SISTEMATIZANDO LA EXPERIENCIA DE LA ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA ZOLIP- KARIBANA PARA LA SUPERACIÓN DE POBREZA EXTREMA. CARTAGENA, PUNTA CANOA 2012-2016.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
2016

SISTEMATIZANDO LA EXPERIENCIA DE LA ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA ZOLIP- KARIBANA PARA LA SUPERACIÓN DE POBREZA EXTREMA. CARTAGENA, PUNTA CANOA 2012-2016.

MARIAN MONTES DÍAZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS

2016

SISTEMATIZANDO LA EXPERIENCIA DE LA ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA ZOLIP- KARIBANA PARA LA SUPERACIÓN DE POBREZA EXTREMA. CARTAGENA, PUNTA CANOA 2012-2016.

MARIAN MONTES DÍAZ

Trabajo de grado como requisito parcial para optar el título de Trabajadora social

Tutora
ANA POMBO GALLARDO
Trabajadora social,
Especialista en Planeación del Desarrollo,
Especialista en teorías, métodos de investigación social y
Maestría en Educación

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
2016

AGRADECIMIENTOS

A Dios gracias por darme las capacidades y habilidades que me hacen hoy una excelente profesional, por mis triunfos en esta hermosa carrera, por experimentar su amor en los momentos más difíciles y sentir en mi corazón su gracia y su amor en los mejores momentos de mi vida. Gracias Dios por mostrarme el camino y por acompañarme a recorrerlo.

Gracias a Dios padre celestial que me ha hecho experimentar el amor más lindo y sincero, el amor por mi familia, gracias Dios por mi madre, María Isabel Díaz, gracias por ser esa mujer fuerte que nunca me dejó desfallecer, esa mujer que me motiva cada día, esa mujer que me apoya siempre, esa mujer que me da su amor sin condiciones, esa mujer con un corazón hermoso, esa mujer que hizo de mí, la mejor mujer. Gracias por tu amor de madre, por tu apoyo económico y emocional, por confiar en mí y en las habilidades y capacidades que me dio el Creador, por ese carácter fuerte que no me permitió muchas cosas y que me exigió a cambio responsabilidad, respeto, honestidad y esfuerzo. Te amo mamá, y nunca alcanzaré a agradecerte tantas cosas lindas que has hecho por mí y que llevo guardadas en mi corazón. Gracias mamá por mis hermanos, Cerys y Mauro, esos guerreritos de luz que han estado siempre en mi camino, como un apoyo más lleno de amor y confianza. Sin duda alguna esto es por y para ustedes familia.

Gracias al Consorcio Karibana por confiar en mi trabajo, por abrirme las puertas a un mundo llenos de conocimientos y aprendizajes. Gracias a mi grupo pre-juvenil de Punta Canoa por tantas experiencias y enseñanzas. Gracias, Josefina Mendivil, por compartirme su experiencia, transmitir sus conocimientos, sus aprendizajes, sus vivencias. Gracias por el apoyo, la motivación, la paciencia, pero sobre todo, gracias por la confianza.

A todos los docentes de la Universidad de Cartagena, que hicieron posible que mi proceso de formación fuera exitoso, gracias a mi tutora Ana Pombo, y a la profesora Lidy Agamez, coordinadora de prácticas quien fue un apoyo en este lindo camino.

Gracias a cada persona que existe en mi vida y en mi corazón, gracias por sus consejos, por el apoyo, ánimo y compañía en los diferentes momentos de mi vida.

¡TANTO POR AGRADECER MI DIOS!

CONTENIDO

pág.

RESUMEN **10**

INTRODUCCIÓN **11**

JUSTIFICACIÓN **14**

1. CONTEXTUALIZANDO LA INTERVENCIÓN **15**

1.1. CONTEXTO DE PUNTA CANOA **15**

1.1.1 Ubicación geográfica *15*

1.1.2 Organizaciones de base comunitaria en el territorio de Punta Canoa ***17***

1.1.3 Educación *20*

1.1.4 Salud *21*

1.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL **21**

1.2.1 Alianza Público Privada *21*

1.2.2 Aliados públicos *22*

1.2.3 Aliado privado *24*

1.2.4 Otros aliados *26*

2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN **29**

2.1 PREGUNTA PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN **29**

2.2 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN **29**

2.3 OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS **29**

2.3.1 Objetivo general *29*

2.3.2 Objetivos específicos *29*

3. MARCO REFERENCIAL **31**

3.1 REFERENTE TEORICO CONCEPTUAL **31**

3.2 REFERENTE LEGAL **34**

4. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN **38**

4.1 REFERENTE METODOLOGICO **38**

4.1.1 Enfoque Histórico Hermenéutico *38*

4.1.2 Enfoque territorial *39*

4.1.3 Enfoque de derechos e inclusión *40*

4.2 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION **42**

4.2.1 Observación participante *42*

4.2.2 Diario de campo *42*

4.2.3 Revisión documental *42*

4.2.4 Entrevistas semi-estructuradas *43*

4.2.5 Grupo focal *43*

4.2.6 Registros fotográficos y audiovisuales *43*

4.3 RUTA METODOLÓGICA **44**

4.4 CATEGORIAS DE ANALISIS **46**

4.4.1 Intervención profesional *46*
4.4.2 Contexto *47*
4.4.3 Desarrollo comunitario *47*
4.4.4 Actores sociales *48*
4.4.5 Procesos *49*
4.4.6 Cronograma de actividades *52*

5. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN 53

5.1 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN SALUD 53
5.2 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN 57
5.3 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN RECREACION Y DEPORTE 64
5.4 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN INGRESO Y TRABAJO 67

6. LECCIONES APRENDIDAS 72

7. CONCLUSIONES 74

8. RECOMENDACIONES 76

BIBLIOGRAFÍA 78

ANEXOS 83

LISTA IMÁGENES

Imagen 1. Mapa de Punta Canoa 15
Imagen 2. Población del corregimiento de Punta Canoa 16
Imagen 3. Grupo Infantil: Tutores de Punta Canoa.....19
Imagen 4. Institución Educativa Arroyo de Piedra Sede Punta Canoa 21
Imagen 5. Artículos de la Constitución Política de Colombia.....34
Imagen 6. Taller educativo Grupo Infantil TUTORES DE PUNTA CANOA. 2015 63
Imagen 7. 1° Encuentro afrodescendiente intercorregimental de Punta Canoa 66
Imagen 8. Taller Prevención de Violencia Intrafamiliar con Hombres Punteros Empleados en Karibana. 2015 71

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Otros Aliados de la Alianza Público Privada 26
Tabla 2. Marco Normativo de la RSE 37
Tabla 3. Ruta Metodológica del proceso de Sistematización 45
Tabla 4. Estado de Logros Dimensión Salud en el Territorio de Punta canoa. Año 2012 a 2016..... 54
Tabla 5. Personas bachilleres de Punta Canoa 2012 A 2016. UNAD 58
Tabla 6. Formación Complementaria, Punta Canoa 2012 a 2016 58
Tabla 7. Formación técnica, tecnológica y profesional. Punta Canoa 2012 a 2016 .. 60

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión salud 84
ANEXO B. Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión ingreso y trabajo 85
ANEXO C. Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión educación y capacitación 86
ANEXO D. Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión recreación y deporte 87
ANEXO E. Entrevista a la comunidad de punta canoa. Dimensión educación y capacitación 88
ANEXO F. Entrevista a la comunidad de punta canoa. Dimensión salud 89
ANEXO G. Grupo focal. Dimensiones: Recreación y Deporte- Ingresos y Trabajo..... 90
ANEXO H. Evidencias fotográficas 92

RESUMEN

El informe que se presenta recupera la experiencia de sistematización SISTEMATIZANDO LA EXPERIENCIA DE LA ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA ZOLIP- KARIBANA PARA LA SUPERACIÓN DE POBREZA EXTREMA. CARTAGENA, PUNTA CANOA 2012-2016, cuyo objetivo principal reflexionar desde una perspectiva hermenéutica acerca de las estrategias de Intervención profesional de Trabajo Social en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA, a partir de 4 dimensiones fundamentales: Ingreso y trabajo, Recreación y deporte, Educación y Capacitación y Salud; llevadas a cabo en el corregimiento de Punta Canoa a partir del año 2012 hasta el primer semestre de 2016.

Para la recolección de información, se inició con la revisión documental de todos los informes entregados anualmente en el marco de la alianza, investigaciones hechas en el territorio y se implementaron técnicas como observación participante, entrevistas y grupos focales, esta metodología permitió analizar cuáles han sido las acciones de Intervención profesional de Trabajo social en la dimensión Salud, reconocer las motivaciones que conducen a la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA a realizar las acciones de intervención en la dimensión Educación y capacitación, determinar los resultados a nivel social y cultural que han generado las acciones de intervención de Trabajo social en la dimensión Recreación y deporte y analizar como la dimensión Ingreso y Trabajo ha contribuido en el aumento de la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Punta Canoa.

INTRODUCCIÓN

Toda acción de intervención profesional de trabajo social busca impactar y/o transformar un contexto social determinado, por esto según Nelia Tello la intervención social es *"un proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia."*[1] Es por esto que se hace necesario recuperar, rescatar, reflexionar, comprender, construir y reconstruir con los actores cada una de sus experiencias y vivencias, por eso es de gran importancia en el proceso de sistematización reconocer que la metodología implementada se hará a partir de las voces, aprendizajes, logros y significados obtenidos por los sujetos y sujetas participantes de la Alianza Publico Privada ZOLIP-KARIBANA.

Recuperar la experiencia parte de la necesidad e importancia de sistematizar las acciones de intervención profesional de Trabajo social que se estaban llevando a cabo en el territorio de Punta Canoa a través de la alianza pública privada; la que se realiza con el fin de aportar a las reflexiones teóricas que se vienen desarrollando en Trabajo social, aportar conocimientos que surgen de prácticas sociales concretas, practicas vivenciadas en contextos reales donde se utilizan las estrategias aprendidas teóricamente en la universidad, o simplemente aprendidas en la realidad y la experiencia en el ejercicio profesional del Trabajador(a) Social.

[1] TELLO, Nelia. Trabajo Social disciplina del conocimiento. México. Universidad Nacional Autónoma de México.[En línea] [16 de Abril de 2016, 10:42 am]
Disponible en: https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

Entonces, se hace necesario, escuchar testimonios y las voces de los actores participantes en el proceso como fuentes e insumos de reconstrucción de la experiencia de la Alianza público privada ZOLIP- KARIBANA, desde las siguientes cuatro dimensiones o ejes, así:

1. Dimensión Salud

2. Dimensión Educación y Capacitación

3. Dimensión Recreación y deporte

4. Dimensión Ingreso y trabajo

En este sentido, el informe de sistematización se organiza para su presentación en 7 capítulos así, el primero hace referencia a la contextualización de la intervención donde se detallará el contexto de Punta Canoa, su ubicación geográfica, las organizaciones de bases comunitarias conformadas, la educación y la salud en el territorio. También lo que es el contexto institucional, definición de una Alianza Público Privada, la estrategia ZOLIP, y así mismo la participación de los entes públicos y de la empresa privada en la alianza.

En el segundo capítulo están las generalidades del proyecto de sistematización como son el problema objeto de intervención, la pregunta problema, y a partir de ahí los objetivos propuestos, tanto el general como específicos.

En el tercer capítulo, se plantea el marco referencial en el cual se detallan los referentes teóricos utilizados en la sistematización y el referente legal, en ese mismo orden, en el cuarto capítulo, da cuenta de la metodología de la sistematización, el referente metodológico, las técnicas de recolección de información, la ruta metodológica que se siguió, el cronograma y las categorías de análisis.

En el quinto capítulo están planteados los resultados de la intervención de las cuatro dimensiones a sistematizar, dimensión salud, educación y capacitación, recreación y deporte e ingresos y trabajo.

En el sexto capítulo están las lecciones aprendidas, competencias del saber, del ser y del hacer rescatadas desde mi experiencia como trabajadora social en el proceso de sistematización y todos aquellos aspectos que hicieron que mi experiencia de prácticas fuera exitosa y significativa.

Por ultimo las conclusiones a las que se llegaron en el proceso y algunas recomendaciones.

JUSTIFICACIÓN

Considerando que la sistematización es un *"proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de las experiencias de Intervención en una realidad social"*[2]. La sistematización nace por *"la preocupación de aprender de la práctica y de construir conocimientos significativos a partir de la recuperación y revisión crítica de la misma, o de algunos de sus elementos más relevantes, para poder compartirlos"*[3].

Teniendo como marco el concepto de sistematización se ha considerado pertinente reflexionar la experiencia de la alianza publico privada ZOLIP-KARIBANA, con el propósito de recuperar la memoria histórica del proceso en todos sus momentos y dejar un documento que recoja las acciones profesionales de Trabajo social en el ámbito comunitario e interinstitucional, desde un proceso participativo y de revisión de fuentes primarias y secundarias de tal forma que permita registrar y evidenciar cambios y/o transformaciones surgidas de la acción profesional e interinstitucional y comunitaria en donde la estrategia de una alianza pública privada constituya un eje central de la intervención y de resultados, lo que se evidenciará en el presente informe.

[2] BARNECHEA, María. GONZALEZ, Estela. DE LA LUZ MORGAN, María. La producción de conocimiento en la sistematización. La Piragua. Revista Latinoamericana de Educación y política. 1999, p. 33-43.
[3] JARAMILLO, José. Sistematización de experiencias en educación popular y de adultos: Unidad de autoformación participativa. Medellín. 1994, p. 11.

1. CONTEXTUALIZANDO LA INTERVENCIÓN

1.1. CONTEXTO DE PUNTA CANOA

Todo proceso de intervención social requiere de un reconocimiento previo del contexto en el cual vamos a poner en prácticas nuestro accionar profesional, de esta manera se inicia el acercamiento a la comunidad del corregimiento de Punta Canoa para conocer sus costumbres, procesos y dinámicas.

1.1.1 Ubicación geográfica

Punta Canoa, es un corregimiento que se encuentra ubicado dentro de la localidad (2) De la Virgen y Turística, en la zona costera, en la ciudad de Cartagena del departamento de Bolívar. Su característica principal es que son una población Afrodescendiente, donde tradicionalmente se llevan a cabo actividades de pesca.

Imagen 1. Mapa de Punta Canoa

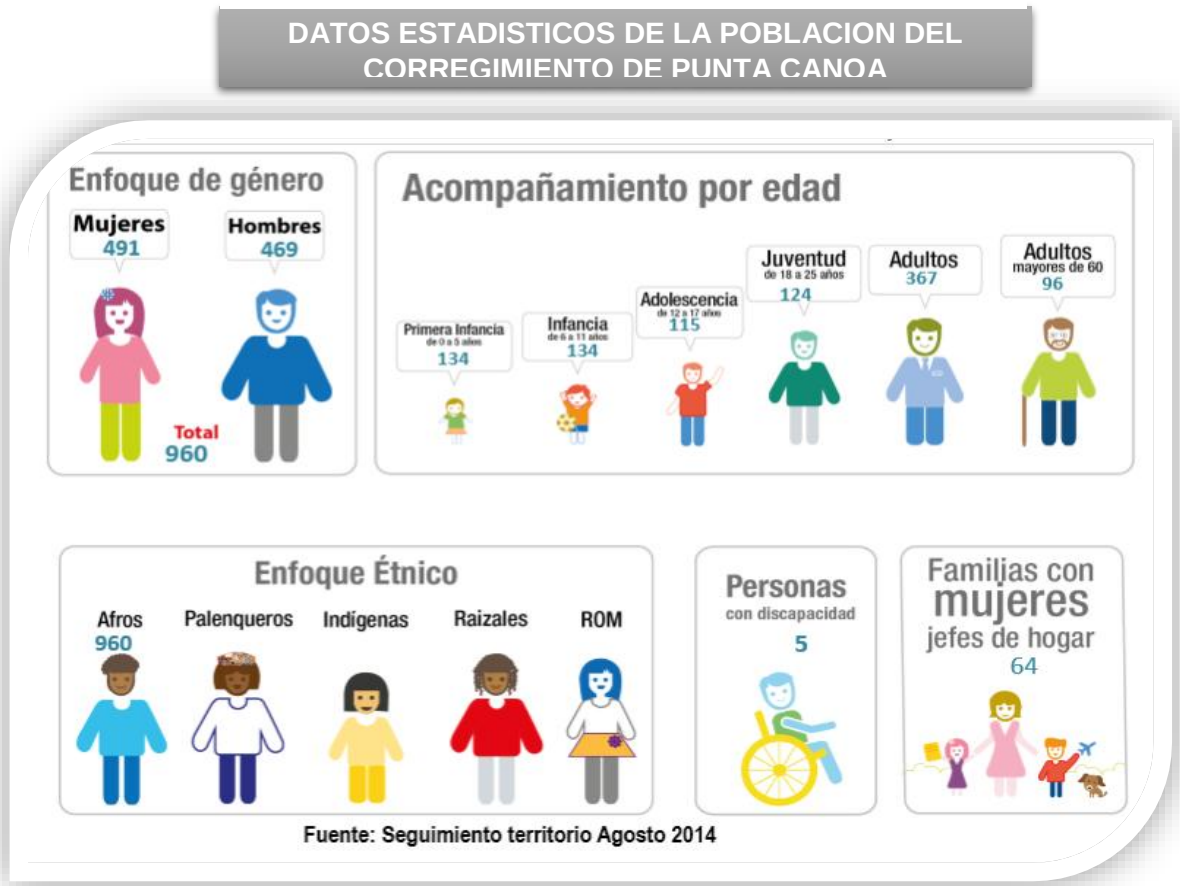
Fuente: Google Maps

A su alrededor se encuentran los corregimientos de Manzanillo del Mar, Pontezuela, Bayunca, La Boquilla, Arroyo de piedra, Arroyo Grande y Tierra baja.

