destacaron: la cooperación y la confianza mutua. Esta situación suele darse en los casos que hayan lazos familiares o una estrecha amistad; la madre comunitaria en los momentos más necesitados cuenta con la ayuda de estos padres en lo referente a la preparación de los alimentos y cuidados de los niños en el Hogar de Bienestar Infantil.

La Tabla 26 nos muestra que el 33,7% de los padres de familias encuestados, tiende a consultar a la madre comunitaria casi todos los días, atribuyeron razones como: "son vecinos cercanos, los une lazos familiares y/o una estrecha amistad". El 27,8% manifestó consultarla siempre que fuere necesario, no consideran necesario hacerlo todos los días; el 25,3% suele hacerlo en "casos especiales" o cuan

1997

TABLA 26. Frecuencia de consulta en los padres de familia a la Madre Comunitaria sobre los adelantos y dificultades del menor en los Hogares de Bienestar Infantil en las comunidades objeto de estudio

Frecuencia de Consulta	Número	Porcentaje (%)
Siempre que sea necesario	23	27,8
En casos especiales o por solidad de la Madre Comunitaria	21	25,3
Casi todos los días	28	33,7
Nunca	3	3,6
Otro	8	9,6
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo-Junio de 1990

do es la madre comunitaria quien los solicita a ellos, ya sea por accidente o enfermedad que sufra el menor dentro del Hogar de Bienestar Infantil o hacerles algún tipo de sugerencia. Mientras que sólo un 3,6% nunca le consulta nada a ésta. Y finalmente, el 9,6% expresó otras alternativas: "De vez en cuando, cuando hay reunión, o por casualidad".

Estableciendo una relación entre las respectivas Tablas (25 y 26), inferimos lo siguiente: El 61,5% de los padres encuestados que suele tener diálogo constante con la madre comunitaria, significa que ésta se constituye en un importante medio de propagación de los cambios en la estructura dinámica interna de las familias usuarias propuestos por la estrategia institucional; a través de este medio de comunicación los padres de familia se mantienen informados y actualizados de todo lo relacionado al programa. Sin embargo, en la práctica este intercambio de información, en repetidas oportunidades ha sido mal interpretado y manejado, generando situaciones conflictivas entre padres y madres comunitarias, lo cual ha sido una de las causas para que se propaguen ideas equivocadas acerca de los objetivos, estrategias, políticas, etc., del programa en las personas de las comunidades objeto de estudio.

Con respecto al 33,7% de los padres que expresaron consul

tar casi diariamente a la madre comunitaria, sobre los adelantos y dificultades del menor en el hogar, no es representativo, ya que la mayoría (67%) suele hacerlo con menos frecuencia y en distintos niveles, además la práctica nos ha mostrado que ésta tendencia generalmente se da en los padres que tienen algún vínculo familiar con ésta. Según el testimonio de la mayoría de las madres comunitarias "se presentan muchos casos de padres que sólo se acercan a ellas cuando tienen que hacerle cualquier reclamo sobre el menor o exigirle responsabilidades que no les concierne". Estas situaciones también corroboran las actitudes de resistencia y dependencia que las familias usuarias han asumido frente al desarrollo del programa en las comunidades objeto de estudio.

Por otra parte, las relaciones entre los padres de familia usuarios del programa y la madre comunitaria, también han tenido sus resultados positivos en el sentido que ha permitido fortalecer tanto lazos familiares como de amistades, además se han gestado nuevas amistades, la cual ha enriquecido las relaciones sociales al interior y exterior de las familias usuarias del programa.

Toda comunicación tiene un aspecto de contenido (o referencial) transmitido mediante el lenguaje digital y un aspecto relacional (llamado también conativo), transmitido prin

principalmente por el lenguaje analógico. El primero se refiere al tema sobre el que se habla y el segundo define el tipo de relación que existe entre los dos comunicantes; este último determina el bienestar o malestar psicológico producido durante la comunicación. Así, se observa que una comunicación no sólo transmite información, sino que al mismo tiempo, impone conductas, y que es el aspecto conativo el que califica el aspecto referencial.

En las relaciones interpersonales, al igual que en el sistema familiar, se crea una estabilidad (formas habituales de reaccionar, comunicarse, vivir, etc.) y cualquier cambio que se opere en uno o varios de los participantes, modifica esta estabilidad u homeóstasis, lo cual afecta a los demás, quienes harán algo ya sea para volver a lograr la misma estabilidad (retroalimentación negativa), o para adaptarse al cambio, favorecerlo y lograr un nuevo equilibrio (retroalimentación positiva). De aquí se deduce que la retroalimentación, aplicada a la comunicación humana, cumple un objetivo básico: "regular la conducta de los seres humanos".

Entre los planteamientos sobre interacción familiar se encuentra el que sugiere que aquella se logra mediante el desempeño de roles dentro de la familia; otro plantea que la interacción está determinada por la forma como se es



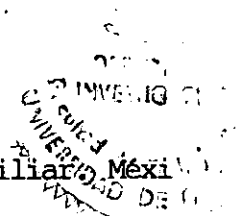
estructura la familia. De todas manera, cada familia manifiesta patrones o formas de interactuar, determinadas por las reglas y valores que la sustentan.

Al aplicar dentro de la familia estos aportes, se observa que existen formas de comunicación, de interacción y clases de sistemas que están más relacionados con procesos de bienestar psicológico, mientras se encuentran maneras de comunicarse, interactuar y sistemas que se relacionan más con procesos de malestar psicológico. Al respecto, Virginia Satir, plantea que: "los procesos de bienestar y malestar psicológicos, pueden manifestarse en cuatro aspectos de la vida:

- a. La autoestima o sentimientos e ideas que uno tiene sobre si mismo.
- b. La comunicación o formas que establecemos para expresar lo que deseamos decir a los demás.
- c. Las normas que utilizamos para sentir y actuar.
- d. Las relaciones que establecemos con las personas e instituciones". (30)

---

(30) SATIR, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. México: Pax-México, 1978. p. 3.



Virginia Satir al trabajar con familias, las ha clasificado en dos categorías: familias problemáticas o conflictivas o familias nutridoras. En las familias problemáticas, los miembros mantienen una autoestima baja, se comunican en forma indirecta, vaga e insincera, se relacionan con las personas en forma aplacante, temerosa o acusadora y las normas con las que guía su conducta y sentimientos son fijas, inmutables, rígidas e inhumanas. Por el contrario en las familias nutridoras, los miembros mantienen una autoestima alta, su comunicación es directa, clara, específica y sincera, se relacionan con los demás en forma asertiva, abierta y confiada y las normas con que guían su comportamiento son flexibles, cambiantes, razonables y apropiadas.

El planteamiento de esta autora nos lleva a la conclusión de que las familias objeto de estudio se asemejan al tipo de familia problemática o conflictiva a la que hace referencia, lo cual también se deriva de todo el análisis realizado en el respectivo capítulo.

