Dora Alix Guzmán Ledesma.

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS PROCESOS FORMATIVOS ORIENTADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES DE LOS GRUPOS DE PREVENCIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL EN EL MACROPROYECTO DE CIUDAD DEL BICENTENARIO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.
CARTAGENA DE INDIAS, D.T Y C.

2016

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS PROCESOS FORMATIVOS ORIENTADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES DE LOS GRUPOS DE PREVENCIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL EN CIUDAD DEL BICENTENARIO

DORA ALIX GUZMÁN LEDESMA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.

2016

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS PROCESOS FORMATIVOS ORIENTADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES DE LOS GRUPOS DE PREVENCIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL EN CIUDAD DEL BICENTENARIO

DORA ALIX GUZMÁN LEDESMA

Trabajo de grado como requisito parcial para optar el título de Trabajadora Social

TUTORA:

LIDY AGAMEZ GONZALEZ

Mag. Desarrollo Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.

2016

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos:

A Dios; por su bondad infinita.

A los niños y niñas pertenecientes a los Grupos de Prevención de la Policía Nacional en Ciudad del Bicentenario; que lograron con sus sonrisas cambiar mi vida.

A la Fundación Mario Santo Domingo, DINCS Ciudad del Bicentenario por su contribución en mi crecimiento profesional.

A la Universidad de Cartagena y a su cuerpo de docentes que durante estos años lograron impartir sus conocimientos de manera asertiva.

A la Policía Nacional a través de sus áreas de atención en los Grupos de Prevención quienes me permitieron acompañarlos en este maravilloso proceso de enseñar y transformar la vida de niños y niñas.

A todas aquellas personas que me motivaron para alcanzar mis metas.

CONTENIDO

pág.

INTRODUCCIÓN 10
1. CONTEXTUALIZACIÓN 11
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA 11
1.2 SOBRE LA PRÁCTICA SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN 12
1.3 FUNDACIÓN MARIO SANTO DOMINGO 12
2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN 18
3. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN 20
3.1 OBJETIVO GENERAL 20
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 20
4. MARCO DE REFERENCIA 21
5. RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN 23
5.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN 23
5.2 RESPONSABLE DE LA SISTEMATIZACIÓN 25
5.3 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN 25
5.4 EJES DE LA SISTEMATIZACION 25
5.5 ENFOQUE DE LA SISTEMATIZACIÓN 25
5.6 FUENTES DE INFORMACIÓN 26
5.7 DISEÑO METODOLOGICO 28
5.8 MATRIZ METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN 31
5.9 SOBRE EL PROCESO FORMATIVO 32
5.10 GUARDIANES DEL TURISMO Y PATRIMONIO. 33
5.10.1 Objetivo 33
5.10.2 Objetivos Específicos 33
5.10.3 Conformación 34
5.10.4 Proceso de Formación 34
5.10.5 Modelo de Formación Pedagógica 34
5.10.6 Las Actividades 35
5.10.7 Facilitador 35
5.10.8 Cívica Juvenil 35

5.10.9 Objetivo 36
5.10.10 Objetivos Específicos 36
5.10.11 Conformación 37
5.10.12 Proceso de Formación 37
5.10.13 Modelo de Formación Pedagógica 37
5.10.14 Facilitador 38
5.10.15 Las Actividades 38
5.10.16 Facilitador 38
5.11 AMIGOS DE LA NATURALEZA 38
5.11.1 Conformación 38
5.11.2 Objetivo 39
5.11.3 Proceso de Formación Pedagógica 39
5.11.4 Modelo de Formación Pedagógica 39
5.11.5 Actividades 40
5.11.6 Facilitador 40
5.12 GRUPO DE SEGURIDAD VIAL Y CONVIVENCIA CIUDADANA 41
5.12.1 Conformación 41
5.12.2 Objetivo 41
5.12.3 Proceso de Formación Pedagógica 41
5.12.4 Modelo de Formación Pedagógica 41
5.12.5 Las actividades 42
5.12.6 Facilitador 42
5.13 SOBRE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL DEL CONTEXTO EN EL QUE SE DESEVUELVEN LOS NIÑOS Y NIÑAS EN CIUDAD DEL BICENTENARIO 42
6. APORTES DE LA EXPERIENCIA AL TRABAJO SOCIAL 53
7. CONCLUSIONES 58
8. RECOMENDACIONES 60
BIBLIOGRAFÍA 61
ANEXOS 63

LISTA DE TABLA

pág.

Tabla 1. Población de Ciudad del Bicentenario. Julio 2016 17

LISTA DE ILUSTRACIONES

pág.

Ilustración 1. Logo Institucional. 12

Ilustración 2. Modelo DINCS 14

Ilustración 3. Mapa de Cartagena de Indias. 15

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Formato de Consentimiento Informado de niños y niñas.	**68**
Anexo B. Formato de Consentimiento Informado. Padres de Familia	**69**
Anexo C. Formato de Inscripción Grupos de Prevención	**70**
Anexo D. Formato de Evaluación Periodo Formativo	**72**
Anexo E. Formato de Control de Asistencia a Actividades	**74**
Anexo F. Formato Entrevistas Padres de Familia	**75**
Anexo G. Preguntas Orientadoras para Grupos Focales con Niños	**76**
Anexo H. Registro Fotográfico	**77**

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización es la experiencia vivida por más de 100 niños y niñas pertenecientes a los grupos de prevención de la Policía Nacional desarrollados en Ciudad del Bicentenario desde agosto de 2015. Esta iniciativa surge del convenio establecido entre la Fundación Mario Santo Domingo y la Policía Nacional como una iniciativa para el buen aprovechamiento del tiempo libre.

A partir de este convenio se logró vincular a los padres de familia, así como a líderes comunitarios que apoyaron el proceso y son veedores de los compromisos adquiridos, así como la transformación social de los niños y niñas pertenecientes a los distintos programas.

La sistematización se realizó por medio de la recuperación de la experiencia según la perspectiva de los participantes, teniendo en cuenta que la sistematización hace que los sujetos sean los verdaderos protagonistas en la identificación y resolución de sus necesidades y anhelos, cotidianos e históricos.

La recuperación de esta experiencia se realizó cronológica y metodológicamente a través de la generación de espacios de diálogo entre los participantes, en los padres de familia, en los miembros de la Policía Nacional; así como la observación crítica de la profesional en formación que acompañó el desarrollo de estos encuentros.

1. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena es una institución estatal, fundada en 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar. Es la universidad pública más antigua del Caribe colombiano, en constante cumplimiento de sus funciones de docencia, investigación y extensión, en perspectiva con su proceso de internacionalización.

1.1.1 Misión Institucional. Su **misión institucional[1],** expone: Busca formar profesionales competentes en las distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanista, ética, cultural y axiológica. En procura de que sus egresados puedan ejercer una ciudadanía responsable, contribuyendo positivamente en la transformación social, a través del desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los diversos contextos locales y regionales, desde el accionar institucional.

1.1.2 Visión Institucional. Su visión institucional[2]: para 2027, estar constituida como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo y tecnológico; con una clara vinculación al desarrollo social del país.

---

[1] UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Institución [en línea]. Disponible en <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion> [citado en marzo del 2016]

[2] Ibíd.

1.2 SOBRE LA PRÁCTICA SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

Desde la facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena; específicamente desde la coordinación de prácticas del Programa de Trabajo Social y como parte del pensum académico se asignan a estudiantes en los semestres 9º (noveno) y 10º (décimo) a realizar prácticas intensivas en las Instituciones con quienes se establecen convenios.

Durante el primer semestre se realiza un proceso de adaptación laboral y reconocimiento de la dinámica empresarial de la entidad; así como Trabajo Social Comunitario liderando dos componentes dentro del Modelo de Intervención de la Fundación Mario Santo Domingo; a saber Seguridad y Convivencia Ciudadana y Ambiente.

1.3 FUNDACIÓN MARIO SANTO DOMINGO

Ilustración 1. Logo Institucional.

FUNDACIÓN
MARIO SANTO DOMINGO.
Por el Desarrollo Social de Colombia

Fuente: FUNDACION MARIO SANTODOMINGO. Como trabajamos, Gerencias DINCS. [en línea]. Disponible en <http://www.fmsd.org.co/Bicentenario> [Citado 7 de septiembre del 2015]

La Fundación Mario Santo Domingo es una entidad sin ánimo de lucro creada hace 53 años por un grupo de empresarios liderados por Julio Mario Santo Domingo en la ciudad de Barranquilla, (Colombia) con el nombre de Fundación Barranquilla. En 1980, el Consejo de Administración de la fundación decide cambiar el nombre para honrar la memoria de su fundador otorgándole el nombre que lleva actualmente.

Aunque inicialmente su principal área de acción fue Barranquilla y el Departamento del Atlántico, con los años fue expandiendo sus operaciones a Cartagena y Bogotá y fue sumándose a iniciativas de impacto nacional e internacional. Desde sus inicios (años 1960-70), la Fundación se ha financiado con recursos aportados por la familia Santo Domingo, fondos de cooperación internacional y presupuestos de inversión social de los gobiernos locales y del gobierno nacional.

En los últimos años se unió a la Alianza Primero lo Primero, para la atención integral a la primera infancia, apoyó la reconstrucción de cerca de 10 mil viviendas en Barranquilla y el Atlántico que fueron destruidas por la ola invernal de 2011-12, y ha gestionado dos Macro-proyectos de Interés Social Nacional (MISN*) en Barranquilla y en Cartagena. El potencial de estos proyectos es de entre 10 mil y 50 mil viviendas, en su mayoría de interés social y prioritario (VIS y VIP**). A través de modelos financieros innovadores, la Fundación logró canalizar subsidios de vivienda del Gobierno Nacional, para complementarlos con subsidios de los entes territoriales, reduciendo el costo del cierre financiero para las familias de bajos recursos económicos a quienes primeramente se procura beneficiar.

1.3.1 Modelo de Intervención desarrollado por la Fundación. La Fundación Mario Santo Domingo implementa actualmente un modelo de Intervención denominado "Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles" DINCS; donde su eje principal es la comunidad como parte de un capital social, económico y ambiental. A través del liderazgo, la participación, la autogestión y el empoderamiento, las personas lograrán un desarrollo sostenible de su comunidad.

---

* Se entiende por Macroproyecto según el MinVivienda como un conjunto de acciones administrativas y urbanísticas que adelantan el gobierno nacional y las administraciones locales de manera conjunta para habilitar suelo para la construcción de vivienda de interés social y prioritario

** Según el Ministerio de Vivienda las VIS son aquella que se desarrolla para garantizar el derecho a la vivienda de los hogares de menores ingresos. Su valor máximo es de 135 salarios mínimos legales mensuales vigentes (135 SMLMV) y las VIP son aquella vivienda de interés social cuyo valor máximo es de setenta salarios mínimos legales mensuales vigentes (70 SMLM).

Para el logro de estos preceptos se realiza una ruta de atención con las familias antes de que sean parte del territorio DINCS, donde se desarrollan capacitaciones para que se acoplen a su nuevo entorno así como para la identificación de líderes que en su momento liderarán proyectos o acciones a favor de su comunidad y entorno.

Este modelo lo integran doce componentes, donde se procuran que las familias del territorio tengan acceso a cada uno de ellos, por lo que se hace necesaria la alianza con las Instituciones Públicas y privadas para el logro de este objetivo.