El corregimiento de Punta Canoa cuenta con 12 calles las cuales llevan por nombre: Caribe, Principal, Mira Flores, La ceiba, La cañada, Los Almendros, Guillermo Paniza, Miramar, los Trupillos, Bella Vista, Aníbal Pérez y el Callejón de los Adoquines, actualmente se está conformando una calle nueva que le llaman por ahora Barrio Nuevo, de las cuales solo dos de estas calles se encuentran pavimentadas.

Se estima que este corregimiento tiene una población aproximadamente de 960 habitantes, distribuidos de la siguiente manera:

Imagen 2. Población del corregimiento de Punta Canoa



De acuerdo al género se encuentra que 491 son mujeres y 469 son hombres, por edad se tiene en la primera infancia (0-5 años) que hay una población de 134 infantes, en la infancia (6-11 años) 134 niños y niñas, en la adolescencia (12-17años) 115 adolescentes, en la juventud (18-25años) 124 jóvenes, adultos 367 y en la población adulta mayor de 60 años en adelante tenemos 96 personas.

1.1.2 Organizaciones de base comunitaria en el territorio de Punta Canoa

El fortalecimiento de las bases comunitarias se evidencia en las organizaciones que han surgido y se han mantenido en el territorio, tal y como son La **Junta De Acción Comunal (JAC)**, la cual nació porque que se necesitaban ciertos servicios como agua potable, vía de acceso al territorio, energía eléctrica, etc. La actual JAC está presidida por Argelida Cervantes.

El **Consejo Comunitario Afro Descendiente** fue creado en el año 2011 por iniciativa de María Aguilar, habitante de Punta Canoa, quien tenía conocimiento de la Ley 70 de 1993, convenció a la comunidad de la necesidad de organizarse para exigir consultas previas a los megaproyectos que se estaban ejecutando en la zona, según el decreto 1745 de 1995 el consejo comunitario *"en las comunidades afro descendientes es la máxima autoridad de administración interna cuyo objetivo principal es llegar a acuerdos sobre la realización de los megaproyectos y las consecuencias que estas pueden generar"*[4]. El consejo comunitario de Punta Canoa del año 2013 es toda la comunidad, pero es llevado a cabo por una Asamblea general que está conformada así: Representante legal – José Carmona, Henry Córdoba - Presidente, Jamir Ramírez – vicepresidente, Eduardo Gómez – Fiscal, Juan Jair Carmona – Secretario, Diana Gómez, Bleidys Meléndez Castro, Dargelis Córdoba, Vanessa Cervantes – Vocales.

[4] Decreto 1745 de 1995 (Decreto que reglamenta el capítulo III de la ley 70 de 1993) Octubre 12, Santa fe de Bogotá, Colombia. Artículo 3. .[En línea] [23 de Mayo de 2016, 9:26 am]. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles305302_recurso_Calidad.pdf

El consejo se escoge para un periodo de tres años; en cada elección se redacta un acta con todo lo sucedido y se envía a la alcaldía para empezar el proceso de legalización.

La **Asociación de Pescadores** se creó a partir del emisario submarino, debido al desconocimiento del proyecto y los impactos en la comunidad. Los señores Martin Arce, Cesar Gaviria y otros fueron asesorados y comenzaron un proceso de dialogo donde la inquietud principal de los pescadores era que Punta Canoa vivía de la pesca artesanal utilizando herramientas como redes de trasmallo, boliche de arrastre, cordel de pescar en fondo, vote, remo y desde la implementación del proyecto con el emisario submarino la pesca se retiraría. A lo cual Aguas de Cartagena planteo una solución y ofrecieron embarcaciones con motores fuera de borda, dotado con equipos de pesca, con aparatos como GPS para detectar los sitios específicos de pesca.

El grupo de adultos mayores **Reencuentro De Juventud Unida De Punta Canoa,** nace ya que *"la población adulta mayor del corregimiento, desde hace años atrás no era visibilizada ni en lo público, ni en lo privado"*[5]

La tercera edad inicia como grupo organizado en el año 2003, el objetivo principal era consolidar el grupo y mejorar la calidad de vida de los señores y señoras de la comunidad puntera. Actualmente el grupo de adultos mayores es reconocido en el territorio, respetada y visibilizada. Actualmente tiene 45 miembros activos y los coordina la Sra. Gladis Carmona.

El grupo Pre juvenil **"Punteritos construyendo Sueños"**, nace a principios del año 2015 está conformado 20 integrantes, que vienen en un proceso desde el grupo de lecto-escritura infantil. Su objetivo primordial es el trabajo comunitario, con ellos se

[5] DE LA BARRERA, Jessica. Fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana desde y con la población adulta mayor en el corregimiento de punta canoa del distrito de Cartagena. 2014, p. 70.

realizaron diversas actividades y se le dictaron talleres de violencia intrafamiliar, el buen uso de las redes sociales y las tecnologías de información que se fortalecieron a través del teatro, talleres de autoestima, trabajo en equipo y cultura afrodescendiente.

El Grupo infantil **“Los tutores de Punta canoa”**. Se consolida en el año 2015 con 13 niños y niñas aproximadamente con el objetivo de fortalecer la lecto-escritura infantil, se refuerza la ortografía, se incentiva la lectura y la comprensión. También se realizaban actividades de creación de cuentos, dibujo y pintura y actividades de memoria.

Imagen 3. Grupo Infantil: Tutores de Punta Canoa

Fuente: Autora del proyecto, 2016

1.1.3 Educación

En cuanto a educación, Punta Canoa presenta bajos niveles de educación superior, la educación básica secundaria hasta el años 2015, iba hasta noveno grado, a partir del 2016 se logró incluir el curso decimo a la Institución Educativa Arroyo de Piedra Sede de Punta Canoa, dotada físicamente por 9 aulas en buenas condiciones, atendiendo una población de 240 niños y niñas, para acceder a grado once es necesario que los jóvenes de Punta Canoa se desplacen a corregimientos vecinos ya que solo cuenta con esa institución en el territorio, lo que ha aumentado la deserción escolar.

Bajo la administración de Comfenalco, se encuentra el CDI (Centro de Desarrollo Infantil) el cual es *"la primera comunidad educativa en la que los niños y niñas aprenden a vivir juntos, a conocer, querer y respetar a los demás, donde interiorizan normas básicas de convivencia y de reconocimiento propio, de los demás, de la particularidad y la diversidad y de todo lo que sucede en el entorno. Es un espacio con vida propia, con ambientes diseñados y organizados para desarrollar acciones de forma planeada e intencionada"*[6] Esta modalidad de atención garantiza a los niños de la primera infancia el derecho que tienen de recibir una educación inicial de calidad.

Este CDI alberga a niños y niñas de primera infancia menores de 6 años, quienes reciben una atención integral por parte de un equipo de profesionales para lograr un pleno desarrollo de los mismos. También recibe a madres gestantes y lactantes que son atendidas en su proceso materno.

[6] MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Comisión Intersectorial para la atención de la primera Infancia de" Cero a Siempre". Desarrollo Integral de la Primera Infancia. Modalidades de Educación Inicial. Centros de Desarrollo Infantil. Bogotá. Julio de 2012, p. 6.

Imagen 4. Institución Educativa Arroyo de Piedra

Sede Punta Canoa

Fuente: Periódico El universal, 2014.

1.1.4 Salud

El corregimiento cuenta con un puesto de salud de atención primaria ubicado en el centro cultural temporalmente, puesto que la Unidad Básica de Atención actualmente está siendo remodelada. Son atendidos por un odontólogo que va una vez a la semana y un médico que acude tres veces a la semana.

1.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.2.1 Alianza Público Privada

Las APP son acuerdos institucionales para la movilización de recursos basados en redes inter-organizacionales que promueven la corresponsabilidad y la cooperación, en donde se establece una *"colaboración voluntaria y estable entre dos o más organizaciones públicas privadas, autónomas, para desarrollar conjuntamente productos y servicios, compartiendo riesgos, costos y beneficios"*[7]

[7] YSA, Padros & SAZ, Carranza. La gestión Inter-organizativa y los partenariados público-privados. Barcelona. 2008. P. 156.

Según Silvia Pérez, Investigadora del Observatorio de Multinacionales en América Latina (OMAL) – Paz con Dignidad. Las Alianzas Público Privadas (APP) son *"una herramienta de colaboración entre el sector público y el sector privado con el fin de llevar a cabo proyectos, programas o prestar servicios que tradicionalmente han sido proyectados y suministrados por las administraciones públicas, tales como los relativos a los servicios sociales, abastecimiento de servicios públicos e infraestructuras, entre otros"* [8]

De acuerdo a lo anterior las APP son acuerdos estratégicos entre organismos gubernamentales y empresas privadas para lograr la consecución de metas comunes.

1.2.2 Aliados públicos

1.2.2.1 Estrategia ZOLIP

El territorio de Punta Canoa fue declarado por el Distrito de Cartagena, la ANSPE y el departamento de Prosperidad social como Zona Libre de Pobreza Extrema (**ZOLIP**).

"La estrategia ZOLIP está concebida como una intervención intensiva en una zona geográficamente delimitada, liderada por un actor público local en alianza con el sector privado, el tercer sector y la participación activa de la comunidad en ella, se dinamizan los procesos de acompañamiento familiar y comunitario, la gestión de oferta y se desarrollan proyectos significativos que impactan positivamente las condiciones de calidad de vida del territorio y sus pobladores. Una vez concluido el período de acción definido conjuntamente por los actores, se espera que la población en el territorio cuente con condiciones para ingresar a la senda de la prosperidad"[9]

---

[8] PEREZ, Silvia. Observatorio de Multinacionales en América Latina (OMAL) Diccionario Critico de empresas Transnacionales. Madrid. 2011.

[9] ANSPE, Agencia nacional para la superación de pobreza Extrema. 2015.
Disponible en: http://www.anspe.gov.co/en/node/784

El aliado público que acompaña este proceso en el marco de la alianza Público privada es la Agencia Nacional para La Superación de la Pobreza Extrema – ANSPE, *"entidad del Gobierno Nacional encargada de la Estrategia de promoción social para la población más pobre y vulnerable del país. Para conseguir este objetivo, La Agencia articula el acompañamiento familiar y comunitario, la oferta de servicios de las instituciones públicas, la inversión social privada y las iniciativas de innovación social, que inciden en la calidad de vida de las familias y las comunidades en situación de pobreza extrema"*[10].

La ZOLIP busca una intervención integral para erradicar la pobreza extrema en los diferentes territorios en los que se implementa, las acciones de intervención se realizan con base al esquema que maneja la Red Unidos que: *"Se constituye como una Estrategia Nacional de intervención integral y coordinada, que busca contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias objeto de su intervención, la acumulación de capital social y humano y, en consecuencia, a la reducción de los niveles de pobreza y pobreza extrema en el país".*[11]

La estrategia de intervención de la Red Unidos está orientada a contribuir a que las familias beneficiarias alcancen los 45 Logros Básicos de las 9 Dimensiones de Desarrollo Humano:

1) Ingresos y trabajo
2) Habitabilidad
3) Bancarización y Ahorro
4) Nutrición
5) Dinámica Familiar
6) Salud

---

[10] DPS, Departamento de Prosperidad social. Bogotá. 2016.
Disponible en: http://mapasocial.dps.gov.co/organizaciones/2

[11] DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. 2016
Disponible en: https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/pol%C3%ADticas-sociales-transversales/Paginas/red-unidos-para-superacion-de-la-pobreza-extrema.aspx

7) Identificación
8) Acceso a la Justicia
9) Educación

Los anteriores son aspectos del bienestar de las familias, definidas como áreas de intervención por UNIDOS, a fin de contrarrestar las trampas de pobreza existentes entre las familias más vulnerables. Es a partir de este enfoque, que la Red Unidos estructura el acompañamiento familiar y comunitario, y gestiona la oferta de programas y servicios sociales hacia las familias beneficiarias.

1.2.3 Aliado privado

KARIBANA BEACH & GOLF CONDOMINIUM, un imponente Club Social y de Playa y el campo de Golf más importante del País; ubicado entre los corregimientos de Manzanillo del Mar y de Punta Canoa, en jurisdicción de la Localidad 2, de la Virgen y Turística del Distrito de Cartagena de indias.

En el año 2008, el proyecto KARIBANA, crea el Plan de Gestión Social, con el fin de generar una contribución al desarrollo humano sostenible para el mejoramiento de la calidad de vida, basándose en cuatro líneas de intervención fundamentales:

1. **Generación de empleo**: Generar empleo para influir en el mejoramiento de la calidad de Vida de las personas residentes en poblaciones cercanas: Punta Canoa, Manzanillo del Mar, Pontezuela, Arroyo de Piedra, Bayunca y la Boquilla.

2. **Formación y Capacitación**: Promover espacios para la formación y capacitación para el crecimiento personal y profesional.

La educación, a partir de la formación intelectual, moral y afectiva, basada en el ser, hacer y el saber, desarrolla sujetos sociales libres.

3. **Recreación y Deporte:** Fomentar espacios para la integración familiar, comunitaria y el fortalecimiento de la identidad cultural; en el corregimiento de Punta Canoa.

Además de promover el reconocimiento de la cultura Afrodescendiente, este eje es transversalizado por atenciones, orientaciones e intervenciones integrales a las familias y seguimiento de casos, para la superación de pobreza extrema.

4. **Gestión en salud**: Brindar servicios médicos y odontológicos a la población en general del corregimiento de Punta Canoa, Independientemente de estar afiliados al Sistema General de Seguridad Social o no.

Este eje es fundamental en el desarrollo de los sujetos sociales; permite ejercer con normalidad las interacciones con los otros al estar libre de afecciones o enfermedades.

A partir de lo anterior, KARIBANA se compromete con el medio ambiente y el desarrollo humano, ejecuta una gestión empresarial de manera transparente y es cuando en el año 2012 el director de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema, Samuel Roger Azout Papu, luego de ver el compromiso social y el trabajo que venía liderando el ente privado desde años atrás, propone una Alianza Público-Privada para la superación de la pobreza extrema ZOLIP.

Por otro lado, en aras de seguir fortaleciendo ese trabajo comunitario que venían desarrollando en el territorio de Punta Canoa, KARIBANA decide hacer Responsabilidad social empresarial -RSE- Según VERGARA, María Paula & VICARÍA, Laura son *"Diversas iniciativas que buscan incentivar en las organizaciones, prácticas que vayan más allá de la simple generación de utilidades económicas, integrando entonces aspectos sociales y ambientales en la estrategia del negocio"*[12].