#### 4.3 EL SISTEMA FAMILIAR Y EL CONTEXTO SOCIO-CULTURAL

"La familia es un micro-grupo inmerso en un contexto socio-cultural y económico que transmite una ideología, una escala de valores, un estilo de relaciones interpersonales, unas costumbres sociales y unos problemas específicos

preparando a sus miembros para que se comporten en otros sistemas más amplios según su estilo aceptado en un determinado contexto social" (31). Por lo cual, la familia no es una institución independiente, por el contrario, siendo la base de una sociedad, se presenta interconectada dentro de la estructura social; por lo tanto, su constitución interna y sus características intrínsecas están determinadas por la cultura y los grupos étnicos de pertenencia.

La cultura, al igual que la familia, es un sistema porque también funciona, comparte características y propiedades de los sistemas. Es otro subsistema del macro-sistema social que está en constante interacción con la familia, ejercitando una notable influencia en su dinámica y estructura interna.

Definimos cultura como: "la unidad compleja que incluye conocimientos, creencias, arte, moral, costumbres y otras capacidades adquiridas por el hombre como parte de una sociedad" (32). Por ello, consiste en un conjunto de pautas que son aprendidas directa e indirectamente en la interacción social, que le señalan al hombre parte del ambiente

(31) ROJANO de H., Ramón. Procesos y políticas sociales. Revista de Trabajo Social. p. 8.

(32) JHONSON, Harry. Sociología. Buenos Aires : Amorrortu, 1968. p.107.

total, comprende los objetos materiales de manufactura humana, las orientaciones sociales, los puntos de vista y los fines consagrados que constituyen los factores condicionantes en que se cimienta la cultura.

La cultura como tal, posee tres propiedades características: es transmisible, se aprende y se comparte.

Por otra parte, lejos de ser un aspecto que el individuo o el grupo solamente hereda, constituye un factor histórico profundamente dinámico, que pasa a constituir el piso de toda participación social. No hay que olvidar el hecho que las fuerzas económicas, sociales y culturales ejercen su presión desde fuera de la familia, por consiguiente es a través de ella que influyen sobre las experiencias familiares de sus miembros y por ende, el comportamiento humano no puede comprenderse desligado del medio socio-cultural en que actúa.

La cultura como proceso comportamental tiene que ver con la manera de cómo el hombre interactúa con los instrumentos y medios de trabajo (o la naturaleza en general) con las organizaciones y a la vez cómo se ve determinado en este proceso por la estructura de los valores que ha recibido y transformado. Entonces, el núcleo esencial de la cultura consiste en las ideas tradicionales, derivadas y seleccio

nadas históricamente y especialmente de los valores que se le atribuyen; los sistemas culturales pueden por una parte, ser considerados como los productos de la acción, por otra parte, como elementos condicionadores para otras acciones.

Existen variadas culturas y la comparación de patrones culturales característicos de cada sociedad señalan la diversidad de comportamientos humanos. Los patrones culturales transmitidos a través de generaciones permiten una invarianza en la interacción social del grupo familiar.

Según Benedict, citado por Leo Mann, "un patrón cultural puede considerarse como un conjunto de maneras, ampliamente compartidas, de conducirse en una sociedad y de las creencias que acompañan dicha conducta" (33).

Del anterior concepto se entiende que un patrón cultural se puede considerar como el modelo o guía que orienta y dirige la acción social de los individuos dentro de una cultura. Sugiere que en una sociedad o comunidad dada hay formas acostumbradas de hacer la mayoría de las cosas.

---

(33)

MANN, Leo. Elementos de psicología social. México : Trillas, 1972. p. 16.

Los patrones socio-culturales son transmitidos generacionalmente; esta transmisión permite que siempre en la interacción que realizan las familias se produzcan estructuras y estilos de relación que por lo general, nunca pueden ser objeto de reflexión consciente, llevando a sus miembros sin querer a adoptar acoplamientos conductuales estereotipados, los cuales son a la vez un aprendizaje social permanente para los hijos, que posteriormente le servirán para la construcción de identidades y estilos de interacción similares a las de sus padres.

Es así, que el tugurio tiene su propia cultura, y esta es una forma de vida. Este modo de vida se transmite de generación en generación, con su propia racionalidad, estructura y mecanismos defensivos, que proveen los medios para subsistir a pesar de las necesidades. o/o

La cultura del tugurio afecta virtualmente cada faceta de la vida de la mayoría de sus habitantes. Como los habitantes del tugurio son parte amplísima de la estructura de la clase baja, desarrollan estilos característicos de vida dentro de su ambiente en la misma forma que lo hacen las clases medias y altas. A ella se ha referido Lewis al describir la cultura de la pobreza:

La cultura de la pobreza tiene sus modalidades propias y

consecuencias distintivas de orden social y psicológico para sus miembros. Es un factor dinámico que afecta la participación en la cultura nacional más amplia y se convierte en una subcultura por si misma" (34).

Con base en el anterior planteamiento, podemos afirmar: que las características socio-económicas y culturales (ampliamente estudiadas en el capítulo dos), que identifican a las comunidades objeto de estudio, las enmarcan dentro de la subcultura del tugurio o cultura de la pobreza. Es de fundamental importancia conocer algunos aspectos culturales arraigados en las familias de dichas comunidades, en relación al desarrollo integral del menor pre-escolar, que mostraremos en las siguientes tablas.

En lo referente al tipo de actividad que acostumbra a realizar la familia reunida, como podemos observar en la Tabla 27 que el 54,2% suele conversar sobre las vivencias diarias en el trabajo, la calle o de las anécdotas pasadas; el 8,8% aprovecha los momentos de unidad familiar para discutir problemas pendientes de resolver; el 4,8% com

---

(34) LEWIS. Los hijos de Sánchez. México : s.n., 1965. p. 14.

parte cualquier tipo de juego; el 6,1% no hace nada en particular; por último, el 26,5% dió a conocer otras actividades diferentes a las anteriores, entre las más opcionadas tenemos: "ver televisión, escuchar música y poner a bailar a los niños, jugar con los niños, repartirse los oficios de la casa y ponerse a trabajar"..

El 54,2% nos conduce al siguiente análisis: la mayoría de las familias objeto de estudio en sus momentos de unidad familiar y esparcimiento, no tienen una variada actividad que les permita romper la monotonía de la vida diaria, a distraerse de sus preocupaciones y a utilizar los ratos de ocio en actividades productivas, lo cual es fundamental para el bienestar psicológico de toda la familia. En parte, esta situación es consecuencia de las condiciones de vida en que se debaten estas familias, no les ha permitido siquiera la adquisición de enseres básicos (televisión, radio, etc.), e indispensables para estos momentos. Por el contrario, sólo un 26,5% de estas familias ha tenido la posibilidad de obtener algunos enseres básicos que les permiten dentro de sus ratos de esparcimiento realizar otras actividades diferentes a las de conversar, compartir juegos, discutir problemas o simplemente no hacer nada productivo.





TABLA 27. Tipo de actividades que acostumbra realizar la familia reunida en el Hogar en las comunidades objeto de estudio

Actividades	Número	Porcentaje (%)
Conversar	45	54,2
Discutir problemas	7	8,4
Compartir juegos	4	4,8
Nada	5	6,1
Otro	22	26,5
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo-Junio de 1990

Por consiguiente, los porcentajes anteriores nos indican que la recreación como un aspecto importante de la socialización, es otra de las necesidades básicas no satisfechas en las comunidades objeto de estudio.

