SISTEMATIZACIÓN: EL CUTTING ABORDADO DESDE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL APLICADA AL PROCESO FORMATIVO-PREVENTIVO CON PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO DIOS ES AMOR, SEDE POZÓN, CARTAGENA DE INDIAS. D. T. Y C. AÑO 2018

LOISI ESALAS CANTILLO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN: EL CUTTING ABORDADO DESDE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL APLICADA AL PROCESO FORMATIVO-PREVENTIVO CON PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO DIOS ES AMOR, SEDE POZÓN, CARTAGENA DE INDIAS. D. T. Y C. AÑO 2018

LOISI PAOLA ESALAS CANTILLO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.

2018

SISTEMATIZACIÓN: EL CUTTING ABORDADO DESDE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL APLICADA AL PROCESO FORMATIVO-PREVENTIVO CON PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO DIOS ES AMOR, SEDE POZÓN, CARTAGENA DE INDIAS. D. T. Y C. AÑO 2018

LOISI PAOLA ESALAS CANTILLO

Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora Social

TUTORA

JULIA ISABEL DURAN RIVERA
Magister en Proyecto de Desarrollo Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C
2018

AGRADECIMIENTOS

A Dios, porque fue mi mayor motor, quién me mostro en cada paso que di, que su tiempo e infinita bondad son perfectos.

A mi mamá, Sofía Cantillo Elguedo y a toda mi familia, quienes se convirtieron a lo largo del camino en unos aliados fundamentales, con su amor y paciencia, me enseñaron que todo es posible.

A mi tutora Julia Isabel Duran Rivera quien supo esperar y orientarme durante todo éste proceso del cual hoy se culmina una etapa, infinitas gracias por todos los conocimientos brindados, la paciencia y todo el amor; en general a todos mis docentes porque estoy segura que de cada uno de ellos obtuve aprendizajes invaluables.

Al Colegio Dios es Amor por permitirme realizar éste proceso, a los estudiantes del grado 8ª, docentes y padres que participaron de éste mismo, de todos ustedes me lleve cosas muy bonitas y aprendizajes, no solo para la academia, sino también para mi vida en general.

A mis amigos, amigas y todas las personas que me apoyaron e impulsaron a seguir, no menciono nombres, porque sería muy injusto dejar a alguno por fuera, a ellos mil gracias, por su amistad, amor, tiempo, por creer en mí y brindarme sus conocimientos.

Y a ti lector que me lees, porque para ti fue hecho éste trabajo

Sin ustedes todo hubiese sido más difícil.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 10

CAPITULO 1. CONTEXTUALIZACIÓN 12

1.1. REFERENTE CONTEXTUAL E INSTITUCIONAL DEL PROCESO COLEGIO DIOS ES AMOR –UNIVERSIDAD DE CARTAGENA 12

1.2. LÍNEAS INSTITUCIONAL COLEGIO DIOS ES AMOR 15

CAPITULO 2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN 17

2.1. ANTECEDENTES 17

2.2. JUSTIFICACIÓN 19

2.3. PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN 20

2.3.1. Preguntas orientadoras 21

2.4. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN 21

2.4.1. Objetivo General 21

2.4.2. Objetivos Específicos 21

2.5. FUNDAMENTOS TEÓRICOS-CONCEPTUALES 22

2.6. METODOLOGÍA 27

2.6.1. Enfoque Fenomenológico 27

2.6.2. Paradigma Hermenéutico 27

2.6.3. Enfoque de capacidades 28

Fases de la sistematización 29

Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información 29

CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN 36

3.1. PROBLEMÁTICA INTERVENIDA 36

3.2. CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO BENEFICIARIO 39

3.3. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN 43

Plan operativo de la intervención 50

Cronograma de actividades intervención 53

CAPITULO 4. LOGROS OBTENIDOS CON LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES 55

6. **CONCLUSIONES** 77

5. **RECOMENDACIONES** 80

BIBLIOGRAFÍA 82

ANEXOS 85

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla n° 1: Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información 31

Tabla n° 2: Plan operativo de la sistematización 32

Tabla n° 3: Edades 39

Tabla n° 4: Género 40

Tabla n° 5: Estado civil de los padres 40

Tabla 6: Relaciones familiares 41

Tabla 7: Lugar de residencia 42

LISTA DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfica 1. Misión de la Universidad, la Facultad y el programa de Trabajo Social 14

Grafica 2. Líneas de intervención Trabajo Social en el Colegio Dios es Amor 15

Grafica 3. Ubicación del proyecto 18

Grafica 4. Edades 39

Grafica 5. Genero 40

Grafica 6. Estado civil de los padres 40

Grafica 7: Relaciones familiares 41

Grafica 8: Lugar de residencia 42

Grafica 9: Tiempo libre 43

LISTA DE ANEXOS

Pág.

Anexo 1: Evidencias fotográficas 85

Anexo 2: Tabla actividades con estudiantes 91

Anexo 3: Tabla actividades con los padres 97

Anexo 4: Actividades con los docentes 100

Anexo 5: Matriz de evaluación final estudiantes 103

Anexo 6: Matriz categorización- estudiantes 104

Anexo 7: Matriz categorización- madres de familia 121

Anexo 8: Matriz categorización- docentes 123

Anexo 9: Diagnostico situacional participativo ex- antes realizado a docentes del Colegio Dios es Amor 126

Anexo 10: Diagnostico situacional participativo ex - post realizado a docentes del Colegio Dios es Amor 127

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización realizado en el marco de las prácticas académicas, tiene por objetivo, plasmar el resultado del proceso metodológico aplicado en el proyecto de intervención para abordar de forma preventiva la problemática de cutting que se viene presentando en el Colegio Dios es Amor, Cartagena de indias; la sistematización de dichos resultados, permitirá reflexionar acerca de la experiencia vivida y rescatar los aportes teóricos para la práctica profesional de Trabajo Social en futuras intervenciones en el área educativa.

En el marco de las anteriores consideraciones, el proyecto objeto de ésta sistematización, tenía como objetivo central, desarrollar un proceso preventivo en torno al cutting con estudiantes de 8°A del Colegio Dios es Amor sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias, con el fin de aportar a la preservación de la integridad física-emocional de los y las alumnas/os del plantel educativo, a través de la creación de espacios de discusión y reflexión, que involucraran a cuidadores, padres- madres de familia y docentes, por lo que son éstos dos últimos actores aliados fundamentales para lograr dicho fin, teniendo en cuenta que son ellos quienes aportan la mayor parte en la formación y cuidado de los estudiantes.

Por su parte, para entender el Trabajo Social en el ámbito educativo, se hace necesario primero pensar en la importancia que tiene la educación en la sociedad, las políticas colombianas que apoyan la consecución de una educación cada vez más integral, inclusiva y de calidad y los factores que influyen en el proceso pedagógico, para de esta manera, saber hacia dónde se debe dirigir el accionar en las intervenciones y que políticas lo cobijan, todo eso en aras de lograr un mayor bienestar y mejoramiento en la calidad de vida de los sujetos con los que se trabaja.

A continuación, en el primer capítulo del documento se podrá apreciar el referente contextual e institucional del Colegio Dios es Amor y de la universidad de Cartagena, los objetivos en comunes de las dos instituciones, y las líneas institucional en las que se desempeña Trabajo Social en el Colegio Dios es Amor, con la finalidad de poner en contexto las acciones realizadas.

En el segundo capítulo se encontrará la propuesta de sistematización, que le dará cuerpo y sentido al documento.

Por su parte, en el tercer capítulo se presentarán los logros obtenidos con la metodología utilizada en el proyecto de intervención, en términos de resultados e impacto social, posterior a esto, se estará realizando una reflexión metodológica, para mirar la contribución del enfoque, paradigma, modalidad de apoyo y nivel de actuación, a la prevención del cutting en el Colegio Dios es Amor.

Un cuarto capítulo que abordara las reflexiones desde y para Trabajo Social, las lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones , relacionadas con los hallazgos más significativos, para dejar un referente o contribuciones a futuras intervenciones en el área educativa, con relación a la problemática del cutting, y en general al colegio, estudiantes, padres y madres de familia.

Propuestas como éstas enriquecen el bagaje teórico de Trabajo Social, y aportan una contribución de teorías desde la profesión, en la medida que se sistematiza desde la práctica, aquellas experiencias vividas, con aras a mejorar cada vez más futuras intervenciones.

CAPITULO 1. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. REFERENTE CONTEXTUAL E INSTITUCIONAL DEL PROCESO COLEGIO DIOS ES AMOR –UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Cartagena es un territorio de múltiples contrastes. La fantástica, como cita el pregonero, es una ciudad que demuestra belleza y jolgorio, pero al mismo tiempo contextos vulnerables, en muchas ocasiones por la pobreza física, maltrato infantil, y altos índices de inseguridad; Villa Estrella, como muchos de sus barrios es una clara muestra de ello. Por esto, y con el propósito de cumplir con su misión educativa y de transformación social, la Universidad de Cartagena, en su Facultad de Ciencias Sociales y Educación, desde el programa de Trabajo Social, ha creado alianzas con diferentes organizaciones e instituciones de orden público y privado para que estudiantes en práctica puedan realizar intervenciones en esos campos, como es el caso de la Corporación Dios es Amor Colombia, en adelante CDA.

El CDA, es una entidad privada sin ánimo de lucro, que trabaja en pro del desarrollo integral y la dignificación de la calidad de vida de comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad en Colombia; incidiendo, a través de sus intervenciones especializadas en cinco focos programáticos (Educación, Necesidades Básicas, Generación de Ingresos, Protección Infantil y Desarrollo Comunitario), en la recuperación de todas las dimensiones de la vida de las personas, fundamentando su actuar en los principios y valores de la Fe Cristiana[1].

De la anterior (CDA), se derivan los Colegios Dios es Amor ubicados en cuatro zonas del país, dos en Bogotá, uno en Barranquilla y el Colegio Dios es Amor, sede Pozón, ubicado en la zona suroriental de la ciudad de Cartagena, Bolívar, en

[1]CORPORACIÓN DIOS ES AMOR. Recuperado de internet en: <www.cdacolombia.org/nosotros> [citado el 19-04-17]

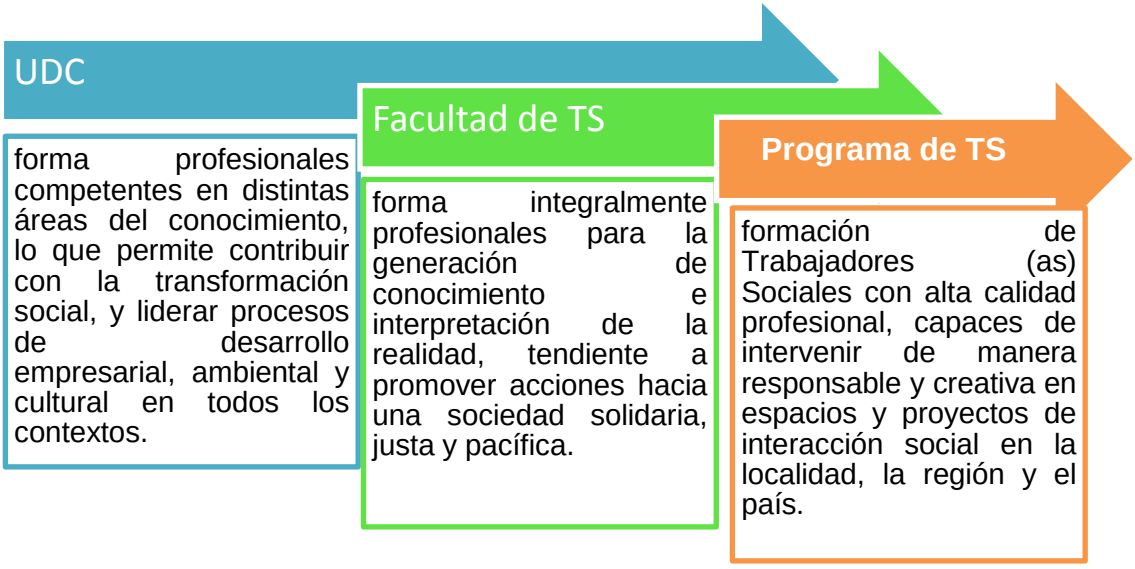
el barrio Villa Estrella, localidad 2, de la Virgen y Turística, Unidad Comunera de Gobierno #6; colinda con los barrios el Pozón, Villa Zuldany y Villas de la Candelaria; tomó ese nombre porque al momento de registrarlo legalmente se pensaba que Villa Estrella era un sector más del barrio Pozón[2].

El Colegio Dios es Amor-pozón, es una institución de carácter privado; nació en el año 2004 como respuesta a la necesidad de actuar ante los alarmantes índices de pobreza extrema y el alto déficit de cobertura educativa en esta zona de la ciudad, con el ánimo de contribuir a la protección de niños, niñas y adolescentes, a través de la generación de oportunidades. Contaba con dos jornadas académicas, una en la mañana netamente privada, y otra por la tarde, en funcionamiento por contrataciones con el distrito para vincular a niños/as y adolescentes, provenientes de poblaciones con escasos recursos económicos, en su mayoría, de barrios como Villas de Aranjuez, Torres del Bicentenario y Bicentenario. Vincula activamente a todos los miembros de la comunidad, así, el Colegio Dios es Amor, es a su vez refugio y catalizador de desarrollo. Actualmente tiene en los niveles de primarias y secundarias, un total de 900 alumnos[3].

[2]VILLA, Aura. SISTEMATIZACIÓN: "CONFORMACIÓN DE UN GRUPO COMO PROCESO FORTALECEDOR DEL PROYECTO DE FOMENTO Y APOYO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR... En Trabajo de sistematización como requisito parcial para optar por el título de Trabajadora Social. Cartagena de indias: universidad de Cartagena, ciencias sociales y educación 2016. 84 P.

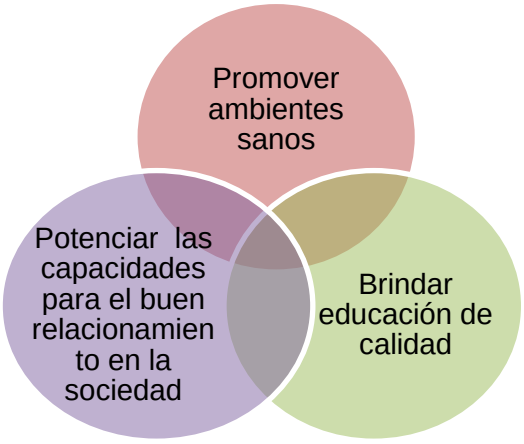
[3]Página web CDA Colombia [en línea]. <www.conviventia.org/col/infancia-y-juventud.html>[citado el 21 de abril del 2017]

Gráfica 1. Misión de la Universidad, la Facultad y el programa de Trabajo Social[4]



Fuente: Autora del proyecto 2017 con base información encontrada en la página de la UDC.

1.1.2. Objetivos en comunes entre las dos instituciones



Fuente: autora proyecto 2018

[4] UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. [en línea].<www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion>[citado el 21 de abril del 2017]

1.2. LÍNEAS INSTITUCIONAL COLEGIO DIOS ES AMOR

En el Colegio Dios es Amor (CDA), sede Pozón, seccional Cartagena, Trabajo Social interviene desde seis líneas de acción, las cuales son, becas, comunidad, necesidades básicas, plan padrino, actividades propias del colegio como atención a padres y alumnos, capacitación a docentes, escuela para padres, entre otras, y protección **(ver grafica 2)**.

Grafica 2: Líneas de intervención Trabajo Social en el Colegio Dios es Amor

Fuente: Autora proyecto 2018, con base a datos proporcionados por la Institución

A continuación, se explicará en que consiste cada una de las líneas representadas en la gráfica anterior:

Becas: es un proyecto de apoyo para la educación superior, dirigido a egresados del Colegio Dios es Amor, actualmente Conviventia.

Comunidad: El Colegio Dios es Amor en su compromiso con las comunidades, ha buscado crear alianzas con instituciones u organizaciones presentes en los barrios

donde residen sus estudiantes, con el fin de integrarlos más al desarrollo de sus poblaciones.

Necesidades básicas: Eventualmente se identifican familias e individuos en condición de extrema necesidad o en situaciones especiales; Para esos casos Conviventia diseño el programa Mano Amiga, un apoyo temporal con alimentos y elementos de primera necesidad, de manera que las personas puedan sobrevivir dignamente ante una etapa crítica y tengan la oportunidad de encontrar soluciones de fondo que les permitan retomar el rumbo de sus vidas

Actividades propias del Colegio: En estas se encuentran, la atención a padres y estudiantes, capacitación a docentes, escuela para padres, entre otras.

Plan padrino: El Colegio Dios es Amor cuenta con apadrinamiento a sus estudiantes, individuales, dobles (se le apadrina dos veces a un mismo alumno) y grupal, realizados por cooperantes nacionales y extranjeros, lo que permite en gran parte la sostenibilidad de la Corporación.

Protección: Conviventia maneja su propia política de protección de acuerdo al marco legal colombiano, esta política permite la atención en los diferentes niveles (Prevención, intervención, restauración y detección de los casos de protección de niños, niñas y adolescentes, en adelante NNA.; en la institución educativa, el equipo de protección se encuentra conformado por, Rector, Vicerrectora, Trabajadoras Sociales, coordinadores académicos y formativos.