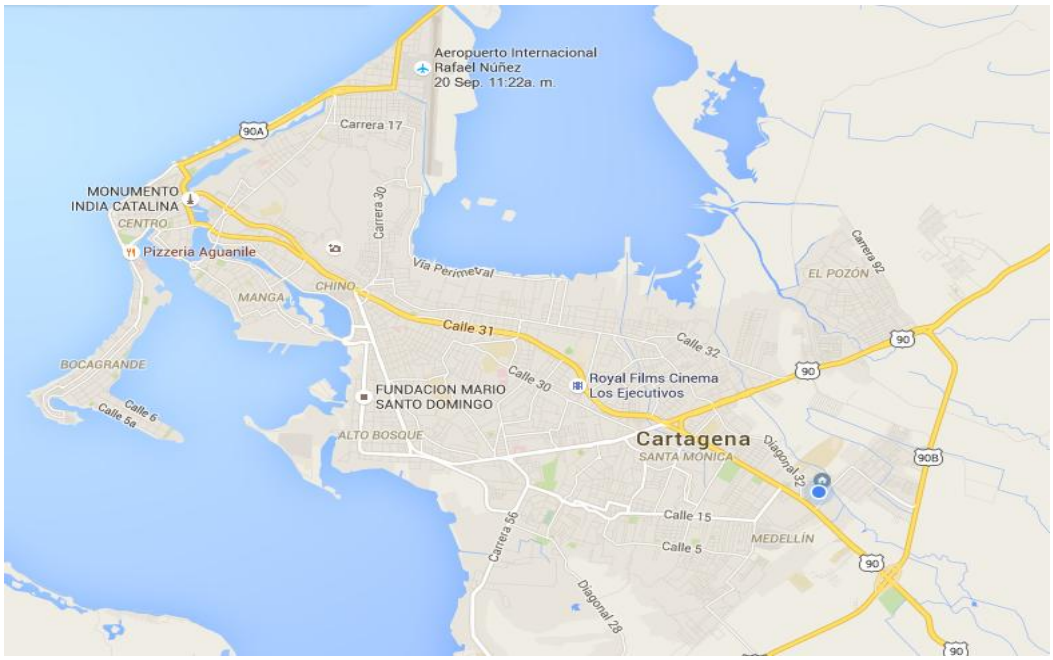
Ilustración 2. Modelo DINCS

Fuente: FUNDACION MARIO SANTODOMINGO. Como trabajamos, Gerencias DINCS. [en línea]. Disponible en <http://www.fmsd.org.co/Bicentenario> [Citado 7 de septiembre del 2015]

Una de las dificultades más latentes en la implementación del modelo, es la visión asistencialista del gobierno por parte de los residentes de Ciudad del Bicentenario; obstaculizando su proceso de empoderamiento hacia la transformación de su realidad social.

1.3.2 Macro Proyecto Ciudad del Bicentenario. Pertenece a la localidad 2 De la Virgen y Turística de Cartagena de Indias, está en la Unidad Comunera de Gobierno número 6 y se localiza en el kilómetro 1.5 de la vía de La Cordialidad, al margen izquierdo en sentido Cartagena-Barranquilla. Limita con los barrios del Pozón, Flor del Campo y Colombiaton.

Ilustración 3. Mapa de Cartagena de Indias



Fuente: Google maps

La población beneficiaria de este macroproyeto (MISN) son familias en pobreza extrema, condición de desplazamiento, reubicación por desastres, olas invernales y también se encuentran, las que han comprado con recursos propios sus viviendas, por medio de créditos y subsidios estatales, por esto se constituye como territorio

multicultural, reuniendo diferentes costumbres, saberes, cosmovisiones y problemáticas.

Fue establecido en diciembre de 2008 y cubre un área de 478 hectáreas, tiene un potencial de 25 mil viviendas se construyó en cuatro etapas[3]:

En el desarrollo del proyecto participaron diferentes entes, cada uno con disímiles responsabilidades, el ministerio de ambiente vivienda, y desarrollo territorial con la entrega de subsidios, la Alcaldía local, el Banco Internacional de Desarrollo, Corvivienda, la Universidad Tecnológica de Bolívar y por último la Fundación Mario Santo Domingo, quien se encarga de operar el proyecto, de realizar el acompañamiento a las organizaciones de base y a la comunidad en general, aportando recursos, alianzas y acuerdos con entidades públicas y privadas, con el fin de que las familias que llegan al territorio, sin importar su procedencia, construyan una comunidad sostenible.

Según lo que se reporta desde el componente de Vivienda & Urbanismo se encuentran: 6 Unidades de ejecución (388 Hectáreas totales), 59 Hectáreas urbanizadas, 15 zonas para equipamientos, 25 zonas verdes, 2276 viviendas construidas y 1344 apartamentos construidos.

La población al corte de Julio 2016, según el área de Gestión del Conocimiento, en el Macro Proyecto entre la fase 1 y 2 se encuentran viviendo 3.042 familias, y la proyección de la población en general es de 12.168.La encuesta de línea base realizadas para el mes de Julio del 2016 muestra que en promedio son 4 personas por unidad familiar.

[3] FUNDACION MARIO SANTODOMINGO. Como trabajamos, Gerencias DINCS. [en línea]. Disponible en Internet: <http://www.fmsd.org.co/Bicentenario> [Citado Marzo del 2016]

A continuación se presenta una tabla donde se encuentra discriminada la población de Ciudad de Bicentenario:

Población Residentes:

Tabla 1. Población de CB Julio de 2016.

No. de familias residentes en el territorio	3.042
No. de personas.	12.168
Primera Infancia	1.095
Edad Escolar	4.015
Adultos	6.327
Adultos Mayores	730

Fuente: FUNDACION MARIO SANTODOMINGO. Como trabajamos, Gerencias DINCS. [en línea]. Disponible en <http://www.fmsd.org.co/Bicentenario> [Citado 7 de septiembre del 2015]

El Macro Proyecto presenta aumento en números de familias residentes; así como en obras de Infraestructura Social; a la fecha se construyen un Mega Colegio, un CAP, un Parque Recreodeportivo, una Biblioteca. Además se tiene en planeación: una estación de Policía, un centro de Integración Ciudadana, una zona comercial y complejo deportivo.

2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

Los implicados en experiencias de acción social, se suelen plantear dudas sobre el accionar profesional; así como la relación del trabajo y el de otras personas. Este tipo de reflexiones permite mejorar las prácticas metodológicas, de allí que la sistematización constituye un elemento importante a su favor.

Cabe anotar que la sistematización posibilita que un profesional pueda reflexionar, cuestionarse, aprender de las líneas de acción de una intervención y proponer mejora de la misma en otras instituciones; así como el empoderamiento de las personas implicadas en el accionar. Lo anterior sin duda contribuirá a nuestro objetivo como profesión; la transformación de realidades sociales. En un taller permanente de sistematización se hizo la siguiente afirmación:

"La sistematización es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Ello alude a un tipo de conocimientos a partir de las experiencias de intervención, aquélla que se realiza en la promoción y la educación popular, articulándose con sectores populares y buscando transformar la realidad"

Se hace necesario que los profesionales en Trabajo Social, sistematicen su experiencia, ya que la cotidianidad deja poco espacio para la reflexión, el aprendizaje y la generación de conocimientos.

Somos conscientes de los cambios sociales producidos a diarios debido a múltiples factores incluidos la Globalización; así como la necesidad de las instituciones de articular sus procesos sociales de acuerdo a estas dinámicas.

Sistematizar la experiencia de los Programas de Prevención de la Policía Nacional desarrollados en Ciudad del Bicentenario; constituye un espacio para reflexionar sobre la importancia de las dinámicas grupales en el desarrollo integral de los niños

y niñas dentro de una comunidad con altos índices de vulnerabilidad; así como las percepciones de los participantes, las relaciones entre facilitador, los niños y niñas, sus padres de familia y su comunidad.

La experiencia que viven los distintos actores que hacen parte del desarrollo de estos programas aporta importante elementos de análisis para la continuidad de su implementación así como para su mejoramiento; como bien lo expresó Oscar Jara "Estas experiencias están cargadas de una enorme riqueza acumulada de elementos que representan procesos únicos e irrepetibles"[4].

Para los niños y niñas participantes esta experiencia implica una etapa especial en sus vidas, es relacionarse con una institución que vela por la seguridad y la sana convivencia. Es a través de unos encuentros promover el respeto de sus derechos y la defensa de los mismos, así como de apoyar todas aquellas acciones preventivas, educativas y sociales que la Policía Nacional promueve en su comunidad.

El objetivo principal de estos programas de prevención es: "Educar, concientizar y contribuir en la formación de jóvenes con espíritu social, con el fin de que encuentren en la disciplina, perseverancia, amor a su comunidad y exploración por el conocimiento un estilo de vida"[55.]

De allí la importancia de rescatar la experiencia permitiendo comprender y evidencias las dinámicas para compartirlas generando pertenencia por las acciones que se realizan, a través del análisis e interpretación de la acumulación de información obtenida.

---

[4] JARA, Oscar. tres posibilidades de sistematización. Comprensión, aprendizaje y teorización. Aportes: sistematización de experiencias, búsquedas recientes; 1997 (44). Pág. 9-22

[5] POLICIA NACIONAL. Página web disponible en internet: www.policíanacional.gov.co

3. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

3.1 OBJETIVO GENERAL

Recuperar la experiencia de los procesos formativos orientados a los niños y niñas participantes de los grupos de prevención de la Policía Nacional en Ciudad del Bicentenario.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recuperar las voces de los niños y niñas participantes de los Programas de Prevención.

- identificar los cambios en el contexto social en el que se desenvuelven los niños a partir del proceso formativo de los programas de prevención.

- Socializar y validar la experiencia de sistematización para que constituya un referente de conocimiento.

4. MARCO DE REFERENCIA

Cuando se procura evitar que algo suceda; razonando en lo que se podría hacer ya se está pensando en clave preventiva. Este razonamiento conduce a un modelo de trabajo que tiene que ver con el estilo propio, la formación y el quehacer profesional.

Las dinámicas de una comunidad constituyen el espacio propicio para el desarrollo de programas preventivos, es desde la narración, las vivencias de sus miembros, que surge con coherencia en qué problemáticas sociales se puede intervenir.

De allí surge la importancia de interesarse más por el origen y las causas de los problemas sociales que originan traumas tanto individuales como familiares. El Trabajo Social Comunitario constituye una oportunidad única en centrarse más en el territorio, interactuar con las personas, con sus líderes, planteando intervenciones a partir de lo escuchado, quizás identificando otras problemáticas que no son tan representativas para los miembros de la comunidad.

La experiencia del Trabajo Comunitario dentro de la Fundación Mario Santo Domingo en Ciudad Bicentenario constituye una oportunidad para que el profesional en Trabajo Social desarrolle su capacidad de empatía y cercanía con la gente así como la capacidad de prever y evaluar los programas que se llevan a cabo adecuándose a los cambios y a la respuesta cambiante de quienes participan en ellos.

Tradicionalmente la política gubernamental en nuestro país está enfocada a la coerción del delito para lograr un control efectivo del mismo y disminución en costos sociales. Sin embargo prevenir no es solo evitar que algo suceda en aras de disminuir costos o mitigar el impacto social de una problemática.