La familia en nuestra sociedad, constituye el grupo básico para el desarrollo integral y armónico del individuo, y el núcleo básico de la organización social. Por ello, se constituye en la principal transmisora de las normas, costumbres, valores, creencias y aptitudes de una generación a la siguiente. Ella transmite la cultura que es asequible al estrato y grupo en el cual también se hallan los padres; las nuevas generaciones reciben la proyección de las ambiciones y metas de sus mayores, los valores cívicos, religiosos, morales y en general, de su propia cultura.

De acuerdo a los datos suministrados por la Tabla 28, vemos que el 21,7% de los padres encuestados indicó enseñarles a sus hijos menores, cantos, juegos y rondas; el 19,3% señaló las tareas escolares como la actividad que más le enseñaban a sus hijos, porque consideran que de esa manera van adquiriendo los conocimientos básicos.

Por otra parte, el 16,9% les enseñan a hacer trabajos manuales como figuras u objetos en materiales de desechos

DA

TABLA 28. Tipos de enseñanzas recreativas y educativas que le transmiten los padres de familia usuarios del Programa a sus hijos en las comunidades objeto de estudio

Actividades	Número	Porcentaje (%)
Cantos y juegos	18	21,7
Tareas escolares	14	16,9
Trabajos manuales	16	19,3
Algunas de las anteriores	6	7,2
Ninguna	9	10,8
Otra	20	24,1
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta aplicada por las investigadoras en Marzo y Junio de 1990

(madera, tela, cartón, etc.). Otro 7,2% indicó enseñarles varias de las actividades anteriores, de las cuales se destacaron: los juegos, los cantos y las tareas escolares, mientras que el 10,8% manifestó no enseñarles ningún tipo de actividad; por último, un 24,1% dió a conocer otro tipo de enseñanzas expresadas de esta manera "le enseñamos lo que deben y no deben hacer, se les inculca a tratar bien a los demás, a como comportarse en la casa y en la calle, a rezar y a saludar, a respetar a los demás y a ser obedientes"; mientras que otros se interesan a que aprendan a diferenciar los juguetes, los colores, los números y a decir bien los nombres de las personas".

De los anteriores datos se desprende el siguiente análisis: El mayor porcentaje (24,1%), nos indica una tendencia general en darle prioridad a las enseñanzas de las normas de comportamiento social, lo cual también se observa en los Hogares de Bienestar Infantil, donde la madre comunitaria hace un mayor énfasis sobre estas normas.

A los trabajos manuales también se les da importancia, ya que guardan relación con los tipos de oficios desempeñados en la vida laboral de los adultos. Generalmente los hijos mayores terminan aprendiendo y desempeñando el mismo oficio del padre, más por afición, lo hacen por necesidad.

La reproducción de los hijos no se limita a los aspectos biológicos y económicos, sino que abarca otros igualmente importantes, como el aprendizaje consciente e inconsciente de las formas sociales, normas y pautas culturales, todo ello reforzado por los componentes afectivos contenidos en las relaciones primarias e internas, particularmente importantes en los primeros años de vida del infante, ya que sus primeras experiencias de vida en común, son oportunidades de un aprendizaje, que como futuro adulto puede desempeñar con éxito las funciones que socialmente les han encomendado.

Normalmente el niño asimila de su familia los valores y el comportamiento de su clase social, es decir, una serie de intereses, normas y hábitos que les facilita continuar en su status de clase y en los intentos de ascender en la escala social. Así, la familia para el sano desarrollo de los niños, se convierte en institución mediadora entre el individuo y el grupo social.

De otro lado, en la Tabla 29 podemos observar que el 43,4% de los padres encuestados, acostumbra a llevar al menor a los parques de la ciudad o a los que están más cerca a la comunidad; el 21,7% a la playa; el 10,8% a centros recreacionales; el 4,8% no los llevan a ninguna parte; el 1,2 % a cine y por último, el 18,1% suele llevarlo a otros

244

TABLA 29. Sitios de diversión donde las familias usuarias del Programa Hogares de Bienestar Infantil acostumbran a llevar a los hijos menores (de siete años) en las comunidades objeto de estudio

Sitios de Diversión	Número	Porcentaje (%)
Parques	36	43,4
Cine	1	1,2
Playas	18	21,7
Centros Recreacionales	9	10,8
Ninguno	4	4,8
Otro	15	18,1
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Mayo-Junio de 1990

sitios de diversión: "visitas familiares y de amistades, fiestas de cumpleaños y bautizo de amigos o familiares". Mientras que algunos padres aprovechan la oportunidad de llevarse al menor cuando deben hacer diligencias al centro o cualquier sitio de la ciudad, con el fin de que este conozca y se distraiga; otros aprovechan la época navideña para llevarlos a mirar los pesebres navideños expuestos al público.

Los datos arrojados por la Tabla 30, nos muestran que el 51,8% de los padres encuestados llevan al niño de vez en cuando a sitios de diversión; el 25,3% especialmente los fines de semana; el 7,2% mensualmente y el 15,7% manifestó otras alternativas: "dos veces al mes, cualquier día que se pueda, en el mes de diciembre.

De las anteriores tablas (29 y 30) se concluye lo siguiente: el 65% de las familias encuestadas (Tabla 29), nos indican que por la falta de recursos económicos, la mayoría de ellas se ven impedidas a llevar a sus hijos a sitios de diversión diferentes a los públicos (playa, parques). Mientras que el 51,8% (porcentaje más alto en la Tabla 30), nos señala que no hay una costumbre generalizada en estas familias en llevar frecuentemente a los niños a sitios de diversión fuera de la comunidad, lo cual obedece a la falta de recursos económicos. Por ende, el niño no tiene satisfecha las necesidades de recreación que es indispensable

216

TABLA 30. Frecuencia con que los padres de familia usuarios del Programa Hogares de Bienestar Infantil llevan a el menor a sitios de diversión en las comunida des objeto de estudio

Frecuencia	Número	Porcentaje (%)
Los fines de semana	21	25,3
Mensualmente	6	7,2
De vez en cuando	43	51,8
Otro	13	15,7
Total	83	100,0

Fuente: Encuesta realizada por las investigadoras en Marzo y Junio de 1990



ble para el desarrollo social.

Como grupo social y socializador del individuo, la familia crea una serie de pautas, roles y tipos de organización que le permiten cumplir su papel.

Según Virginia Gutiérrez de Pineda "la socialización es también un proceso continuo de naturaleza cultural que moldea al individuo desde su nacimiento, y en virtud del cual se aprenden los patrones, valores y pautas de comportamientos, más los contenidos de conciencia y técnica del hábitat social" (35).

Vemos pues, como la familia a través del aprendizaje social, no sólo constituye la identidad de sus miembros, si no la de si misma, circunscribiéndose dentro de un rango estrecho que acota la posibilidad de incrementar conductas diferentes, tanto de sus miembros como de la familia misma.

En relación con la interacción social, los individuos interpretan su mundo de acuerdo al contexto situacional ac

---

(35)

GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. Familia y cultura en Colombia. Bogotá : s.n, 1976. p. 51.

tual y con la experiencia anterior, donde se manifiestan los valores y pautas culturales de cada comunidad.