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) afirma que *"la responsabilidad social es el conjunto de acciones que toman en consideración las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la*

[12] VERGARA, María Paula & VICARÍA, Laura "SER O APARENTAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN COLOMBIA: Análisis organizacional basado en los lineamientos de la Responsabilidad Social Empresarial. Bogotá, Enero de 2009.p. 25

sociedad y que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores"[13]

De acuerdo a los conceptos anteriores, la Responsabilidad Social Empresarial de KARIBANA actúa en beneficio de sus propios trabajadores, sus familias y el contexto social de su zona de influencia, en este caso, sus trabajadores punteros y punteras, las familias de estos y todas las personas de la comunidad de Punta Canoa. Pero no es solo actuar de manera responsable, es realizar una gestión congruente donde la empresa concilie y llegue a un punto de equilibrio entre: Las necesidades del territorio y/o sus habitantes, las expectativas de la comunidad y los intereses de la empresa privada.

1.2.4 Otros aliados

Tabla 1. Otros Aliados de la Alianza Público Privada

ALIADO	ACTIVIDAD-OBJETIVO	DIMENSION
ESE CARTAGENA DE INDIAS	Con el fin de ampliar la disponibilidad de los servicios de medicina general y servicio de odontología en la comunidad de Punta Canoa, Karibana en alianza con la ESE, lleva los servicios 5 días a la semana para los habitantes de Punta Canoa no afiliados al Plan Obligatorio de Salud subsidiado, como a los empleados del proyecto Karibana.	**SALUD**
DADIS y ONG PUENTES DE ESPERANZA	Apoyo en campañas de salud en citologías, ecografías, odontología, vacunación, talleres de salud sexual y reproductiva, toma de presión, tamizaje nutricional, tamizaje visual con entrega de lentes, desparasitación,	

[13] Escuela de Organización Industrial. (2016, Mayo 27). Master Executive en Dirección de Empresas Tecnológicas e Industriales. [Mensaje en Blog].

Recuperado de: http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/04/15/responsabilidad-social-empresarial-16/

	desratización, talleres de detección temprana de cáncer de seno y planificación.	
SENA	Se realizan alianzas con esta entidad para llevar cursos cortos, técnicos y tecnólogos para que hombres y mujeres del territorio de Punta Canoa realicen sus estudios en el área que deseen. También se crea un convenio para certificaciones por experiencia.	**EDUCAION Y CAPACITACION**
UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia	La UNAD lleva al corregimiento a sus profesores para que hombres y mujeres puedan terminar su primaria y bachillerato.	
Universidad de Cartagena (UdeC)	A través de convenio interadministrativo entre la Universidad y Karibana, se apoya desde el componente de prácticas de Trabajo Social, con la participación de estudiantes de último año, quienes encaminan su trabajo a la atención, orientación y fortalecimiento de grupos, además del fortalecimiento de procesos que requieran las organizaciones de la comunidad.	
PES (Plan de Emergencia Social Pedro Romero) **FUNDACION ATALOE** **GLOBAL COMUNITY**	Desarrollaron Proyectos de Formación como ANDA en el cual capacitan a las personas por un año para que tengan negocios productivos, luego los gradúan y finalmente les entregan los insumos para que implementen su idea de negocio y así tener un ingreso económico. Karibana capacita y vincula laboralmente principalmente a Punteros y punteras para que mejoren sus ingresos económicos.	**INGRESO Y TRABAJO**

PASTORAL SOCIAL **FUNDACION AMANECER**		
PERSONA NATURAL ACCIONISTA DE KARIBANA	Promueve y apoya económicamente la formación de diferentes grupos: el grupo de baile y percusión folklórica TALENTO PCK, quienes han sido dotados de instrumentos musicales y vestuario para las diversas presentaciones que ha realizado dentro y fuera del territorio de Punta Canoa, participando en festivales como el García Usta.	**RECREACIÓN Y DEPORTE**
IDER	Apoyo en las vacaciones recreativas, los concursos de pinturas y cuentos, salidas pedagógicas, integraciones grupales, que se dan de manera permanente en los periodos de vacaciones escolares.	
Fuente: autora del proyecto, 2016		

2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN

2.1 PREGUNTA PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

¿Cuál ha sido la incidencia de la alianza público-privada ZOLIP-KARIBANA en la intervención profesional de Trabajadores Sociales, en la superación de las necesidades y problemas de salud, de educación y capacitación, de generación de ingresos y trabajo, de recreación y deportes en la población del corregimiento de Punta Canoa, en el Distrito de Cartagena en el periodo 2012-2016?

2.2 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

La incidencia de la alianza público-privada ZOLIP-KARIBANA en la intervención profesional de Trabajadores Sociales, en la superación de pobreza en cuatro dimensiones fundamentales: salud, educación y capacitación, generación de ingresos y trabajo, recreación y deportes, llevada a cabo en la población del corregimiento de Punta Canoa, en el Distrito de Cartagena en el periodo 2012-2016.

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 Objetivo general

Recuperar desde una perspectiva hermenéutica las estrategias de Intervención profesional de Trabajo Social en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA llevadas a cabo en el corregimiento de Punta Canoa.

2.3.2 Objetivos específicos

- Explicar el sentido de las acciones de Intervención profesional de Trabajo social en la dimensión Salud en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA.

- Reconocer las motivaciones que conducen a la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA a realizar las acciones de intervención en la dimensión Educación y capacitación.
- Determinar los resultados a nivel social y cultural que han generado las acciones de intervención de Trabajo social en la dimensión Recreación y deporte en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA.
- Analizar como la dimensión Ingreso y Trabajo ha contribuido en el aumento de la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Punta Canoa.
- Elaborar un documento final de buenas prácticas de la intervención profesional de Trabajo social en Alianzas Público Privadas para el desarrollo comunitario.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 REFERENTE TEORICO CONCEPTUAL

Como ejercicio realizado desde la disciplina de Trabajo Social y en aras de fundamentar la intervención partimos desde el significado de esta, según la Federación Internacional de Trabajo Social – FITS: *"es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas"*[14]

Según Nelia Tello Trabajo Social *"es una disciplina de las Ciencias Sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos –individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado"*[15] Entonces el Trabajo Social es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto.

De acuerdo a esto tenemos la Intervención profesional, que según Margarita Rozas Pagaza, citada por Tello, *"es un proceso de construcción histórico-social que se desarrolla interactuando con los sujetos portadores de problemáticas derivadas de la producción y reproducción social, con el objeto de profundizar mecanismos de integración social de los sujetos, conociendo el ahora y sus historias, sus estrategias de vida, sus recursos potenciales, para intentar modificar los términos de las relaciones sociales con otros, con las instituciones, con el Estado"*[16], en las cuales se hace necesaria la activa participación del sujeto, la familia y la comunidad que

---

[14] Federación internacional de trabajo social- FITS. {En línea}. {Junio 04 de 2016}. Disponible en: (http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial).

[15] TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social. Trabajo social, disciplina del conocimiento, pág. 3.

[16] Ibíd.

se interviene, ya que el ser humano es un todo integral y complejo, por tanto es necesario intervenirlo en todas las dimensiones que lo conforman, generando procesos de cambio, desarrollo y/o transformaciones integrales por medio de estas intervenciones profesionales.

Ahora bien, para lograr ser mejores en ese que hacer profesional de Trabajo social es pertinente una creación, producción y publicación de esas intervenciones, de esas prácticas sociales en realidades y contextos actuales. Es aquí donde entra el papel de la sistematización que es un proceso permanente que nos permite recuperar esas experiencias de intervención profesional y aportar conocimiento de acuerdo a las metodologías utilizadas en la práctica. Según Ghiso se entiende la sistematización como *"un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario"*[17]

Oscar Jara[18], nos plantea tres aportes que hace la sistematización a las prácticas profesionales: el primero es que nos hace tener una comprensión más profunda de la experiencia que realizamos, esto con el fin de mejorar nuestra propia práctica, el segundo aporte es compartir con otras prácticas similares las enseñanzas surgidas de la experiencia y por ultimo aportar a la reflexión teórica y en general a la construcción de teorías.

Los saberes y aprendizajes de la acción son los que nos permiten reconstruir, debatir y retornar a la práctica de manera enriquecida por medio de la sistematización, la practica nos permite producir conocimientos, pero no cualquiera, sino conocimientos soportados en una teoría y metodología pero más que todo desde la experiencia de una realidad social en un contexto real y profesional, lo que

---

[17] GHISO, Alfredo. Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias Foro: Los contextos actuales de la Educación Popular. Medellín 2001

[18] JARA, Oscar. Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización. En Aportes 44. Sistematización de experiencias Búsquedas recientes. 1996 Pág. 15

se quiere es que la sistematización se convierta en motor de desarrollo, difusión y debate de conocimientos en Trabajo Social.

En este sentido el trabajo social con grupo y comunidad es un elemento orientador en este proceso de sistematización de la intervención profesional, Ezequiel Ander-Egg define el trabajo social con grupo como "*una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (Educativos, terapéuticos, recreativos, de promoción, correctivos, preventivos, etc.) cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo y co0mo medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios*"[19] De acuerdo a esto se puede decir que re realiza un proceso de transformación con y desde la comunidad, lo que se quiere lograr es potenciar las capacidad y habilidades de la comunidad para que logren una mejor calidad de vida para su población, se desarrolla y trabaja la participación activa de todos los miembros de la comunidad desde los más pequeños hasta los adultos para que creen sentido de pertenencia y se fortalezcan los vínculos de convivencia y solidaridad, apropiación de sus necesidades y a la vez de sus derechos que sean conscientes de la situación pero también que la toma de decisiones los lleve a la transformación y al cambio.

[19] ANDER-EGG, Ezequiel. Introducción al trabajo social. España. 1996. P. 137-138

3.2 REFERENTE LEGAL

En el marco del presente documento es necesario enunciar algunos lineamientos que soportan legalmente la experiencia del proyecto de sistematización de la intervención profesional del Trabajo Social.

Empezamos sustentando lo dispuesto en la constitución política de Colombia en los siguientes artículos:

Imagen 5. Artículos de la Constitución Política de Colombia

Articulo 1	Establece como principio fundamental que Colombia es un Estado de Social de Derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista.
Articulo 2	Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de
Articulo 13	Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica
Articulo 20	Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Fuente: Autora del proyecto, 2016

En el año 2005 el documento CONPES 91 del año mencionado “Metas y Estrategias de Colombia para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio ODM– 2015”, el país se compromete con los ODM establecidos en la Cumbre del Milenio de la Asamblea General de las Naciones Unidas, definiendo las metas y las estrategias para garantizar su cumplimiento.

Luego a través del CONPES 102 de 2006, se crea la Red para la Superación de la Extrema Pobreza - Red JUNTOS - con el fin de promover la incorporación efectiva de las familias más pobres a las redes sociales del Estado y con ello asegurar la superación de su situación.

En el 2012, el gobierno nacional oficializa en el documento CONPES 150 de 2012 las metodologías para la medición de la pobreza en Colombia y sus tipologías. El artículo 9° de la Ley 1450 de 2011 mediante la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, establece que el Gobierno Nacional tiene la labor de coordinar que la Estrategia para la superación de la pobreza extrema de los entes locales, que sean definidas a través de la formulación de planes de superación de pobreza extrema territoriales. Los planes a su vez, deben contener metas, programas, proyectos y recursos que serán socializados y monitoreados en el marco de los Consejos de Política Social, con la participación de la sociedad civil.

La Ley 70 de 1993 o Ley de las comunidades negras que en su artículo 1º señala, *“reconocer a las comunidades negras que han venido ocupando tierras baldías en las zonas rurales ribereñas de los río de la Cuenca del Pacífico, de acuerdo con sus prácticas tradicionales de producción, el derecho a la propiedad colectiva”.*

El 14 de marzo de 2011, a través del “Plan Nacional de Prosperidad Social“, el Gobierno Nacional establece la hoja de ruta para alcanzar las metas del Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014 y lanza la Red UNIDOS como segunda fase de la Red JUNTOS; permitiendo que la Red para la Superación de la Pobreza Extrema se articule con los objetivos de política del Plan Nacional de Desarrollo.

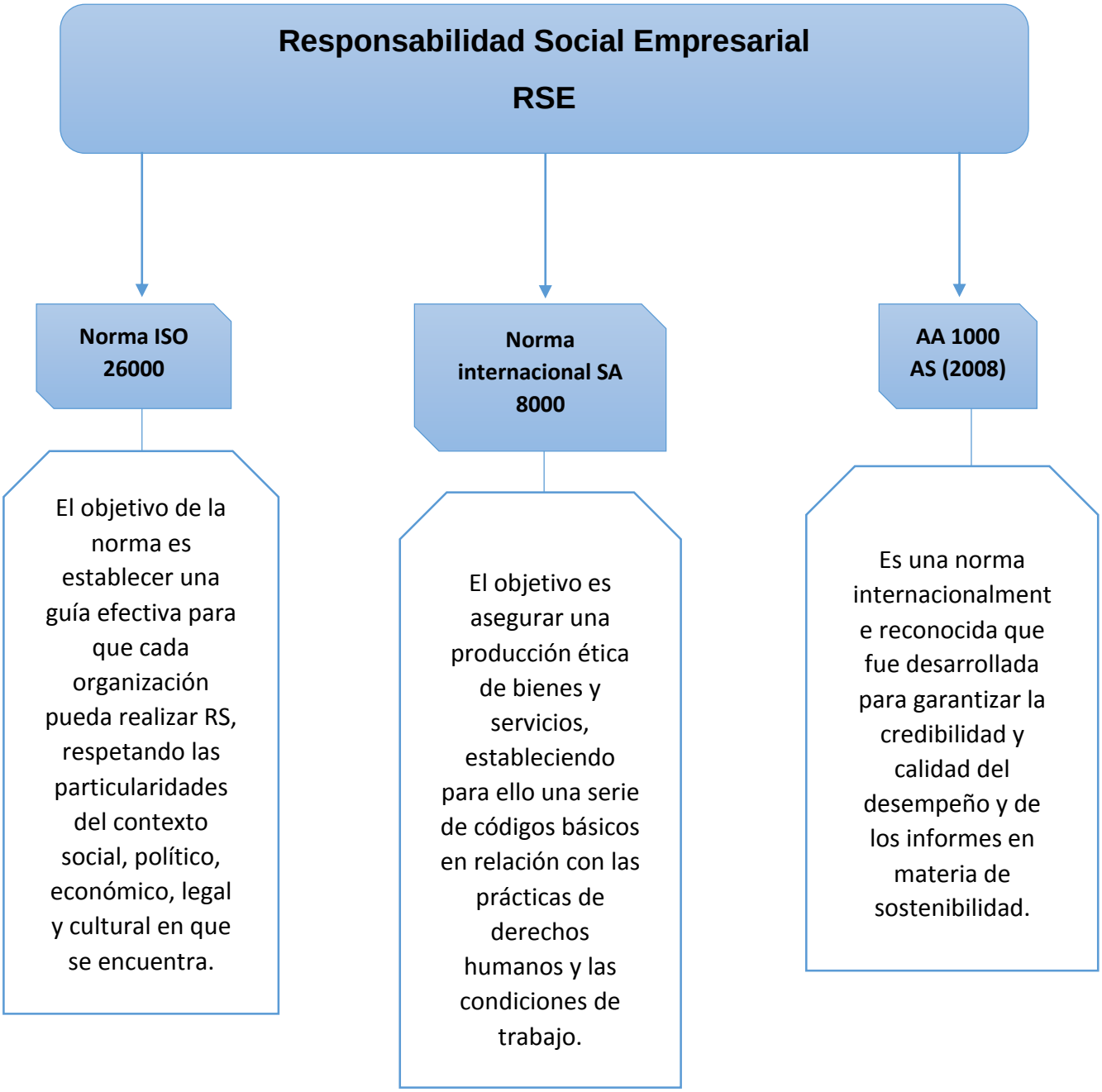
Posteriormente, mediante decreto 4160 del 3 de noviembre de 2011, es creada la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema - ANSPE, entidad del orden nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio propio, perteneciente al Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación, y encargada de liderar el funcionamiento de la Red UNIDOS. El artículo 5° del Decreto en mención, establece dentro de las funciones de la Agencia Nacional para la Superación de la pobreza Extrema *"Promover la formulación de estrategias territoriales para la superación de la pobreza extrema"*, función a la cual busca contribuir la estrategia Zonas Libres de Pobreza Extrema -ZOLIP-, cuyo carácter territorial promueve el fortalecimiento comunitario e institucional a nivel local como la articulación público-privada y la construcción de alianzas nación–territorio. Esta estrategia es guiada bajo los principios de coordinación, concurrencia y complementariedad para apalancar dicho objetivo.