CAPITULO 2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

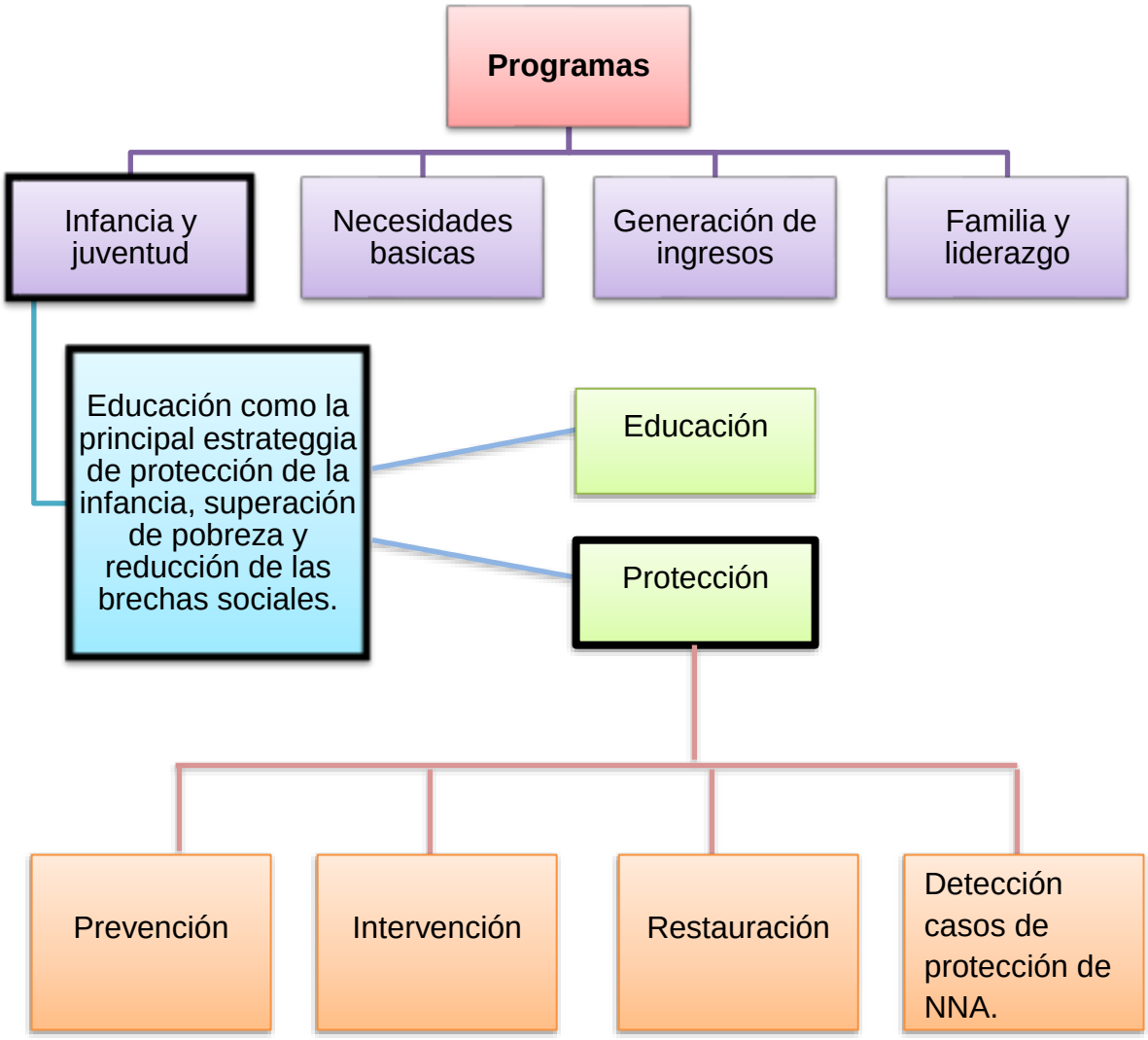
2.1. ANTECEDENTES

Los antecedentes de la propuesta de sistematización se asientan en el desarrollo de las practicas académicas producto de la alianza interinstitucional entre la Universidad de Cartagena y el Colegio Dios es Amor en la ciudad de Cartagena, Bolívar, de forma más específica en la práctica desarrollada a través del proyecto de intervención "PROCESO FORMATIVO-PREVENTIVO EN TORNO AL CUTTING CON PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES DE 8°A DEL COLEGIO DIOS ES AMOR, SEDE POZÓN, BARRIO VILLA ESTRELLA, CARTAGENA DE INDIAS" por la pasante autora de la presente sistematización.

El proyecto de intervención antes mencionado se desarrolló en el Colegio Dios es Amor, ubicado en el barrio Villa Estrella de la ciudad de Cartagena, con estudiantes del grado 8A; el proceso contó, además, con la participación de docentes y padres de familia, teniendo como propósito, que las acciones efectuadas con los tres actores contribuyesen a la prevención del cutting en el plantel educativo, dado que se habían presentado algunos casos dentro del mismo.

A sí mismo, cabe resaltar que la línea de trabajo del proyecto de intervención en el Colegio Dios es Amor, se encuentra localizada en el programa de infancia y Juventud **(ver grafica 3)**; que a su vez tiene dos componentes, dentro de los cuales se encuentra protección, éste a su vez, maneja su propia política de acuerdo al marco legal colombiano, para proteger a los niños, niñas y adolescentes. Permite la atención en niveles de prevención, intervención, restauración y detección de los casos de protección NNA.

Grafica 3: Ubicación del proyecto



Fuente: Autora del proyecto 2018

2.2. JUSTIFICACIÓN

El cutting en Cartagena, inclusive en Colombia, es una problemática con muy poco registro, a pesar de que cada vez sea más común en los jóvenes y adolescentes del país[5]; los pocos documentos encontrados, dan cuenta de que ha sido objeto de estudio de la psicología y de otras disciplinas como la educación física.

En Trabajo Social son muy escasas las intervenciones realizadas con relación al cutting, por situaciones como éstas, durante mucho tiempo, la disciplina, ha estado marcada por el eclecticismo y la retroalimentación desde otras ciencias y profesiones, lo cual ha puesto traba para que la profesión siga fortaleciendo su identidad propia y desarrolle sus propuestas de intervención, es por ello, que la sistematización, representa una herramienta útil para que Trabajo Social comience a generar saberes.

La anterior conveniencia yace, en que Trabajo Social como profesión-disciplina, está llamada a accionar en aras de un bienestar y mejoramiento en la calidad de vida de las personas, desde sus diferentes áreas de intervención, una de las cuales es la educativa, en la que se hacen presentes diferentes conflictos sociales, se manifiestan carencias y/o problemáticas no sólo de niños/as, jóvenes, sino también de todos los que en ella interactúan, por ser parte de un sector social en el que convergen diferentes etnias, culturas, religiones, razas y personalidades.

Articulado a lo anterior, se hace necesario sistematizar el proyecto “Proceso formativo-preventivo en torno al cutting con padres de familia, docentes y estudiantes de 8°a del Colegio Dios es Amor, sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias” desde Los resultados de la propuesta metodológica que se implementó, entendiendo que ésta se configura como un punto de partida o referencia para futuras intervenciones en torno a la problemática del cutting,

[5] ROA, Negaira. El cutting, un drama con pocos registros en Colombia página web de RCN radio [en línea]. 25 de mayo del 2015 [revisado el día 09 de Mayo del 2017]. Disponible en internet: <http://www.rcnradio.com/nacional/cutting-drama-registros-colombia/>

además pretende provocar a estudiantes y profesionales de Trabajo Social, a inmiscuirse y problematizar situaciones que en ocasiones pasan desapercibidas, pero que causan mucho daño, a nivel personal, familiar y hasta socialmente

De ésta manera, la sistematización de los resultados del proceso metodológico aplicado en el proyecto de intervención, tal como lo afirma el Centro Latinoamericano De Trabajo Social, “Permite entender científicamente una práctica o una experiencia en la cual se ha participado para, a partir de ello, elaborar nuevos conocimientos que permitan no sólo comprender más, sino contribuir a convertir este nuevo conocimiento en una herramienta útil para transformar nuestra realidad.”[6] Desde esta perspectiva, el presente ejercicio de sistematización más que recoger y ordenar datos o informaciones, busca obtener aprendizajes críticos de la experiencia, es decir, generar conocimientos y aprendizajes significativos que posibiliten apropiarse de los sentidos de la experiencia, comprenderla y orientarla hacia el futuro con una perspectiva transformadora.

2.3. PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

EL CUTTING ABORDADO DESDE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL APLICADA AL PROCESO FORMATIVO-PREVENTIVO CON PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO DIOS ES AMOR, SEDE POZÓN

[6] CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL

2.3.1. Preguntas orientadoras

- ¿De qué forma el proceso metodológico utilizado en el proyecto de intervención "**Proceso formativo-preventivo en torno al cutting con padres de familia, docentes y estudiantes de 8°a del Colegio Dios es Amor, sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias"** aportó a la prevención del cutting en el Colegio Dios es Amor?

2.4. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.4.1. Objetivo General

Sistematizar el resultado del proceso metodológico aplicado en el proyecto de intervención *"Proceso formativo-preventivo en torno al cutting con padres de familia, docentes y estudiantes de 8°a del Colegio Dios es Amor, sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias",* con el fin de registrar los aprendizajes significativos a la práctica profesional de Trabajo Social en el ámbito educativo.

2.4.2. Objetivos Específicos

- Describir el proyecto de intervención "Proceso formativo-preventivo en torno al cutting con padres de familia, docentes y estudiantes de 8°a del Colegio Dios es Amor, sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias"
- Establecer los logros obtenidos con la metodología utilizada en el proyecto de intervención.
- Identificar conocimientos y aprendizajes de la experiencia vivida generados desde y para la práctica de Trabajo Social en el ámbito educativo.

2.5. FUNDAMENTOS TEÓRICOS-CONCEPTUALES

La sistematización de experiencias, presupone partir de unos conceptos claves, que faciliten el proceso de sistematizar, en éste sentido, es pertinente hablar acerca de cómo se está entendiendo Trabajo Social, intervención, sistematización y metodología, por consiguiente, a continuación se habla de éstas:

En la actualidad, definir Trabajo Social y todo lo que éste implica, sigue siendo tarea ardua, dado que existen distintas concepciones de lo que se hace o no desde ésta disciplina, una discordancia con relación al objeto y hacia dónde debería ir dirigida las acciones en las intervenciones, por lo que hoy, se pude encontrar variedad de definiciones.

Para el caso particular de la sistematización que se viene aquí adelantando, se entenderá desde los planteamientos de Nohora Aquin (1994) como "una praxis transformadora; una disciplina de acción y conocimiento; que se basa en teorías y desarrolla procesos de conceptualización, para intervenir problemáticas sociales"; ésta se apoya en aportes de ciencias y disciplinas humanas y sociales; en este sentido es importante mencionar que "no posee una teoría propia; configura su fundamentación en procesos de construcción de teorías de intervención, en una apropiación mediada"[7]

En concordancia con lo anterior, la presente sistematización posibilitara sustentar desde la práctica nuevos saberes, que aportarían al bagaje teórico y metodológico de Trabajo Social, en tanto éste va a la vanguardia de los cambios sociales, políticos y económicos que se dan en los contextos donde se desarrollan las intervenciones sociales.

[7] AQUIN, Nohora. (1994). Por qué desarrollar la especificidad. Revista de TS y ciencias sociales # 8. Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, citado por CIFUENTES GIL, Rosa María. Aportes para "leer" la intervención de Trabajo Social. S.n. s.f. P. 9

Se rescata también las consideraciones al respecto de Nelia Tello, quien brinda unos elementos esenciales para definir el objeto de intervención en Trabajo Social, la define como "una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la **intervención social** con sujetos concretos –individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación **sujeto, problema, contexto**"[8]**.**

De acuerdo a lo antepuesto, para efecto del presente documento, se concebirá como objeto de estudio de Trabajo Social, la intervención social llevada a cabo en el Colegio Dios es Amor, Cartagena, definida a sí mismo como una *"acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social"* [9]**,** de ahí se desarrolla la idea que la acción de Trabajo Social está fundada en el conocimiento, con una intención y un sentido dado en la interacción con el otro, sin cuya participación no se estaría haciendo Trabajo Social.

De igual forma, se cita el concepto de Alfredo Carballeda quien dice que: "La intervención es un proceso que actúa y hace actuar, que produce expectativas y consecuencias. Así, la intervención implica una inscripción en ese otro sobre el cual se interviene, quien a su vez genera una "marca" en la institución y desencadena una serie de dispositivos e instrumentos en ésta."[10]

Éste mismo autor, agrega además, que "Lo primero que hacemos cuando intervenimos es escuchar historias, La intervención implica hacer ver; La intervención nos ayuda a pensar que es estar ahí, no ponerse en la piel del otro, pero si tratar de pensar como es la vida cotidiana donde trabajamos, Intervenir

[8] TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. En: apuntes de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social. P. 22
[9] Ibid. P.3
[10] CARBALLEDA, Alfredo. *La intervención en lo Social*. Editorial Paidós, Buenos Aires, 2002.

implica desnaturalizar, y desnaturalizar implica hacer ver, hacer ver, es hacer ver derechos sociales, civiles, humanos"[11].

En este sentido, luego de realizar el proceso de intervención, es necesario registrar las acciones efectuadas, para crear un nuevo conocimiento y fortalecer el acervo teórico de la profesión.

Es así, como la sistematización de los resultados del proceso metodológico, se configura en una herramienta útil, para registrar, crear y comunicar aprendizajes, productos de la intervención profesional de Trabajo Social llevada a cabo en el Colegio Dios es Amor, Cartagena. Desde éste punto de vista, la sistematización, es entendida a partir de las consideraciones conceptuales de Oscar Jara, quien la define como: "…aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo"[12]**.** En consecuencia, sería la reconstrucción y reflexión analítica de la experiencia vivida, los actores que en ella participaron, las acciones que se realizaron y los contextos en que se dieron. Mediante diferentes métodos se interpreta lo sucedido, para comprenderlo e identificar aprendizajes.

No obstante, se rescatan elementos de Arizaldo Carvajal, quien propone, que la sistematización no se debe quedar en el análisis, interpretación y reflexión, sino que trascienda más allá de recuperar la experiencia vivida, contribuyendo a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, con el fin de orientar otros procesos[13], que para el caso particular, de la temática aquí a

[11]CARBALLEDA, Alfredo*. Intervención social: dispositivo de prevención (política social, escuela, salud)*

[12]JARA, Oscar. *Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica.* Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José de Costa Rica, 1994.

[13] CARVAJAL, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Santiago de Cali: Unidad de artes gráficas de la facultad de humanidades de la Universidad del Valle. 1999. pág.15.

sistematizar, sería de gran utilidad, dado que al respecto, es muy poca la información existente.

Contextualizando un poco todo éste proceso de la sistematización de experiencias, se tiene que comienza a ser planteada desde diferentes espacios, como los académicos , los gubernamentales, y que ha pasado de ser una propuesta emergente, como aparecía en un principio, mediante la cual se pretendía dar cuentas de las experiencias en el campo de la educación popular, a un campo institucionalizado, según lo que se planteó en el encuentro de sistematización de experiencias (2003), en el cual el Trabajo Social según María de la luz Morgan (1995) "la mira más que como una vinculación a lo político, como lo hace la educación popular, a una sistematización que respondería más a una lógica institucional, ligada la mayoría de las veces al campo académico, con unos claros intereses en la reproducción de conocimiento científico"[14]

Históricamente en la concepción clásica del conocimiento se planteaba:

> Una separación entre quien piensa y quien hace; las personas con mayor educación eran las que podían postular las hipótesis y los menos formados a quienes les tocaba ejecutarlas. Hoy día, la sistematización de experiencias ha cuestionado y alterado los cimientos del conocimiento así entendido, y propone nuevas rutas para obtener conocimiento desde el quehacer, donde quienes producen conocimientos sean a la vez protagonistas de dichas acciones. Es por ello, que se parte de la unidad entre sujeto y objeto del conocimiento y entre quien sabe y quien actúa[15].

Por consiguiente, se podría decir entonces que existe una unidad entre quien sabe y quien actúa, entre sujeto y objeto de conocimiento, porque es a la vez conocedor y gestor de su propio cambio. Desde la experiencia vivida, se puede decir, que los conocimientos no solo devienen de la propia práctica, sino también de sí mismos y las acciones que día a día se realizan, para ser y hacer mejor.

---

[14] BERNECHEA, María Mercedes, MORGAN, María de la Luz. El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Trabajo de grado de Magíster en Sociología, Universidad Católica del Perú. Lima, 2007

[15] Ibíd.

La recuperación de la experiencia del proyecto de intervención contempló un concepto transversal que es el de metodología; desde el Trabajo Social se utiliza para llevar a cabalidad proyectos de corte educativo. “La metodología implica un bagaje teórico y práctico pues de ahí parten las acciones a realizar para lograr los objetivos deseados. En suma recoge lo epistemológico, lo operativo y lo ético de la intervención social”[16].

Por ende, se entiende que*” la metodología regula y ordena la actividad científica proponiendo orientaciones y procedimientos que aseguren la realización de acciones en correspondencia con supuestos establecidos en las matrices teóricas que las rigen. Es una dinámica relación entre acción y reflexión. El binomio teoría/metodología orienta el quehacer profesional validándolo, superando el nivel de lo empírico, evitando caer en la manipulación operativa de lo social*”[17]

A continuación, se definen los componentes de la metodología de la presente sistematización

[16] FERREIRA, Daniela y MARTÍNEZ, Gilma Graciela. SISTEMATIZACIÓN: PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIALEN EL PROYECTO *“TODAS Y TODOS EN LA ESCUELA”* EN EL COLEGIO DIOS ES AMOR… Trabajo de grado como requisito parcial para optar el título de Trabajadora Social. Cartagena de indias: universidad de Cartagena, ciencias sociales y educación 2016. 135 P.

[17] VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio. Buenos Aires. P. 58, 2003.

2.6. METODOLOGÍA

En Trabajo Social los enfoques, “posibilitan construir formas de ver la realidad, para intervenir en ella, comprender conceptos, contextualizar fenómenos y redes de interacción involucrados en la intervención” [18]

Por ende, la metodología del documento presentado a consideración, se fundamentará epistemológicamente desde un enfoque Fenomenológico, con un énfasis teórico en el paradigma Hermenéutico y el enfoque de capacidades.

2.6.1. Enfoque Fenomenológico

La fenomenología, plantea Alfredo Ghiso, busca comprender los significados que los sujetos dan a su experiencia, siendo importante para ello aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia[19] lo cual para la sistematización, se configura de suma importancia, debido a que permite rescatar las dimensiones subjetivas e intersubjetivas de los sujetos, es decir desde sus voces, emociones, sentires, expectativas y temores, analizar y tener una mayor comprensión de la experiencia vivida, dando cuenta de aprendizajes significativos para la práctica de Trabajo Social.

2.6.2. Paradigma Hermenéutico

La realidad se abordará desde un paradigma hermenéutico o interpretativo, ya que busca descubrir e interpretar una práctica social singular, privilegiado el punto de vista de sus actores, la subjetividad, la historia local y los sentidos que están en la práctica, para luego generar una conciencia crítica sobre las acciones realizadas. Desde una postura interpretativa, “La mirada del Trabajador Social para aprehender determinada realidad se da en tanto considera a los sujetos en su

[18] CIFUENTES, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. S.F.P. 10
[19] GHISO, Alfredo. Métodos de la investigación cualitativa. p. 3

dimensión humana inmersa en una telaraña de significados y la comprensión del sentido de la acción"[20].

A la luz de esta sistematización, el paradigma ayudara a ubicar el lugar desde el cual analizar la realidad, lo que conlleva a pensar, que la relación entre teoría-práctica y el conocimiento, se produce a partir de la interpretación que se hace de una experiencia. "El análisis interpretativo posibilita articular y elaborar la comprensión de los aprendizajes al relacionar teoría y práctica, toda vez, que el saber nos conduce el actuar; por tanto, la acción no es algo externo al sentido o interpretación que la produce"[21].

2.6.3. Enfoque de capacidades

Éste enfoque, manifiesta que el desarrollo esta intrínsecamente ligado con las capacidades, entendidas éstas, como "las oportunidades para elegir y llevar una u otra clase de vida"[22], para ellos es necesario que se garanticen dos aspectos importantes, en primer lugar que el sujeto cuente con los habilitantes, los cuales son los recursos que posee un individuo, que necesariamente no se reducen al ámbito económico, en segundo lugar, están los funcionamientos, que pueden entenderse como las posibilidades de hacer de un sujeto, partiendo de sus habilitantes, es decir si un niño/a ha recibido formación sobre la prevención de la práctica del cutting cuenta con un recurso (habilitante) que le permitirá tomar decisiones que le alejen de dicha problemática, esa capacidad de hacer o actuar, frente a una situación determinada, es lo que se denomina como funcionamiento.