Por consiguiente, el hombre depende de su cultura para desarrollar sus capacidades humanas. Entre estas, la más importante es la organización social para controlar el medio ambiente y la comunicación con el tiempo y el espacio, pues ella suministra al individuo una serie de respuestas elaboradas para los problemas capitales de la vida, así mismo establece las relaciones rutinarias y los ordenamientos sociales que contribuyen a resolver las necesidades vinculadas con la supervivencia, la protección, la educación de los niños y muchas otras funciones sociales.

### CONCLUSIONES

Una vez establecidas las relaciones de las variables más importantes en el proceso de la presente investigación, enmarcadas dentro de la interpretación de los datos empíricos y teóricos y la relación analítica de los mismos, podemos anotar a manera de conclusiones generales que:

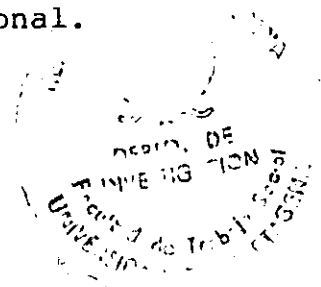
Las comunidades objeto de nuestra investigación, se hallan en una situación de pobreza crítica, cuyo problema más inmediato es la lucha por la sobrevivencia, dentro de un ambiente precario, caracterizado por la ausencia de salud física, hacinamiento de la vivienda, carencia de servicios públicos, ingresos familiares insuficientes, mal nutrición, pésimas condiciones de higiene y escasas o nulas oportunidades educativas. Esta situación repercute severamente en la vida de los niños que crecen en ese ambiente.

Ante la grave situación descrita, el Estado ha creado mecanismos e implementado modelos que suplen en alguna forma las deficiencias del niño, especialmente en lo que se refiere a salud, educación, protección legal, social y fa

miliar. El problema de la niñez marginada no es de la exclusiva responsabilidad del Estado, su solución implica la participación de todas las instituciones que componen la sociedad y así ha sido comprendido por muchas entidades tanto públicas como privadas, las cuales han unido sus esfuerzos para buscar alternativas que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida del niño en sectores de pobreza; un ejemplo de esto, es el I.C.B.F. con su modalidad Hogares de Bienestar Infantil, la cual se implementó oficialmente el 28 de Febrero de 1987.

La implementación y ejecución de este programa ha permitido posibilidades educativas en la familia, mejoras en el ambiente social, incluyendo aspectos físicos, psicológicos e intelectuales para el sano desarrollo de los niños, utilizando principalmente recursos humanos y materiales locales, fortaleciendo la familia y la organización comunitaria, pero que en la realidad de las comunidades objeto de estudio se necesitan seguir reforzando con mayor intensidad, para obtener los objetivos propuestos.

La familia es un sistema cuya estructura no está formada por la suma de los individuos, sino que estos integran un sistema interaccional que incluye a todos los que viven en la misma casa y sin distingo generacional.



En los diferentes períodos de desarrollo se le requiere a la familia que se adapte y reestructure, ya que cada unidad familiar debe enfrentar el desafío de cambios internos como externos, y debe ser capaz de transformarse de tal modo que pueda encarar nuevas circunstancias sin perder su continuidad. Del mismo modo, debe apoyar y estimular el crecimiento de sus miembros mientras se adapta a una sociedad en transición.

La estructura y dinámica de las familias en las comunidades objeto de estudio, presentan una serie de rasgos y patrones socio-culturales que las caracterizan; generalmente no cumplen con todas sus funciones, los límites entre las funciones a desempeñar por cada subsistema familiar son difusos, son frecuentes las delegaciones y transferencias de roles, lo cual repercute en el desarrollo psico-social del menor.

El niño se ha convertido en el medio principal, a través del cual la estrategia institucional pretende introducir cambios en la dinámica de las familias usuarias, lo cual ha generado perturbaciones que buscan llevar a estas familias a otras formas de organización y funcionalidad que mejoren sus condiciones de vida y la de todos sus miembros.

Por consiguiente, el impacto socio-cultural del programa

Hogares de Bienestar Infantil, se ha manifestado de la siguiente manera:

Con la puesta en marcha del programa, muchas de las familias usuarias han podido resolver algunas de sus necesidades más inmediatas (trabajar fuera de casa, estudiar, brindar una mejor educación y atención a sus hijos entre otras). Algunas personas han obtenido una fuente de ingreso dentro de la comunidad, como es el caso de los tenderos y las madres comunitarias, etc. Después del menor, éstas también han recibido una debida atención y trabajo por parte de la estrategia institucional.

Se han generado algunos cambios significativos en la conducta general del menor que asiste al HBI, destacándose lo relacionado a la socialización del niño, ya que los HBI se constituyen en un importante espacio social para este menor.

Los cambios en la conducta del menor no han afectado con la misma forma e intensidad a los demás miembros integrantes del sistema familiar, frente a éstos han presentado actitudes de resistencia que vienen obstaculizando la labor del programa y a la vez los cambios en el menor, ya que no son reforzados en el medio familiar. En este caso, no es aplicable la teoría que afirma: "cada una de las par

tes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras, que un cambio en una de ellas, provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total".

Esta situación obedece en parte, a que la estrategia institucional ha parcializado o centrado el trabajo y la atención en una parte del sistema (el menor pre-escolar), restándole importancia al subsistema parental que es la parte vital y protagónica del sistema familiar. Por lo tanto, consideramos que para lograr un cambio externo en la dinámica de una familia, es de vital importancia que todos sus miembros sean intervenidos a un mismo nivel, dentro de un proceso simultáneo, dándole la importancia que cada subsistema requiere desde un punto de vista integral y sistémico.

El programa también le ha brindado la oportunidad a las familias usuarias de establecer otros tipos de relaciones extrafamiliares (entre madres comunitarias y padres de familia), las cuales han permitido fortalecer lazos familiares y de amistad, enriqueciendo y expandiendo sus relaciones sociales.

La ejecución del programa, ha delegado en los padres de familia, algunas responsabilidades y obligaciones, las cua

les han creado perturbación e inestabilidad al interior del sistema, frente a éstas, han adoptado actitudes de resistencia y dependencia con respecto al programa. De dicha situación concluimos, que la organización y funcionalidad de la estructura familiar que caracteriza a las comunidades objeto de estudio, no reúne las condiciones socio-económicas y culturales requeridas para un manejo adecuado de los cambios causados por el programa, ya que se encuentra condicionada por los factores económicos, sociales y culturales que la determinan.

Estos planteamientos son reafirmados por las siguientes concepciones teóricas "cada familia está organizada de acuerdo a costumbres, valores y mitos que le pertenecen históricamente y que les da identidad de familia, grupo social, etnia, etc. Si estos principios o valores que los hacen ser, no se pueden cumplir, porque las condiciones del medio no lo permiten, o por el contrario, el medio los obliga a ser diferentes, estarán en contradicción con el modo de ser y ver el mundo, creando estados de tensión variables y por ende, crisis de mayor o menor magnitud".

No obstante, para entender y comprender las actitudes y comportamientos de los individuos en determinada comunidad es necesario remitirse a su legado cultural; hay que conocer y respetar sus tradiciones, costumbres y creencias,



normas y valores; lo cual es importante tener en cuenta al llevar a cabo cualquier tipo de trabajo comunitario o para la implementación de algún programa institucional en toda comunidad.