En el año 2016 la Resolución 1464 en su artículo 206 de la Ley 1753 de 2015 establece que *"Corresponde al Departamento Nacional de planeación promover, coordinar y apoyar técnicamente el desarrollo de esquemas de asociaciones entre el sector privado y el sector público en temas y proyectos de interés del Gobierno Nacional".*

Que mediante la Ley 1508 de 2012 y el Decreto número 1467 de 2012, se estableció el régimen jurídico de las Asociaciones Público Privadas. Donde se establece en su Artículo 1 que *"las Asociaciones Público Privadas son un instrumento de vinculación de capital privado, que se materializan en un contrato entre una entidad estatal y una persona natural o jurídica de derecho privado, para la provisión de bienes públicos y de sus servicios relacionados, que involucra la retención y transferencia de riesgos entre las partes y mecanismos de pago, relacionados con la disponibilidad y el nivel de servicio de la infraestructura y/o servicio".*

Sobre la responsabilidad social empresarial se han desarrollado tres normas de vital importancia para las empresas, ya que especifican los controles dentro de las organizaciones, estas son:

Tabla 2. Marco Normativo de la RSE



Fuente: Autora del proyecto, 2016

4. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

4.1 REFERENTE METODOLOGICO

Durante el proceso de acercamiento, observación, acompañamiento profesional y reflexión al proceso de intervención de las prácticas de trabajo social realizadas en el proyecto SISTEMATIZANDO LA EXPERIENCIA DE LA ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA ZOLIP- KARIBANA PARA LA SUPERACIÓN DE POBREZA EXTREMA. CARTAGENA, PUNTA CANOA 2012-2016, se tuvieron en cuenta los siguientes enfoques: Enfoque histórico hermenéutico, enfoque territorial y enfoque de derechos e inclusión, y es a partir de estos que se toma el sustento teórico y la fundamentación metodológica para direccionar el proceso de sistematización.

4.1.1 Enfoque Histórico Hermenéutico

La interpretación de la realidad no es algo nuevo, no se ha inventado en el transito del siglo XX, es pues una dinámica propia del ser humano. En términos genéricos, se puede afirmar que el ser humano es, un intérprete de la realidad que vive y construye cada día a cada instante.

Científicamente, a la labor interpretativa se le ha asignado el nombre de Hermenéutica. Es por esto que el enfoque Histórico Hermenéutico es conocido porque el objetivo principal del investigador es buscar comprender e interpretar un fenómeno o realidad en un contexto concreto.

“Un enfoque que desde una perspectiva comprensiva privilegia la comprensión, significatividad y la relevancia cultural de los sujetos y sus prácticas”[20]. “La comprensión es el acto original mediante el cual se capta el mundo del espíritu

[20] www.incasur.org/0nuevo/noticias/documentos/doc341_2.ppt - organización de estudios, formación y capacitación sindical, social y político del sur. Argentina y Uruguay.

manifestado en exteriorizaciones (signos, gestos, inscripciones, etc.) y se refiere a lo objetivado al ser que lo objetiva, esto es el hombre como creador de la cultura, determinándola y siendo a su vez parte de ella”[21]. Pretende comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas.

La hermenéutica es una interpretación basada en un previo conocimiento de los datos (históricos, filosóficos) de la realidad que se trata de comprender, la hermenéutica facilita el trabajo dando herramientas para comprender e interpretar vivencias en determinados momentos y contextos.

A partir de lo anterior, la hermenéutica permite dentro de la sistematización el análisis y la interpretación de los procesos que se están llevando a cabo en la alianza Publico Privada y descubrir que aspectos pudieron ser mejores y cuales definitivamente no fueron pertinentes, que acciones se realizaron con sentido y marcaron dinámicas diferentes en la comunidad de Punta Canoa, la transformación de esa realidad para lograr mejorar la calidad de vida de los y las punteras, a través, del accionar de trabajo social.

4.1.2 Enfoque territorial

Toda comunidad está asentada en un territorio, inscrita en un espacio geográficamente concreto y determinado, pero no es solo eso, también incluye todas esas oportunidades que tienen los individuos para desarrollar su vida comunitaria de manera grupal, de igual manera, el territorio es un espacio educativo, ya que los miembros de la comunidad están en constantes relaciones sociales analizando y solucionando problemáticas que los afectan a todos como comunidad dentro de una sociedad.

[21] DA TRINIDADE, Yaremis. La hermenéutica en el pensamiento de Wilhelm Dilthey. Brasil, 2015. Universidad de Oriente (Santiago de Cuba)

El enfoque territorial aporta una visión “global” y nueva de la zona de intervención que sirve de base para definir un plan de acción local adaptado a la situación del territorio.

El enfoque territorial permite a los agentes locales definir una política de desarrollo a partir de las realidades, explorar y conocer puntos fuertes y puntos débiles, necesidades y oportunidades, de una zona determinada, en nuestro caso, Punta Canoa. Se basa en un enfoque global y concertado del territorio, y en la búsqueda de integración de los recursos locales.

El enfoque territorial invita a los agentes tanto públicos como privados, organizados en asociaciones locales, a concebir un programa de desarrollo para su territorio, a ejercer proyectos y programas que beneficien a su comunidad, que ejerzan competencias en el territorio y unos impactos positivos a través de esos programas y/o proyectos.

El enfoque territorial propone una nueva concepción de la relación de las poblaciones con el proyecto de desarrollo, favoreciendo la movilización, la consulta y la concertación. Para favorecer esta adhesión, se aplican a escala local métodos propios de la “democracia participativa”. Se hace uso ampliamente de la animación in situ, la circulación de la información, la creación de foros de intercambio, la formación, el fomento y la creación de proyectos, la creación y mantenimiento de grupos y/o organizaciones de base comunitaria. etc.

4.1.3 Enfoque de derechos e inclusión

El Enfoque de los Derechos Humanos está centrado en las personas, por lo tanto se espera que sea un enfoque empoderante y participativo.

El denominado “enfoque de derechos en las políticas y estrategias de desarrollo” considera principalmente el derecho internacional de los derechos humanos como un marco conceptual aceptado por la comunidad internacional, capaz de ofrecer un sistema coherente de principios y reglas en el ámbito del desarrollo.

En tal sentido uno de los principales aportes de este enfoque, es “dotar a las estrategias de desarrollo de un marco conceptual explícito, del cual pueden inferirse elementos valiosos para pensar en los diversos componentes de esa estrategia: los mecanismos de responsabilidad, la igualdad y la no discriminación, la participación y el otorgamiento de poder a los sectores postergados y excluidos”[22]. También contribuirá a definir las obligaciones de los estados frente a los principales derechos humanos involucrados en una estrategia de desarrollo, tanto económicos y sociales como civiles y políticos.

En líneas generales el enfoque de derechos considera que el primer paso para otorgar poder a los sectores excluidos es reconocer que son titulares de derechos que obligan al Estado. Al introducir este concepto se procura cambiar la lógica de los procesos de elaboración de políticas, para que el punto de partida no sea la existencia de personas con necesidades que deben ser asistidas, sino sujetos con derecho a demandar determinadas prestaciones y conductas. Las acciones que se emprendan en este campo no son consideradas solamente como el cumplimiento de mandatos morales o políticos, sino como la vía escogida para dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas, imperativas y exigibles, impuestas por los tratados de derechos humanos. Los derechos demandan obligaciones y las obligaciones requieren mecanismos de exigibilidad y cumplimiento.

[22] ABRAMOVICH, Víctor. Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo en América Latina. P.3

4.2 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION

Este proyecto de sistematización se aborda desde un enfoque cualitativo y también se aplica un componente investigativo para recuperar la experiencia y tener en cuenta las voces de las personas participantes de la alianza pública-privada ZOLIP-KARIBANA, esto resalta la pertinencia e importancia de las técnicas implementadas, en pro del cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos. Según Cifuentes en palabras de Kisnerman *"Así como el método es parte de la teoría y solo puede comprenderse por ella, las técnicas y procedimientos, al integrarse al método se constituyen en partes de su totalidad y por lo tanto cada uno lo repite entre sí"*[23]

Las técnicas utilizadas y aplicadas en el proceso de recolección de información para el logro de resultados en la sistematización de la experiencia fueron las siguientes:

4.2.1 Observación participante

En la observación participante estuve inmersa durante un periodo de tiempo en el contexto de Punta Canoa participando en la vida cotidiana de la comunidad para tener una perspectiva interna del escenario, de las dinámicas, de la cultura, de las interacciones, de los procesos de liderazgo.

4.2.2 Diario de campo

Es un instrumento que permite consignar información diaria que se considera importante de la experiencia, observaciones, visitas, expresiones y conversaciones que se den en el proceso de intervención profesional.

4.2.3 Revisión documental

Es una técnica que "permite rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos que se utilizan como materia prima en una investigación. Las fuentes se clasifican en primarias y secundarias y funcionan como verificadores

[23] CIFUENTES GIL, Rosa María. Conceptos para leer la intervención de trabajo social, aportes a la construcción de identidad. {En línea}. {13 de Junio de 2016}.
Disponible en:
(http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/1077/Conceptos_para_leer_la_intervencion_Rosa_Maria_Cifuentes.rtf).

que soportan la información”[24]. Esta técnica fue crucial ya que permitió conocer las acciones y programas que se han llevado a cabo en el territorio de Punta Canoa. Me sirvieron de soporte documentos como: Informes, actas, videos, imágenes y folletos.

4.2.4 Entrevistas semi-estructuradas

Esta *“recolecta datos de los individuos participantes a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico”*[25] Esta se usa cuando el investigador sabe algo acerca del tema de interés, se hacen unas preguntas pero pueden ir surgiendo otras a través de la conversación.

4.2.5 Grupo focal

“Es un tipo de grupo de discusión el cual es utilizado para conocer las percepciones y opiniones de grupos de personas con características comunes y lograr, a través de la interacción, el enriquecimiento del discurso sobre un determinado tópico”[26]. En esta técnica se seleccionaron personas que tuvieran conocimiento y experiencia en el tema, se recopiló información valiosa y profunda gracias a la interacción en el grupo.

4.2.6 Registros fotográficos y audiovisuales

Son registros visuales de las actividades realizadas y técnicas implementadas en el proceso de intervención profesional con las trabajadoras sociales, aliados, personas de la comunidad de Punta Canoa participantes en las 4 dimensiones fundamentales de la Alianza Público-Privada.

---

[24] ARISTIZABAL, Carlos Andrés. Teoría y Metodología de la investigación. {En línea}. {07 de Junio de 2016}.
Disponible en:
http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf

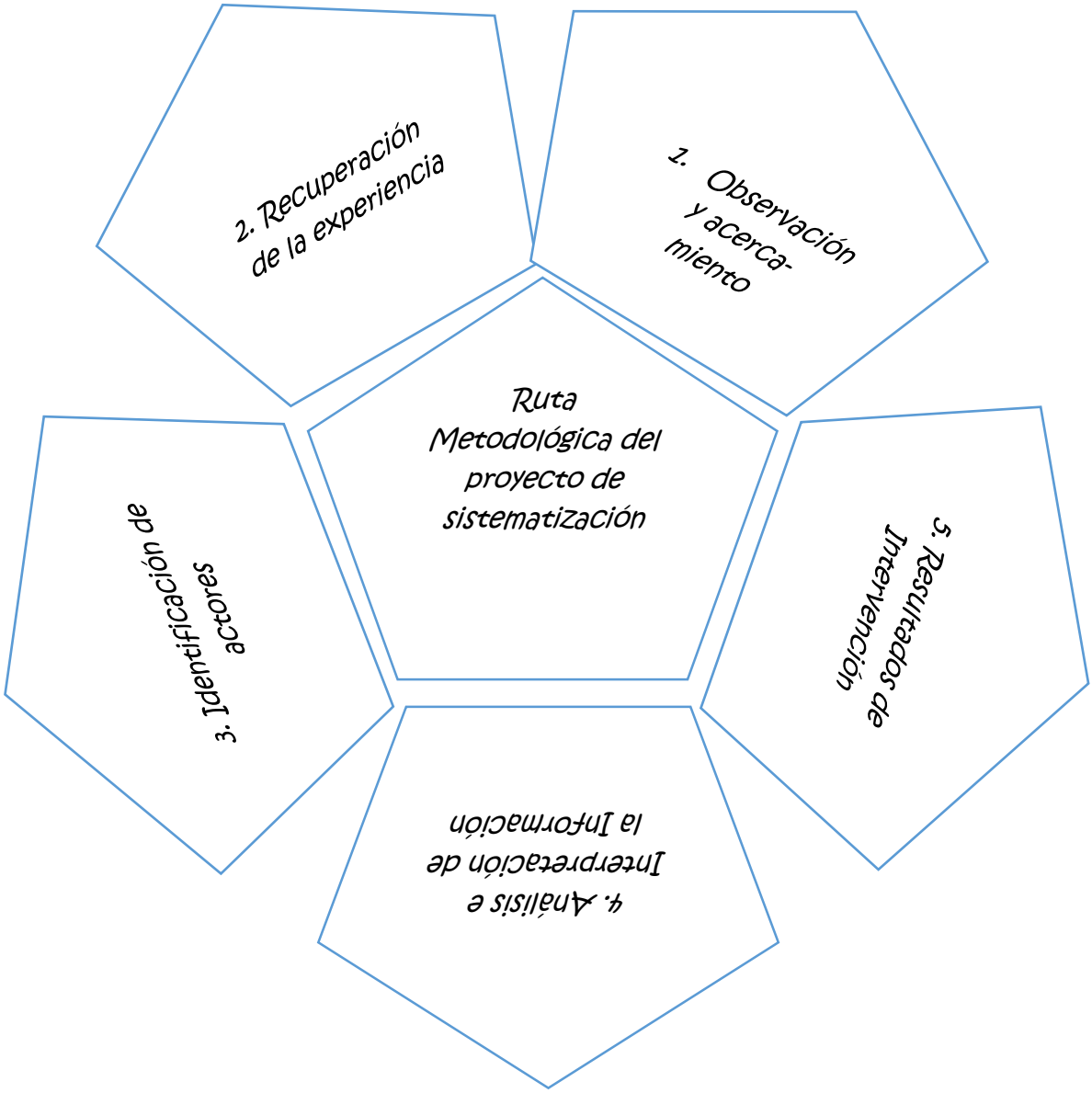
[25] MAYAN, María. Una Introducción a los métodos cualitativos: Modelo de Entrenamiento para estudiantes y profesionales. México. 2001, p. 16.

[26] VAZQUEZ, Luisa, et al. Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Barcelona. 2006, p. 65.