En este sentido, el enfoque de capacidades, permite analizar que capacidades fueron apropiadas por los participantes en el proceso de intervención, para desarrollar en sus propias vidas verdaderas estrategias tendientes a la prevención

[20]ZAVALA CAUDILLO, Aurora. La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica. En: TRABAJO SOCIAL UNAM. Diciembre, 2010. Vol. Número 1, VI Época, p. 90-101
[21] Ibid. P. 95
[22] CEJUDO, Rafael. Capacidades y libertad: Una Aproximación a la Teoría de Amartya Sen. Revista Internacional de Sociología. Vol. LXV, no. 47, Mayo-Agosto, 2007 p. 10.

del cutting, dichas capacidades serán evidencias desde las cuales se podrá considerar la pertinencia de la metodología utilizada y se convertirán además en elementos que garanticen la sostenibilidad de la acción profesional realizada, permite además, que al ser interiorizada por los sujetos, se proyecten en otros.

Fases de la sistematización

A continuación se presentara las distintas fases metodológicas utilizadas en ésta sistematización, así mismo las técnicas o estrategias que permitirán la operatividad de dicho proceso metodológico; para efectos del presente documento, se trabajan a partir de las consideraciones metodológicas de Oscar Jara[23], cuya estructura se desglosara a continuación:

1. Punto de partida: vivir la experiencia

2. Las preguntas iníciales: en este punto, se definió el objeto, objetivo y ejes de la sistematización.

3. La recuperación del proceso vivido: se reconstruyo, clasifico e identifico y organizo la información obtenida.

4. La reflexión de fondo: análisis, síntesis e interpretación critica de la experiencia.

5. Los puntos de llegada: conclusiones y recomendaciones.

Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información

Los instrumentos y técnicas utilizadas en esta propuesta cualitativa son:

Las fuentes iconográficas: evidencias que proporcionan imágenes y dibujos de la experiencia a sistematizar.

[23] JARA, Oscar. *Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica.* Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José de Costa Rica, 1994.

Las fuentes orales: utilizadas para conseguir las impresiones y percepciones de los actores sociales en el contexto de la experiencia, para ello la **técnica de la entrevista** y los diálogos, constituyeron una fuente primordial desde esta mirada metodológica.

Las fuentes escritas: el diario de campo, que para Trabajo Social es un instrumento cualitativo que implica la descripción de la trayectoria de la experiencia vivida, el rescate de los diálogos y acciones significativas por parte del investigador de lo social y de los actores involucrados.

A continuación, se muestra una tabla con las principales fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información, para la presente sistematización:

Tabla 1: Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información

Objetivos Específicos	Fuentes de información	Técnica	Instrumento
1 Describir el proyecto de intervención *"Proceso formativo-preventivo en torno al cutting con padres de familia, docentes y estudiantes de 8°a del Colegio Dios es Amor, sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias"*	Orales		
	Escritas	Investigación documental	Fichas técnicas
			Fichas bibliográficas
2. Establecer los logros obtenidos con la metodología utilizada en el proyecto de intervención.	Orales	Entrevistas semiestructuradas	Guía de preguntas
	Escritas	Observación	Diario de campo
		Productos	
	Iconográfica	Fotografías	
3. Rescatar aprendizajes del proceso vivido, para la práctica de Trabajo Social.	Orales	Vídeo	
	Escritas	Revisión documental del proyecto	Fichas bibliográficas

Fuente: Autora del proyecto 2018

Tabla 2: Plan operativo de la sistematización

Fases	Etapas	Responsables	Participantes	Fecha	Instrumentos/ Actividades
Punto de partida	Experiencia vivida	Sistematizadora	Sistematizadora		- Revisión Documental - Recopilación y sistematización de datos
Preguntas Iniciales	Definir el objeto, objetivo, y eje de la sistematización	Sistematizadora	Sistematizadora		- Sistematización de datos - Revisión documental del proyecto - Registros
Recuperación de la experiencia	Reconstruir el proyecto	Sistematizadora	Sistematizadora		- Redacción - Sistematización de datos
	Ordenar y clasificar la información	Sistematizadora	Sistematizadora		- Sistematización de datos
	Responder con y desde	Sistematizadora	Sistematizadora		- Entrevistas Semi-

	los participantes al eje de sistematización				estructuradas
Reflexiones de fondo	Realizar análisis y síntesis	Sistematizadora	Sistematizadora		- Sistematización de datos - Redacción
	Interpretación Critica				- Revisión de Fuentes secundarias-documentales (Teorías, Autores, etc.)
Puntos de llegada	Realizar conclusiones y recomendaciones	Sistematizadora	Sistematizadora		- Redacción
	Realizar producto de comunicación				- Cuaderno de trabajo

Fuente: autora del proyecto 2018

Cronograma

Actividad	Tiempo (meses)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Punto de partida: Experiencia vivida												
Preguntas iniciales: Definir un objeto, objetivo y eje de la sistematización												
Recuperación de la experiencia: Reconstruir el proyecto, Ordenar y clasificar la información, Responder con y desde los participantes al eje de sistematización												
Reflexiones de fondo Realizar análisis y síntesis, Interpretación Critica												
Puntos de llegada Realizar conclusiones y												

recomendaciones, Realizar producto de comunicación												

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3.1. PROBLEMÁTICA INTERVENIDA

Se entiende el cutting como "una conducta que se presenta en adolescentes entre edades de 11 y 25 años; consiste en hacerse daño intencionadamente y a escondidas para superar la ansiedad. Los estudios indican que la mayoría de las personas que recurren al cutting o selfinjury son adolescentes mujeres"[24].

En gran parte de los casos, las personas que se cortan se cubren las lesiones para evitar la censura, pero se aseguran de ser vistos por aquellos a quienes puedan significarles preocupación y atención como algunos maestros y amigos.

> Cuando los sujetos se tapan las heridas y hacen actuaciones para ser descubiertos, por lo general hacen esta solicitud: *"no le cuenten a mi familia"*, lo que podría ser interpretado como "¡por favor, avisen!", un llamado de atención que denota afecciones en las relaciones familiares, y por consiguiente, se hace necesario convocar a la familia para poner palabras a lo que no marcha en el vínculo, y ello se puede inferir dado que en su mayoría manifiestan que al cortarse se provocan un sufrimiento físico y sienten liberación o alivio al dolor emocional de la rabia que les generan los conflictos internos, dificultades familiares o con el entorno; se cortan para controlar la ansiedad y las tristezas[25].

Por otra parte, se considera que el autolesionarse es algo de lo que no se tiene control, una sensación incontrolable que llega al "autocastigo", sólo cortándose pueden sentir la sensación de control, y en vez de ser un camino para truncar su vida, es un mecanismo de supervivencia para sobrellevar un trauma o dolor emocional provocado por diferentes situaciones, de las cuales, ya se habían mencionado algunas en líneas anteriores, entre otras estarían, acoso escolar, abuso físico y/o psicológico, dolor por la muerte de un ser querido o como consecuencia de vivir una separación[26].

[24]Albanta-Colectivo Op.cit.P.13
[25] FLÓREZ CORREA, Santiago. Cutting o cortes en la piel: una práctica que habla. Revista Poiésis. Enero, 2017. No. 32. P. 94-100
[26]Albanta-Colectivo Op. cit. P. 13

En el caso particular del Colegio Dios es Amor, Cartagena de Indias, se ha presentado en ocasiones por el rompimiento de relaciones con la pareja, como lo ha expresado una de las estudiantes entrevistadas, y que lo ha practicado: *"Yo me corte una vez, se sentía bacano, sentí por un momento que lo que me estaba pasando se iba con el dolor, pero después me di cuenta que mi problema volvía, una compañera mía que ya no está en el Colegio lo hace cada vez que se deja con el novio".*

A partir de un estudio de contextos en el Colegio Dios es Amor-sede Pozón, ubicado en el barrio Villa Estrella de la ciudad de Cartagena se evidencia que ha habido casos de cutting, selfinjury o como lo llaman usualmente, cortes o autolesiones. Situaciones como estas, se vuelven cada vez más recurrentes entre las chicas del plantel educativo, aunque no se han detectado en su totalidad los casos presentados, hasta la fecha van aproximadamente seis reportados por docentes y alumnos que se percatan de la situación; todos cometidos por mujeres entre los 13 y 14 años de edad. En concordancia con lo anterior, nace la propuesta de intervención; éste, es un tema del que poco se habla y los escritos son escasos en Colombia.

El cutting en el cuerpo:

Los adolescentes tienen un cuerpo que goza, sufre, duele, grita, que habla y es hablado por la familia, escuela y la cultura, reconocido como objeto de consumo y consumido. Un cuerpo que responde al imaginario social que los marca, demarca y limita, los autentica y les posibilita afrontar los desafíos, los encuentros y desencuentros. Las personas que se autolesionan, más que pensar en su cuerpo, lo muestran al otro con escrituras de sufrimiento, de traumas y simbolizaciones de su propia historia. Con esta vivencia del cuerpo y la realidad que no comprenden en muchas ocasiones, algunos chicos/as incurren en el acto de cortarse la piel[27].

[27] FLÓREZ Op. cit. P. 95

> La piel no es el límite del espacio físico entre el adentro y el afuera, sino la realidad del sujeto que se rasga para irrumpir el cuerpo real, pero que corta más al sujeto que al cuerpo como tal. La piel es la envoltura del cuerpo visible para los otros y para el *Otro*. El cutting modifica la imagen que se ofrece al *Otro* que no comprende la realidad interna ni la experiencia subjetiva de la existencia del sujeto escrita de manera asimétrica en la piel, experiencia que está más allá de la percepción por medio de los sentidos[28].

"Un modelo comprensivo de este fenómeno, es entenderlo como un síntoma particular, una respuesta a una necesidad en la que el medio de expresión de ello es el propio cuerpo. Autores como, Slavoj Zizek*, citado por Castro y Troncoso en su trabajo, platea que esta manifestación del síntoma es un impulso generado por la necesidad de "un sentir real", al sentirse el sujeto desconectado de sí mismo, lo que le impide percibir que siente"[29].

"Sólo a través del dolor y la tibieza de la sangre se les hace posible volver a conectarse y sentirse "personas reales"[30]

De lo anterior se puede deducir que el dolor emocional que sienten las jóvenes, es remplazado por el dolor físico que les causa cortarse, lo cual las lleva a una calma relativa, porque ésta acción, las hace sentires tranquilas y "aliviadas", por lo menos un instante, tal como lo manifestaba la joven en el testimonio anterior.

¿Es el cutting un Intento de suicidio?

En la mayoría de las ocasiones, el cutting representa una demanda de amor, atención y cuidados, sin representar el deseo real de morir; sin embargo, es una

[28] Ibíd. P. 95
[29]ZIZEK, Slavoj. Cit. por CASTRO PINZÓN, Eduardo y TRONCOSO, José Luís. *La virtualización del cuerpo a través del "Cutting" y Body Art Performance.* Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social, núm. 7, primavera, 2005, p. 2 Universitat Autónoma de Barcelona - Barcelona, España
[30] Ibid. P.4
(**) Es un filósofo, sociólogo, psicoanalista y crítico cultural esloveno. Nació el 21 de marzo de 1949 en Ljubljana, República Popular de Eslovenia, Yugoslavia. Su obra integra el pensamiento de Jacques Lacan con el materialismo dialéctico y en ella destaca una tendencia a ejemplificar la teoría con la cultura popular.

expresión que ante la falta de respuesta, puede cambiar a otras expresiones más lesivas, e incluso advenir en ideaciones suicidas[31].

A continuación, se presentará una caracterización del grupo beneficiario.

3.2. CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO BENEFICIARIO

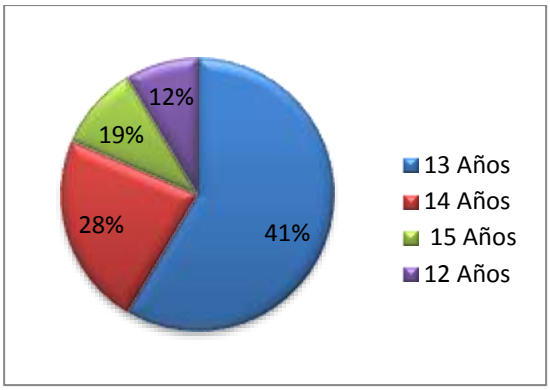
Tabla 3: Edades

EDADES		
GRUPOS E TAREOS	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
15	6	19%
14	9	28%
13	13	41%
12	4	12%
TOTAL	**32**	**100%**

Fuente: autora del proyecto con base al listado oficial Colegio Dios es Amor-Pozón

Como se puede observar, en la tabla 2, el rango de edades de los estudiantes del grado 8A oscila entre los 12 y 15 años, siendo los 13, el que mayor porcentaje tiene, dado que es el 41% del alumnado. Se aprecia además, que se trabajara con un grupo cuyas edades se consideran un factor de riesgo para poderse presentar el cutting.

Grafica 4: Edades



[31]FLÓREZ Op.cit. P. 98

Grafica 5: Genero

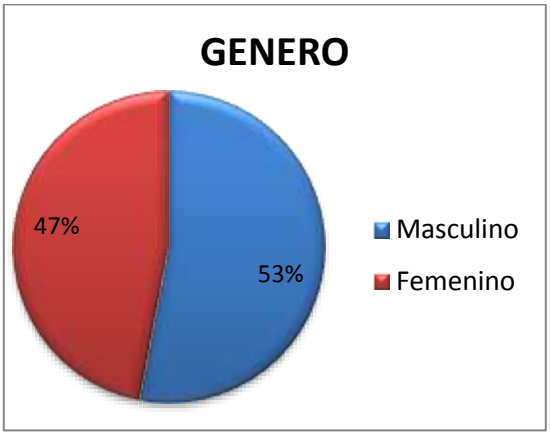


Tabla 4: Genero

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	15	47%
Masculino	17	53%
Total	**32**	**100%**

Fuente: Autora del proyecto con base al listado oficial 2017 jornada P.M. Colegio Dios es Amor Pozón

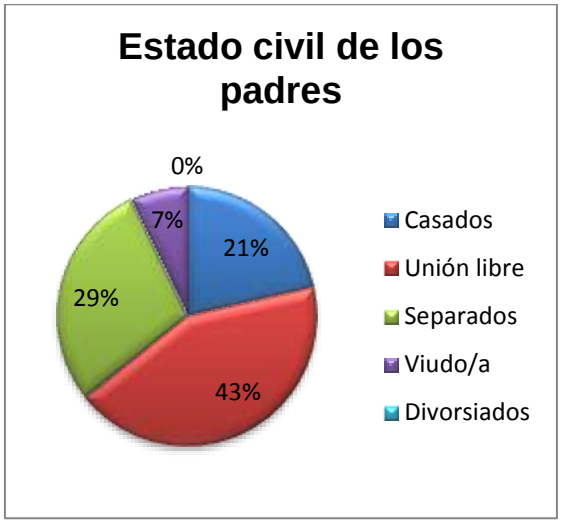
En la tabla 3, se muestra con referente al género, que el grupo tiene un 47% de mujeres y 53% de hombres, siendo este último el mayor porcentaje. Se puede apreciar que hay un número significativo de mujeres en el grupo, tal como se menciona en líneas anteriores, es uno de los grupos que se estima puede llegar a ser un poco más propenso para hacerse cutting.

Tabla 5: Estado civil de los padres

Estado Civil de los padres	Frecuencia	Porcentaje
Casados	6	21%
Unión libre	12	43%
Separados	8	29%
Divorciados	0	0%
Viudo/A	2	7%
Total	**28**	**100%**

Fuentes: Autora del proyecto 2018, con base a muestra representativa del grupo 8A.

Grafica 6.

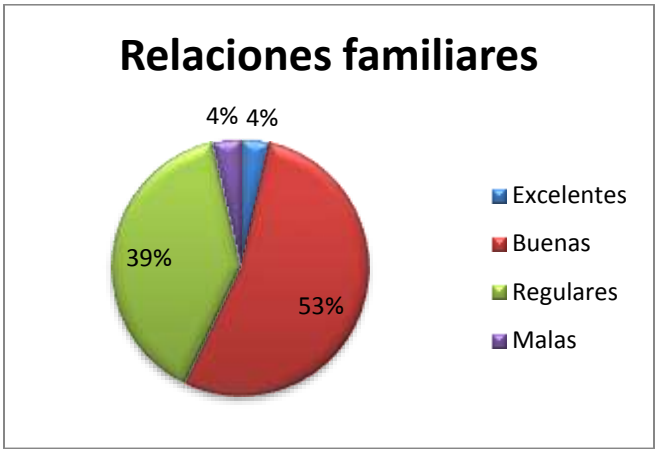


En la tabla 4, se observa con relación al estado civil de los padres, que el mayor porcentaje lo tienen los de unión libre, con un 43 % de estos, seguidos los que se encuentran separados, con 29%, luego los casados, que son el 21%, los viudos un 7%, y por último los divorciados, de quienes no se presenta ninguno.

TABLA 6: Relaciones familiares

Relaciones familiares	Frecuencia	Porcentajes
Excelentes	**1**	**4%**
Buenas	15	53%
Regulares	11	39%
Malas	1	4%
Total	**28**	**100%**

Grafica 7.

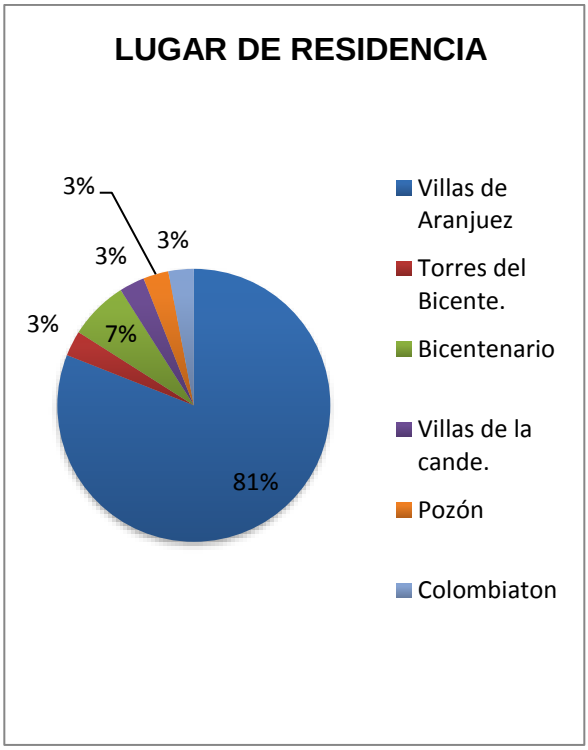


Fuentes: Autora del proyecto 2018, con base a muestra representativa del grupo 8A.

En cuanto a la relación familiar, se tiene que, el 53% de los estudiantes entrevistados, manifestaron que son buenas, seguidas de las regulares, con un 39%, luego 4% malas, y un 4% excelentes.