Consideramos que la cultura, por encontrarse en interacción constante con el sistema familiar, se constituye en una de las vías de mayor importancia que puede facilitar la introducción de cambios requeridos en la dinámica interna de sistemas familiares con características de sistemas rígidos o cerrados frente a las influencias de algún agente o entidad externa, como es el caso de las familias objeto de estudio con respecto al Programa Social Hogares de Bienestar Infantil.

En síntesis, podemos afirmar que el impacto socio-cultural del programa social Hogares de Bienestar Infantil en la estructura y dinámica interna de las familias usuarias, no ha sido lo suficientemente estructurado, para proporcionar las condiciones necesarias que permitan un ajuste de las características socio-culturales de estas familias con las metas propuestas por la estrategia institucional. De ahí que este impacto tenga la tendencia de manifestarse en actitudes problemáticas y de resistencia frente a los cambios propuestos por el programa.

## RECOMENDACIONES

El no hacer una confrontación objetiva entre la forma en que la comunidad maneja su proceso participativo y lo que los agentes externos e instituciones buscan con sus programas de desarrollo comunitario, trae consigo que se den oposiciones y resistencia, por parte de la gente a pesar de la bondad técnica de los programas.

Es por esto que explicamos la resistencia de las familias usuarias del programa en las comunidades objeto de estudio, no como producto de la "irracionalidad", plácidas costumbres o deseos de no cambiar, sino como respuesta a la imposición de algo que viene desde afuera a adaptarse a éstas, generalmente sin tener en cuenta sus características socio-culturales específicas. La comunidad de acuerdo a estas características tiene su propia valoración y racionalidad, sobre lo que implica la participación comunitaria, la forma en que maneja su participación no es ajena al proceso de desarrollo social, ya que en última instancia es una forma creada dentro del ámbito cotidiano, para subsis

tir frente a las tensiones del cambio.

Para lograr una mejor complementariedad entre el programa institucional "Hogares de Bienestar Infantil" y las familias usuarias de sus servicios, las estrategias de acción deben enfocarse a la integración: familias usuarias-institución-hogares de bienestar infantil.

La integración familias usuarias-institución, se hace necesaria en la medida que por ser ésta, la ejecutora del programa que en la actualidad los beneficia, le corresponde a través de su cuerpo interdisciplinario, despertar y mantener entre los miembros de estas familias, el espíritu de participación y colaboración para con el programa; para lo cual, se deben implementar talleres de capacitación práctica en diversas áreas, reuniones de información y evaluación del programa, actividades de recreación, celebración de fechas patrias, entre otras; teniendo en cuenta que las características que las identifican (bajo ingreso familiar, inestabilidad laboral, bajo nivel educativo, etc.), muchas veces no permiten que se logren los objetivos propuestos; quizás por las condiciones de marginalidad en que se desarrollan, la carencia de servicios, la falta de recursos, etc.; sin embargo, el problema no es que sean reacios a participar en actividades de tipo comunitario, sino que en ocasiones las estrategias que se utilizan para moti

varlas, no logran el impacto suficiente en los padres usuarios, para que ellos adquirieran el verdadero sentido de responsabilidad hacia los compromisos adquiridos con los Hogares de Bienestar Infantil.

La integración institución-madres comunitarias, es otra estrategia que va a permitir que se de esta complementariedad, ya que el papel que cumplen éstas dentro de su comunidad, es de gran importancia, en la medida que por ser las encargadas de la atención de muchos niños del sector en los HBI, se han convertido para las familias usuarias en consultoras de sus problemas, lo cual les permite conocer más detalladamente la manera de llegar a ellas; qué estrategias de trabajo pueden implementar para involucrar las en cualquier actividad comunitaria, cuáles son las necesidades que más las afectan y cuáles necesitan atención primaria. Es así, que al existir una verdadera integración entre la institución coordinadora del programa y las madres comunitarias, se va a facilitar el proceso participativo de los padres en las actividades generadas al interior de los HBI, y por ende, facilitar el proceso de internalización de las enseñanzas que reciben sus hijos.

La atención integral al pre-escolar con enfoque comunitario, no puede ser concebida sólomente como alimentar bien, promover buenas condiciones de salud, abrazar las ideas

pedagógicas de Piaget o Montessori, o insistir en metodologías o enseñanzas inestructuradas. Esta debe contemplar un estudio exhaustivo de la cultura, que permita planear el cambio cultural dirigido a las comunidades. De ahí que los profesionales encargados del trabajo comunitario de estos programas (Trabajador Social, Psicólogo, Tecnólogas en Pre-escolar, etc.), deben mantener con las madres comunitarias un contacto directo y permanente, que les permita hacer evaluaciones sobre lo que se está realizando en cada comunidad y por ende, si es el caso, hacer los ajustes correspondientes.

La integración institución-madres comunitarias, deben brindar a estas últimas, una permanente actualización en las diferentes formas de intervención comunitaria, para facilitarles así el trabajo que deben ejecutar con los padres de familias usuarias. La institución debe demostrarles a las madres comunitarias, la importancia que representan en el logro de sus objetivos, en el trabajo que deben cumplir con los padres usuarios, en la tarea que desempeñan con los niños en el HBI, de manera tal, que la madre al acercarse al padre de familia, no solamente transmita "la situación problema del menor, sino que llegue con alternativas de solución que le permitan a los padres asumir actitudes positivas en la solución de la situación problema".

De ahí que dentro de los esfuerzos que se adelantan en la zona sur-oriental de Cartagena, con el objeto de proporcionar nuevos modelos de atención a la niñez, que le permitan lograr un sano desarrollo dentro de sus precarias condiciones de vida; proponemos las siguientes sugerencias con el fin de facilitar en parte, la consecución de tales propósitos:

1. Escuela de padres y madres comunitarias, ya que los padres educados son capaces de modificar su comportamiento acerca de sus hijos, de sus necesidades, posibilidades y de las etapas de su desarrollo, adquiriendo un espíritu nuevo, más comprensivo, logrando así más acercamiento de ellos hacia sus hijos. Las madres comunitarias con el conocimiento real de las características y problemas de sus comunidades, son el vehículo fundamental para propiciar una adecuada intervención y participación de los padres de familia en el programa HBI, ya que ellas se han convertido en un factor aglutinador de la comunidad (15 familias por madre comunitaria).

Los posibles objetivos generales de esta estrategia serían:

- Reforzar permanentemente la capacitación de las madres comunitarias, tanto en aspectos comunitarios como en el desarrollo evolutivo de los menores, al tiempo que se les debe motivar para que compartan estos conocimientos con

las familias usuarias.

- Estimular en los padres de familia, el desarrollo del pensamiento reflexivo que les permita participar activa, racional y críticamente en la formación social y cultural de sus hijos.

- Fomentar su participación en las actividades desarrolladas por los niños en los Hogares de Bienestar Infantil.

Entre sus objetivos específicos estarían:

- Lograr que las madres comunitarias se encarguen de suministrar a los padres la debida información acerca del estado del desarrollo evolutivo de los menores y de las actividades que realizan con éstos en los Hogares de Bienestar Infantil y la forma como pueden coordinar entre sí para reforzarles en casa lo aprendido.