La prevención es una apuesta para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas; como bien lo reafirma Francisco Javier Domínguez:

> "La prevención es una gran oportunidad para el Trabajo Social, que por su proximidad a los ciudadanos y a las situaciones carenciales cotidianas y/o estructurales, disponen de un conocimiento privilegiado de la trama social, de las personas, grupos y colectivos, construir nuevos escenarios de intervención, pasando de una atención "residual" de los efectos y mayoritariamente individual y familiar, a otro tipo de acciones más colectivas que busquen tanto la prevención de los riesgos, como la educación y la promoción de las personas"[6].

En esta misma línea Casas afirma sobre la prevención:

> "Aquel proceso de Intervención Social que, como objetivo último de mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas y sistemas humanos, y acorde con conocimientos rigurosos, manipula los factores asociados o implicados en la génesis de diferentes enfermedades, problemáticas o necesidades sociales, desarrollando actuaciones concretas a fin de evitar su aparición, reaparición o agravamientos[7].

La experiencia de los Programas de Prevención de la Policía Nacional en Ciudad del Bicentenario apunta a un tipo de prevención primaria, que es aquella que va dirigida a grupos o poblaciones que no manifiestan signos evidentes de enfermedad o problema social; solo existe la consideración de que algunos de sus miembros puedan estar en situación de riesgo.

Los profesionales de las Ciencias Sociales estamos inmersos en la idea de que muchas de las problemáticas sociales existente pudieran ser evitadas, de hecho seguimos atados a una realidad; como lo es la prevención desde la comunidad.

Sin embargo debemos procurar que nuestra experiencia permita identificar nuevos itinerarios, nuevas rutas de atención, y esto se logra precisamente sistematizando nuestra experiencia desde la cotidianidad de nuestro quehacer profesional.

---

[6] DOMINGUEZ ALONSO, Francisco. Actuaciones preventivas en contextos comunitarios.
[7] CASAS F. Infancia: Perspectivas Psicosociales, Paidós: Barcelona, 1998.

5. RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

5.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

Desde los comienzos del Trabajo Social, la sistematización ha estado interrelacionada como parte de nuestro quehacer profesional. Nuestro interés principal es promover el cambio social y la transformación de las realidades sociales, por lo que se hace necesario que realicemos un análisis crítico desde nuestros escenarios de prácticas para generar nuevas alternativas o rutas de atención a dichas problemáticas.

Las Instituciones en el país procuran que las experiencias de Intervención constituyan para el profesional en formación una relación directa entre la práctica y la teoría; sobre todo en el Trabajo Social Comunitario. En la Fundación Mario Santo Domingo a través de su Unidad de Gestión del Conocimiento se documenta de manera organizada los informes mensuales que se presenta a las directivas de la institución así como a la comunidad en general a través de las redes sociales.

En la Fundación Mario Santo Domingo Ciudad del Bicentenario se atiende a una población de 10.008 personas a través de su modelo de Intervención (DINCS). A través de su componente Seguridad y Convivencia Ciudadana procura generar un ambiente propicio y seguro para los residentes del Macro Proyecto.

Dentro de las acciones conjuntas con la Policía Nacional con la cual se estableció un convenio para la atención integral de los residentes del Macro Proyecto; fue la ejecución de los Programas de Prevención como objetivo principal de formar a los niños en valores para prevenir la violencia, consumo de drogas y participación en actos delictivos.

La Oficina de Planeación de la Policía Nacional, representada por el Capitán John Sánchez programó el inicio de 4 grupos de prevención desde distintas áreas en Ciudad del Bicentenario, su objetivo principal era la atención de niños y niñas residentes en los conjuntos de propiedad horizontal, que hacen parte del programa vivienda Gratuita, donde las características de los residentes los hace extremadamente vulnerables.

Desde el grupo de Gestión Comunitaria, las profesionales en formación de Trabajo Social lideramos el proceso de inscripción de los niños y niñas, así como la recepción de los documentos exigidos por la entidad. La logística de los encuentros y las reuniones de seguimiento con los padres de familia. Igualmente se programaron actividades lideradas desde nuestro accionar profesional en aras de realizar una caracterización de la población infantil que haría parte del proceso.

Para la recuperación de la experiencia se hizo necesario crear espacios de socialización con los participantes, padres de familias, facilitadores, Instituciones Educativas, actores claves en el proceso de los Programas de Prevención en concordancia con lo expresado por Sandoval: *"La sistematización ayuda a extraer las enseñanzas de la propia práctica, para compartirlas con otros y ponerlas en el tapete de la reflexión colectiva que las trasciende y, por tanto, les da sentido histórico, y que permitirá reafirmar posiciones que se tenían anteriormente"*[8]

Ser parte de la experiencia desde el comienzo; permitió la familiarización con cada una de las etapas de ejecución de la misma, realizando ajustes a los desaciertos y presentando alternativas de mejoras al respecto. Igualmente ha permitido interiorizar los aciertos, así como la certeza de realizar un trabajo integro con los niños y niñas reconociéndoles su importancia dentro de su comunidad.

[8] SANDOVAL, Antonio. Propuesta metodológica para el trabajo social. pag.118

Somos conscientes que esta iniciativa contribuirá en la forma como los niños y niñas participantes se relacionarán con el Estado así como su actitud hacia el contexto socio-cultural en el que se desenvuelven.

5.2 RESPONSABLE DE LA SISTEMATIZACIÓN

La persona responsable de realizar y ejecutar la propuesta de Sistematización es una estudiante del Programa de Trabajo Social inscrito en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cartagena, realizando sus prácticas profesionales en la Fundación Mario Santo Domingo del Ciudad del Bicentenario, en el grupo de Gestión Comunitaria.

5.3 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Recuperación de la experiencia de los Programas de Prevención desarrollados por la Policía Nacional con los niños y niñas residentes en Ciudad del Bicentenario.

5.4 EJES DE LA SISTEMATIZACION

- ¿Son los programas de prevención una apuesta a la transformación social del contexto en el que se desenvuelven los niños y niñas participantes?

- ¿Cómo se da el proceso de formación en los programas de prevención de la Policía Nacional?

5.5 ENFOQUE DE LA SISTEMATIZACIÓN

Esta sistematización se sitúa desde una perspectiva cualitativa; donde la realidad puede ser mirada y abordada de manera holística para su comprensión y transformación. Las voces de los actores se privilegian, se visualizan la

particularidad de los fenómenos sociales y se razona a partir de esas particularidades.

A través del enfoque hermenéutico desde el cual se busca comprender la realidad como un todo construido por los seres humanos, se valora lo subjetivo y se reconoce a los seres humanos como sujetos de conocimiento y transformadores de sus realidades sociales.

A este respecto Cifuentes Rosa agrega que este enfoque busca: ""Comprender el quehacer, indagar situaciones, contextos, particularidades, simbologías, imaginarios, significaciones, percepciones, narrativas, cosmovisiones, sentidos, estéticas, motivaciones, interioridades, intenciones que se configuran en la vida cotidiana"[9].

Desde el enfoque hermenéutico la sistematización se entiende como: "una labor interpretativa de todos los que participaron, develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia.

Otro enfoque rescatado para la elaboración de esta sistematización fue el histórico dialectico por permitir comprender la realidad como un todo integrado, entender a los seres humanos como sujetos constructores y transformadores de su realidad.

5.6 FUENTES DE INFORMACIÓN

Para lograr los objetivos propuestos en esta sistematización, se planteó como estrategia principal la entrevista individual a profundidad, permitiendo que los mismos actores participantes el proyecto expresaran sus percepciones, opiniones y

[9] CIFUENTES, Rosa. Trabajo social: integración metodológica, sistematización e interdisciplinariedad.

en esta medida reafirmar los beneficios de la implementación de los Programas de Prevención en Ciudad del Bicentenario.

Esta estrategia será apoyada con una técnica de observación participativa, la cual se llevará a cabo en los momentos de las entrevistas, así como en los encuentros con los participantes, permitiendo leer su lenguaje corporal. Esto teniendo en cuenta que los discursos no solo se encuentran en lo que se dice sino también por las acciones que se llevan a cabo.

Además se participará de manera activa en los encuentros con los niños y niñas participantes; donde se evidenciarán los gestos, la forma de expresarse, el comportamiento dentro del aula, su interés en las actividades propuestas por el facilitador, con el fin de tener un acercamiento a las realidades de estos desde su contexto y cotidianidad buscando comprender el sentido de sus acciones.

El trabajo con niños y niñas, debe incluir igualmente espacios de lúdica donde a través de su creatividad expresen abiertamente su percepción hacia una temática en particular; tales como los propuestos en los Programas de Prevención.

Igualmente se harán visitas domiciliarias para hacerle seguimiento al trabajo articulado con los padres de familias en otros escenarios donde se desarrollan los niños, así como cuando hay deserciones, y comportamientos agresivos en los encuentros.

Como fuentes secundarias se realizará una revisión documental de los documentos que se relacionan con la temática en estudio, artículos, notas periodísticas, fotografías; permitiendo la actualización de información y la retroalimentación de la experiencia.

Como parte de las evidencias del desarrollo de este proceso es el listado de asistencias y las evidencias fotográficas de cada uno de los encuentros con los niños y niñas; donde se pretende realizar seguimiento a los objetivos propuestos.

5.7 DISEÑO METODOLOGICO

La sistematización es entendida como una interpretación crítica y reflexiva de un programa o proyecto que ha sido ejecutado y que tiene como fin obtener un conocimiento que conlleve a una transformación. Jara habla de la sistematización de experiencias, y la define como, "mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte"[10]. Además plantea que la sistematización se encarga de realizar una reconstrucción del proyecto o programa que se ejecutó.

Se busca hacer una reconstrucción de las experiencias pero a la vez esto permite:

> *(…) "reconstruir el discurso, (que es) un proceso para recuperar, interpretar y comunicar lo que los sujetos saben. El conocimiento que se produce desde esa perspectiva permite transformar en objeto de conocimiento las interpretaciones de la experiencia, relacionado: saber, conocimiento y poder"[11].*

Es este el sentido de poder recuperar los discursos de los actores participantes del proyecto, y es que desde este ejercicio se podrá comunicar lo que los sujetos saben, pero además de comunicar, se podrá reflexionar ampliamente sobre los que se concibe como participación según sus experiencias.

Además esta "Se entiende como una labor interpretativa de todos los que participaron, develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la

[10] JARA, Oscar. Tres posibilidades de sistematización. Comprensión, aprendizaje y teorización. Aportes: sistematización de experiencias, búsquedas recientes; 1997 (44). Pág. 2

[11] MARTINIC y Walter Citado por Alexander Pérez en Re-pensar la Sistematización y la Investigación Evaluativa en la Intervención del Trabajo Social, como Pilares para la Producción de Conocimiento Por: Alexander Pérez Álvarez. http://aula.tcomunica.org/wp-content/uploads/2009/03/art%C3%ADculo-Alexander-P%C3%A9rez-%C3%81lvarez.pdf. 2009 p. 42.

experiencia". Ghiso[12], partiendo de estos conceptos y contraponiéndolos a la luz del presente proyecto, como caso particular, se entiende la sistematización como un proceso que pretende dar a conocer las experiencias vividas, aprendizajes generados y prácticas puesta en marcha de los diferentes actores que vivencian un proyecto, el cual tiene como fin último generar transformaciones que conlleven a un bienestar social, colectivo.