Tabla 7: Lugar de residencia de los beneficiarios **grafica 8.**

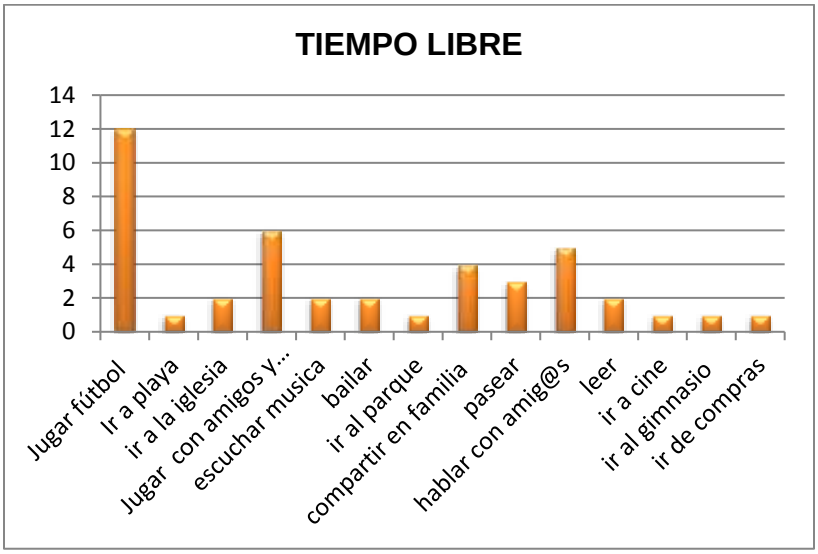
LUGAR DE RESIDENCIA	FRECUNCIA	PORCENTAJE
Villas de Aranjuez	25	81%
Torres del Bicentenario	1	3%
Bicentenario	2	7%
Villas de la cande.	1	3%
Pozón	1	3%
Colombiaton	1	3%
Total	**31**	**100%**



Fuente: elaboración propia

En cuanto al lugar de residencia, las diferencias porcentuales fueron bastante marcadas, un 81% manifestó vivir en Villas de Aranjuez, en 3% Torres del Bicentenario, el 7% en bicentenario, otro 3% en el Pozón, y un 3% más en Colombiaton.

Grafica 9.



Fuente: Elaboración propia

El 12% de los entrevistados, manifestaron que su actividad favorita es jugar futbol, otras actividades como ir a playa, al parque, cine, gimnasio y de compras, tienen un 1% cada una, un 6% dijeron que les gusta jugar con sus amigos, el 5% hablar con sus amigos, 4% compartir con la familia, y un 2% bailar, otro 2% leer.

3.3. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

Enfoque, modalidad y nivel de actuación

El enfoque desde el cual se abordara la presente intervención es el sistémico, dado que para comprender las dinámicas complejas que se producen en las realidades sociales, ésta teoría, como lo expresa Viscarret[32], se centra en las interacciones de los sujetos, con sus entornos físicos y sociales, dentro del sistema, incluyendo sus relaciones, estructuras e interdependencia; Luhmann

[32] VISCARRET, Juan Jesús. Fundamentos de trabajo social. Modelos de intervención en Trabajo Social, cap.3

(1983) citado por el mismo autor del capítulo, manifiesta que, “La comprensión de los sistemas solamente puede realizarse cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas”[33]. Es decir, que existe una relación, entre la realidad y los fenómenos, por lo que no pueden verse como independientes el uno del otro, sino, tratar de comprender el problema o situación problema, dentro de sus subsitemas de relaciones e interacciones, en este caso particular, escuela y familia. Prosiguiendo con la fundamentación, cabe decir que, “el modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales. Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas”[34].

Para ello, el Trabajo Social “define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana[35]”

Por otra parte, del enfoque sistémico, se rescata, la no linealidad de los procesos sociales, es decir, que en la intervención, las fases y actividades, pueden emplearse en diversas ocasiones; viscarret[36] plantea que, el Trabajador Social realiza consecutivamente evaluaciones, para mirar las situaciones que se dan, para poder así, tomar decisiones sobre las necesidades que ameritan ser trabajadas y cómo hacerlo, en pro de la consecución de los objetivos proyectados. La evaluación durante el proceso de apoyo significa evaluar si se han cumplido las

[33] LUHMANN, N., cit. por VISCARRET, Juan Jesús**.** Fundamentos de trabajo social. Modelos de intervención en Trabajo Social, cap.3. P.343
[34] VISCARRET. Op.cit; P. 337
[35] Ibíd. P.337
[36] VISCARRET. Op.cit; P. 338

metas y objetivos propuestos y, en su caso, reflexionar sobre si los métodos o los objetivos deben ser redefinidos (retroalimentación) La evaluación al final del proceso tiene el objetivo de averiguar si la situación en la que se encuentra el usuario es la óptima y determinar la validez del proceso seguido, así como detectar sus posibles fallos, permitiendo al trabajador social perfeccionar su conocimiento y profesionalidad[37].

En el modelo sistémico la relación usuario-trabajador social es horizontal, por lo que la interacción e interrelación que se da, los afectara a ambos, de tal manera que cada uno se verá influenciado por el otro.

Lo sistémico revisa la definición del término usuario, Dado que para trabajador Social que trabaje con este enfoque, el usuario no representa la categoría central del problema social ni es el elemento central en la solución del mismo, ya que éste no se limita a trabajar con un único usuario en un caso. Todo lo contrario, implica a todas aquellas personas que se encuentren relacionadas con la situación problema (interactuantes), de forma que haya más probabilidades de resolver el problema con garantías. Además, el trabajador social sistémico no tiene la necesidad de que existan usuarios y puede trabajar Con diferentes personas implicadas en un mismo problema social, actuando a nivel de las disfunciones o dificultades de interacción (comunicación) entre los diversos sistemas implicados: usuarios, organizaciones, grupos, familias o comunidades.

La estrategia metodológica que se llevó acabo en la propuesta de intervención se construyó a partir de un análisis del contexto y de los sujetos, que en consideración de la temática de intervención (el cutting) se hizo impredecible tener por eje la metodología cualitativa “cuyo énfasis se halla en la comprensión a profundidad de las realidades humanas, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones, donde las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas,

[37] Ibíd. 338

interacciones y comportamientos, permiten develar sentidos, aspectos y componentes de esas realidades tal y como ocurren en sus contextos naturales"[38], para así, dar respuesta a los objetivos de la propuesta, que dado por las características de la población beneficiaria, se desarrollara a través del método grupal; vale la pena resaltar además, que se llevó a cabo desde una modalidad formativa-pedagógica y un nivel preventivo.

Paradigma…

El ejercicio metodológico se abordara desde un Paradigma socio-critico que permita comprender que las realidades son holísticas, dinámicas y divergentes, aplicando esto al proyecto, se puede pensar que en el presente hay una situación dada que amerite ser intervenida, y que con el accionar pueda que esa situación cambie, porque como se menciona anteriormente, los contextos no son estáticos porque el ser humano también está en constate evolución.

Lo crítico social en este proyecto, de acuerdo a la realidad vista, ayuda también a que esas realidades que están empezando a naturalizar se sustraigan y se empiece a despertar la conciencia crítica de los padres, alumnos y personas en general.

Método de intervención…

El método utilizado para la presente intervención, es con grupos, Dado que, en el campo de las ciencias, al estudiar la personalidad y su configuración, así como lo relativo a lo particular e individual que la tipifica como única e irrepetible, toma en cuenta su vida en el contexto grupal, sea éste su grupo de pertenencia o el de referencia. Para ello se apoya en el fundamento que plantea a cada individuo

[38] Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa, pág. 39

como el producto del sistema de influencias externas que son asimiladas, procesadas y finalmente interiorizadas por éste[39].

La vida cotidiana de cada uno de los seres humanos, cobra un mayor sentido porque está mediada por todo un sistema de relaciones interpersonales, de vínculos afectivos y otras formas de interacciones sociales[40].

Trabajar en grupos tiene múltiples ventajas tanto para las personas como para las instituciones donde esta modalidad se pone en práctica, porque permite tener una mayor confianza y contar con el apoyo de los miembros.

Desde una modalidad formativa-pedagógica, con relación a los padres de familia, se retomarán las consideraciones teóricas de Paulo Freire, quien sostiene en su pedagogía que, educar es crear la capacidad de una actitud crítica permanente, que permita al ser humano captar la situación a la que se encuentra sometido y entenderla como limitante y transformable. Una educación liberadora en la que el ser humano ha de encontrarse así mismo, esto supone la interiorización y comprensión de la realidad del mundo que les rodea, para descubrir las posibilidades de reestructurarlo y modificarlo.

Desde esta perspectiva, la intervención se orienta a generar contextos adecuados que permitan en éste caso particular, al grupo disponer de oportunidades para re-descubrir, desarrollar esas capacidades y habilidades que garanticen la inclusión de las clases populares en un amplio programa de transformación social, y así mismo alcanzar una toma de conciencia, reflexión y acciones que se convierten así, en los elementos básicos e inseparable del proceso formativo.

[39] TORRES, Omar. Técnicas para el trabajo en grupo. Disponible en internet: < www.sld.cu/galerias/doc/sitios/desastres/tecnicasgrupales.doc>.[revisado el día 12 de Junio del 2017]
[40] Ibíd.

Momentos de la intervención

A continuación se mostraran los diferentes momentos por los que atravesó el proyecto:

Momento 1: Acercamiento al campo: en esta parte se realizó un análisis del contexto y de los sujetos

Momento 2: Identificación de objeto de intervención y actores: luego de realizar un acercamiento al contexto y a los sujetos, se definió cual sería el objeto de intervención y grupo beneficiario.

Momento 3: Caracterización del grupo beneficiario: en este punto, además de realizar una breve caracterización del grupo, se indago además por el estado de la problemática del cutting, es decir se conocieron percepciones y/o conocimientos acerca de la misma.

Momento 4: Sondeo de opiniones: se recogieron las percepciones, conocimientos y estrategias de los docentes.

Momento 5: Diseño de la propuesta de intervención: se realizó una caracterización del problema, descripción de la problemática, se justifica la propuesta, se definieron objetivos y metodología a utilizar.

Momento 6: Implementación del plan de acción diseñado para alcanzar los objetivos propuestos.

Momento 7: evaluación final del proceso: se recogen percepciones, aprendizajes y enseñanzas de los actores involucrados en el mismo, en el caso de los docentes se les hizo un diagnostico situacional de un antes y después del proyecto.

Técnicas grupales:

Técnicas interactivas: permiten desarrollar espacios de dialogo y que los estudiantes se relacionaran más, junto con los docentes.

Técnicas para el auto-conocimiento y la auto-valoración: permite que los sujetos, profundicen en su auto-conocimiento y conocimiento de los demás, y de problemáticas dadas que están presentes en sus entornos (cutting)

Técnicas visuales: permiten, que los estudiantes y docente, a partir de un video puesto (en la actividad análisis de caso), identifiquen y reflexionen acerca de lo visto.

Plan operativo de la intervención

Objetivo Especifico	Componente	Actividades	Fuentes de verificación
1. Promover el respeto y cuidado por el cuerpo propiciando espacios de Intercambios de saberes con los estudiantes, orientados a la problematización del cutting y sus implicaciones a nivel personal, familiar y social.	Promoción	-Taller didáctico: cutting, las huellas físicas del dolor emocional -Análisis de la presentación de casos de cutting -Taller lúdico: Ruta de prevención del cutting. -Taller **"**caminito de mi vida"	Trascripciones realizadas por la dinamizadora, con base en las percepciones de los estudiantes -Escritos realizados por estudiantes con base en actividades -Fotografías **-**Listado de asistencia
Fomentar la participación de los padres en la problemática del cutting para que perciban como éste se relaciona con las realidades socio-familiares y como pueden evitarlo, por medio de un proceso formativo-pedagógico.	Fomentación	-conversatorio: Motivación en torno al tema de cutting. -visitita domiciliaria: grupo de autoayuda	**-**Listas de asistencia **-**estrategias diseñadas para la prevención del cutting por parte de las madres visitadas

3. Vincular al estamento docente en el proyecto de prevención del cutting, mediante el desarrollo de un análisis en torno a esta problemática, que permita la creación de estrategias preventivas desde las diferentes asignaturas.	Participación	- Sensibilización a la institución educativa del cutting: docentes -Exposición de los objetivos y los campos de acción de la intervención. -Jornadas de capacitación y acompañamiento en el aula	Escrito realizados por docentes Evaluación del proceso de intervención. Fotos
4. Propiciar un trabajo colectivo entre alumnos, docentes y padres de familias, mediante el desarrollo de una campaña de difusión en la institución para la prevención del cutting.	Articulación	Taller lúdico: ¡¡Exprésate!! Campaña de difusión	-Observación visual -Fotografías -Panel realizado por estudiantes y docentes - escritos sobre el cutting y dibujos realizados por estudiantes.

A continuación, se presentará el cronograma de actividades, con las cuales el proyecto de prevención, buscó fortalecer la identidad social de los alumnos/as, promover el respeto y cuidado por el cuerpo, mejoramiento en las relaciones, que identificaran las causas que conllevan a una persona a autolesionarse. Con relación a los padres, dejarles ver el papel que tienen en la educación y cuidado de la integridad de sus hijos, para que puedan desarrollar acciones desde diversas iniciativas en torno a su prevención del cutting y con los docentes que fueran actores activos y puedan identificar dentro de las aulas este tipo de problemáticas en los estudiantes.

Cronograma de actividades intervención

Actividades \ Meses	Agos. 2017	Sep. 2017	Oct. 2017	Nov. 2017
Taller didáctico: cutting, las huellas físicas del dolor emocional				
Análisis de la presentación de casos de cutting				
Taller lúdico: Ruta de prevención del cutting				
Taller “caminito de mi vida”				
Taller lúdico: ¡¡Exprésate!! Campaña de difusión				
Motivación en torno al tema de cutting a padres de familias.				
visitita domiciliaria: grupo de autoayuda				

Sensibilización a la institución educativa del cutting: docentes																
Jornadas de capacitación y acompañamiento en el aula																
Escala valorativa del proceso (nivel de satisfacción)																

CAPITULO 4. LOGROS OBTENIDOS CON LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES

Teniendo en cuenta el orden metodológico desarrollado en el proyecto de intervención se presentan los principales resultados o hallazgos del mismo, en términos de impacto social; de ésta manera se tendrá en cuenta la construcción de los significados a partir de los componentes que se plantean y formulan en el ejercicio teórico- práctico de la metodología aplicada en dicho proyecto.

En un primer momento, se realizaron preguntas para tener un panorama o diagnostico acerca de cómo y desde dónde estaban asumiendo los estudiantes la problemática del cutting, posteriormente, se encuentran interrogantes relacionados a la comprensión del proceso metodológico de intervención, a partir de las consideraciones y sentidos, que le dieron los actores involucrados en el mismo, se llevó a cabo una lectura subjetiva e intersubjetiva del proceso, en la primera identificándose las motivaciones, sentimientos y emociones de los estudiantes y la importancia que estos mismo le atribuyen al proceso en cuanto a prevención del cutting, y en la segunda, preguntas relacionadas a la parte evaluativa del mismo, y de un conjunto de estrategias para prevención del cutting, desde las cuales, se permitieran mirar además, las capacidades instaladas en estudiantes, madres-cuidadores y docentes y la contribución del proyecto dentro del plantel educativo en cuestiones de prevención.

De igual forma, se les realizaron preguntas a las madres-cuidadoras y docentes con relación a la temática del cutting, en un primer momento, a las madres y profesores se les hizo interrogantes de tipo cognoscitivos **(anexo 3-4)**, con el fin de saber que conocimientos o percepciones tenían de la problemática, para profundizar en estos mismos y que fueran capaces de desarrollar estrategias en pro de su prevención.

Posterior a lo mencionado, se estará realizando un proceso de reflexión en torno a la contribución de la metodología utilizada en el proyecto de intervención, con el fin de garantizar mayor eficacia en los procesos de intervención.

Se tiene entonces que, las construcciones de los significados asociados al cutting por parte de los estudiantes, fueron asumidos desde un ámbito individual, familiar y social; relacionado a cortes realizados en el cuerpo, para liberar el dolor emocional, que sienten las personas cuando están ante una situación de dificultad con la familia, la pareja o con ellos mismos, y para liberar la rabia **(anexo 6)**

"cutting es cuando las personas se cortan por rabia o porque pelean con sus familiares"

Estudiante 1

"Para mí el cutting es cuando una persona se corta la piel por cosas que no valen la pena, como cuando terminan con su novio o alguna situación que tengan se cortan o se rallan con cuchillas"

Estudiante 2

"son las personas que se cortan las manos y las piernas porque tienen problemas en la casa, como también en la calle o con el novio, con los padres, hasta con uno mismo, esas personas no saben cómo resolver sus problemas"

Estudiante 3

Se asume además, en menor proporción como una conducta suicida o una enfermedad psicológica, como se puede apreciar en los siguientes relatos:

"Cutting es cuando algunas personas se sienten tristes o solos, no quieren vivir más y se cortan"

Estudiante 4

"personas que se cortan las venas o en las manos porque se han sentido mal y buscan un refugio en esto"

Estudiante 7

"enfermedad psicológica generalmente desarrollada por cuestiones sentimentales, familiares y de autoestima"

Estudiante Anónimo

Por su parte, se encuentra que, las madres entrevistadas, ante la misma pregunta, manifestaron tener un desconocimiento con relación a lo qué es el cutting, y de las causas que conlleva a ésta problemática **(anexo 7)**, a continuación, se mostrará algunas de los relatos que evidencian lo antes dicho:

"pues la verdad es que nunca antes lo había escuchado"

Madre 1

"no sé qué es, primera vez que lo escucho"

Madre 2

Con relación a los docentes, se tiene que, aunque no hay un desconocimiento total de la problemática, por las situaciones ocurridas de ésta índole (casos de cutting) en el colegio, no conocen a profundidad sobre el cutting, **(anexo 8)** los siguientes relatos darán cuenta de lo expresado aquí:

"Cutting es cuando se cortan, ya sea por problemas familiares u otro problema"

Docente 3

"He tenido conocimientos de casos de niñas que lo han practicado en el colegio, pero a ciencia cierta no sé de qué se trata"

Docente 1

“la verdad es que si he escuchado de las autolesiones, es cuando se cortan, ya en el Colegio se han presentado situaciones, pero no conozco muy bien sus causas”

Docente 2

por otra parte, se realizó actividades con los estudiantes **(anexo 1)** en las que se les formulaban situaciones o preguntas, con el propósito de desarrollar habilidades y capacidades en ellos, que le permitieran enfrentar situaciones de riesgo relacionadas a la problemática del cutting, y que pudieran hacer lecturas críticas de sus realidades **(anexo 2)**, al respecto manifiestan que las actividades y el proyecto como tal les posibilito tomar conciencia, reflexionar y proponer acciones a emprender en caso de tener algún problema de este tipo.

“El proyecto me sirvió para tomar conciencia que no lo hagan, y saber qué hacer en caso de que lo hagan”

Estudiante 1

“creo que el proyecto fue importante para darnos cuenta de la importancia de esta información”.

Estudiante 8

“El proyecto del cutting nos ayuda cuando tenemos un problema la solución de muchos se va a cortarse, consumir drogas, sustancias alucinógenas, que lo llevan a la perdición pero ellos no se dan cuenta que su familia tiene toda la comprensión del mundo para entenderlo y que no sufran”

Estudiante 9

“No debemos cortarnos, buscar ayuda, que es lo mejor antes de hacer eso, porque eso no ayuda en nada, porque lo mismo va a seguir el problema”

Estudiante *Anónimo*

“aunque el dolor sea fuerte o la circunstancia que está pasando, siempre tiene que ser valiente y enfrentarse a la vida. “Hay que detenerse a pensar que esto le está haciendo mal tanto a ella o a él, como también a sus seres queridos”

Grupo 2

“”no debemos preocuparnos por lo que nos dice los demás, para bajar la autoestima”

Estudiante *9*

“hay que tener calma y darlo todo para poder salir adelante de esto”

Estudiante Anónimo

“Con el proyecto aprendí mucho sobre la prevención para ayudar a otras personas”

Estudiante *Anónimo*

Otro de los aspectos que se evidencio durante el proceso es lo relacionado con las relaciones sociales de los estudiantes **(anexo 6)**, al respecto se encuentra que, identifican como vínculos más cercanos, la familia, amigos y profesores, los cuales se configuran como apoyos importantes para ayudarlos a salir de los problemas.