- Lograr que los padres de familia conozcan la importancia de los hábitos de higiene que le enseñan en el HBI.

- Buscar el conocimiento por parte de los padres de familia de los recursos, objetivos, contenidos y estrategias de acción utilizados en los HBI.

Como agentes facilitadores del proceso estarían:

El Trabajador Social como facilitador y/o asesor de las acciones.

Las madres comunitarias como el recurso humano indispensable para la coordinación y motivación comunitaria.

Los padres de familia, como participantes del proceso enseñanza-aprendizaje.

Para el desarrollo de esta estrategia, en primera instancia, se requiere la organización de los grupos de trabajo (madres comunitarias y padres de familia por Hogar), realizar reuniones permanentes de acuerdo a las necesidades que se presenten; el tiempo, el espacio, la duración debe ser opcional y ajustable a las condiciones de vida de los participantes, con el fin de que no perturben las labores domésticas y remunerativas de éstos. Las reuniones deben ser aprovechadas para el desarrollo de temas de interés común, reflexiones, intercambios de experiencias, conocimientos, opiniones, alternativas de soluciones a los problemas, etc., que conlleven a la ejecución de acciones concretas para el beneficio de los niños, la familia y la comunidad.

Se hará uso de la metodología del proceso enseñanza-apren



dizaje y la evaluación se realizará de manera permanente, con el propósito de hacerle los ajustes y correcciones necesarias.

2. Otra estrategia de trabajo, sería realizar en estas comunidades, programas de integración familiar de tipo re creativo y cultural, con el objetivo de despertar entre sus miembros, el sentido participativo, solidario y de integración. Debe buscarse además:

- Descubrir potencialidades y habilidades que les brinden la posibilidad de cambiar sus modos de vida, a través de la organización comunitaria.

- Brindar la oportunidad a las personas con cualidades artísticas, para que puedan darse a conocer, logren organizarse y hagan parte de cualquier grupo cultural de su comunidad u otro sector.

- Estrechar los lazos de amistad entre las familias residentes.

Como agentes encargados para desarrollar las acciones pertinentes, tendremos:

- El Trabajador Social actuará en coordinación con las madres comunitarias y las juntas directivas en las funcio

nes de promoción, animación y coordinación del proceso.

- Los grupos comunitarios (culturales, JAL, acción comunal, etc.) como recursos humanos indispensables, a través de ellos se busca interesar más a los pobladores, para lograr una participación numerosa.

- Los agentes educativos comunitarios, harán parte de la coordinación comunitaria del proceso.

- Las madres comunitarias, como integrantes de la comunidad y coordinadoras de actividades a nivel familiar, serán motivadoras del proceso.

Se sugiere realizar estos programas de integración, generalmente cada 15 días, los domingos o días festivos, según el tiempo disponible por los habitantes de cada comunidad. Desarrollar eventos deportivos, educativos y culturales que brinden a las familias relajación, integración y les derpierten el sentido de la participación y la organización.

Es conveniente que se dé una buena coordinación entre los agentes facilitadores del proceso, para que haya satisfacción en los participantes y sirva a la vez, de estímulo para ellos y demás familiares y amigos en próximos eventos.

En todas las anteriores alternativas de acción, el Trabajador Social cumple uno de los papeles más importantes que debe desarrollar dentro del proceso comunitario, ya que nuestra formación profesional nos permite realizar un trabajo objetivo, auténtico y con unos resultados que promueven un verdadero proceso de desarrollo social y comunitario, en cualquier sector. Mediante el proceso de conocimiento de los valores y de las necesidades sentidas de la comunidad, el Trabajador Social puede establecer qué valores y circunstancias van a favorecer, obstaculizar y/o estancar los procesos de desarrollo social y comunitario que se deseen ejecutar.

El Trabajador Social a través del buen manejo del proceso investigativo y la implementación de procesos pedagógicos, genera una verdadera y auténtica participación de la comunidad; es por esto, que no debe desligársele de ningún programa social.

## BIBLIOGRAFIA

- ACKERMAN, Nathan W. Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Psicodinamismos de la vida familiar. Buenos Aires: Paidós, 1982.
- AMAR AMAR, José Juan; AMARIS MACIAS, María y GOMEZ PEÑATE, Gloria. Manual de evaluación de atención integral al niño. Proyecto Costa Atlántica. Barranquilla: Uninorte, 1987.
- ANDOLFI, Maurizio. Terapia familiar. Buenos Aires: Paidós, 1984.
- ANDOLFI, maurizio y ZWERLING, israel. Dimensiones de la terapia familiar. Barcelona: Paidós, 1985.
- BERNALES, Sergio. Individuo y familia. Una visión sistemática. Revista Sistemas Familiares, año uno, número uno. Buenos Aires: s.n., 1985.
- BERTALANFLY, Ludwig. Teoría general de los sistemas. México: Fondo de Cultura Económica, 1982.
- CADAVID DEG, Irene y OQUENDO M., Asceneth. la familia humana un marco conceptual para el trabajo educativo preventivo con familias desde el enfoque sistemático. Trabajo investigativo. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, 1987.
- CUJAR DE VELSQUEZ, Astrid; VILLARREAL, Martha y BAEZ BELTRAN, Dora. Programa licenciatura en pre-escolar y promoción de la familia. Bogotá: Universidad Santo Tomás, 1988.
- CORTEZ DIAZ, lacydes. familia y sociedad en Cartagena. Cartagena: s.n., 1971.

Estudio descriptivo para determinar los efectos biopsico sociales que produce en los menores de dos años asistiendo al Hogar de Bienestar ICBF. Regional Bolívar. Cartagena. s.n., 1988.

Folleto de la Fundación Amigo de los Niños. Cartagena. 1988.

Folleto Nº 4. Algunos conceptos que propician el desarrollo integral de la prole y la comprensión de la vida familiar. ICBF, Regional Bolívar, 1984.

Folleto Hogares de Bienestar Programa Social. ICBF. 6 ed. Julio, 1989.

GARCIA C., Ligia y CABRERA R., Margarita. Programa Social de Colombia, Hogares de Bienestar Infantil: Una alternativa para la erradicación de la pobreza absoluta en el sector IV de la zona sur-oriental de Cartagena. Universidad de Cartagena. Facultad de Trabajo Social. Cartagena, 1988.

GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. Estructura, función y cambio de la familia en Colombia. Asociación Colombiana de Facultades de Medicina. Vol. 1. Bogotá: s.n., 1976.

HERSKOVITS, Melville. El hombre y sus obras. México : Fondo de Cultura Económica, 1968.

JOHNSON, Harry. Sociología. Buenos Aires : Amorrortu, 1968.

Los niños Nº 15 ICBF. Bogotá, 1987.

————— Nº 16 ICBF. Bogotá, 1988.

MANJARRES H., Arleide y ARELLANO C., Yadira. Estructura socio-cultural de la participación comunitaria en Paraíso II a partir de una nueva modalidad de atención al menor de siete años. Universidad de Cartagena. Facultad de Trabajo Social. Cartagena, 1988.

MANRIQUE, Jackeline y RODRIGUEZ, Ruth. Problemática socio-cultural de las familias que propician maltrato al menor. Universidad de Cartagena. Facultad de Trabajo Social. Cartagena, 1988.