Teniendo claro cómo se entiende la sistematización dentro del presente proyecto hay que tener en cuenta que toda intervención del Trabajo Social debe ir fundamentada y estructurada, para esto, las ciencias sociales presentan un marco epistemológico desde el cual se puede fundamentar las acciones propuestas desde esta sistematización.

En este orden de ideas, el Construccionismo es lo que fundamenta la presente propuesta, por tanto, el objetivo es rescatar la experiencia de los Programas de Prevención de la Policía Nacional desarrollados en Ciudad del Bicentenario, no solo desde la visión de los que lo ejecutaron, si no que se dará como un proceso de construcción a partir de la vivencia de cada uno de los diferentes actores, desde sus contextos y realidades, ya que son estos los que marcan el sentido de su participación y sus acciones.

El construccionismo busca *"reemplazar el supuesto de la verdad verificada mediante la naturaleza por la verdad creada en comunidad"*[13], es decir, lo que se busca es realizar una reflexión a partir de una construcción de conocimiento desde las vivencias y experiencias de los actores y sus realidades.

Como lo plantea Gergen, el conocimiento se va a dar a partir de *"el intercambio momento-a-momento, entre y en medio de interlocutores, y localizar el significado*

[12] GHISO, A. De la práctica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. 1998. Pag.8
[13] GERGEN, Kenneth. Construccionismo Social Aportes para el Debate y la Práctica. Pág. 35 disponible en internet: https://prezi.com/_vbphpa95t4s/construccionismo-social-gergenk-2007/. 2007. pág. 218.

dentro de los patrones de interdependencia"[14] entendiendo la interdependencia como un conocimiento que va a estar mediada por las relaciones entre los sujetos.

De igual forma, es importante reconocer que el enfoque hermenéutico es esencial dentro de este proceso, puesto que permite comprender e interpretar los discursos de los diferentes actores del proyecto. Teniendo en cuenta que la hermenéutica consiste en **"**entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción"[15].

Un aspecto que es importante resaltar dentro de este proceso es lo dialógico, ya que a partir de este se tienen en cuenta las relaciones y la comunicación para llegar a la comprensión de los discursos de cada uno de los actores, y de los diferentes contextos en los que están situados. Dentro de lo dialógico "las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación; pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos"[16].

.Algunos aspectos que se deben tener en cuenta y que caracterizan lo dialógico es que se debe "reconocer toda acción como un espacio dialógico, relacionar diálogo y contexto, o sea introducir el problema del poder y de los dispositivos comunicativos de control, reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción"[17].

La primera fase se relaciona con la etapa de reconocimiento del contexto Institucional; en este caso la Fundación Mario Santo Domingo, Ciudad del Bicentenario, específicamente el grupo de Gestión Comunitaria a través de su

[14] GUISO Alfredo. Citado por Osorio. Diálogo de saberes, una práctica hermenéutica colectiva. 1998.

[15] Ibid.

[16] Ibid. pág. 8.

[17] Ibid.

acompañamiento al comité de Seguridad dentro del Modelo de Intervención (DINCS).

La segunda fase de ejecución de la propuesta; refiriéndose a la etapa de desarrollo del proyecto, donde se determina el objeto, objetivos y ejes de la sistematización así como el marco teórico conceptual y las categorías de análisis.

Finalmente, la fase de interpretación y socialización de la experiencia; donde se realiza el análisis, permitiendo la interpretación de la información así como la elaboración del informe que recopilará los resultados de la experiencia.

5.8 MATRIZ METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN

Objetivos Específicos	Categorías de Análisis	Fuente	Instrumento de Recolección y Organización
Recuperación de las voces de los niños y niñas participantes de los programas de prevención de la Policía Nacional en Ciudad del Bicentenario.	Identificar las aptitudes desarrolladas por los niños y las niñas participantes. Analizar el Efecto de los procesos formativos de los Programas de Prevención.	Entrevista Individual a profundidad. Observación Participativa. Grupos Focales.	Matrices de Análisis.

Identificar los cambios en el contexto social en el que se desenvuelven los niños y niñas participantes de los Programas de Prevención en Ciudad del Bicentenario.	Los programas de prevención son una apuesta a la transformación social del contexto en el que se desenvuelven los niños y niñas participantes.	Reuniones de Evaluación y Seguimiento de los Programas de Prevención con los padres o acudientes de los niños participantes. Visitas Domiciliarias	Entrevista a 10 Padres de Familias. Entrevista a Líderes Comunitarios de C.B Matrices de Análisis
Socializar y validar la experiencia de la sistematización para que constituya un referente de conocimiento.	Cómo se da el proceso de formación en los Programas de Prevención de la Policía Nacional.	Revisión Bibliográfica.	Entrevista a Patrulleros; encargados de la Formación en los Grupos de Prevención.

5.9 SOBRE EL PROCESO FORMATIVO

Para la implementación de los Programas de Prevención se realiza un acercamiento con la Oficina de Planeación de la Policía Nacional, quien dentro del plan de trabajo socializado a las directivas de la Fundación Mario Santo Domingo así como a la comunidad a través de los miembros del comité de Seguridad recalca la importancia de la iniciativa; designando a la profesional de Trabajo Social como líder del proceso.

Inmediatamente después de aprobado el plan de acción; se realiza la convocatoria abierta para que niños y niñas entre los 7 y 13 años hagan parte de cuatro grupos denominados así:

5.10 GUARDIANES DEL TURISMO Y PATRIMONIO.

El grupo de Protección Turismo y Patrimonio Nacional desarrolla diferentes actividades incluyentes de carácter preventivas y educativas con la población más vulnerable de la ciudad. Dentro de sus iniciativas está incentivar el sentido de pertenencia por salvaguardar el patrimonio cultural de nuestra ciudad.

5.10.1 Objetivo. Conformar un grupo de Jóvenes que brinden apoyo cívico e información acerca del respeto, conservación, preservación del patrimonio cultural de la nación; quienes se constituyen en multiplicadores del sentido de pertenencia de los turistas y cartageneros hacia nuestros monumentos.

5.10.2 Objetivos Específicos.

- Capacitar de manera integral a un grupo de 30 Jóvenes de la Comunidad estudiantil de Ciudad del Bicentenario; programa denominado “Guardianes del Turismo y Patrimonio”.
- Conformación de equipo de apoyo a la preservación del patrimonio cultural de la nación en los diferentes monumentos de la ciudad.
- Crear canales de comunicación entre la comunidad Cartagenera y los turistas que a diario nos visitan, dando espacio al intercambio cultural así como la conformación de grupos de Trabajos para intervenir población de visitantes (turistas o cartageneros) brindando información cultural y valores de preservación del patrimonio.
- Dar aplicabilidad a los conocimientos como guardianes del patrimonio a los diferentes eventos culturales que se presenten en la ciudad como son: Día del Patrimonio, de tal manera que sea de utilidad en las temporadas altas de turismo en la ciudad.
- Evitar que la comunidad de Jóvenes de los sectores vulnerables no se vean inmersos en la drogadicción, pandillismo y prostitución infantil.

5.10.3 Conformación.

- Los Guardianes del Patrimonio estarán conformados por 30 niños, niñas y adolescentes entre las edades de 7 a 14 años.
- Estarán adscritos al grupo de Protección al Turismo y Patrimonio Nacional de la Policía Nacional. (Policía de Turismo)
- Docentes voluntarios en la formación integral de los participantes.

5.10.4 Proceso de Formación. Dentro de los temas propuestos para los encuentros están; Historia de Cartagena, Valores Cívicos, Doctrinas e Instituciones, Formación en Valores y actividades recreativas. Paralelo a ellos se les enseña parte de la Institucionalidad de la Policía Nacional; himnos, símbolos, insignias y lemas como parte de la estrategia para la familiarización de los participantes con la Institución.

Hemos aprendido la Historia de nuestra ciudad; así como la manera de cuidar nuestros monumentos"

Alanis. (Participante del Grupo de Guardianes del Turismo y Patrimonio)

Se ha visto un cambio significativo en mucho de los niños y niñas del grupo; ahora es más visible el respeto hacia sus compañeros.

(Ricardo Valiente; Patrullero de la Policía de Turismo)

5.10.5 Modelo de Formación Pedagógica. El Modelo de Formación pedagógica se crea a partir de un perfil Policial; donde se les inculca la disciplina, la puntualidad, sentido de pertenencia hacia las instituciones que hacen parte integral de su

proceso. La teoría se les alternará con salidas pedagógicas a los distintos escenarios y monumentos propios de la historia de nuestra ciudad.

Mi hijo habla mucho de su salida al Castillo San Felipe; la verdad no lo conocía, desde ese día me invita a que lo visite.

Rosa (Madre de Familia)

5.10.6 Las Actividades. De acuerdo al Programa de Guardianes del Turismo y Patrimonio; se establecerá un espacio de aprendizaje en los encuentros semanales donde se evaluará su participación, su liderazgo, el trabajo en equipo así como el respeto hacia los compañeros.

"*Todos los sábados aprendemos algo nuevo sobre nuestra ciudad; y si no lo captamos lo repetimos el próximo sábado"*

Rosa (Integrante del Grupo Guardianes del Turismo y Patrimonio)

5.10.7 Facilitador. Integrantes del grupo de Protección al turismo y Patrimonio Nacional de la Policía Nacional.

Docentes o Funcionarios administrativos de la Escuela taller Cartagena de Indias.

Yo aprecio mucho a mi patrullero; es muy amable….hasta juega con nosotros.

Rosa (Integrante del Grupo Guardianes del Patrimonio)

5.10.8 Cívica Juvenil. Es una modalidad de la Policía Cívica, cuyo fin primordial es formar el ciudadano del futuro, con la noción clara de respeto por los derechos de los demás y la defensa de los suyos, fomentando el espíritu cívico y solidario, se encarga de apoyar las acciones preventivas, educativas y sociales que cumple la Policía Nacional, relacionadas con la población infantil y juvenil residente en el territorio nacional.

5.10.9 Objetivo. Educar, concientizar y contribuir en la formación de jóvenes con espíritu social, con el fin de que encuentren en la disciplina, perseverancia, amor a su comunidad y exploración por el conocimiento un estilo de vida.

5.10.10 Objetivos Específicos.

- Generar medios y acciones didácticas que permitan educar la ciudadanía en el afianzamiento de valores cívicos y sociales, y en la cultura de seguridad.
- Contribuir a la seguridad de la comunidad a través de la participación en brigadas, actividades de formación en socorrismo, atención y prevención de desastres, gestión ambiental, promoción comunitaria, recreación, patrullas escolares y otras actividades de participación ciudadana con el fin de crear una nueva cultura de seguridad en la niñez y juventud.
- Desarrollar hábitos disciplinados, respeto por las normas y los Derechos Humanos con el fin de formar ciudadanos ejemplares para el futuro por medio de actividades pro sociales que propendan por el bienestar de la comunidad y de la Policía Cívica Juvenil.
- Instruir a jóvenes o infantes de la comunidad a través de la estrategia pedagógica “educación de pares” ofreciendo mayores facilidades para el tratamiento de conflictos, tales como el pandillismo, la drogadicción, delincuencia juvenil, violencia intrafamiliar, entre otros.
- Desarrollar campañas y acciones preventivas que induzcan a la población juvenil a tomar patrones de conducta, más cercanos y más fáciles de acceder que cualquiera que realicen los adultos.
- Aprovechar la consciencia y conocimiento que estos infantes o adolescentes poseen sobre las características propias de la edad y de los factores que dificultan la comunicación efectiva entre los jóvenes y los adultos, para aprender a saber sobrellevarlos y desarrollar procesos de transformación efectivos en comunidades juveniles.