“Mi mayor apoyo es mi familia, pero más mi papá”

Estudiante Anónimo

“Mi familia me apoya”

Estudiante Anónimo

“Padres, amigos y profesores”

Estudiante 10

Y que la forma de salir de los problemas que se les presentan es por medio de los concejos que reciben de los padres-madres, que se configuran como la mayor

fuente de apoyo para afrontar las dificultades en un momento dado, en la vida de los hijos, a continuación se da una muestra de esto:

"Dándome consejos para sobrellevar las dificultades"

Estudiante Anónimo

"Dándome apoyo o más bien concejos para sobrellevar la dificultad"

Estudiante 9

"Dándome concejos"

Estudiante Anónimo

En menor proporción se presenta que los padres esperan, que a través de la reflexión que le brindan a su hija, pueda entender que es lo mejor para su vida.

"Me apoyan diciéndome reflexiones para no dañarme hablando del tema"

Estudiante 10

De igual forma, que por medio de la educación que están recibiendo los hijos, sepan afrontar las dificultades.

"Bien, con una buena educación"

Estudiante 7

Se observa además, que los chicos/as se sienten apoyados, desde un plano espiritual y su relación con Dios, como lo demuestran las siguientes apreciaciones:

"Primeramente Dios y luego mi familia"

Estudiante 9

“Dios y mis padres”

Estudiante 7

Se tiene asimismo, que lo religioso, juega un papel importante a la hora de confrontar una dificultad, de ahí, que en varias respuestas, los alumnos expresen que le oran y piden ayuda a Dios para solucionarlas.

“En una situación de dificultad le pido ayuda a Dios y ayuda a mis seres queridos”

Estudiante Anónimo

“Orar a Dios y pedirle ayuda”

Estudiante 7

También se observa, como las actividades de esparcimiento y desde el ámbito deportivo, se convierten en escenarios para sobreponerse a las dificultades **(anexo 6)**; Se aprecia de igual forma, que desde lo profesional y de un esfuerzo personal, los estudiantes consideran que se pueden confrontar los problemas.

“Ponerme a hacer cualquier cosa, como jugar futbol, estar en el grupo juvenil, pintar, etc.”

Estudiante 10

“Llevar a los niños al psicólogo y tener parla”

Estudiante 3

“Tener calma y darlo todo para poder salir de eso”

Estudiante 9

Otros de los elementos que emergen en la interacción con los estudiantes y que se puede evidenciar a través de los siguientes relatos hechos por estudiantes participantes, es el de las motivaciones que los llevan a participar activamente del

proceso, entre estas se encuentran unas de tipo metodológico y personal, relacionada a las actividades e interacción con la dinamizadora:

"Me gustaron las actividades, la convivencia con Loisi, me gustaría que se siguieran las charlas"

Estudiante 1

"Me gustó mucho que nos hablaras de éste tema, porque a veces se ven y uno no sabe qué hacer, me gustó mucho que compartieras con nosotros"

Estudiante 11

Prosiguiendo con lo anterior, se resaltan otros relatos expresados por los estudiantes, uno de los cuales dice que, *"la metodología de las actividades del proyecto me parecieron buenas, porque no era de ponerse solo a hablar, sino que también jugamos"*[41], de igual forma manifestaron que:

"La actividad me pareció chévere, porque aprendí mucho"

Estudiante *Anónimo*

"Me sentí bien con la actividad, porque nos enseñó sobre las consecuencias del cutting"

Estudiante Anónimo

"Pues bien, porque es bueno que nos hablen del tema, porque hay muchos padres que no lo hacen, a veces lo hacen los amigos, pero es más importante del padre"

Estudiante Anónimo

"La actividad nos pareció buena porque conocimos cual era la ruta de prevención del cutting" **Estudiante Anónimo**

[41]Estudiante 14

Se tiene por otra parte, que en las soluciones manifestadas por los estudiantes para la prevención y apoyo a la problemática de cutting, se enfatiza mucho en la búsqueda de ayuda profesional para salir del problema si ya lo tienen. Por otra parte, se hace énfasis también en prevenirla a nivel personal, luego social, y en buscar ayuda dentro de su familia nuclear, extensa u otra persona diferente a éstas, que les represente seguridad, un adulto, como lo dicen ellos; y no dejarse influenciar por personas que quieran hacerles daño **(anexo 6).**

"Cuando alguien presente problemas de cutting lo mejor es llevarla a un psicólogo, charlar sobre eso, buscar consejos de familiares y apoyo de todo el núcleo"

Estudiante Anónimo

"El concejo que daríamos es que no se corten y que enfrenten sus problemas"

Estudiante Anónimo

"No cortarme. Ayudar a la gente con ese problema"

Estudiante 13

" Una solución para evitar que el cutting suceda es no darle importancia a las cosas, pedirle ayuda a las personas más cercanas, alejarse de las personas que hacen daño, borrar todos los malos pensamientos, y no darle importancia a nada de lo que pasa"

Estudiante Anónimo

"No cortarse buscar ayuda que es lo mejor antes de hacer eso porque eso no ayuda en nada porque lo mismo va a seguir el problema. Tenemos que buscar a un adulto y contarle por lo que está pasando"

Estudiante Anónimo

"Buscar ayuda psicológica"

Estudiante Anónimo

Por su parte, las madres y cuidadoras entrevistadas, crearon una serie de estrategias y recomendaciones, para evitar que se sigan dando problemáticas de cutting o de cualquier índole, dentro y fuera del plantel educativo **(anexo 7)**, entre las cuales se puede evidenciar, que están dirigidas en su mayoría a la convivencia y relaciones familiares, las estrategias o recomendaciones diseñadas fueron las siguientes:

"Debemos estar más al pendiente de nuestros hijos, porque si los dejamos mucho tiempo solos, es cuando aprovechan para hacer cosas malas y se dejan llevar por las malas amistades que los llevan por peor camino"

Madre Anónimo

"*Tener buena convivencia intrafamiliar*"

Madre-Anónimo

"Hablar más con ellos para saber qué les pasa"

Madre-Anónimo

"Lograr que nuestros hijos tengan más confianza para contarnos sus problemas"

Madre-Anónimo

"No dejarlos solos, dejarlos con alguien de confianza para ir a trabajar"

Madre-Anónimo

"Evitar dejar por ahí cuchillas o cualquier cosa con la que se puedan cortar y hablar con los vecinos sobre los hijos cuando algo este mal" Madre-**Anónimo**

"Buscar ayuda cuando sospechemos que nuestros hijos están haciendo algo mal"

Madre-Anónimo

Ahora bien, el proyecto de intervención realizado, si bien fue la línea base desde la cual surge la sistematización de ésta experiencia, sirve también de insumo para comprender las dinámicas que se entretejen y entran en juego dentro del sistema

educativo del Colegio Dios es Amor, que a la vez, son dinámicas o realidades similares que se podrían estar replicando en otras instituciones educativas, ya sean de carácter público o privado, por tanto se hace necesario reflexionar cuáles fueron las contribuciones de la metodología utilizada desde Trabajo Social para la prevención del cutting, que incluye no solo los métodos, técnicas e instrumentos sino el engranaje epistemológico en el cual se enmarco la intervención y que fue descrito en líneas anteriores.

De ésta forma, con el propósito de no realizar un análisis fragmentado de la experiencia, si no por el contrario, integrar los factores que configuran ésta realidad, se pretende entonces, más que rechazar concepciones, hacer una articulación, entre teoría y práctica, es decir, vincular a la experiencia de estudiantes, docentes y madres de familia, aquellas teoría que sustentan el ejercicio práctico, esto asumiendo que las realidades sociales son complejas, por ende la experiencia vivida.

En relación a lo antepuesto, se hace provechoso analizar la metodología desde el paradigma, enfoque, método, nivel de actuación y la modalidad de apoyo, utilizada en el proyecto de intervención *"Proceso formativo-preventivo en torno al cutting con padres de familia, docentes y estudiantes de 8°a del Colegio Dios es Amor, sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias",* dado que comprendo el cutting como un todo, y lleve a cabo el proyecto, como Trabajadora Social puedo hacer unas lecturas críticas en torno al proceso, que permitan no solo aportar a la prevención de la problemática dentro de la institución y enriquecer el bagaje teórico de Trabajo Social, sino también contribuir a que la problemática no se desarrolle en otros contextos e instituciones.

Por consiguiente y atendiendo lo que dice el enfoque, que lo sistémico "se centra en las interacciones de los sujetos, con sus entornos físicos y sociales, dentro del

sistema, incluyendo sus relaciones, estructuras e interdependencia "[42] y que La comprensión de los sistemas solamente puede realizarse cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas"[43].se puede decir entonces que la utilización de éste, fue fundamental porque permitió establecer las relaciones de los entornos que configuraban el cutting, lo educacional, cristiano, lo político, el lugar desde donde ellos se apropian, el territorio, y contribuyó además a conocer y comprender, porque dicen los que dicen, a encontrarle sentido a eso que se entreteje en los social, desde lo intersubjetivo, en los subsistemas, y que permean a las personas, impregnándoles características, formas de ver y vivir la vida, de pensar y, actuar, configurando así al sujeto social que se encuentra inmerso en una realidad dada.

"Mi mayor apoyo es mi familia, pero más mi papá"

Estudiante 9

"Padres, amigos y profesores"

Estudiante 10

"En una situación de dificultad le pido ayuda a Dios y ayuda a mis seres queridos"

Estudiante 9

Por otra parte, éste enfoque propone que la relación usuario-trabajador social debe ser horizontal, por lo que la interacción e interrelación que se da, los afectara a ambos, de tal manera que cada uno se verá influenciado por el otro, desde ésta perspectiva, se puede decir entonces, que la relación horizontal, posibilito mayor confianza y motivaciones de tipo relacional, en los estudiantes, padres y docentes con la dinamizadora del proyecto.

"Me gustaron las actividades, la convivencia con Loisi, me gustaría que se siguieran las charlas" **Estudiante *1***

[42] VISCARRET. Op, cit. 336
[43] Luhmann, N., cit. por VISCARRET, Op.cit. P. 336

Con relación al medio familiar, que se constituye como el entorno inmediato de los niños, niñas y adolescentes, se infiere que, el enfoque sistémico permitió hacer unas lecturas en cuanto a los factores familiares que también contribuyen a que se presenten casos de cutting. El autolesionarse la piel, tal como lo expresa Santiago Flórez[44] es un llamado de atención que denota afecciones en las relaciones familiares, y por consiguiente, se hace necesario convocar a la familia para poner palabras a lo que no marcha en el vínculo, de ahí, que se les allá hecho una invitación de participar en el proyecto y que por diversas razones no acudieran en su totalidad, sin embargo, al reunirse con algunas de las madres y/o cuidadoras, manifestaban que no tenían conocimiento del tema **(anexo 7),** pero aun así, los estudiantes dijeron en gran medida, que su familia se configuraba como un apoyo fundamental a la hora de tener un problema

De acuerdo a las características del paradigma socio-critico, las cuales dicen que, posibilita despertar la conciencia crítica, potenciar capacidades y habilidades, permite comprender que las realidades son holísticas, dinámicas y divergentes, promueve las transformaciones sociales, utiliza la autorreflexión, el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde (emancipación y liberación del ser humano) y se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autoreflexivo, cabe anotar entonces que, permitió desarrollar en los estudiantes la capacidad crítica, y con ella un conjunto de habilidades cognoscitivas, que les posibilitan comprender su realidad, reflexionar a partir de ella, y enfrentar las situaciones de una forma distinta a como lo venían haciendo, contribuyo además a que tuvieran un reconocimiento de las consecuencias negativas de la práctica del cutting:

> *"Con el proyecto nos dimos cuenta que la medida de alguna dificultad no es transcurrir a cortarnos, sino procurar esto de reflexionar el mal grande que*

[44] FLÓREZ Op.cit., P. 95

estamos haciendo. Creo que fue importante para darnos cuenta de la importancia de esta información". **Estudiante 8**

El proyecto me sirvió para tomar conciencia que no lo hagan, y saber qué hacer en caso de que lo hagan" **Estudiante 1**

"Ya había visto una amiga que se cortaba, pero no sabía qué hacer para ayudarla, pero gracias al proyecto ya puedo ayudarla." ***Estudiante Anónimo***

No hay que hacer cosas malas como el cutting y no dejarse llevar por lo malo, porque eso nos puede llevar a la muerte o a hacer cosas peores ya que si nos cortamos y más lo hacemos y que porque nos relaja, eso nos puede llevar a hacer otra cosa mala y las personas no quieren ser otras víctimas, como las demás personas, por eso el cortarse es malo, es una adicción y eso nos puede llevarnos a la muerte o cometer un error" ***Grupo 1***

Por su parte, con los padres de familia, el paradigma socio-critico, fue fundamental, porque les permitió hacer lecturas de sus realidades y del cómo pueden ayudar a sus hijos, a partir del conocimiento y cuestionamiento de una problemática dada, en este caso particular la de cutting

"Hay que Tener buena convivencia intrafamiliar"

Madre-Anónima

Por otra parte, Teniendo en cuenta que la prevención es uno de los principios que debe regir la intervención, y convencidos de que las actuaciones preventivas son, sin duda, de mayor eficacia y, en última instancia, de menor coste social que las medidas paliativas, resultaría provechoso decir que, el nivel de actuación preventivo fue esencial para prevenir las autolesiones en el colegio Dios es Amor, dado que durante la puesta en marcha del proyecto, se evidencia, que los alumnos desarrollan procesos cognoscitivos, de fortalecimiento de su autoestima, creación de estrategias para evitar que éste se dé y se siga dando en el Colegio y una reproducción del conocimiento:

“Cuando alguien presente problemas de cutting lo mejor es llevarla a un psicólogo, charlar sobre eso, buscar consejos de familiares y apoyo de todo el núcleo”

Estudiante Anónimo

“ Una solución para evitar que el cutting suceda es no darle importancia a las cosas, pedirle ayuda a las personas más cercanas, alejarse de las personas que hacen daño, borrar todos los malos pensamientos, y no darle importancia a nada de lo que pasa”

Estudiante Anónimo

los procesos formativos que se desarrollaron mediante charlas, análisis de casos y talleres con los estudiantes necesitan ser más amplios, contar con más espacios, incluso, incluir estos temas de prevención dentro de las asignaturas, en vista de que tuvieron una buena aceptación por parte de los estudiantes, y son ellos mismos quienes reclaman más tiempo para esto; se rescata, los aportes de la lúdica y el dinamismo en la metodología de algunas actividades, dado que fueron pertinentes para que los alumnos reflexionaran, se expresaran, tuvieran espacios de intercambio de saberes y desarrollaran o fortalecieran habilidades cognitivas, prácticas y capacidades :

“Las actividades que hicimos me parecieron bien chéveres, me quedo muchas cosas, porque hubo una reflexión para reflexionar y no hacerse daño, me gustó más la actividad que se llama exprésate, nos tocó pintar como debíamos expresarnos mediante el arte o sea dibujo, pintar cualquier cosa que se relacionara con lo que sentía, me gusto la actividad fue muy chévere ojalá siga y las clases fueran así”.

Estudiante 10

“Me pareció bien todas las actividades, las charlas, lo que no me gusto fue que no hubo más horas para poder conversar más del proyecto, lo demás todo me pareció bien, los videos, las actividades, etc.”

Estudiante 12

"La actividad del Taller: cutting, las huellas físicas del dolor emocional, me pareció chévere, porque aprendí mucho" **Estudiante anónimo**

"La actividad Ruta de prevención del cutting, nos pareció buena porque conocimos cual era la ruta de prevención del cutting y así poder ayudar a los que lo hacen" **Estudiante anónimo**

"Me sentí bien con la actividad Taller: cutting, las huellas físicas del dolor emocional, porque nos enseñó sobre las consecuencias del cutting" Estudiante **anónimo**

En el caso de los docentes, el proceso de formación contó con capacitaciones y acompañamiento en el aula, **(anexo 4)** lo que posibilitó un mayor conocimiento de la problemática, y que en parte ellos asumieran un compromiso y propusieran estrategias para desarrollar en las clases, con los alumnos, para prevenir que se sigan dando casos de cutting en el Colegio Dios es, se puede evidenciar lo anterior, con el siguiente relato obtenido de uno de los docentes del plantel educativo:

"Yo creo que sería una buena estrategia trabajar desde las asignaturas la problemática del cutting, hablar con los profesores y coordinar desde sus materias actividades que incluyan lo que damos, asociándolo al cutting" ***Docente*** **3**

en el caso de las madres, padres y cuidadores, los procesos formativos tuvieron que ser planteados y replanteado varias veces, dado que por el poco interés que mostraban con la educación de los hijos, y por cuestiones externas a ellos, (invierno) casi siempre que se tenía programada una actividad no iban o no se podía por las lluvias, lo que dificulto en gran medida el proceso formativo, sin embargo se logró desde éste aspecto, con ayuda de dos estudiantes, realizar visitas domiciliaria, **(anexo 3)** en las que se pudo observar un desconocimiento de la problemática, pero al mismo tiempo un interés por la misma **(anexo 7)**

“pues la verdad es
que nunca antes lo había escuchado”

Madre 1

“*Es bueno saber esto, porque así podemos estar más al pendiente de los hijos”*

Madre Anónima

En ese sentido los procesos formativos apuntan no solo a proveer una información o conocimiento, sino a construirlos en los espacios de intercambios que se den para tal propósito, por ello, la generación de estos, si bien es cierto brindan la posibilidad para conocer, interrelacionarse y comprender las diversas formas de ver una realidad, resulta pertinente, promover la participación a través de las diferentes técnicas no solo de estudiantes, sino del cuerpo docentes y padres de familia, quienes por lo que mostraron, parecen no asumen en un 100% la responsabilidad que tienen para con la educación de sus hijos e hijas.

CAPITULO 5: REFLEXIONES DESDE Y PARA TRABAJO SOCIAL

Las reflexiones que serán expuestas en el presente apartado, se fundamentaran desde una revisión documental y un conjunto de reflexiones personales de la ejecutora y sistematizadora del proyecto, a la luz de la experiencia vivida, los resultados y la profesional, con el fin de orientar a una serie de procesos desde Trabajo Social educativo, que habría que tener en cuenta en el rol desempeñado dentro de éste ámbito, y por ende en la prevención de problemáticas que pongan en situación de riego a los estudiantes, y que no permitan salvaguardar su integridad física-emocional, por ejemplo, la problemática de cutting que se venía presentando en el Colegio Dios es Amor de la ciudad de Cartagena, de Indias.

En concordancia con lo antes mencionado, se hace un análisis de los aportes que hizo Trabajo Social desde el proyecto de intervención "proceso formativo-preventivo en torno al cutting con padres de familia, docentes y estudiantes de 8°a del Colegio Dios es Amor, sede Pozón, barrio Villa Estrella, Cartagena de Indias", para la prevención de cutting y con la finalidad de no presentar un recetario en éste punto, de lo que debe o no hacer Trabajo Social en el área educativa, en pro de evitar las autolecciones en la piel, resulta más pertinente entonces, articular la reflexión a los aprendizajes que ha posibilitado el proyecto, estos últimos, en termino de lecciones aprendidas.