4.3 RUTA METODOLÓGICA

En el primer momento ***Observación y acercamiento*** se da inicialmente cuando se identifica y reconoce las dinámicas y el contexto donde se están desarrollando las intervenciones profesionales del Trabajo social, luego se identifica el objeto de intervención y a su vez se crean los objetivos generales y específicos en los cuales vamos a centrar nuestra intervención, se elabora también un plan general de trabajo, el cual estará sujeto a cambio permanente de acuerdo a lo que vaya surgiendo en medio del camino, también se planifican las acciones que se llevaran a cabo para garantizar el éxito del proceso de sistematización. En el segundo momento de **Recuperación de la experiencia** se requiere recuperar la experiencia cronológicamente, lo cual implica hacer revisión documental exhaustiva para adentrarnos en lo que ha estado sucediendo, podemos revisar todos los documentos, registros escritos y/o audiovisuales, actas de reunión, convenios, informes, etc. Todo el material que nos muestren aspectos relevantes del proceso. En un tercer momento, **Identificación de actores** relevantes en el proceso, quienes han participado activamente y han hecho aportes significativos a la experiencia. Es este el momento donde se aplican las técnicas de recolección de información de fuentes primarias como entrevistas y grupos focales. Posterior a esto, **Analisis e interpretación de la información** obtenida esto permite saber que sucedió, como sucedió, porque sucedió y quienes hicieron que sucediera, y nos permite sintetizar esas acciones de intervención profesional que se han llevado a cabo en el territorio de Punta Canoa por medio de la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA y definir las lecciones aprendidas, por último, se obtienen los **Resultados de la intervención** que permite redactar un informe final que dé cuenta de toda la reconstrucción de la experiencia de sistematización, de las interpretaciones obtenidas, las reflexiones, conclusiones, recomendaciones lo cual nos lleva a elaborar un documento final de buenas prácticas de la intervención profesional de Trabajo social en Alianzas Público Privadas para el desarrollo comunitario y socializarlas con los actores y autores del proceso.

Tabla 3. Ruta Metodológica del proceso de Sistematización



Fuente: Autora del proyecto, 2016

4.4 CATEGORIAS DE ANALISIS

4.4.1 Intervención profesional

Entendida como la forma en que trabajo social desarrolla procesos de formación, promoción para la transformación de realidades sociales.

Etimológicamente, el término "intervención" hace referencia a la acción y efecto de intervenir; la palabra "intervenir"[27] significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien.

La intervención profesional en el trabajo social se entiende como toda acción organizada y desarrollada por trabajadores sociales con personas, grupos y/o comunidades. Una intervención profesional desde la calidad integrada parte de los fundamentos teóricos, éticos, epistemológicos y metodológicos del trabajo social.

Para la trabajadora social y profesora María Asunción Martínez Román, dicha intervención profesional está *"orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas*"[28].

Los objetivos específicos y los modos concretos de llevar a cabo la intervención están supeditados a las características de la realidad de las personas y del contexto social, a los niveles y modelos de intervención del Trabajo Social desde los cuales se intervenga.

---

[27] Diccionario de la Real Academia española. 2016. 23.ª Edición

[28] MARTÍNEZ ROMÁN, María Asunción "Aspectos generales: Relaciones del Trabajo Social con el bienestar social, Estado del Bienestar, política social, servicios sociales, diferenciación de conceptos". En: Introducción al Trabajo Social. 2003. Madrid, Alianza Editorial, pp. 229–249

De acuerdo a lo anterior cabe destacar que toda acción de intervención profesional se desarrolla en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social en la que están inmersas esas personas, grupos y/o comunidades; se realiza también, una intervención profesional articulada con otras disciplinas y/o profesiones.

4.4.2 Contexto

La palabra contexto define el espacio o entorno que puede ser físico o simbólico, el contexto engloba un grupo de individuos que comparten en un espacio geográficamente delimitado pero a su vez, comparten unos factores culturales, económicos, políticos, sociales, históricos, y que interactúan entre sí cada día conformando una comunidad con identidad en una realidad social

El contexto es un proceso de construcción en la intervención de trabajo social para encontrar fortalezas, capacidades, debilidades y habilidades para potenciar y fortalecer en las personas de la comunidad, el contexto lo construyo yo día a día de acuerdo a lo que voy encontrando y analizando.

4.4.3 Desarrollo comunitario

Es un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones que les permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada.

ALGUACIL, et al[29], propone que para propiciar procesos de desarrollo comunitario es preciso afrontar una serie de retos y problemas, entendidos como la forma de

[29] ALGUACIL, J., BASAGOITI, M., BRU, P. y CAMACHO, J. *Plan de Desarrollo Comunitario en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles. Memoria Técnica y Guía Operativa*. Universidad Carlos III de Madrid, Madrid. 2006, p. 12.

abordar y solucionar las dificultades que se presentan para llevar adelante un proyecto local de desarrollo.

Lo anterior para destacar que la práctica del Desarrollo comunitario es un proceso que se desarrolla a corto, medio o largo plazo, y por esto mismo su naturaleza no es con una planificación cerrada o limitada, al contrario, es un proceso pedagógico que incluye un elemento de auto-aprendizaje, que forma ciudadanos de manera democrática y con una visión amplia de transformación continua para el mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

4.4.4 Actores sociales

Se entiende como todos aquellos individuos, organizaciones, instituciones y/o grupos sociales que hacen parte de este proceso de sistematización y que trabajan con el fin de conseguir los objetivos de acuerdo con los procesos vividos en cada una de las dimensiones analizadas.

4.4.4.1 Sector público

Según Eva Baena el sector público "Se entiende como el conjunto de instituciones u organismos que regulan, de una forma u otra, las decisiones colectivas de carácter político, económico, social y cultural de un país"[30].

El sector público es el conjunto de organismos, corporaciones, instituciones y oficinas pertenecientes del Estado. Lo público no pertenece a ninguna persona determinada sino, por el contrario, es propiedad de todos los habitantes.

4.4.4.2 Sector privado

Es el conjunto de la actividad económica que no está controlada por el estado. El Sector Privado de una sociedad se reconoce por ser en su mayoría pago, es decir,

[30] BAENA, Eva. (2016, Mayo 25). Aprendeconomía [Mensaje en Blog]. Recuperado de: https://aprendeconomia.wordpress.com/2009/11/11/3-el-sector-publico/

para poder ser parte de este o tener algún producto o servicio del sector privado debes pagar con dinero lo que valga. Por lo general, lo privado se destaca por ser mejor que lo público, también exclusivo, ya que lo privado siempre tendrá una mejor calidad en sus bienes o servicios.

4.4.4.3 Sector comunitario

Se entiende como el conjunto de personas que comparten diversos elementos en común, que tienen costumbres particulares, dentro de un contexto y una realidad social especifica. Un grupo de personas con una identidad propia, ubicados geográficamente y que serán distinguidos de otras comunidades por esa misma identidad, costumbres, valores, etc.

4.4.4.4 Profesionales de las Ciencias Sociales

Según el Ministerio de educación Nacional las ciencias sociales "están llamadas a colaborar de manera urgente y primordial con esa transformación que anhelamos, propiciando ambientes de reflexión, análisis crítico, ajustes progresivos y propositivos que ayuden, a las y los jóvenes, a afrontar las problemáticas de hoy y del futuro".[31]

Desde el área de Ciencias Sociales, y específicamente desde la disciplina de Trabajo Social es necesario educar para una ciudadanía global, nacional y local; una ciudadanía que se exprese en un ejercicio emancipador, dialogante, solidario y comprometido con valores democráticos.

4.4.5 Procesos

Entendidos como una serie de acciones consecutivas e integradas que están formadas por una serie de interacciones que se realizan en el contexto y es desarrollado con una población específica, estos procesos llevan a un cambio y/o transformación en la comunidad.

[31] LLOREDA, Francisco José. (2016, Junio 26). Mensaje del Ministro [Mensaje en Blog]. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_1.pdf

4.4.5.1 Procesos de comunicación

Estos procesos eran llevados a cabo por medio de divulgación de información, acciones concretas para difundir o promover cierta información. Se hacía por medio de carteleras, folletos, avisos, megafoneo, visita de casa en casa, etc.

4.4.5.2 Procesos de gestión

La intervención profesional se realiza en los procesos de organización, coordinación, dirección y animación del personal hacia la consecución de los objetivos y obtención de resultados de calidad.

4.4.5.3 Procesos de participación

Se realizaban estos procesos con el fin de que la “Comunidad Puntera” se vinculara en todos los programas y/o proyectos que se estaban llevando a cabo en la alianza.

4.4.5.4 Procesos de mediación y arbitraje

A través de esta área los trabajadores sociales intervienen para mediar en la resolución de los conflictos que afectan a las familias y grupos sociales, tanto en el interior de sus relaciones, como en su entorno social

4.4.5.5 Procesos de promoción, capacitación y educación

El Trabajo Social se orienta a descubrir y potenciar las capacidades de individuos, grupos y comunidades. También, a generar procesos de participación e implicación, de formación y de organización para ayudar a las personas a la adquisición o incremento de los conocimientos y habilidades sociales que precisan.

4.4.5.6 Procesos de prevención

La intervención profesional se centra en las causas de las dinámicas de marginación, exclusión y desintegración social, con la finalidad de evitar su aparición.

4.4.5.7 Procesos de atención

La intervención del Trabajo Social se concreta en las acciones con las personas y colectivos que sufren las consecuencias de situaciones carenciales, conflictos y crisis. Su fin es posibilitar el desarrollo humano y autonomía a través de la movilización de sus capacidades y de los recursos.

4.4.6 Cronograma de actividades

	SEMANAS																																													
	Actividades	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
FASE 1. Observación y acercamiento al contexto	Proceso de inducción y observación																																								
	Acercamiento a la comunidad y a la Alianza Público Privada																																								
	Revision documental																																								
	Identificación de objeto de intervencion y objetivos																																								
	Redacción de la propuesta																																								
FASE 2. Recuperación de la experiencia.	Revisión documental exhaustiva de documentos, informes, medios audiovisuales, etc.																																								
	Creación del plan de trabajo																																								
	Acompañamiento en las diferentes dimensiones de la alianza																																								
FASE 3. Identificación de actores.	Identificacion de actores relevantes en cada una de las dimensiones del proyecto.																																								
	Formulación de entrevistas y grupos focales																																								
	Aplicación entrevistas y grupos focales																																								
FASE 4. Analisis e interpretacion de la infromación	Analisis de las entrevistas a participantes																																								
	Analisis de las entrevistas a Trabajadoras sociales																																								
	Analisis de grupos focales																																								
FASE 5. Resultados de la Intervención	Interpretación de los resultados																																								
	Organización y presentación proyecto final																																								

5. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

5.1 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN SALUD

Responde al OE1: Interpretar cuáles han sido las acciones de Intervención profesional de Trabajo social en la dimensión Salud.

Fuentes de información en esta dimensión: Informe de Gestión Social, Informe Inversión ZOLIP-KARIBANA, Informe ejecutivo KARIBANA.

Técnicas implementadas en esta dimensión: Revisión documental y Entrevistas semi- estructuradas a beneficiarios y beneficiarias de esta dimensión, trabajadora social y a enfermera.

Actores y aliados participantes: KARIBANA, ESE, COMUNIDAD DE PUNTA CANOA, DADIS Y LA ONG PUENTES DE ESPERANZA, PES.

Acciones y procesos que se generan a través de la Intervención profesional de Trabajo social de esta dimensión

Una de las acciones de mayor permanencia en el contexto comunitario por parte del equipo de Trabajo Social e Interdisciplinario fue sin duda el proceso de comunicación, mediante el cual fue posible la interacción permanente con la población y los distintos actores interinstitucionales en el Corregimiento de Punta Canoa. Esta estrategia mediadora y de establecimiento de vínculos intercomunitarios generó beneficios importantes entre los que se resaltan la vinculación de los distintos grupos de población al Sistema General de Seguridad Social, por medio de la afiliación al régimen subsidiado, además de logros importantes en la gestión con el Servicio de Salud, que hizo posible que la comunidad de Punta Canoa, contara con un médico general 5 días a la semana y un odontólogo dos veces por semana, por medio de un convenio con la ESE Cartagena de Indias, donde KARIBANA financió los servicios para la comunidad.

Los procesos de promoción, de atención y de prevención que realizan las trabajadoras sociales de la Alianza Publica Privada con la comunidad de Punta Canoa, permitieron que tanto mujeres como hombres se realizaran diferentes exámenes como citología y próstata, ecografías, talleres de salud sexual, toma de presión, desparasitación, cáncer, a que conocieran los métodos de planificación, Que mujeres embarazadas llevaran un control mensual, que niños y niñas tuvieran sus vacunas al día, etc. Todo esto se puede evidenciar en la tabla 4.

En un proceso de alianza y cooperación internacional fue posible que el DADIS y la ONG Puentes de Esperanza, entidad americana, en el año 2014 realizo el examen de la visión a 264 adultos, y además les hizo entrega de los lentes que cada uno requería.

Tabla 4. Estado de Logros Dimensión Salud en el Territorio de Punta canoa. Año 2012 a 2016

ESTADO DE LOGRO DIMENSION SALUD RED UNIDOS FAMILIAS DE PUNTA CANOA 2012 A 2016					
DIMENSION	**NUMERO DE LOGRO**	**LOGRO**	**ESTADO FAMILIAS LINEA DE BASE 2012**	**ESTADO DE FAMILIAS A DICIEMBRE DE 2015**	**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**
SALUD	13	Afiliación al SGSS	668	0	100%
	14	Acceso a intervención de promoción y prevención	668	0	100%
	15	Mujeres y hombres conocen métodos de planificación	450	0	100%
	16	Niños con vacunas correspondientes a su edad	98	0	100%
	17	Mujeres gestantes asisten a controles prenatales	1	0	100%
	18	Menores de 10 años a consultas de crecimiento	146	0	100%

	19	Mujeres y hombres asisten a tamizaje de cáncer	268	5	98%
	20	Discapacitados acceden a programas de rehabilitación	9	0	100%
Fuente: Sandra Guerra Cogestora Red Unidos, Circulo de Obreros San Pedro Claver. 2015					

Hubo un caso muy particular en esta dimensión de salud, que transversaliza varias dimensiones y varios aspectos, el caso de un adolescente muy conocido en el territorio de Punta Canoa, se conoce por medio de una visita hace la cogestora de la RED UNIDOS a su casa y se encuentra con que este joven que permanecía encerrado en su cuarto en unas malas condiciones higiénicas ya que ahí mismo realizaba sus necesidades fisiológicas, no lo bañaban, no salía, todo porque sufría de ataques de esquizofrenia. Desde trabajo social se hizo un proceso integral, donde se inició el proceso de identificación ya que era mayor de edad y no contaba con cedula de ciudadanía, se le prestaron los servicios médicos y psiquiátricos requeridos, y se inició con la transformación de su cuarto, con una buena estructura física y con implementos como: cama, colchón y abanico para garantizar una mejor calidad de vida. Y con un acompañamiento familiar con él y sus padres, la familia mejoró notablemente, y mucho tiempo después el joven volvió a salir a las calles de Punta Canoa lo que causó mucha conmoción en el pueblo.

Las acciones que se realizan desde trabajo social en esta dimensión son primordialmente visitas domiciliarias, acompañamiento a mujeres y hombres para que ejerzan el derecho fundamental como lo es la salud, campañas de prevención en cuanto a enfermedades de transmisión sexual, cáncer, prevención de drogadicción y alcohol, atención individual, atención psicosocial, seguimiento a casos en específico de la población de Punta Canoa.

“Yo recibí atención por medio del médico que trajo Karibana, que venía todos los días 8 horas, fue muy bueno ya que en ese momento no había médico en Punta Cano” ***Enfermera de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Salud***

“La salud es vital en el ser humano algo indispensable y punta canoa es distante, toda la población se benefició con ese medico” ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Salud***

“Yo recuerdo que cuando estuve embarazada tuve control gracias a ese servicio, yo no tenía conocimiento pero trajeron Maternidad segura y me explicaban y atendían” ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Salud***

“Las trabajadoras sociales hacían campañas y llamaban a la gente para que se hicieran los exámenes” ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Salud***

“Siempre megafoneaban e iban de casa en casa buscándonos para las campañas, a las trabajadoras sociales les tocaba caminar el pueblo para que la gente se fuera a sus chequeos” ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Salud***

“Mi hijo nació prematuro y estuvo enfermo, yo no tengo muchos recursos económicos, pero en la ZOLIP siempre me donaban que si el pote, que si los paños, me ayudaban con los medicamentos, y no solo eso, sino que estaban pendientes del proceso de mi hijo. La trabajadora social estaba pendiente que yo cogiera las citas y que me hicieran todo bien, me asesoraron mucho” ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Salud***

“Las trabajadoras sociales hacían su estrategia visitando en casa, realizaban seguimientos con todo su equipo para que nos hiciéramos exámenes como la citología. También hacían campañas” ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Salud***

5.2 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Responde al objetivo: Reconocer las motivaciones que conducen a la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA a realizar las acciones de intervención en la dimensión Educación y capacitación.