5.10.11 Conformación. Establecer dentro del sector a los niños y niñas entre las edades de 7 a 14 años que se destaquen por su rendimiento académico y liderazgo. La convocatoria se realizará abierta entre los residentes de Ciudad del Bicentenario con prioridad en los conjuntos de propiedad horizontal donde se identifican mayor índice de vulnerabilidad en los menores de edad.

5.10.12 Proceso de Formación. Para la formación académica, hay un pensum académico que se maneja principalmente alrededor de los procesos, grados insignias, himnos, símbolos de la Policía Nacional, como conocimientos básicos de la institución, ética para niños, cátedra del buen ciudadano, relaciones humanos, proyecto de vida, prevención del consumo de las drogas, y todos los campos educativos para el desarrollo de los talentos sociales.

Me gusta estar en la cívica, porque nos enseñan valores y respetar a los demás

Participante de la Cívica Juvenil.

5.10.13 Modelo de Formación Pedagógica. El modelo de formación pedagógica se crea a partir de un perfil policial, o una figura que muchos de los niños participantes tienen su modelo a seguir, por tal motivo se vinculan más a participar en el programa de cívica infantil, con la ventaja de poder manejar a cada niño de una manera más hábil, para enseñarles todas y cada una de las actividades establecidas en un pensum académico, de igual manera como se establece en un aula de clase de sus colegios.

Se puede decir que estos estilos pedagógicos son un tanto más dinámicos que las instituciones educativas, teniendo en cuenta que lo que se busca es una interacción activa con cada uno de los jóvenes participantes, daño una flexibilidad a la hora de enseñar las tareas asignadas día a día.

Tenemos actividades variadas todos los sábados….me gusta participar de todas.

Participante de la Cívica Juvenil

5.10.14 Facilitador. Patrullero adscrito a la Oficina de PRECI de la Policía Nacional.

Mi Patrullero es muy bueno…nos trata a todos con cariño.

Participante de la Cívica Juvenil

5.10.15 Las Actividades. De acuerdo al programa cívica infantil, se busca combinar actividades recreativas que generen en el niño un interés particular y general como, actividades lúdico recreativas, películas interactivas que dejen enseñanzas a la vida de cada niño, y momentos que ayuden al niño a forjar valores, y los motiven a aprender a compartir, a interactuar con los compañeritos, jugar en equipo, participar activamente, y poner en práctica las actividades aprendidas en clases, buscando también trasmitir esta información en las instituciones educativas donde pertenecen cada joven y en sus vínculos sociales y familiar.

Estoy feliz de que mi hija haga parte de un grupo; donde le enseñan en cada encuentro a ser mejor persona dentro de su comunidad.

Participante Cívica Juvenil

5.10.16 Facilitador. Patrullero adscrito a la Oficina de PRECI de la Policía Nacional.

Mi Patrullero es muy bueno…nos trata a todos con cariño.

Participante de la Cívica Juvenil

5.11 AMIGOS DE LA NATURALEZA

5.11.1 Conformación. Está conformado por niños, niñas y adolescentes de Primaria y Secundaria de acuerdo a la población de las Instituciones Educativas que realizan actividades lideradas por los grupos de Protección Ambiental y Ecológica en beneficio del medio ambiente y la Comunidad en General.

5.11.2 Objetivo. Promover en los niños y niñas participantes un respeto por el medio ambiente, así como de los recursos naturales con los que posee su comunidad.

5.11.3 Proceso de Formación Pedagógica. Estos jóvenes y adolescentes, que desde muy temprana edad, empiezan a adquirir valores y principios morales muy útiles para el futuro de sus vidas, ya que ellos utilizaran productivamente su tiempo libre, desarrollando experiencias de aprendizaje con una formación humanística y de protección al medio ambiente y los recursos naturales basada en los derechos y deberes de los ciudadanos con énfasis en conceptos ecológicos y medios ambientales orientados a la búsqueda de un futuro estable y sano, convirtiéndose en multiplicadores de lo aprendido en los hogares, instituciones educativas y barrios en donde habitan.

5.11.4 Modelo de Formación Pedagógica. Las capacitaciones serán dictadas por personal idóneo en temas relacionados con la protección al ambiente y los recursos naturales renovables. Posteriormente apoyarán a la Policía Nacional, en la realización de campañas, celebración de fechas ambientales, actividades de impacto en beneficio del medio ambiente y la comunidad.

Tendrán un pensum académico de por lo menos 40 horas en temas ambientales y 40 horas en práctica, según exigencias de la ley nacional de Educación.

En cada clase aprendemos algo nuevo sobre la naturaleza.

Participante del Grupo Amigos de la Naturaleza.

Ya no arrojo bolsas de chito al piso…eso daña el ambiente

Participante del Grupo Amigos de la Naturaleza.

5.11.5 Actividades.

- Apoyar e incentivar la celebración de las fechas ambientales.
- Participar activamente en las campañas ambientales de impacto dirigidas a la comunidad.
- Realizar actividades de educación y sensibilización ambiental.
- Promover la participación de la niñez y juventud entorno a la vigilancia y protección de los recursos naturales y del medio ambiente en ámbitos rurales y urbanos
- Participar activamente en actividades de arborización y sensibilización ambiental.

Nos gusta traer tapitas. …..es una forma de reciclar.
Participante del Grupo Amigos de la Naturaleza

Hicimos una caminata para celebrar el día del agua….les dijimos a las personas que nos encontrábamos; que cuidaran el agua.
Participante del Grupo Amigos de la Naturaleza

5.11.6 Facilitador.

Patrullero Adscrito a la Policía Ambiental.

5.12 GRUPO DE SEGURIDAD VIAL Y CONVIVENCIA CIUDADANA

La Policía Nacional, especialmente la Dirección de Tránsito y Transporte, conscientes de los altos índices de mortalidad y morbilidad que genera el tránsito en nuestro país, así como la constante y repetitiva comisión de infracciones a las normas de tránsito ha considerado prioritario el desarrollo de éste programa como mecanismo para contrarrestar las preocupantes cifras de accidentalidad vial, posibilitando que mediante la intervención a una edad temprana se generen hábitos y comportamientos seguros al momento de usar las vías y medios de transportes.

5.12.1 Conformación. Está conformado por niños, niñas y adolescentes entre los 7 y 13 años de edad; residentes en Ciudad del Bicentenario.

5.12.2 Objetivo. Lograr que los niños, niñas y adolescentes sean los multiplicadores y difusor al interior de sus respectivas comunidades de las normas de seguridad vial y convivencia ciudadana como parte de la formación personal y cívica, lo que, sumado a sus comportamientos ejemplares, puedan aportar al mejoramiento de la cultura vial de nuestra sociedad.

5.12.3 Proceso de Formación Pedagógica. Los niños y niñas adscritos al programa deben conocer, asimilar y aplicar parámetros de conducta en toda y cada una de sus actuaciones, donde la libertad, la justicia y la paz se constituyan en los fines últimos de su comportamiento, asegurando de esta forma el respeto afectivo a los derechos y libertades fundamentales de las personas.

5.12.4 Modelo de Formación Pedagógica. El miembro del programa estará en capacidad de analizar la incidencia de los accidentes de tránsito, en el contexto local, identificar los componentes y elementos que confluyen e intervienen en un sistema de tránsito; establecer la normatividad vigente en materia de tránsito en el país, identificar las autoridades y organismos de tránsito en el ámbito nacional. Lo

anterior se logrará a través de talleres, exposiciones, mapas conceptuales, mapa mental, cuadro sinóptico, así como la consulta extra clase.

5.12.5 Las actividades.

- Exposiciones en clases.
- Elaboración de Mapas Conceptuales
- Consulta de información sobre marco legal a nivel nacional de accidente de tránsito.
- Análisis de casos.

5.12.6 Facilitador. Policía Adscrito a la Oficina Seccional Tránsito y Transporte Cartagena.

5.13 SOBRE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL DEL CONTEXTO EN EL QUE SE DESEVUELVEN LOS NIÑOS Y NIÑAS EN CIUDAD DEL BICENTENARIO

El accionar profesional del Trabajador Social está centrado en la transformación social de las realidades donde se mueven los individuos. Para propiciar este cambio es fundamental la participación de la comunidad; lograr una interacción entre los individuos y su medio delimitando un poco la responsabilidad individual y social.

Lo anterior es importante debido a que un individuo puede realizar cambios en su comportamiento, pero si su contexto no cambia es posible que tal comportamiento resurja. A este respecto Javier Domínguez realiza la siguiente anotación: "*La mayoría de programas preventivos buscan la manera de desplegar intervenciones sociales que lleguen a repercutir indirectamente dentro de los grupos familiares de una comunidad"*[18].

[18] DOMINGUEZ ALONSO, Francisco. Actuaciones preventivas en contextos comunitarios

Con lo anterior no se visibilice que existen otros factores intervinientes que con frecuencia son las más determinantes para conseguir la erradicación de los riegos y crear oportunidades de desarrollo para las personas dentro de una comunidad.

Cabe resaltar que a través de la Fundación Mario Santo Domingo y las entidades aliadas tanto públicas como privadas se busca potenciar la oferta de programas que permitan a los residentes del macro proyecto construir comunidad.

Para determinar el éxito de los programas preventivos; se pueden tener en cuenta ciertos criterios que procederemos a relacionarlos con los desarrollados por la Policía Nacional en Ciudad del Bicentenario.

- Están dirigidos hacia un blanco poblacional claro y su enfoque especificado en función de los riesgos y problemas (necesidades del grupo).

  Los beneficiarios de los Programas de Prevención son niños y niñas entre los 7 y 14 años, teniendo en cuenta que es una edad donde los niños pueden asimilar de mejor manera la información; su capacidad de aprendizaje es amplia así como su disposición a seguir instrucciones y realizar actividades físicas de forma más hábil.

- Están diseñados para alterar la trayectoria vital de las personas, realizando cambios a largo plazo. Los cambios involucra a los padres de familia, escuela.

Dentro de los requisitos establecidos para la pertenencia a los programas de prevención, es la vinculación de los niños y niñas dentro del sistema educativo. Deben mostrar un buen registro académico así como un excelente comportamiento dentro de la institución educativa. Los docentes de las instituciones educativas son los principales veedores de esta afirmación; junto con los padres de familia se estimula a los niños a ser ejemplos dentro su grado en curso.

Dentro de la formación de los grupos de prevención, está el tema de valores. Al notar algún comportamiento agresivo de los niños y niñas hacia alguno de sus compañeros, se realiza la anotación para que la Trabajadora Social realice la visita domiciliaria respectiva involucrando al padre de familia en la mejora del comportamiento del niño.

- Proporcional a las personas nuevas destrezas o habilidades.

El objetivo principal de cada uno de los encuentros de los Programas de Prevención es la enseñanza de nuevos conocimientos de acuerdo a las temáticas establecidas en el cronograma de actividades. Igualmente se procura fortalecer el apoyo social recibido por la familia, la comunidad o la escuela.

- Le apuntan a la transformación social del contexto en donde se desarrollan.