Procedimientos administrativos de control para Hogares Comunitarios de Bienestar. Ministerio de Salud. ICBF. Oficina de Planeación. Bogotá, D.E. Mayo de 1990. (Documento).

- Programa Social Hogares Comunitarios de Bienestar. Cartilla N° 3. Controlemos el presupuesto. Convenio SENA-ICBF. Enero 1990.
- Programa Social de Colombia, Hogares Comunitarios de Bienestar Infantil. Acciones desarrolladas durante el período de Diciembre 1986 - Julio 1990. Cartagena, Agosto 1990.
- Resumen de las actividades realizadas, objeto de análisis en reunión de Directores Regionales. Bogotá, Noviembre 22 y 23 de 1990.
- Revista Sistemas Familiares. Año 5, número 2. Buenos Aires, 1989.
- ROJANO de H., Ramón. Procesos y políticas sociales. Revista de Trabajo Social.
- SAIN VELASQUEZ, Alvaro. Familia, terapia y sociedad. Bogotá : USTA, 1982.
- SARMIENTO DIAZ, María Inés. Psicoprofilaxis familiar. Bogotá : USTA, 1985.
- Seminario Nacional sobre: Alternativas de atención integral de la niñez marginada. Síntesis y conclusiones. ICBF-CIVAL (Comité Interproyectos Van Leer). Barranquilla, Octubre 7-10 de 1981.
- TRIANA Y ANTORVEZA, Humberto. Cultura del tugurio en Cartagena. Bogotá : s.n., 1974.
- UMBARGER, Carter C. Terapia familiar estructural. Buenos Aires : Amorrortu, 1987.
- WATZLAWICK, Paul. Teoría de la comunicación humana. Barcelona : Herder, 1981.
- WATZLAWICK, P., WEAKLAND, Jhon y FISH, Ricardo. Cambio. Barcelona : Herder, 1976.

ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA USUARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL "HOGARES DE BIENESTAR INFANTIL" EN LAS COMUNIDADES DE LA PUNTILLA, PLAYAS BLANCAS, LA MAGDALENA Y FREDONIA EN EL SECTOR IV DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA

Familia: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

A. CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS

Composición Familiar

1. Total de personas que habitan la vivienda

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10-12

13 ó más

2. Cuántas familias habitan la vivienda

1

2

3

4 ó más



3. Total de menores de siete años en la vivienda

1

2

3

4

5 ó más

4. Cuál es el parentesco entre los miembros de la familia

Padres e hijos

Padres, abuelos, hijos, nietos

Madre, padrastro, hijastro (as), hijos

Suegros, nuero (a), hijos, nietos

Otro \_\_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

Vivienda

5. Cuál es el tipo de vivienda que habita la familia?

Casa

Accesoria

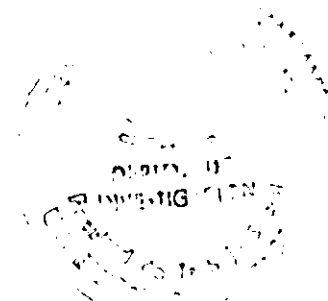
Rancho

6. Cuántas habitaciones disponen por familia?

1

2

3 ó más



## Información Familiar

7. En el momento actual cuál es su estado civil?

Soltero (a)

Casado (a)

Unión Libre

Separado (a)

Viudo (a)

8. Cuántas uniones ha tenido usted o su cónyuge anteriormente?

Una

Dos

Tres

Cuatro o más

Ninguna

9. Cuántos hijos menores de siete años hay de uniones anteriores?

Ninguno

1

2

3

4 ó más

10. Cuál es su nivel educativo?

Analfabeta

Primaria Completa

Primaria Incompleta

Secundaria Completa

Secundaria Incompleta

Otro \_\_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

## B. CARACTERISTICAS SOCIO-ECONOMICAS

## Actividad Laboral e Ingreso Familiar

11. Quién (es) trabaja (n) para el sostenimiento de los hijos y del hogar?

Padre

Madre

Ambos

Padre e hijos (s) mayor (es)

Todos

Otros \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

12. Qué oficio desempeña?

Albañil

Chofer

Vendedor Ambulante

Comerciante

Servicio Doméstico

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

13. El oficio que desempeña es:

Independiente

Dependiente (empresa o institución)

14. Cuál es su horario de trabajo?

Tiempo completo

Medio Tiempo

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

15. El ingreso familiar alcanza a satisfacer las necesidades básicas (alimentación, salud, vestido y educación) de los miembros de la familia?

Siempre

Casi Siempre

Casi Nunca

Nunca

### C. CARACTERISTICAS SOCIO-CULTURALES

#### Funciones del Sistema Familiar

16. Quién tiene la mayor responsabilidad en la crianza de los niños?

La Madre

El Padre

Ambos

Abuelo (s)

Terceras personas (no familiares)

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

17. Los cuidados y atenciones del menor (prepararle los alimentos, vestirlo, cuidarlo), generalmente es asumido por

la madre

La Abuela

La Hermana mayor

La Tía

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

18. Qué hace usted cuando se le enferma un hijo menor?

Lo llevo al Puesto de Salud

Lo llevo donde un curandero

Le doy alguna pastilla o remedio casero que le sirva

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

19. Quién cuida al menor que se enferma?

La Madre

El Padre

Ambos

La Abuela

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

20. Con quién acostumbra dejar al menor (es) en los momentos que se requieren?

Con los hermanos mayores

Con la abuela

Con una vecina

Con una tía

Solo (s)

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

21. Quien reprende al menor cuando comete una falta?

La madre

El padre

Ambos

Abuelo (a)

A quien le cometa la falta

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

22. Quién (es) ejercen las funciones de guía del menor en el hogar?

La madre

El padre

Ambos

Abuelo (a)

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

23. Quién (es) toman las decisiones en la familia?

El padre

La madre

Ambos

El abuelo

La abuela

Cualquier miembro de la familia o particular

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

Dinámica Familiar

24. Desde que su (s) hijo (s) se encuentran vinculado (s) al Hogar de Bienestar Infantil, usted qué cambios ha tenido en la forma de tratarlo (s)?

Lo lleva al Puesto de Salud a control y/o cuando se enferma

Ha introducido nuevos alimentos a su dieta

Se preocupa más por atenderlo

Le presta más atención a sus comentarios

Le pregunta lo que le enseña la Madre Comunitaria y como lo trata

Algunas de las Anteriores \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Ninguno

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

25. Cuál ha sido el cambio o los cambios más destacados que usted ha observado en el comportamiento de su hijo desde que asiste al Hogar de Bienestar Infantil?

Ha disminuido conductas agresivas

Le gustan los juegos en grupo

Ha aprendido buenos modales

Es más sociable

Ha aprendido varios cantos y rondas

Algunos de los anteriores \_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Ninguno

Otro \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

26. La vinculación de su (s) hijo (s) al Hogar de Bienestar Infantil le ha permitido a usted:

Trabajar fuera de casa

Estudiar

Economizar dinero

Educar mejor a su (s) hijo (s)

Dedicarle mayor tiempo a los quehaceres del hogar

Algunas de las anteriores \_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

27. Con qué frecuencia consulta a la Madre Comunitaria en cargada de su hijo, sobre las dificultades y adelantos que éste presenta en el Hogar de Bienestar Infantil?