Fuentes de información en esta dimensión: Informe de Gestión Social, Informe Inversión ZOLIP-KARIBANA, Informe ejecutivo KARIBANA, Informes cursos dictados por el SENA, Informe personas capacitadas por UNAD.

Técnicas implementadas en esta dimensión: Revisión documental y Entrevistas semi- estructuradas a beneficiarios y beneficiarias de esta dimensión, trabajadora social.

Actores y aliados participantes: SENA, PES, UNAD, UDC, KARIBANA, COMUNIDAD DE PUNTA CANOA, UNICOLOMBO, TECNAR.

Acciones, motivaciones y procesos que se generan a través de la Intervención profesional de Trabajo social de esta dimensión

Procesos de formación, educación y capacitación por medio de procesos de articulación con Universidades como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, que ofrece educación básica tanto en primaria como en secundaria, permitió a 117 punteros y punteras (Ver Tabla 5) graduarse como bachilleres. Y así brindarles la oportunidad de realizar sus pruebas Icfes y acceder a otras ofertas de educación dentro del territorio. Terminar el bachillerato les brinda más oportunidades tanto profesional, laboral y personalmente.

En un convenio realizado con la Universidad de Cartagena, se apoya desde el componente de prácticas de Trabajo Social, con la participación de estudiantes de último año, quienes encaminan su trabajo a la atención, orientación y fortalecimiento de grupos, además del fortalecimiento de procesos que requieran las organizaciones de la comunidad.

Tabla 5. Personas bachilleres de Punta Canoa 2012 1 2016. UNAD

PERSONAS CON BASICA PRIMARIA, BASICA SECUNDARIA Y BACHILLER PUNTA CANOA 2012 A 2016					
FORMACION	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**TOTAL**
CICLO II	10				10
CICLO III	17	2		1	20
CICLO IV	6	16	20	4	46
CICLO VI BACHILLERES	2	10	12	17	41
TOTAL	35	28	32	22	117
Fuente : UNAD Cartagena, 2015					

Se articuló también con entidades como el SENA, Proyecto ANDA, Fundación Ataole, Pastoral Social entre otras, para la Formación complementaria de los y las punteras, donde se formaron y capacitaron alrededor de 436 personas en cursos de Mesa y Bar, cocina, manipulación de alimentos, electricidad, etc. como se evidencia en la Tabla 6, a continuación.

Tabla 6. Formación Complementaria, Punta Canoa 2012 a 2016

PERSONAS CON FORMACION COMPLEMENTARIA, PUNTA CANOA 2012 A 2016					
FORMACION	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**TOTAL**
ECOTURISMO	40				40
OBRA CIVIL	22				22
CONTABILIDAD Y MERCADEO	26				26
COCINA COMPLEMENTARIA	28				28
EMPRESARISMO	15	25			40

ELECTRICIDAD	15				15
JARDINERIA		38			38
BIOINSUMOS		30			30
FLOREZ Y FOLLAJE		30			30
GRANJA INTEGRAL		32			32
MESA Y BAR	26	10			36
CONSTRUCCION Y CIMENTACION DE VIVIENDA			49		49
MANIPULACION DE ALIMENTOS		25			25
INGLES NIVEL I y ii				25	25
TOTAL	**172**	**190**	**49**	**25**	**436**
Fuente: SENA, Pastoral Social, Karibana, 2015					

En Formación Técnica, Tecnológica y Profesional 90 personas han sido formadas y 35 permanecen en ella, en el Tecnico en Cocina que fue iniciado a finales de 2015.

En esos mismos procesos de gestión y articulación se genera una alianza entre el SENA y Karibana, el primero comprometido en la formación técnica de la comunidad y los empleados del proyecto y Karibana, comprometida en la generación de empleo y como campo de práctica para aprendices. *"En la formación técnica de Cocina, Karibana hizo entrega de uniformes de diario y de chef a los 22 estudiantes en formación, incluyendo además, calzado, juego de cuchillos y recursos para la elaboración de preparaciones, en la etapa de prácticas"*[32]

En educación superior, se destaca el proceso de articulación con la Fundación universitaria Colombo Internacional - Unicolombo, matriculando a través del programa Centros Regional de Educación Superior –CERES, de la Alcaldía de

[32] MENDIVIL, Josefina. Informe Final. Karibana Punta canoa. Cartagena, Colombia. 2016.

Cartagena a jóvenes. Igual de manera verbal, se llegó a un acuerdo la Fundación Tecnológica Antonio Arévalo –TECNAR, logrando descuentos por semestre del 35% en cada uno de los estudiantes.

Desde el año 2012, Karibana destino recursos para becas integrales a jóvenes de Punta Canoa con estudios superiores en las universidades Tecnológica de Bolívar, la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco y en el año 2013 se becaron 5 jóvenes en la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, de los cuales una estudiante permanece estudiando Tecnología en Promoción Social.

Tabla 7. Formación técnica, tecnológica y profesional. Punta Canoa 2012 a 2016

PERSONAS CON FORMACION TECNICA, TECNOLOGICA Y PROFESIONAL PUNTA CANOA 2012 A 2016					
FORMACION	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**TOTAL**
Técnico Operación Plantas Petroquímicas	**1**				**1**
Técnico Artesanía		24			24
Técnico Servicio de Alimentación Limpieza y Cafetería		27			27
Técnico Servicio de Alojamiento		3			3
Promoción Social			1		1
Mecánica Diesel			25		25
Salud Ocupacional		1	1		2
Técnico Electricidad		6			6
Técnico Cocina (En Formación)				22	22
Profesional Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras (En Formación)				4	4
Tecnología Gestión de Servicios Turísticos y Hoteleros (En Formación)				3	3
Tecnología Desarrollo de Sistemas de Información y Software (En Formación)				1	1
Licenciatura Educación con Énfasis En Ingles (En Formación)				1	1
Técnico Electromecánica (En Formación)				2	2

Tecnología Electricidad Industrial (En Formación)				1	1
Tecnología Producción Industrial (En Formación)			1		1
Profesional Comunicación Social (Graduada)				1	1
TOTAL	**1**	**61**	**28**	**35**	**125**
Fuente: Archivo ZOLIP, 2016.					

Con la Alcaldía de Cartagena, Karibana firmó un convenio luego de la instalación y puesta en marcha del Punto Vive Digital, en el cual se presta un servicio gratuito de internet, sala de juegos y salón de formación a la comunidad, espacio en el que se llevan a cabo las formaciones del SENA y de la UNAD de manera continua**.**

Por medio de procesos de participación se crean grupos como: Talento PCK, Punteritos Construyendo Sueños y Los Tutores de Punta Canoa para que los niños, niñas y adolescentes, se encontraran en un espacio dinámico donde pudieran interactuar, expresar sus capacidades y habilidades, reforzar sus conocimientos y adquirir otros. Desde trabajo social se realizó acompañamiento a cada uno de los grupos y para incentivar la educación en ellos y ellas se premiaban a los mejores estudiantes. Era requisito indispensable llevar el boletín de la Institución educativa luego de cada periodo culminado para así llevar un seguimiento en cuanto a lo académico y que pudieran participar en las actividades de la ZOLIP.

En medio de los encuentros grupales las trabajadoras sociales se dieron cuenta que en estudiantes de primero a quinto de primaria de la institución educativa de Arroyo de Piedra sede de Punta Canoa, habían diversas dificultades académicas, por esto se inició un proceso de atención con 28 niños y niñas por parte del equipo social de Karibana, estudiantes en práctica de la Universidad de Cartagena y estudiantes de Punta Canoa becados en universidades. Por otro lado con el apoyo de las estudiantes en práctica de Trabajo Social, de manera puntual trabajó la disminución del analfabetismo en la población de adultos mayores, realizando procesos pedagógicos de alfabetización.

Por otro lado, en articulación con la Institución Educativa de Arroyo de Piedra Sede de Punta Canoa, se han venido realizando acciones puntuales como: la promoción de la cultura del buen trato, talleres de promoción de la identidad afrodescendiente, orientación vocacional, refuerzos escolares con niños y niñas, talleres de lecto - escritura, atención psicosocial tanto por el equipo social de Karibana, como por profesionales del Centro de Orientación y Atención a las familias del Plan de Emergencia Social Pedro Romero, Talleres de prevención de Abuso sexual infantil, dirigidos por funcionarios del ICBF, gestionado por Karibana. Además jornadas de limpieza ambientales, donde Karibana hizo entrega de árboles frutales y ornamentales para hacer más agradable el entorno de la institución educativa.

Cuando llega la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA al territorio de Punta Canoa se dan cuenta que la población tiene muy bajos niveles académicos, muchos pobladores eran analfabetas, otros no habían terminado el bachillerato, y muchos otros no tenían formación ni técnica, tecnóloga y/o profesional, a partir de esto se realizan las acciones de intervención en la dimensión Educación y capacitación y se inicia a estimular en la población esa participación en los procesos educativos ya que la educación es la herramienta fundamental para superar la pobreza extrema, la educación permite cualificar sus conocimientos y facilita la participación en las distinta áreas de inclusión productiva que se generan en la ciudad, esto genera nuevos activos en su desarrollo tanto personal como laboral. Además la educación es necesaria para alcanzar mayor grado de bienestar social y para el desarrollo local, debido a que enriquece la cultural, el espíritu, amplia las oportunidades laborales y las relaciones sociales.

En cada uno de las acciones anteriormente mencionadas también se encuentran procesos de comunicación y promoción en cada oferta educativa.

“Las trabajadoras sociales de la ZOLIP siempre le hacían ver a los jóvenes que estudiando iban a tener mayores beneficios y de esta manera mejores oportunidades de trabajo”. ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Educación y capacitación***

“Estudiar en Punta Canoa es un punto a favor, yo le debo mucho a las Trabajadoras sociales que insistieron siempre en que me formara, actualmente estudio Tecnico en cocina, y es bacano porque destaca uno en el pueblo”. ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Educación y capacitación***

“Yo admiro a las trabajadoras sociales que están en este pueblo, porque aquí la gente no le gusta estudiar, eso era una lucha aquí vea, pero gracias a su esfuerzo y constancia tenemos más de 300 personas que han estudiado por medio de la ZOLIP”. ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Educación y capacitación***

“La educación es muy importante en este territorio, donde casi no llegan recursos. Gracias a la educación y por ende al trabajo podemos tener un mejor desarrollo hoy día”: ***Habitante de Punta Canoa-Beneficiario Dimensión Educación y capacitación.***

Imagen 6. Taller educativo Grupo Infantil TUTORES DE PUNTA CANOA. 2015

Fuente: Autora del proyecto, 2016

5.3 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN RECREACION Y DEPORTE

Responde al objetivo: Determinar los resultados a nivel social y cultural que han generado las acciones de intervención de Trabajo social en la dimensión Recreación y deporte.

Fuentes de información en esta dimensión: Informe de Gestión Social, Informe Inversión ZOLIP-KARIBANA, Informe ejecutivo KARIBANA. Informes de profesoras de Grupo folclórico Talento PCK

Técnicas implementadas en esta dimensión: Revisión documental y grupo focal a beneficiarios y beneficiarias de esta dimensión, trabajadora social.

Actores y aliados participantes: KARIBANA, COMUNIDAD DE PUNTA CANOA**.**

Resultados a nivel social y cultural que han generado las acciones de Intervención profesional de Trabajo social en esta dimensión:

Punta canoa es un corregimiento con diferentes problemáticas, de drogas, alcohol, deserción escolar, mal aprovechamiento del tiempo libre, agresividad, etc.

Con la llegada de la Alianza y más específicamente de la dimensión de Recreación y deporte se logra un impacto a nivel cultural y social en el territorio. Ya que por medio de los diferentes grupos se potenciaron habilidades y capacidades en los niños, niñas y jóvenes, un proceso de formación integral en derechos, deberes, liderazgo, prevención de abuso sexual infantil, consumo de sumo de sustancias psicoactivas, priorizando la autonomía, debido a que la toma de decisiones es un factor importante y determinante para el crecimiento y desarrollo individual y social, a través del: teatro, la formación en el manejo de medios audiovisuales y redes sociales, formación en Colegio del Cuerpo, actividades didácticas, cine, integraciones para el fortalecimiento del grupo, dotación de camisetas, entre otras.

Como se mencionó anteriormente en el corregimiento de Punta Canoa fueron conformados distintos grupos: el grupo de baile y percusión folklórica TALENTO PCK, quienes han sido dotados de instrumentos musicales y vestuario para las

diversas presentaciones que ha realizado dentro y fuera del territorio de Punta Canoa, participando en festivales como el García Usta. También el grupo infantil Los tutores de Punta Canoa, el Grupo pre juvenil punteritos construyendo sueños y el grupo de adulto mayor Reencuentro de Juventud Unida.

En esta dimensión las acciones se han realizado de manera integral a través de diversas actividades recreativas que permiten la participación de niños, niñas, jóvenes y la integración familiar, dentro de ellas se destacan: las vacaciones recreativas, los concursos de pinturas y cuentos, salidas pedagógicas, jornadas recreativas con el IDER, integraciones grupales, que se dan de manera permanente en los periodos de vacaciones escolares.

Cada año se realiza la fiesta de navidad con la totalidad de los niñas, niñas y adolescentes del territorio de Punta Canoa, lo cual ha permitido la integración familiar. Todas y todos disfrutan de un show musical con personajes reconocidos, juegos de inflables y brinca brinca, reciben juguetes y dulces, y un compartir. Siempre se cuenta con la presencia de la Primera dama de la Alcaldía de Cartagena y con donaciones de regalos que hace la Fundación Bacata.

Además, en pro de proteger y promover la identidad cultural afrodescendiente, se realizan diversos encuentros en el corregimiento y fuera de el: Primer encuentro intercorregimental juvenil, Rutas de empoderamiento local, el segundo encuentro corregimental juvenil, el Primer encuentro intercorregimental de Adultos Mayores, Perlas de juventud, Primer festival afrodescendiente intercorregimental de Punta Canoa, entre otros, en los cuales ha participado el grupo de niños, niñas y jóvenes con Identidad afro, etc.

Karibana también financia y acompaña el proceso deportivo de Punta Canoa; patrocinando por varios años los juegos inter - corregimentales con la participación de equipos de Beisbol y Futbol de Punta Canoa. Igualmente Karibana ha atendido las invitaciones de Fundaciones como Pro Boquilla, en la cual participo el equipo de

Beisbol infantil, y también la organización y entrenamiento del grupo deportivo de kitboll Femenino pre-juvenil.

> “Somos un pueblo vulnerable a diferentes problemáticas, no había más diversión más que el picó, la llegada del grupo de danza y percusión fue un espacio que generó unos impactos a nivel social y cultural en los niños, niñas y jóvenes de Punta Canoa, es una forma de que ellos no estén en la calle y tenga otra forma de diversión.” **Profesora de Danza del Grupo Talento PCK Punta Canoa**

> “El aprendizaje que he tenido aquí no es solo bailando, también aprendí a expresarme, soy líder capaz de tomar decisiones en mi grupo y lo mejor, soy buena en el colegio, porque siempre tenemos que traer el boletín” **Integrante grupo de Danza del Grupo Talento PCK Punta Canoa**

> **“**Se ha reducido el consumo de alcohol y los jóvenes en las esquinas, hemos aprendido mucho en el grupo pre juvenil, no solo las charlas sino lo hacen bacano y nos sacan a otros espacios, hubo nuevas formas de diversión, aprendí a expresarme**” Integrante grupo Pre-Juvenil Punteritos construyendo sueños.**

Imagen 7. 1° Encuentro afrodescendiente intercorregimental de Punta Canoa. 2015

Fuente: Autora del proyecto, 2016

5.4 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN INGRESO Y TRABAJO

Responde al objetivo: Analizar como la dimensión Ingreso y Trabajo ha contribuido en el aumento de la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Punta Canoa.