Para identificar y rescatar los aportes hechos por Trabajo Social al proyecto, se hace necesario definir que es Trabajo Social educativo, y cuál es el rol que ejerce en éste ámbito, para determinar luego, como ya se había mencionado en líneas anteriores, las contribuciones y aprendizajes desde el colegio Dios es Amor; se podría interpretar entonces, que es "la ayuda técnica que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias

personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor"[45]

Ahora bien, teniendo en cuenta lo antepuesto, cabe mencionar el papel importante que desempeñan los y las Trabajadoras Sociales en el área educativa, en roles de mediación, formación, promoción, prevención y como agentes de transformación, por lo que se hace necesario por un lado, promover y fortalecer las metodologías utilizadas sobre todo el trabajo con grupo, para realizar cambios significativos en un campo tan importante como lo es el de la educación, que a través de la sistematización de experiencias deja un valor agregado a la intervención.

En ese sentido, uno de los aportes generados, es el fortalecimiento, de las relaciones, entre alumnos, docentes y padres-madres de familias, quienes se resistieron a integrarse al proceso, pero aun así se logró vincularlos al mismo, dejando en ellos el interés por las situaciones a las que día a día se encuentran expuestos los hijos e hijas, no solo desde el ámbito escolar, sino también en sus contextos familiares, comunitarios y sociales.

Del mismo modo, se rescatan las contribuciones en cuanto a prevención, siendo ésta uno de los roles del Trabajador Social en el ámbito educativo, y no solo en lo educacional, sino también en todas las áreas donde se desenvuelve, se observó, que durante la implementación del proyecto, los chicos, cuidadores y madres, se mostraron muy atentos a prevenir que ésta problemática se siga desarrollando en el plantel educativo, por eso desarrollaron estrategias a nivel preventivo tanto personal, como para otros estudiantes y padres, madres o cuidadores, y aunque no se reportaron más casos de cutting en el colegio, hay que estar muy atentos, dado que es una práctica silenciosa.

[45]ROSELLÓ NADAL, Elena. *REFLEXIONES SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.* Universidad de Alicante. P.4

Por su parte, en cuestiones de formación, también se obtuvo unos avances significativos, ya que se logró motivar a través de la técnica interactiva y la lúdica, a que los actores sociales en su mayoría, fueran participantes activos, entendiendo así, que son ellos quienes conocen, viven y sienten sus realidades, por lo tanto, tienen que ser los gestores de su propia transformación, e incidir para que los que no estuvieron en el proceso, también se unan al cambio.

Otra de las reflexiones que quedan, y que sería de gran utilidad para la profesión, es la de trabajar en grupo, dado que el método de grupo, ofrece múltiples ventajas tanto para las personas como para las instituciones donde ésta modalidad se pone en práctica, porque permite tener una mayor confianza, cohesión y contar con el apoyo activo de los miembros, así por ejemplo, el trabajar en grupo desde el proyecto formativo-preventivo, posibilito, que se diera una mayor participación y generó más seguridad a los participantes, ya que al sentirse apoyados y acompañados, sus temores de hablar y participar, disminuían.

En general, se puede decir, que se dio una transformación en el pensamiento, se observó unos sujetos más críticos e interesados por su realidad y las problematicas que afectan el sano desarrollo, y por ende la educación, no solo de ellos mismos o sus hijos, sino también de ese otro que está afuera, y que podría o está expuesto a una situación de riesgo, se contribuyó además a la formas de relacionamiento e interacción con el otro, bien dicen que el ejemplo llega por casa, por eso desde un principio, se manejó una relación de horizontalidad entre la dinamizadora del proyecto, con los actores involucrados en el mismo, donde se generaba confianza, buen trato, escucha y apoyo mutuo, se dio un cambio en las formas de afrontar los problemas y comunicar lo que sienten, lo cual fue muy positivo para la intervención.

Ante lo anterior en la parte que sigue, se concretan los aprendizajes que posibilito el proyecto de intervención para Trabajo Social:

- La sistematización de procesos metodológicos que se insertan en el campo educativo son de gran importancia en Trabajo Social tanto para la construcción de nuevos conocimiento desde y para la actuación profesional, como para mostrar lecciones aprendidas, en aras de una mejora en la calidad educativa de los niños/as y adolescentes, así como la prevención de problemas que podrían impedir que esa calidad educativa se vea afectada, por ejemplo casos de cutting, lo cual afectaría, no solo la calidad educativa, sino también la integridad físico-emocional de los estudiantes.

- Fortalecer la identidad profesional, con la puesta en marcha de intervenciones propositivas, que trasciendan lo instrumental, ya que muchas veces se cae en éste, por no tener claridad con relación hasta donde llega y cuál es el objeto de intervención de trabajo social.

- La creación de vínculos comunicativos con los actores sociales que se trabajó, posibilita una mayor confianza y motivación para participar del proyecto, así se vio evidenciado con los profesores, estudiantes, madres de familia y cuidadoras, pertenecientes al Colegio Dios es Amor, participantes del proyecto de intervención.

- Tener un amplio conocimiento y comprensión de las problemáticas a intervenir (factores que contribuyen para que esta se dé, sujetos, contextos en los que se desenvuelve, etc.) debido a que si se desconoce algún aspecto de ésta, se podría terminar interviniendo desde cualquier lado diferente a lo social, por lo que su conocimiento y comprensión, permiten que se desarrollaren mejor los procesos.

- Orientar la mirada hacia una perspectiva integradora del sujeto, lo que permite tener una intervención contextualizada en cuanto a todos los aspectos que permean a las personas, lo que habilita además, a prever situaciones a futuro.

- Es importante la flexibilidad en los procesos, dado que muchas veces toca replantear acciones, actividades, por factores internos y externos, que ameritan hacerlo.

- Es necesario definir claramente la temporalidad de las acciones, tratar de cumplir con ellas en lo estipulado, y predecir factores que puedan generar que esa temporalidad se vea afectada, dado que el tiempo en el campo es corto.

- La intervención desde Trabajo Social en el ámbito educativo exige un ejercicio profesional contextualizado, acorde a las características y necesidades de los sujetos y sus realidades sociales, no se pueden realizar actuaciones descontextualizadas y de espaldas a la realidad, ni mucho menos sin una teoría que la sustenten y guie la acción, porque como diría Nohora Aquin *"la intervención si no está respaldada por una teoría que dé cuenta de ella, se mueve a ciegas, inconsciente de los efectos que produce, incapaz de reconocer límites y abrir posibilidades, inhabilitada para la crítica y el perfeccionamiento, condenada, si se quiere, a ser copia de sí misma"*[46]

[46] AQUIN. Op. cit. P. 3

6. CONCLUSIONES

Cabe concluir que, todo el proceso y resultado final fueron importantes para ésta sistematización, porque del proceso mismo, se puedo rescatar los diferentes puntos de vista de los actores en el involucrados, confrontar ideas, conocer disensos y consenso presentes en el grupo, los cuales son igualmente válidos, La clave es reconocerlos, argumentarlos e identificar el manejo que se le dieron en los diferentes momentos, para posteriormente mostrarlos en el producto.

Por otra parte, “El hacer evidente que una parte de las personas está impregnada con lo que pasó y que de igual manera lo vivido deja marcas en sus protagonistas, fortalece los sentidos de lo que se hace y da reconocimiento substancial a las personas, ratificando que los procesos sociales son esencialmente procesos humanos”[47]. Es así, como en ésta tarea de sistematizar, han emergido los recuerdos, emociones y sentimientos, que causan cada una de las acciones realizadas a lo largo de todo el proceso, con los que se ven comprometidos no solo los sueños y expectativas que se tenían como estudiantes, docentes y padres, sino también la vida misma de todos aquellos que nos dejamos tentar por la experiencia vivida.

La sistematización puede propiciar cambios en las relaciones de poder, en la medida en que se socializa información, se crean condiciones para el diálogo de saberes, de interacción y de reflexión crítica. Además, se crean mecanismos para establecer acuerdos y son sus protagonistas quienes tienen el control sobre el futuro y no una sola persona o una parte del grupo.

Es así, como la sistematización es propicia para provocar “*el desarrollo de los conocimientos y las capacidades que permitan a cada individuo complejizar su*

[47] CONSEJERÍA PRESIDENCIAL DE PROGRAMAS ESPECIALES. Guía de Sistematización de Experiencias: Haciendo Memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA)- Capítulo 2. Bogotá: marzo 2009

lectura de realidad y deliberar sobre los modos de intervenir en ella" [48] Entendiendo que la complejidad de las experiencias y la de la realidad social misma, se ven afectadas por múltiples factores objetivos, subjetivos y externos e internos.

En el contexto educativo, el estudiante está integrado básicamente en tres subsistemas: la escuela, el grupo-clase y la familia. Dentro de cada uno de ellos, establece una serie de relaciones; estas relaciones y las interacciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí determinarán el papel que desempeñará tanto en la escuela como en casa; de ahí que la intervención profesional, cuyo objetivo último es favorecer el desarrollo integral del alumno, tenga que incidir en los diferentes contextos en los que el alumno se desenvuelve[49].

Así por su parte, desde la cultura, asumida ésta como la tradición de significados y sentidos presente en los contextos de vida, no es sólo un asunto de determinación de la personalidad por el medio, ni tampoco cuestión de total y completa reflexión y crítica del individuo sobre la misma. La relación con los otros permite ir aprendiendo maneras de allegarse elementos del contexto y hacerlos propios, concepción que va muy ligada a lo que expresa el paradigma sistémico, y desde el cual se pudo observar en los resultados, que hay elementos culturales, que posibilitan que los estudiantes, del mismo modo en que se van desarrollando en tales ambientes la capacidad de llevar a cabo procesos internos de valoración personal, familiar, y social, les da la oportunidad de acceder a opciones y cursos de acción; por esto es explicable el hecho de que personas viviendo en ambientes semejantes conformen personalidades, muestren actitudes y emociones opuestas,

[48] OSORIO, Jorge. ¿Qué es pedagogía crítica?, Revista La Piragua No. 7, CEAAL, Santiago, 1993.

[49] ROSELLÓ NADAL. Op. cit. P.3

pero, además, que sus acciones tomen cursos diferentes al enfrentar situaciones parecidas.[50]

En cuanto a lo religioso, el Colegio siempre ha tratado de fomentar la parte espiritual, por ser el plantel educativo, de carácter cristiano; se manifiesta una influencia con relación a éste, en los estudiantes y madres de familia; se evidencia que lo religioso ha influido en las formas de afrontar las dificultades en algunos alumnos y de darles respuesta a las problemáticas.

En lo deportivo, se destaca, que siendo el cutting una problemática social, algunos estudiantes, lo articularan con los espacios deportivos –jugar futbol- y de esparcimiento, ven en éstos escenarios diferentes o alternativos, para confrontar situaciones de dificultad, y para evitar llegar a conductas autolesivas como el cutting.

En cuanto al entorno educativo, que se configura como uno de los espacios de socialización, de los estudiantes, el 17% de los profesores entrevistados manifestaron falta de preparación, la mayoría, es decir 67% (**Anexo 10**) dijeron que si sabían cómo manejar una situación de cutting y sin embargo los estudiantes los ven como un apoyo fundamental para prevenir el cutting

Por otra parte, los vacíos y contradicciones que aparentemente se dan en el discurso, se materializan en una problemática, traducida, a que en el colegio hacen falta más espacios de formación, desde el plantel educativo, también se necesita crear acciones con la comunidad, en éste caso con padres y madres de familia, porque los estudiantes manifiestan que ellos son un apoyo importante, pero sin embargo los papas como se había dicho en líneas anteriores, manifiestan que ellos no sabían que es el cutting.

[50] Convergencia. El aprendizaje de la cultura y la cultura de aprender. En: Revista de Ciencias Sociales. 2008.

5. RECOMENDACIONES

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales[51] (F.I.T.S.) afirma que el medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar posibles anomalías antes que en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente.

Teniendo en cuenta esto y todo lo anterior, se presentan algunas recomendaciones puntuales a todos los actores que hicieron parte del proceso, y que además son co-rresponsables de darle sostenibilidad al mismo e influir de manera positiva o no, en la prevención de cutting en el Colegio Dios es amor:

A los docentes y la institución educativa:

- Construir e implementar más estrategias en temas de prevención, específicamente en cutting, en la institución.
- Generar espacios de reflexión sobre el cutting y sus causas e implicaciones a nivel familiar, social e individual.
- Diseñar estrategias eficaces para vincular más a los padres con la educación y cuidado de los hijos.
- Trabajar mancomunadamente entre las distintas asignaturas impartidas por los docentes, para lograr un trabajo más integral.

A los estudiantes:

- Crear una red de apoyo, dentro y fuera del plantel educativo, que brinde ayuda a personas en situación de riego.

[51] FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES

- Aprovechar más los espacios de formación.

A las familias

- No dejar a la escuela sola con la educación de los hijos e hijas.
- Mantener permanente contacto con los docentes y en general con la escuela.
- Asistir a las citaciones o actividades diseñadas en la escuela.
- Prestarle mayor interés a todo lo concerniente no solo a la educación de los hijos, sino también a los factores que influyen para que los hijos y/o hijas no se desarrollen en un ambiente sano y tranquilo.

A la academia y Trabajadores Sociales

- Diseñar acciones de cara a las necesidades y realidades sociales en las que se interviene.
- Fortalecer la práctica de grupos, los lazos y la confianza entre las personas que participen en un proyecto
- Sistematizar las experiencias, para enriquecer el acervo teórico de la profesión
- Tener en cuenta los factores externos e internos que influyen en las intervenciones y educación de los estudiantes.
- Diseñar e implementar acciones conjuntas entre escuela, padres-madres de familia y estudiantes, de carácter permanente para que situaciones como el cutting no se sigan presentando
- Mayor articulación entre teoría y práctica.
- Continuidad en los procesos.

BIBLIOGRAFÍA

- Albanta-Colectivo para el desarrollo educativo. *Desarrollo de habilidades socio afectivas para la prevención de situaciones y conductas de riego en la población escolar de educación básica* cuaderno de consultas [en línea]. <http://www.sepyc.gob.mx/documentacion/Taller%20habilidades%20socioafectivas.%20Cuaderno%20de%20trabajo.pdf>

- AQUIN, Nohora. (1994). Por qué desarrollar la especificidad. Revista de TS y ciencias sociales # 8. Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, citado por CIFUENTES GIL, Rosa María. Aportes para "leer" la intervención de Trabajo Social. S.n. s.f. P. 9

- BERNECHEA, María Mercedes, MORGAN, María de la Luz. El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Trabajo de grado de Magíster en Sociología, Universidad Católica del Perú. Lima, 2007

- CARBALLEDA, Alfredo. *La intervención en lo Social*. Editorial Paidós, Buenos Aires, 2002.

- CARBALLEDA, *Alfredo .Intervención social: dispositivo de prevención (política social, escuela, salud)*

- CARVAJAL, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Santiago de Cali: Unidad de artes gráficas de la facultad de humanidades de la Universidad del Valle. 1999. pág.15.

- CASTRO PINZÓN, Eduardo; TRONCOSO, José Luís. *La virtualización del cuerpo a través del "Cutting" y Body Art Performance Athenea Digital*. Revista de Pensamiento e Investigación Social, núm. 7, primavera, 2005, p. 2 Universitat Autónoma de Barcelona - Barcelona, España

- CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL

- CEJUDO, Rafael. Capacidades y libertad: Una Aproximación a la Teoría de Amartya Sen. Revista Internacional de Sociología. Vol. LXV, no. 47, Mayo-Agosto, 2007 p. 10.
- CIFUENTES, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. S.F.P.22
- CONSEJERÍA PRESIDENCIAL DE PROGRAMAS ESPECIALES. Guía de Sistematización de Experiencias: Haciendo Memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA)- Capítulo 2. Bogotá: marzo 2009
- Convergencia. El aprendizaje de la cultura y la cultura de aprender. En: Revista de Ciencias Sociales. 2008.
- CORPORACIÓN DIOS ES AMOR. Recuperado de internet en: http://www.cdacolombia.org/nosotros
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES
- FERREIRA, Daniela y MARTÍNEZ, Gilma Graciela. SISTEMATIZACIÓN: PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIALEN EL PROYECTO *“TODAS Y TODOS EN LA ESCUELA”* EN EL COLEGIO DIOS ES AMOR… Trabajo de grado como requisito parcial para optar el título de Trabajadora Social. Cartagena de indias: universidad de Cartagena, ciencias sociales y educación 2016. 135 P.
- FLÓREZ CORREA, Santiago. Cutting o cortes en la piel: una práctica que habla. Revista Poiésis. Enero, 2017. No. 32. P. 94-100
- GHISO, Alfredo. Métodos de la investigación cualitativa.
- JARA, Oscar. *Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica.* Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José de Costa Rica, 1994.
- OSORIO, Jorge. ¿Qué es pedagogía crítica?, Revista La Piragua No. 7, CEAAL , Santiago, 1993.

- Página web CDA Colombia [en línea]. <www.conviventia.org/col/infancia-y-juventud.html>

- ROA, Negaira. El cutting, un drama con pocos registros en Colombia página web de RCN radio [en línea]. 25 de mayo del 2015 [revisado el día 09 de Mayo del 2017]. Disponible en internet: <http://www.rcnradio.com/nacional/cutting-drama-registros-colombia/>

- ROSELLÓ NADAL, Elena. *REFLEXIONES SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.* Universidad de Alicante. P.4

- TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. En: apuntes de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social. P. 22
- TORRES, Omar. Técnicas para el trabajo en grupo. Disponible en internet: < www.sld.cu/galerias/doc/sitios/desastres/tecnicasgrupales.doc>.[revisado el día 12 de Junio del 2017]

- UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. [en línea].<www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion>[citado el 21 de abril del 2017]

- VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio. Buenos Aires. P. 58, 2003

- VILLA, Aura. SISTEMATIZACIÓN: "CONFORMACIÓN DE UN GRUPO COMO PROCESO FORTALECEDOR DEL PROYECTO DE FOMENTO Y APOYO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR... En: Trabajo de sistematización como requisito parcial para optar por el título de Trabajadora Social. Cartagena de indias: universidad de Cartagena, ciencias sociales y educación 2016. 84 P.

- VISCARRET GARRO, Juan Jesús. Fundamentos de trabajo social. Modelos de intervención en Trabajo Social, cap.3

- ZAVALA CAUDILLO, Aurora. La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica. En: TRABAJO SOCIAL UNAM. Diciembre, 2010. Vol. Número 1, VI Época, p. 90 – 101

ANEXOS

Anexo 1: Evidencias fotográficas

Actividad 2: Análisis de la presentación de casos de cutting

Actividad 3: Taller lúdico: Ruta de prevención del cutting.