Desde el Programa de Cívica Juvenil los niños y niñas participantes deben ejecutar un plan de trabajo que contemple las actividades o acciones educativas ambientales, sociales y comunitarias. En Ciudad del Bicentenario estos niños propiciaron la limpieza y el cuidado de las zonas verdes de los conjuntos de propiedad horizontal e igualmente el apadrinamiento de un parque donde promoverán la siembra de árboles y el cuidado de los mismos.

Como parte de la estrategia de las directivas de la Fundación Santo Domingo de mostrar lo novedoso de su modelo de intervención; ha invitado a fundaciones y empresas de la construcción a nivel nacional e internacional (DGRUV, Cooperación Alemana, PNUD, MIT); así como la Primera dama de la nación donde han sido los niños de la Cívica Juvenil quienes le han dado la bienvenida y han recibido el estímulo para continuar dentro del programa con ese mismo compromiso.

El grupo Amigos de la naturaleza; promueve una cultura ambiental y una relación sana con el medio ambiente. Organizan actividades masivas para la celebración de las denominadas fechas ambientales.

Dentro de las actividades de impacto en su comunidad están la promoción del reciclaje como mecanismo para el cuidado del medio ambiente; en cada clase son estimulados a traer tapas plásticas que luego son donadas a fundaciones que utilizan esos recursos para el acompañamiento a niños y niñas enfermas de cáncer. Igualmente apadrinaron una zona verde dentro de su comunidad.

En diciembre promueven la realización del pesebre ecológico; realizando uno que es exhibido en las instalaciones de la Fundación Mario Santo Domingo para el reconocimiento de los demás residentes del Macro Proyecto.

En el marco de la misionalidad del grupo Los Guardianes del Turismo y Patrimonio realizan jornadas de ornato y embellecimiento de los sitios turísticos; esto con el fin de afianzar el sentido de pertenencia y corresponsabilidad de los niños y niñas del grupo.

Igualmente participan en campañas que promueven la protección y conservación del patrimonio brindando mensaje a los turistas sobre la importancia del cuidado de los monumentos y sitios turísticos.

.

Como estrategia para la réplica de estas iniciativas realizan salidas pedagógicas a los diferentes monumentos y sitios turísticos de nuestra ciudad.

El Grupo de Seguridad Vial y Convivencia Ciudadana establece dentro de su plan de trabajo realizar campañas para la socialización de las normas de tránsito y las denominadas prohibiciones del peatón. Como iniciativa dentro de su comunidad está ayudar en la implementación de la señalización dentro del Macro Proyecto.

- Recogen evidencia rigurosa para documentar su éxito y resultados en formas y dimensiones variadas.

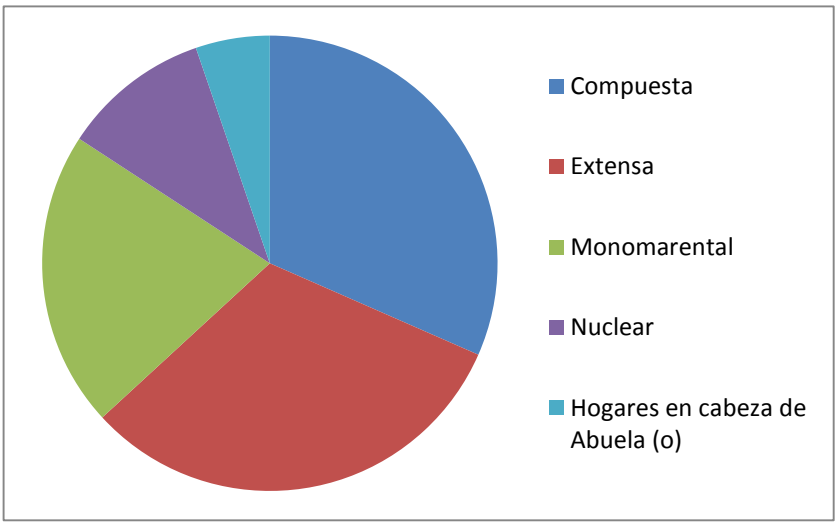
Para la documentación de esta experiencia se hizo necesaria la conformación de grupos focales en los distintos grupos de Prevención y mediante la utilización de técnicas lúdicas pedagógicas como dibujos y viñetas permitió escuchar las voces de los niños y niñas participantes y su percepción ante el contexto donde se desenvuelven y sus estrategias de cambio.

Se realizaron cinco grupos focales integrados por 10 niños y niñas entre los 7 y 14 años; como referente de equidad se vincularon la misma cantidad de niños y niñas. La experiencia de 50 niños y niñas que hacen parte de los grupos de Prevención de Ciudad del Bicentenario; quienes proceden de distintas situaciones de vulnerabilidad; tales como desplazamiento forzado, víctimas del conflicto armado; reubicados de desastres naturales.

En el desarrollo de la dinámica dentro de los grupos focales los niños y niñas participantes debían responder a interrogantes que estaban formulados de una manera sencilla y práctica; donde se determinaba su entorno familiar, su tiempo de participación dentro del programa de prevención, el beneficio de pertenecer al mismo entre otros aspectos claves para la sistematización.

En cuanto al primer aspecto se evidenció que las dinámicas familiares de los niños y niñas participantes son muy diversas; sin embargo cabe resaltar que el porcentaje de ellos que están al cuidado de personas distintos a los padres es mínimo; tal como lo expresa el grafico a continuación.

Gráfico 1. Formas familiares de los niños y niñas.



Fuente: autora del proyecto a partir de los grupos focales. 2016.

Cabe resaltar que las madres de los niños y niñas son quienes incentivan la participación de sus hijos dentro del programa de prevención y se encargan de su garantizar su permanencia.

Mis cuatro hijos hacen parte de la cívica juvenil; me satisface verlos salir todos los sábados uniformados para asistir a las clases.

Nadia. Madre de Familia

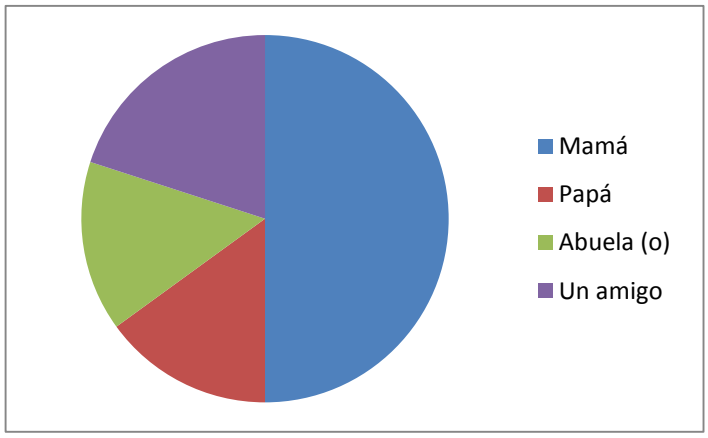
Mis Dos hijos hacen parte de los grupos de prevención; mi hija está en el Grupo Amigos de la naturaleza y mi hijo en Guardianes del Turismo y Patrimonio; cada uno de ellos me cuenta experiencias distintas dentro de sus grupos.

Katherine. Madre de Familia.

La motivación de estos padres de familia a que sus hijos formara parte de un grupo dentro de su comunidad queda implícita en la respuesta de los niños y niñas a la

hora de preguntarles; cómo llegaron a ser parte de esos grupos. Igualmente la percepción positiva de estos hacia la Policía Nacional.

Gráfico 2. ¿Quién te motivó a pertenecer a los grupos de Prevención de la Policía Nacional?



Fuente: autora del proyecto a partir de los grupos focales. 2016.

En las entrevistas con los padres de familias; fue evidente su preocupación por el entorno en el que sus hijos estaban antes de hacer parte del Macro Proyecto. Reconocen que aun estando acá los factores de riesgos para sus hijos son evidentes; pero que es precisamente el acompañamiento de la Fundación Mario Santo Domingo y su oferta institucional en alianza con otras instituciones lo que ha hecho posible mitigar el peligro de que los niños y niñas sean víctimas de los traficantes de sustancias alucinógenas, así como que sean incitados al consumo de las mismas.

Mi mamá me inscribió en la Cívica Juvenil; me dijo que allí aprendería sobre lo que hacían los policías.

Álvaro. (Participante Cívica Juvenil)

Nosotros somos desplazados por la violencia; vivíamos en un barrio donde todos los días había un muerto por enfrentamientos entre pandillas, niños consumiendo drogas casi que con el consentimiento de los padres; de verdad que vivía muy

preocupada por mis hijos; acá en Bicentenario ellos están en estos grupos y los motivan a ser buenos estudiantes; yo vivo más tranquila.

Martha. Madre de Familia.

Mi hijo tenía serios problemas de comportamiento en el colegio, era desordenado, desobediente, eso cambió desde que hace parte de la Cívica Juvenil; es algo que le agradeceré siempre a este programa.

Nataly. Madre de Familia.

Me siento tranquila cada vez que sale a las clases los sábados; sé que aprende cosas buenas, se divierte y hacen amigos.

Rosaura. Madre de Familia.

Mi hija ha participado en eventos donde ha estado el presidente y su esposa; esa es una experiencia que difícilmente olvidará y lo motiva a seguir en el grupo.

Carolina. Madre de Familia.

Sin duda uno de los factores que influyen en la sostenibilidad y permanencia de estos grupos de prevención es la dinámica de las clases así como el contenido temático de las mismas.

Cada uno de los programas dentro de su enfoque y finalidad procura que los temas sean lúdicos y pedagógicos; es allí donde el acompañamiento de la profesional en formación fue importante. En consenso con el facilitador se permitía la intervención de tal forma que los participantes retuvieran la temática y porque no, fueran multiplicadores de las mismas dentro de su comunidad.

Dora nos enseñó que el reciclaje hace posible que nuestro planeta se conserve por mucho más tiempo.

Asly. Participante del Grupo Amigos de la Naturaleza.

Dora nos ayudó a hacerle un detalle a mamá con material reciclado, quedo muy bonito y así ayudamos al cuidar el ambiente.

Duvan. Participante del Grupo Cívica Juvenil.

Dora nos acompañó al aeropuerto a recibir a una Ministra; le hicimos una calle de honor y le enseñamos nuestro saludo.

Alanis. Participante del Grupo Guardianes del Turismo y Patrimonio.

Dora realizó con nosotros una dinámica que nos enseñó a respetarnos y a compartir entre nosotros.

Alison. Participante del Grupo Setra

Los facilitadores dentro del proceso de formación; patrulleros adscritos a las distintas dependencias resultan personas importantes dentro de este proceso; algunos de ellos llevan trabajando con niños y niñas un tiempo considerable lo que hace posible que su enseñanza realicen cambios en el comportamiento de los mismos.

Cabe resaltar que la Policía Nacional exige de ellos unos compromisos a la hora de ser designados como responsable del Programa de Prevención. Entre estos está: Realizar reuniones de seguimiento con los padres de familia o acudientes de los niños y niñas con el fin de evaluar el desarrollo del programa y proponer estrategias para fortalecerlos; implementar un cronograma de trabajo con actividades formativas; culturales, deportivas, sociales y comunitarias con los participantes.

Los niños y niñas participantes son los principales veedores de esto. Ellos manifestaron su agrado hacia los patrulleros; así como su agradecimiento al buen trato de estos hacia ellos.

Mi patrullero Lara es súper divertido. Yo lo aprecio Mucho.

María Angélica. Participante Guardianes del Turismo y Patrimonio.