Siempre que sea necesario

En caso especiales

Cuando me solicita la Madre Comunitaria

Casi todos los días

Nunca

Otro \_\_\_ CUÁL \_\_\_\_\_

## Estrategia Institucional

28. Qué actividades realiza el Programa Social para los padres de familia usuarias?

Charlas educativas

Reuniones

Visitas al medio familiar

Algunas de las anteriores \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Ninguna

Otra \_\_\_\_Cuál \_\_\_\_\_

29. Cómo participa usted en el desarrollo de las actividades que organiza la Madre Comunitaria en el Hogar de Bienestar Infantil?

Asistiendo a las reuniones programadas

Colaborando con las necesidades del niño en el Hogar

Visitando el Hogar de Bienestar Infantil

Colaborando con el aseo y el mantenimiento del Hogar de Bienestar Infantil.

Algunas de las anteriores \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

No participa

Otra \_\_\_\_ CUÁL \_\_\_\_\_

30. Qué cosas considera usted, le enseñan a su (s) hijo(s) en el Hogar de Bienestar Infantil?

Hábitos de higiene

Normas de comportamiento

Cantos y juegos en grupo

Jugar con plastilina y otros juguetes

Colorear en papel

Todas las anteriores

Algunas de las anteriores \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Otras \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_



31. En qué aspectos considera usted, que está fallando el Programa Social?

Impuntualidad en el pago a las Madres Comunitarias y a los tenderos.

En la calidad de la atención al menor.

En la falta de capacitación a las Madres Comunitarias

En los recursos económicos para mejorar el Hogar de Bienestar Infantil

Ninguno

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

32. Considera usted importante visitar y colaborar con el Hogar de Bienestar Infantil que le brinda los servicios a su (s) hijo (s)?

Si

No

Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Conductas y Actividades Recreativas

33. En qué tipo de actividades recreativas participa la familia junta?

Paseos

Juegos

Fiestas

Ninguna

Otras \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

34. A qué sitios de diversión acostumbra llevar a su (s) hijo (s)?

Parques

Cine

Playas

Centros Recreacionales

Ninguno

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

35. Con qué frecuencia lo hace?

Los fines de semana

Mensualmente

De vez en cuando

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

36. Qué tipo de actividades recreativas y/o educativas le gusta enseñarle a su (s) hijo (s)?

Juegos

Cantos y rondas

Tareas escolares

Trabajos manuales

Algunas de las anteriores \_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

Ninguna

Otra \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

Relaciones Intrafamiliares

37. En los momentos de discusión o problemas entre los miembros de la familia, cómo actúan?

Se levantan la voz

Se dicen palabras groseras

Hay maltrato físico

Hay discusiones fuertes

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

38. Cuál es la forma acostumbrada de resolver los problemas familiares?

Dialogando

Imponiendo órdenes

Desplazando al causante del problema

Discutiendo

Otra \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

39. Después de abordar los problemas familiares, la frecuencia de aparición de éstos:

Aumenta

Disminuye

Persiste

Desaparece

40. Qué acostumbra hacer la familia cuando están todos (o casi todos) sus miembros reunidos?

Conversar

Discutir problemas por resolver

Compartir juegos

Nada

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

## Relaciones Extrafamiliares

41. En sus relaciones con los vecinos hay o ha habido:

Problemas serios

Problemas pasajeros

Ningún problema

42. En su relación con la Madre Comunitaria que cuida a su hijo, hay:

Diálogo constante

Poco diálogo

Discusiones pasajeras

Indiferencia

Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

43. Qué propone usted para que el Programa Social mejore la calidad de los servicios que le brinda a su (s) hijo (s)?

Capacitar a los padres de familia para educar mejor al niño

Impartirles fundamentos de educación formal

Construir Hogares Infantiles independientes

Implementar actividades culturales y deportivas

Aumentar la alimentación de los niños

Nada

Otra \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

ANEXO 2. GUIA DE ENTREVISTA PARA LAS MADRES COMUNITARIAS  
EN LOS HOGARES DE BIENESTAR INFANTIL

1. Por qué se interesó en ser Madre Comunitaria?

Por distraerme     

Para aumentar el ingreso familiar     

Para ayudar a las madres de la comunidad     

Porque me gustan los niños     

Otra      Cuál .....

2. Se ha arrepentido alguna vez de la labor que desempeña?

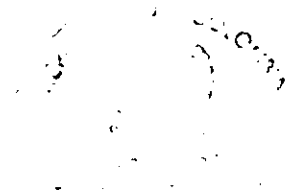
Si      No     

Por qué .....  
.....

3. Siente usted satisfacción de la manera como el ICBF le recompensa el trabajo realizado?

Si      No     

Por qué .....  
.....



4. . En qué aspectos considera usted que los conocimientos y cuidados brindados a los niños en los Hogares de Bienestar Infantil han influido en su buen desarrollo?

Son más sociables \_\_\_\_\_

Se ha podido detectar problemas en algunos niños para su intervención oportuna ..

Han adquirido buenos hábitos comportamentales \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

5. Los niños se sienten contentos de estar asistiendo al Hogar de Bienestar Infantil?

Si \_\_\_ No \_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Qué actividades realiza usted diariamente con ellos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Nota usted a los padres de familia contentos de tener a sus hijos en el Hogar de Bienestar Infantil?

Si \_\_\_ No \_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

8. Con qué frecuencia visitan los padres de familia usuarios el Hogar de Bienestar Infantil?

- Siempre
- Casi Siempre
- En casos especiales
- Nunca

9. Qué actitud adoptan ellos cuando se requiere su presencia en el Hogar de Bienestar Infantil?

- Nunca pueden
- Mandan un vecino
- Interés por saber para qué es
- Si no pueden venir a la hora fijada lo hacen en otro horario o al otro día
- Otra      Cuál

10. Qué estrategias se están utilizando para lograr el acercamiento de los padres de familia usuarios al Hogar de Bienestar Infantil?

- Reuniones semanales
- Visitas domiciliarias
- Obras de teatro con los niños
- Festejo de fechas importantes
- Ninguna
- Otra      Cuál

11. En qué aspectos ha variado la organización de los Hogares de Bienestar Infantil?

Los alimentos de los niños no se dan a tiempo \_\_\_\_\_

El pago a las Madres Comunitarias no es puntual \_\_\_\_\_

El material didáctico no se actualiza \_\_\_\_\_

Los profesionales del Centro Zonal Nº 4, encargados de supervisar los Hogares de Bienestar Infantil casi nunca vienen \_\_\_\_\_

Se han olvidado de reforzar la capacitación brindada a las Madres Comunitarias \_\_\_\_\_

Otra \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

12. Afecta esta situación el aprendizaje que se le brinda a los niños en el Hogar de Bienestar Infantil?

Si \_\_\_ No \_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. Qué cosas considera usted que se le han introducido al Programa últimamente.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



14. Cree usted que el Programa Social tiene incidencia en la actitud que asumen los padres de familia ante los compromisos con el Hogar de Bienestar Infantil?

Si      No     

Por qué .....  
.....

15. En qué aspectos cree usted que está fallando el Programa Social?

.....  
.....  
.....