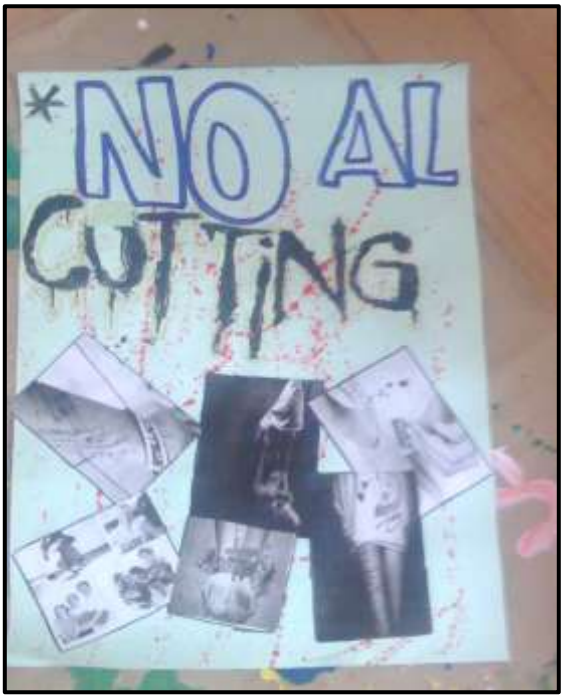
Actividad 4: Taller “caminito de mi vida”

Actividad 5: ¡¡ Exprésate!!

CLOVE
¡¡DILE NO AL CONSUMO
"CORTARSE NO ES LA SOLUCIÓN"
8°A

CUTTING

NO +
El Cutting


*NO AL
CUTTING

NO AL
CUTTING
El Cutting
NO +

ANEXO 2: Actividades con estudiantes

ACTIVIDAD 1	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
Taller: cutting, las huellas físicas del dolor emocional	cutting y sus implicaciones a nivel personal, familiar y social.	➢ **Taller didáctico** 1. Se hace la presentación del profesional a cargo. 2. Se explica de forma general el proyecto, su importancia y el objetivo de la actividad. 3.Se explica la metodología de la dinámica a trabajar "tingo tingo tango" 4. Se le pide a los participantes que formen un círculo, mientras una persona con los ojos tapados, externa al grupo va diciendo tingo tingo tango, y se empiezan a pasar el dado, cuando la persona que está dando las indicaciones se detenga, el o la que quedo con el dado en la mano, responde una pregunta.	El objetivo de la actividad no se cumplió en un 100% debido a que hubo poca participación e interés por parte de algunos alumnos(as), de igual forma, porque al momento de responder las preguntas, a algunos les daba vergüenza; de 5 preguntas realizadas, solo respondieron 2; una de las cuales no la respondió quien le toco, sino otra persona del grupo, que quiso participar voluntariamente. Las preguntas respondidas fueron: ¿Qué es el cutting? "es cuando una persona se corta porque peleo con el novio o tiene problema" y la otra fue ¿áreas más comunes de corte? "las piernas y los brazos" Se rescata que después de la dinámica, realizaron muy bien el crucigrama con base a lo visto.	Resolución de crucigrama con base a lo visto. Trascripciones realizadas por la dinamizadora, con base en las percepciones de los estudiantes

ACTIVIDAD 2	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
Análisis de la presentación de casos de cutting	Cuerpo y autolesión	➢ Análisis De Casos 1. Se presenta el nombre y objetivo de la actividad. 2. Se ponen dos videos de casos de cutting “Te cortas” y “Reportaje: el cutting, un grito sordo de ayuda” para introducir la actividad y para que empiecen a reflexionar en torno al cutting. 3. Se conforman 4 grupos en el salón de clases 4. Se les entrega a cada grupo un caso para que lo analicen y respondan las siguientes preguntas: - ¿Cuáles son las causas que se identifican en el caso, y que conllevan a esas chicas a cortarse? - ¿Qué posibles soluciones darían para evitar que eso suceda?	El objetivo de la actividad se cumplió en un 99%, los estudiantes estuvieron participativos y atentos a los casos presentados, pudieron identificar en los mismos, las causas que conllevan a una persona a cortarse, y propusieron soluciones para evitar que eso siga sucediendo; además de eso, hicieron unas muy buenas reflexiones escritas. Algunas de las cuales son: “ no darle importancia a las cosas malas, pedir ayuda a las personas más cercanas y alejarnos de las personas que nos hacen daño” “ no debemos cortarnos y ayudar a la gente que lo hace” “aunque el dolor sea	Escritos realizados por estudiantes con base en la actividad

			fuerte o la circunstancia que está pasando siempre tiene que ser valiente y enfrentarse a la vida”	

ACTIVIDAD 3	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
Ruta de prevención del cutting.	El cutting y su prevención	**Taller lúdico** 1.presentación de objetivos 2.se explica que se desarrollaran dos actividades 3.se explican las actividades y el orden en que se realizaran 4. se escoge 4 estudiantes de manera voluntaria para jugar la ruta de prevención. Desarrollo del juego: se invita a que un joven tire el dado, y de acuerdo al número que caiga, lo correrá en las casillas; si él o la estudiante caen en una de las casillas que tienen	El objetivo de la actividad se cumplió en un 90%, debido a que hubo participación por parte de los estudiantes, pudieron entender y hasta dar sus propios puntos de vista sobre la temática trabajada; aunque durante el desarrollo de la misma, en un principio, algunos alumnos(as) estaban pendientes de hacer un trabajo que debían presentar ese mismo día, como parte de la recuperación en una de sus asignaturas, por lo que fue más difícil mantener su atención.	Escritos realizados por la dinamizadora, con base a percepciones recogidas de los estudiantes durante la actividad.

		las preguntas, es responsabilidad de la dinamizadora responderla. Cuando los jóvenes que están tirando el dado caigan en alguna de las casillas que tiene el dibujo de un bombillo debe decir porque es importante seguir el consejo ahí consignado, en éste punto puede recibir ayuda de sus compañeros y a su vez la dinamizadora puede complementar. Y así sucesivamente hasta llegar a la meta.		

ACTIVIDAD 4	**TEMA**	**METODOLOGIA**	**EVALUACIÓN**	**PRODUCTOS**
		➢ **Taller** 1.presentación de objetivo de la actividad 3. se explica en que	El objetivo de la actividad no se cumplió en un 100%, debido a factores externos (descanso) algunos estudiantes, no estuvieron muy	Escritos realizados por los estudiantes con base a la actividad.

“Caminito de mi vida”	El cutting y su prevención	consiste la actividad 4. se le pide a cada alumno y alumna que recuerden los momentos alegres y tristes que han vivido a lo largo de sus vidas. 5. se les entregan hojas en blanco y se les pide que en ellas respondan lo siguiente: -¿Qué han hecho para confrontar las situaciones de dificultad? -¿Quiénes han sido los apoyos más importantes para salir de esos problemas? -¿De qué forma los han apoyado sus padres? 6. Al finalizar de escribir, cada alumnos deberá decir soy importante para (en esta parte ellos deberán decir si para su mí mismo, mi papá, mamá, hermano/a, tio/a, profesor, amigos, o	conectados con la actividad, porque estaban pendientes a un trabajo que debían realizar, por lo que fue más difícil mantener, se recogió de la actividad algunas percepciones de los estudiantes en cuanto a los puntos tocados, así por ejemplo, manifestaron en gran parte que su mayor apoyo era su familia, dios, docentes y amigos. Por lado, en los relatos hubo uno que dijo que “soy importante para mis padres, porque soy su hijo” Otras niña manifestó que “soy importante para Dios, porque todas las personas lo son”	

		cualquier persona para la que ellos consideren son importante) y por qué consideran que son importantes para esa persona.		

ACTIVIDAD 5	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
¡¡Exprésate!!	Habilidades para la vida	➢ **Taller lúdico - Campaña de difusión** 1. Presentación de objetivo 2.explicación y dinámica de la actividad 3.Se les pide a los chicos y chicas que de acuerdo a intereses en común o similares que tengan, conformen grupos:(Dibujos, cuentos, poemas, acrósticos, música, collage y dramatizados) 5. Conformados ya los grupos, se les entrega materiales a los chicos cartulinas, hojas en blanco, pinturas, pinceles, colores,	El objetivo de la actividad se cumplió en un 100%, se logró estimular en los estudiantes la expresión de alternativas diferentes para enfrentar el dolor, en el marco de la campaña no al cuttting, a través del arte como estrategia metodológica de intervención, para el mejoramiento de sus relaciones humanas. La actividad conto con la participación activa de todos los alumnos del curso, se integraron muy bien, lograron plasmar lo que sentían en esos	Panel realizado por estudiantes Dibujos realizados por estudiantes Escritos sobre el cutting realizados por estudiantes

		etc. 6. se conforma un grupo que va a pegar por toda la institución los productos obtenidos de la actividad.	momentos, lo que les trasmitía su entorno social y lo que entendían sobre el cutting.	

ANEXO 3: Actividades con los padres-madres

ACTIVIDAD 1	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
Conversatorio: mi compromiso con mis hijos y la escuela	Papel que juego en la educación de mis hijos	➢ **Conversatorio** 1. El profesor, director de grupo realizó un conversatorio sobre las problemáticas que hay en la institución, 2. La dinamizadora del proyecto realizó su presentación personal y apoyo en la parte que estaba charlando el docente y propuso mirar de qué forma se comprometen ellos con la	El objetivo de la actividad no se cumplió en un 100%, debido a que no se pudo charlar muy bien con las madres acerca de la importancia que tiene no dejar a la escuela sola con la educación de los hijos, y que se percataran de la corresponsabilidad que ellos tienen con ésta, solo se pudo tocar el tema, porque al llegar al salón, en vista que fue el día que se entregaban los boletines, el director de grupo estaba conversando con ellos	

		educación de sus hijos. 3. Presentación general del proyecto, objetivos del mismo.	acerca de las problemáticas que hay en el Colegio, pero no se desarrolló la actividad como se tenía prevista para ese día, por cuestiones de tiempo y porque algunas madres debían ir a otros salones por otros informes.	

ACTIVIDAD 2	**TEMA**	**METODOLOGIA**	**EVALUACIÓN**	**PRODUCTOS**
Grupo de autoayuda	Prevención de conductas auto-lesivas, selfinjury o cutting	➢ **Visita domiciliarías** 1. con la colaboración de una alumna, se fue de casa en casa de los estudiantes y mientras ellos hacían la evaluación final del proyecto, la dinamizadora iba conversando con los padres. 2. se hizo la presentación de actividad y objetivo. 3. se le realizó a las madres, las siguientes preguntas: ¿Qué conoce	El objetivo de la actividad no se cumplió en un 100% debido a que por cuestiones de tiempo y climáticas fue difícil reunir por lo menos a la mitad de los padres o madres en un solo lugar, un día especifico, por lo que se replanteo la actividad varias veces, para poder lograr comunicarles la información, lo que generó que solo se le diera a unos pocos, ya que al ir a sus casas, en compañía de una alumna	Diseño de estrategias de prevención del cutting por parte de las madres visitadas.

		sobre el tema de cutting o auto-lesión? ¿Por qué cree usted que se de esta conducta? 4. Brindarles información concisa al respecto. 5. Pedirle al padre o madre que elabore una estrategia que puedan aplicar tanto ellos como otros padres, para evitar que sus hijos se auto-lesionen.	que estaba colaborando, algunos de ellos no se encontraban en sus hogares, ni ningún responsable. Al finalizar cada visita, las madres con las que se pudo dialogar, propusieron estrategias como: -Evitar dejar por ahí las cuchillas o cualquier cosa con la que se puedan cortar y hablar con los vecinos sobre los hijos cuando algo este mal. -hablar más con los hijos para saber qué les pasa. Tener buena convivencia intrafamiliar. -no dejarlos solos, dejarlos con alguien de confianza para ir a trabajar.	

ANEXO 4: Actividades con los profesores

ACTIVIDAD 1	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
Sensibilización a la institución educativa del cutting: docentes	El cutting en la escuela	➢ Conversatorio **1.** Se expone de forma general el proyecto, y como se ha visto la problemática desde la institución. **2.** Se resuelven dudas alrededor de toda esa problemática.	El objetivo de la actividad se cumplió en un 100% se pudo conversar amenamente con algunos docentes, sobre las problemáticas presentes en la institución, y estos se mostraron muy interesados con el participar del proyecto.	

ACTIVIDAD 2	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
Exposición de los objetivos y los campos de acción		➢ **Conversatorio** **1.** Se explican las intencionalidades, objetivos del proyecto y de qué forma se piensa trabajar desde los diferentes estamentos, y cómo será su vinculación al	El objetivo de la actividad se cumplió en un 100%, dado que ya sensibilizado los docentes con las problemáticas en la institución, y conversando sobre los objetivos que se planteaban desde el proyecto, éstos, fueron muy propositivos, y	

de la intervención.		mismo. **2.** Se plantean sugerencia, comentarios y pareceres. **3.** Se coordinan las actividades.	plantearon actividades, sugirieron asignaturas desde las cuales se podía trabajar, y fueron muy colaboradores con la planeación y desarrollo de las mismas.	

ACTIVIDAD 3	TEMA	METODOLOGIA	EVALUACIÓN	PRODUCTOS
Capacitación y Acompañamiento en el aula		➢ **Acompañamiento en el aula** **1.** Se cuadra un día en el que el docente tenga clase con el grupo beneficiario directo, y se realiza la actividad, acordada con anterioridad. **2.** se le capacita con anterioridad al docente con relación a la temática y a la actividad. **3.** El docente durante el desarrollo de la actividad, apoya participando de la misma, y con la disciplina del grupo.	El objetivo de la actividad, se cumplió en un 99%, gracias a que los docentes brindaron los espacios, para desarrollar las actividades y hacer el acompañamiento en el aula de clases, en las que su participación cada vez era mayor; pese a esto, el objetivo no se cumplió en un 100%, debido a que los tiempos eran muy cortos, por las actividades propias del colegio o por compromisos previos de los docentes y/o alumnos(as)	

ANEXO 5: Matriz de evaluación final estudiantes

CATEGORÍAS	CRITERIOS
Finalidad	➢ Tomar conciencia de la problemática del cutting. ➢ Saber actuar ante casos de cutting. ➢ Recurrir a ayudas ante ésta problemática. ➢ Profundizar en problemáticas que afectan a la juventud.
Motivación	➢ Actividades ➢ Interacción con la dinamizadora ➢ Reflexiones que se realizaban ➢ Rescate del valor que tiene la familia ➢ Expresarse por medio del arte
Percepción	➢ Muy bueno ➢ Chévere ➢ Excelente ➢ Exitoso ➢ Bien ➢ Buena guía
Propuesta	➢ Continuidad del proyecto ➢

ANEXO 6: Matriz categorización- estudiantes

Preguntas	Respuestas	Análisis individual	Análisis colectivo	Reflexión de la metodología
¿Qué entiende por cutting?	*"El cutting es malo psicológicamente"* **Estudiante 1**	Asume el cutting desde la parte mental del ser humano.	De manera general, se asume el cutting desde un ámbito individual, familiar y social; asociado a cortes realizados en el cuerpo, para liberar el dolor emocional, que sienten las personas cuando están ante una situación de dificultad con la familia, la pareja o con ellos mismos (autoestima baja), y para liberar la rabia. Se asume además, en menor proporción como una conducta suicida o una enfermedad	
	"Es cuando las personas se cortan por rabia o porque pelean con sus familiares" ***Estudiante 2***	Asume el cutting como corte asociado a la rabia y al ámbito familiar.		
	"Es cuando una persona se corta porque tiene algún problema en su casa y lo hacen para no pensar en ello" ***Estudiante 3***	Asocia el cutting con problemas presentes en el entorno familiar		

	"Cutting es cuando algunas personas se sienten tristes o solos, no quieren vivir más y se cortan" ***Estudiante 4***	Lo asocia al suicidio	psicológica.	
	"Para mí el cutting es cuando una persona se corta la piel por cosas que no valen la pena, como cuando terminan con su novio o alguna situación que tengan se cortan o se rallan con cuchillas" ***Estudiante 5***	Cortes en la piel por problemas asociados a las relaciones sentimentales con la pareja.		

	"Son las personas que se cortan las manos y las piernas porque tienen problemas en la casa, como también en la calle o con el novio, con los padres, hasta con uno mismo, esas personas no saben cómo resolver sus problemas" ***Estudiante 6***	Asociado a problemáticas presentes en el ámbito familiar, social e individual, y al desconocimiento de cómo salir de éstos.		
	"Personas que se cortan las venas o en las manos porque se han sentido mal y buscan un refugio en esto" ***Estudiante 7***	Refugio del dolor, que pueden llegar a sentir en determinado momento.		

	“Enfermedad psicológica generalmente desarrollada por cuestiones sentimentales, familiares y de autoestima” ***Anónimo***	Asociado a las enfermedades psicológica relacionadas al ámbito familiar e individual.		
	“Consiste en cortarse una de las partes del cuerpo para sentirse desahogados o sentir menos dolor por la situación mala en las que está pasando” ***Anónimo***	Relaciona el cutting con los cortes en el cuerpo para liberar el dolor que causan las situaciones difíciles.		

	Preguntas	Respuestas	Análisis individual	Análisis colectivo	Reflexión de la metodología
Paradigma	**¿Considera que el proyecto contribuyó a la prevención de cutting?**	*"El proyecto me sirvió para tomar conciencia que no lo hagan, y saber qué hacer en caso de que lo hagan"* **Estudiante 1**	Concientización y toma de decisiones.	Las actividades y el proyecto como tal les posibilito tomar conciencia, reflexionar y proponer acciones a emprender en caso de tener algún problema de cutting..	desarrollo en los estudiantes la capacidad crítica, y con ella un conjunto de habilidades cognoscitivas, que les posibilitan comprender su realidad, reflexionar a partir de ella, y enfrentar las situaciones de una forma distinta a como lo venían haciendo, contribuyo además a que tuvieran un reconocimiento de las
		"Con el proyecto nos dimos cuenta que la medida de alguna dificultad no es transcurrir a cortarnos, sino procurar esto de reflexionar el mal grande que estamos haciendo. Creo que fue importante para darnos cuenta de la importancia de esta información". **Estudiante 8**	Apropiación de la información recibida para comprender su realidad y reflexionar a partir de ella.		
		"El proyecto del cutting nos ayuda cuando tenemos un problema la solución de muchos se va a	Reflexiona sobre la realidad de sus pares y rescata el valor que tiene la familia como pilar		

		cortarse, consumir drogas, sustancias alucinógenas, que lo llevan a la perdición pero ellos no se dan cuenta que su familia tiene toda la comprensión del mundo para entenderlo y que no sufran" ***Estudiante 9***	fundamental para evitar caer en problemáticas de cutting o drogadicción		consecuencias negativas de la práctica del cutting Emancipación Toma de conciencia
		"Ya había visto una amiga que se cortaba pero no sabía qué hacer para ayudarla pero gracias al proyecto ya puedo ayudarla." ***Anónimo***	Apropiación de conocimientos para desarrollar estrategias de solidaridad con pares que enfrentan la situación del cutting.		