Mi Patrullero Berdugo es de lo más cariñoso…pocas veces nos llama la atención y cuando lo hace es porque nos estamos portando mal.

Estiven. Participante Cívica Juvenil

Mi Patrullero Torres nos enseña a cuidar la naturaleza, nos habló de las clases de animales y además nos ayudó a sembrar un árbol en el parque.

Nixon. Participante Grupo Amigos de la Naturaleza.

Desde agosto del 2015 los Programas de Prevención se han mantenido dentro de Ciudad del Bicentenario, con el aumento de la población infantil que llega al territorio; una de las metas es aumentar la cobertura y garantizar la culminación exitosa de estos con la inclusión de estos niños y niñas en grupos juveniles que les permitan trabajar por su comunidad.

Los niños y niñas participantes son los principales incentivadores de la vinculación a estos programas de prevención; referencian su identidad a través de su uniforme, así como en la participación en los eventos, las salidas pedagógicas y demás. Esto contribuye a que los que aún no se han vinculado se interesen por conocer como es el proceso de inscripción; como adquieren su uniforme y en términos generales como hace parte del grupo.

Las referencias de los padres de familia también resulta importante; el reconocimiento que se le hace a cada uno de los beneficios de que sus hijos hagan parte de estos programas motiva a otros padres a vincular a sus hijos y hacerlos participes de esta maravillosa experiencia.

Ya le dije a mi amigo Carlos que vaya a la fundación a inscribirse en mi grupo; porque ahorita me graduó y paso a otro así que le queda mi cupo.

Santiago. Participante Grupo Amigos de la Naturaleza.

Yo le digo a mis amiguitas en el colegio lo que hago los sábados en las clases del Grupo de la Policía…a ellas les parece interesante.

Angie. Participante Grupo Setra.

Los beneficios de la implementación de estos programas dentro de Ciudad del Bicentenario quedo en evidencia desde las mismas voces de los participantes. A pesar de la corta edad en algunos, sus respuestas dentro de los grupos focales así como en las actividades evidenciaron que son niños y niñas diferentes desde que hacen parte de estos grupos. Antes de su graduación reconocen ampliamente las temáticas del contenido programático del grupo de prevención donde se encuentran; así como los deberes y derechos de los niños y niñas; valores que incitan a una sana convivencia y normas de comportamiento.

Se afianza en ellos el espíritu cívico, el amor a la patria, a sus símbolos, los conceptos de solidaridad, nacionalidad, orden, libertad, justicia para que sean colaboradores en la construcción de una cultura de paz.

6. APORTES DE LA EXPERIENCIA AL TRABAJO SOCIAL

En Trabajo Social; la intervención preventiva es entendida como la participación profesional en procesos formativos orientados a la promoción y defensa de los derechos humanos. Esto contribuye a la afirmación de las personas como sujetos de derechos, autónomos y responsables.

El Trabajo Social posee múltiples posibilidades para incidir positivamente en las situaciones de desigualdad a pesar de los acontecimientos propios de la cotidianidad o la transformación constante de las realidades sociales. Se pretende anticiparse a las posibles problemáticas y ofrecer alternativas de solución a las mismas.

A través de la sistematización de esta experiencia se reafirmó la importancia del acompañamiento social y comunitario en los proyectos urbanísticos de vivienda de interés social. Desde el modelo de Intervención implementado en la Fundación Mario Santo Domingo; se lideran acciones para reconfigurar ese enfoque de la provisión de la vivienda tanto desde el punto de vista de la política económica como de la política social.

Teniendo en cuenta que el Trabajo Social es una disciplina integrada a las ciencias sociales que promueven la inclusión y la justicia social transformando elementos de exclusión en aras del bienestar de individuos y grupos, posibilitando el ejercicio efectivo de sus derechos podemos afirmar que la prevención supone acciones específicas acatando la realidad presentada, que debe ser analizada desde la reflexión que proporciona las subjetividades desde lo grupal, lo colectivo y las construcciones propias del sujeto social.

La epistemología del Trabajo Social nos indica que las decisiones más significativas del ser humano están determinadas por la influencia que ejercen quienes lo rodean y del contexto social donde se desenvuelven. Lo anterior explica la importancia de generar espacios de socialización y esparcimiento a través del cual los niños y niñas crezcan en un ambiente de felicidad, amor y compresión en el cual como lo establece el Código de la Infancia y la Adolescencia contenido en la Ley 1098 de 2006, conforme lo dispuesto en el artículo uno prevalezca el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación de especie alguna.

Lamentablemente el ambiente en el que se desarrollan la gran mayoría de los niños y niñas en nuestra ciudad carece de las posibilidades mencionadas anteriormente. Factores tales como; maltrato infantil, desentendimiento paterno, conflictos familiares, separación de padres e hijos, pobreza, acceso a armas y drogas incentiva a la proliferación de la delincuencia juvenil.

En el Dictamen de la Unión Europea se acepta que los factores económicos y socio ambientales son las principales causas de la delincuencia juvenil (2006). Para autores como Moreno (2004): “El delincuente juvenil lo es porque en él hay presentes un grupo de deficiencias individuales y psicobiográficas que le imposibilitan una adecuada inclusión en los esquemas de la convivencia comunitaria y del desarrollo personal que dan como resultado la comisión de delitos”[19].

La educación ciudadana genera procesos de cambios culturales que son sostenibles en el tiempo. Es por ello que la formación impartida dentro de los grupos de prevención de la Policía Nacional está encaminada a atender corresponsablemente las condiciones de vulnerabilidad y riesgo a las cuales se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes en nuestra ciudad, igualmente permite el

[19] MORENO OLIVER, F. X. Delincuente juvenil hoy, ¿delincuente adulto mañana? Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña, 2004. pág. 165.

desarrollo de estrategias de enseñanza- aprendizaje que contribuyan a la disminución de estas problemáticas.

La importancia de la educación preventiva desde edades muy tempranas es una base indispensable para prevenir conductas adictivas en la adolescencia. A este respecto Antonio Calderón; quien fuera el Director de la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD) afirma: "los valores que un niño interioriza en las primeras fases de socialización serán determinantes para que posteriormente pueda enfrentarse a cualquier tipo de conducta de riesgo social, como la violencia, la intolerancia, el racismo... y, por supuesto, también las drogas"[20].

A través de los Programas de Prevención se concentra esta educación preventiva en la “edad con más riesgos” considerara entre los 12 y 14 años porque es precisamente en esta edad en que los adolescentes empiezan a consumir las primeras sustancias alucinógenas, alcohol y en menor cuantía pastillas. Su procesos formativos están diseñados para conseguir que los niños y niñas adopten un estilo de conducta contrario al aquel generado por las adicciones. Es precisamente esta prevención apuntada a la educación, la ocupación, la cultura y el empleo del tiempo libre en actividades recreativas sanas.

El acompañamiento del profesional de Trabajo Social en el desarrollo de estos programas es formar personas, futuros adolescentes y jóvenes con capacidad crítica que puedan enfrentarse a la presión de grupos, las modas o los estereotipos sociales manteniendo su propio criterio y autonomía. Igualmente que reconozcan situaciones que vulneran sus derechos y disponer de recursos para actuar en consecuencia. Entender la ciudadanía como una práctica social fundada en el reconocimiento de la persona como sujeto de derechos y obligaciones, y del Estado como responsable de su efectiva validez.

[20] CALDERON Antonio. Campañas de Sensibilización de la FAD

Es menester desde el Trabajo Social lo anteriormente expuesto así como de Organismos Internacionales, nacionales, sociedad civil se empiecen a garantizar de manera eficiente las condiciones para que las personas tengan una vida digna; que se haga el uso efectivo de las políticas públicas, leyes, decretos que generen cambios.

La participación de los niños y niñas de Ciudad del Bicentenario en los Grupos de Prevención de la Policía Nacional así como los cambios generados en el comportamiento de los mismos, así como los niveles de reducción en deserción escolar, violencia, consumo de drogas, inclusión en pandillas, constituye para los Trabajadores sociales una iniciativa significativa de promoción y aplicación en otras comunidades.

Los participantes de estos grupos promueven en su familia una convivencia sana que al final constituye un beneficio colectivo, se convertirán en ciudadanos y ciudadanos responsables de la construcción de comunidad.

La Implementación y el desarrollo de estos programas comprometen al Estado en la consecución de recursos para la réplica en otros proyectos de vivienda de interés social buscando disminuir la proliferación de problemáticas sociales que genera la atención inoportuna de las mismas.

Los discursos a través de los cuales se aborda la prevención se derivan en muchos casos de la construcción social de la realidad; desde esta afirmación se hace necesario considerar la percepción real de las problemáticas sociales con el fin de profundizar y ampliar su comprensión, más allá de una visión teórica se debe articular con la realidad empírica donde se manifiestan. Esta experiencia permite argumentar que el Trabajo Social posee la capacidad de articular el análisis de una problemática de carácter social con el entorno donde se presenta.

Las acciones colaborativas del Trabajador Social en esta experiencia contribuyen a la continuidad y sostenibilidad de los Programas de Prevención de la Policía

Nacional dentro del Macro Proyecto y constituye una experiencia significativa para que otros profesionales la consideren como una oportunidad de generar confianza y aceptabilidad en comunidades con dinámicas complejas.

La implementación de programas sociales de prevención, entendidos estos como el desarrollo de actitudes y comportamientos orientados a eliminar las condiciones que provocan, la violencia, el abuso, el consumo de drogas, permiten fortalecer el sentido de seguridad y la calidad de vida de los miembros de una comunidad.

A partir de la sistematización de esta experiencia se pueden asumir nuevos retos y trazar propuestas que profundicen las perspectivas en las que se basa el Trabajo Social con las personas. Un desafío tal como generar un modelo de ciudadanía responsable que pone en el escenario a la propia persona en relación con su comunidad.

Se pretende a través de esta sistematización visualizar que la prevención constituye un ejercicio activo de las personas y su interrelación con las diferentes instituciones desarrollando una relación de sostenibilidad e intersubjetividad.

La sostenibilidad de este accionar profesional se ve reflejado en el grado de apropiación por parte de la comunidad de su proceso de desarrollo. Para el Trabajador Social el liderazgo de los componentes del Modelo de Intervención complejiza su actuar profesional lo que lo obliga a acompañar, orientar y animar a la comunidad a explorar diferentes estrategias que permitirán visibilizar cambios a corto plazo y una posibilidad de construir comunidad a largo plazo

La continuidad de esta experiencia en otras comunidades promoverá una cultura participativa en los niños y niñas así la disciplina, sentido de pertenencia y el buen uso del tiempo libre.

7. CONCLUSIONES

Según la encuesta realizada por el DANE en el año 2015, el 31,2% de los jóvenes en la ciudad ni estudian ni trabajan; se encuentran en el porcentaje de personas inactivas laboral y académicamente. Igualmente se presenta un porcentaje alto de fecundidad en mujeres entre 15 a 19 años.

A lo anterior se le suma el alto porcentaje de jóvenes vinculados a pandillas y actividades delictivas; convirtiéndose esto en un problema de orden público; porque más allá de su accionar delincuencial, está su relación con el consumo y la comercialización de sustancias alucinógenas, lo cual es motivo de preocupación por parte del Estado colombiano, así como de las entidades no gubernamentales, considerando que los jóvenes son actores fundamentales en la erradicación de la pobreza, así como en el desarrollo social de las comunidades.