Fuentes de información en esta dimensión: Informe de Gestión Social, Informe Inversión ZOLIP-KARIBANA, Informe ejecutivo KARIBANA. Informes de profesoras de Grupo folclórico Talento PCK

Técnicas implementadas en esta dimensión: Revisión documental y grupo focal a beneficiarios y beneficiarias de esta dimensión, trabajadora social.

Actores y aliados participantes: PES, FUNDACION ATALOE, PASTORAL SOCIAL, GLOBAL COMUNITIES, FUNDACIÓN AMANECER, KARIBANA, COMUNIDAD DE PUNTA CANOA

Acciones de Intervención profesional de Trabajo social que contribuye a la superación de pobreza extrema y aumento de la calidad de vida de los habitantes de Punta Canoa:

El trabajo es un eje importante para mejorar la calidad de vida y propender por un bienestar social, debido a que permite satisfacer importantes necesidades personales y familiares, también, brinda riqueza intelectual e incluso social, ya que da oportunidades de interactuar con otras personas, de conocer más sobre la actividad que realiza, de sentirse útil, de descubrir capacidades y habilidades que no conocía, de decidir sobre su vida, de tener un porvenir y planear el futuro.

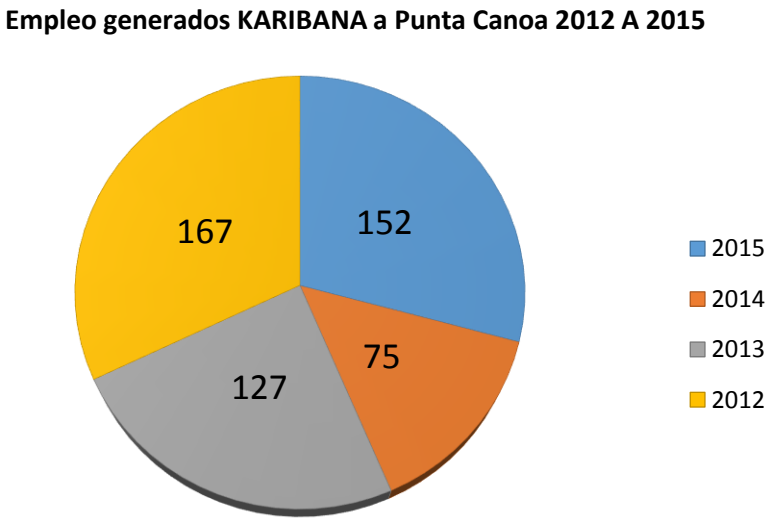
Es muy valioso el trabajo que se realiza en esta dimensión porque fue una decisión directa del gerente máximo del proyecto, que el 35 y 45 por ciento de mano de obra debían ser del corregimiento de Punta Canoa, para apoyar a la población en la superación de pobreza extrema. Es una de las dimensiones más duras, el mayor cuello de botellas que tienen las familias para superar pobreza y es tener unos ingresos estables a través de un empleo incluyente.

Dentro de las acciones de trabajo social en esta dimensión se inició trabajando con las familias del territorio de Punta Canoa, se realizó un censo para conocer la población activa para trabajar y a partir de esto se conocieron las áreas en las que estaban formados, se tenía la base de datos lo cual sirvió para solicitar hojas de vida y hablar con las personas para vincularlas laboralmente. Otras acciones desde trabajo social fueron convenios, equipos interdisciplinario, motivación permanente, convocatorias incluyentes abiertas donde todos participaban, se generaron espacios de integración con las familias para generar confianza y pertinencia, gestión de dirección y coordinación.

Los empleos generados por Karibana, se detallan en: Mesa y Bar, Cocina, Aseo, Mantenimiento de áreas, Spa, Recepción, Taller de mecánica, Mantenimiento de carros de Golf, Cajas, Jardinería, Campo de Golf, Planta de Tratamiento. Actualmente, el 90% del personal encargado del mantenimiento del Campo de Golf, es de Punta Canoa, quienes se han formado por más de 5 años.

A continuación se evidencia en la tabla 8 los empleos que ha generado Karibana actualmente con las personas del corregimiento de Punta Canoa.

Tabla 8. Empleos generados Anualmente de Karibana a Punteros y Punteras



Fuente: Eficacia, Karibana, 2015.

En las temporadas altas, se incrementa la vinculación de personal en la operación del club y en los condominios, para lo cual ingresan a trabajar personal extra.

Por otro lado, a los adultos mayores del territorio se les garantizan ingresos monetarios, para lo cual, se adelantaron gestiones ante la secretaria de Participación y Desarrollo Social, Programa Adulto Mayor, dando como resultado la inclusión de un mayor número de adultos mayores nuevos y 10 más se encuentran priorizados para esta vigencia.

La tabla 9 nos da muestra de los logros que fueron superados por las familias de Punta Canoa en la dimensión de Ingreso y Trabajo, seguimiento realizado por la Red Unidos:

Tabla 9. Logros superados en la Dimensión Ingreso y Trabajo. Punta Canoa, 2012 a 2016

ESTADO DE LOGRO DIMENSION INGRESOS Y TRABAJO RED UNIDOS FAMILIAS DE PUNTA CANOA 2012 A 2016					
DIMENSION	**NUMERO DE LOGRO**	**LOGRO**	**ESTADO FAMILIAS LINEA DE BASE 2012**	**ESTADO FAMILIAS A DICIEMBRE DE 2015**	**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**
INGRESOS Y TRABAJO	4	Mayor de 60 años con ingresos monetarios.	60	0	100%
	5	1 Miembro en vinculación laboral en edad de trabajar.	391	0	100%
	6	Capacitación facilita vinculación a ocupación remunerada.	409	13	97%
	7	Activos familias facilita vinculación a ocupación remunerada.	412	0	100%
Fuente: Sandra Guerra Cogestora Red Unidos, Circulo de Obreros San Pedro Claver. 2015					

Gracias a la alianza establecida entre la Fundación Amanecer, Global Communities y Karibana, se desarrollaron Proyectos de Formación para la generación de nuevas unidades productivas y el fortalecimiento de las ya existentes, creando 86 nuevos negocios propios, de los cuales 62 están en funcionamiento y 24 en la etapa de formación, capacitación y elaboración de plan de negocio.

Cabe resaltar que otro de los procesos por parte de las trabajadoras sociales fue el enlace permanente entre la comunidad y el proyecto de KARIBANA para vincular a personas de Punta Canoa, también se incluían personas de bayunca, manzanillo, pontezuela, etc., con el fin de ayudar a otros corregimientos vecinos.

Un proceso fundamental fue el de acompañamiento a las personas que iban a ingresar a laborar, se les capacitaba para la presentación de entrevistas, como debían organizar una hoja de vida, como superar dificultades de violencia en su familia, que de alguna u otra manera afectarían su estabilidad laboral, se prevenía el consumo de alcohol promoviendo el grado de responsabilidad que debían tener en la empresa, si en algún caso, se les hacía llamado de atención cuando ya estaban vinculados laboralmente, la trabajadora social hacia el acompañamiento y la orientación psicosocial necesaria para el empleado y su familia, se trabaja en conjunto con el COAF, Centro de Orientación y Atención a la familia previniendo la violencia intrafamiliar y atendiendo los casos que se presentaban en las familias.

"Los seres humanos necesitamos tener ingresos económicos para satisfacer necesidades, en el territorio, las entidades dicen que las condiciones del territorio en términos de vivienda, adquisición de bienes, alimentación, vestido, les permitió mejorar la calidad de vida" **Coordinadora ZOLIP-Trabajadora Social**

"A través de la oportunidad en ANDA he aprendido a ahorrar, a independizarme, he sacado a mis hijos adelante, tengo recursos económicos, he sabido mantener mi negocio a través de los estudios que recibí."
Beneficiaria Proyecto ANDA, habitante de Punta Canoa

“Ingresar a trabajar a Karibana me ha dado tranquilidad y estabilidad para mi familia, soy más responsable, ya no bebo tanto, estoy más tranquilo porque tengo un trabajo estable y lo tengo que cuidar.” **Habitante de Punta Canoa-Trabajador actual de Karibana como Jardinero.**

“Hay un cambio bastante grande en este pueblo, gracias a todo lo que la ZOLIP ha traído aquí, no solamente lo económico, sino todos los aprendizajes compartidos, talleres, conferencias, recursos, consejos, etc. Puedo decir que Punta Canoa es otra gracias a todos los beneficios que nos han traído, porque el gobierno nos tenía olvidados” **Habitante de Punta Canoa**

Imagen 8. Taller Prevención de Violencia Intrafamiliar con Hombres Punteros Empleados en Karibana. 2015

Fuente: Autora del proyecto, 2016

6. LECCIONES APRENDIDAS

Las alianzas público privadas son un instrumento esencial para el crecimiento económico, político, social y cultural de determinadas comunidades. A través de la planeación, diseño y ejecución de planes, programas y proyectos llevados a cabo por el sector público y el privado. De acuerdo y en concordancia con el plan de desarrollo territorial por medio de unas dimensiones específicas y unos logros puntuales que cumplir, todos bajo un mismo propósito. La meta se cumplió luego de muchos esfuerzos aunados se ve el resultado de un proceso tan incluyente, honesto y hecho desde el corazón, liderado por una trabajadora social que deja en alto la profesión, bajo unas acciones pertinentes y un equipo de trabajo único. De igual manera es necesario, tener redes de apoyo dentro de la comunidad, alianzas con instituciones dentro de la comunidad para lograr un proceso más integrado, como con la institución educativa, que es fundamental en el proceso formativo de un gran número de personas de las población, dejar grupos y/o organizaciones de base comunitaria que sigan orientando procesos para no perder el ritmo del trabajo realizado.

Por otro lado se hace necesario orientar a las comunidades para que desarrollen habilidades que les permitan convertirse en autogestores de los recursos que necesitan y minimizar la relación de dependencia de las empresas privadas y en algunos casos, las públicas.

Las actividades muchas veces debían realizarse lo más sencillas, dinámicas y entendibles posibles ya que el nivel educativo era un poco bajo en la comunidad, aunque se implementaron estrategias para mejorar este aspecto en la población.

Los procesos de intervención profesional desde trabajo social fueron oportunos y pertinentes al momento de atender las necesidades de la población. Fue un proceso con una sola intención, superar pobreza extrema, y se logró, la situación del corregimiento de punta canoa fue transformada, de acuerdo a las acciones

realizadas desde Trabajo social, se cambió el rumbo que llevaba la comunidad, se dio un giro y una oportunidad donde se transformaron vidas, familias y una comunidad hermosa. Se marcó la diferencia porque el rol que se asumió desde trabajo social fue acorde con las necesidades del territorio, quien coordinaba la alianza era una trabajadora social con experiencia y ganas de sacar adelante la comunidad, además el equipo de trabajo de la alianza estaba conformado por 4 trabajadoras sociales más, esto hacia que todo el proceso llevara un hilo conductuado por acciones y estrategias desde trabajo social, la meta estaba clara y se logró.

7. CONCLUSIONES

La intervención desde trabajo social fue integral e incluyente, con fundamentos claros y pertinentes los cuales hicieron posible un acercamiento preciso a la realidad de la comunidad de punta canoa para una transformación de la calidad de vida de los y las punteras, a través de una práctica dinámica con libertad en cuanto a la acción e intervención, sin desconocer las dinámicas y pautas desde una Alianza público privada.

Es un campo de prácticas que potencia y fortalece habilidades y capacidades del trabajador social en el área de desarrollo comunitario, transversalizando el área de familia y trabajo con grupos. Donde se enriquece el aprendizaje del futuro profesional y permite experiencias significativas en ese proceso de aprendizaje.

El proceso de prácticas además de un excelente equipo de trabajo, una magnifica modalidad de superar pobreza como lo es una Alianza público privada y la calidez de la comunidad puntera te permite tener la habilidad de resolver situaciones complejas que se presentan en el momento, que surgen y que no dan espera, que necesitan una solución por un profesional y que, aunque muchas veces le llamen “asistencialismo”, deja de ser así cuando es asistencia inmediata lo que realiza el profesional, porque lo hace con un objetivo definido, pautado como el principio de un proceso de transformación a una realidad, y es que atender una población de 960 personas no es fácil, no es fácil tener cada día un caso diferente que resolver, pero tampoco es difícil cuando haces lo que te gusta con amor, con pasión, con claridad y con un equipo magnifico que siempre te apoya. Por eso siempre rescataré que es muy importante las alianzas que se dan en una comunidad, el trabajo en redes, porque son necesarias las alianzas entre lo público y lo privado, porque lo que no lo aporta el primero lo aporta el segundo y viceversa. Comprobé que si se puede superar pobreza extrema, pero no se logra con unos cuantos, se logra con la unión y la cooperación de muchos.

La alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA, posibilitó en la comunidad de Punta Canoa un desarrollo a nivel social, cultural, educativo, político y económico, a través del ejercicio profesional de Trabajo social, acompañado de otras disciplinas, logrando aumentar la calidad de vida de cada una de las personas del territorio, para la alianza fue un proceso transparente que hizo visible la importancia de esta herramienta de colaboración entre sector público y privado para la superación de pobreza extrema.

Gracias a la oportuna y permanente intervención profesional desde trabajo social se lograron la mayoría de objetivos que se tenían con la comunidad de Punta Canoa para superar la pobreza extrema, las acciones y/o estrategias implementadas desde trabajo social fueron claves para el desarrollo de la alianza, muchas personas de la comunidad, así lo reconocen, en cada una de las dimensiones que se trabajó hay un sin número de personas que recibieron beneficios y que hoy están muy agradecidas. “Las Trabajadoras sociales dejaron huella en el territorio de Punta Canoa, por su esfuerzo, desempeño y dedicación, no pasaba un día en que ellas no salieran a caminar el pueblo, dándonos lo mejor a nosotros” Expresa un Habitante de Punta Canoa.

8. RECOMENDACIONES

* Promover más espacios de interacción familiar por parte de las organizaciones aliadas como eje fundamental para fortalecer los lazos de amor y confianza y mejor la calidad de vida de cada miembro a partir de la unión familiar.

* Socializar estratégicamente cada proceso que se lleva a cabo en la comunidad, cada logro obtenido, cada avance, cada gestión, cada progreso, no solo reconociendo la inversión económica sino la más importante, la intervención social, la intervención profesional para la transformación de una realidad, con el fin de que otros conozcan el trabajo que se realiza en esa comunidad y lograr, porque no, que en otras comunidades repliquen procesos que hayan dado buenos resultados.

* Motivar y empoderar a la comunidad para que en un futuro, sean ellos quienes generen procesos de autogestión y de acciones integrales que incidan de manera significativa en la calidad de vida personal y comunitaria que garanticen la transformación de la calidad de vida.

* Promover desde el ejercicio profesional de Trabajo social en cada persona de la comunidad puntera, que se reconozcan como sujetos de derechos, pero en el mismo sentido, como sujetos de deberes, ya que muchas veces saben todos sus derechos y los quieren hacer valer pero se olvidan de los deberes que deben cumplir como todo ciudadano.

* Que la comunidad reconozca que acciones y/o intervenciones les deben exigir al sector público.

* Que los profesionales de trabajo social lleven un proceso articulado con la Institución educativa de la comunidad con todos los niños, niñas y adolescentes que tengan problemas familiares y/o académicos.

*Que desde trabajo social se realicen actividades que muestren a los padres la importancia de compartir tiempo con sus hijos, las actividades familiares en pro de la unión familiar.

* Gritar a viva voz y con fuerza lo necesario que son las Alianzas público privadas y el éxito e impacto que estas tienen en las comunidades para que se logren más alianzas de este tipo.

BIBLIOGRAFÍA

ABRAMOVICH, Víctor. Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo en América Latina.

ALGUACIL, J., BASAGOITI, M., BRU, P. y CAMACHO, J. *Plan de Desarrollo Comunitario en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles. Memoria Técnica y Guía Operativa*. Universidad Carlos III de Madrid, Madrid. 2006.

ÁLVAREZ, Juan Luis y GODOY, Jurgenson (2003), *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*, México, Paidós.

ANDER-EGG, Ezequiel. Introducción al trabajo social. España. 1996.