	¿Qué aprendizajes les quedo de las actividades?	*No hay que hacer cosas malas como el cutting y no dejarse llevar por lo malo, porque eso nos puede llevar a la muerte o a hacer cosas peores ya que si nos cortamos y más lo hacemos y que porque nos relaja, eso nos puede llevar a hacer otra cosa mala y las personas no quieren ser otras víctimas, como las demás personas, por eso el cortarse es malo, es una adicción y eso nos puede llevarnos a la muerte o cometer un error"* **Grupo 1**	Reconocimiento de las consecuencias negativas de la práctica del cutting.		
		" aprendí que la salida de los problemas no se encuentra en cortarse o agredirse a sí misma" **Anónimo**			

		“aunque el dolor sea fuerte o la circunstancia que está pasando, siempre tiene que ser valiente y enfrentarse a la vida. “Hay que detenerse a pensar que esto le está haciendo mal tanto a ella o a él, como también a sus seres queridos” Grupo 2	Principio de resiliencia e identificación de alternativas de solución diferentes al cutting, puesto que reconoce las consecuencias negativas de esta práctica, en sí mismo y en el entorno.		
		“no debemos preocuparnos por lo que nos dice los demás, para bajar la autoestima, hay que tener calma y darlo todo para poder salir adelante de esto” **Estudiante 9**	Fortalecimiento de la estima propia y esfuerzo personal para enfrentar los problemas		
		“Hay que decirle no al cutting, si a la confianza” **Anónimo**	Rechazo a la práctica del cutting.		

Enfoque	**¿Quiénes han sido los apoyos más importantes para salir de los problemas?**	*"Mi mayor apoyo es mi familia, pero más mi papá"* **Estudiante 9**	el núcleo familiar constituye su principal apoyo, en mayor medida la figura paterna	Los vínculos más cercanos, como la familia, amigos y profesores, se configuran como apoyos importantes para salir de los problemas. Se observa además, que los chicos se sienten apoyados, desde un plano espiritual y su relación con Dios.	
		"Mi familia me apoya" **Anónimo**	Ámbito familiar		
		"Padres, amigos y profesores" **Estudiante 10**	Ámbito familiar y social		
		"Primeramente Dios y luego mi familia" ***Anónimo***	Plano espiritual/familiar		
		"Dios y mis padres" **Estudiante 7**	Plano espiritual/familiar		
	¿De qué forma los han apoyado sus padres a lo largo de sus vidas?	*"Dándome consejos para sobrellevar la dificultades"* **Anónimo**	Los concejos por parte de sus padres han sido de gran apoyo a lo largo de su vida.	Los concejos que reciben de los padres-madres, se configuran como la principal fuente de apoyo para afrontar las dificultades en un momento dado, en la vida	fue fundamental porque permitió establecer las relaciones de los entornos que configuraban el cutting, lo educacional, cristiano, lo político, el lugar desde donde
		"Dándome apoyo o más bien concejos para sobrellevar la dificultad" **Estudiante 9**	La apoyan a través de los concejos que le dan para sobrellevar las		

			dificultades que se le presenten.	de los hijos, En menor proporción se presenta que, los padres esperan, que a través de la reflexión que le brindan a su hija, pueda entender que es lo mejor para su vida. Y que por medio de la educación que están recibiendo los hijos, sepan afrontar las dificultades.	ellos se apropian, el territorio, y contribuyo además a conocer y comprender, porque dicen los que dicen, a encontrarle sentido a eso que se entreteje en los social, en los subsistemas, y que permean a las personas, impregnándoles características, formas de ver y vivir la vida, de pensar y, actuar, configurando así al sujeto social que se encuentra inmerso en una realidad dada
		"Dándome concejos" **Anónimo**	Los concejos son fundamentales para prevenir riesgo en su familia		
		"Me apoyan diciéndome reflexiones para no dañarme hablando del tema" **Estudiante 10**	Por medio de reflexiones sobre cosas que ya han pasado, con relación a los temas que le ocasionan dificultad, y no hablándole directamente de este		
		"Bien, con una buena educación" **Estudiante 7**	La educación se configura como medio para evitar que los hijos caigan en situaciones de riesgo.		

	¿Qué hacen para confrontar las situaciones de dificultad?	*"En una situación de dificultad le pido ayuda a Dios y ayuda a mis seres queridos"* **Estudiante 9**	Su fortaleza deviene de Dios y sus seres queridos, que serían las personas que están más ligadas a su contexto social.	Lo religioso, juega un papel importante a la hora de confrontar una dificultad, de ahí, que en varias respuestas, los chicos expresen que le oran y piden ayuda a Dios para solucionarlas; también se observa, como las actividades de esparcimiento, desde el ámbito deportivo y profesional, se convierten en escenarios para sobreponerse a las dificultades. Se aprecia además, que desde lo profesional y de un esfuerzo personal, los	
		"Orar a Dios y pedirle ayuda" **Estudiante 7**	Las confronta desde un plano espiritual		
		"Ponerme a hacer cualquier cosa, como jugar futbol, estar en el grupo juvenil, pintar, etc". **Estudiante 10**	Las afronta a través de actividades recreativas o de esparcimiento		
		"Llevar a los niños al psicólogo y tener parla" **Estudiante 3**	Lo enfoca desde un punto de vista profesional		
		"Tener calma y darlo todo para poder salir de eso" **Estudiante 9**	Lo ve desde un esfuerzo personal		

				estudiantes consideran que se pueden confrontar las situaciones de dificultad.	
Relación T.S-actores	**¿Qué les gusto o motivo a participar en el proyecto?**	*"Me gustaron las actividades, la convivencia con Loisi, me gustaría que se siguieran las charlas"* **Estudiante 1**	Motivación de tipo metodológico y personal, relacionada a las actividades e interacción con la dinamizadora	Se pone de manifiesto que las motivaciones son de tipo relacional y cognoscitivas, surgidas a partir de los sistema de relaciones e interrelaciones que presentes en el proceso de intervención manifestándose así, un interés, que apunta principalmente al desarrollo de capacidades, cognitivo	La relación horizontal, posibilito mayor confianza y motivaciones de tipo relacional, en los estudiantes,con la dinamizadora del proyecto
		"Me gustó mucho que nos hablaras de éste tema, porque a veces se ven y uno no sabe qué hacer, me gustó mucho que compartieras, nos escucharas y estuvieras con nosotros" **Estudiante 11**	Motivación personal de tipo cognitivo, relacionada al conocimiento de la problemática del cutting. se añade una motivación de tipo relacional		

Modalidad de apoyo	**Cómo se sintieron con las actividades?**	*"La actividad del Taller: cutting, las huellas físicas del dolor emocional, me pareció chévere, porque aprendí mucho"* **Anónimo**	Su percepción sobre la actividad fue buena; valora la productividad de la actividad por el aprendizaje adquirido en la misma.	Se observa un desconocimiento del tema, y por existir un desconocimiento del tema hay una valoración de que lo hagan, porque les están brindando información sobre algo que ellos necesitan saber, pero no encuentran información adecuada sobre eso, porque los amigos no lo informan bien y los padres no lo hacen	se rescata, los aportes de la lúdica y el dinamismo en la metodología de algunas actividades, dado que fueron pertinentes para que los alumnos reflexionaran, se expresaran, tuvieran espacios de intercambio de saberes y desarrollaran o fortalecieran habilidades cognitivas, prácticas y capacidades
		"Me sentí bien con la actividad Taller: cutting, las huellas físicas del dolor emocional, porque nos enseñó sobre las consecuencias del cutting" **Anónimo**	La cataloga como buena, debido al conocimiento obtenido durante la puesta en marcha de la actividad.		
		"Pues bien, porque es bueno que nos hablen del tema, porque hay muchos padres que no lo hacen, a veces lo hacen los amigos, pero es más importante del padre" **anónimo**	La valora bien, porque le brinda una información acertada del tema.		

		“La actividad Ruta de prevención del cutting, nos pareció buena porque conocimos cual era la ruta de prevención del cutting y así poder ayudar a los que lo hacen” **anónimo**	La percepción sobre la actividad fue buena, la relaciona al desarrollo de capacidades, cognoscitivas		
		“la metodología de las actividades del proyecto me parecieron buenas, porque no era de ponerse solo a hablar, sino que también jugamos” **Estudiante 14**			
		“Las actividades que hicimos me parecieron bien chéveres, me quedo muchas cosas, porque hubo una reflexión para reflexionar y no hacerse daño, me gustó más la actividad que se llama	Califica la actividad como buena, porque luego de cada una, se hacía una reflexión, que le permitía a ella hacer su propia meditación para no causarse daño.		

		exprésate, nos tocó pintar como debíamos expresarnos mediante el arte o sea dibujo, pintar cualquier cosa que se relacionara con lo que sentía, me gusto la actividad fue muy chévere ojala siga y las clases fueran así". **Estudiante 10**			
		"Me pareció bien todas las actividades, las charlas, lo que no me gusto fue que no hubo más horas para poder conversar más del proyecto, lo demás todo me pareció bien, los videos, las actividades, etc." **Estudiante 12**	Valoración buena con relación a lo metodológico – actividades		

Nivel de actuación	**¿Qué recomendaciones o soluciones darías ante un caso de cutting o para evitar caer en éste?**	"Cuando alguien presente problemas de cutting lo mejor es llevarla a un psicólogo, charlar sobre eso, buscar consejos de familiares y apoyo de todo el núcleo" **anónimo**	Recomienda una solución profesional al problema, y una búsqueda de apoyo en su familia nuclear y extensa.	De las soluciones manifestadas, se encuentra que se enfatiza mucho en la búsqueda de ayuda profesional para salir del problema de cutting, si ya lo tienen. Por otra parte, se hace énfasis también en prevenirla a nivel personal, luego social, y en buscar ayuda dentro de su familia nuclear, extensa u otra persona diferente	El nivel de actuación preventivo fue fundamental para prevenir las autolesiones, se evidencia, que los alumnos desarrollan procesos cognoscitivos de fortalecimiento de su autoestima Reproducción del conocimiento
		"El concejo que daríamos es que no se corten y que enfrenten sus problemas" **anónimo**	Enfrentar los problemas y no cortarse.		
		"No cortarme. Ayudar a la gente con ese problema**" Estudiante 13**	En primera estancia no hacerlo a nivel personal, luego ayudar a las personas que lo hagan.		

		“ Una solución para evitar que el cutting suceda es no darle importancia a las cosas, pedirle ayuda a las personas más cercanas, alejarse de las personas que hacen daño, borrar todos los malos pensamientos, y no darle importancia a nada de lo que pasa” **anónimo**	Pedir ayuda a las personas más cercanas, no dejarse influenciar por personas que les hacen mal, y alejar los malos pensamientos de sus cabezas, cuando estén ante una situación difícil.	a estas, que les represente seguridad, un adulto, como lo dicen ellos. Y no dejarse influenciar por personas que quieran hacerles daño.	
		“No cortarse buscar ayuda que es lo mejor antes de hacer eso porque eso no ayuda en nada porque lo mismo va a seguir el problema. Tenemos que buscar a un adulto y contarle por lo que está pasando” **anónimo**	Primero resalta una posición personal de no cortarse a sí misma, luego una búsqueda de ayuda en su núcleo de pertenencia.		
		“Cuando alguien presente problemas de cutting lo mejor es llevarla a un psicólogo,	Solución profesional al problema, y una búsqueda de		

		charlar sobre eso, buscar consejos de familiares y apoyo de todo el núcleo"	apoyo en su familia nuclear y extensa.		
		"Buscar ayuda psicológica" **anónimo**	Recomienda una solución profesional al problema..		
		"Los papá deberían hablar del cutting, y enseñarnos lo malo y lo que puede pasar" **anónimo**			

ANEXO 7: Matriz de Categorización- madres de familia

Finalidad:					
Pregunta	**Referencia**	**Descripción**	**Adjetivo**	**Análisis individual**	**Análisis colectivo**
¿Qué conoce sobre el tema de cutting o auto-lesión?	Madre 1	"Pues la verdad es que nunca antes lo había escuchado"	Percepción-cognoscitivo	Manifiesta un desconocimiento del tema	Se presenta un desconocimiento de la problemática, por parte de las madres de
	Madre 2	"no sé qué es, primera vez que lo escucho"	Percepción	------	

	Anónima	No sabe, no responde	Percepción	----	familia.
¿Por qué cree usted que se de esta conducta?	Anónima	Porque están en una edad de rebeldía	Percepción	Comportamiento asociado a la edad	Emergen dos factores importantes, los cuales son, la edad, dado que consideran que en la edad que se encuentran es de rebeldía y el otro es las pautas de crianza
	Anónima	Algunos pasan mucho tiempo solos y no los enseñan a comportarse adecuadamente	Percepción	Lo asocia con las pautas de crianza.	
¿Qué estrategias puedan aplicar tanto ustedes como otros padres, para evitar que sus hijos se auto-lesionen?	Anónima	Hablar más con los hijos para saber qué les pasa.		Mayor comunicación	En su mayoría las estrategias están dirigidas a la convivencia, cuido de los hijos, mas comunicación y mejoramiento de relaciones familiares.
	Anónimo	. *Debemos estar más al pendiente de nuestros hijos, porque si los dejamos mucho tiempo solos, es cuando aprovechan para hacer cosas malas y se dejan llevar por las malas amistades que los llevan por peor camino"*		Más atención	
	Anónima	Tener buena convivencia intrafamiliar.		Mejor convivencia	
	Anónima	-no dejarlos solos, dejarlos con alguien de confianza para ir a trabajar		Mas protección y atención	

ANEXO 8: Matriz de Categorización- docentes

Preguntas	Referencia	Descripción	Análisis individual	Análisis colectivo
¿Existen situaciones que a su consideración representen un riesgo para las y los alumnos de la escuela?	Docente 1	A veces las situaciones familiares son un riesgo para los alumnos.	Manifiesta, que en ocasiones hay situaciones en el núcleo familiar, que representan un riesgo para los estudiantes.	Situaciones familiares como factores de riesgo para los estudiantes, y que no facilitan un buen desempeño académico. Ni en el contexto próximo, ni distante del alumno existe una situación que lo ponga en riesgo.
	Docente 3	Problemas de familia que no facilitan el buen desempeño académico	Manifiesta que, hay problemas familiares que no facilitan un buen desempeño académico.	
	Docente 4	No, ninguna	Manifestó que no existe ninguna situación de riesgo para los estudiantes.	
¿Saben que es el cutting?	Docente 3	"Cuando se cortan, ya sea por problemas familiares u otro problema"		No hay un desconocimiento total de la problemática por

	Docente 1	“ he tenido conocimientos de casos de niñas que lo han practicado en el colegio, pero a ciencia cierta no sé de qué se trata”	Conocimiento por casos reportados	parte de los docentes, debido a las situaciones ocurridas de ésta índole (casos de cutting) en el colegio, no conocen a profundidad sobre el cutting
	Docente 2	“la verdad es que si he escuchado de las autolesiones, es cuando se cortan, ya en el Colegio se han presentado situaciones, pero no conozco muy bien sus causas”	conocimiento que deviene de las situaciones y el contexto	

Diagnostico situacional participativo ex- antes y ex – post realizado a docentes del colegio dios es amor

Para la aplicación de los diagnósticos se tuvo en cuenta el criterio de que fueran docentes antiguos en la institución.

En total fueron seis docentes a los que se le aplico los diagnósticos. En el diagnostico situacional participativo ex- antes, se observa que, el 17 % de los entrevistados respondió que casi siempre consideran a las y los adolescentes como sujetos con potencial y derechos, frente a un 83% que manifestó que siempre los consideran así. En la siguiente pregunta, relacionada a si se presentan situaciones de disrupción durante las clases el 33% respondieron que rara vez y el 67% que casi siempre.

Al preguntarles que si se presentan casos de acoso escolar o bullying el 83% dijo que rara vez, y el 17% que casi siempre. El 83% rara vez saben de casos de cutting o autolesiones (cortarse, raparse, quemarse) y e. 17% nunca.

Po su parte, se les pregunto también, que si sabían de casos en los que una alumna o alumno ha sido víctima de casos de acoso o abuso sexual, a lo que el 83 % respondió que rara vez y el 17% que nunca. Por último, a la pregunta a si sabían de casos de consumo de sustancias adictivas el 17% dijo que casi siempre, y el 83% que rara vez

A continuación se grafican los resultados obtenidos del diagnóstico participativo ex - antes y ex - post

ANEXO 9: Diagnostico situacional participativo ex- antes realizado a docentes del colegio dios es amor

Preguntas	Opciones									
En la escuela que desempeño mi labor:	**Nunca**		**Rara vez**		**Casi siempre**		**Siempre**			
	F	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**Total frecuencia**	**Total %**
1. Se considera a las y los adolescentes como sujetos con potencial y derechos?					1	17%	5	83%	6	100%
2. Se presentan situaciones de disrupción durante las clases?			2	33%	4	67%			6	100%
3. Se presentan casos de acoso escolar o bullying?			5	83%	1	17%			6	100%
4. Sabemos de casos de cutting o autolesiones (cortarse, raparse, quemarse)?	1%	17	5	83%					6	100%
5. Sabemos de casos en los que una alumna o alumno ha sido víctima de casos de acoso o abuso sexual?	1%	17	5	83%					6	100%
6. Sabemos de casos de consumo de sustancias adictivas?			5	83%	1	17%			6	100%

Fuente: elaboración propia

ANEXO 10: Diagnostico situacional participativo ex- post realizado a docentes del colegio dios es amor

Preguntas	Opciones							
En la escuela que desempeño mi labor:	**No**		**Más o menos**		**Si**			
	F	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**Total frecuencia**	**Total %**
1. Estamos capacitados para atender situaciones de crisis (cutting o cualquier otra situación)?	1	17%	1	17%	4	67%	6	100%
2. Buscamos que el alumnado desarrolle en la misma medida las habilidades cognitivas, las corporales y las socioemocionales?			1	17%	5	83%	6	100%
3. La empatía está presente en las relaciones interpersonales entre pares y en el vínculo alumno-docente?			1	17%	5	83%	6	100%
4. Las y los maestros trabajamos en equipos?					6	100%	6	100%
5. Resolvemos los conflictos de forma no violenta?					6	100%	6	100%

6. Enseñamos a las y los alumnos a identificar y expresar lo que sienten?			3	50%	3	50%	6	100%
7. El alumnado ha aprendido a dialogar para gestionar lo que necesita y expresar lo que siente y piensa?			4	67%	2	33%	6	100%
8. El alumnado sabe que cuenta con la escuela en caso de estar en una situación de riesgo?					6	100 %	6	100%

Fuente: elaboración propia

En el diagnostico situacional participativo ex- post, se observó que, el 63 % de los entrevistados respondió que se sienten capacitados para atender situaciones de crisis (cutting o cualquier otra situación, frente a un 17% que manifestó que no y otro 17% que más o menos. En la siguiente pregunta, relacionada a si buscan que el alumnado desarrolle en la misma medida las habilidades cognitivas, las corporales y las socioemocionales el 83% respondieron que sí y el 17% que más o menos.

Al preguntarles que si la empatía está presente en las relaciones interpersonales entre pares y en el vínculo alumno-docente el 83% dijo que si, y el 17% que más o menos. El 100% de las y los maestros trabajan en equipos de igual forma el 100% de ellos, resuelven los conflictos de forma no violenta

Po su parte, se les pregunto también, que si enseñan a las y los alumnos a identificar y expresar lo que sienten, a lo que el 50 % respondió que sí y el otro 50% que más o menos. Con relación a la pregunta sobre si el alumnado ha aprendido a dialogar para gestionar lo que necesita y expresar lo que siente y piensa el 33% manifestó que si y el 67% que más o menos. Por último, a la pregunta de si el alumnado sabe que cuenta con la escuela en caso de estar en una situación de riesgo el 100% respondió que si