La inseguridad, la violencia y sus causas son un problema complejo que afecta a distintos grupos poblaciones a mayor o menor escala a nivel local y nacional. Es por ello que se debe enfrentar de múltiples formas, atacar sus causas e involucrar a los principales afectados: autoridades locales, comunidad y Policía.

Los objetivos de los Programas de Prevención no se limitan a la reducción de los niveles de inseguridad sino al aumento de la percepción de seguridad por parte de la población así como el incremento de la participación ciudadana en la construcción de una comunidad en paz.

El concepto de la comunidad respecto a lo que es inseguridad no siempre corresponde a la realidad y su entorno, en algunos casos se debe a los fenómenos urbanos tales como desplazamiento forzado, o al aumento de la violencia intrafamiliar, el incremento en la distribución y consumo de sustancias psicoactivas; en otros casos debido a la lentitud de la Justicia y la impunidad.

La educación ciudadana genera procesos de cambios culturales que son sostenibles en el tiempo. Es por ello que la formación impartida dentro de los grupos de prevención de la Policía Nacional está encaminada a atender corresponsablemente las condiciones de vulnerabilidad y riesgo a las cuales se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes en nuestro país, igualmente permite el desarrollo de estrategias de enseñanza-aprendizaje que contribuyan a la disminución de estas problemáticas.

La evaluación y valoración de las estrategias implementadas en los grupos de prevención en determinados períodos resulta clave a la hora de determinar el grado de sostenibilidad de los mismos. Esto hace posible proyectar resultados positivos o negativos, medir costos y beneficios de las acciones propuestas y establecer estrategias de cambio en caso de que sean necesarias.

8. RECOMENDACIONES

- Propiciar aún más la participación de la comunidad en el diseño de los Programas de Prevención.
- El éxito de los programas de prevención estará determinado con el cumplimiento de los actores involucrados; por lo cual se debe continuar promoviendo la evaluación y seguimiento a los mismos.
- Se debe fortalecer el acompañamiento a las familias de los niños participantes para lograr una intervención integral.
- La Intervención debe ser programada por las diversas instituciones teniendo en cuenta la voz de las personas, es decir, no se puede seguir trabajando sobre o para las personas, sino poner en el primer plano de la intervención la responsabilidad de éstas.

BIBLIOGRAFÍA

BARNECHEA M. GONZALES E. Morgan M. La producción de conocimiento en sistematización. La piragua. Revista latinoamericana de educación y política. Sistematización de prácticas en América Latina. 1999; (16). P 33-43

CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Ed. Universidad del Valle.2004.

CASAS F. Infancia: Perspectivas Psicosociales, Paidós: Barcelona, 1998.

CIFUENTES, Rosa. Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Buenos Aires: Noveduc Libros, 2011, p. 30.

--------. Trabajo social: integración metodológica, sistematización e interdisciplinariedad.

COLOMBIA. Policía Nacional. Disponible en internet: www.policianacional.gov.co.

DOMINGUEZ, Alonso. Actuaciones Preventivas en Contextos Comunitarios. Una oportunidad ¿Una necesidad? Para el trabajo Social con Enfoque Comunitario.

ESTRADA. A., Díaz. GERGEN, Kenneth. Construccionismo Social, aportes para el debate y la práctica. Universidad de los Andes. Bogotá: Uniandes. 2007. Pág. 25

ESTRADA OSPINA, Mario, et al. Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social. Cali: Universidad del Valle, 2005, p. 42.

FUNDACION MARIO SANTODOMINGO. Como trabajamos, Gerencias DINCS. [en línea]. Disponible en <http://www.fmsd.org.co/Bicentenario> [Citado Marzo del 2016].

GHISO, Alfredo. De la práctica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. 1998. Pag.8

GUISO Alfredo. Citado por Osorio. Diálogo de saberes, una práctica hermenéutica colectiva. 1998.

GERGEN, Kenneth. Construccionismo Social Aportes para el Debate y la Práctica. Pág. 35 disponible en internet: https://prezi.com/_vbphpa95t4s/construccionismo-social-gergenk-2007/. 2007. pág. 218.

JARA. Oscar. Tres posibilidades de sistematización. Comprensión, aprendizaje y teorización. Aportes: sistematización de experiencias, búsquedas recientes; 1997 (44). Pág. 9-22

--------. La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos, revista matinal, entrevista a Oscar Jara

--------. La concepción Metodológica Dialéctica, Los Métodos y las Técnicas participativas en la Educación Popular, Centro de Estudios y Publicaciones Alforjas CEP, San José de Costa Rica.

SANDOVAL. Antonio. Propuesta metodológica para el trabajo social. pag.118.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Institución [en línea]. Disponible en <http://www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion> [citado en marzo del 2016].

ANEXOS

Anexo A. Formato de Consentimiento Informado Niños y Niñas.

CIUDAD DE BICENTENARIO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ con cédula de ciudadanía_____ autorizo a mi hijo o hija _____ identificado con tarjeta de Identidad número _____, expedida en _____, para participar en las actividades de grupos focales con la Fundación Mario Santo Domingo. Manifiesto que recibí una explicación clara y completo del proceso, el propósito de su realización; y tengo claro que para la actividad se utilizarán medios audiovisuales como grabaciones y/o fotos.

_____

Firma del Participante

Fecha:

Hora:

Anexo B. Formato de Consentimiento Informado Padres de Familia.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO, _____identificado (a) con c.c_____ autorizo realizar la entrevista y grabar mi testimonio, cuya información será utilizada para efectos académicos. La Profesional en Formación se compromete a que toda cita textual del contenido de la grabación o su transcripción, reproducidas de cualquier forma o medio, garantizará el anonimato de dicha entrevista.

_____

Firma del Participante

Fecha:

Hora:

Anexo C. Formato de Inscripción Grupos de Prevención Policía Nacional.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

SOLICITUD DE PARTICIPACIÒN Y FICHA DE INSCRIPCIÓN

FOTOGRAFIA

RECIENTE

TAMANO 3X4

Ciudad, Día, Mes y Año

NOMBRES Y APELLIDOS_____

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO _____RH_____

TI. _____EXPEDIDA _____EDAD_____

NOMBRES Y APELLIDOS DE LA MADRE
_____

NOMBRES Y APELLIDOS DEL PADRE
_____

DIRECCIÓN RESIDENCIA _____BARRIO: _____

No. TELEFÓNO _____

NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PLANTEL EDUCATIVO
_____

No. TELEFÓNICO _____ GRADO DE ESTUDIO _____

JORNADA _____

¿PADECE ALGUNA ENFERMEDAD O ALERGIA? SI ____ NO ____CUAL _____

No Carnet de salud_____

SOLICITUD Y CONSTANCIA

Solicito a la Policía Nacional la posibilidad de admitir a mi hijo (a) o representado(a), cuyos datos aparecen al inicio de este formato, para que haga parte del programa Cívica Infantil y Juvenil.

Por tanto, autorizo su asistencia y me comprometo a acompañar su participación cuidando de que concurra en buenas condiciones de salud a las actividades de grupo; así como también concurriré a las reuniones de padres de familia y acudientes convocadas en el marco del programa.

En consecuencia, dejo constancia para efectos legales de que la participación de mi hijo(a) o representado(a), en los eventos y actividades del programa Cívica Infantil y Juvenil, es libre y voluntaria y que de ninguna manera ha sido por obligación, inducción, intimidación u otras presiones, porque de antemano conocí, entendí y aprobé el propósito, contenido y metodología del programa.

Para constancia y en señal de aceptación del presente documento, firmo con pleno uso de mis facultades legales, mentales y físicas, después de leído y aprobado.

Atentamente;

_____

Firma y pos-firma del padre o acudientes.

CC

_____

Firma y pos-firma de la madre o testigo para el caso de acudiente

CC

Anexo D. Formato de Evaluación al Periodo Formativo.

EVALUACIÓN PERIODO FORMATIVO

Fecha: _____

Amigo (a) del Programa Cívica Infantil y Juvenil, lo que pienses es muy importante, porque con ello mejoramos cada vez más para ofrecerte un programa de calidad.

1. *Evalúa Excelente ( ), Regular ( ), Deficiente ( ), según tu criterio.*

CRITERIO EVALUACIÓN DOCENTE	CALIFICACION Marca con una equis (X) la carita correspondiente a tu evaluación		
¿Tu instructor te saluda amable y respetuosamente?			
¿Tu instructor está pendiente de que todos participen?			
¿Existe variedad en el material didáctico que se lleva al lugar de encuentro? (pliegos de papel, películas, música, colores, revistas)			
¿Tu instructor explica con claridad el tema a trabajar?			
¿Tu instructor relaciona el tema con tus vivencias y expectativas?			

CRITERIO EVALUACIÓN TEMÁTICA	CALIFICACION Marca con una equis (X) la carita correspondiente a tu evaluación		
¿Fue claro el tema o los temas?			
¿El tema o temas te ayudan a solucionar problemas de tu vida?			
¿El tiempo empleado para el tema o temas fue suficiente?			
¿Crees que el tema o temas aportan a tu desempeño en la familia?			
¿Crees que el tema o temas aportan a tu desempeño en el colegio?			
¿Crees que el tema o temas aportan a tu desempeño en comunidad?			

2. *¿Qué te gustaría que se mejorara?:*

_____

_____

_____

_____

NOTA: Para realizar la tabulación de la evaluación se establecen los siguientes criterios: Excelente (5), Regular (3), Deficiente (1)

Anexo E. Formato de Control de Asistencia Actividades

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CONTROL DE ASISTENCIA ACTIVIDADES

METROPOLITANA DE CARTAGENA DE INDIAS

Nº	NOMBRE JUVENIL PARTICIPANTE	FECHA:		FECHA:	
		ACTIVIDAD:		ACTIVIDAD:	
		ASISTIÓ		ASISTIÓ	
		SI	NO	SI	NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

Anexo F. Formato Instrumento de recolección de información. Entrevistas a padres de familia.

1. ¿A qué grupo de Prevención pertenece tu hijo o hija?
2. ¿Por qué decidiste vincularlo a los grupos de Prevención de la Policía Nacional?
3. ¿De qué manera ha impactado el proceso formativo impartido en los Grupos de Prevención en tu hijo o hija?
4. ¿Qué cambios significativos en cuanto su comportamiento ha tenido tu hijo o hija dentro los grupos de prevención de la Policía Nacional?
5. ¿Conocía usted que los grupos de prevención hacen parte de la oferta institucional de la Policía Nacional?
6. Recomendarías a otros padres de familia que vinculen a sus hijos a los Programas de Prevención de la Policía Nacional? En caso afirmativo Explique sus respuesta.

Anexo G. Preguntas Orientadoras de los Grupos Focales.

1. ¿A qué programa de Prevención de la Policía Nacional perteneces?
2. ¿Cómo llegaste a ser parte de ese grupo?
3. ¿Cuánto tiempo llevas asistiendo?
4. ¿Qué es lo que más te gusta de pertenecer a este grupo?
5. ¿Qué te enseñan?
6. ¿Qué actividades realizan?
7. ¿Cómo es el trato del Patrullero?
8. ¿Le dirías a otros niños que hicieran parte del Grupo al que perteneces?

Anexo H. Evidencias Fotográficas.

Grupos Focales.

Celebración Día del Agua.

Atención a Visitas Internacionales.

Campaña “Yo Valoro a mi Patrimonio” .