ANSPE, Agencia nacional para la superación de pobreza Extrema. 2015. Disponible en: http://www.anspe.gov.co/en/node/784

ARISTIZABAL, Carlos Andrés. Teoría y Metodología de la investigación. {En línea}. {07 de Junio de 2016}. Disponible en: http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf

BAENA, Eva. (2016, Mayo 25). Aprendeconomía [Mensaje en Blog]. Recuperado de: https://aprendeconomia.wordpress.com/2009/11/11/3-el-sector-publico/

BARNECHEA, María. GONZALEZ, Estela. DE LA LUZ MORGAN, María. La producción de conocimiento en la sistematización. La Piragua. Revista Latinoamericana de Educación y política. 1999

BARRANCO, Carmen. La intervención en Trabajo social desde la calidad integradora. Centro Superior de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de La Laguna.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991.

CIFUENTES GIL, Rosa María. Conceptos para leer la intervención de trabajo social, aportes a la construcción de identidad. {En línea}. {13 de Junio de 2016}.
Disponible en:
(http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/1077/Conceptos_para_leer_la_intervencion_Rosa_Maria_Cifuentes.rtf).

DE LA BARRERA, Jessica. Fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana desde y con la población adulta mayor en el corregimiento de punta canoa del distrito de Cartagena. 2014.

DPS, Departamento de Prosperidad social. Bogotá. 2016.
Disponible en: http://mapasocial.dps.gov.co/organizaciones/2

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. 2016
Disponible en:
https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/pol%C3%ADticas-sociales-transversales/Paginas/red-unidos-para-superacion-de-la-pobreza-extrema.aspx

DA TRINIDADE, Yaremis. La hermenéutica en el pensamiento de Wilhelm Dilthey. Brasil, 2015. Universidad de Oriente (Santiago de Cuba)

Diccionario de la Real Academia española. 2016. 23.ª Edición

Escuela de Organización Industrial. (2016, Mayo 27). Master Executive en Dirección de Empresas Tecnológicas e Industriales. [Mensaje en Blog].

Recuperado de:

http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/04/15/responsabilidad-social-empresarial-16/

Federación internacional de trabajo social- FITS. {En línea}. {Junio 04 de 2016}.
Disponible en: (http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial).

GHISO, Alfredo. Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias Foro: Los contextos actuales de la Educación Popular. Medellín 2001

JARAMILLO, José. Sistematización de experiencias en educación popular y de adultos: Unidad de autoformación participativa. Medellín. 1994

JARA, Oscar. Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización. En Aportes 44. Sistematización de experiencias Búsquedas recientes. 1996.

LLOREDA, Francisco José. (2016, Junio 26). Mensaje del Ministro [Mensaje en Blog]. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_1.pdf

LOPEZ, Hiader. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y PARTICIPATIVA Unidad académica: Escuela de Ciencias Sociales Facultad: Facultad de Psicología

MATAIX, C.; SÁNCHEZ, E.; HUERTA, M.A. Y LUMBRERAS, J. (2008): *Cooperación para el desarrollo y alianzas público-privadas. Experiencias internacionales y recomendaciones para el caso español*, DT nº 20, Fundación Carolina-CeALCI.

MARTÍNEZ ROMÁN, María Asunción "Aspectos generales: Relaciones del Trabajo Social con el bienestar social, Estado del Bienestar, política social, servicios sociales, diferenciación de conceptos". En: Introducción al Trabajo Social. 2003. Madrid, Alianza Editorial.

MAYAN, María. Una Introducción a los métodos cualitativos: Modelo de Entrenamiento para estudiantes y profesionales. México. 2001.

MENDIVIL, Josefina. Informe Final. Karibana Punta canoa. Cartagena, Colombia. 2016.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Comisión Intersectorial para la atención de la primera Infancia de" Cero a Siempre". Desarrollo Integral de la Primera Infancia. Modalidades de Educación Inicial. Centros de Desarrollo Infantil. Bogotá. Julio de 2012.

PEREZ, Silvia. Observatorio de Multinacionales en América Latina (OMAL) Diccionario Critico de empresas Transnacionales. Madrid. 2011.

RAMIRO, P. Y PÉREZ, S.M. (2011): "Sector privado y cooperación al desarrollo: empresas, gobiernos y ONG ante las alianzas público-privadas", *Boletín de recursos de información*, nº 28, Centro de Documentación de Hegoa.

SAMPER, Ernesto. Decreto 1745 de 1995 (Decreto que reglamenta el capítulo III de la ley 70 de 1993) Octubre 12, Santa fe de Bogotá, Colombia. Artículo 3. .[En línea] [23 de Mayo de 2016, 9:26 am].
Disponible en:
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles305302_recurso_Calidad.pdf

TELLO, Nelia. Trabajo Social disciplina del conocimiento. México. Universidad Nacional Autónoma de México.[En línea] [16 de Abril de 2016, 10:42 am]
Disponible en: https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social. Trabajo social, disciplina del conocimiento.

VAZQUEZ, Luisa, et al. Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Barcelona. 2006.

VERGARA, María Paula & VICARÍA, Laura "SER O APARENTAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN COLOMBIA: Análisis

organizacional basado en los lineamientos de la Responsabilidad Social Empresarial. Bogotá, Enero de 2009.

YSA, Padros & SAZ, Carranza. La gestión Inter-organizativa y los partenariados público-privados. Barcelona. 2008.

CIBERGRAFIA

http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=51015

http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/Ley150810012012.pdf

http://www.eticagro.org/modules/smartsection/item.php?itemid=35

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Participacin%20privada%20en%20proyectos%20de%20infraestructu/RESOLUCION%20%201464%20-%202016.pdf

ANEXOS

ANEXO A. *Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión salud*

Objetivo: Reconocer las motivaciones que conducen a la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA a realizar las acciones de intervención en la dimensión Educación y capacitación

Entrevistado:

Cargo que desempeñaba:

Preguntas a realizar

1. ¿Cuál fue el procedimiento y las acciones interinstitucionales que hicieron posible concretar la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
2. ¿Porque considera importante la dimensión salud en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
3. ¿Qué aliados trae la APP al territorio de Punta Canoa para contribuir a la dimensión Salud?
4. ¿Que los motivó a implementar al territorio la dimensión Salud?
5. ¿Quiénes fueron los actores participantes en este proceso?
6. ¿Cuantas personas se han beneficiado en la dimensión Salud? Considera usted que se logró la meta en cuanto a la cobertura en esta dimensión.
7. ¿Qué acciones de intervención profesional de trabajo social se han llevado a cabo en la dimensión salud?
8. ¿Cómo trabajador social Que estrategias metodológicas utilizó con la comunidad para que se vinculen a la dimensión Salud?
9. ¿Cuál cree que fueron los logros que reconoce la comunidad respecto a la dimensión Salud?

ANEXO B. Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión ingreso y trabajo

Objetivo: Analizar como la dimensión Ingreso y Trabajo ha contribuido en el aumento de la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Punta Canoa.

Entrevistado:

Cargo que desempeñaba

Preguntas a realizar

1. ¿Cuál fue el procedimiento y las acciones interinstitucionales que hicieron posible concretar la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
2. ¿Porque considera importante la dimensión Ingreso y Trabajo en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
3. ¿Qué aliados empresariales trae la APP al territorio de Punta Canoa?
4. ¿Que los motivó a traer al territorio ofertas de Ingreso y Trabajo?
5. ¿Quiénes fueron los actores participantes en este proceso?
6. ¿Cuantas personas se han beneficiado en la dimensión Ingreso y Trabajo? Considera usted que se logró la meta en cuanto a la cobertura en esta dimensión.
7. ¿Qué acciones de intervención profesional de trabajo social se han llevado a cabo en la dimensión Ingreso y Trabajo?
8. ¿Cómo trabajador social Que estrategias metodológicas utilizó con la comunidad para que se vinculen a la dimensión Ingreso y Trabajo?
9. ¿Cuál cree que fueron los logros que reconoce la comunidad respecto a la dimensión Ingreso y Trabajo?
10. ¿Cómo contribuye la dimensión en el mejoramiento de la calidad de vida de los punteros?

ANEXO C. Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión educación y capacitación

Objetivo: Reconocer las motivaciones que conducen a la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA a realizar las acciones de intervención en la dimensión Educación y capacitación.

Entrevistado:

Cargo que desempeñaba:

Preguntas a realizar

1. ¿Cuál fue el procedimiento y las acciones interinstitucionales que hicieron posible concretar la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
2. ¿Porque considera importante la dimensión educación y capacitación en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
3. ¿Qué aliados educativos trae la APP al territorio de Punta Canoa?
4. ¿Que los motivó a traer al territorio ofertas de educación y capacitación?
5. ¿Quiénes fueron los actores participantes en este proceso?
6. ¿Cuantas personas se han beneficiado en la dimensión Educación y capacitación? Considera usted que se logró la meta en cuanto a la cobertura en esta dimensión.
7. ¿Qué acciones de intervención profesional de trabajo social se han llevado a cabo en la dimensión Educación y capacitación?
8. ¿Cómo trabajador social Que estrategias metodológicas utilizó con la comunidad para que se vinculen a la dimensión Educación y Capacitación?
9. ¿Cuál cree que fueron los logros que reconoce la comunidad respecto a la dimensión Educación y Capacitación?

ANEXO D. Entrevista a funcionarios de la alianza público privada. Dimensión recreación y deporte

Objetivo: Determinar los resultados a nivel social y cultural que han generado las acciones de intervención de Trabajo social en la dimensión Recreación y deporte.

Entrevistado:

Cargo que desempeñaba:

Preguntas a realizar

1. ¿Cuál fue el procedimiento y las acciones interinstitucionales que hicieron posible concretar la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
2. ¿Porque considera importante la dimensión Recreación y deporte en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA?
3. ¿Qué aliados trae la APP al territorio de Punta Canoa en la dimensión Recreación y deporte?
4. ¿Que los motivó a traer al territorio ofertas de Recreación y deporte?
5. ¿Quiénes fueron los actores participantes en este proceso?
6. ¿Cuantas personas se han beneficiado en la dimensión Recreación y deporte? Considera usted que se logró la meta en cuanto a la cobertura en esta dimensión.
7. ¿Qué acciones de intervención profesional de trabajo social se han llevado a cabo en la dimensión Recreación y deporte?
8. ¿Cómo trabajador social Que estrategias metodológicas utilizó con la comunidad para que se vinculen a la dimensión Recreación y deporte?
9. ¿Cuál cree que fueron los logros que reconoce la comunidad respecto a la dimensión Recreación y deporte?

ANEXO E. Entrevista a la comunidad de punta canoa. Dimensión educación y capacitación

Objetivo: Reconocer las motivaciones que conducen a la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA a realizar las acciones de intervención en la dimensión Educación y capacitación.

Nombre del entrevistado: _____

1. ¿Ha sido beneficiario de la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA en la dimensión Educación y capacitación?

2. ¿Con que entidad educativa (Técnica/ tecnológica/universitaria y de educación básica y secundaria) realizó sus estudios?

3. ¿Cada cuánto se realizaban ofertas en el territorio en la dimensión Educación y capacitación?

4. ¿Considera que los programas ofertados por las instituciones de educación fueron pertinentes u oportunas?

5. ¿Cuantas personas aproximadamente se han beneficiado en la dimensión de educación y capacitación?

6. ¿Qué estrategias (Promoción/Seguimiento/Tutorías/Atención Psicosocial) utilizaban las trabajadoras sociales para que las personas se vincularan a la dimensión de educación y capacitación?

7. ¿Qué importancia tiene para usted la educación en el territorio de punta canoa?

8. ¿Qué profesionales de trabajo social fueron más representativos en el proceso de la Alianza Público-Privada?

ANEXO F. Entrevista a la comunidad de punta canoa. Dimensión salud

Objetivo: Interpretar cuáles han sido las acciones de Intervención profesional de Trabajo social en la dimensión Salud.

Nombre del entrevistado: _____

1. ¿Ha sido beneficiario de la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA en la dimensión Salud?

2. ¿Con que entidad de Salud recibió los beneficios?
3. ¿Cada cuánto se realizaban ofertas en el territorio en la dimensión Salud?

4. ¿Considera que los programas y servicios de salud ofrecidos fueron pertinentes u oportunas?

5. ¿Cuantas personas aproximadamente se han beneficiado en la dimensión de Salud?

6. ¿Qué estrategias (Promoción/Seguimiento/Tutorías/Atención Psicosocial) utilizaban las trabajadoras sociales para que las personas se vincularan a la dimensión de Salud?

7. ¿Qué importancia tiene para usted la Salud en el territorio de punta canoa?

8. ¿Qué profesionales de trabajo social fueron más representativos en el proceso de la Alianza Público-Privada?

ANEXO G. ***Grupo focal. Dimensiones: Recreación y Deporte- Ingresos y Trabajo***

Número de Participantes:

Moderador: _____

Relator: _____

Asistentes:

NOMBRES APELLIDOS	DIMENSION POR LA QUE ASISTE

Hora:

Día:

Lugar:

Dimensiones a desarrollar: **Ingreso y Trabajo** -- **Recreación y Deporte**

1. **Presentación**

Objetivos del grupo focal:

- Determinar los resultados a nivel social y cultural que han generado las acciones de intervención de Trabajo social en la dimensión Recreación y deporte.
- Analizar como la dimensión Ingreso y Trabajo ha contribuido en el aumento de la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Punta Canoa.

2. **Introducción**

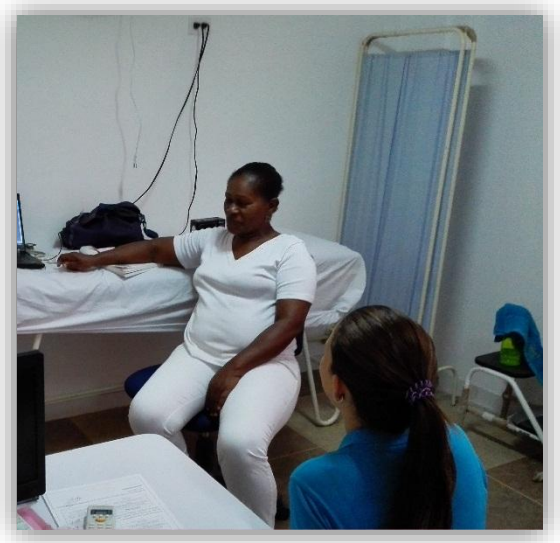
El siguiente grupo focal se realiza con los objetivos previamente mencionados que serán utilizados para el trabajo de Grado de Marian Montes Díaz, estudiante en prácticas de Trabajo social de la Universidad de Cartagena. El objetivo principal de esta reunión es: Recuperar desde una perspectiva hermenéutica las estrategias de Intervención profesional de Trabajo Social en la Alianza Público-Privada ZOLIP-KARIBANA llevadas a cabo en el corregimiento de Punta Canoa.

3. Preguntas

1. ¿Siente que haber pertenecido a los diferentes grupos deportivos ha generado cambios importantes en su vida familiar, personal?
2. ¿Qué transformaciones en los jóvenes, niños, niñas y adolescentes puede enunciar como resultados en la dimensión recreación y deporte?
3. ¿Qué razones y motivos los llevaron a participar en los grupos y actividades desarrollados en esta dimensión?
4. ¿Qué tipo de acompañamiento han recibido desde trabajo social en la dimensión Recreación y deporte?
5. ¿Les pareció pertinente los grupos que fueron creados en la dimensión de Recreación y Deporte
6. ¿Qué beneficios han recibido de la APP?
7. ¿Cómo los motivan a permanecer en los diferentes grupos?
8. ¿Qué estrategias (Promoción/Seguimiento/Tutorías/Atención Psicosocial) utilizaban las trabajadoras sociales para que las personas se vincularan a la dimensiones?
9. ¿Cuantas personas aproximadamente se han beneficiado en la dimensión de Salud?
10. ¿Consideran que la dimensión Ingreso y trabajo aumento o favoreció en la calidad de vida de los punteros?

ANEXO H. Evidencias fotográficas

Entrevista Dimensión Salud



Entrevista Dimensión Educación

Grupo focal Dimensiones Recreación y deporte e Ingreso y Trabajo